



PERCEPCIÓN DEL CLIMA SOCIAL ESCOLAR POR ESTUDIANTES Y PROFESORES  
DE LA BÁSICA PRIMARIA: INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DEL  
CARMEN, SEDE SOCIEDAD AMOR A CARTAGENA

NEISA GÓMEZ DÍAZ  
SANDRA NARVÁEZ HERNÁNDEZ

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE BOLÍVAR FACULTAD DE EDUCACIÓN  
CARTAGENA DE INDIAS, D. T. Y C.  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

2019



PERCEPCIÓN DEL CLIMA SOCIAL ESCOLAR POR ESTUDIANTES Y PROFESORES  
DE LA BÁSICA PRIMARIA: INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DEL  
CARMEN, SEDE SOCIEDAD AMOR A CARTAGENA

NEISA GÓMEZ DÍAZ

SANDRA NARVÁEZ HERNÁNDEZ

Tesis de grado como opción al título de  
Magister en Educación

Dr. de Investigación  
DAVID JAVIER FORTICH PÉREZ  
Magister en Salud Pública

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE BOLÍVAR FACULTAD DE EDUCACIÓN  
CARTAGENA DE INDIAS, D. T. Y C.  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

2019

**Nota de aceptación:**

---

---

---

---

---

---

---

---

Firma director de tesis

---

Firma del jurado

---

Firma del jurado

### **Dedicatoria**

A ti oh Dios, porque eres bueno; por qué para siempre es tu misericordia para conmigo.

A mi hija Luisa María Díaz Gómez por ser el detonante de mi esfuerzo, de mis ganas de seguir adelante para brindarle lo mejor. Fuiste mi motivación para terminar con éxitos este proyecto

A Roicer Flórez Bolívar por su apoyo incondicional en este sueño hecho realidad.

A mis padres y hermanos por ser el soporte de cada decisión y proyecto

A mis amigos y compañeros por hacer de este sueño una experiencia acogedora.

**Neisa Gómez Díaz**

A Dios, ya que sin su ayuda, bendición y sabiduría, no habría sido posible cumplir con este objetivo.

A mi esposo e hijo Daniel Arturo Ballestas Verbel y Daniel Andrés Ballestas Narváez, por su comprensión, amor y apoyo incondicional para alcanzar esta meta.

A mis padres y hermanos por su motivación e impulso para superarme cada día.

A mis compañeros, amigos y familiares que de una u otra forma apoyaron este proceso.

**Sandra Narváez Hernández**

### **Agradecimientos**

En primera instancia expresamos nuestros agradecimientos a Dios por ser nuestro guía en todo este proyecto, por iluminar nuestro camino y dotarnos de la sabiduría necesaria para poder llevar a cabo nuestros objetivos.

A la universidad Tecnológica de Bolívar por la calidad de educación impartida y por la oportunidad de optar el grado de Magister en educación.

A todos los profesores que contribuyeron en nuestra formación con cada uno de los módulos estudiados y compartieron con nosotras sus conocimientos y experiencias.

A nuestro asesor David Fortich por su apoyo, dedicación y acertadas orientaciones, quien nos condujo a culminar esta meta.

A nuestros compañeros de estudio con quienes día a día compartimos nuestros aprendizajes, experiencias, risas, ganas y entusiasmo por salir adelante.

A nuestras familias quienes siempre nos motivaron a continuar y a esforzarnos por alcanzar este logro

### **Resumen**

El Clima social escolar es un factor fundamental para la calidad educativa, es por ello que mantenerlo debe ser una prioridad en las instituciones, conocer la percepción que tienen los estudiantes y profesores de este contribuye a su fortalecimiento. Esta investigación tiene como objetivo identificar la percepción que tienen los estudiantes y profesores de la básica primaria acerca del clima social escolar predominante en la institución Educativa Nuestra Señora del Carmen, Sede Sociedad Amor a Cartagena a través de la aplicación de escalas de valoración, con el fin de proponer recomendaciones que contribuyan al fortalecimiento del clima social escolar. La población objeto de estudio estuvo conformada por 84 estudiantes, en edades comprendidas entre los 8 y 13 años y 7 docentes, en edades entre 34 y 64 años; la investigación tiene un enfoque cuantitativo no experimental con un diseño descriptivo. Los instrumentos utilizados para la recolección de la información fueron las escalas de clima social escolar ECLIS y la escala de autorreporte del clima social escolar ACLE de Ana María Aron y Neva Milicic (1999), reevaluadas en 2007. La escala de valoración ECLIS en sus resultados detectó que la percepción que tienen los estudiantes del clima social escolar en las subescalas mis profesores, mis compañeros y lugares se encuentra en un nivel medio (aceptable) y la subescala satisfacción con la institución se encuentra en un nivel bajo (insatisfactorio), de igual forma la escala de autorreporte ACLE señala que los profesores perciben un clima social positivo en la institución, siendo su percepción satisfactoria en casi todas las subescalas a excepción de la subescala satisfacción con la infraestructura.

Palabras claves: clima social escolar, percepción, estudiantes, profesores.

### **Abstract**

The school social climate is a fundamental factor for educational quality, it is also to maintain a priority in institutions, to know the perception that students and teachers have to contribute to its strengthening. The objective of this research is to identify the perception that students and teachers have of primary education about the prevailing social school climate in the Nuestra Señora Del Carmen educational institution, the Society of Love Society in Cartagena through the assessment scales, in order to propose recommendations that strengthen this climate. The study population consisted of 84 students, aged between 8 and 13 years and 7 teachers, aged between 34 and 64 years; the research has a non-experimental quantitative approach with a descriptive design. ACLE by Ana María Aron and Neva Milicic (1999), re-evaluated in 2007. The ECLIS assessment scale in its results detects that the perception that students have of the social climate in the school subscales of my teachers, my colleagues and places is in a medium level (acceptable) and the subscale of the institution is at a low level (unsatisfactory), similarly to the scale of self-report ACLE notes that teachers have been a positive social climate in the institution, their perception being satisfactory in almost all subscales an exception subscale satisfaction with infrastructure.

Keywords: school social climate, perception, students, teachers

**Tabla de Contenido**

Introducción.....	10
Capítulo I. El problema de investigación.....	12
1.1 Planteamiento del problema.....	12
1.2 Justificación.....	18
1.3 Objetivos de la investigación.....	17
Capítulo II. Marco referencial.....	21
2.1 Revisión de antecedentes.....	21
2.1.1 Ámbito internacional.....	21
2.1.2 Ámbito Nacional.....	23
2.1.3 Ámbito Local.....	25
2.2. Marco teórico.....	26
2.2.1 Clima escolar.....	26
2.2.2 Tipos de clima social escolar.....	29
2.2.3 Dimensiones del clima social escolar.....	31
2.2.4 Instrumentos para medir el clima social escolar.....	33
2.2.5 Clima social escolar y violencia.....	39
2.2.6 Clima social escolar y Rendimiento Académico.....	41
2.2.7 Factores que influyen en el rendimiento académico.....	42
2.2.8 Clima social escolar y desgaste profesional.....	43
2.3 Marco Legal.....	47
Capítulo III. Diseño metodológico.....	49
3.1 Tipo de Investigación.....	49
3.2 Diseño.....	49

*Percepción del Clima Social Escolar*

3.3 Población y muestra.....	50
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de información.....	52
3.4.1 Escala de Clima Social Escolar ECLIS.....	52
3.4.2 Descripción de las Escalas.....	52
3.4.3 Confiabilidad y validez de las pruebas.....	54
3.4.4 Escala de autorreporte del clima social escolar ACLE.....	55
3.4.5 Descripción de la Escala.....	55
3.5 Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	57
3.6 Variables.....	57
3.6.1 Operacionalización de las variables.....	57
Capítulo IV. Presentación de resultados.....	60
4.1 Estadístico de fiabilidad de las escalas de Clima Social Escolar .....	60
4.2 Estadístico Descriptivo por Grados / subescalas ECLIS.....	62
4.3 Estadístico Descriptivo por Sexos / subescalas ECLIS.....	63
4.4 Estadístico Descriptivo por Edades / subescalas ECLIS.....	64
4.5 Estadístico Descriptivo Test de Autorreporte ACLE.....	68
Capítulo V. Discusión.....	69
Capítulo VI. Conclusiones y Recomendaciones.....	76
6.1 Conclusiones.....	76
6.2 Recomendaciones .....	77
Referencias Bibliográficas.....	79
Anexos.....	90

**Lista de Tablas**

Tabla 1. Distribución por edad.....	50
Tabla 2. Distribución conjunta por grado y sexo de los cursos objetos de estudio.....	51
Tabla 3. Distribución de la edad de los Docentes.....	51
Tabla 4. Puntajes de referencias para la evaluación de las subescalas ECLIS.....	51
Tabla 5. Índice de confiabilidad obtenidos por el ECLIS en la primera aplicación experimental	52
Tabla 6. Interpretación de resultados escala ACLE.....	56
Tabla 7. Operacionalización de las variables escala ECLIS.....	58
Tabla 8. Operacionalización de las variables escala ACLE.....	59
Tabla 9. Estadístico de fiabilidad escala ECLIS.....	61
Tabla 10. Estadístico de fiabilidad escala ACLE.....	61
Tabla 11. Estadístico grado tercero.....	62
Tabla 12. Estadístico grado cuarto.....	63
Tabla 13. Estadístico grado quinto.....	63
Tabla 14. Estadístico por sexos.....	64
Tabla 15. Estadístico Edad 8 Años .....	65
Tabla 16. Estadístico Edad 9 Años.....	66
Tabla 17. Estadístico Edad 10 Años.....	66
Tabla 18. Estadístico Edad 11 Años.....	67
Tabla 19. Estadístico Edad 12 Años.....	67
Tabla 20. Estadístico Edad 13 Años.....	68
Tabla 21. Estadístico subescalas ACLE.....	68

## **Introducción**

La incorporación de los niños al sistema educativo marca su ingreso a un mundo social más amplio, las intenciones de padres y profesores de hacer de esa experiencia un espacio de crecimiento, de bienestar y de aprendizaje de una convivencia social, justa y armónica, que le permita desarrollar sus potencialidades en una relación equitativa con sus compañeros, los adultos y el medio que lo rodea. La percepción que el niño tenga de este espacio marcará la calidad de sus experiencias durante su paso por la escuela, un ambiente favorable que propicien las y los profesores hacia la socialización adecuada de los estudiantes se reflejará en el desempeño académico y la convivencia. Así un ambiente escolar positivo, de confianza, de estímulo receptivo, sereno, con modelos de interacción positivos entre las personas, propiciará un entorno adecuado para el desarrollo del proceso educativo y contribuirá a la consolidación de metas comunes definidas institucionalmente.

Los colegios deben velar por que en ellos se vivencie un buen clima social escolar en el cual se refleje una organización profesional donde exista la colaboración entre directivos y profesores, en la que participen las familias, los estudiantes, y en las que se promueva un trato respetuoso entre los estudiantes y aprecio por los otros. El conocer cómo perciben los estudiantes y profesores el clima social escolar de su institución y de qué forma se podría contribuir al fortalecimiento de este, llevó a emprender esta investigación que pretendió identificar la percepción que tienen los estudiantes y profesores de la básica primaria acerca del clima social escolar predominante en la institución Educativa Nuestra Señora del Carmen, Sede Sociedad Amor a Cartagena, realizando un análisis estadístico que estableciera cual es la percepción de los estudiantes y profesores del clima social escolar de acuerdo a las subescalas de

*Percepción del Clima Social Escolar*

la escala de valoración de clima social escolar para estudiantes ECLIS y la escala de autorreporte del clima social escolar para profesores ACLE.

Todo esto abrirá muchas posibilidades que permitiría a la institución educativa hacer un proceso de reflexión interno y tomar mediante las instancias correspondientes, acciones de mejora en el PMI (Plan de Mejoramiento Institucional); a nivel de los docentes en su práctica pedagógica que promuevan actividades de intervención en pro del mejoramiento y/o fortalecimiento del clima social escolar. Para ello se establecen seis capítulos fundamentales: el primero centra su atención en el problema y planteamiento de la investigación, justificación y objetivos; el segundo capítulo proyecta el marco referencial con revisión de antecedentes en los ámbitos internacional, nacional y local, definiendo el clima escolar, tipos, dimensiones, instrumentos de medición, clima social escolar y violencia escolar (bullying), rendimiento académico y factores, desgaste profesional, marco legal. En el capítulo tercero se aborda todo el diseño metodológico de la investigación. En el cuarto capítulo se presentan el análisis e interpretación de resultados del clima social escolar, presentación tablas y estadísticos descriptivos de cada subescala.

Finalmente, en el capítulo quinto se presenta la discusión, y el sexto, las conclusiones y respectivas recomendaciones.

## **Capítulo 1. El problema de Investigación**

### **1.1 Planteamiento del problema**

El clima social se refiere a la percepción que los individuos tienen de los distintos aspectos del ambiente en el cual se desarrollan sus actividades habituales, en este caso el colegio, es la percepción que una persona tiene a partir de sus experiencias en el sistema escolar de cómo es la institución en la que está inserto e incluye la percepción que tiene los individuos que forman parte del sistema escolar sobre las normas y creencias que caracterizan el clima escolar, el tipo de convivencia y las características de los vínculos existentes, Aron y Milicic (1999).

El clima escolar es un conjunto de patrones de conducta que las personas desarrollan fruto de la experiencia acumulada en la escuela y “refleja las normas, metas, valores, las relaciones interpersonales, las prácticas de enseñanza y aprendizaje y las estructuras organizacionales” (citado por Thapa et al., 2013, pág. 358) Desde esta perspectiva, el clima escolar abarca tanto las experiencias personales, que han tenido estudiantes y docentes durante su vida escolar y profesional, así como el sistema de normas y valores que condicionan las interacciones que ellos tienen en los diferentes espacios en la escuela, ( MEN , 2015).

El concepto de clima social escolar representa un modelo conceptual que permite percibir el poder generativo multidimensional que tiene el contexto escolar en los estudiantes. Los climas sociales pueden generar distintos comportamientos en términos de promover y bloquear conductas, construir percepciones negativas o positivas acerca de sí mismos, desarrollar actitudes creativas, paralizar iniciativas, fomentar la creación de vínculos entre los estudiantes, desarrollar una actitud de apertura hacia los contextos más amplios, generar espacios de desarrollo de intereses y talentos personales, Aron y Milicic (1999).

### *Percepción del Clima Social Escolar*

Estudios realizados (UNESCO 2013; SERCE 2006; Arón, Milicic y Armijo 2012) en diferentes contextos y con distintos instrumentos hablan de una relación directa entre un clima social escolar positivo y variables como rendimiento, adquisición de habilidades cognitivas, aprendizaje efectivo y desarrollo de actitudes positivas hacia el estudio. Por otra parte autores como Lopes, Salovey y Strauss (2003), establecen una relación muy importante entre la percepción del clima social escolar y el desarrollo socioemocional de alumnos y docentes. Molina y Pérez (2006), consideran que el clima social positivo implica el desarrollo de un ambiente participativo y coherente, que facilite la formación integral del alumnado y propicie una convivencia más armónica dentro del salón de clases. (Goleman 2006; Martínez, 2007) plantean que un clima social positivo se asocia habitualmente a la inteligencia emocional que tengan los miembros del grupo para resolver sus conflictos en formas no violenta, lo que es característico de la cultura del “buen trato”.

Milicic, López de Lérída y Serrate (2007-2008), sostienen que por el contrario los climas tóxicos generan estilos de interacción agresivos y de maltrato entre sus miembros, tal y como se observa en las situaciones de hostigamiento escolar (bullying).

Por otra parte, Mc Evoy y Welker (2000), demuestran la relación entre el fracaso escolar y el clima social escolar negativo; para estos autores, el comportamiento antisocial se refiere a todos aquellos comportamientos indeseables de los menores que no necesariamente son violentos y tampoco se relacionan con el consumo de drogas, pero que se vinculan directamente con un pobre rendimiento escolar, deficiencias de atención y aprendizaje, por mencionar sólo algunos. Los chicos que presentan este comportamiento y son rechazados por sus iguales tienen más probabilidad de fracasar en la escuela.

*Percepción del Clima Social Escolar*

De igual forma (Friedman y Farber 1992; Cherniss 1995), sostienen que un clima social insatisfactorio se relaciona fuertemente con el desgaste profesional de los profesores. Este desgaste profesional o burnout se refiere a la sensación de “estar fundidos” o emocionalmente agotados, que presentan los docentes como consecuencia del desempeño de sus labores profesionales. Esto se manifiesta en sentirse excesivamente tenso, irritable, ansioso, deprimido, pesimista y agotado física y emocionalmente. Un componente importante de este “agotamiento profesional” es un alto grado de desmotivación y el desempeño de las labores docentes con una gran distancia emocional, Aron y Milicic (1999), el desgaste profesional no es un problema que afecta sólo a la salud física y mental de los profesores, sino que está relacionado, por una parte, con el contexto más amplio de la institución y con todo el sistema educativo y, por otra, con los comportamientos y actitudes de los estudiantes en el salón de clases.

En las relaciones interpersonales se produce una circularidad en la que las emociones se potencian, esto ocurre especialmente en las relaciones jerárquicas como son las de profesor-alumno: la angustia del profesor se transmite al niño, angustiándolo; la ira del profesor se transmite al alumno, asustándolo; el entusiasmo del profesor se transmite a sus alumnos, entusiasmándolos, Vargas, Ferreira y Méndez (2018), desde esta perspectiva se plantea lo negativo que puede resultar, para la interacción en el salón de clases, un docente desmotivado, irritado y que trabaja con gran distancia emocional para atenuar el impacto negativo que siente que su entorno está teniendo sobre él. Las condiciones que llevan al desgaste profesional no sólo afectan directamente a los docentes sino también a los estudiantes y a toda la institución. Esto tiene como consecuencia la falta de apertura, que habitualmente se observa en los establecimientos educativos, a escuchar las opiniones y a permitir la participación de los

*Percepción del Clima Social Escolar*

estudiantes en los espacios organizativos Cerda, Assael, Ceballos y Sepúlveda (1998), siendo esto uno de los factores más importantes de un clima social escolar positivo.

Todas las instituciones educativas deben velar porque en ellas prime un clima social escolar positivo que promueva una educación de calidad, teniendo en cuenta el contexto en el cual se encuentra, la Institución educativa nuestra señora del Carmen, objeto de la investigación es de carácter oficial, perteneciente al distrito de Cartagena y está ubicada en el Barrio Escallón Villa, avenida Pedro de Heredia, localidad 1, histórica y del caribe norte. Está conformada por 4 sedes, de las cuales tres de ellas son de básica primaria, situadas en el barrio Olaya Herrera. Actualmente cuentan con una población, aproximada de 2.900 estudiantes y 129 docentes distribuidos entre preescolar, básica y media.

La sede Sociedad Amor a Cartagena muestra de la investigación, como mencionamos se encuentra ubicada en el barrio Olaya Herrera, sector central, localidad 2 de la virgen y turística. Esta sede cuenta con 1 directivo docente, 7 docentes de aula, 1 secretaria y 2 personas encargadas de los servicios generales. Su población estudiantil es de 207 estudiantes distribuidos entre los grado preescolar hasta quinto de básica primaria. Entre las características de los estudiantes sobresalen que provienen, en su gran mayoría, de sectores del barrio Olaya tales como: calle Colombia, la magdalena, las marmotas, ricaurte, campamento, entre otros. La sede está conformada por 8 aulas de clases, 1 sala de informática, 1 oficina de coordinación, 1 comedor escolar, 3 baños, un patio pequeño, 1 sala de profesores. Ahora bien es preciso señalar que la infraestructura se encuentra muy deteriorada.

En su gran mayoría de las familias de los estudiantes pertenecen a los estrato 0 y 1. Esta situación es mucho más marcada en las sedes de la básica primaria donde el 70% del

*Percepción del Clima Social Escolar*

estudiantado pertenece a estos estratos. El 30% restante se encuentra repartido entre los estratos 2, 3 y 4. Así mismo, podemos señalar que, a nivel familiar, la mitad de la población estudiantil vive en una familia nuclear y la otra mitad vive en familias disfuncionales monoparentales o con los abuelos, PEREZ V, G. J., & SALAZAR MEJÍA, I (2007).

Entre las actividades económicas a las que se dedican, en un gran porcentaje, los padres de los estudiantes sobresalen: albañilería, mototaxismo, electricistas, vendedores ambulantes, coteros y una quinta parte son asalariados y otro 15% se encuentran desempleados. Las madres en su mayoría son amas de casa, domesticas o trabajadoras independientes, (P.E.I. macro contexto Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen, [INENSCAR], 2000).

Las problemáticas sociales de la comunidad están focalizadas en las pandillas de jóvenes en riesgo, homicidios, robos, violencia intrafamiliar, alcoholismo y drogadicción. Y a nivel cultural, existe el arraigo por los juegos de azar como ludo, cartas, dominó y también la atracción hacia los Pick-Ups, (P.E.I. macro contexto, [INENSCAR], 2000).

Los estudiantes presentan gran dificultad en el rendimiento académico, corroborado en las pruebas internas (planilla de notas) y pruebas externas (prueba saber 3, 5), de igual forma, muestran dificultad para la resolución de conflictos mediante el dialogo. Usualmente los conflictos terminan en peleas, en el uso de vocabulario soez y en problemas de convivencia y de disciplina. Una causa que determina estos conflictos es el asinamiento existente en los salones de clases ya que estos no cumplen con las normas técnicas colombianas, puesto que estas establecen que el área máxima por metro cuadrado para cada uno de los estudiantes en los grados preescolar debe ser de 2,00 m<sup>2</sup> y para la básica primaria de 1,65 a 1,80 m<sup>2</sup> y la realidad es que

*Percepción del Clima Social Escolar*

en los salones de clases el espacio disponible por estudiantes es de menos de 1,00 m<sup>2</sup>. DE INSTALACIONES, P. Y. D. (2015).

Diversos estudios describen experiencias en las cuales se analizan temas relacionados con el clima social escolar, entre ellos están: UNESCO, SERCE, Arón, Milicic y Armijo, Molina y Pérez, Goleman, Martínez, Milicic y López de Lérida, Serrate, de acuerdo a estos estudios el clima social escolar se encuentra relacionado con el rendimiento académico, problemas de convivencia y disciplinarios, competencias socioemocionales tales como: la resolución de conflictos. Partiendo de estos elementos, en esta investigación analizamos, primero, la percepción del clima social escolar de los estudiantes en cuanto a las relaciones profesor- alumno, alumno-alumno, satisfacción de la escuela como institución y la satisfacción con la infraestructura. Seguidamente identificamos la percepción que tienen los profesores del clima social escolar visualizando los aspectos positivos y negativos de su entorno, las fuentes de desgaste profesional, y el impacto que la atmósfera laboral está teniendo en su calidad de vida. Estos dos elementos, son descritos y analizados con el objeto de propiciar nuevas investigaciones que determinen la influencia o relación que tiene el clima social escolar con otras variables, de igual forma contribuir con la institución en identificar la opinión y satisfacción que tiene tanto estudiantes como docentes de la básica primaria sobre ella y elaborar planes de mejora a nivel institucional.

Esta investigación cobra importancia porque, recientemente, a nivel de la básica primaria no se conocen investigaciones que describan la percepción de los estudiantes y profesores en cuanto a las variables antes mencionadas. En ese sentido, esta investigación tiene mucha relevancia no solo para los miembros de la Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen sino para otras instituciones educativas ya que en ella describimos la forma como sus

### *Percepción del Clima Social Escolar*

estudiantes y profesores perciben el clima social escolar de dicha institución. A nuestro juicio estos elementos pueden ser tenidos en cuenta para otras instituciones educativas de Cartagena.

Partiendo de lo expuesto anteriormente, la pregunta que pretendemos responder es:

¿Cómo perciben el clima social escolar los estudiantes y profesores de la básica primaria en la Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen, Sede Sociedad Amor a Cartagena durante el año 2018?

## **1.2 Justificación**

El proceso de enseñanza- aprendizaje, para ser asertivo, debe propender por producir satisfacción y favorecer los aspectos personales, motivacionales, académicos y actitudinales de las personas involucradas en él. Todos los elementos y situaciones del proceso educativo, son portadores permanentes en el aula y en todo ámbito institucional de mensajes, actitudes y decisiones que enseñan, refuerzan y reproducen las pautas de comportamiento, como también acciones discriminatorias que marcarán las posteriores vidas juveniles y adultas de los niños y niñas para que actúen en franca relación de desigualdad e influyen en el logro de distintos objetivos académicos y de desarrollo personal, Cornejo, R., & Redondo, J. M. (2001).

Lo anterior lleva a señalar que analizar el clima social escolar en las instituciones educativas representa un objeto de estudio complejo al suponer la interacción entre personas, cada una de ellas con sus valores, emociones, necesidades, conocimientos y experiencias previas y es precisamente esa interacción lo que genera el clima y, por lo tanto, la convivencia que se da en ella. Si se asume que la educación pretende contribuir al crecimiento de las personas en su integridad, entonces el clima social escolar es un asunto que cobra mayor interés y preocupación cada día. Es decir, para que el proceso pedagógico se desarrolle eficazmente en las aulas y en las

*Percepción del Clima Social Escolar*

instituciones debe ser el resultado de una construcción activa, sistemática, planificada y organizada a su servicio, Pérez, Maldonado y Bravo (2006).

De igual forma, el bajo rendimiento académico, los conflictos escolares, carecer de las competencias socioemocionales, la mala convivencia en los estudiantes, son una problemática que motiva esta investigación, puesto que están ligados al desempeño de los estudiantes y al clima social escolar.

Se ha demostrado (OCDE, 2005), que el clima escolar tiene una mayor incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes, que la que tendrían los recursos materiales, la política escolar o los recursos personales. En esta misma dirección están los hallazgos encontrados por el estudio de la UNESCO del año 2004. En este estudio se logró demostrar que Canadá, Finlandia y la república de corea son los países con los mayores y mejores resultados en las pruebas escolares gracias a que propician y desarrollan un clima escolar más positivo. En ese sentido, la UNESCO manifiesta que un ambiente escolar acogedor, respetuoso y positivo, es una de las claves para promover el aprendizaje de los estudiantes y la obtención de altos logros en las pruebas externas, UNESCO, (2013).

De modo similar, el Segundo Estudio Regional Comparativo y Evaluativo en América Latina y el Caribe, SERCE (2006). Afirma que las condiciones al interior de la escuela influyen el desempeño de los estudiantes, favoreciendo significativamente la disminución de las desigualdades de aprendizaje asociadas a las disparidades económicas y sociales de ellos. Por su parte, el mismo estudio concluye que la calidad del clima escolar explica entre un 40 y 49% los logros cognitivos de los estudiantes. En este sentido, el clima social escolar sería uno de los

*Percepción del Clima Social Escolar*

determinantes más importantes en el éxito de la educación, Aron, A. M., Milicic, N., & Armijo, I, (2012).

Otro estudio señaló que un clima social escolar positivo es fundamental para que los docentes se sientan seguros en sus colegios, disminuyan las probabilidades de que desarrollen enfermedades generadas por el estrés y la angustia y, más importante aún, los niveles de compromiso con el aprendizaje de los estudiantes tiende a elevarse (MEN, 2015).

De acuerdo a las problemáticas observadas en la institución educativa Nuestra señora del Carmen, sede Sociedad amor a Cartagena, las cuales se reflejan en el bajo rendimiento académico constatado en los informes internos (planillas de notas) y externos (reporte de la excelencia, 2018), problemas de convivencia manifestados dentro y fuera del aula de clases, reportados en los observadores y en actas del comité de convivencia, se hace necesario describir el clima social escolar partiendo de la percepción que tienen los estudiantes teniendo en cuenta las relaciones profesor- alumno, alumno-alumno, satisfacción de la escuela como institución y la satisfacción con la infraestructura, para identificar si este constituye un problema y si se encuentra relacionado con otras variables tales como: rendimiento académico, deserción escolar, convivencia, desgaste laboral entre otros. También describir la percepción que tienen los profesores en cuanto a las áreas: posibilidades de desarrollo profesional, calidad de las relaciones interpersonales entre pares, con los directivos, en la relación con los estudiantes y la calidad de la relación con los acudientes, satisfacción con la infraestructura, ya que estas permiten evaluar las debilidades y fortalezas percibidas por los profesores en el clima social escolar.

El estudio de estas variables ayudaran a la Institución Educativa a crear acciones que lleven a fortalecer el clima social escolar teniendo en cuenta la percepción de sus estudiantes y

### *Percepción del Clima Social Escolar*

profesores, de igual forma podría contribuir a generar nuevas investigaciones acerca de la relación entre la satisfacción laboral docente y la efectividad escolar.

## **1.3 Objetivos de la investigación**

### **1.3.1 Objetivo general.**

- Identificar la percepción que tienen los estudiantes y profesores de la básica primaria acerca del clima social escolar predominante en la institución Educativa Nuestra Señora del Carmen, Sede Sociedad Amor a Cartagena a través de la aplicación de escalas de valoración, con el fin de proponer recomendaciones que contribuyan al fortalecimiento del clima social escolar.

### **1.3.2 Objetivos específicos.**

- Describir la percepción del clima social escolar de acuerdo a la escala ECLIS (en cuanto a las relaciones profesor- alumno, alumno-alumno, satisfacción de la escuela como institución y la satisfacción con la infraestructura) de los estudiantes de la básica primaria en la Institución educativa Nuestra Señora del Carmen, sede sociedad amor a Cartagena.
- Elaborar el perfil general de la variable clima social escolar en los estudiantes de acuerdo a las variables sociodemográfica descritas (sexo, edad, grado).
- Identificar la percepción del clima social escolar de los profesores de acuerdo a la escala de autorreporte ACLE (en cuanto a la percepción de las posibilidades de desarrollo profesional, calidad de las relaciones interpersonales entre pares, con los directivos, con los estudiantes, con los acudientes y la satisfacción con la infraestructura)

*Percepción del Clima Social Escolar*

- Elaborar el perfil general de la variable Clima social escolar en los profesores de acuerdo a la variable sociodemográfica descrita (edad).

## **Capítulo II. Marco Referencial**

### **2.1 Revisión de Antecedentes**

**2.1.1 Ámbito internacional.** Tomando como marco de análisis los estudios que se han realizado en América latina, Hevia e Hirmas (2005), presentaron los resultados de una investigación llevada a cabo en: Brasil, Chile, Colombia, México y Perú. Su problema de investigación fue determinar cómo los sistemas educativos enfrentan la situación de la diversidad cultural en los centros escolares, con el objetivo de poder encontrar formas más adecuadas de combatir la discriminación y favorecer actitudes pluralistas. En dicho estudio, fue necesario identificar los patrones de conducta que favorecen o dificultan el clima en las prácticas pedagógicas y discursivas del ambiente cotidiano de las escuelas.

De igual forma en Chile, se han realizado diferentes estudios sobre las percepciones que los estudiantes tienen del clima escolar, Verbigracia., Arón, A. M., & Milicic, N. (1999), en el marco del proyecto Fondecyt, afirman que en los estudios ejecutados en diferentes contextos y con diversos instrumentos, existe una relación directa entre un clima escolar positivo y variables como: rendimiento, adquisición de habilidades cognitivas, aprendizaje efectivo y desarrollo de actitudes positivas hacia el estudio; y que este clima escolar positivo se logra donde se reconozca y valore por sobre las críticas y el castigo; cuente con un ambiente físico apropiado, desarrollen diversas y entretenidas actividades y que pueda contar con una comunicación respetuosa entre los actores del sistema educativo, donde predomine la tendencia a escucharse y valorarse mutuamente.

Por el contrario, “los climas escolares negativos u obstaculizadores del desarrollo de los actores de la comunidad educativa, generan estrés, irritación, desgano, depresión, falta de interés y una sensación de agotamiento físico” Aron y Milicic, p.4 (2000).

*Percepción del Clima Social Escolar*

Por su parte, Burgos (2002), señaló que el centro de investigación y desarrollo de la Educación (CIDE) y el diario La Tercera, realizaron un estudio que genera información relevante de los establecimientos que han tenido buenos resultados con el fin de contribuir a la comprensión de los resultados del sistema educativo. En dicho estudio se señala las múltiples variables que inciden en los buenos resultados de algunos colegios. Entre las citas se destaca la investigación del laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE) que señala: “en el marco de buenos aprendizajes, el clima en el interior del aula ha demostrado ser una variable particularmente importante”. Por su parte, el programa Internacional de Evaluación Estudiantil realizado por la OCDE ha obtenido conclusiones similares: “ los niños/as que asisten a aulas donde los alumnos/as no pelean, hacen buenas amistades y no se molestan entre sí, obtienen mejores resultados que sus pares de similares característica socioculturales”.

Del mismo modo Murillo, J. (2007), presenta una investigación que pretende ser un aporte en este sentido; ya que su intencionalidad es ofrecer luces respecto a cómo intervenir para mejorar el clima escolar. De manera más concreta, intenta desvelar las percepciones que los/las principales protagonistas del sistema educativo poseen respecto a cuáles son los elementos constituyentes más relevantes del citado clima. Igualmente, pretende desde la percepción de tales actores/as localizar los elementos que en la actualidad están obstaculizando el clima de relaciones y convivencia en los centros.

En Tegucigalpa, México, Pacheco Castillo, L. S. (2013), realizó un estudio cuyo objetivo fue conocer la percepción que tiene los alumnos/as y profesores sobre el clima escolar a partir de las relaciones sociales personales que predominan en el aula de clases, el cual ayudo a

conocer cuáles son las principales acciones de discriminación y violencia de género que practican todas y todos los involucrados en la institución.

**2.1.2 Ámbito Nacional.** En el marco de la educación colombiana se han llevado a cabo diversas investigaciones, que precisan analizar y describir la percepción que tienen estudiantes como profesores del clima social escolar de una Institución educativa. Entre los más importantes sobresalen:

Giraldo, L., & Mera, R. (2000). Desarrollaron la investigación “Clima social escolar: percepción del estudiante”, Este estudio fue de tipo descriptivo analítico, de corte transversal, se realizó en una institución de educación básica del sector oficial del área urbana de Cali, la muestra con la que se trabajó fue de 147 adolescentes de educación básica de los grados 3º, 4º y 5º con el fin de determinar su percepción acerca del ambiente escolar. Se aplicó un instrumento a los estudiantes, que contemplaba datos sociodemográficos, percepción sobre la escuela y apoyo de la familia para su aprendizaje. Los hallazgos más importantes demuestran que 84.4% de los estudiantes están satisfechos en el plantel y a casi la totalidad les gusta el estudio (97.9%). Lo que más les agrada son el apoyo, la comprensión y la enseñanza de los profesores; les gustaría que cambiara el orden y aseo, los robos, el consumo de drogas y el trato inadecuado de compañeros y profesores. El 93.8% manifestaron entenderle a los profesores. También se encontró relación, estadísticamente significativa entre satisfacción del estudiante con la institución y años cursados; rendimiento académico y relación con sus compañeros; rendimiento académico y entender al profesor las tareas asignadas.

De igual forma, en el estudio realizado por López de Mesa, C; Carvajal-Castillo, A; Soto-Godoy, F; & Urrea-Roa, N. (2013). Denominado “Factores asociados a la convivencia

*Percepción del Clima Social Escolar*

escolar en adolescentes” se evaluó la convivencia escolar, mediante un estudio descriptivo y transversal en 9 instituciones educativas de 5 municipios de Cundinamarca, Colombia, en el año 2011. En este estudio Participaron 1091 estudiantes y 101 profesores. Los instrumentos utilizados incluyeron variables como clima escolar, agresión, factores de apoyo y riesgo, autoestima, funcionalidad familiar y bienestar subjetivo. Mediante el Modelo educativo Precede Proceed se elaboró el diagnóstico sobre convivencia escolar. Entre los hallazgos de esta investigación sobresalen: los estudiantes afirmaron que existe un clima escolar poco satisfactorio, conductas agresivas (verbales y físicas), destrozo de materiales, aislamiento social y acoso sexual. La solución de conflictos y las formas de abordarlos es regular. Los conflictos se presentan por estudiantes problemáticos, falta de respeto, disciplina e intolerancia de profesores. El aula de clase es el lugar donde se produce con mayor frecuencia las agresiones; en la solución de los conflictos intervienen los amigos y la familia. Los profesores manifestaron que los estudiantes son vulnerables a las drogas y el alcohol y no se refleja el apoyo de los padres. La violencia es independiente del tipo de establecimiento, edad, estrato y procedencia familiar (nuclear o no nuclear). Los profesores tienen alta autoestima, funcionalidad familiar y bienestar subjetivo, diferente de los estudiantes.

La investigación realizada por Herrera, K., Rico, R., & Cortés, O. (2014), en la Institución Educativa Distrital de Barranquilla, en el marco del Observatorio Escolar de Convivencia, tuvo como objetivo analizar la percepción del clima social escolar de estudiantes, docentes y directivos y la incidencia de este en la convivencia escolar. En este estudio se trabajó con una muestra de 152 estudiantes e igual número de docentes y directivos, con un instrumento de tipo estructurado y aborda las dimensiones de: convivencia, conflicto escolar e intervención.

### *Percepción del Clima Social Escolar*

Los hallazgos de esta investigación muestran que estudiantes, docentes y directivos considera que existe en las IED un clima escolar bueno. Desde la mirada de los actores, se desprende que existe una clara diferenciación entre lo que el imaginario de los estudiantes capta por ambiente escolar y la percepción de los docente y de los directivos sobre el impacto de la valoración de dicho criterio y su quehacer como sujeto encargado de direccionar y formar al talento que se encuentra en su centro de formación. Mientras que la mayoría de los docentes y directivos consideran que el clima escolar es muy bueno (65,9%); en el caso de los estudiantes la proporción corresponde sólo al 29,8%. De ahí que existe cierta simetría en torno a la percepción de Bueno; pero al tiempo no alcanza ni un 50%. Es decir que tanto estudiantes como docentes y directivos consideran que lo que ocurre como experiencia para ellos, es visto como algo cotidiano y ajustado a lo que el día a día establece al interior de la institución, reconociendo que existen anomalías que no permiten la creación de un buen ambiente para la convivencia. Se puede extraer de los datos, que existe un reconocimiento por parte de los actores que esporádicamente se presentan situaciones que evidencian un clima escolar malsano. Este tipo de hechos tiene que ver con: Ofensas verbales, apodos y burlas, agresión física, daño en bien ajeno, hurto y robos entre otros, Herrera, K., Rico, R., & Cortés, O. (2014).

**2.1.3 Ámbito Local.** En el ámbito local son pocas las investigaciones que se han realizado para describir la percepción de los estudiantes en cuanto al clima escolar, de acuerdo al recorrido teórico realizado podemos resaltar la investigación realizada por Suarez, k., (2015), la cual lleva como nombre “clima social y vivencias académicas en estudiantes universitarios de Cartagena”, este estudio fue de corte cuantitativo, con diseño descriptivo transversal, no experimental, se tomó una muestra de 97 estudiantes del programa de Psicología de una universidad de Cartagena, con el objetivo de describir la percepción que éstos tienen en cuanto al

### *Percepción del Clima Social Escolar*

Clima Social del aula y a las Vivencias Académicas en la Institución, para ello se utilizaron dos cuestionarios encargados de medir ambas variables: Clima social escolar (Moos, R. & Trickett, E. (1974), utilizando la adaptación Argentina realizada por Álvarez, L., Cassullo, G. & Pasman, P. (1998), y el cuestionario de Vivencias Académicas reducido (QVA-r) elaborado por Almeida, L., Ferreira, J., & Soares, A. (2001). Para el desarrollo de la investigación se exploraron las propiedades psicométricas de ambos instrumentos, realizando los ajustes pertinentes para la población en mención. Dentro de los hallazgos encontrados se resalta que los porcentajes donde se concentra el mayor número de estudiantes, se ubican en la tendencia media, lo cual quiere decir que esta muestra de estudiantes no percibe un clima social inapropiado, sin embargo tampoco manifiestan percibir un clima social favorable, es decir la importancia que éstos le dan a sus experiencias dentro del aula de clases (clima social del aula) y a las situaciones en general que se presentan en la Institución Educativa (vivencias académicas) no es tan alta como para considerar un clima social adecuado y unas vivencias académicas satisfactorias.

## **2.2 Marco Teórico**

**2.2.1 Clima Social escolar.** El clima de las relaciones humanas que prevalece en los colegios es una de las variables que más influye en los aprendizajes de los estudiantes en América Latina (Casassus, Froemel, Palafox, 1998; Treviño, E., Valdés, H., Castro, M., Costilla, R., Pardo, C., & Donoso Rivas, F. (2010). El Ministerio de Educación Nacional en la Guía 4 para directivos docentes, en la ruta de reflexión y mejoramiento pedagógico, resaltan la importancia de contar con un clima social escolar positivo ya que en estos, las dinámicas de las relaciones entre los diferentes actores propicia la comunicación y el trabajo en equipo; los conflictos se resuelven de manera pacífica; existen canales adecuados de comunicación; y, el nivel de motivación y compromiso de todos los actores de la Institución educativa, para el trabajo escolar

*Percepción del Clima Social Escolar*

es alto. Toda escuela tiene un clima escolar, pero no siempre uno positivo. En este sentido, a continuación se establecen los lineamientos teóricos que enmarcan esta investigación.

El clima escolar es uno de los elementos que caracteriza todos los colegios como institución. Su importancia es tal que marca las diferencias entre unos y otros y percibirlo es, sin duda, menos complejo que definirlo.

Aunque existen diferentes investigaciones que han hecho aportes importantes sobre el concepto de clima escolar, aún sigue siendo difícil llegar a una definición conceptual porque sus componentes son percibidos de manera diferente según quien sea el que trata de definirlo. Esto lleva a que los resultados de las investigaciones, sean diversos y distintos por que en esto influye el tipo de instrumentos que se utilice.

Al revisar la literatura sobre el clima escolar, han existido y existen múltiples denominaciones y matices que lo convierten en conceptos diferentes y que, incluso, parten de concepciones teóricas diferentes.

En esta investigación abordaremos los conceptos de clima escolar propuestos por los siguientes autores/as: Arón, A. M., & Milicic, N. (1999), lo definen: “como la percepción que los individuos tienen de los distintos aspectos del ambiente en el cual se desarrollan sus actividades habituales, en este caso, el colegio”. Es la sensación que una persona tiene a partir de sus experiencias en el sistema escolar. La percepción del clima social incluye la percepción que tienen los individuos que forman parte del sistema escolar sobre las normas y creencias que caracterizan el clima escolar.

Por su parte Cornejo y Redondo (2001), coinciden en que: “lo que define el clima escolar de una institución es la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales

*Percepción del Clima Social Escolar*

que se establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan”. Esto plantea que el clima escolar puede ser estudiado centrándose en dos diferentes enfoques: la institución escolar (clima organizativo o de centro) o en los procesos que ocurren en algún micro espacio al interior de la institución, especialmente la sala de clases (clima de aula), o combinando ambos enfoques.

Rodríguez (2004), Cere, 1993 citado en Molina, N., & Pérez, I. (2006), lo definen: “conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante a la vez de distintos procesos educativos”

Sánchez Navalpotro, I. (2009), lo considera: “como el conjunto de actitudes generales hacia y desde el aula, de tareas formativas que se llevan a cabo por el profesor/a y los alumnos/a y que definen un modelo de relación humana en la misma; es resultado de un estilo de vida, de unas relaciones e interacciones creadas, de unos comportamientos, que configuran los propios miembros del aula”

Gázquez, Pérez y Carrión (2011) plantean: “El clima escolar está determinado por la relación existente entre los alumnos y los profesores en su quehacer diario, sin olvidar la importancia que tiene la participación e implicación de los padres en la escuela, no solo para su propio desarrollo y desempeño académico, sino que también para el mejoramiento del clima de convivencia dentro de la misma”.

El MEN, (2015) concluyó que: “el clima social escolar abarca tanto las experiencias personales, que han tenido estudiantes y docentes durante su vida escolar y profesional, así como

### *Percepción del Clima Social Escolar*

el sistema de normas y valores que condicionan las interacciones que ellos tienen en los diferentes espacios en la escuela, relacionando los aspectos personales y normativos que confluyen en el aula de clases como parte fundamental del proceso de enseñanza aprendizaje”.

Pese a la variada mirada de estos autores y autoras, coinciden en su definición en que el proceso de enseñanza- aprendizaje se construye principalmente en los espacios de interacción, es decir, en el marco de las relaciones interpersonales que se establecen sobre el proceso, dentro del aula y por ende en el ámbito escolar. Es por ello que se hace necesario crear conciencia acerca de la importancia que tiene para los establecimientos educativos, conocer la percepción tanto estudiantes como profesores sobre el clima social escolar.

**2.2.2 Tipos de clima social escolar.** Numerosos autores han propuesto diferentes clasificaciones para tipificar el clima escolar y del aula; sin embargo, todos los autores coinciden en que tanto el clima escolar como el de aula se desarrollan entre dos extremos: uno favorable, que representa un clima abierto, participativo, ideal, coherente, en el cual existiría mayor posibilidad para la formación integral del educando desde el punto de vista académico, social y emocional, puesto que existirían más oportunidades para la convivencia armónica. El otro extremo sería desfavorable y estaría representado por el clima cerrado, autoritario, controlado y no coherente, donde imperan las relaciones de poder, de dominación y de control, porque no se estimulan los procesos interpersonales, ni la participación libre y democrática, por lo cual, se producen comportamientos individuales y sociales hostiles, que inciden negativamente en la convivencia y el aprendizaje, Molina y Pérez (2006).

Arón y Milicic (1999), plantean que pueden presentarse dos tipos de clima escolar en la institución: toxico o nutritivo. “Los climas nutritivos son aquellos donde la convivencia es

*Percepción del Clima Social Escolar*

positiva, las personas sienten que es agradable participar, hay disposición para aprender y cooperar, y los estudiantes sienten que en sus crisis emocionales puede ser contenidas y en general contribuyen a que aflore la mejor parte de los estudiantes; por el contrario los climas tóxicos son aquellos que contaminan el ambiente, contagiándolo con características negativas que parecieran hacer aflorar las partes más negativas de las personas. En estos climas, además se invisibilizan los aspectos positivos y aparecen como inexistentes, y por tanto existe una percepción sesgada que amplifica los aspectos negativos, y las interacciones se tornan cada vez más estresantes e interfirientes con una solución de conflictos constructiva”. (P. 18)

El clima social que se genera en el contexto escolar depende, entre otros factores, del desarrollo social y emocional que hayan logrado los estudiantes; del nivel de desarrollo personal de los profesores y de la percepción que todos ellos tengan en la medida en que sus necesidades emocionales y de interacción social son consideradas adecuadamente en el ambiente escolar Arón y Milicic (1999).

En el siguiente cuadro, Arón y Milicic definen las características que integran a los climas sociales nutritivos y tóxicos.

**Cuadro 2.1** Características de los climas sociales tóxicos y nutritivos en el contexto escolar, Arón y Milicic, (2000).

Características Nutritivas	Características tóxicas
Se percibe un clima de justicia	Percepción de injusticia
Reconocimiento explícito de logros	Ausencia de reconocimiento y/o descalificación
Predominio de la valoración positiva.	Predomina la crítica
Tolerancia a los errores.	Sobrefocalización en los errores

*Percepción del Clima Social Escolar*

Sensación de ser alguien valioso.	Sensación de ser invisible
Sentido de pertenencia.	Sensación de marginalidad, de no pertenencia
Conocimiento de las normas y consecuencias de su transgresión.	Desconocimiento y arbitrariedad den las normas y las consecuencias de su transgresión
Flexibilidad de las normas.	Rigidez de las normas
Sentirse respetado en su dignidad, en la individualidad y diferencias.	No sentirse respetado en la dignidad, en la individualidad, en las diferencias
Acceso y disponibilidad de la información relevante.	Falta de transparencia en los sistemas de información. Uso privilegiado de la información
Favorece el crecimiento personal.	Interfiere con el crecimiento personal
Favorece la creatividad.	Pone obstáculos en la creatividad
Permite el abordaje constructivo de los conflictos.	No enfrenta los conflictos o los enfrenta autoritariamente

---

*Fuente: clima social escolar: escalas para su valoración.(Aron)*

**2.2.3 Dimensiones del clima social escolar.** De acuerdo con MEN, (2015), existen cinco dimensiones relacionadas con el clima escolar:

*Seguridad:* Sentirse seguro emocional y físicamente es una condición básica para que las y los estudiantes puedan aprender, no se ausenten de la escuela y no desarrollen ansiedad, angustia y depresión. Aquellos estudiantes que habitan en ambientes hostiles y violentos y en los cuales el acoso escolar es el común denominador tienden a tener un desempeño académico bajo y más grave aún, sus capacidades de aprendizaje se ven amenazadas.

### *Percepción del Clima Social Escolar*

*Relaciones:* en aquellas escuelas en las cuales los estudiantes se sienten más conectados con la institución y al mismo tiempo perciben una relación positiva con sus docentes, la probabilidad de que se presenten problemas de comportamiento es mucho menor.

*Enseñanza y aprendizaje:* la enseñanza y el aprendizaje representan una de los aspectos más importantes del clima escolar. Las y los maestros deben esforzarse en definir estrategias pedagógicas que den forma al ambiente de enseñanza y aprendizaje donde la participación y el trabajo cooperativo son elementos fundamentales. Un clima escolar favorable promueve en los estudiantes habilidades para aprender. Además, contribuye a un aprendizaje cooperativo, a la cohesión de los grupos, el respeto y la confianza entre ellos. En cuanto a los docentes se encuentra que cuando ellos sienten apoyados tanto por los docentes directivos como por sus colegas tienden a estar más comprometidos con su profesión.

*Ambiente institucional:* se refiere al nivel de conexión que tienen los estudiantes con la escuela. El nivel de conexión es un poderoso predictor que está asociado a la salud de los estudiantes y sus logros académicos, e igualmente, con la prevención de la violencia, la satisfacción de los estudiantes, el manejo de los problemas y los espacios físicos como una dimensión que impacta el sentimiento de seguridad y conexión que tienen los estudiantes con sus EE.

*Procesos de mejoramiento institucional:* los cambios que buscan mejorar diferentes aspectos de la vida institucional - desde el mejoramiento de los aprendizajes hasta la adopción de nuevos modelos de enseñanza dependen en gran parte de un clima escolar que favorezca el cambio. Un clima escolar positivo, contribuye a que los diferentes miembros de la comunidad educativa trabajen en función de alcanzar unas metas determinadas no sólo porque ellos se

### *Percepción del Clima Social Escolar*

sienten seguros sino porque han desarrollado un nivel importante de conexión. Significa entonces, que una escuela interesada en hacer transformaciones de alto impacto podrá llevarlas a cabo siempre y cuando goce de un clima escolar favorable. De otra manera, las transformaciones serán limitadas

**2.2.4 Instrumentos para medir el clima social escolar.** Dentro de los instrumentos de medición de clima escolar se describen a continuación cuatro ya que guardan consonancia con el objetivo de investigación. Estos son: Escala de clima social Escolar ECLIS, Escala del Clima Escolar CES , School Environment Scale SES y Escala de autorreporte de clima social escolar ACLE. En ellos se apuntan las consideraciones que poseen relación conceptual con la percepción y satisfacción de los estudiantes y docentes sobre: “ambiente en el salón de clase, tipos de actividades desarrolladas durante las clases, uso de las tareas y la evaluación. Percepción sobre el colegio: relación estudiante-docente, estudiante-estudiante, docente-docente y percepción general del colegio”, entre otros.

**2.2.4.1 Escala de Clima social Escolar (ECLIS):** Aron y Milicic (1999), la escala de percepción de los estudiantes acerca del clima social escolar consta de 82 ítems, que están organizados en cuatro sub-escalas orientadas a evaluar la percepción de fortalezas y debilidades en relación con 4 áreas distintas:

Mis profesores (30 ítems): el profesor es un actor clave en la construcción del clima social en el contexto escolar, sus actitudes y estilo de interacción con sus estudiantes y la percepción que ellos tengan puede marcar la diferencia entre un clima percibido como tóxico o como nutritivo.

*Percepción del Clima Social Escolar*

Mis compañeros (15 ítems): para los estudiantes la interacción con sus compañeros es de gran significación emocional. Sentirse aprobado, incluido y seguro en el grupo de pares son variables centrales en el bienestar socioemocional de los niños. En tanto que sentirse rechazado, ignorado, o discriminado es muy doloroso y tiene consecuencias negativas para el ajuste socio emocional de los estudiantes.

La percepción y satisfacción de la escuela como institución (27 ítems): esta escala corresponde a ítems que apuntan a una evaluación global del clima social en distintas dimensiones, relacionadas con las oportunidades ofrecidas por el contexto social escolar, los estilos educativos, el nivel de apego que el estudiante siente en su colegio y la percepción de los temas de disciplina. Refleja la opinión más global de los estudiantes sobre el clima social de su escuela.

La satisfacción con la infraestructura /Lugares (10 ítems): esta escala contiene ítems que hacen la evaluación de los espacios físicos de la institución y la percepción de los estudiantes sobre cómo estos influyen en su rendimiento y convivencia.

Para cada ítem se da una respuesta indicando el grado en que la afirmación hecha se aplica en cada área evaluada, en 4 categorías:

Todos, la mayoría, pocos o ninguno, al referirse a los profesores.

Siempre, casi siempre, pocas veces o nunca, al referirse a los compañeros.

Siempre, casi siempre, pocas veces o nunca, al referirse a la infraestructura.

Muy de acuerdo, de acuerdo, no tan de acuerdo y nunca, al referirse a la escuela como institución.

**2.2.4.2 Escala del Clima Escolar (CES):** Moos, R. Moos, B. & Trickett, E. (1995), definieron la escala del clima escolar, la cual toma los factores y sub-factores para, a través de un cuestionario, poder evaluar la percepción que los miembros del grupo tienen de las interacciones dentro de la clase. Plantea que los aspectos más importantes para tener en cuenta a la hora de analizar el clima son: las relaciones profesor – estudiante, estudiante- estudiante y el tipo de estructura organizativa del aula; y las resume en cuatro grandes dimensiones que a la vez divide en nueve sub-escalas así:

1) *Dimensión Relacional o Relaciones*

“La dimensión Relaciones evalúa el grado de implicación de los estudiantes en el ambiente, el alcance de su apoyo y ayuda hacia el otro y el grado de libertad de expresión. Es decir, mide en qué medida los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí. Sus sub-escalas son:

*Implicación (IM):* mide el grado en que los estudiantes muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y como disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias.

*Afiliación (AF):* nivel de amistad entre los estudiantes y como se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos.

*Ayuda (AY):* grado de ayuda, preocupación y amistad por los estudiantes (comunicación abierta con los estudiantes, confianza en ellos e interés por sus ideas).

2) *Dimensión de Desarrollo Personal o Autorrealización*

### *Percepción del Clima Social Escolar*

Es la segunda dimensión de esta escala a través de ella se valora la importancia que se concede en la clase a la realización de las tareas y a los temas de las materias, comprende las siguientes sub-escalas:

*Tarea (TA)*. Importancia que se le da a terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de las materias.

*Competitividad (CO)*. Grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas.

#### *3) Dimensión de Estabilidad o del Sistema de Mantenimiento*

Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos, funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma. Integran esta dimensión las siguientes sub-escalas:

*Organización (OR)*. Importancia que se le da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares.

*Claridad (CL)*. Importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los estudiantes de las consecuencias de su incumplimiento. Grado en que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimientos.

*Control (CN)*. Grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y penalización de aquellos que no las practican. (Se tiene en cuenta la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas.)

#### *4) Dimensión del Sistema de Cambio*

### *Percepción del Clima Social Escolar*

Evalúa el grado en que existen diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase. Formada por la sub-escalas Innovación.

*Innovación.* Grado en que los estudiantes contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del estudiante.

**2.2.4.3 School Environment Scale (SES).** Otra forma para medir el clima es la Escala de actitud basada en la validación del instrumento “School Environment Scale” (SES) desarrollado originalmente por Marjoribanks (1980), y modificado por Villa en 1990, cuyo objetivo es medir la percepción que tienen los estudiantes respecto de los cuatro contextos que componen el clima escolar según el modelo de Marjoribanks, estos cuatro contextos son:

1. “Contexto interpersonal: mide la percepción de los estudiantes de la cercanía de los profesores, así como de la preocupación que éstos muestran ante sus problemas. Es decir, se trata de un clima o contexto de calidad interpersonal, de amistad y confianza.
2. Contexto regulativo: mide las percepciones de los estudiantes sobre el “calor” o severidad de las relaciones de autoridad en la escuela. Este contexto viene definido por la naturaleza de las relaciones autoritarias con los profesores y en el ambiente.
3. Contexto instruccional: mide las percepciones de los estudiantes de la orientación académica en un contexto instruccional de enseñanza escolar. Los estudiantes perciben el interés o desinterés de los profesores por el aprendizaje y el ambiente propicio o desfavorable para conseguir los objetivos y adquirir habilidades.

### *Percepción del Clima Social Escolar*

4. Contexto imaginativo: mide la percepción de los estudiantes de un ambiente imaginativo y creativo donde ellos se ven estimulados a recrear y experimentar su mundo en sus propios términos, o por el contrario, la de un clima rutinario, rígido y tradicional (sin innovaciones) ” (p. 94).

**2.2.4.5 Escala de Autorreporte del Clima Social Escolar ACLE.** El ACLE es una escala de autorreporte diseñada para que el profesor pueda manejarla por sí mismo y, de este modo, pueda visibilizar los aspectos positivos y negativos de su entorno, las fuentes de desgaste profesional y el impacto que la atmósfera laboral está teniendo en su calidad de vida.

Esta escala consta de 47 ítems, los cuales permiten evaluar las debilidades y fortalezas de las áreas percibidas por los profesores en el clima social escolar:

- Percepción de posibilidades de desarrollo profesional docente
- Calidad de las relaciones interpersonales entre pares
- Calidad de las relaciones con los directivos
- Calidad de la relación con los estudiantes
- Calidad de la relación con los padres y/o acudientes
- Satisfacción con la infraestructura

La escala ACLE incluye diversos ítems que están directamente relacionados con el desgaste profesional ya que, ciertamente, tener una percepción negativa del clima social escolar en la cual uno se desempeña laboralmente puede considerarse como un indicador de riesgo de desgaste profesional.

### **2.2.5 Clima social escolar y Violencia**

Uno de los factores que en las últimas décadas ha influido más en el enrarecimiento del clima social escolar es la violencia.

*Percepción del Clima Social Escolar*

La violencia escolar es un fenómeno que forma parte de la realidad que viven cotidianamente las instituciones educativas constituyéndose en un gran obstáculo para el logro de sus objetivos, Álvarez, D. Dobarro, A. Álvarez, L. Núñez, J. & Rodríguez, C. (2014). Es por esto que su estudio se ha tornado relevante debido a la frecuencia con que se presenta esta conducta y las consecuencias personales, sociales e institucionales que ella conlleva (Ayala – Carrillo, 2015).

Ahora bien, determinar lo que es violencia escolar es una de las primera dificultad a la que se enfrentan los investigadores, puesto que la noción de los comportamientos aceptable e inaceptable, está influida por la cultura y se trasforma a medida que evolucionan los valores y normas sociales (Ayala – Carrillo, 2015). Pese a estas vicisitudes, existen algunos consensos como la de considerar la violencia escolar como la aparición de una conducta intencionada que causa daño, ya sea por acción u omisión, pudiendo ser ejercida o padecida por cualquier miembro de la comunidad educativa. (Guerra, Álvarez, García, Núñez, Castro y Vargas, 2011).

Por consiguiente son muchas las razones por las cuales el contexto educativo influye en la aparición de conductas violentas. Entre estas sobresalen el tamaño e infraestructura de las instituciones educativas, el número de estudiantes por profesor, la segregación del alumnado. En la aparición de conductas violentas también incide el fracaso escolar y las malas relaciones entre compañeros y profesores (Guerra, Álvarez – García, Núñez, Castro y Vargas, 2011; Varela y Martínez 2013).

En los últimos años, se han hecho esfuerzos para, por un lado, reducir y prevenir la violencia y acoso escolar y, por el otro, fomentar la sana convivencia (Varela, Ávila y Martínez, 2013). En el contexto nacional, ejemplos de estas iniciativas son la promulgación de la ley 1620

### *Percepción del Clima Social Escolar*

del 15 de marzo del 2013 y decretos como el 1421 del 29 de agosto de 2017 sobre violencia escolar e inclusión escolar respectivamente, y los diversos programas de gobierno. Generalmente son las instituciones educativas las responsables de implementar estrategias efectivas para combatir esta problemática, siendo necesario realizar un correcto diagnóstico institucional.

Si tenemos en cuenta los elementos anteriormente señalados, podemos afirmar que la violencia es la amenaza más grande que la sociedad enfrenta actualmente ya que atenta contra la vida comunitaria y la humanización del individuo. La violencia en la escuela es la más peligrosa porque ataca la institución que hace posible la sociedad y la humanización: la educación. Garay y Gesmet, (2001), sostiene que la violencia supone un fracaso educativo de la familia, de la escuela y de toda la sociedad. Los conflictos que no se resuelven apropiada y oportunamente no desaparecen, permanecen en forma subterránea, no visibles, y estallan sorpresivamente frente a estímulos aparentemente triviales, que gatillan la explosión de la energía negativa que se venía acumulando sin encontrar vías de descompresión y así “estalla la caldera”. En este sentido, las escalas de clima social escolar sirven como una primera alerta de esta señal, en la medida en que se evalúa la percepción de los estudiantes y los profesores acerca de los distintos factores de violencia escolar y permiten anticipar y prevenir los estallidos de violencia.

Una de las actitudes que en nuestro contexto contribuye a la perpetuación de climas generadores de violencia es la *invisibilización* de situaciones potencialmente agresivas. Las señales de violencia no son registradas suficientemente, lo que conlleva a su minimización y negación (Ravazzola, 1997; Barudy, 1999; Arón, 2000; Machuca, 2002). Esto contribuye a la invisibilización de la violencia y, por lo tanto, a la no reacción apropiada por parte de los profesores, pues no existe una reflexión suficiente sobre estos temas y cómo abordarlos.

### **2.2.6 Clima social escolar y Rendimiento académico**

La UNESCO señaló en el año 2010 que el clima escolar, después del contexto socioeconómico, es el que mayor incidencia tiene sobre el rendimiento académico de los estudiantes, UNESCO (2010). El informe presentado por esta institución era enfático en manifestar que: "Los estudiantes aprenden más cuando asisten a escuelas donde se sienten acogidos y se dan relaciones de cordialidad y respeto entre alumnos y profesores. Un buen clima escolar es sinónimo de una escuela con un funcionamiento armónico, donde la comunidad educativa se relaciona positivamente", dice el informe (p.15). De tal manera que donde hay un buen clima escolar (no referido a la temperatura), los estudiantes logran un buen desempeño escolar.

A partir de esto, se afirma que el rendimiento académico es uno de los pilares del éxito de las instituciones educativas. Al igual que el concepto de violencia educativa, el rendimiento académico ha sido objeto de las cavilaciones de distintos autores en diferentes épocas. Como se muestra a continuación, cada uno ha hecho valiosos aportes.

Por su parte Edel (2003) define al rendimiento académico como el nivel de conocimiento y el grado de logro que un estudiante debe cumplir respecto de determinados objetivos curriculares.

En otro aporte, Tonconi (2010) asocia, directamente el rendimiento académico con los conocimientos demostrados en un área o materia, evidenciado a través de indicadores cuantitativos o cualitativos.

Por su parte, Muñoz (2010) lo define, como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha

### *Percepción del Clima Social Escolar*

aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. De la misma forma, ahora desde una perspectiva propia del estudiante, se define el rendimiento como la capacidad de responder satisfactoriamente frente a estímulos educativos, susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos pre-establecidos. Este tipo de rendimiento puede ser entendido en relación con un grupo social que fija los niveles mínimos de aprobación ante un determinado grupo de conocimientos o aptitudes.

Sobre el tema, Figueroa (2004) plantea: que existen dos tipos de rendimiento académico: el individual y el social. El rendimiento individual es el que se manifiesta en la adquisición de conocimientos experiencias hábitos, destrezas, habilidades, actitudes y aspiraciones, etc. lo que permite tomar decisiones pedagógicas posteriores; este rendimiento puede ser general o específico. El rendimiento general: es el que se manifiesta mientras el estudiante va al centro educativo, en el aprendizaje de las líneas de acciones educativas y hábitos culturales y en la conducta del estudiante. El rendimiento específico: es el que se da en las resoluciones de los problemas personales, desarrollo en la vida profesional, familiar y social que se les presenta en el futuro. Se evalúa la vida afectiva del estudiante, se considera su conducta parceladamente: sus relaciones con el maestro, consigo mismo, con su modo de vida y con los demás.

#### **2.2.6.1 Factores que influyen en el rendimiento académico**

Torres, R. (2000) en su libro “los achaques de la educación” plantea que existen dos tipos de factores: extra-educativos e intra-educativos. Sin embargo, de estos solo se referencian en esta investigación los mencionados en segunda instancia, ya que se considera están directamente relacionados con el clima escolar y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes,

los factores externos presentados por Torres pueden ser de validez para otro tipo de investigación.

En cuanto a los factores intra-educativos que influyen en el rendimiento escolar se pueden mencionar:

- El tamaño del grupo que atiende cada docente: si los grupos son muy numerosos hay menos atención hacia los estudiantes, en cambio, si son pequeños la educación es más personalizada.
- Disponibilidad de textos: disponer de textos escolares en el aula es importante para apoyar el aprendizaje, pero es más importante analizar la calidad de éstos.
- Experiencia docente: factor determinante en cualquier área de estudio porque a través de la experiencia se puede corregir y mejorar el trabajo docente.
- Relación estudiante-docente: este es un factor que tiene gran incidencia en el rendimiento escolar. El mayor y mejor rendimiento está vinculado a maestros con una buena relación con sus estudiantes.
- Cambios de profesor durante el año escolar: si los cambios son constantes van afectar negativamente en el rendimiento de los estudiantes porque cada docente utiliza distintos métodos y técnicas de enseñanza.
- Equipamiento: escuelas mejor dotadas están asociadas a un mejor rendimiento escolar.

**2.2.7 Clima social escolar y Desgaste Profesional.** El trabajo con personas ha sido descrito como una de las principales fuentes de desgaste profesional, especialmente cuando el trabajo es en grupos y estos son numerosos, no han elegido libremente la situación, las condiciones

### *Percepción del Clima Social Escolar*

laborales son insatisfactorias, desde el punto de vista de la infraestructura en que se realiza el trabajo, cuando el reconocimiento social y las condiciones económicas son mínimas. Esta es la realidad de la mayoría de los docentes que trabaja en los establecimientos educativos.

El Clima de trabajo o clima laboral corresponde al medio humano y físico en el que se desarrolla el trabajo cotidiano de los profesores y otros trabajadores del centro educativo. Se asocia con la manera de trabajar y de relacionarse de los docentes, con sus pares, la institución educativa, el quehacer docente y su quehacer y los recursos educativos. El Clima Laboral como grado de satisfacción y percepción de bienestar con el trabajo y la organización, afecta fuertemente el desempeño docente y, por ende, repercute en su trabajo con los estudiantes (Arón y Milicic, 1999; Vail, 2005; Fondo de las Naciones Unidas para la infancia [UNICEF], 2005; Rodríguez, 2004).

Hablar de desgaste profesional o burnout implica hacer resaltar la responsabilidad que tienen las instituciones en el cuidado de sus profesionales y de sus equipos de trabajo. Según Freudenberger, el desgaste profesional o Burnout es una respuesta al estrés laboral crónico que se presenta en algunas actividades ocupacionales y profesionales en las que fundamentalmente se brinda atención o asistencia a personas, como ocurre en medicina, psicología, trabajo social, enfermería y educación.

Para Maslach, C., & Jackson, S. E. (1981), el Burnout es un cuadro progresivo que se establece por efecto de exposición a estresores laborales y que se expresa con agotamiento emocional, despersonalización y bajo sentido de logro junto con alto índice de incapacidad laboral, física y psicológica. En el síndrome tienen papel importante la presión del trabajo y el ambiente físico que rodea a la persona por lo que se puede definir también como un estrés laboral

*Percepción del Clima Social Escolar*

prolongado, no resuelto, que demanda atención especializada en las dimensiones médica, psicológica y organizacional.

Por otra parte el desgaste profesional está relacionado con el concepto de los “buenos tratos” y los “malos tratos” en el sistema escolar, Aron y Milicic (2000). No contar con las condiciones apropiadas para el desempeño profesional lleva a los profesores a sentirse injustamente tratados o “maltratados”, es decir, de algún modo victimizados por el sistema. Un profesor en esta situación está en mayor riesgo de tener una interacción inapropiada con sus alumnos, que produzca, inadvertidamente, el descuido y maltrato del que se siente víctima. Las condiciones que llevan al desgaste profesional no solo afectan directamente a los docentes sino también a los estudiantes y a toda la institución; y tienen como consecuencia la falta de disposición, que habitualmente se observa en las instituciones educativas, a escuchar las solicitudes y a permitir la participación de los alumnos en los espacios organizativos, lo que se ha descrito anteriormente como uno de los factores más importantes de un clima social positivo. Aron y Milicic (2000).

Un clima social insatisfactorio se relaciona fuertemente con el desgaste profesional de los profesores. El desgaste profesional o burnout se refiere a la sensación de “estar confundido” o emocionalmente agotados, que presentan los docentes como consecuencia del desempeño de sus labores profesionales. Esto se manifiesta en sentirse excesivamente tenso, irritable, ansioso, deprimido, pesimista y agotado física y emocionalmente (Friedman y Farber, 1992; Cherniss, 1995). Un componente importante de este “agotamiento profesional” es un alto grado de desmotivación y el desempeño de las labores docentes con una gran distancia emocional.

### *Percepción del Clima Social Escolar*

El concepto de burnout, además de relacionarse con el clima social escolar, ha sido vinculado con la autoestima del profesor y su percepción de eficacia en el desempeño laboral (Benz, Bradley, Alderman y Flowers, 1992; Cherniss, 1995). Los profesores con una buena autoestima son capaces de generar un clima social fortalecedor para los estudiantes, en el que puedan desarrollar sus potencialidades.

La capacidad de los profesores de generar un clima social positivo en el contexto escolar se ha relacionado con la percepción de su autonomía, es decir, la percepción que tiene con la relación a si es o no capaz de controlar su ambiente de trabajo. El grado de autonomía percibido por los profesores es un indicador importante de su satisfacción laboral (Pearson y Hall, 1993) y es un factor protector contra el desgaste profesional; de hecho, la percepción de falta de control que tienen los docentes con relación al ambiente de trabajo se ha asociado con efectos laborales negativos como el estrés, la depresión, el ausentismo y la baja satisfacción laboral; todos indicadores de burnout, Cohn y Kottkamp (1993).

Los estudios sobre desgaste profesional apuntan a que el profesor es una persona sometida a muchas presiones, originadas por diversas fuentes, y la habilidad para resistir estas presiones o sucumbir frente a ellas explicaría el nivel de burnout (Friedman y Farber, 1992).

Entre los factores los factores que se han relacionado con el estrés y el desgaste profesional de los profesores, Friedman y Farber (1992) mencionan:

1. *Factores personales*: características obsesivas, resistencia, locus de control externo, entre otros.

2. *Factores demográficos*: género, edad, etc.

3. *Factores relacionados con el trabajo mismo*: Violencia estudiantil, insensibilidad administrativa, salarios inadecuados, clases atiborradas, etc.

Los estudios rastreados y expuestos a través de este capítulo, permiten un punto de referencia a modo comparativo para la presente investigación, y, los resultados que de ésta se puedan obtener, beneficiaran una institución educativa en particular. Puesto que se evidencia que el clima social escolar puede estar relacionado directamente con variables como: rendimiento académico, competencias socioemocionales y desgaste profesional.

### **2.3 Marco Legal**

El artículo 67 de la Constitución Política Colombia de 1991, contempla que el estado Colombiano es un estado social de derecho y uno de estos es la Educación. Este artículo establece que la educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; que busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura.

Entre las herramientas con que se cuenta para hacer cumplir esta disposición constitucional está, además de la constitución, la ley general de Educación 1994, la cual establece que la educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente.

El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica. La educación será gratuita en las instituciones del Estado, sin perjuicio del cobro de derechos académicos a quienes puedan sufragarlos.

*Percepción del Clima Social Escolar*

Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo. La Nación y las entidades territoriales participarán en la dirección, financiación y administración de los servicios educativos estatales, en los términos que señalen la Constitución y la ley.

Como se puede observar desde la constitución política se habla del derecho a la educación en donde prevalece la formación en valores y tener las condiciones necesarias a los educandos para el acceso y permanencia en el sistema educativo.

Para garantizarles a los ciudadanos el cumplimiento del derecho a la Educación de manera digna y en un ambiente adecuado, el estado colombiano promulgó la Ley 1620 de 2013; con la cual se creó una ruta de atención en casos de violencia y un sistema nacional único de información para reportar estos casos de violencia y de embarazo en adolescentes. Además, da la posibilidad de brindar incentivos a quienes cumplan las exigencias y expectativas de la convivencia, así como imponer sanciones a quienes no lo hagan.

Otro elemento legal con que se cuenta para proteger el derecho a la educación son las Normas Técnicas Colombiana. DE INSTALACIONES, P. Y. D. (2015), las cuales establecen los requisitos para el planeamiento y diseño físico – espacial de instalaciones escolares. De igual forma, abarca aquellas instalaciones y ambientes que son generados por procesos educativos que se llevan a cabo de manera intencional y sistemática como lo que dispone la ley 115 de 1994.

### **Capítulo III. Diseño metodológico**

#### **3.1 Tipo de Investigación.**

El presente estudio se desarrolló bajo la perspectiva del método cuantitativo, no experimental. El método Cuantitativo se caracteriza por tener la posibilidad de generalizar los resultados más ampliamente, otorga control sobre los fenómenos, así como un punto de vista de conteo y las magnitudes de estos. De igual forma, nos brinda una gran posibilidad de réplica y un enfoque sobre puntos específicos de tales fenómenos. A demás, facilita la comprensión entre estudios similares, (Hernández, Fernández y Baptista, 2006, p 21).

Es no experimental porque no se realiza manipulación deliberada de las variables contempladas en la investigación. En este sentido, no se construyó ninguna situación, sino que se observaron situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente por las investigadoras

#### **3.2 Diseño**

La investigación sigue el diseño descriptivo puesto que se buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos (variables) o cualquier otro fenómeno que se somete a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren. En ese sentido, nuestro objetivo no es indicar cómo se relacionan estas, Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006).

Para los autores antes mencionados la importancia de estos estudios radica en que son el primer paso para investigaciones de mayor profundidad.

#### **3.3 Población y Muestra**

*Percepción del Clima Social Escolar*

Para esta investigación se trabajó en la institución Educativa Nuestra Señora del Carmen, la cual tiene una población de 2.900 estudiantes entre los niveles de preescolar, básica y media, 150 docentes, de los cuales se tomó como muestra a 207 estudiantes de básica primaria y 7 docentes, de la sede Sociedad Amor a Cartagena. Sin embargo, solo a 84 estudiantes de los grados tercero (3), cuarto (4) y quinto (5), que contaban con el consentimiento informado, se les aplicó el instrumento ya que el resto de ellos no cumplen con las condiciones para realizarlo, puesto que aún no desarrollan en su totalidad las competencias de lecto-escritura.

Estos 84 estudiantes están distribuidos en 36 hombres (42,86%) y 48 mujeres (57,14%), y sus edades oscilan entre los 8 y los 13 años. Ahora bien, las edades más frecuentes fueron 9, 10 y 11 como se aprecia en la tabla 1. Adicionalmente, la tabla 2 muestra la distribución conjunta de estudiantes de acuerdo con los grados y el sexo. En ella se observa que la mayoría de los estudiantes corresponde al grado cuarto (4).

Por su parte, la muestra de los docentes señala que sus edades oscilan entre los 34 a los 64 años, como se aprecia en la tabla 3.

**Tabla 1. Distribución de la edad de los Estudiantes.**

Edad	Frecuencia	Frec. Rel. %
8	9	10,71
9	18	21,43
10	33	39,28
11	15	17,86
12	7	8,33
13	2	2,38
<b>Total</b>	<b>84</b>	<b>100,00</b>

**Tabla 2. Distribución conjunta por grado y sexo de los cursos objetos de estudio**

Grado	Sexo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido
Tercero (3)	Masculino	10	0.4	0.4
	Femenino	15	0.6	0.6
	Total	25	100	100
Cuarto (4)	Masculino	17	47,22	47,22
	Femenino	19	52,78	52,77
	Total	36	100	100
Quinto (5)	Masculino	9	39.13	39.13
	Femenino	14	60.87	60.87
	Total	23	100	100

**Tabla 3. Distribución de la edad de los Docentes**

Edad	Frecuencia	Frec. Rel. %
34	1	14,285
38	1	14,285
40	1	14,285
50	1	14,285
57	1	14,285
60	1	14,285
64	1	14,285
Total	7	100,00

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de información**

**3.4.1 Escala de Clima Social Escolar (ECLIS).** Después de revisar y analizar el concepto de clima social escolar, uno de los instrumentos seleccionado para el desarrollo de la presente investigación fue: la Escala de Clima Social Escolar (ECLIS) de Ana María Aron y Neva Milicic (1999), reevaluada en 2007. El instrumento evalúa la percepción que tiene los estudiantes del clima social escolar, en el cual desarrollan sus actividades académicas y de convivencia, atendiendo especialmente a 4 subescalas tipo Likert, orientadas a evaluar la percepción de aspectos positivos y negativos con 4 áreas: profesores, compañeros, percepción y satisfacción de la escuela como institución y satisfacción con la infraestructura. Este instrumento se puede aplicar a cualquier tipo de institución educativa.

**3.4.2 Descripción de la Escala.** Una de las escalas trabajadas en esta investigación es ECLIS: escala del clima social escolar, las autoras de esta instrumento son: Ana María Aron y Neva Milicic (1999), reevaluada en la fase de aplicación por las mismas autoras, 10 años después de la aplicación original.

El sistema de aplicación puede ser de forma individual y/o colectiva, según sea el caso. La duración se enmarcó en una variable temporal de 30 a 45 minutos aproximadamente, en un grupo 82 ítems, que están organizados en cuatro subescalas correspondientes a la relación: profesores (30 ítems), compañeros y hostigamiento (15 ítems), percepción y satisfacción de la escuela como institución (10 ítems), y satisfacción con la infraestructura (27 ítems).

Para cada ítem se da una respuesta indicando el grado en que la afirmación hecha aplica en cada área evaluada: todos, la mayoría, pocos o ninguno, al referirse a los profesores; siempre, casi siempre, pocas veces o nunca, al referirse a los compañeros y a la infraestructura; muy de

*Percepción del Clima Social Escolar*

acuerdo, de acuerdo, no tan de acuerdo y en desacuerdo, al referirse a la escuela como institución.

El propósito del ECLIS es evaluar la percepción de los estudiantes en cuanto a las relaciones profesor- alumno, alumno-alumno, satisfacción de la escuela como institución y la satisfacción con la infraestructura.

Su nivel de aplicación es a estudiantes en edades de 8 años en adelante y en su alcance pretende evaluar la percepción del clima social escolar de los estudiantes en cualquier tipo de institución educativa.

Con este instrumento no se calcula un puntaje total ya que las subescalas corresponden a categorías cualitativamente diferentes, y el énfasis está puesto en el análisis de cada una de las áreas con el fin de tener información relacionada con los aspectos del clima social escolar de un grado o de una institución que son percibidos por los estudiantes como positivos o negativos.

**Tabla 4.** *Puntajes de referencias para la evaluación de las subescalas ECLIS.*

Escalas	Puntajes bajos (25% inferior)	Puntajes medio (50% central)	Puntajes altos (25% superior)
Profesores	62 o menos	63 a 89	90 o mas
Relaciones entre compañeros	31 o menos	32 a 44	45 o mas
Condiciones físicas (lugares)	20 o menos	20 a 30	31 o mas
Hostigamiento	16 o menos	17 a 24	25 o mas
Evaluación general del colegio	84 o menos	85 a 127	128 o mas

*Nota: Tomada de clima social escolar: escalas para su evaluación. Arón y Milicic*

**3.4.3 Confiabilidad y validez de la prueba**

Al analizar la confiabilidad de las escalas del test, se registran niveles adecuados tanto para la evaluación global como para cada una de las escalas, con índices alfa entre 0.63 y 0.89, tal como se observa en la tabla 5.

**Tabla 5.** *Índices de confiabilidad obtenidos por el ECLIS en la primera aplicación experimental.*

Escala	Núm. ítems inicial	Conf. inicial	Ítems eliminados	Núm. Ítems final	Conf. final
Profesores	31	0.873	1	30	0.883
Compañeros	22	0.6810	7	15	0.7604
Lugares/ Condiciones físicas	12	0.6179	2	10	0.7188
Satisfacción general	29	0.8861	2	27	0.8942
Total	94		12	82	

*Nota: Tomado clima social escolar: escalas para su evaluación. Arón y Milicic*

**Validez.**

Para evaluar la validez de constructo del test ECLIS se consideró incluir dos indicadores: la correlación interescalas del test, y su estructura factorial.

Al analizar las correlaciones interescalas, se observa que los puntajes muestran correlaciones coherentes con lo esperado y se establecen asociaciones positivas y estadísticamente significativas entre las dimensiones de evaluación de las condiciones físicas del

### *Percepción del Clima Social Escolar*

colegio, la relación entre pares, la relación con los profesores y la evaluación general. Por su parte, la subescala de bullying muestra correlaciones negativas con todas las subescalas restantes. Dado que la subescala de bullying se extrae de la escala de evaluación de pares, estos resultados son esperables, y concuerdan con el carácter negativo dado a dicha dimensión.

Para realizar el análisis de la estructura factorial subyacente del test, se utilizó el método de extracción de componentes principales, con una rotación oblicua del tipo Oblimin directo ( $\delta=0$ ), que respeta la condición de que los factores extraídos puedan asociarse entre sí, pero restringen el monto de dichas asociaciones a valores bajos a modo de facilitar la separación de ítems que carga cada factor. La muestra utilizada fue la del estudio de replicación, que es relativamente reducida ( $n=100$ ), de modo que solo se consideraron para el análisis aquellas cargas factoriales mayores a 0.6, para evitar sesgos derivados del tamaño muestral. Sin embargo, el conjunto de datos generados por esta muestra obtiene una adecuación que no permite la realización del análisis factorial en forma razonable ( $KMO=0.32$ ), aun cuando se verifica que la matriz de correlaciones de base sí muestra un nivel de covarianza adecuado para el desarrollo de un análisis factorial.

**3.4.4 Escala de autorreporte del clima social escolar ACLE.** La Escala ACLE, es una escala de autorreporte diseñada por Ana María Aron y Neva Milicic (1999), reevaluada en 2007, la cual fue diseñada para que el profesor pueda manejarla por sí mismo, y de este modo visualizar los aspectos positivos y negativos de su entorno, las fuentes de desgaste profesional, y el impacto que la atmósfera laboral está teniendo en su calidad de vida.

**3.4.5 Descripción de la Escala.** La escala de Autorreporte de Clima Social Escolar para profesores (ACLE), consta de 47 ítems, permite evaluar las debilidades y fortalezas percibidas por los profesores en el clima social escolar, en las categorías:

*Percepción del Clima Social Escolar*

Percepción de posibilidades de desarrollo profesional, calidad de las relaciones interpersonales entre pares, calidad de relaciones con los directivos, calidad de la relación con los estudiantes, calidad de la relación con los acudientes y satisfacción con la infraestructura. Cada ítem de la escala puede puntuarse con cuatro alternativas, y cada alternativa tiene un puntaje asociado:

1. Si se marca la alternativa “muy de acuerdo”, se le asigna puntaje de tres.
2. si se marca la alternativa “de acuerdo”, se le asignan dos puntos.
3. si se elige la alternativa “relativamente de acuerdo”, se le asigna un punto.
4. si se marca la alternativa “en desacuerdo”, no se le asigna ningún punto.

Esta escala incluye ítems que van directamente relacionados con el desgaste profesional, ya que ciertamente, tener una percepción negativa del clima social en el cual se desempeña laboralmente puede ser un indicador de riesgo de desgaste laboral.

La forma de interpretar sus resultados se muestran en la tabla 6.

**Tabla 6** *Interpretación de resultados escala ACLE*

Puntuación	Percepción
Más de 64	Altamente satisfactorio
Entre 47 y 64	Satisfactoria
Entre 29 y 47	Insatisfactoria
Menos de 29	Altamente insatisfactoria

*Nota: Fuente elaboración propia*

### **3.5 Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

Los datos obtenidos después de la aplicación de los instrumentos se consolidaron en una matriz en EXCEL, y posteriormente exportados al software estadístico SPSS (versión. 21.) obtenidos los resultados se describe la percepción del clima social escolar de los estudiantes y profesores con relación a cada una de las subescalas y de acuerdo a las variables sociodemográficas.

### **3.6 Variables**

Esta investigación está centrada en describir la percepción que tienen los estudiantes y profesores de la variable clima social escolar en una institución educativa.

El clima social escolar hace referencia al conjunto de relaciones que se dan mediante la percepción de los actores que integran la institución educativa, en el que se desarrollan actividades y experiencias generadas por la interacción de los contextos del aula de la institución; está comprendido por las normas, las relaciones y la participación de los estudiantes (Cere, 1993; Aron y Milicic 2000; cornejo y redondo, 2001

#### **3.6.1 Operacionalización de las variables.**

En este estudio, la variable clima social escolar se mide a través de dos escala de valoración ECLIS para los estudiantes y ACLE para los profesores.

Como se observa en las tablas 7 y 8.

**Tabla 7.** *Operacionalización de las variables escala ECLIS.*

Variable	Instrumento	Sub-escalas	indicadores	Índice de respuestas
Clima social escolar	Escala del Clima Social Escolar ECLIS	Mis profesores	Percepción de las relaciones interpersonales con sus profesores.	Todos (4) La mayoría (3) Pocos (2) Ninguno (1)
		Mis compañeros	Percepción sobre las relaciones e interacciones con sus compañeros.	Siempre (4) Casi siempre (3) Pocas veces (2) Nunca (1)
		Lugares	Percepción sobre los espacios físicos de la Institución. (46 a 55)	Siempre (4) Casi siempre (3) Pocas veces (2) Nunca (1)
		Mi colegio	Percepción acerca de la satisfacción global de su colegio. (56 a 82)	Muy de acuerdo (4) De acuerdo (3) No tan de acuerdo (2) Nunca (1)
		Hostigamiento (Bullying)	Percepción de los estudiantes sobre la violencia escolar presente en la institución. (37 a 45)	Siempre (4) Casi siempre (3) Pocas veces (2) Nunca (1)

**Tabla 8.** *Operacionalización de las variables escala ACLE*

Variable	Instrumento	Sub-escalas	indicadores	Índice de respuestas
Clima social escolar	Escala de Autorreporte del clima social escolar ACLE	Posibilidades de desarrollo profesional docente.	Posibilidades que ofrece la institución para el perfeccionamiento profesional. (1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,27,33,38,40,41,43,44,45,46,47)	Muy de acuerdo (3) De acuerdo (2) R. en desacuerdo (1) En desacuerdo (0)
		Calidad de las relaciones interpersonales entre pares	Relaciones e interacciones entre pares. (14,28,29)	Muy de acuerdo (3) De acuerdo (2) R. en desacuerdo (1)
		Calidad de relaciones con los directivos	Relaciones e interacciones con sus directivos. (11,13,26,30,31,32)	Muy de acuerdo (3) De acuerdo (2) R. en desacuerdo (1) En desacuerdo (0)
		Calidad de relación con los estudiantes	Relaciones e interacciones con los estudiantes. (15,17,18,19,20,21,22,23,24)	Muy de acuerdo (3) De acuerdo (2) R. en desacuerdo (1) En desacuerdo (0)
		Calidad de relación con los acudientes	Relaciones e interacciones con los padres de familia y /o acudientes. (12,16,25)	Muy de acuerdo (3) De acuerdo (2) R en desacuerdo (1) En desacuerdo (0)
		Satisfacción con la infraestructura	Percepción y satisfacción sobre los espacios físicos de la Institución. 34,35,36,37,39,42	Muy de acuerdo (3) De acuerdo (2) R. en desacuerdo (1) En desacuerdo (0)

## **Capítulo IV. Presentación de resultados**

En este aparte se presentan los datos estadísticos obtenidos sobre la percepción que tienen acerca del clima social escolar los estudiantes y docentes de la Institución Educativa nuestra señora del Carmen, sede Sociedad amor a Cartagena sobre el Clima Social Escolar.

Los datos que se presentan reflejan el análisis e interpretación de los resultados obtenidos después de aplicar las escalas ECLIS Y ACLE (Escalas de clima social escolar y escala de autorreporte) a los estudiantes y profesores, los cuales fueron tabulados en una matriz de Excel y luego exportados al software estadístico SPSS (v.21).

### **4.1 Estadístico de fiabilidad de las escalas de Clima Social Escolar ECLIS y ACLE**

Para identificar la percepción que tienen los estudiantes y profesores de la básica primaria acerca del clima social escolar predominante en la institución Educativa Nuestra Señora del Carmen, Sede Sociedad Amor a Cartagena, se realizó el estadístico de fiabilidad de las escalas de valoración(ECLIS-ACLE) y sus subescalas correspondientes, propuestas por Ana María Arón y Neva Milicic (1999).

Al analizar la fiabilidad de la escala de valoración ECLIS, se registra un alfa de cronbach de ,714 lo cual indica que está dentro de los niveles aceptables a nivel global, como se observa en la tabla N°9, de igual forma se muestra el alfa por cada subescala.

*Percepción del Clima Social Escolar***Tabla 9.** *Estadístico de fiabilidad escala ECLIS*

Subescalas	Alfa de Cronbach	Número de Elementos	N° Sujetos	
			Validos	excluidos
Profesores	,447	30	83	1
Compañeros	,568	15	84	0
Lugares/Condiciones física	,205	10	83	1
Satisfacción general	,658	27	83	1
Total Escala	,714	82	81	3

*Nota: Elaboración propia*

En la tabla N° 10 se observa que la escala de autorreporte ACLE, se registra un alfa de cronbach total de, 763, lo cual indica que está dentro de los niveles aceptables a nivel global.

Así mismo, se observa los valores correspondientes a cada subescala.

**Tabla 10.** *Estadístico de fiabilidad escala ACLE*

Subescalas	Alfa de Cronbach	Número de Elementos	N° Sujetos	
			Validos	Excluidos
Positiva	,716	29	7	0
Negativa	,815	18	7	0
Total Escala	,763	47	7	0

*Nota: Elaboración propia*

**4.2 Estadístico Descriptivo por Grados / subescalas ECLIS.**

De acuerdo al estudio estadístico realizado, los resultados obtenidos por grados para la subescala profesores indican que el grado tercero muestra una puntuación baja con relación a los grados cuarto y quinto; siendo el grado quinto quien obtuvo el puntaje más alto, sobrepasando el nivel de 100, de igual forma en la subescala correspondiente a compañeros observamos que los grados tercero y cuarto tienen puntajes mínimos de igual rango y el grado quinto sigue teniendo la puntuación más alta.

En la subescala condiciones físicas, los tres grados muestran puntajes bajos, menores que 50, aunque el grado cuarto muestra una puntuación alta con relación a los otros dos grados. La subescala satisfacción general muestra un resultado para los tres grados en rangos mayores de 50, siendo el grado tercero con la puntuación más baja y el grado cuarto con la más alta. Como se muestra en las Tablas. 10.11.12

**Tabla 11.** *Estadístico grado tercero*

Grado	Subescala	N°. Sujetos		Media	Desviación	Puntaje Mínimo	Puntaje Máximo
		Validos	Perdidos				
Tercero	Profesores	24	1	78,5000	7,05876	66,00	95,00
3°	Compañeros	25	0	35,0800	4,46206	25,00	43,00
	Lugares/Condiciones físicas	24	1	22,2083	2,90396	16,00	28,00
	Satisfacción general	24	1	74,3333	10,82134	54,00	98,00

*Nota: Elaboración propia*

*Percepción del Clima Social Escolar***Tabla 12. Estadístico grado Cuarto**

Grado	Subescala	N°. Sujetos		Media	Desviación	Puntaje	
		Validos	Perdidos			Mínimo	Máximo
Tercero	Profesores	36	0	82,7500	6,77548	67,00	96,00
4°	Compañeros	36	0	35,3611	5,31388	25,00	47,00
	Lugares/Condiciones físicas	36	0	24,5000	4,11617	18,00	34,00
	Satisfacción general	36	0	78,9444	8,20433	58,00	99,00

*Nota: Elaboración propia*

**Tabla 13. Estadístico grado Quinto**

Grado	Subescala	N°. Sujetos		Media	Desviación	Puntaje	
		Validos	Perdidos			Mínimo	Máximo
Tercero	Profesores	23	0	82,5217	7,99926	71,00	101,00
5°	Compañeros	23	0	43,0435	3,85508	38,00	51,00
	Lugares/Condiciones físicas	23	0	26,1739	2,79044	20,00	31,00
	Satisfacción general	23	0	76,6087	5,04290	69,00	89,00

*Nota: Elaboración propia*

**4.3 Estadístico Descriptivo por Sexos / subescalas ECLIS.**

Los resultados obtenidos correspondientes a la subescala profesores muestran que las niñas tienen puntajes bajos con relación a los niños, los cuales obtuvieron los puntajes más altos.

### *Percepción del Clima Social Escolar*

No obstante, en la subescala compañeros, las niñas muestran puntajes más altos que los niños, de igual forma en la subescala condiciones físicas. Ahora bien, cabe resaltar que en esta subescala ambos presentan puntajes inferiores a 40. La subescala satisfacción general presenta en ambos sexo un rango superior a 50, siendo los niños quienes muestran el puntaje más alto. Como se muestra en la Tabla 13.

**Tabla 14.** *Estadístico por sexos.*

Sexo	Subescalas	N°. Sujetos		Media	Desviación	Puntaje	
		Validos	Perdidos			Mínimo	Máximo
Femenino	Profesores	47	1	81,7021	7,83502	66,00	96,00
	Compañeros	48	0	37,4167	5,85947	25,00	51,00
	Lugares/Condiciones físicas	48	0	24,1875	4,04052	16,00	34,00
	Satisfacción general	48	0	78,0000	8,90613	54,00	98,00
Masculino	Profesores	36	0	81,1389	6,81659	67,00	101,00
	Compañeros	36	0	37,3333	5,84563	25,00	49,00
	Lugares/Condiciones físicas	35	1	24,4571	3,32851	18,00	31,00
	Satisfacción general	35	1	75,5429	7,80024	58,00	99,00

*Nota: Elaboración propia*

#### **4.4 Estadístico Descriptivo por Edades / subescalas ECLIS.**

Los estadísticos por edades correspondientes a la subescala profesores nos indican que los estudiantes de 9 años obtuvieron el puntaje más bajo con relación a los de otras edades y el

*Percepción del Clima Social Escolar*

puntaje más alto lo muestran los estudiantes de 12 años, superando el rango de 100. De igual forma en la subescala compañeros los estudiantes de 9 años muestran puntuaciones bajas y los estudiantes de 10 años las más altas.

La subescala condiciones físicas obtuvo puntajes inferiores al rango de 50, siendo los estudiantes de 9 años quienes manifiestan los puntajes más bajos y los de 10 años los más altos.

Como puede observarse en las tablas N° 14, N° 15, N°16, N°17, N°18, N°19, N°20, en cuanto a la subescala satisfacción general sus resultados se muestran en un rango superior a 50, en la cual los estudiantes de 9 años muestran puntuaciones bajas y los de 10 años las más altas.

**Tabla 15.** *Estadístico Edad 8 Años*

	Subescala	N°. Sujetos		Media	Desviación	Puntaje Mínimo	Edad
		Validos	Perdidos				
8	Profesores	9	0	79,5556	5,17472	74,00	87,00
	Compañeros	9	0	35,8889	5,30199	27,00	43,00
	Lugares/Condiciones físicas	8	1	21,5000	2,07020	19,00	25,00
	Satisfacción general	8	1	75,8750	9,67231	61,00	90,00

*Nota: Elaboración propia*

*Percepción del Clima Social Escolar***Tabla 16.** *Estadístico Edad 9 Años*

Edad	Subescala	N°. Sujetos		Media	Desviación	Puntaje	
		Validos	Perdidos			Mínimo	Máximo
9	Profesores	17	1	78,7059	7,41422	66,00	95,00
	Compañeros	18	0	34,8889	4,10006	25,00	39,00
	Lugares/Condiciones físicas	18	0	23,1111	3,89402	16,00	32,00
	Satisfacción general	18	0	78,9444	11,25884	54,00	98,00

*Nota: Elaboración propia*

**Tabla 17.** *Estadístico Edad 10 Años*

Edad	Subescala	N°. Sujetos		Media	Desviación	Puntaje	
		Validos	Perdidos			Mínimo	Máximo
10	Profesores	33	0	83,0606	7,46215	67,00	96,00
	Compañeros	33	0	38,7576	6,59086	25,00	51,00
	Lugares/Condiciones físicas	33	0	25,3636	3,89566	18,00	34,00
	Satisfacción general	33	0	77,0606	7,22815	64,00	99,00

*Nota: Elaboración propia*

*Percepción del Clima Social Escolar*

**Tabla 18.** *Estadístico Edad 11 Años*

Edad	Subescala	N°. Sujetos		Media	Desviación	Puntaje Mínimo	Puntaje Máximo
		Validos	Perdidos				
11	Profesores	15	0	80,8667	6,33434	71,00	94,00
	Compañeros	15	0	37,4667	5,26263	29,00	47,00
	Lugares/Condiciones físicas	15	0	25,1333	3,64234	18,00	30,00
	Satisfacción general	15	0	75,2667	8,25025	58,00	86,00

*Nota: Elaboración propia*

**Tabla 19.** *Estadístico Edad 12 Años*

Edad	Subescala	N°. Sujetos		Media	Desviación	Puntaje Mínimo	Puntaje Máximo
		Validos	Perdidos				
12	Profesores	7	0	83,4286	10,50170	73,00	101,00
	Compañeros	7	0	38,42,86	7,13809	29,00	48,00
	Lugares/Condiciones físicas	7	0	24,0000	2,44949	20,00	26,00
	Satisfacción general	7	0	77,2857	7,47695	64,00	89,00

*Nota: Elaboración propia*

*Percepción del Clima Social Escolar***Tabla 20.** *Estadístico Edad 13 Años*

Edad	Subescala	N°. Sujetos		Media	Desviación	Puntaje	
		Validos	Perdidos			Mínimo	Máximo
13	Profesores	2	0	84,5000	7,77817	79,00	90,00
	Compañeros	2	0	39,5000	2,12132	38,00	41,00
	Lugares/Condiciones físicas	2	0	23,5000	3,53553	21,00	26,00
	Satisfacción general	2	0	73,5000	,70711	73,00	74,00

*Nota: Elaboración propia*

**4.5 Estadístico Descriptivo Test de Autorreporte ACLE.**

Los estadísticos descriptivos correspondientes al Test de autorreporte ACLE, se encuentran organizados en dos subescalas: positiva y negativa, siendo la escala positiva la que muestra mayor puntuación, con un rango máximo de 50,00. Cabe resaltar que la muestra en esta prueba es de 7 sujetos.

**Tabla 21.** *Estadístico subescalas ACLE*

Subescala	N°. Sujetos		Media	Desviación	Puntaje Mínimo	Puntaje Máximo
	Validos	Perdidos				
Positiva	7	0	42,2857	6,39568	32,00	50,00
Negativa	7	0	13,4286	6,99660	5,00	27,00

*Nota: Elaboración propia*

## **Capítulo V. Discusión**

En el ámbito educativo, espacio en el que existe multiplicidad de sujetos con diversas formas de pensar y actuar, podemos encontrar gran variedad de opiniones y percepciones igualmente válidas, ya que las percepciones se construyen a partir de las experiencias interpersonales que hayan tenido en la institución o en su lugar de trabajo.

Partiendo del objetivo de esta investigación el cual fue Identificar la percepción que tienen los estudiantes y profesores de la básica primaria acerca del clima social escolar predominante en la institución Educativa Nuestra Señora del Carmen, Sede Sociedad Amor a Cartagena a través de escalas de valoración y autorreporte ECLIS-ACLE, de Aron y Milicic (2000), el análisis de los resultados se llevó a cabo a partir de las subescalas, las cuales reflejan la percepción que tienen los estudiantes y profesores sobre el clima social escolar.

De acuerdo a los resultados obtenidos en cada subescala del Test ECLIS, la percepción del clima social escolar de los estudiantes de la muestra señala que su relación con los profesores se encuentra en un nivel medio (central) en todos los grados (3, 4 y 5), en todas las edades (9 a 13 años) y en todos los géneros; siendo el género femenino donde se presenta los mayores puntajes.

Esto nos permite afirmar que esta muestra de estudiantes no percibe un clima social escolar inapropiado, pero tampoco manifestaron percibir un clima social escolar favorable, lo cual indica que los estudiantes tienen una relación aceptable con sus profesores, pero es de destacar que los estudiantes de 10 años manifestaron tener una percepción satisfactoria puesto que se encuentran en los niveles medio y alto con los puntajes superiores. Esta percepción satisfactoria concuerda con los resultados de la investigación realizada por Giraldo, L & Mera,

*Percepción del Clima Social Escolar*

R. 2000, en la que señalan que es fundamental la relación estudiante-profesor, y su actitud frente a estos en el proceso de enseñanza-aprendizaje puesto que aquellos que tienen presente la individualidad del estudiante, estimulan su crecimiento, aprendizaje y son comprensivos frente a sus dificultades, generan intereses y motivación hacia el estudio, lo cual se ve reflejado en la percepción de los estudiantes de 10 años en su relación con los profesores.

La percepción de los estudiantes de esta subescala conduce a describir que el profesor es un actor clave en la construcción de climas sociales en el contexto escolar, dependiendo de sus actitudes e interacción con los estudiantes y la percepción que ellos tengan puede diferenciar un clima percibido como tóxico o como nutritivo (Arón y Milicic 2000). Siendo esta subescala solo una parte del clima social escolar.

Así mismo, partiendo de estudios realizados por López, Carvajal y Soto (2013), acerca de los factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes, se halló que los estudiantes tienen una percepción negativa de su relación con los docentes en aspectos relacionados con la convivencia escolar, mostrando alto índice de agresión entre estudiantes y profesores. De ahí que la evaluación del clima social escolar por parte de los estudiantes fue considerada poco satisfactoria, incluyendo aspectos como: normas, participación y relaciones, hallazgos que se encuentran en desacuerdo con los objetivos de nuestra investigación, puesto que en esta los estudiantes perciben un clima social escolar aceptable en su relación con los profesores, dado que estos coinciden en que los profesores tratan a todos los alumnos por igual e inspiran confianza, saben corregir sin que se sientan humillados.

### *Percepción del Clima Social Escolar*

De igual forma el análisis de los resultados en cuanto a la subescala Compañeros en todas las variables sociodemográficas estudiadas, indica que los estudiantes tienen una percepción media (central), es decir sus relaciones entre pares al igual que con sus profesores es aceptable.

Según estudios realizados por Arón y Milicic 2000, la interacción con los compañeros es de gran significación emocional, una percepción baja de las relaciones entre pares puede generar consecuencias negativas para el ajuste socioemocional de los estudiantes por el contrario una percepción alta provoca un bienestar socioemocional en los niños. Así mismo cuando se cuenta con mejores competencias socioemocionales se establecen mejores relaciones interpersonales Lopes, Salovey y Straus, (2003). Los estudios anteriormente mencionados coinciden con los aporte que diversos autores que han señalado que los estudiantes con mayores competencias socioemocionales ayudan más a los demás Mavroveli y Ruiz, (2011).

Es relevante considerar que los estudiantes aprenden mejor cuando están felices, confían en sí mismos y se sienten aceptados y valorados por otros Extremera & Fernández -Berrocal (2003), todo esto contribuye a generar un clima social positivo, estos beneficios se verían reflejados si la percepción de los estudiantes a cerca de la relación entre pares en sus resultados fuera satisfactoria.

Por su parte el análisis de los resultados de la subescala Lugares/Condiciones físicas en todas las variables sociodemográficas estudiadas, señalan que los estudiantes tienen una percepción media (central) de los espacios físicos de su colegio; es decir, que la opinión que estos tienen sobre la infraestructura se encuentra en los niveles aceptables. Los espacios físicos son objetivamente un factor que afecta la convivencia de las personas y el desarrollo de las actividades académicas y de convivencia. Los espacios armoniosos, gratos, amplio, bien iluminados y con temperaturas adecuadas generan una sensación de bienestar. Mientras que los

### *Percepción del Clima Social Escolar*

ambientes fríos, descuidados y deteriorados, inducen a los estudiantes y profesores estados de ánimos que obstaculizan el rendimiento y la convivencia (Arón y Milicic 2000). Esto nos permite afirmar que los espacios físicos conllevan a generar climas escolares positivos o negativos.

Estudios realizados coinciden con la percepción de los estudiantes en esta subescala, tales como los realizados por (Maxwell y Evans, 2000; Haines, Stansfeld, Brentnall, Berry, Jiggins y Hygge, 2001) donde señalan que aulas con altos niveles de ruido pueden llegar a provocar, incluso, deficiencias en las habilidades de pre-lectura y lectura. La iluminación inadecuada de las aulas reduce la percepción de los estímulos visuales afectando la actitud mental de los estudiantes y merma el rendimiento académico de éstos (Knez, 1995; Jago y Tanner, 1999). El comportamiento de los estudiantes y su salud, y con ello, también su aprendizaje y sus resultados académicos (Mendell y Heath 2004) también se ven influenciados por la temperatura del aula o por la ventilación del ambiente (Coley y Greaves, 2004), igualmente los realizados por Achilles, 1999; Anderson, 2000; Finn, Pannozzo, y Aquiles, 2003, señalan que el número de estudiantes también importa para la creación de un beneficioso ambiente educativo. Es por ello que contar con aulas de trabajo grandes ayuda al establecimiento de relaciones entre profesores y estudiantes, mejorando las oportunidades de participación e interacción entre ellos. Todos los aspectos anteriormente mencionados, existen en la institución como falencias aunque no fueron percibidos en su totalidad por los estudiantes ya que estos desconocen las condiciones de infraestructura mínimas que debe tener una institución educativa requerida por la normatividad.

Otra subescala que describe la investigación tiene que ver con la percepción que tienen los estudiantes sobre la satisfacción general de su institución, la cual en todas las variables sociodemográficas estudiadas señala que los estudiantes tienen una percepción baja (inferior) en la evaluación general del colegio, reflejando la opinión más global de estos sobre el clima social

### *Percepción del Clima Social Escolar*

escolar de su institución. De acuerdo al estudio realizado por F. Murillo y Martínez-Garrido, 2012, el clima social escolar no es sólo buenas relaciones entre miembros de la comunidad; también son las condiciones ambientales en las que se desarrollan los procesos de enseñanza y aprendizaje. Si queremos una escuela donde se tengan las condiciones adecuadas para que los niños y las niñas aprendan, tenemos que cuidar el entorno; tenemos que hacer de la escuela un lugar de trabajo físicamente atractivo, limpio, cuidado y bien mantenido (F. Murillo y Martínez-Garrido, 2012).

Los resultados obtenidos en la percepción de los estudiantes en esta subescala reflejan que su opinión difiere con el ideal de un buen clima escolar, puesto que no se encuentran satisfechos con su institución y los resultados en la subescala están en un nivel inferior, un buen clima escolar lleva a los miembros de la institución a sentirse orgullosos e identificados con ella. La percepción satisfactoria de esta subescala podría traer como beneficios lo planteado por Cornejo y Redondo (2001), en sus estudios donde afirman que iniciativas que apunten a construir un mayor sentido de pertenencia e identificación de los jóvenes con sus colegios tendrán efectos de mejora en el clima escolar de la institución. Un clima escolar positivo, donde prime la percepción de la escuela como un lugar donde se acoge a las personas y se ofrecen oportunidades para el crecimiento, genera motivación por asistir a la escuela y aprender, favoreciendo lo que se ha llamado el “apego escolar” de los estudiantes, que significa generar vínculos de cercanía e identificación con las escuelas. (Alcalay, Milicic, Torreti, 2005).

Al analizar los resultados obtenidos en las subescalas cabe resaltar que estas son interdependientes y la mejoría de una influye necesariamente en las otras. Es por ello que la percepción que tienen los estudiantes de la institución se encuentra a gran escala en un nivel

### *Percepción del Clima Social Escolar*

medio, tendiendo a bajar ya que, como se observó anteriormente, la subescala correspondiente a la evaluación general del colegio se encuentra en un nivel inferior.

Dentro de los objetivos de la investigación también se identifica la percepción del clima social escolar de los profesores a partir de la escala de autorreporte (ACLE). Los resultados obtenidos señalan que estos tienen una percepción positiva del clima; es decir, se encuentran satisfechos en la institución. Esta percepción positiva del clima trae como beneficios la mejora de la calidad educativa. Profesores motivados y con sensación de bienestar con su trabajo y sus relaciones laborales manifestarán, con mayor probabilidad, preocupación e intención de ayudar a todos sus alumnos a que logren los objetivos de aprendizaje, y así contribuirán a su vez a un clima favorecedor para los aprendizajes. Esto concuerda con lo reseñado anteriormente donde Arón y Milicic, 2000, en su investigación señalan la importancia que tiene la satisfacción laboral de los docentes y como esta repercute en su relación con los estudiantes.

En la percepción de los profesores en las subescalas: posibilidad de desarrollo profesional, calidad de las relaciones interpersonales, con los directivos, con los estudiantes y con los padres de familia, podemos describir que un buen clima social escolar da cuenta de una escuela donde el profesor se siente acogido, motivado, donde tiene posibilidades de participar, existe un sentido de pertenencia, se recibe soporte emocional frente a los problemas, se permite aflorar lo mejor de sí, se puede crecer personalmente, se siente valorado y reconocido, se siente que tiene oportunidades, se entretiene con lo que hace, las personas con las que se trabajan son consideradas significativas, siente que el humor es una parte importante de la cotidianidad, siente que puede crear y hacer proyectos, donde le gusta trabajar (Arón & Milicic, 2000).

### *Percepción del Clima Social Escolar*

Por otra parte la subescala que describe la satisfacción con la infraestructura, fue percibida por los docentes de forma insatisfactoria. Estos reflejan que aspectos como: el número de estudiantes por cursos, las salas de clases, el mobiliario de las salas, los espacios destinados a los profesores, el material didáctico y los baños no son los adecuados en la institución. Lo cual coincide con estudios realizado por (Arón & Milicic, 2000), donde se plantea que los problemas de infraestructura afectan necesariamente el clima en el cual se desarrollan los planes y programas.

Al no tomarse medidas que conlleven al mejoramiento de esta subescala en la institución, esto puede generar una percepción del clima social escolar negativo por parte de los profesores, el cual se caracteriza por crear un lugar donde el docente se aburre, se siente sobre-exigido, pasado a llevar, donde no se ofrece autonomía, hay muchas tensiones, no hay espacio para la convivencia, las condiciones de infraestructura son deficientes y sentidas como indignas, no hay forma de expresar los malestares, los conflictos se resuelven de forma autoritaria (Op cit). Otros estudios muestran que cuando los docentes perciben un clima negativo, éste desvía su atención de los propósitos de la institución, es una fuente de desmotivación, disminuye el compromiso con la escuela y las ganas de trabajar, genera desesperanza en cuanto a lo que puede ser logrado e impide una visión de futuro de la escuela (Raczynski & Muñoz, 2005).

## **Capítulo VI. Conclusiones y Recomendaciones.**

### **6.1 Conclusiones**

Los análisis realizados aportan una descripción de las percepciones de los estudiantes y profesores en cada una de las escalas de valoración de la variable clima social escolar. Es relevante apuntar que los sujetos involucrados en este estudio presentaron percepciones similares de acuerdo a las variables sociodemográficas descritas en la investigación.

Con base a los resultados obtenidos podemos concluir que los estudiantes perciben un clima social escolar aceptable, mientras que para los docentes el clima social escolar es satisfactorio. La relación profesor- alumno de acuerdo a los estudiantes es aceptable. Es decir, estos perciben que algunos de sus profesores les inspiran confianza, los tratan a todos por igual, reconocen cuando hacen las cosas bien, realizan actividades en las que pueden participar, tienen confianza en ellos. De igual forma, los profesores perciben que la relación con sus estudiantes es satisfactoria pues se sienten valorados, respetados, exaltados por los mismos.

La relación entre pares de acuerdo a la percepción de los estudiantes es igualmente aceptable. No se perciben muestras de bullying ni hostigamiento, aunque por el nivel de vulnerabilidad del contexto donde viven los estudiantes se muestran en ocasiones conflictos y peleas, que generan agresiones físicas, los profesores tienen una percepción satisfactoria sobre la relación con sus compañeros de trabajo, directivos y padres de familia, se sienten apoyados, hay confianza entre ellos, trabajo en equipo. En cuanto a la percepción tanto de los estudiantes como de los profesores acerca de las condiciones físicas de la institución podemos señalar que esta es aceptable, puesto que la infraestructura presenta muchas falencias, no cuentan con una iluminación adecuada, las sillas y escritorios son incómodos, las aulas de clase son pequeñas;

### *Percepción del Clima Social Escolar*

entre otros; cabe resaltar que las falencias que presenta la institución no son muy notorias al momento de la aplicación de la subescala por parte de los estudiantes, puesto que estos vienen de un entorno social /familiar en el que no cuentan en su totalidad con la satisfacción de las necesidades básicas donde viven, no conocen las Normas Técnicas Colombiana, DE INSTALACIONES, P. Y. D. (2015), la cual regula la infraestructura de las instituciones educativas y por ende para ellos la institución a pesar de no tener una infraestructura adecuada es un lugar agradable.

Al hablar de la subescala satisfacción general del clima social escolar de acuerdo a la percepción de los estudiantes, concluimos que la evaluación global que estos realizan sobre su institución es baja, independiente de los resultados obtenidos en las otras subescalas. Como mencionamos anteriormente estas escalas son interdependientes, es por ello que al evaluarse el clima de forma aceptable una de las subescalas puede tender a subir o bajar como lo es en este caso, lo que conlleva a pensar que si se fortalece el sentido de pertenencia de los estudiantes la percepción de esta subescala cambiaría positivamente.

Los resultados obtenidos en cuanto a los docentes señalan que no se perciben muestras de desgaste laboral, deterioro del clima organizacional, sobre carga por condiciones laborales inapropiadas, falta de equidad, acoso institucional. Es por ello que podemos concluir que la percepción que estos tienen a cerca del clima social escolar de la Institución nuestra señora del Carmen, sede sociedad amor a Cartagena es satisfactorio.

## **6.2 Recomendaciones**

Teniendo en cuenta las conclusiones de esta investigación se recomienda, para futuros estudios, volver a realizar la medición del clima social escolar con las escalas de valoración

### *Percepción del Clima Social Escolar*

ECLIS y ACLE, desde la básica primaria hasta la media y a toda la población de docentes de la institución, con el fin de explorar diferentes perspectivas teniendo en cuenta las variables sociodemográficas descritas en la investigación, puesto que la población puede variar de un año a otro.

Identificar mediante la aplicación de diversos instrumentos, la percepción de los estudiantes, y a través de estas determinar si el clima social escolar influye en otros factores o variables como: el rendimiento académico, la deserción escolar, problemas de convivencia escolar, ausencia de competencias socioemocionales, el desgaste laboral, entre otros.

A partir de los resultados de la escala, organizar a nivel institucional trabajos de grupos con los estudiantes y profesores, foros y conversaciones orientadas a diseñar estrategias conjuntas para mejorar los aspectos del clima social escolar que aparecieron con menores puntajes.

Crear estrategias a nivel institucional que apunten a construir un mayor sentido de pertenencia tanto en los estudiantes como los docentes y establecerlas en el Plan de Mejoramiento Institucional.

Diseñar un plan que apunte a gestionar recursos para el mejoramiento de la infraestructura de la Sede Sociedad Amor a Cartagena, ya que esta no cumple con las Normas técnicas establecidas DE INSTALACIONES, P. Y. D. (2015), para garantizar un mejor clima escolar que contribuya a lograr una educación de Calidad.

Partiendo de este estudio solicitar a la Universidad Tecnológica de Bolívar asesorías para la construcción de un instrumento de investigación acerca de la relación entre satisfacción laboral docente y la efectividad escolar, ya que el estudio realizado muestra la percepción que

*Percepción del Clima Social Escolar*

tienen los profesores sobre el clima social escolar, más no evidencia que este influya en la satisfacción laboral y la eficacia escolar.

Se recomienda en futuros estudios la validación de la Escala del Clima Social Escolar (ECLIS) para los estudiantes de la básica y media, la escala de autorreporte de clima social escolar (ACLE) para profesores, como instrumento de evaluación del clima social escolar antes de ser aplicado, con el objetivo de conocer la validez y confiabilidad del instrumento.

**Bibliografía**

- Alcalay, L., Milicic, N., & Torretti, A. (2005). Alianza efectiva familia-escuela: un programa audiovisual para padres. *Psykhe* (Santiago), 14(2), 149-161.
- Álvarez García, D., Dobarro González, A., Álvarez Pérez, L., Núñez Pérez, J. C., & Rodríguez Pérez, C. (2014). La violencia escolar en los centros de educación secundaria de Asturias desde la perspectiva del alumnado. *Educación XXI*.
- Amador Somoza, J. J., Santana Zelaya, L. L., Ponce, H., & Marbely, M. (2018). Valoración de la incidencia del ambiente escolar en el proceso enseñanza–aprendizaje de la modalidad de educación primaria en el turno matutino del Colegio Público Salomón Ibarra Mayorga del distrito cinco del municipio de Managua durante el II semestre del año escolar 2017 (Doctoral dissertation, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua).
- Arón, A. M. (2000). Teachers' burnout and school social climate. *Revista Latinoamericana*.
- Arón, A. M. (2000). Un programa de educación para la no violencia. *Psykhe*, 9(2), 25-39.
- Arón, A. M., & Milicic, N. (1999). Clima social escolar y desarrollo personal. Un programa de mejoramiento. Santiago: Editorial Andrés Bello, 117-123.
- Aron, A. M., Milicic, N., & Armijo, I. (2012). Clima social escolar: una escala de evaluación–Escala de Clima Social Escolar, ECLIS–. *Universitas Psychologica*, 11(3), 814-814.
- Atorresi, A. (2006). Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo (SERCE). Manual para la. Santiago Chile.
- Ayala-Carrillo, M. D. R. (2015). Violencia escolar: un problema complejo. *Ra Ximhai*, 11(4).
- Barudy, J., & Dantagnan, M. (2010). Los desafíos invisibles de ser padre o madre: Fichas de trabajo. Editorial Gedisa.
- Calisto Frias, C. (2013). ¿Qué variables y estrategias debe considerar la gestión directiva del Colegio Santo Tomás de Puerto Montt, para mejorar el clima laboral?

*Percepción del Clima Social Escolar*

- Cassullo, G. L., Álvarez, L. V., & Pasman, P. (1998). Adaptación de las escalas de clima social escolar y familiar (Moos). *Anu. Investig.-Fac. Psicol., Univ. B. Aires*, 6, 186-198.
- Castañeda, E., Cueto, S., Donoso, J. M., Fabara, E., Hernández, M. L., Herrera, M.,... & Torres, P. (2007). *Investigación iberoamericana sobre eficacia escolar*.
- Cere, M. (1993). *Evaluar el contexto educativo. Documento de Estudio*.
- Cid, S., Carrasco, J., Silva, R., & Chellew, M. (2009). *Violencia escolar en segundo ciclo básico en un liceo municipalizado (Doctoral dissertation, Universidad Academia de Humanismo Cristiano)*.
- Cornejo, R., & Redondo, J. M. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media: Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana. *Última década*, 9(15), 11-52.
- Cornejo, R., & Redondo, J. M. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media: Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana. *Última década*, 9(15), 11-52.
- DE INSTALACIONES, P. Y. D. (2015). *NORMA TÉCNICA NTC COLOMBIANA 4595*.
- De Mesa Melo, C. L., Castillo, C. A. C., Sotos, M., & Roa, P. N. U. (2013). Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes. *Educación y educadores*, 16(3), 5.
- Edel Navarro, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *REICE: Revista electrónica Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación*.
- Extremera, N., & Fernández, P. (2003). Inteligencia emocional y depresión. *Encuentros en Psicología Social*.
- Figueroa, C. (2004). *Sistemas de evaluación académica*. El Salvador: Editorial Universitaria.
- Freudenberger, H. J. (1989). Burnout: Past, present, and future concerns. *Loss, Grief & Care*, 3(1-2), 1-10.

*Percepción del Clima Social Escolar*

- GARAY, L. G. S. (2001) *Violencia en las Escuelas. Fracaso Educativo*. Centro de investigaciones de la Facultad de Filosofía y Humanidades, Universidad Nacional de Córdoba. Argentina.
- Gázquez, J. J., Pérez, M. C., & Carrión, J. J. (2011). Clima escolar y resolución de conflictos según el alumnado: un estudio europeo. *Revista de Psicodidáctica*, 16(1), 39-58.
- Gil-Monte, P. R. (2002). Validez factorial de la adaptación al español del Maslach Burnout Inventory-General Survey. *Salud pública de México*, 44, 33-40.
- Giraldo, L. D., & Mera, R. (2000). Clima social escolar: percepción del estudiante. *Colombia Médica*, 31(1).
- Giraldo, L. D., & Mera, R. (2000). Clima social escolar: percepción del estudiante. *Colombia Médica*, 31(1).
- Guerra Vio, C., Álvarez García, D., Dobarro González, A., Núñez Pérez, J. C., Castro Arancibia, L., & Vargas Castro, J. (2011). Violencia escolar en estudiantes de educación secundaria de Valparaíso (Chile): comparación con una muestra española. *Revista iberoamericana de psicología y salud*.
- Gutiérrez, M. M., & Robertson, J. M. V. (2016). Clima, autoestima y violencia escolar en estudiantes de séptimo básico a cuarto medio en una escuela de la comuna de alto hospicio, Chile. *Huellas*, 2(4).
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación* (Vol. 4). México.
- Herrera, K., Rico, R., & Cortés, O. (2014). El clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela. *Escenarios*, 12(2), 7-18.
- Hevia, R., Hirmas, C., Treviño, E., & Marambio, P. (2005). Políticas educativas de atención a la diversidad cultural. Brasil, Chile, Colombia, México y Perú. Santiago de Chile, UNESCO.

*Percepción del Clima Social Escolar*

- Lopes, P. N., Salovey, P., y Straus, R. (2003). Inteligencia emocional, personalidad y calidad percibida de las relaciones sociales. *Personalidad y diferencias individuales*, 35 (3), 641-658.
- López de Mesa-Melo, C., Carvajal-Castillo, C. A., Soto-Godoy, M. F., & Urrea-Roa, P. N. (2013). Factors associated with life at school for teenagers. *Educación y Educadores*, 16(3), 383-410.
- López, V., Ascorra, P., Bilbao, M., Oyanedel, J. C., Moya, I., & Morales, M. (2012). El ambiente escolar incide en los resultados PISA 2009: resultados de un estudio de diseño mixto. *Evidencias para políticas públicas en educación*, 49-94.
- Machuca, A. (2011). Apoyo psicológico con mujeres maltratadas en su relación de pareja: Ilustración en un caso clínico. *Psyche*, 10(2).
- Marjoribanks, K. (1980). Escala del entorno escolar.
- Maslach, C., & Jackson, S. E. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of organizational behavior*, 2(2), 99-113.
- Mavroveli, S., & Sánchez-Ruiz, M. J. (2011). Trait emotional intelligence influences on academic achievement and school behaviour. *British Journal of Educational Psychology*, 81(1), 112-134.
- Mendell, M. J., & Heath, G. A. (2004). Do indoor environments in schools influence student performance? A review of the literature.
- Mendoza, K. H., & Ballesteros, R. R. (2014). El clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela. *Escenarios*, 12(2), 7-18.
- Milicic, N., & Aron, A. M. (2000). Desgaste profesional de los profesores y clima social escolar. *Revista latinoamericana de psicología*, 32(3), 447-466.
- Milicic, N., & Arón, A. M. (2017). Climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar.
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia (1994). Ley General de Educación 115. Bogotá

*Percepción del Clima Social Escolar*

Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2015). Guía 4 para directivos docente el ambiente escolar y el mejoramiento de los aprendizajes. Colombia.

Molina de Colmenares, N., & Pérez de Maldonado, I. (2006). El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio. *Paradigma*, 27(2), 193-219.

Molina, N., & Pérez, I. (2006). El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio. *Paradigma*, 27(2), 193-219.

Moos, R. H., Moos, B. S., & Trickett, E. J. (1995). Clima Social en el Centro Escolar (CES). Escala de Clima Social Madrid: TEA Ediciones.

Muñoz, L. (2010). Rendimiento docente vs rendimiento escolar. [Blog] Evaluación y acreditación de la calidad educativa, Recuperado de <http://evaluadoresacreditadores.blogspot.com.co/2010/01/desempeno-docente-vs-rendimiento.html>

Murillo, J. (2007). Investigación sobre la eficacia escolar en América Latina. En *manual internacional de eficacia y mejora escolar* (pp. 75-92). Springer, Dordrecht.

OCDE, E. (2005). Manual de Oslo: Guía para la recogida e interpretación de datos sobre innovación. Recuperado de [http://www. Conacyt. Gob. Sv/Indicadores% 20Sector% 20Academcio/Manual\\_de\\_Oslo](http://www.Conacyt.Gob.Sv/Indicadores%20Sector%20Academcio/Manual_de_Oslo).

Pacheco Castillo, L. S. (2013). Clima escolar: percibido por alumnos (as) y profesores (as) a partir de las relaciones sociales que predominan en las aulas de clases del Instituto Polivalente DR. Doroteo Varela Mejía de Yarumela la Paz (Doctoral dissertation).

PEREZ V, G. J., & SALAZAR MEJÍA, I. (2007). La pobreza en Cartagena: un análisis por barrio. *Documentos de trabajo sobre economía regional*, (94).

Raczynski, D., & Muñoz, G. (2005). Efectividad y cambio escolar, en condiciones de pobreza en Chile. Santiago: Gobierno de Chile-Ministerio de Educación.

Ravazzola, M. C. (1997). Historias infames: los maltratos en las relaciones. Paidós.

Rayo, J. T. cultura de paz y educación intercultural: ¿hacia una nueva ciudadanía?

*Percepción del Clima Social Escolar*

- Romero, N. A. R., Guajardo, J. G., & Nava, J. M. F. (2017). Competencias socioemocionales como predictoras de conductas prosociales y clima escolar positivo en adolescentes. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, (88), 77-90.
- Romero, N. A. R., Guajardo, J. G., & Nava, J. M. F. (2017). Competencias socioemocionales como predictoras de conductas prosociales y clima escolar positivo en adolescentes. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, (88), 77-90.
- Rosales Marengo, F. F. (2010). La percepción del clima de aula en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa del Callao.
- Sampieri, R. H., Collado, C. F., Lucio, P. B., & Pérez, M. D. L. L. C. (1998). Metodología de la investigación (Vol. 6). México: Mcgraw-hill.
- Sánchez Navalpotro, I. (2009). Clima escolar y resolución de conflictos.
- Stansfeld, S., Haines, M., Brentnall, S., Head, J., Roberts, R., Berry, B., y Jiggins, M. (2000). Estudio de las escuelas del oeste de Londres. *El ruido de los aviones en la escuela y el rendimiento cognitivo de los niños y las respuestas al estrés*.
- Suarez, k., clima social y vivencias académicas en estudiantes universitarios de Cartagena , universidad de san buenaventura Cartagena, (2015)
- Tonconi, J. (2010). Factores que influyen en el rendimiento académico. Málaga. Eumed. Net.
- Torrecilla, M., Javier, F., & Martínez-Garrido, C. (2012). Las condiciones ambientales en las aulas de primaria en Iberoamérica y su relación con el desempeño académico. *Archivos analíticos de políticas educativas*.
- Torrecilla, M., Javier, F., Martínez Garrido, C. A., & Hernández Castilla, R. (2011). Decálogo para una enseñanza eficaz. REICE. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y cambio en Educación*.
- Torres, R. (2000). Los Achaques de la Educación. Ed. LIBRESA. pp. 81-83.

*Percepción del Clima Social Escolar*

Treviño, E., Valdés, H., Castro, M., Costilla, R., Pardo, C., & Donoso Rivas, F. (2010). *Factores asociados al logro cognitivo de los estudiantes de América Latina y el Caribe*. OREALC/UNESCO.

UNESCO, O. (2013). *Situación Educativa de América Latina y el Caribe: Hacia la educación de calidad para todos al 2015*. Santiago de Chile: OREALC/UNESCO Santiago.

UNESCO. (2013) *Análisis del Clima Escolar: ¿Poderoso factor que explica el aprendizaje en América Latina y el Caribe?* Santiago de Chile: OREALC/UNESCO

Valoras UC (2008). "Clima social escolar". Centro Documentación [www.valorasuc.cl](http://www.valorasuc.cl)

Varela-Garay, R. M., Ávila, M. E., & Martínez-Ferrer, B. (2013). *Violencia escolar: un análisis desde los diferentes contextos de interacción [School violence: An analysis from different interaction contexts]*. *Psychosocial Intervention*, 22, 25-32.

Villa, A. (1990). *Reforma de las enseñanzas medias. Evaluación del primer ciclo del plan experimental en la Comunidad Autónoma Vasca*. Gobierno Vasco, Servicio Central de Publicaciones.

Woolner, P., Hall, E., Higgins, S., McCaughey, C., y Wall, K. (2007). *¿Una base sólida? Lo que sabemos sobre el impacto de los entornos en el aprendizaje y las implicaciones para la creación de escuelas para el futuro*. *Oxford Review of Education*, 33 (1), 47-70.

**ANEXOS****CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PADRES O ACUDIENTES DE ESTUDIANTES**

Yo \_\_\_\_\_ mayor de edad ( )  
 Madre ( ) padre ( ) acudiente o ( ) representante legal del estudiante  
 \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_ años de edad, he (hemos) sido  
 informados acerca de la realización de la investigación que lleva como título: **“Percepción del Clima Social Escolar por Estudiantes y profesores de la básica primaria: Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen, Sede Sociedad Amor a Cartagena”**, en la cual mi hijo será participante. Luego de haber sido informado(a) sobre las condiciones de la participación de mi hijo(a) en la Investigación, resuelto todas las inquietudes y comprendido en su totalidad la información sobre esta actividad, entiendo que:

La participación de mi hijo en la investigación no generará ningún gasto, ni recibiré remuneración alguna por ella.

No habrá ninguna sanción para mí o mi hijo o estudiante del que soy acudiente en caso de que no esté de acuerdo en participar.

Mi identidad o la de mi hijo no será publicada y las respuestas registradas durante el Test se utilizarán únicamente para los propósitos de la investigación.

Atendiendo a la normatividad vigente sobre consentimientos informados (Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2012), y de forma consciente y voluntaria.

\_\_\_ DOY EL CONSENTIMIENTO \_\_\_ NO DOY EL CONSENTIMIENTO

Para la participación de mi hijo (a) en la Investigación.

Lugar y Fecha \_\_\_\_\_

---

**Firma Madre, Padre y/o Acudiente**

CC:

**ECLIS: Escala de evaluación de clima social para estudiantes**

Sexo:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Edad: _____ años
	Masculino	Femenino	
Curso:	_____		
Colegio:	_____		
<p>A continuación te haremos una serie de preguntas acerca de tu colegio, tus profesores y tus compañeros. Frente a cada una de ellas debes marcar la respuesta que representa lo que tú piensas acerca de lo que se está preguntando.</p>			

Mis Profesores				
1. Tratan a todos los alumnos por igual	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> La mayoría	<input type="radio"/> Pocos	<input type="radio"/> Ninguno
2. Son injustos para poner notas	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> La mayoría	<input type="radio"/> Pocos	<input type="radio"/> Ninguno
3. Inspiran confianza para conversar cosas personales	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> La mayoría	<input type="radio"/> Pocos	<input type="radio"/> Ninguno
4. Aceptan opiniones diferentes	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> La mayoría	<input type="radio"/> Pocos	<input type="radio"/> Ninguno
5. Reconocen cuando uno hace algo bien	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> La mayoría	<input type="radio"/> Pocos	<input type="radio"/> Ninguno
6. Dan otra oportunidad cuando uno se equivoca	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> La mayoría	<input type="radio"/> Pocos	<input type="radio"/> Ninguno
7. Son entretenidos al dar las clases	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> La mayoría	<input type="radio"/> Pocos	<input type="radio"/> Ninguno
8. Realizan actividades en las que uno puede participar	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> La mayoría	<input type="radio"/> Pocos	<input type="radio"/> Ninguno

*Percepción del Clima Social Escolar*

9. Castigan injustamente	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> La mayoría	<input type="radio"/> Pocos	<input type="radio"/> Ninguno
10. Son reservados con lo que uno les cuenta	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> La mayoría	<input type="radio"/> Pocos	<input type="radio"/> Ninguno
11. Programan actividades fuera del salón de clases	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> La mayoría	<input type="radio"/> Pocos	<input type="radio"/> Ninguno
12. Programan visitas fuera de la escuela	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> La mayoría	<input type="radio"/> Pocos	<input type="radio"/> Ninguno
13. Dan posibilidades de conversar sobre temas que nos interesan (sexualidad, drogas, actualidad)	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> La mayoría	<input type="radio"/> Pocos	<input type="radio"/> Ninguno
14. Es fácil prestarles atención en clases	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> La mayoría	<input type="radio"/> Pocos	<input type="radio"/> Ninguno
15. Plantean actividades originales	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> La mayoría	<input type="radio"/> Pocos	<input type="radio"/> Ninguno
16. Se dan cuenta cuando uno tiene problemas	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> La mayoría	<input type="radio"/> Pocos	<input type="radio"/> Ninguno
17. Me ayudan cuando tengo problemas	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> La mayoría	<input type="radio"/> Pocos	<input type="radio"/> Ninguno
18. Lo que me enseñan me sirve	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> La mayoría	<input type="radio"/> Pocos	<input type="radio"/> Ninguno
19. Reconocen cuando uno se ha esforzado	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> La mayoría	<input type="radio"/> Pocos	<input type="radio"/> Ninguno
20. Reconocen cuando uno lo ha hecho bien	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> La mayoría	<input type="radio"/> Pocos	<input type="radio"/> Ninguno

*Percepción del Clima Social Escolar*

21. Saben corregir sin que uno se sienta humillado	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> La mayoría	<input type="radio"/> Pocos	<input type="radio"/> Ninguno
22. Conocen los nombres de todos sus alumnos	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> La mayoría	<input type="radio"/> Pocos	<input type="radio"/> Ninguno
23. Tienen confianza en sus alumnos	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> La mayoría	<input type="radio"/> Pocos	<input type="radio"/> Ninguno
24. Logran hacer cumplir las normas	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> La mayoría	<input type="radio"/> Pocos	<input type="radio"/> Ninguno
25. Son justos con los alumnos	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> La mayoría	<input type="radio"/> Pocos	<input type="radio"/> Ninguno
26. Tienen favoritismo	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> La mayoría	<input type="radio"/> Pocos	<input type="radio"/> Ninguno
27. Les gusta atemorizar a los alumnos	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> La mayoría	<input type="radio"/> Pocos	<input type="radio"/> Ninguno
28. Muchas veces hacen sufrir a los alumnos	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> La mayoría	<input type="radio"/> Pocos	<input type="radio"/> Ninguno
29. Se preocupan de que uno lo pase bien en clase	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> La mayoría	<input type="radio"/> Pocos	<input type="radio"/> Ninguno
30. Me dan la posibilidad de trabajar en grupo con mis compañeros	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> La mayoría	<input type="radio"/> Pocos	<input type="radio"/> Ninguno
<b>Mis compañeros</b>				
31. Confío en mis compañeros	<input type="radio"/> Siempre	<input type="radio"/> Casi siempre	<input type="radio"/> Pocas veces	<input type="radio"/> Nunca
32. Mis compañeros hablan mal de los demás a sus espaldas	<input type="radio"/> Siempre	<input type="radio"/> Casi siempre	<input type="radio"/> Pocas veces	<input type="radio"/> Nunca

*Percepción del Clima Social Escolar*

33. Mis compañeros saben compartir	<input type="radio"/> Siempre	<input type="radio"/> Casi siempre	<input type="radio"/> Pocas veces	<input type="radio"/> Nunca
34. Me junto con mis compañeros fuera del colegio	<input type="radio"/> Siempre	<input type="radio"/> Casi siempre	<input type="radio"/> Pocas veces	<input type="radio"/> Nunca
35. Mis compañeros me ayudan a aprender	<input type="radio"/> Siempre	<input type="radio"/> Casi siempre	<input type="radio"/> Pocas veces	<input type="radio"/> Nunca
36. Mis compañeros compiten conmigo	<input type="radio"/> Siempre	<input type="radio"/> Casi siempre	<input type="radio"/> Pocas veces	<input type="radio"/> Nunca
37. Mis compañeros de burlan de mí	<input type="radio"/> Siempre	<input type="radio"/> Casi siempre	<input type="radio"/> Pocas veces	<input type="radio"/> Nunca
38. Me siento solo en la clase	<input type="radio"/> Siempre	<input type="radio"/> Casi siempre	<input type="radio"/> Pocas veces	<input type="radio"/> Nunca
39. Lo paso bien con mis compañeros en clases	<input type="radio"/> Siempre	<input type="radio"/> Casi siempre	<input type="radio"/> Pocas veces	<input type="radio"/> Nunca
40. Lo paso bien con mis compañeros fuera del colegio	<input type="radio"/> Siempre	<input type="radio"/> Casi siempre	<input type="radio"/> Pocas veces	<input type="radio"/> Nunca
41. Mis compañeros son muy agresivos	<input type="radio"/> Siempre	<input type="radio"/> Casi siempre	<input type="radio"/> Pocas veces	<input type="radio"/> Nunca
42. Mis compañeros pelean mucho	<input type="radio"/> Siempre	<input type="radio"/> Casi siempre	<input type="radio"/> Pocas veces	<input type="radio"/> Nunca
43. A mis compañeros les gusta hacer sufrir a los demás	<input type="radio"/> Siempre	<input type="radio"/> Casi siempre	<input type="radio"/> Pocas veces	<input type="radio"/> Nunca
44. Lo paso mal en el salón de clases	<input type="radio"/> Siempre	<input type="radio"/> Casi siempre	<input type="radio"/> Pocas veces	<input type="radio"/> Nunca

*Percepción del Clima Social Escolar*

45. A mis compañeros les gusta poner sobrenombres	<input type="radio"/> Siempre	<input type="radio"/> Casi siempre	<input type="radio"/> Pocas veces	<input type="radio"/> Nunca
<b>Los lugares</b>				
46. Mi salón de clases está bien iluminado	<input type="radio"/> Siempre	<input type="radio"/> Casi siempre	<input type="radio"/> Pocas veces	<input type="radio"/> Nunca
47. Me cansa estar tantas horas sentado en el salón	<input type="radio"/> Siempre	<input type="radio"/> Casi siempre	<input type="radio"/> Pocas veces	<input type="radio"/> Nunca
48. Dispongo de suficientes libros en el salón	<input type="radio"/> Siempre	<input type="radio"/> Casi siempre	<input type="radio"/> Pocas	<input type="radio"/> Nunca
49. Dispongo de suficiente material de trabajo en el salón	<input type="radio"/> Siempre	<input type="radio"/> Casi siempre	<input type="radio"/> Pocas veces	<input type="radio"/> Nunca
50. El material con que trabajamos me resulta entretenido	<input type="radio"/> Siempre	<input type="radio"/> Casi siempre	<input type="radio"/> Pocas veces	<input type="radio"/> Nunca
51. Las sillas y escritorios son incómodos	<input type="radio"/> Siempre	<input type="radio"/> Casi siempre	<input type="radio"/> Pocas veces	<input type="radio"/> Nunca
52. En mi colegio hay muchas cosas rotas o en mal estado	<input type="radio"/> Siempre	<input type="radio"/> Casi siempre	<input type="radio"/> Pocas veces	<input type="radio"/> Nunca
53. Mi colegio se ve limpio y ordenado	<input type="radio"/> Siempre	<input type="radio"/> Casi siempre	<input type="radio"/> Pocas veces	<input type="radio"/> Nunca
54. Los baños de mi colegio se ven ordenados	<input type="radio"/> Siempre	<input type="radio"/> Casi siempre	<input type="radio"/> Pocas veces	<input type="radio"/> Nunca
55. El salón tiene una temperatura agradable	<input type="radio"/> Siempre	<input type="radio"/> Casi siempre	<input type="radio"/> Pocas veces	<input type="radio"/> Nunca

*Percepción del Clima Social Escolar*

<b>Mi colegio</b>				
56. Tiene actividades extra programáticas	<input type="radio"/> Muy de acuerdo	<input type="radio"/> De acuerdo	<input type="radio"/> No tan de acuerdo	<input type="radio"/> En desacuerdo
57. Tiene talleres artísticos (música, pintura)	<input type="radio"/> Muy de acuerdo	<input type="radio"/> De acuerdo	<input type="radio"/> No tan de acuerdo	<input type="radio"/> En desacuerdo
58. Tiene talleres deportivos	<input type="radio"/> Muy de acuerdo	<input type="radio"/> De acuerdo	<input type="radio"/> No tan de acuerdo	<input type="radio"/> En desacuerdo
59. Tiene talleres científicos	<input type="radio"/> Muy de acuerdo	<input type="radio"/> De acuerdo	<input type="radio"/> No tan de acuerdo	<input type="radio"/> En desacuerdo
60. Tiene talleres literarios	<input type="radio"/> Muy de acuerdo	<input type="radio"/> De acuerdo	<input type="radio"/> No tan de acuerdo	<input type="radio"/> En desacuerdo
61. Organiza eventos en los que participa todo el colegio	<input type="radio"/> Muy de acuerdo	<input type="radio"/> De acuerdo	<input type="radio"/> No tan de acuerdo	<input type="radio"/> En desacuerdo
62. Participa en eventos con otros colegio	<input type="radio"/> Muy de acuerdo	<input type="radio"/> De acuerdo	<input type="radio"/> No tan de acuerdo	<input type="radio"/> En desacuerdo
63. Nos permite ayudar cuando hay algún problema social	<input type="radio"/> Muy de acuerdo	<input type="radio"/> De acuerdo	<input type="radio"/> No tan de acuerdo	<input type="radio"/> En desacuerdo
64. Me siento orgulloso de él	<input type="radio"/> Muy de acuerdo	<input type="radio"/> De acuerdo	<input type="radio"/> No tan de acuerdo	<input type="radio"/> En desacuerdo
65. Está bien organizado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

*Percepción del Clima Social Escolar*

	Muy de acuerdo	De acuerdo	No tan de acuerdo	En desacuerdo
66. Da muchas posibilidades para hacer deportes	<input type="radio"/> Muy de acuerdo	<input type="radio"/> De acuerdo	<input type="radio"/> No tan de acuerdo	<input type="radio"/> En desacuerdo
67. Está muy claro lo que está permitido y lo que está prohibido	<input type="radio"/> Muy de acuerdo	<input type="radio"/> De acuerdo	<input type="radio"/> No tan de acuerdo	<input type="radio"/> En desacuerdo
68. Los alumnos participan en clases	<input type="radio"/> Muy de acuerdo	<input type="radio"/> De acuerdo	<input type="radio"/> No tan de acuerdo	<input type="radio"/> En desacuerdo
69. Uno sabe claramente lo que sucederá si no cumple las normas	<input type="radio"/> Muy de acuerdo	<input type="radio"/> De acuerdo	<input type="radio"/> No tan de acuerdo	<input type="radio"/> En desacuerdo
70. Uno tiene libertad para decir lo que piensa	<input type="radio"/> Muy de acuerdo	<input type="radio"/> De acuerdo	<input type="radio"/> No tan de acuerdo	<input type="radio"/> En desacuerdo
71. En el colegio hay que cuidarse mucho de lo que uno dice	<input type="radio"/> Muy de acuerdo	<input type="radio"/> De acuerdo	<input type="radio"/> No tan de acuerdo	<input type="radio"/> En desacuerdo
72. Lo que me enseñan en clase me sirve	<input type="radio"/> Muy de acuerdo	<input type="radio"/> De acuerdo	<input type="radio"/> No tan de acuerdo	<input type="radio"/> En desacuerdo
73. En clases hablamos de temas de actualidad	<input type="radio"/> Muy de acuerdo	<input type="radio"/> De acuerdo	<input type="radio"/> No tan de acuerdo	<input type="radio"/> En desacuerdo
74. En clases hay espacio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

*Percepción del Clima Social Escolar*

para comentar las noticias	Muy de acuerdo	De acuerdo	No tan de acuerdo	En desacuerdo
75. Me entusiasmo con lo que me enseñan	<input type="radio"/> Muy de acuerdo	<input type="radio"/> De acuerdo	<input type="radio"/> No tan de acuerdo	<input type="radio"/> En desacuerdo
76. Me gustaría seguir en este colegio el próximo año	<input type="radio"/> Muy de acuerdo	<input type="radio"/> De acuerdo	<input type="radio"/> No tan de acuerdo	<input type="radio"/> En desacuerdo
77. Me gustaría que mis hijos estudiaran en este colegio	<input type="radio"/> Muy de acuerdo	<input type="radio"/> De acuerdo	<input type="radio"/> No tan de acuerdo	<input type="radio"/> En desacuerdo
78. Me gustaría parecerme a alguno de mis profesores	<input type="radio"/> Muy de acuerdo	<input type="radio"/> De acuerdo	<input type="radio"/> No tan de acuerdo	<input type="radio"/> En desacuerdo
79. Me gustaría tener los mismos profesores el próximo año	<input type="radio"/> Muy de acuerdo	<input type="radio"/> De acuerdo	<input type="radio"/> No tan de acuerdo	<input type="radio"/> En desacuerdo
80. Me gustaría ser profesor cuando sea grande	<input type="radio"/> Muy de acuerdo	<input type="radio"/> De acuerdo	<input type="radio"/> No tan de acuerdo	<input type="radio"/> En desacuerdo
81. Tengo amigos en la clase	<input type="radio"/> Muy de acuerdo	<input type="radio"/> De acuerdo	<input type="radio"/> No tan de acuerdo	<input type="radio"/> En desacuerdo
82. Me gustaría estar con los mismos compañeros el próximo año	<input type="radio"/> Muy de acuerdo	<input type="radio"/> De acuerdo	<input type="radio"/> No tan de acuerdo	<input type="radio"/> En desacuerdo

**ACLES: Escala de Autorreporte de clima social Escolar para Profesores**Sexo:   Edad: \_\_\_\_\_ años

Masculino Femenino

Colegio: \_\_\_\_\_

A continuación encontrará una serie de oraciones que describen diferentes aspectos del clima social que existe en una Institución Educativa. Evalúa cada uno de los ítems con relación a cómo usted percíbelo situación descrita.

Haga una cruz en el casillero que corresponda a su percepción de la situación descrita. En aquellas situaciones en las que le sea difícil decidir, seleccione la alternativa que más se acerque a su percepción de la situación descrita.

Trabajar en este establecimiento	3	2	1	0	
	Muy de acuerdo	De acuerdo	Relativamente en desacuerdo	En desacuerdo	puntaje
1. Favorece el desarrollo de mis capacidades pedagógicas*					
2. Favorece un actitud de confianza en mí mismo *					
3. Me permite desarrollar mi creatividad*					
4. Me permite espacios para relaciones interpersonales gratas*					
5. Estimula mi crecimiento académico*					
6. Favorece el establecimiento de relaciones cooperativas*					

*Percepción del Clima Social Escolar*

7. Me provee de experiencias pedagógicas enriquecedoras*					
8. Favorece mi perfeccionamiento profesional*					
9. Me genera conflictos interpersonales con los otros profesores					
10. Me provoca ansiedad					
11. Tengo conflictos con los estamentos directivos					
12. Tengo dificultades con el manejo de los acudientes					
13. Recibo reconocimiento positivo del estamento directivo *					
14. Recibo reconocimiento positivo de los otros profesores*					
15. Recibo reconocimiento positivo de los estudiantes*					
16. Recibo reconocimiento positivo de los padres*					
17. La relación con los alumnos me agota					
18. La relación con los					

*Percepción del Clima Social Escolar*

alumnos me estimula intelectualmente *					
19. La relación con los alumnos me es conflictiva					
20. La relación con los alumnos me aburren					
21. Me asusta el nivel de violencia de los alumnos					
22. Me siento poco respetado por los alumnos					
23. Me siento valorado por mis alumnos *					
24. Los alumnos me descalifican					
25. Me siento criticado por los padres y acudientes					
26. Me siento apoyado por los directivos del colegio *					
27. Siento que me falta información para manejar conflictos					
28. Me llevo bien con los otros profesores *					
29. Me siento apoyado por los demás profesores *					
30. La dirección es					

*Percepción del Clima Social Escolar*

excesivamente controladora con los profesores					
31. El reglamento de disciplina es poco claro					
32. Las normas de disciplina no se cumplen en este colegio					
33. El número de alumnos por curso es adecuado *					
34. Las salas de clases son acogedoras					
35. El mobiliario de las salas de clases me agrada *					
36. Los espacios destinados a los profesores son suficientes *					
37. Contamos con suficientes libros y materiales para apoyar nuestra labor pedagógica *					
38. Contamos con tiempo para preparar las clases y los materiales de clases *					
39. Los profesores contamos adecuados *					
40. He fantaseado con					

*Percepción del Clima Social Escolar*

dejar la docencia					
41. He pensado cambiado de colegio					
42. Le recomendaría a mis familiares que pusieran a sus hijos en este colegio *					
43. Le recomendaría algún profesor que viniera a trabajar a este colegio *					
44. Pienso que los problemas de este colegio no tienen arreglo					
45. Estoy dispuesto a esforzarme para arreglar los problemas de este colegio *					
46. Me siento identificado con este colegio *					
47. En términos globales, considero que el clima de este establecimiento es bueno					