TITULO:

Analisis, Planeación y propuesta de mejora del sistema inalámbrico del SENA - Centro para la Industria Petroquímica - Regional Bolívar.

AUTORES:

Mario Alfonso Riaño Rojas

Ingeniero de Sistemas.

Diplomatura Seguridad Informatica y computación Forense

Wilson Moscote Casseres

Ingeniero de Sistemas.

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE BOLÍVAR

ESPECIALIZACIÓN EN TELECOMUNICACIONES 2011

CARTAGENA - BOLIVAR

2012

AGRADECIMIENTOS:

Agradezco a DIOS ante todo por darme la salud y protegerme durante todo este lapso de tiempo para poder cumplir un peldaño más en mi formación. A mi esposa e hijos quienes siempre son mi norte e inspiración, haciéndome obtener fuerzas, aumentar mis deseos y se convierten en mi apoyo moral para poder llevar acabo y a feliz término todas mis metas y proyectos.

Agradecemos a nuestros padres, hermanos y amigos quien nos dieron el apoyo que necesitábamos y nos animaron e impulsaron dándonos el tiempo y el apoyo para seguir estudiando.

CONTENIDO

1	. IN	INTRODUCCIÓN:					
2	RESUMEN:						
3	. OE	BJETIVOS:	8				
	3.1	Objetivo General:	8				
	3.2	Objetivos Específicos	8				
4	. JU	JSTIFICACIÓN:	9				
5	. De	ESARROLLO TEMÁTICO:	10				
	5.1	Ficha Técnica Encuesta:	10				
	5.2	Resultados de las encuestas:	11				
	5.3	Diagnostico Inicial de la red Wi-fi:	12				
	5.3.1	1 Simulador VisiWave	12				
	5.3.1	1 Prueba con AP Mikrotik en sala de Redes y bloque Electrónica	23				
	5.3.2	2 Prueba reubicando AP Cisco en sala de Redes y bloque Electrónica	24				
	5.3.3	3 Redes visibles por visitantes	25				
	5.4	Servicios Ofrecidos por la red Inalámbrica:	26				
	5.5	Opciones con sistemas Mikrotik:	26				
	5.5.1	1 RouterBoard:	27				
	5.5.2	2 Tarjeta Inalámbrica (radio):	28				
	5.5.3	3 Tipo de antena:	29				
	5.5.4	4 Cable Pigtail	30				
	5.5.5	5 Costos diferentes Access Points:	31				
6	. CC	ONCLUSIONES:	32				
7	. RE	ECOMENDACIONES:	32				
	7.1	Propuestas para mejorar la zona inalámbrica:	32				
8	. Bil	ibliografía	34				
9	. Ar	nexos	35				

1. GLOSARIO:

Access Point: Un punto de acceso inalámbrico (WAP o AP por sus siglas en inglés: Wireless Access Point) en redes de computadoras es un dispositivo que interconecta dispositivos de comunicación alámbrica para formar una red inalámbrica. Normalmente un WAP también puede conectarse a una red cableada, y puede transmitir datos entre los dispositivos conectados a la red cable y los dispositivos inalámbricos.

Son los encargados de crear la red, están siempre a la espera de nuevos clientes a los que dar servicios. El punto de acceso recibe la información, la almacena y la transmite entre la WLAN (Wireless LAN) y la LAN cableada.

Ssid: es un nombre incluido en todos los paquetes de una red inalámbrica (Wi-Fi) para identificarlos como parte de esa red. El código consiste en un máximo de 32 caracteres que la mayoría de las veces son alfanuméricos. Todos los dispositivos inalámbricos que intentan comunicarse entre sí deben compartir el mismo SSID.

Wi-fi: Identifica una marca de la Wi-Fi Alliance (anteriormente la WECA: Wireless Ethernet Compatibility Alliance), la organización comercial que adopta, prueba y certifica que los equipos cumplen los estándares 802.11 relacionados a redes inalámbricas de área local.

Roaming: (Itinerancia) es un concepto utilizado en comunicaciones inalámbricas que está relacionado con la capacidad de un dispositivo para moverse de una zona de cobertura a otra.

El concepto de itinerancia utilizado en las redes Wi-Fi significa que el dispositivo Wi-Fi del cliente puede desplazarse e ir registrándose en diferentes access points. Para que sea posible, tiene que haber una pequeña superposición en las coberturas de los puntos de acceso (access points), de tal manera que los usuarios puedan desplazarse por las instalaciones y siempre tengan cobertura. Los puntos de acceso incorporan un algoritmo que decide cuándo una estación debe desconectarse de un punto de acceso y cuándo conectarse a otro.

Mikrotik: Es una compañía letona vendedora de equipo informático y de redes. Vende principalmente productos de comunicación inalámbrica, también conocidos por el software que lo controla llamadoRouterOS. La compañía fue fundada en el 1995, aprovechando el emergente mercado de la tecnología inalámbrica. En 2007, la compañía tenía más de 70 empleados.

Dirección MAC: En redes, la dirección MAC (siglas en inglés de media access control; en español "control de acceso al medio") es un identificador de 48 bits (6 bloques hexadecimales) que corresponde de forma única a undispositivo de red. Se conoce también como dirección física, y es única para cada dispositivo. Está determinada y configurada por el IEEE (los últimos 24 bits) y el fabricante (los primeros 24 bits).

Las direcciones MAC son únicas a nivel mundial, puesto que son escritas directamente, en forma binaria, en el hardware en su momento de fabricación.

Shareware:Modalidad de distribución de software, en la que el usuario puede evaluar de forma gratuita el producto, pero con limitaciones en el tiempo de uso o en algunas de las formas de uso o con restricciones en las capacidades finales.

Para adquirir una licencia de software que permita el uso del software de manera completa se requiere de un pago.

Patrón de radiación: Se refiere a la forma en que una antena emite su señal para brindar servicio, dependiendo de la forma de ese patrón, las antenas pueden clasificarse de muchas formas diferentes

2. INTRODUCCIÓN:

Las redes inalámbricas (Wi – Fi) hoy en día han tomado una gran importancia y podríamos decir que es algo indispensable actualmente para los diferentes procesos de comunicación, ya que facilitan los mismos y van tomando gran importancia ya que está tecnología ha despertado el interés de muchos en cuanto a cómo poder comunicar diferentes equipos de computo sin la necesidad de utilizar redes cableadas.

Este gran auge, se debe en gran parte a la facilidad de conexión, movilidad, así como también a que su implementación resulta mucha más económica que una red cableada. Esto no significa que la tecnología inalámbrica en un futuro vaya a remplazar a las redes cableadas; ya que estas últimas pueden alcanzar mayores velocidades de transmisión que la que ofrece la tecnología inalámbrica.

Sin embargo, como se ha esbozado en los apartes anteriores, los sistemas inalámbricos brindan mayor comodidad al usuario debido a que no es necesario usar tantos cables para la instalación de un equipo inalámbrico, así como también brindan mayor facilidad de movimiento para las computadoras o sistemas con esta tecnología. Pero aun así no podemos descartar nada ya que el avance de las tecnologías es algo que está en pleno auge y de seguro se nos vendrán nuevas tecnologías y no podremos predecir que estaremos usando el día de mañana.

Como resultado de nuestro trabajo integrador, se propondrán algunas pautas y recomendaciones para mejorar el sistema Wi-fi del centro, como pueden ser: remplazar algunos equipos por otros o cambiar configuraciones de los equipos actuales para integrarlos a la nueva solución. Sin embargo, para cumplir todo lo anterior se debe analizar la solución propuesta desde el punto de vista de la relación precio/beneficio, facilidad de configuración e instalación y los servicios que ofrece la solución.

Dada la experiencia y conocimiento en distintos tipos de tecnologías de redes, se van a proponer los sistemas basados en Mikrotik, los cuales son usados ampliamente a nivel mundial para proveer conectividad de redes alámbricas e inalámbricas, debido a su bajo costo, calidad y un sinfín de opciones de configuración.

3. RESUMEN:

En la actualidad, muchos de los usuarios delSENA (Centro para la Industria petroquímica, Regional Bolívar) se quejan o presentan inconformidad en relación a la cobertura, potencia de señal y velocidad de transmisión del sistema Wi-Flque actualmente ofrece el centro. Por tales motivos se desarrollaron mecanismos para medir esa percepción que los usuarios tienen del servicio prestado. El método elegido es una encuesta escrita realizada de forma anónima a los diferentes usuarios o beneficiarios de dicho sistema. Todo lo anterior es con el fin de tener indicadores visibles sobre cómo se encuentra la calidad del servicio actualmente y como mejoraría con la implementación de nuestra propuesta.

4. **OBJETIVOS**:

4.1 Objetivo General:

Analizar y proponer un rediseño del sistema inalámbrico (Wi-fi) del SENA - Regional Bolívar centro para la Industria Petroquímica.

4.2 Objetivos Específicos

- Diagnosticar el estado de la red actual haciendo énfasis en la zona inalámbrica mediante encuesta a los usuarios y pruebas técnicas.
- ✓ Indagar los requerimientos de ancho de banda necesarios según los servicios de red a ofrecer.
- ✓ Comparar los distintos servicios y opciones de configuración de los sistemas Mikrotik con la tecnología inalámbrica utilizada actualmente en el centro.
- ✓ Diseñar y probar las zonas inalámbricas del sitio mediante pruebas y software de simulación
- ✓ Proponer modificaciones y sugerencias de la red con base al estudio realizado.
- ✓ Realizar un análisis costo / beneficio para la solución planteada.

5. JUSTIFICACIÓN:

Hoy en día el sistema de comunicación de redes de equipos de cómputo del centro, está conformado en un 90% de un sistema Wi-Fi, del cual hacen uso aproximadamente el 90 % de la población o comunidad de la institución. Por lo anterior se hace necesario contar con un buen sistema que brinde la mejor calidad de percepción a los diferentes usuarios en relación a cobertura, intensidad de señal y velocidad de transmisión, lo cual es hoy motivo de muchas inconformidades y quejas de usuarios, debido a que la implementación actual no ha obedecido o ha sido respuesta a un estudio, análisis y diseño objetivo del sistema de comunicación que amerite el centro, sino por el contrario a la ley de ensayo y error.

Por tales motivos, nuestra propuesta se enfoca en unanálisis de la situación actual, con el objetivo de mejorar todos los inconvenientes que actualmente presenta el sistema Wi – Fi del Centro Para La Industria Petroquímica. Todo lo anterior sólo es posible realizando un minucioso estudio de sitio que permita establecer las zonas de cobertura, su nivel de intensidad y escalabilidad del sistema, con la ayuda de software de simulación y pruebas con equipos en sitio.

6. DESARROLLO TEMÁTICO:

6.1 Ficha Técnica Encuesta:

Las encuestas fueron realizadas a 40 personas (practicantes, docentes) escogidas al azar dentro de las instalaciones del Sena, al realizar la tabulación, todas las encuestas se trataron de forma anónima, en la figura 1 puede verse el formato de la encuesta

Encuesta de satisfacción del servicio inalámbrico para el SENA - Centro para la Industria Petroquímica Regional Bolívar.

Esta encuesta es de carácter confidencial y anónimo. Marque con una X la respuesta que considera más correcta de acuerdo al enunciado de cada ítem:

- 1) Su equipo portátil (PC, celular, etc.). presenta desconexiones de la red inalámbrica?
 - A) Frecuentemente
 - B) Algunas veces
 - C) Nunca
- 2) Experimenta dificultades al momento de conectarse a la red Inalámbrica? (varios intentos de conexión o lentitud al momento de conectar)
 - A) Frecuentemente
 - B) Algunas Veces
 - C) Nunca
- 3) Al realizar descargas de archivos, nota que la velocidad es lenta?
 - A) Frecuentemente
 - B) Algunas veces
 - C) Nunca
- 4) Al realizar subidas de archivos, nota que la velocidad es lenta?
 - D) Frecuentemente
 - E) Algunas veces
 - F) Nunca
- 5) Como califica el nivel de recepción de señal inalámbrica en su equipo portátil (PC, celular, etc).
 - A) Excelente
 - B) Bueno
 - C) Regular
 - D) Malo.
- 6) En general, como califica el servicio inalámbrico (Wi-Fi) ofrecido en la sede?
 - A) Excelente
 - B) Bueno
 - C) Regular
 - D) Malo.

Figura 1. Formato de encuesta

6.2 Resultados de las encuestas:

A continuación se adjuntan los gráficos de las tabulaciones de las encuestas, el documento detallado puede verse en los archivos adjuntos



Figura 2. Gráficos de los resultados

Como puede observarse en los gráficos, la mayoría de los encuestados califica el servicio como regular y por tanto nuestra propuesta se centraría en proponer una solución que mejore el nivel de percepción del servicio.

5 Diagnostico Inicial de la red Wi-fi:

5.3.1 Simulador VisiWave

Con la ayuda de este simulador es posible visualizar de forma gráfica la cobertura, potencia de señal, velocidad de transmisión, nombre de red inalámbrica SSID, entre otros parámetros de cualquier red wi-fi. El software automáticamente realiza estadísticas e interpolaciones de las lecturas de entrada como base para graficar. Este simulador fue utilizado en versión de evaluación (Shareware) por 30 días, sin embargo, las funciones que ofrece son suficientes para lo requerido en este estudio.

El punto inicial para empezar un estudio de sitio con este software es con un plano preciso del lugar y la distancia entre 2 puntos.

Al abrir el programa, aparecerá un cuadro donde se debe ingresar la ruta del plano, se elige y se hace clic en aceptar.

urvey l	roperties						x
Мар	Name l	ocation N	lotes	1			
Surve	y Map Image	e File:					
E:\U	TB\Trabajo	Integrador\F	Plano	SENA.jpg			
					Bro	owse	
Sel The ima Re pixe	ect an image e coverage o ge formats ir commended els on a side	e file that rep data is overla nclude: JPG image size i	aid on , GIF, s rou <u>c</u>	nts the sum this image BMP, or f ghly 1000	vey area e. Supp PNG. to 2000	a. orted	
		Aceptar	1	Cancela	ar	Aplica	ar

Figura 3. Selección de la ruta del plano

A continuación, es necesario establecer un punto de referencia de la escala del plano, para configurarlo, se elige la opción "Set Interactively" y se seleccionan dos puntos, en el campo "Lenght in Meters" se digita la distancia en metros

La distancia de 140 mts referenciada en el plano, fue comprobada tomando la medida en el sitio.



Figura 4. Configuración de la escala

Con estos parámetros configurados, ya es posible empezar a tomar datos sobre la red inalámbrica. El software permite 2 maneras de realizar el paso anterior:

Modo captura punto por punto:Se toma una muestra de los datos de las redes inalámbricas en el punto deseado, para ello, la persona (quien realiza las mediciones, con ayuda de su portátil), se ubica espacialmente en el sitio valiéndose del mapa. Hace clic en el botón de la barra de herramientas y luego clic en el punto del mapa donde esta ubicado.

🔇 Sin título - VisiWave Site Survey		
File View Survey Report Help		
□ ☞■ ♀� ⊕ ∞1 ■	• 🚫 🔍 🚽 🛒	h

Figura 5. Icono modo captura por punto

Modo de captura continua: Se toman varias muestras de los datos de las redes inalámbricas siguiendo una ruta, para ello, la persona quien realiza las mediciones, se ubica espacialmente en el sitio valiéndose del mapa. Hace clic en el botón 1 de la barra de herramientas, luego clic en el botón 2, aparecerá el mensaje informativo de la figura 7



Figura 6. Iconos usados en modo captura continua



Figura 7. Mensaje informativo #1

El siguiente paso es hacer clic en el punto inicial del recorrido, de ahora en adelante la persona debe caminar lentamente con su portátil con paso firme, cuando llegue al punto donde tenga que cambiar de dirección, deberá pinchar sobre el botón 3. Se mostrara este mensaje:



Figura 8. Mensaje informativo #2

Luego se hace clic en el botón 2 para continuar con las lecturas, se repiten los pasos anteriores cada vez que se necesite cambiar de dirección. Al terminar todo el recorrido, se deberá hacer clic en el botón 4 para terminar la recolección de datos. Se visualizara el siguiente mensaje



Figura 9. Mensaje informativo #3

Se podrá escoger entre cualquiera de los 2 métodos anteriores dependiendo de la accesibilidad al sitio, ubicación, entre otros factores.

Una vez tomadas las lecturas iniciales, en la parte izquierda del software se mostraran los nombres de las redes inalámbricas detectadasSSIDs y las direcciones MAC de los Access points asociados a esas redes.



Figura 10. Distintas redes inalámbricas detectadas

Es posible observar mas información sobre un punto haciendo clic sobre el, en la figura 11 se muestran datos adicionales como velocidad de transmisión, tipo de seguridad, etc,:

AP#	Signal Strength	SNR (dB)	Ch	Data Rate	SSID	мас	Security	Infr
0	-71dBm	29	1	54Mbps	WESTUDIANTES	00:1c:57:41:b6:10	WPA2	Infra
1	-71dBm	29	1	54Mbps	WLANVOZ	00:1c:57:41:b6:13	WPA2	Infra
2	-71dBm	29	1	54Mbps		00:1c:57:41:b6:12	WPA2	Infra
3	-73dBm	27	11	54Mbps		00:1c:57:41:de:81	WPA2	Infra
4	-73dBm	27	11	54Mbps		00:1c:57:41:de:84	WPA2	Infra
5	-73dBm	27	11	54Mbps	WESTUDIANTES	00:1c:57:41:de:80	WPA2	Infra
6	-71dBm	29	11	54Mbps	WLANVOZ	00:1c:57:41:de:83	WPA2	Infra
7	-71dBm	29	1	54Mbps		00:1c:57:41:b6:11	WPA2	Infra
8	-71dBm	29	1	54Mbps		00:1c:57:41:b6:14	WPA2	Infra
9	-72dBm	28	1	54Mbps	WLANVOZ	00:1c:57:41:aa:a3	WPA2	Infra
10	-71dBm	29	1	54Mbps		00:1c:57:41:aa:a2	WPA2	Infra
11	-72dBm	28	11	54Mbps		00:1c:57:41:de:82	WPA2	Infra
13	-72dBm	28	1	54Mbps		00:1c:57:41:aa:a0	WPA2	Infra
14	-73dBm	27	1	54Mbps		00:1c:57:41:aa:a1	WPA2	Infra
1 - 1	4 of 24 [Mc	ore]						Wi
					Prev #236			

Figura 11. Distintas redes inalámbricas detectadas

Antes de seguir con el resto de las lecturas, es recomendable indicar la ubicación de los Access points en el plano con el fin de que el simulador pueda realizar los mapas de cobertura de forma precisa. Se pincha en el botón resaltado



Figura 12. Icono para agregar Access point.

Se mostrara el siguiente mensaje:



Figura 13. Mensaje informativo #4

El siguiente paso es hacer clic en el punto donde se desee ubicar el AP, luego se hace clic derecho en el icono en forma de equis roja, se elije propiedades y en el siguiente cuadro de dialogo, se le asigna un nombre y se escoge de la lista, la dirección MAC del Access point a ubicar.



Figura 14. Identificando los distintos puntos de acceso inalámbrico

Una vez tomadas las lecturas y ubicados los access points en el mapa, es posible ver las graficas de cobertura marcando el AP de interés en la parte izquierda.



Figura 15.Cobertura del Access point según su intensidad de señal recibida

Las zonas de color azul obscuro (Excelente) y azul claro (Buena) representan niveles de señal entre -50 y -70 DBm aproximadamente, el color ocre representa niveles por debajo de -70 DBm y a partir de ahí la señal es débil y comienza a generar inconvenientes a los usuarios.

5.3.2 Equipos inalámbricos utilizados actualmente:

Se cuentan con Access Point**Cisco Aironet 1130AG** para brindar cobertura inalámbrica al sitio, en sus especificaciones¹ se resalta que poseen un arreglo de 2antenas omnidireccionales de 3 dbi.



Figura 16. Access Points utilizados actualmente.

Con la ayuda del software de simulación **VisiWave** se pudo establecer la cobertura aproximada de los distintos Access Points: En total se encontraron 7, para identificarlos se relacionaran en la siguiente tabla con sus MAC respectivas

AP	Dirección MAC	Ubicación	Icono
1	00:1C:57:41:AA:A0	Cafetería	
2	00:1C:57:6E:68:B0	Sala Automatización	
3	00:1C:57:41:B0:50	Bloque Videoconferencia	
4	00:1C:57:41:B6:10	Sala de Redes	
5	00:1C:57:E1:29:F0	Soldadura	
6	00:1C:57:41:DF:70	Administrativo	
7	00:1C:57:41:DE:80	Biblioteca	0

¹Datasheet Cisco Aironet 1130 AG Series, (En línea), Tomado de:

http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/wireless/ps5678/ps6087/product_data_sheet0900aecd8 01b9058.html



Figura 17. Ubicación y orientaciónactual Access Points Cisco.

El mapa anterior de la figura 17 muestra la ubicación actual y orientación de los Access point Cisco (En posición vertical enganchados en la pared), según la grafica, podría decirse que los APs actualmente están ubicados como si tuvieran antenas de tipo Patch (panel), las cuales radian señal hacia una dirección en particular.

Se debe resaltar que el AP ubicado en sala de redes también se conectan usuarios del bloque de electrónica y telecomunicaciones. En total este AP brindaría soporte a aproximadamente 40 personas. Según los resultados de las encuestas, muchos usuarios se quejan de la red inalámbrica, en especial, al momento de realizar pruebas en línea en estos ambientes, por lo que se podría concluir que este AP se encuentra saturado en horas pico.



Figura18. Cobertura del AP ubicado en Cafetería

Esta es una zona que corresponde a una sala sin paredes, por tanto, la cobertura en este punto es muy buena. En la sala de automatización, se observa un buen nivel de cobertura de la red



Figura19. Cobertura del AP ubicado en Automatización



Figura20. Cobertura del AP ubicado en Videoconferencia y administrativo

El segundo piso de este bloque corresponde a un salón administrativo que tiene el mismo diseño en sus salones y su AP esta posicionadomuy cerca del AP ubicado en bloque de videoconferencia, por tanto las lecturas son muy similares



Figura21. Cobertura del AP ubicado en sala de Redes

En la figura 21, se muestra una zona de los bloques de electrónica, redes y Petroquímico, estos lugares por ser los mas amplios del centro y por tener gran cantidad de maquinaria, es considerada como una zona critica.

Se resaltan zonas donde los niveles de señal disminuyen considerablemente para este Access point, en las Aulas de la No 1 a la No 4. Los resultados de los gráficos se pueden confirmar con lecturas tomadas en esos puntos

5.3.3 Prueba con AP Mikrotik en sala de Redesy bloque Electrónica

Para probar como mejoraría la cobertura y la calidad de señal se ubico el acces point Mikrotik como lo muestra la figura.



Figura 22. Cobertura del nuevo AP Mikrotik

Es evidente la mejoría en la cobertura de la zona inalámbrica con este equipo, en las Aulas 1 al 4. Este resultado se puede comprobar manualmente mediante un software más sencillo para tomar lecturas del nivel de señal en un punto llamado **InSSider.**

En la siguiente imagen, se compara el nivel de señal obtenido con el equipo Mikrotik (color azul, lectura -55 dBm) comparadocon laseñal obtenida del AP Cisco de redes ubicado como lo muestra la figura 21 (color morado, lectura -70 dBm) en las aulas del 1 al 4.



Lectura nivel señal AP Mikrotik vs AP Redes en los salones 1 al 4

5.3.4 Prueba reubicando AP Cisco de Redes haciabloque Electrónica

La anterior prueba se puede repetir reubicando el Access Point de redes a la misma posición donde se encontraba el equipoMikrotik.



Figura24. Cobertura reubicando AP Redes

00.23.04.6E.68.80 WESTUDIANTES -73 6 Cisco Systems WPA2-Personal 54 Infrastructure 09.03.03 00.1C.57.41.1DE.80 WESTUDIANTES -77.2 11 Cisco Systems WPA2-Personal 54 Infrastructure 09.03.03 00.1C.57.41.0E.70 WESTUDIANTES -77.2 11 Cisco Systems WPA2-Personal 54 Infrastructure 09.03.03 00.1C.57.41.0E.70 WESTUDIANTES -77.3 1 Cisco Systems WPA2-Personal 54 Infrastructure 09.03.03	6 p.m. 09:05:31 p.m. 24 p.m. 09:06:14 p.m 4 p.m. 09:06:14 p.m
00:1C:57:41:DE:80 WESTUDIANTES 72 11 Cisco Systems WPA2-Personal 54 Infrastructure 09:03 00:1C:57:41:DE:70 WESTUDIANTES 73 1 Cisco Systems WPA2-Personal 54 Infrastructure 09:03	24 p.m. 09:06:14 p.m 4 p.m 09:06:14 p.m
00.1C.57.41.DF.70 WESTUDIANTES773 1 Cisco Systems WPA2-Personal 54 Infrastructure 09.023	4 n.m 09:06:14 n.m
00:1C-57:41:AA:A0 [Unknown]	4 p.m. 09:06:11 p.m.
🔽 00.0C.42.6B.B5.2C prueba	4 p.m. 09:06:14 p.m.
News Time Graph 2.4 GHz Channels 5 GHz Channels GPS	
-20	
-30	
-40-	
<u>ق</u> . ₅₀	
g westudiantes	_
ide 20	
-70 -	
-80 -	
+ 00-	
	13

Figura 25. Lectura en Aulas del 1 al 4con AP Cisco Reubicado

Puede notarse el nivel de señal de -57 DBm, lo cual indica que los resultados son muy parecidos entre el AP Cisco y el equipo Mikrotik para la misma ubicación

5.3.5 Redes visibles por visitantes

En la parte izquierda del programa aparecen los nombres de todas las redes inalámbricas detectadas (SSID), junto con su respectiva MAC. En el Sena, las redes visibles por cualquier usuario son**WESTUDIANTES** y **WLANVOZ.**



Figura 26. MACs muy parecidas en ambas redes

Se debe notar la presencia de direcciones MAC muy parecidas en ambas redes, ejemplo, **00:1C:57:41:B6:10** para WESTUDIANTES y **00:1C:57:41:B6:13** para WLANVOZ, lo anterior es debido una opción de Virtual AP, proveída por el AP Cisco, la cual consiste en cambiar el ultimo digito de la dirección MAC para distinguir ambas redes inalámbricas en el mismo AP físico. Esta característica se utiliza para implementar Roaming en la red inalámbrica.

Es importante resaltar que casi todos los APs Cisco operan en el canal 11, además de otras redes inalámbricas en el centro Sena y sus alrededores, lo cual puede provocar interferencias entre las distintas redes.



Figura 27. Se evidencia el uso elevado del canal 11 de las redes inalámbricas.

5.4 Servicios Ofrecidos por la red Inalámbrica:

Los servicios ofrecidos a través de la red inalámbrica son: conexión al servicio WEB HTTP (salida a Internet), regulada por un Proxy. Además de los aplicativos web locales que pertenecen a la INTRANET (Correo electrónico empresarial y Portal Web Sofía).

Actualmente en el centro cuentan con 4 Mbps de conexión de datos hacia la sede principal en Bogotá, de los cuales se reserva 1 Mbps para la red de videoconferencia (red independiente del sistema inalámbrico) y por tanto quedarían 3 Mbps para que accedan a Internet todos los usuarios de la red inalámbrica y algunos de la red cableada.

5.5 Opciones con sistemas Mikrotik:

Hoy en díaes posible ofrecer una gran cantidad de soluciones Mikrotik para soluciones de conectividad de alta velocidad. Se pueden escoger entre múltiples opciones de configuraciones de acuerdo a las necesidades que se tengan. A continuación se listan los distintos tipos de partes que se requieren para formar un sistema Mikrotik.

5.5.1 RouterBoard:

En primer lugar se necesita de una RouterBoard la cual se comporta como un dispositivo hardware en la cual se van interconectando el resto de componentes, este hardware tiene integrado una CPU, memoria RAM y un dispositivo de almacenamiento. Se podría hacer una analogía con una Motherboard de un computador. En la figura28 se puede observar que para las necesidades de conectividad del centro, se necesita un AP que maneje altas cargas de tráfico, por eso se escogería un modelo **RB411AH**



Figura28. Distintas opciones de RouterBoard según necesidades

La anterior Routerboard y el resto de componentes se alojarían en una caja para uso en interiores como la mostrada a continuación:



Figura29. Caja para uso en interiores

5.5.2 Tarjeta Inalámbrica (radio):

Es necesario un componente que actúe de dispositivo de radio para generar y recibir la señal inalámbrica. Este tipo de dispositivo debe tener una buena potencia de transmisión para llegar a las zonas mas alejadas y un nivel de sensibilidad de recepción alto para poder detectar las señales enviadas desde aparatos pequeños como mini portátiles o celulares.

Además debe ser compatible con la tecnología Wifi $802.11n^2$ para brindar una alta velocidad de acceso de hasta 300 Mbps

Como se ve en la Figura 29, actualmente existen 2 tarjetas inalámbricas Mikrotik, las cuales soportan las características mencionadas anteriormente, la **R52nM** y **R52Hn**esta última tiene 2 DBm mas de potencia al mismo precio.

² Descripción del estándar de redes wi-fi 802.11n, (en línea), disponible en: http://www.laserwifi.com/estander802n.11.htm



Figura29. Distintas opciones de tarjetas inalámbricas.

5.5.3 Tipo de antena:

Debido a la infraestructura del centro, es recomendable colocar antenas para uso interior de tipo omnidireccional para que cubran un rango de 360 grados en el plano vertical, las cuales deben soportar la operación en la banda del wi-fi de 2.4 Ghz. Se pueden hacer pruebas con antenas de 9 DBi de ganancia.



Figura30 y 31. Antenas omnidireccionales de 9 DBi y su patrón de radiación (cobertura).

5.5.4 Cable Pigtail

Para conectar la tarjeta inalámbrica (Radio) a la antena es necesario un cable Pigtail como el siguiente:



5.5.5 Costos diferentes Access Points:

Cisco

A continuación se lista el precio³ del AP Cisco 1130Ag utilizado actualmente, el cual ronda los **\$500 US**mas gastos de importación. Existen otros modelos más recientes y con más características pero son más costosos.

Mikrotik

El costo total de las partes del sistema Mikrotik para conformar un Access Point es el siguiente:

Ítem	Referencia	Precio (US)
RouterBoard	RB411AH	99
Tarjeta inalámbrica	R52hn	60
Pigtail	Conector N	15
Caja Metálica uso interiores	Mikrotik	20
Fuente 24 V	Mikrotik	18
Antena omnidireccional	L-com 9 DBi	23
Total		235 Us + gastos
		importación

³ AP Cisco 1130Ag (En línea), tomado de <u>http://www.amazon.com/Cisco-AIR-AP1131AG-A-K9-Aironet-1131AG-wireless/dp/B00060CFQM/ref=sr 1 1?ie=UTF8&qid=1333837212&sr=8-1</u>

6 CONCLUSIONES:

De acuerdo a lo observado con las graficas obtenidas con el software de simulación y con las características del AP proporcionadas por el fabricante, se nota la falta de cobertura en ciertas zonas provocada por la ubicación de los dispositivos inalámbricos en biblioteca, sala de redes y Automatización. Dicha falencia es debida a que se desperdicia el potencial de cobertura de 360 grados en el plano vertical de las antenas omnidireccionales.

Esta situación es provocada por desconocimiento de los datasheet de los distintos equipos, falta de pruebas técnicas y planeación antes de la instalación. Además de las pruebas y análisis técnico de la red.

7 RECOMENDACIONES:

7.3 Propuestas para mejorar la zona inalámbrica:

Se pueden reubicar o colocar nuevos Access point Cisco o Mikrotik (Círculos blancos) como lo muestra la Figura, así se mejoraría la cobertura en los puntos críticos y se reduciría la sobrecarga del AP ubicado en el bloque de redes



Figura32. Propuesta de nueva distribución de Access Points

Además se recomienda tener presente las siguientes pautas:

- Realizar pruebas técnicas de cobertura cada vez que se instale un dispositivo de acceso inalámbrico.
- Documentarse técnicamente sobre los dispositivos inalámbricos a instalar refiriéndose a los datasheet para entender mejor su funcionamiento
- En la actualidad se cuenta con 3 Mbps para la salida a internet de los usuarios de la red inalámbricay cableada, se recomienda ampliarlo al menos en 6 Mbps para dar una buena experiencia del servicio e implementar sistemas de restricción de ancho de banda a los usuarios de la red inalámbrica, para evitar que algunos de ellos se consuman todo el canal.
- Realizar distribución correcta de los canales de la red inalámbrica, mediante un plan de frecuencias para evitar la sobrecarga en el uso de los canales y evitar interferencias.

8 Bibliografía

✓ Sistemas de RouterBoards Mikrotik (En línea, Septiembre 2011), disponible en:

http://download.mikrotik.com/what_is_routerboard.pdf

✓ Sistema Operativo RouterOS Mikrotik (En línea, Septiembre 2011), disponible en:

http://download.mikrotik.com/what_is_routeros.pdf

✓ Software de Simulación de sistemas Wi-Fi VisiWave 3.0(En línea, Febrero 2012), disponible en:

http://www.visiwave.com/

- ✓ Software para tomar mediciones intensidad señal inalámbrica InSSider 2.1(En línea, Febrero 2012), disponible en: http://www.metageek.net/products/inssider/
- ✓ Listado Access Points Cisco (En línea, Marzo 2012), disponible en:http://www.cisco.com/en/US/products/ps5678/Products_Sub_Category_Home.html

9 Anexos

Las encuestas en formato digital se incluyen dentro del CD suministrado con este documento. También se adjuntan los links donde se pueden ver las características completas y precios de los componentes del sistema Mikrotik:

- Routerboard RB411AH <u>http://routerboard.com/RB411AH</u>
- > Tarjeta inalámbrica R52Hn http://routerboard.com/R52Hn
- Cable Pigtail <u>http://routerboard.com/ACMMCX</u>
- Caja metálica uso interriores<u>http://routerboard.com/CA411U</u>
- Fuente 24 Voltios <u>http://routerboard.com/24HPOW</u>
- Antena Omnidireccional L-com 9 DBi <u>http://www.l-com.com/item.aspx?id=22066</u>