

**Diagnostico del Nivel de Satisfacción de los Estudiantes Matriculados en las
Actividades Extracurriculares de la Universidad Tecnológica de Bolívar durante el
Primer Periodo del 2012.**

Bello, C.; Navarro, G.; Matos, R.*; Alcalá, M.**

Universidad Tecnológica de Bolívar

Facultad de Economía y Negocios

Programa de Administración de Empresas Modalidad Dual

Cartagena de Indias Abril 2012

*Asesor metodológico.

**Asesora del trabajo de grado.

Titulillo: Nivel de satisfacción de los estudiantes frente a las actividades extracurriculares.

Diagnostico del nivel de satisfacción de los estudiantes matriculados en las actividades extracurriculares de la Universidad Tecnológica de Bolívar durante el primer periodo del 2012.

Carolina Bello Luna Cod. T00020248

Gustavo Adolfo Navarro Carvajal Cod. T00020889

**Proyecto como requisito para optar título de
Administrador De Empresas**

**Director de programa
Benjamín García Garcerant
Administrador De Empresas**

**Asesor metodológico
Rodolfo Matos Navas
Economista**

**Universidad Tecnológica De Bolívar
Facultad De Economía Y Negocios
Administración De Empresas Modalidad Dual
Cartagena De Indias D.T. Y C.**

2012

NOTA DE ACEPTACIÓN.

Firma del presidente del jurado.

Firma del jurado.

Firma del jurado.

“ES JUSTAMENTE LA POSIBILIDAD DE REALIZAR UN SUEÑO LO QUE HACE QUE LA VIDA SEA INTERESANTE”

PAULO COELHO.

A mi familia, a mis amigos, a mis compañeros de carrera, muchas gracias.

Carolina Bello Luna.

Le agradezco primero a Jehová Dios por darme la vida, a mi mamá por su apoyo incondicional, a mi familia, mis profesores y especialmente a mis amigas, porque sin ellas no hubiera sido lo mismo.

Gustavo Adolfo Navarro Carvajal.

AGRADECIMIENTOS.

MÓNICA ÁLCALA NARVÁEZ, Directora de Bienestar Universitario, Universidad Tecnológica de Bolívar.

BENJAMÍN GARCÍA GARCERANT, Director del programa de Administración de Empresas Modalidad Dual, Universidad Tecnológica de Bolívar.

RODOLFO MATOS NAVAS, Docente del programa de Administración de Empresas Modalidad Dual.

Carolina Bello Luna y Gustavo Navarro Carvajal

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	55
1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	56
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	56
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	58
2. DELIMITACIÓN DEL TEMA.....	59
2.1. DE TIEMPO.....	59
2.2. DE ESPACIO.....	59
3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	60
3.1. OBJETIVO GENERAL.....	60
3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	60
4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	61
5. MARCO REFERENCIAL.....	63
5.1. ANTECEDENTES.....	63
5.2. MARCO TEORICO.....	64
5.3. MARCO CONCEPTUAL.....	70
6. SISTEMA DE VARIABLES.....	72
7. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.....	73
8. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	75
8.1. TIPO DE ESTUDIO.....	75
8.2. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	75
8.3. FUENTE DE LA INFORMACIÓN.....	80
8.4. TECNICAS E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN.....	81
8.5. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.....	82
9. GENERALIDADES DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE BOLÍVAR Y LA DIRECCIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO.....	83
9.1. GENERALIDADES DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE BOLÍVAR.....	83
9.2. GENERALIDADES DE LA DIRECCIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO.....	86
10. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN (ANÁLISIS GENERAL).....	87
10.1. DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS PRELIMINARES.....	87

10.2.	DESCRIPCIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA.	92
10.3.	RESUMEN DEL ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN GENERAL DETALLADA. 104	
11.	RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN (ANÁLISIS POR ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR.....	106
11.1.	ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR AJEDREZ.....	106
11.2.	ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR DE BALONCESTO.	118
11.3.	ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR BALONCESTO SELECCIÓN.....	129
11.4.	ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR DE CAPOEIRA.....	141
11.5.	ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR CLUB ANIME 2D Y AC. 152	
11.6.	ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR DE AUTOCAD 2D Y 3D. 160	
11.7.	ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR CLUB DE DESARROLLO WEB Y APLICACIONES MÓVILES.	169
11.8.	ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR CLUB DISEÑO UTB...	179
11.9.	ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR DEL CLUB DE ELECTRÓNICA.....	189
11.10.	ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR CLUB DE LITERATURA. 199	
11.11.	ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR DE MANUALIDADES. 209	
11.12.	ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR CLUB DE ROBÓTICA. 218	
11.13.	ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR DISEÑO DE SANDALIAS.....	228
11.14.	ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR CLUB ESUNIC.....	237
11.15.	ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR DE CLUB GAMERS UTB. 247	
11.16.	ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR CORO.....	256
11.17.	ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR DE CORO BASE.	264
11.18.	ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR DANZA.....	272
11.19.	ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR DE DANZA BASE.	282
11.20.	ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR DANZA URBANA.	291

11.21.	ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR DE FUTBOL.	300
11.22.	ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR FÚTBOL SALA.	310
11.23.	ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR DE FUTBOL SALA SELECCIÓN.	321
11.24.	ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR FÚTBOL SELECCIÓN.	331
11.25.	ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR DE GRUPO DE ROCK.	342
11.26.	ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR GUITARRA.	351
11.27.	ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE KICKBALL.	360
11.28.	ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR KICKBALL SELECCIÓN.	370
11.29.	ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR DE LOGISTICA.	380
11.30.	ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR LUCHA OLIMPICA. ...	389
11.31.	ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR DE LUCHA SELECCION.	398
11.32.	ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR DE ORQUESTA.	408
11.33.	ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR DE PORRISMO.	416
11.34.	ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR DE RUGBY.	425
11.35.	ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR SOFTBALL.	435
11.36.	ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE SOFTBALL SELECCION.	445
11.37.	ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR SPEAKING CLUB.	454
11.38.	ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE TAEKWONDO.	463
11.39.	ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR DE TEATRO.	473
11.40.	ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR DE TENIS.	482
11.41.	ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR TENIS DE MESA.	493
11.42.	ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR DE TENIS SELECCION.	503
11.43.	ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR DE VALLENATO BASE.	513
11.44.	ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR VOLEIBOL.	522
11.45.	ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE VOLEIBOL SELECCION.	532
11.46.	ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR VOLUNTARIADO.	542

12.	IDENTIFICACIÓN DE LOS FACTORES GENERADORES DE INSATISFACCIÓN PRESENTADOS POR LOS ESTUDIANTES MATRICULADOS EN LAS ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES	552
12.1.	IDENTIFICACIÓN DE LOS FACTORES GENERADORES DE INSATISFACCIÓN A NIVEL GENERAL.	552
12.2.	IDENTIFICACIÓN DE LOS FACTORES GENERADORES DE INSATISFACCIÓN POR ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR.....	553
13.	IDENTIFICACIÓN DE LAS DEBILIDADES Y FORTALEZAS DEL SERVICIO DE LAS ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES.	576
14.	PLAN DE MEJORAMIENTO.....	577
14.1.	RECOMENDACIONES.	577
14.2.	PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES.	577
	BIBLIOGRAFÍA.....	582
	ANEXO A.....	584

LISTADO DE GRÁFICAS.

GRÁFICA N°1 ANÁLISIS DE GÉNERO.

GRÁFICA N°2 ANALISIS POR EDAD

GRÁFICA N°3 ANALISIS POR PROGRAMA

GRÁFICA N°4 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS EXTRACURRICULARES.

GRÁFICA N°5 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (GENERAL).

GRÁFICA N°6 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITORES O INSTRUCTORES (GENERAL).

GRÁFICA N°7 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA GENERAL

GRÁFICA N°8 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (GENERAL)

GRÁFICA N°9 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (GENERAL)

GRÁFICA N°10 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (GENERAL).

GRÁFICA N°11 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE INFRAESTRUCTURA (GENERAL)

GRÁFICA N°12 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (GENERAL)

GRÁFICA N°13 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (GENERAL).

GRÁFICA N°14 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (GENERAL)

GRÁFICA N°15 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS EXTRACURRICULARES DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.

GRÁFICA N°16 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS EXTRACURRICULARES.(AJEDREZ)

GRÁFICA N°17 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (AJEDREZ).
GRÁFICA N°18 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITORES O INSTRUCTORES (AJEDREZ).

GRÁFICA N°19 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA (AJEDREZ)

GRÁFICA N°20 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (AJEDREZ)

GRÁFICA N°21 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (AJEDREZ)

GRÁFICA N°22 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (AJEDREZ).

GRÁFICA N°23 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE INFRAESTRUCTURA (AJEDREZ)

GRÁFICA N°24 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (AJEDREZ)

GRÁFICA N°25 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (AJEDREZ).

GRÁFICA N°26 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (AJEDREZ)

GRÁFICA N°27 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LA EXTRACURRICULAR DE AJEDREZ DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.

GRÁFICA N°28 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LA EXTRACURRICULAR.(BALONCESTO)

GRÁFICA N°29 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (BALONCESTO).

GRÁFICA N°30 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITORES O INSTRUCTORES (BALONCESTO).

GRÁFICA N°31 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA (BALONCESTO)

GRÁFICA N°32 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (BALONCESTO)

GRÁFICA N°33 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (BALONCESTO)

GRÁFICA N°34 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (BALONCESTO).

GRÁFICA N°35 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE INFRAESTRUCTURA (BALONCESTO)

GRÁFICA N°36 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (BALONCESTO)

GRÁFICA N°37 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (BALONCESTO)).

GRÁFICA N°38 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (BALONCESTO)

GRÁFICA N°39 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LA EXTRACURRICULAR DE BALONCESTO DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.

GRÁFICA N°40 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LA EXTRACURRICULAR.(BALONCESTO SELECCIÓN)

GRÁFICA N°42 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (BALONCESTO SELECCIÓN).

GRÁFICA N°43 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITORES O INSTRUCTORES (BALONCESTO SELECCIÓN).

GRÁFICA N°44 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA(BALONCESTO SELECCIÓN)

GRÁFICA N°45 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (BALONCESTO SELECCIÓN)

GRÁFICA N°46 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (BALONCESTO SELECCIÓN)

GRÁFICA N°47 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (BALONCESTO SELECCIÓN).

GRÁFICA N°48 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE INFRAESTRUCTURA (BALONCESTO SELECCIÓN)

GRÁFICA N°49 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (BALONCESTO SELECCIÓN)

GRÁFICA N°50 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (BALONCESTO SELECCIÓN).

GRÁFICA N°51 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (BALONCESTO SELECCIÓN)

GRÁFICA N°52 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LA EXTRACURRICULAR DE BALONCESTO SELECCIÓN DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.

GRÁFICA N°53 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LA EXTRACURRICULAR.(CAPOEIRA)

GRÁFICA N°54 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (CAPOEIRA).

GRÁFICA N°55 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITORES O INSTRUCTORES(CAPOEIRA).

GRÁFICA N°56 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA (CAPOEIRA)

GRÁFICA N°57 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (CAPOEIRA)

GRÁFICA N°58 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (CAPOEIRA)

GRÁFICA N°59 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (CAPOEIRA).

GRÁFICA N°60 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE INFRAESTRUCTURA (CAPOEIRA)

GRÁFICA N°61 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (CAPOEIRA)

GRÁFICA N°62 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (CAPOEIRA).

GRÁFICA N°63 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (CAPOEIRA)

GRÁFICA N°64 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LA EXTRACURRICULAR.(CLUB ANIME 2D Y AC)

GRÁFICA N°65 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (CLUB ANIME 2D Y AC).

GRÁFICA N°66 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITORES O INSTRUCTORES (CLUB ANIME 2D Y AC).

GRÁFICA N°67 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA(CLUB ANIME 2D Y AC)

GRÁFICA N°68 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (CLUB ANIME 2D Y AC)

GRÁFICA N°69 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (CLUB ANIME 2D Y AC)

GRÁFICA N°70 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (CLUB ANIME 2D Y AC).

GRÁFICA N°71 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (CLUB ANIME 2D Y AC)

GRÁFICA N°72 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (CLUB ANIME 2D Y AC).

GRÁFICA N°73 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (CLUB ANIME 2D Y AC)

GRÁFICA N°74 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LA EXTRACURRICULAR DE CLUB ANIME 2D Y AC DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.

GRÁFICA N°75 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LA EXTRACURRICULAR.(AUTOCAD 2D Y 3D.)

GRÁFICA N°76 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (AUTOCAD 2D Y 3D.).

GRÁFICA N°77 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITORES O INSTRUCTORES (AUTOCAD 2D Y 3D.).

GRÁFICA N°78 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA(AUTOCAD 2D Y 3D.)

GRÁFICA N°79 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (AUTOCAD 2D Y 3D.)

GRÁFICA N°80 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (AUTOCAD 2D Y 3D.)

GRÁFICA N°81 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (AUTOCAD 2D Y 3D.).

GRÁFICA N°82 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (AUTOCAD 2D Y 3D.)

GRÁFICA N°83 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (AUTOCAD 2D Y 3D.).

GRÁFICA N°84 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (AUTOCAD 2D Y 3D.)

GRÁFICA N°85 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LA EXTRACURRICULAR DE AUTOCAD 2D Y 3D. DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.

GRÁFICA N°86 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LA EXTRACURRICULAR.(CLUB DE DESARROLLO WEB Y APLICACIONES MÓVILES)

GRÁFICA N°87 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (CLUB DE DESARROLLO WEB Y APLICACIONES MÓVILES).

GRÁFICA N°88 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITORES O INSTRUCTORES (CLUB DE DESARROLLO WEB Y APLICACIONES MÓVILES).

GRÁFICA N°89 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA(CLUB DE DESARROLLO WEB Y APLICACIONES MÓVILES)

GRÁFICA N°90 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (CLUB DE DESARROLLO WEB Y APLICACIONES MÓVILES)

GRÁFICA N°91 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (CLUB DE DESARROLLO WEB Y APLICACIONES MÓVILES)

GRÁFICA N°92 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (CLUB DE DESARROLLO WEB Y APLICACIONES MÓVILES).

GRÁFICA N°93 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (CLUB DE DESARROLLO WEB Y APLICACIONES MÓVILES)

GRÁFICA N°94 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (CLUB DE DESARROLLO WEB Y APLICACIONES MÓVILES).

GRÁFICA N°95 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (CLUB DE DESARROLLO WEB Y APLICACIONES MÓVILES)

GRÁFICA N°96 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LA EXTRACURRICULAR DE CLUB DE DESARROLLO WEB Y APLICACIONES MÓVILES DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.

GRÁFICA N°97 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LA EXTRACURRICULAR.(CLUB DISEÑO UTB)

GRÁFICA N°98 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (CLUB DISEÑO UTB).

GRÁFICA N°99 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITORES O INSTRUCTORES (CLUB DISEÑO UTB).

GRÁFICA N°100 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA(CLUB DISEÑO UTB)

GRÁFICA N°101 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (CLUB DISEÑO UTB)

GRÁFICA N°102 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (CLUB DISEÑO UTB)

GRÁFICA N°103 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (CLUB DISEÑO UTB).

GRÁFICA N°104 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (CLUB DISEÑO UTB)

GRÁFICA N°105 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (CLUB DISEÑO UTB).

GRÁFICA N°106 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (CLUB DISEÑO UTB)

GRÁFICA N°107 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LA EXTRACURRICULAR DE CLUB DISEÑO UTB DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.

GRÁFICA N°108 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LA EXTRACURRICULAR.(CLUB DE ELECTRÓNICA)

GRÁFICA N°109 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (CLUB DE ELECTRÓNICA).

GRÁFICA N°110 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITORES O INSTRUCTORES (CLUB DE ELECTRÓNICA).

GRÁFICA N°111 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA(CLUB DE ELECTRÓNICA)

GRÁFICA N°112 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (CLUB DE ELECTRÓNICA)

GRÁFICA N°113 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (CLUB DE ELECTRÓNICA)

GRÁFICA N°114 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (CLUB DE ELECTRÓNICA).

GRÁFICA N°115 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (CLUB DE ELECTRÓNICA)

GRÁFICA N°116 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (CLUB DE ELECTRÓNICA).

GRÁFICA N°117 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (CLUB DE ELECTRÓNICA)

GRÁFICA N°118 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LA EXTRACURRICULAR DE CLUB DE ELECTRÓNICA DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.

GRÁFICA N°119 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LA EXTRACURRICULAR.(CLUB DE LITERATURA)

GRÁFICA N°120 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (CLUB DE LITERATURA).

GRÁFICA N°121 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITORES O INSTRUCTORES (CLUB DE LITERATURA).

GRÁFICA N°122 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA(CLUB DE LITERATURA)

GRÁFICA N°123 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (CLUB DE LITERATURA)

GRÁFICA N°124 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (CLUB DE LITERATURA)

GRÁFICA N°125 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (CLUB DE LITERATURA).

GRÁFICA N°126 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (CLUB DE LITERATURA)

GRÁFICA N°127 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (CLUB DE LITERATURA).

GRÁFICA N°128 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (CLUB DE LITERATURA)

GRÁFICA N°129 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LA EXTRACURRICULAR DE CLUB DE LITERATURA DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.

GRÁFICA N°130 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LA EXTRACURRICULAR.(MANUALIDADES)

GRÁFICA N°131 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (MANUALIDADES).

GRÁFICA N°132 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITORES O INSTRUCTORES (MANUALIDADES).

GRÁFICA N°133 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA(MANUALIDADES)

GRÁFICA N°134 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (MANUALIDADES)

GRÁFICA N°135 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (MANUALIDADES)

GRÁFICA N°136 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (MANUALIDADES).

GRÁFICA N°137 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (MANUALIDADES)

GRÁFICA N°138 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (MANUALIDADES).

GRÁFICA N°139 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (MANUALIDADES)

GRÁFICA N°140 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LA EXTRACURRICULAR DE MANUALIDADES DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.

GRÁFICA N°141 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LA EXTRACURRICULAR.(CLUB DE ROBÓTICAS)

GRÁFICA N°142 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (CLUB DE ROBÓTICA).

GRÁFICA N°143 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITORES O INSTRUCTORES (CLUB DE ROBÓTICA).

GRÁFICA N°144 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA(CLUB DE ROBÓTICA)

GRÁFICA N°145 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (CLUB DE ROBÓTICA)

GRÁFICA N°146 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (CLUB DE ROBÓTICA)

GRÁFICA N°147 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (CLUB DE ROBÓTICA).

GRÁFICA N°148 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (CLUB DE ROBÓTICA)

GRÁFICA N°149 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (CLUB DE ROBÓTICA).

GRÁFICA N°150 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (CLUB DE ROBÓTICA)

GRÁFICA N°151 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LA EXTRACURRICULAR DE CLUB DE ROBÓTICA DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.

GRÁFICA N°152 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LA EXTRACURRICULAR.(DISEÑO DE SANDALIAS)

GRÁFICA N°153 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (DISEÑO DE SANDALIAS).

GRÁFICA N°154 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITORES O INSTRUCTORES (DISEÑO DE SANDALIAS).

GRÁFICA N°155 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA(DISEÑO DE SANDALIAS)

GRÁFICA N°156 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (DISEÑO DE SANDALIAS)

GRÁFICA N°157 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (DISEÑO DE SANDALIAS)

GRÁFICA N°158 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (DISEÑO DE SANDALIAS).

GRÁFICA N°159 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (DISEÑO DE SANDALIAS)

GRÁFICA N°160 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (DISEÑO DE SANDALIAS).

GRÁFICA N°161 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (DISEÑO DE SANDALIAS)

GRÁFICA N°162 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LA EXTRACURRICULAR DE DISEÑO DE SANDALIAS DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.

GRÁFICA N°163 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LA EXTRACURRICULAR.(CLUB ESUNIC)

GRÁFICA N°164 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (CLUB ESUNIC).

GRÁFICA N°165 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITORES O INSTRUCTORES (CLUB ESUNIC).

GRÁFICA N°166 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA(CLUB ESUNIC)

GRÁFICA N°167 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (CLUB ESUNIC)

GRÁFICA N°168 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (CLUB ESUNIC)

GRÁFICA N°169 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (CLUB ESUNIC).

GRÁFICA N°170 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (CLUB ESUNIC)

GRÁFICA N°171 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (CLUB ESUNIC).

GRÁFICA N°172 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (CLUB ESUNIC)

GRÁFICA N°173 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LA EXTRACURRICULAR DE CLUB ESUNIC DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.

GRÁFICA N°174 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LA EXTRACURRICULAR.(CLUB GAMERS UTB)

GRÁFICA N°175 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (CLUB GAMERS UTB).

GRÁFICA N°176 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITORES O INSTRUCTORES (CLUB GAMERS UTB).

GRÁFICA N°177 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA(CLUB GAMERS UTB)

GRÁFICA N°178 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (CLUB GAMERS UTB)

GRÁFICA N°179 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (CLUB GAMERS UTB)

GRÁFICA N°180 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (CLUB GAMERS UTB).

GRÁFICA N°181 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (CLUB GAMERS UTB)

GRÁFICA N°182 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (CLUB GAMERS UTB).

GRÁFICA N°183 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (CLUB GAMERS UTB)

GRÁFICA N°184 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LA EXTRACURRICULAR DE CLUB GAMERS UTB DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.

GRÁFICA N°185 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LA EXTRACURRICULAR.(CORO)

GRÁFICA N°186 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (CORO).

GRÁFICA N°187 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITORES O INSTRUCTORES (CORO).

GRÁFICA N°188 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA(CORO)

GRÁFICA N°189 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (CORO)

GRÁFICA N°190 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (CORO)

GRÁFICA N°191 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (CORO).

GRÁFICA N°192 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (CORO)

GRÁFICA N°193 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (CORO).

GRÁFICA N°194 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (CORO)

GRÁFICA N°195 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LA EXTRACURRICULAR DE CORO UTB DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.

GRÁFICA N°196 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LA EXTRACURRICULAR.(CORO BASE)

GRÁFICA N°197 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (CORO BASE).

GRÁFICA N°198 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITORES O INSTRUCTORES (CORO BASE).

GRÁFICA N°199 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA(CORO BASE)

GRÁFICA N°200 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (CORO BASE)

GRÁFICA N°201 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (CORO BASE)

GRÁFICA N°202 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (CORO BASE).

GRÁFICA N°203 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (CORO BASE)

GRÁFICA N°204 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (CORO BASE).

GRÁFICA N°205 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (CORO BASE)

GRÁFICA N°206 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LA EXTRACURRICULAR DE CORO BASE UTB DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.

GRÁFICA N°207 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LA EXTRACURRICULAR.(DANZA)

GRÁFICA N°208 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (DANZA).

GRÁFICA N°209 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITORES O INSTRUCTORES (DANZA).

GRÁFICA N°210 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA(DANZA)

GRÁFICA N°211 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (DANZA)

GRÁFICA N°212 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (DANZA)

GRÁFICA N°213 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (DANZA).

GRÁFICA N°214 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (DANZA)

GRÁFICA N°215 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (DANZA).

GRÁFICA N°216 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (DANZA)

GRÁFICA N°217 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LA EXTRACURRICULAR DE DANZA DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.

GRÁFICA N°218 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LA EXTRACURRICULAR.(DANZA BASE)

GRÁFICA N°219 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (DANZA BASE).

GRÁFICA N°220 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITORES O INSTRUCTORES (DANZA BASE).

GRÁFICA N°221 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA(DANZA BASE)

GRÁFICA N°222 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (DANZA BASE)

GRÁFICA N°223 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (DANZA BASE)

GRÁFICA N°224 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (DANZA BASE).

GRÁFICA N°225 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (DANZA BASE)

GRÁFICA N°226 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (DANZA BASE).

GRÁFICA N°227 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (DANZA BASE)

GRÁFICA N°228 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LA EXTRACURRICULAR DE DANZA BASE DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.

GRÁFICA N°229 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LA EXTRACURRICULAR.(DANZA URBANA)

GRÁFICA N°230 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (DANZA URBANA).

GRÁFICA N°231 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITORES O INSTRUCTORES (DANZA URBANA).

GRÁFICA N°232 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA(DANZA URBANA)

GRÁFICA N°233 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (DANZA URBANA)

GRÁFICA N°234 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (DANZA URBANA)

GRÁFICA N°235 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (DANZA URBANA).

GRÁFICA N°236 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (DANZA URBANA)

GRÁFICA N°237 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (DANZA URBANA).

GRÁFICA N°238 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (DANZA URBANA)

GRÁFICA N°239 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LA EXTRACURRICULAR DE DANZA URBANA UTB DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.

GRÁFICA N°240 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS EXTRACURRICULARES.(FÚTBOL)

GRÁFICA N°241 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (FÚTBOL).

GRÁFICA N°242 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITORES O INSTRUCTORES (FÚTBOL).

GRÁFICA N°243 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA (FÚTBOL)

GRÁFICA N°244 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (FÚTBOL)

GRÁFICA N°245 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (FÚTBOL)

GRÁFICA N°246 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (FÚTBOL).

GRÁFICA N°247 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE INFRAESTRUCTURA (FÚTBOL)

GRÁFICA N°248 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (FÚTBOL)

GRÁFICA N°249 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (FÚTBOL).

GRÁFICA N°250 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (FÚTBOL)

GRÁFICA N°251 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LA EXTRACURRICULAR DE FÚTBOL DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.

GRÁFICA N°252 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS EXTRACURRICULARES.(FÚTBOL SALA)

GRÁFICA N°253 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (FÚTBOL SALA).

GRÁFICA N°254 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITORES O INSTRUCTORES (FÚTBOL SALA).

GRÁFICA N°255 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA (FÚTBOL SALA)

GRÁFICA N°256 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (FÚTBOL SALA)

GRÁFICA N°257 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (FÚTBOL SALA)

GRÁFICA N°258 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (FÚTBOL SALA).

GRÁFICA N°259 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE INFRAESTRUCTURA (FÚTBOL SALA)

GRÁFICA N°260 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (FÚTBOL SALA)

GRÁFICA N°261 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (FÚTBOL SALA).

GRÁFICA N°262 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (FÚTBOL SALA)

GRÁFICA N°263 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LA EXTRACURRICULAR DE FÚTBOL SALA DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.

GRÁFICA N°264 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS EXTRACURRICULARES.(FÚTBOL SALA SELECCIÓN)

GRÁFICA N°265 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (FÚTBOL SALA SELECCIÓN).

GRÁFICA N°266 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITORES O INSTRUCTORES (FÚTBOL SALA SELECCIÓN).

GRÁFICA N°267 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA (FÚTBOL SALA SELECCIÓN)

GRÁFICA N°268 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (FÚTBOL SALA SELECCIÓN)

GRÁFICA N°269 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (FÚTBOL SALA SELECCIÓN)

GRÁFICA N°270 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (FÚTBOL SALA SELECCIÓN).

GRÁFICA N°271 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE INFRAESTRUCTURA (FÚTBOL SALA SELECCIÓN)

GRÁFICA N°272 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (FÚTBOL SALA SELECCIÓN)

GRÁFICA N°273 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (FÚTBOL SALA SELECCIÓN).

GRÁFICA N°274 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (FÚTBOL SALA SELECCIÓN)

GRÁFICA N°275 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LA EXTRACURRICULAR DE FÚTBOL SALA SELECCIÓN DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.

GRÁFICA N°276 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS EXTRACURRICULARES.(FÚTBOL SELECCIÓN)

GRÁFICA N°277 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (FÚTBOL SELECCIÓN).

GRÁFICA N°278 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITORES O INSTRUCTORES (FÚTBOL SELECCIÓN).

GRÁFICA N°279 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA (FÚTBOL SELECCIÓN)

GRÁFICA N°280 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (FÚTBOL SELECCIÓN)

GRÁFICA N°281 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (FÚTBOLSELECCIÓN)

GRÁFICA N°282 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (FÚTBOL SELECCIÓN).

GRÁFICA N°283 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE INFRAESTRUCTURA (FÚTBOL SELECCIÓN)

GRÁFICA N°284 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (FÚTBOL SELECCIÓN)

GRÁFICA N°285 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (FÚTBOL SELECCIÓN).

GRÁFICA N°286 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (FÚTBOL SELECCIÓN)

GRÁFICA N°287 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LA EXTRACURRICULAR DE FÚTBOL SELECCIÓN DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.

GRÁFICA N°288 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LA EXTRACURRICULAR.(GRUPO DE ROCK)

GRÁFICA N°289 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (GRUPO DE ROCK).

GRÁFICA N°290 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITORES O INSTRUCTORES (GRUPO DE ROCK).

GRÁFICA N°291 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA(GRUPO DE ROCK)

GRÁFICA N°292 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (GRUPO DE ROCK)

GRÁFICA N°293 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (GRUPO DE ROCK)

GRÁFICA N°294 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (GRUPO DE ROCK).

GRÁFICA N°295 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (GRUPO DE ROCK)

GRÁFICA N°296 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (GRUPO DE ROCK).

GRÁFICA N°297 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (GRUPO DE ROCK)

GRÁFICA N°298 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LA EXTRACURRICULAR DE GRUPO DE ROCK DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.

GRÁFICA N°299 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LA EXTRACURRICULAR.(GUITARRA)

GRÁFICA N°300 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (GUITARRA).

GRÁFICA N°301 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITORES O INSTRUCTORES (GUITARRA).

GRÁFICA N°303 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA(GUITARRA)

GRÁFICA N°304 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (GUITARRA)

GRÁFICA N°305 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (GUITARRA)

GRÁFICA N°306 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (GUITARRA).

GRÁFICA N°307 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (GUITARRA)

GRÁFICA N°308 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (GUITARRA).

GRÁFICA N°309 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (GUITARRA)

GRÁFICA N°310 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LA EXTRACURRICULAR DE GUITARRA DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.

GRÁFICA N°311 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS EXTRACURRICULARES.(KICKBALL)

GRÁFICA N°312 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (KICKBALL).

GRÁFICA N°313 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITORES O INSTRUCTORES (KICKBALL).

GRÁFICA N°314 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA (KICKBALL)

GRÁFICA N°315 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (KICKBALL)

GRÁFICA N°316 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (KICKBALL)

GRÁFICA N°317 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (KICKBALL).

GRÁFICA N°318 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE INFRAESTRUCTURA (KICKBALL)

GRÁFICA N°319 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (KICKBALL)

GRÁFICA N°320 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (KICKBALL).

GRÁFICA N°321 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (KICKBALL)

GRÁFICA N°322 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LA EXTRACURRICULAR DE KICKBALL DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.

GRÁFICA N°323 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS EXTRACURRICULARES.(KICKBALL SELECCIÓN)

GRÁFICA N°324 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (KICKBALL SELECCIÓN).

GRÁFICA N°325 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITORES O INSTRUCTORES (KICKBALL SELECCIÓN).

GRÁFICA N°326 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA (KICKBALL SELECCIÓN)

GRÁFICA N°327 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (KICKBALL SELECCIÓN)

GRÁFICA N°328 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (KICKBALL SELECCIÓN)

GRÁFICA N°329 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (KICKBALL SELECCIÓN).

GRÁFICA N°340 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE INFRAESTRUCTURA (KICKBALL SELECCIÓN)

GRÁFICA N°341 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (KICKBALL SELECCIÓN)

GRÁFICA N°342 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (KICKBALL SELECCIÓN).

GRÁFICA N°343 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (KICKBALL SELECCIÓN)

GRÁFICA N°344 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LA EXTRACURRICULAR DE KICKBALL SELECCIÓN DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.

GRÁFICA N°345 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LA EXTRACURRICULAR.(LOGISTICA)

GRÁFICA N°346 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (LOGISTICA).

GRÁFICA N°347 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITORES O INSTRUCTORES (LOGISTICA).

GRÁFICA N°348 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA(LOGISTICA)

GRÁFICA N°349 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (LOGISTICA)

GRÁFICA N°350 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (LOGISTICA)

GRÁFICA N°351 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (LOGISTICA).

GRÁFICA N°352 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (LOGISTICA)

GRÁFICA N°353 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (LOGISTICA).

GRÁFICA N°354 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (LOGISTICA)

GRÁFICA N°355 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LA EXTRACURRICULAR DE LOGISTICA DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.

GRÁFICA N°356 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS EXTRACURRICULARES.(LUCHA OLIMPICA)

GRÁFICA N°357 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (LUCHA OLIMPICA).

GRÁFICA N°358 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITORES O INSTRUCTORES (LUCHA OLIMPICA).

GRÁFICA N°359 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA (LUCHA OLIMPICA)

GRÁFICA N°360 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (LUCHA OLIMPICA)

GRÁFICA N°361 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (LUCHA OLIMPICA)

GRÁFICA N°362 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (LUCHA OLIMPICA).

GRÁFICA N°363 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE INFRAESTRUCTURA (LUCHA OLIMPICA)

GRÁFICA N°364 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (LUCHA OLIMPICA)

GRÁFICA N°365 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (LUCHA OLIMPICA).

GRÁFICA N°366 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (LUCHA OLIMPICA)

GRÁFICA N°367 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LA EXTRACURRICULAR DE LUCHA OLIMPICA DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.

GRÁFICA N°368 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS EXTRACURRICULARES.(LUCHA SELECCIÓN)

GRÁFICA N°369 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (LUCHA SELECCIÓN).

GRÁFICA N°370 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITORES O INSTRUCTORES (LUCHA SELECCIÓN).

GRÁFICA N°371 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA (LUCHA SELECCIÓN)

GRÁFICA N°372 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (LUCHA SELECCIÓN)

GRÁFICA N°373 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (LUCHA SELECCIÓN)

GRÁFICA N°374 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (LUCHA SELECCIÓN).

GRÁFICA N°375 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE INFRAESTRUCTURA (LUCHA SELECCIÓN)

GRÁFICA N°376 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (LUCHA SELECCIÓN)

GRÁFICA N°377 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (LUCHA SELECCIÓN).

GRÁFICA N°378 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (LUCHA SELECCIÓN)

GRÁFICA N°379 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LA EXTRACURRICULAR DE LUCHA SELECCIÓN DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.

GRÁFICA N°380 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LA EXTRACURRICULAR.(ORQUESTA)

GRÁFICA N°381 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (ORQUESTA).

GRÁFICA N°382 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITORES O INSTRUCTORES (ORQUESTA).

GRÁFICA N°383 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA(ORQUESTA)

GRÁFICA N°384 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (ORQUESTA)

GRÁFICA N°385 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (ORQUESTA)

GRÁFICA N°386 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (ORQUESTA).

GRÁFICA N°387 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (ORQUESTA)

GRÁFICA N°388 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (ORQUESTA).

GRÁFICA N°389 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (ORQUESTA)

GRÁFICA N°390 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LA EXTRACURRICULAR DE ORQUESTA DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.

GRÁFICA N°391 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS EXTRACURRICULARES.(PORRISMO)

GRÁFICA N°392 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (PORRISMO).

GRÁFICA N°393 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITORES O INSTRUCTORES (PORRISMO).

GRÁFICA N°394 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA (PORRISMO)

GRÁFICA N°395 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (PORRISMO)

GRÁFICA N°396 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (PORRISMO)

GRÁFICA N°397 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (PORRISMO).

GRÁFICA N°398 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (PORRISMO)

GRÁFICA N°399 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (PORRISMO).

GRÁFICA N°400 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (PORRISMO)

GRÁFICA N°401 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LA EXTRACURRICULAR DE PORRISMO DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.

GRÁFICA N°403 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS EXTRACURRICULARES.(RUGBY)

GRÁFICA N°404 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (RUGBY).

GRÁFICA N°405 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITORES O INSTRUCTORES (RUGBY).

GRÁFICA N°406 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA (RUGBY)

GRÁFICA N°407 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (RUGBY)

GRÁFICA N°408 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (RUGBY)

GRÁFICA N°409 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (RUGBY).

GRÁFICA N°410 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE INFRAESTRUCTURA (RUGBY)

GRÁFICA N°411 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (RUGBY)

GRÁFICA N°412 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (RUGBY).

GRÁFICA N°413 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (RUGBY)

GRÁFICA N°414 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LA EXTRACURRICULAR DE RUGBY DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.

GRÁFICA N°415 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS EXTRACURRICULARES.(SOFTBALL)

GRÁFICA N°416 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (SOFTBALL).

GRÁFICA N°417 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITORES O INSTRUCTORES (SOFTBALL).

GRÁFICA N°418 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA (SOFTBALL)

GRÁFICA N°419 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (SOFTBALL)

GRÁFICA N°420 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (SOFTBALL)

GRÁFICA N°421 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (SOFTBALL).

GRÁFICA N°422 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE INFRAESTRUCTURA (SOFTBALL)

GRÁFICA N°423 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (SOFTBALL)

GRÁFICA N°424 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (SOFTBALL).

GRÁFICA N°425 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (RUGBY)

GRÁFICA N°426 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LA EXTRACURRICULAR DE RUGBY DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.

GRÁFICA N°427 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS EXTRACURRICULARES.(SOFTBALL SELECCIÓN)

GRÁFICA N°428 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (SOFTBALL SELECCIÓN).

GRÁFICA N°429 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITORES O INSTRUCTORES (SOFTBALL SELECCIÓN).

GRÁFICA N°430 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA (SOFTBALL SELECCIÓN)

GRÁFICA N°431 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (SOFTBALL SELECCIÓN)

GRÁFICA N°432 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (SOFTBALL SELECCIÓN)

GRÁFICA N°433 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (SOFTBALL SELECCIÓN).

GRÁFICA N°434 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE INFRAESTRUCTURA (SOFTBALL SELECCIÓN)

GRÁFICA N°435 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (SOFTBALL SELECCIÓN)

GRÁFICA N°436 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (SOFTBALL SELECCIÓN).

GRÁFICA N°437 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (RUGBY SELECCIÓN)

GRÁFICA N°438 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LA EXTRACURRICULAR DE RUGBY SELECCIÓN DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.

GRÁFICA N°439 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS EXTRACURRICULARES.(SPEAKING CLUB)

GRÁFICA N°440 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (SPEAKING CLUB).

GRÁFICA N°441 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITORES O INSTRUCTORES (SPEAKING CLUB).

GRÁFICA N°442 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA (SPEAKING CLUB)

GRÁFICA N°443 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (SPEAKING CLUB)

GRÁFICA N°444 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (SPEAKING CLUB)

GRÁFICA N°445 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (SPEAKING CLUB).

GRÁFICA N°446 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (SPEAKING CLUB)

GRÁFICA N°447 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (SPEAKING CLUB).

GRÁFICA N°448 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (SPEAKING CLUB)

GRÁFICA N°449 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LA EXTRACURRICULAR DE SPEAKING CLUB DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.

GRÁFICA N°450 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS EXTRACURRICULARES.(TAEKWONDO)

GRÁFICA N°451 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (TAEKWONDO).

GRÁFICA N°452 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITORES O INSTRUCTORES (TAEKWONDO).

GRÁFICA N°453 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA (TAEKWONDO)

GRÁFICA N°454 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (TAEKWONDO)

GRÁFICA N°455 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (TAEKWONDO)

GRÁFICA N°456 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (TAEKWONDO).

GRÁFICA N°457 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE INFRAESTRUCTURA (TAEKWONDO)

GRÁFICA N°458 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (TAEKWONDO)

GRÁFICA N°459 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (TAEKWONDO).

GRÁFICA N°460 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (TAEKWONDO)

GRÁFICA N°461 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LA EXTRACURRICULAR DE TAEKWONDO DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.

GRÁFICA N°462 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS EXTRACURRICULARES.(TEATRO)

GRÁFICA N°463 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (TEATRO).
GRÁFICA N°464 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITORES O INSTRUCTORES (TEATRO).

GRÁFICA N°465 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA (TEATRO)

GRÁFICA N°466 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (TEATRO)

GRÁFICA N°467 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (TEATRO)

GRÁFICA N°468 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (TEATRO).

GRÁFICA N°469 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (TEATRO)

GRÁFICA N°470 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (TEATRO).

GRÁFICA N°471 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (TEATRO)

GRÁFICA N°472 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LA EXTRACURRICULAR DE TEATRO DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.

GRÁFICA N°473 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS EXTRACURRICULARES.(TENIS)

GRÁFICA N°474 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (TENIS).

GRÁFICA N°475 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITORES O INSTRUCTORES (TENIS).

GRÁFICA N°476 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA (TENIS)

GRÁFICA N°477 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (TENIS)

GRÁFICA N°478 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (TENIS)

GRÁFICA N°479 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (TENIS).

GRÁFICA N°480 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE INFRAESTRUCTURA (TENIS)

GRÁFICA N°481 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (TENIS)

GRÁFICA N°482 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (TENIS).

GRÁFICA N°483 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (TENIS)

GRÁFICA N°484 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LA EXTRACURRICULAR DE TENIS DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.

GRÁFICA N°485 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS EXTRACURRICULARES.(TENIS DE MESA)

GRÁFICA N°486 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (TENIS DE MESA).

GRÁFICA N°487 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITORES O INSTRUCTORES (TENIS DE MESA).

GRÁFICA N°488 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA (TENIS DE MESA)

GRÁFICA N°489 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (TENIS DE MESA)

GRÁFICA N°490 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (TENIS DE MESA)

GRÁFICA N°491 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (TENIS DE MESA).

GRÁFICA N°492 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE INFRAESTRUCTURA (TENIS DE MESA)

GRÁFICA N°493 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (TENIS DE MESA)

GRÁFICA N°494 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (TENIS DE MESA).

GRÁFICA N°495 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (TENIS DE MESA)

GRÁFICA N°496 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LA EXTRACURRICULAR DE TENIS DE MESA DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.

GRÁFICA N°497 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS EXTRACURRICULARES.(TENIS SELECCIÓN)

GRÁFICA N°498 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (TENIS SELECCIÓN).

GRÁFICA N°499 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITORES O INSTRUCTORES (TENIS SELECCIÓN).

GRÁFICA N°500 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA (TENIS SELECCIÓN)

GRÁFICA N°501 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (TENIS SELECCIÓN)

GRÁFICA N°502 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (TENIS SELECCIÓN)

GRÁFICA N°503 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (TENIS SELECCIÓN).

GRÁFICA N°504 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE INFRAESTRUCTURA (TENIS SELECCIÓN)

GRÁFICA N°505 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (TENIS SELECCIÓN)

GRÁFICA N°506 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (TENIS SELECCIÓN).

GRÁFICA N°507 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (TENIS SELECCIÓN)

GRÁFICA N°508 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LA EXTRACURRICULAR DE TENIS SELECCIÓN DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.

GRÁFICA N°510 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS EXTRACURRICULARES.(VALLENATO BASE)

GRÁFICA N°511 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (VALLENATO BASE).

GRÁFICA N°512 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITORES O INSTRUCTORES (VALLENATO BASE).

GRÁFICA N°513 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA (VALLENATO BASE)

GRÁFICA N°514 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (VALLENATO BASE)

GRÁFICA N°515 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (VALLENATO BASE)

GRÁFICA N°516 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (VALLENATO BASE).

GRÁFICA N°517 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (VALLENATO BASE)

GRÁFICA N°518 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (VALLENATO BASE).

GRÁFICA N°519 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (VALLENATO BASE)

GRÁFICA N°520 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LA EXTRACURRICULAR DE VALLENATO BASE DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.

GRÁFICA N°521 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS EXTRACURRICULARES.(VOLEIBOL)

GRÁFICA N°522 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (VOLEIBOL).

GRÁFICA N°523 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITORES O INSTRUCTORES (VOLEIBOL).

GRÁFICA N°524 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA (VOLEIBOL)

GRÁFICA N°525 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (VOLEIBOL)

GRÁFICA N°526 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (VOLEIBOL)

GRÁFICA N°527 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (VOLEIBOL).

GRÁFICA N°528 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE INFRAESTRUCTURA (VOLEIBOL)

GRÁFICA N°529 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (VOLEIBOL)

GRÁFICA N°530 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (VOLEIBOL).

GRÁFICA N°531 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (VOLEIBOL)

GRÁFICA N°532 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LA EXTRACURRICULAR DE VOLEIBOL DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.

GRÁFICA N°533 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS EXTRACURRICULARES.(VOLEIBOL SELECCIÓN)

GRÁFICA N°534 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (VOLEIBOL SELECCIÓN).

GRÁFICA N°535 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITORES O INSTRUCTORES (VOLEIBOL SELECCIÓN).

GRÁFICA N°536 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA (VOLEIBOL SELECCIÓN)

GRÁFICA N°537 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (VOLEIBOL SELECCIÓN)

GRÁFICA N°538 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (VOLEIBOL SELECCIÓN)

GRÁFICA N°539 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (VOLEIBOL SELECCIÓN).

GRÁFICA N°540 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE INFRAESTRUCTURA (VOLEIBOL SELECCIÓN)

GRÁFICA N°541 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (VOLEIBOL SELECCIÓN)

GRÁFICA N°542 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (VOLEIBOL SELECCIÓN).

GRÁFICA N°543 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (VOLEIBOL SELECCIÓN)

GRÁFICA N°544 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LA EXTRACURRICULAR DE VOLEIBOL SELECCIÓN DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.

GRÁFICA N°545 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS EXTRACURRICULARES.(VOLUNTARIADO)

GRÁFICA N°546 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (VOLUNTARIADO).

GRÁFICA N°547 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITORES O INSTRUCTORES (VOLUNTARIADO).

GRÁFICA N°548 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA (VOLUNTARIADO)

GRÁFICA N°549 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (VOLUNTARIADO)

GRÁFICA N°550 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (VOLUNTARIADO)

GRÁFICA N°551 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (VOLUNTARIADO).

GRÁFICA N°552 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (VOLUNTARIADO)

GRÁFICA N°553 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (VOLUNTARIADO).

GRÁFICA N°554 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA
SATISFACCIÓN DETALLADA (VOLUNTARIADO)

GRÁFICA N°555 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE
LA EXTRACURRICULAR DE VOLUNTARIADO DE
ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.

LISTA DE FIGURAS.

FIGURA N°1 MODELO PARA LA MEDICIÓN DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES INSCRITOS EN LAS ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES.

FIGURA N°2 VISIÓN DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE BOLÍVAR.

FIGURA N°3 POLITICA DE CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE BOLÍVAR.

LISTADO DE TABLAS.

TABLA N°1 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.

TABLA N° 2 DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA DEL ESTUDIO, SEGÚN LAS ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES OFRECIDOS POR LA DIRECCIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO.

TABLA N° 3 ANÁLISIS DE GENERO POR EXTRACURRICULAR

TABLA N° 4 IDENTIFICACIÓN DE LAS DEBILIDADES Y FORTALEZAS DEL SERVICIO DE LAS ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES.

INTRODUCCIÓN.

La presente investigación surgió de la necesidad de conocer el nivel de satisfacción de los estudiantes que están matriculados en las distintas actividades extracurriculares que ofrece la Dirección de Bienestar Universitario de la Universidad Tecnológica de Bolívar. En este estudio se analizaron las opiniones expresadas por los estudiantes con base en tres dimensiones: dimensión académica, dimensión institucional y dimensión de apoyo.

Los resultados permitieron conocer las deficiencias y fortalezas que tienen las diferentes actividades extracurriculares y conforme a esto sugirieron recomendaciones para poner en práctica desde la Dirección de Bienestar Universitario y mejorar los distintos aspectos que no cumplieron con las expectativas de los encuestados, de esta forma convertir esas debilidades en fortalezas.

Para esto se realizó una revisión general y un análisis de cada una de las actividades extracurriculares que ofrece la Universidad, esperando que se pueda promover un mejoramiento continuo en las áreas donde se encontró insatisfacción. Finalmente después de lo planteado, se puede ver la importancia de medir la satisfacción en empresas de servicios, ya que esto permitirá que se realicen intervenciones que ayuden al fortalecimiento, en este caso de la Universidad, y de este modo hacer que la Tecnológica de Bolívar siga siendo competitiva y se consolide como una de las mejores instituciones de educación superior del país.

1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.

1.1.PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

La Universidad Tecnológica de Bolívar es una institución privada de formación que lleva en el fomento de la educación 42 años de funcionamiento. Su objetivo fundamental es brindar un escenario donde toda la comunidad cartagenera y del Caribe aprenda a Conocer, Hacer, Convivir y Ser dentro de altos estándares de calidad académica.

Esta empresa fundamenta su estrategia de calidad manifestando su compromiso con el cumplimiento de su misión y el mejoramiento constante de sus procesos académicos y administrativos a través de la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad.

Esta Institución brinda a sus estudiantes una formación integral, asumiendo su compromiso con el desarrollo equilibrado y armónico de las distintas dimensiones del ser humano, a fin de lograr su potenciación y desarrollo en la sociedad. Para tal efecto, se implementan cursos mediante asignaturas pertinentes para la formación profesional, tales como: cátedras de desarrollo universitario, programas de asistencia académica y actividades de aprovechamiento de tiempo libre, denominadas extracurriculares deportivas, culturales, clubes académicos, sociales, investigativos, voluntariado, entre otros.

La Universidad para satisfacer a sus usuarios, diseño un mapa de procesos que está compuesto por procesos estratégicos, misionales y de apoyo, todos alineados para cumplimiento de sus objetivos.

La Dirección de Bienestar Universitario hace parte del conjunto de procesos misionales, aportando a los estudiantes elementos importantes para su formación. Esta

Dirección está integrada por unos subprocesos tales como: el Departamento de Desarrollo Psicosocial, la Coordinación del Observatorio de la Vida Universitaria y la Coordinación de Talento y Espíritu Universitarios; esta última Coordinación es la encargada de “fomentar el desarrollo de hábitos saludables, el liderazgo y el sentido de pertenencia, contribuir al buen uso del tiempo libre, y potencializar las habilidades y talentos artísticos, deportivos y culturales de los estudiantes” (Universidad Tecnológica de Bolívar, 2012), lo anterior se realiza mediante el diseño y puesta en marcha de extracurriculares deportivas, culturales, clubes, entre otros programas; obteniendo un cubrimiento de la población estudiantil del 25,25% en el segundo periodo del 2011, (en comparación al primer periodo del mismo año hubo un aumento significativo del 3,56 punto porcentuales).

Este subproceso es muy importante para la Institución, pues contribuye directamente con el cumplimiento de su misión, sin embargo sólo se ha llevado a cabo la medición de este a través de indicadores de cobertura, sin tener conocimiento del nivel de satisfacción de los estudiantes con respecto al desarrollo del mismo.

Por lo anterior, es necesario medir el grado de satisfacción de los usuarios a través del diseño de un instrumento que permita reducir el sesgo, determinando elementos de importancia, como las necesidades de desarrollo y así tener información objetiva y cuantificada de la percepción de los estudiantes sobre el proceso en el cual están inmersos, en aras de detectar oportunidades de mejora.

1.2.FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.

¿Cuál es el nivel de satisfacción que poseen los estudiantes matriculados en las actividades de aprovechamiento de tiempo libre de la Universidad Tecnológica de Bolívar, frente al desarrollo de las actividades extracurriculares?

2. DELIMITACIÓN DEL TEMA.

2.1.DE TIEMPO

Es un trabajo de corte transversal, que se desarrollará en el periodo comprendido de Marzo a Mayo del 2012.

2.2.DE ESPACIO

Esta investigación se desarrollará en la Universidad Tecnológica de Bolívar que está localizada a 1 Km del municipio de Turbaco, Bolívar.

3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.

3.1.OBJETIVO GENERAL.

Diagnosticar el nivel de satisfacción de los estudiantes matriculados en las actividades extracurriculares de la Universidad Tecnológica de Bolívar, a través de la aplicación de un instrumento que permita identificar las falencias, en aras de proponer un plan de mejoramiento.

3.2.OBJETIVOS ESPECIFICOS.

Primero. Evaluar la atención del personal de apoyo, la facilidad de acceso a los cursos, la infraestructura y los implementos utilizados para el desarrollo de las actividades extracurriculares.

Segundo. Identificar las debilidades y fortalezas del servicio de las actividades extracurriculares.

Tercero. Identificar los factores generadores de insatisfacción presentados por los estudiantes matriculados en las actividades extracurriculares.

Cuarto. Proponer un plan de mejoramiento que ayude a disminuir los niveles de insatisfacción de los estudiantes matriculados en las actividades extracurriculares.

4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.

Las Universidades se enfrentan a grandes retos que emanan del rápido adelanto de la ciencia, la tecnología y las comunicaciones, por ende demandan estar alerta y reaccionar a la necesidad de cambio constante y mantenerse vigentes en el mercado. En este orden de ideas, todas las instituciones de educación superior tienen como misión principal la formación integral de los estudiantes, para que sean capaces de responder a los desafíos que plantea la sociedad.

La Universidad Tecnológica de Bolívar en particular, cuenta con un mapa de procesos que interrelaciona cada área para cumplir su misión, y como todo conjunto de actividad es necesario realizar un diagnóstico que permita evaluar el logro de los objetivos propuestos y la detección de nuevos requerimientos en las actividades extracurriculares.

La Dirección de Bienestar Universitario no cuenta con un proceso definido que permita conocer y analizar los niveles de satisfacción de sus estudiantes, sin embargo la Dirección de Planeación y Calidad aplica semestralmente encuestas de satisfacción, pero por iniciativa propia de la Dirección de Bienestar Universitario se decidió medir con más rigor la oferta de tiempo libre para mirar al detalle el tema de las actividades extracurriculares y cualificarlo. Este punto es la razón fundamental para la elaboración de este estudio, el cual ayudará a atenuar momentáneamente esta necesidad y de esta manera producir resultados que permitan y faciliten la realización de acciones en pro de seguir mejorando el nivel de satisfacción que exista.

Por lo anterior, con este estudio se busca conocer el nivel de satisfacción de los estudiantes frente al desarrollo de las actividades extracurriculares, debido a que están

forzadas a diseñar actividades de aprovechamiento de tiempo libre para medir y mejorar el índice de satisfacción de sus usuarios. Este es un elemento de diferenciación en comparación a la competencia, por lo anterior un usuario satisfecho será fiel a su Universidad y hará publicidad de la misma ayudando a captar a nuevos estudiantes.

5. MARCO REFERENCIAL.

5.1. ANTECEDENTES.

Para el presente estudio se tienen como referencia los siguientes trabajos:

- **Estudio del nivel de satisfacción que presentan los estudiantes de pregrado de la Universidad Tecnológica de Bolívar con respecto a los servicios ofrecidos por la institución.(Amaris & Cogollo, 2008)**

Esta investigación tuvo como principal objetivo identificar el nivel de satisfacción que presentan los estudiantes de pregrado de la Universidad Tecnológica de Bolívar con respecto a la gestión que desarrolla la institución, los servicios educativos y generales que ofrece la misma a la comunidad educativa, con el fin de realizar un análisis interno para detectar debilidades y fortalezas, evaluar el grado de cumplimiento de los procesos de planeación estratégica y plantear alternativas de mejoramiento continuo. Los autores compararon los resultados arrojados por el estudio titulado “Autoevaluación con fines de Acreditación” realizado por la Dirección de Planeación y Gestión de Calidad con el ánimo de analizar los elementos del Plan Estratégico de la Universidad y cómo este contribuye a la mejora de los procesos, para así identificar el nivel de satisfacción de los estudiantes, de acuerdo a los beneficios que les ofrece de alta calidad.

- **Estudio del nivel de satisfacción que presentan los estudiantes de las especializaciones de la facultad de ciencias económicas y administrativas de la Universidad Tecnológica de Bolívar con respecto a la calidad de los servicios**

académicos y generales ofrecidos por la institución durante el año 2010.(Ávila, 2010).

Tiene como objetivo Identificar el nivel de satisfacción que presentan los estudiantes de las especializaciones de la Facultad Economía y Negocios de la Universidad Tecnológica de Bolívar, mediante un estudio exploratorio y descriptivo, con el fin de realizar un análisis interno para detectar debilidades y fortalezas que permitan plantear alternativas de mejoramiento continuo para el área de posgrados. Los resultados de la investigación refleja que los estudiantes se encuentran satisfechos en cuanto a los factores definidos como: la dimensión de servicios generales, la academia y la dimensión institucional. Nos presenta que la dimensión que más se debe mejora es la de servicios generales, pues sus puntajes son muy bajos en comparación a las otras dimensiones.

Los trabajos anteriores son un ejemplo del interés de las compañías por identificar las falencias que se tienen en los procesos, pues si esto no se hace ellas no podrían mantenerse en el mercado; estos estudios aportan a la investigación la metodología de desarrollo, la orientación de la realización de un plan de mejoramiento, pues no se hace nada con identificar el problema, si no se propone una posible solución.

5.2.MARCO TEORICO.

En la cultura organizacional se busca que las empresas ofrezcan un servicio que proporcione una ventaja competitiva, pero esta ventaja solo se consigue teniendo la capacidad para satisfacer las necesidades del cliente, es por esto que “la alta dirección debe

asegurar que se determinen los requisitos del cliente y que se cumplan para aumentar la satisfacción del cliente” (Norma internacional ISO 9000:2000).

“La preocupación por la satisfacción de los clientes no es un asunto de moda o de palabras dichas de “los labios para afuera”. Constituye un elemento crucial de una gestión eficaz en mercados muy competitivos como los actuales que, además, tiene una influencia directa sobre la cultura y los niveles de rentabilidad de la empresa. En muchos casos, la “obsesión” por la satisfacción de los clientes puede convertirse en la única vía segura para garantizar la supervivencia de la compañía a largo plazo”. (Internacional Service Marketing Institute, 2002)

Por consiguiente, las empresas han tenido la necesidad de conocer el nivel de satisfacción de los usuarios, y por tanto, se han diseñado diferentes modelos que sirven como instrumento de medida de la calidad en el servicio, entre los cuales se puede destacar: el modelo de Kano, MSC y Servqual.

- El modelo de la satisfacción del cliente de Kano (1984) distingue seis categorías de las cualidades de la calidad, de las cuales las tres primeras tienen influencia sobre la satisfacción del cliente, y por tanto son las que se definirán, estas categorías son:
 - Factores básicos: “Son los requisitos mínimos que causarán el descontento del cliente si no se satisfacen, pero que no causan la satisfacción del cliente si se satisfacen” (Kano, 1984). Estos son obligatorios.

- Factores de entusiasmo: Son aquellos que pueden aumentar la satisfacción del cliente, más sin embargo si no se entregan no causan ningún descontento en el cliente.
- Factores del desempeño: Son aquellos en los cuales están directamente asociados con las necesidades y deseos de los clientes, es aquí donde las empresas deben apuntar.

Para identificar estos factores Kano diseño un cuestionario, donde por “cada característica del producto se formulan un par de las preguntas, las cuales el cliente puede contestar en una de cinco diferentes maneras, la primera pregunta se refiere a la reacción del cliente sobre si el producto presenta esa característica (pregunta funcional), la segunda pregunta se refiere a la reacción del cliente sobre si el producto no presenta esa característica (pregunta disfuncional)” (Kano, 1984), luego se combinan las respuestas de todas las cualidades.

- El modelo MSC (1998) nos plantea que “La calidad del servicio es la medida de la satisfacción de las expectativas del consumidor en relación al servicio percibido.” (MDK Investigación de Mercados, 1998). Este se desarrolla a partir de 2 etapas, la primera consta de la creación de un modelo de análisis donde se identifican todos los elementos de estudio que se producen en la relación de la empresa y el cliente, estas variables detectadas son de tipo cualitativos, se revelan a partir de una metodología de entrevistas a profundidad y las dinámicas de grupos, luego se ponderan y se jerarquizan los atributos, para definir el modelo de análisis. En la

segunda etapa se realiza el estudio de satisfacción, la cual esta constituida por una evaluación de satisfacción de los clientes y una evaluación de los clientes perdidos.

- A diferencia de estos métodos, el modelo Servqual (1985) se construye con el fin de identificar los elementos que generan valor al cliente y con esa información revisar los procesos con el objeto de introducir mejoras, fue desarrollado como consecuencia de la ausencia de literatura que tratase específicamente la problemática relacionada con la medida de la calidad del servicio.

Servqual emplea una escala a partir de percepciones y expectativas. Este define la calidad del servicio como la diferencia entre las percepciones reales por parte de los clientes del servicio y las expectativas que sobre éste se habían formado previamente. De esta forma, un cliente valorará la calidad de un servicio en el que las percepciones que ha obtenido sean inferiores o superiores a las expectativas que tenía. Por ello, las compañías de servicios en las que uno de sus objetivos es la diferenciación mediante un servicio de calidad, deben prestar especial interés al hecho de superar las expectativas de sus clientes.

Si la calidad de servicio es función de la diferencia entre percepciones y expectativas, la gestión de cada una será igual de importante. Autores como Parasuraman, Zeithmal y Berry (1985) analizaron cuáles eran los principales condicionantes en la formación de las expectativas. Tras su análisis, concluyeron que estos condicionantes eran la comunicación boca-oído entre diferentes usuarios del servicio, las necesidades propias que desea satisfacer cada cliente con el servicio

que va a recibir, las experiencias pasadas que pueda tener del mismo o similares servicios, y la comunicación externa que realiza la empresa proveedora del servicio, usualmente a través de publicidad o acciones promocionales. Por ello, propusieron como dimensiones subyacentes integrantes del constructo calidad de servicio los elementos tangibles, la fiabilidad, la capacidad de respuesta, la seguridad y la empatía.

En este mismo orden de ideas, se puede destacar que la brecha existente entre las percepciones y las expectativas, nos permite determinar el nivel de satisfacción de los clientes. Por tanto, existen muchos métodos, como los mencionados anteriormente, que nos permiten determinar el nivel de satisfacción de los usuarios, pero cabe resaltar que en la mayoría de los casos se entiende que hay métodos similares o que miran características parecidas, por tanto, se debe seleccionar el método más completo que nos permita evaluar todos los elementos del servicio, para así realizar acciones de mejoras a los procesos, ya que “dependiendo el nivel de satisfacción del cliente, se puede conocer si se seguirá utilizando este servicio o si no vale la pena hacerlo. Por ese motivo, las empresas inteligentes buscan complacer a sus clientes mediante prometer solo lo que pueden entregar, y entregar después más de lo que prometieron.” (Kotler & Armstrong, 2003)

Para efectos de este estudio, se diseñó un modelo que se ajusta a la necesidad de evaluar el desarrollo del servicio de las actividades extracurriculares. El modelo que permitirá determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes se muestra en la Figura N°1.

**FIGURA N°1 MODELO PARA LA MEDICIÓN DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN
DE LOS ESTUDIANTES INSCRITOS EN LAS ACTIVIDADES
EXTRACURRICULARES.**



Fuente: Datos procesados por los investigadores

Se puede medir el nivel de satisfacción de los estudiantes inscritos en las actividades de aprovechamiento de tiempo libre, a través de este método, porque permite analizar todos los elementos que intervienen en la realización de este proceso tales como: el personal de apoyo que actúa en el diseño de los horarios, la inscripción de los estudiantes; los monitores e instructores quienes imparten el desarrollo de las extracurriculares, entre otros elementos, que al ejecutarse, inciden en las expectativas de los estudiantes.

5.3.MARCO CONCEPTUAL.

- **Actividades Extracurriculares:** Son aquellas que se realizan fuera del horario de clases, por lo general son actividades de tiempo libre que permiten experimentar momentos de esparcimiento y aprendizaje. Estas actividades complementan, enriquecen y ayudan a forjar la personalidad de los estudiantes y en ocasiones ayudan a mejorar su estado físico y/o mental. Estas se pueden dividir en dos grandes grupos: deportivas y culturales.
- **Calidad:** Es la percepción que el cliente tiene de un producto o servicio, es la fijación mental del consumidor que asume conformidad con el producto o servicio y la capacidad del mismo para satisfacer sus necesidades.
- **Dimensión:** Hace referencia a todos los elementos que intervienen en el desarrollo de las actividades extracurriculares, esta se puede dividir en: dimensión académica, Institucional y las de apoyo.
- **Estudiante:** Es un usuario del servicio de un ámbito académico, que se encuentra en la disposición de aprender.
- **Expectativas:** Es el nivel del servicio esperado por el cliente, este es afectado por las necesidades personales.

- **Implementos:** Hace alusión a los utensilios, equipos o herramientas que se utilizan como ayuda, con el fin de realizar una tarea o actividad específica. Estos también pueden referirse a instrumentos que se necesitan para llevar a cabo la consecución de una labor o acción.
- **Mejoramiento continuo:** Son los diferentes pasos que da una empresa, para que sus procesos sean cada vez más efectivos y se adapten a las necesidades de los clientes, este permite que las compañías permanezcan en el entorno.
- **Necesidad:** Es el estado de carencia percibida por el usuario, esta puede ser de fisiología, de seguridad, afiliación, reconocimiento y autorrealización
- **Percepción:** Es una actividad mental del ser humano que obedece a estímulos cerebrales por medio de los sentidos. Esta permite recibir e interpretar la información proveniente del entorno mediante un punto de vista, debe estar basado en observaciones u otro sensor para poder llegar a conclusiones.
- **Satisfacción del cliente:** Es el nivel de conformidad, que resulta de la comparación entre el servicio percibido y las expectativas del cliente.
- **Servicio:** Este es definido como un bien no material (intangibles) o una actividad que busca satisfacer las necesidades y deseos de los clientes.

6. SISTEMA DE VARIABLES.

Las variables a analizar son las siguientes:

- Monitores o instructores.
- Didáctica.
- Personal de apoyo.
- Acceso a cursos.
- Estado de la infraestructura.
- Baterías sanitarias.
- Estado de implementos.
- Disponibilidad de los implementos.

7. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.

TABLA N°1 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.

N°	VARIABLES	TIPO	NIVEL DE MEDICIÓN	DIMENSIÓN
1	Monitores o Instructores	Cuantitativo	Ordinal	Hace mención al personal encargado de la orientación, desarrollo de las actividades extracurriculares, esta variable pertenece a la dimensión académica.
2	Didáctica	Cualitativo	Ordinal	Hace referencia al método utilizados para el desarrollo de una clase, esta variable esta ubicada en la dimensión académica.
3	Personal de Apoyo	Cuantitativo	Ordinal	Son los empleados administrativos que apoyan el procedimiento de las actividades extracurriculares. Esta variable esta ubicada en la dimensión institucional.
4	Acceso a cursos	Cualitativo	Ordinal	Esta define la entrada a formar parte en las diferentes actividades. Esta variable se ubica en la dimensión institucional.
5	Estado de la Infraestructura	Cualitativo	Ordinal	Hace referencia al estado y/o las condiciones en las cuales se encuentra las instalaciones donde se desarrolla las actividades extracurriculares. Esta variable forma parte de la dimensión de apoyo.

6	Baterías sanitarias	Cuantitativo	Ordinal	Este se refiere a la existencia o disponibilidad de las baterías sanitarias. Esta variable esta ubicada en la dimensión de apoyo.
7	Estado de los implementos	Cualitativo	Ordinal	Hace énfasis al estado y/o condiciones en las cuales se encuentran los implementos deportivos o culturales que permiten que se desarrollen las actividades. Esta variable pertenece a la dimensión de apoyo.
8	Disponibilidad de los implementos	Cuantitativo	Ordinal	Son las distintas herramientas o instrumentos que son utilizados para la realización de la actividad. Esta variable está ubicada en la dimensión de apoyo.

Fuente: Datos procesados por los investigadores.

8. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.

8.1. TIPO DE ESTUDIO.

El trabajo se realizará bajo un enfoque descriptivo no experimental, el cual permitirá la delimitación de los hechos que conforman el problema, a través de un instrumento que hará posible identificar el nivel de satisfacción de los estudiantes matriculados en las actividades extracurriculares de la Universidad Tecnológica de Bolívar.

8.2. POBLACIÓN Y MUESTRA.

La población a la que se extiende el presente estudio es de 1274 estudiantes matriculados en las actividades extracurriculares de la Universidad Tecnológica de Bolívar.

Las actividades extracurriculares que oferta la Dirección de Bienestar Universitario de la Universidad Tecnológica de Bolívar se pueden visualizar en la tabla N°2, al igual que la población correspondiente de estudiantes matriculados por cada una de las actividades extracurriculares para el primer periodo del 2012.

Para la selección de la muestra de la presente investigación se utilizó un muestreo probabilístico simple para población finita y dentro de esta clasificación utilizamos la muestra estratificada, identificando a las actividades extracurriculares como los estratos, porque aunque internamente tienen características homogéneas, externamente son heterogéneos, por ejemplo no podemos comparar la actividad de baloncesto con la de coro.

La fórmula utilizada se describe a continuación para la elección de la muestra del estudio, donde:

$$n = \frac{NZ^2Pq}{(N-1)e^2 + Z^2Pq}$$

n = Tamaño de la muestra

N = Tamaño de la población (1274)

P = La proporción de la población que tiene la característica de interés (0,5)

q = La proporción de la población que no tiene la característica de interés (0,5)

e = Error de muestreo aceptable (0.04)

Z = Nivel de confianza deseado (1,96)}

Al aplicar la fórmula, se obtuvo como resultado una muestra de 409 unidades de análisis.

Dada la heterogeneidad de la población de estudio, posteriormente se implementó un muestreo aleatorio estratificado proporcional, haciendo uso de la siguiente fórmula:

$$fh = n = \frac{KSn}{N}$$

N

Donde,

fh = Fracción del estrato

n = Tamaño de la muestra

N= Tamaño de la población

Sn = Desviación estándar de cada elemento del estrato

K = Proporción constante que permite dar una muestra óptima para cada estrato.

Finalmente, la subpoblación de cada categoría, para el caso de este estudio, de cada actividad extracurricular, se multiplicó por el valor contante para obtener el tamaño de la muestra para cada estrato, mediante el uso de la siguiente fórmula:

$$N_h \times f_h = n_h$$

Donde:

N_h = es la población correspondiente a cada estrato

f_h = la proporción contante, para el caso del estudio fue de 0,1614.

n_h = la muestra a tomar de cada estrato.

Luego de la aplicación de la fórmula para el cálculo la muestra estratificada, se obtuvo que las unidades o elementos de análisis para cada estrato fue la siguiente:

TABLA N° 2 DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA DEL ESTUDIO, SEGÚN LAS ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES OFRECIDOS POR LA DIRECCIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO.

N°	ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR	POBLACIÓN DE ESTUDIANTES	MUESTRA DE ESTUDIANTES
1	Ajedrez	18	6
2	Ajedrez Selección	4	1
3	Baloncesto	23	7

4	Baloncesto Selección	17	5
5	Capoeira	13	4
6	Capoeira Base	11	4
7	Club Anime y AC	8	3
8	Club Capitulo IIE	3	1
9	Club de Autocad 2D y 3D	22	7
10	Club de Desarrollo Web y Aplicaciones Móviles	9	3
11	Club de Diseño UTB	24	8
12	Club de Electrónica	18	6
13	Club de Lectura	3	1
14	Club de Literatura	21	7
15	Club de Manualidades	32	10
16	Club de Origami	10	3
17	Club de Pintura	3	1
18	Club de Robótica	15	5
19	Club Diseño de Sandalia	12	4
20	Club Esunic	12	4
21	Club Gamers UTB	26	8
22	Coro	6	2
23	Coro Base	15	5

24	Danza	47	15
25	Danza Base	23	7
26	Danza Urbana	35	11
27	Futbol	77	25
28	Futbol Sala	47	15
29	Futbol Sala Selección	27	9
30	Futbol Selección	26	8
31	Gaita	4	1
32	Gaita Base	9	3
33	Grupo Rock	12	4
34	Guitarra	48	15
35	Kickball	24	8
36	Kickball Selección	25	8
37	Logística	19	6
38	Lucha Olímpica	32	10
39	Lucha Selección	22	7
40	Monitoria Cultural	10	3
41	Natación	3	1
42	Orquesta	14	4
43	Porrismo	34	11
44	Rugby	39	12
45	Rugby Selección	5	2
46	Softbol	12	4

47	Softbol Selección	27	9
48	Speaking Club	8	3
49	Taekwondo Selección	4	1
50	Taekwondo	63	20
51	Teatro	16	5
52	Teatro Base	10	3
53	Tenis	56	18
54	Tenis Mesa	40	13
55	Tenis Mesa Sel.	6	2
56	Tenis Selección	12	4
57	Vallenato Base	11	4
58	Voleibol	77	25
59	Voleibol Selección	10	3
60	Voluntariado	15	5
	TOTAL	1274	409

Fuente: Datos procesados por los investigadores

8.3.FUENTE DE LA INFORMACIÓN.

8.3.1. Fuente secundaria.

En las fuentes secundarias que se utilizarán están los estudios realizados, libros, teorías, textos, artículos referentes a la satisfacción de los clientes y los autores pertinentes al tema.

8.4.TECNICAS E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN.

Para la recolección y análisis de la información de la presente investigación se utilizará como fuente primaria de recolección de información una encuesta diagnóstica auto-administrada, elaborada por los autores del presente estudio con base al modelo presentado en el marco teórico.

La encuesta denominada Estudio de satisfacción de los estudiantes frente a las actividades extracurriculares (Ver Anexo A), permite la medición de 3 dimensiones de evaluación, a través de 35 preguntas, entre las que se incluye la dimensión académica, la institucional y la de apoyo. Seguidamente se describe más en concreto cada una de ellas, en el orden que aparecen en el cuestionario.

Identificación: En ella se recoge información sobre el género, la edad, la extracurricular inscrita y el programa académico al cual pertenece en la Universidad.

Dimensión académica: En ella se evalúa sobre las variables: monitor o instructor y la metodología utilizada por este para el desarrollo de la clase. En cuanto a la primera variable se busca medir si el estudiante está satisfecho en cuanto al nivel y formación del docente entre otros aspectos y la segunda variable nos permitirá medir la satisfacción del mismo en cuanto a la metodología de enseñanza.

Dimensión institucional: En ella, se incluyen preguntas referentes a las variables de personal de apoyo y acceso a cursos.

Dimensión de apoyo: En esta dimensión se agrupan las variables de infraestructura e implementos. Específicamente en ella se preguntan sobre el estado de la infraestructura del lugar donde se desarrolla la actividad, el estado de los implementos que permiten o facilitan el desarrollo de la extracurricular.

Por último, la encuesta contiene una pregunta abierta donde se les indaga a los estudiantes sobre el aspecto en el cual se cree que la Dirección de Bienestar Universitario debe mejorar, en cuanto al desarrollo de las actividades extracurriculares.

8.5. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.

Luego de la recolección de la información se procederá a la digitalización y organización de la información, posteriormente a la identificación y el análisis del nivel de satisfacción de los estudiantes matriculados en las actividades extracurriculares.

9. GENERALIDADES DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE BOLÍVAR Y LA DIRECCIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO.

Con el propósito de destacar algunos aspectos importantes de la Universidad Tecnológica de Bolívar y en particular de la Dirección de Bienestar Universitario en este capítulo se examinan los temas extraídos de la página web de la Universidad (www.unitecnologica.edu.co).

9.1.GENERALIDADES DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE BOLÍVAR.

9.1.1. Misión: “Somos una institución de formación e investigación, con vocación empresarial, donde la comunidad académica – estudiantes y profesores, los empresarios y la sociedad, encuentran el escenario adecuado para compartir un proyecto educativo crítico, flexible y global, a través del cual aprenden a Conocer, Hacer, Convivir y Ser, dentro de altas exigencias académicas, organizacionales y con un sentido de responsabilidad social conducente al mejoramiento de la calidad de vida de nuestra ciudad y del Caribe.”(Universidad Tecnológica de Bolívar, 2012).

9.1.2. Visión: “Modelo pedagógico integral, flexible enfatizado en competencias”(Universidad Tecnológica de Bolívar, 2012) es uno de los logros planteados por la Universidad en su visión para el 2015, la presente investigación se enmarca en esta meta, porque un modelo pedagógico integral

hace inclusión al desarrollo de las actividades extracurriculares, pero prestando un servicio de calidad que este en un mejoramiento continuo.

FIGURA N°2 VISIÓN DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE BOLÍVAR.



Fuente: www.unitecnologica.edu.co.

9.1.3. Aseguramiento de la calidad: En la Universidad Tecnológica de Bolívar existe una política de calidad que clasifica cada uno de sus procesos en estratégicos,

misionales y de apoyo, la Dirección de Bienestar Universitario hace parte del grupo de los procesos misionales, como podemos observar en la figura N°3.

FIGURA N°3 POLITICA DE CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE BOLÍVAR.



Fuente: www.unitecnologica.edu.co.

“Es compromiso de la UTB entregar a nuestra comunidad universitaria, egresados, empresarios y demás usuarios, un servicio de buena calidad que garantice su satisfacción mediante la oportunidad, pertinencia y amabilidad, apoyados en un talento humano competente, comprometido con el mejoramiento

continuo y el desarrollo sostenible de la región Caribe y el país”(Universidad Tecnológica de Bolívar, 2012).

9.2.GENERALIDADES DE LA DIRECCIÓN DE BIENESTAR

UNIVERSITARIO.

9.2.1. Misión: “Somos una dimensión institucional de la Universidad Tecnológica de Bolívar, somos Bienestar Universitario y como tal coadyuvamos a la generación de ambientes y espacios que contribuyan a la formación integral, social y humana, al mejoramiento de la calidad de vida del estudiante y a la construcción de comunidad universitaria con sentido social; mediante el fortalecimiento de los valores institucionales, el crecimiento personal, el desarrollo de intereses y potencialidades individuales en el reconocimiento del otro, de tal manera que se dé cumplimiento a la misión institucional y proyecte su acción en la sociedad” (Universidad Tecnológica de Bolívar, 2012).

9.2.2. Visión: “Posicionarnos como “centro estratégico” al interior de la Universidad y en referencia a otras instituciones de educación superior a nivel local, regional y nacional, en nuestro rol de Observatorio de la vida Universitaria y como instancia integradora de la comunidad en los niveles administrativos, de pregrado y posgrado, propendiendo por el desarrollo armónico e integral de nuestra comunidad, propiciando así una mejor calidad de vida para todos” (Universidad Tecnológica de Bolívar, 2012).

10. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN (ANÁLISIS GENERAL).

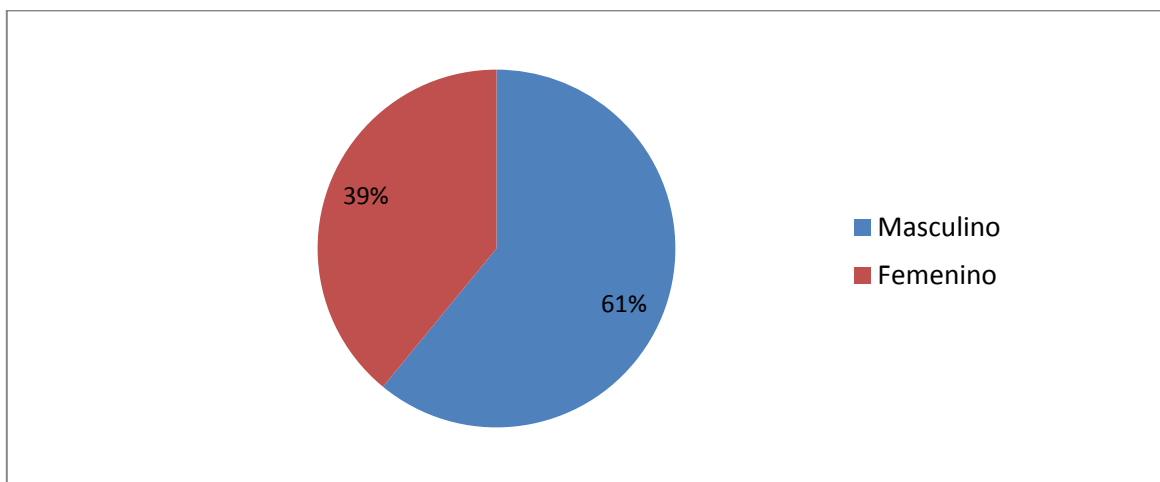
A continuación se desarrolla un análisis descriptivo de los resultados obtenidos luego de la aplicación de la encuesta de satisfacción para los estudiantes matriculados en las actividades extracurriculares de la Universidad Tecnológica de Bolívar.

10.1. DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS PRELIMINARES.

La etapa preliminar correspondió a cuatro preguntas que nos ayudaron a identificar al estudiantado que aplicó las encuestas, de las cuales se describe lo encontrado.

10.1.1. Análisis de género: La primera pregunta ayudó a establecer la participación de cada género en las encuestas aplicadas, de lo cual se pudo identificar que de los 402 encuestados 245 (61%) son del género masculino y 157 (39%) restantes pertenecen al femenino como lo muestra la gráfica N° 1.

GRÁFICA N°1 ANÁLISIS DE GÉNERO.



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

De acuerdo a la participación de cada género por actividad extracurricular, podemos observar que 28 de estas tienen un peso proporcional del 100%, esto se debe a que sólo estaban matriculadas personas de ese género. Del total de actividades, 18 son enteramente conformadas por el género masculino, como es el caso de baloncesto selección y fútbol, entre otras y 10 están conformadas sólo por el género femenino, como la extracurricular de kickball selección, el club de diseño de sandalias, entre otras, como lo muestra la tabla N°3.

TABLA N° 3 ANÁLISIS DE GENERO POR EXTRACURRICULAR

Nombre	Femenino	Masculino
Ajedrez	33%	67%
Ajedrez Selección	0%	100%
Baloncesto	29%	71%
Baloncesto Selección	0%	100%
Capoeira	0%	100%
Capoeira Base	100%	0%
Club Anime y AC	0%	100%
Club Capitulo IIE	100%	0%
Club de Autocad 2D y 3D	43%	57%
Club de Desarrollo Web y Aplicaciones Móviles	0%	100%
Club de Diseño UTB	38%	62%
Club de Electrónica	50%	50%
Club de Lectura	100%	0%
Club de Literatura	86%	14%
Club de Manualidades	70%	30%
Club de Robótica	0%	100%
Club Diseño de Sandalia	100%	0%
Club Esunic	100%	0%
Club Gamers UTB	13%	87%
Coro	50%	50%
Coro Base	20%	80%
Danza	80%	20%
Danza Base	57%	43%
Danza Urbana	55%	45%
Futbol	0%	100%
Futbol Sala	0%	100%

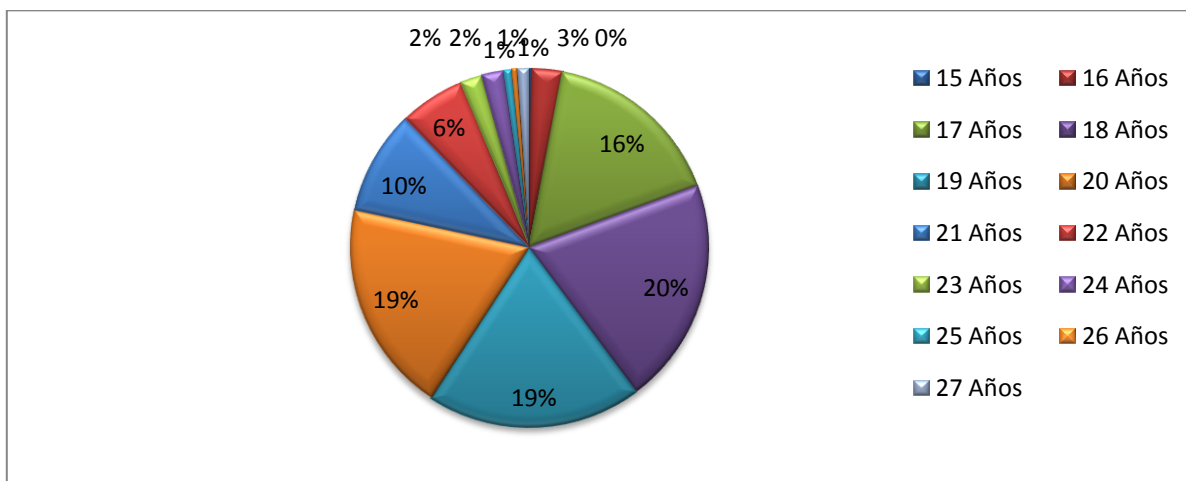
Futbol Sala Selección	44%	56%
Futbol Selección	0%	100%
Gaita	0%	100%
Gaita Base	33%	67%
Grupo Rock	0%	100%
Guitarra	40%	60%
Kickball	100%	0%
Kickball Selección	100%	0%
Logística	33%	67%
Lucha Olímpica	10%	90%
Lucha Selección	57%	43%
Natación	0%	100%
Orquesta	25%	75%
Porrismo	45%	55%
Rugby	0%	100%
Rugby Selección	0%	100%
Softbol	0%	100%
Softbol Selección	0%	100%
Speaking Club	33%	67%
Taekwondo Selección	100%	0%
Taekwondo	40%	60%
Teatro	83%	17%
Teatro Base	67%	33%
Tenis	67%	33%
Tenis Mesa	38%	62%
Tenis Mesa Sel.	0%	100%
Tenis Selección	0%	100%
Vallenato Base	100%	0%
Voleibol	44%	66%
Voleibol Selección	100%	0%
Voluntariado	80%	20%

Fuente: Datos procesados por los investigadores.

10.1.2. Análisis por edad: La segunda pregunta ayuda a establecer la participación por edad de los estudiantes encuestados. Del total de 402 encuestados, las edades que cuentan con mayor valor porcentual son las siguientes: 18 años con un 20%,

19 y 20 años con un 19% cada una, 17 años con un 16% y 21 años con un 10%, los demás valores están por debajo del 6% como podemos observar en el gráfica N°2.

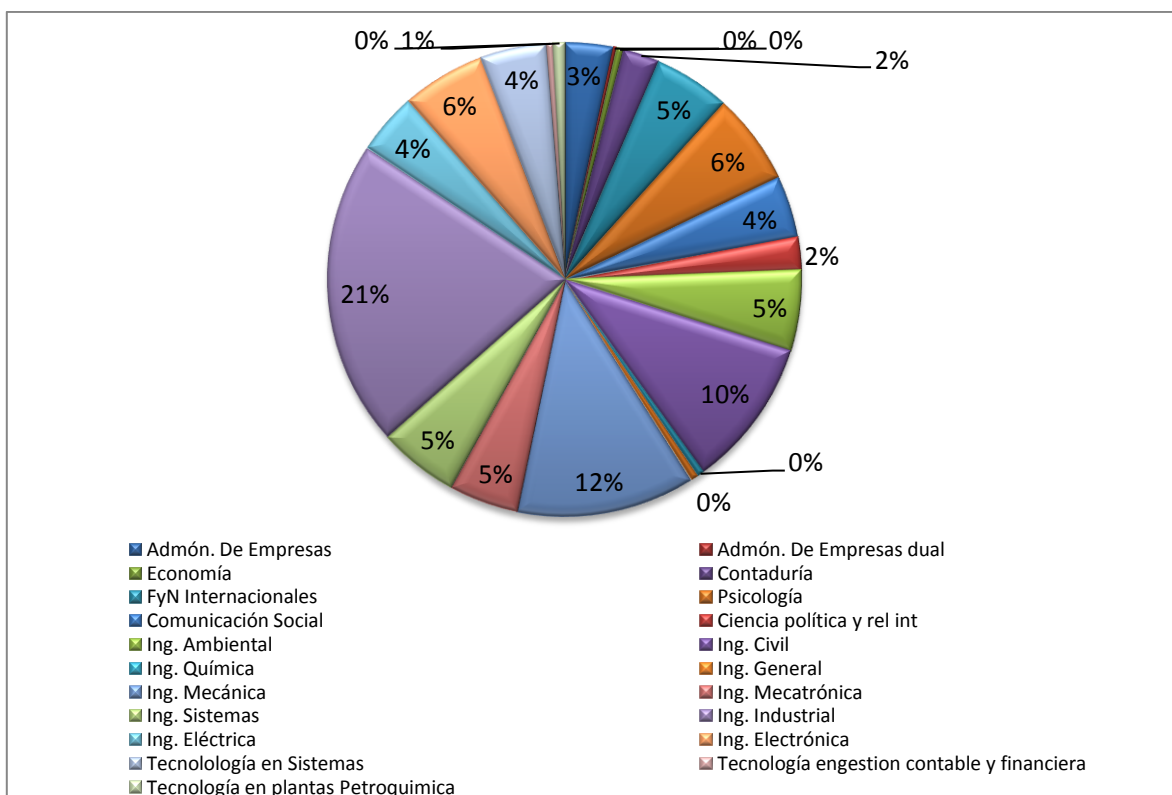
GRÁFICA N°2 ANALISIS POR EDAD



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

10.1.3. Análisis por Programa Académico: La tercera pregunta ayuda a establecer la participación de estudiantes por programa académico, de los 402 encuestados los programas que tienen mayor peso porcentual son: Ingeniería Industrial con el 21%, Ingeniería Mecánica con un 12%, Ingeniería Civil con un 10%, mientras que los programas que menos participación son: Administración de Empresas Modalidad Dual, Economía, Ingeniería General y Química, todas están por debajo del 1%, como podemos observar en la Grafica N°3.

GRÁFICA N°3 ANALISIS POR PROGRAMA

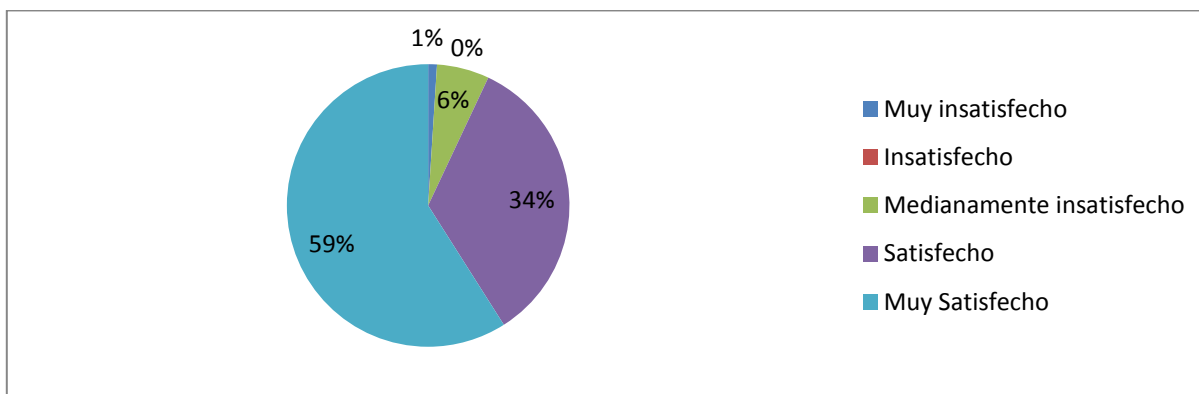


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

10.1.4. Nivel de satisfacción general: Para finalizar la etapa preliminar de la encuesta se indagó en forma general cuál era el nivel de satisfacción del estudiante con respecto a la extracurricular en la cual estaba matriculado, en la gráfica N°4, se puede observar claramente que la gran mayoría un 59% de los estudiantes se encuentran muy satisfechos de la extracurricular que están desarrollando, siendo este un porcentaje muy importante pues más de la mitad de los estudiantes están muy satisfechos del trabajo que se ha estado realizando con las extracurriculares de la Universidad, el 34% se encuentran satisfechos, el 6% medianamente satisfecho y un 1% muy insatisfecho. Sin embargo, consideramos que aunque el porcentaje de los estudiantes que están muy satisfechos es del 59%, la

universidad puede mejorar esto al considerar las sugerencias que se hicieron y arreglando las deficiencias que se están presentando de acuerdo a las categorías que fueron evaluadas.

GRÁFICA N°4 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS EXTRACURRICULARES.



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

10.2. DESCRIPCIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA.

La segunda parte del cuestionario correspondió a la medición de la satisfacción detallada, que está compuesta por tres dimensiones (académica, institucional y de apoyo) que a su vez están integradas por distintas variables a evaluar, este es el punto más importante, porque es el punto de desarrollo de los siguientes resultados.

10.2.1. Análisis de la dimensión académica: A continuación se describen los

resultados de la investigación en lo concerniente a las variables (Monitores o instructores, metodología de enseñanza) que componen esta dimensión.

10.2.1.1. Monitores o instructores: Esta variable se evalúa a través de 9 ítems como lo muestra la grafica N° 5. En esta se busca medir si el estudiante esta satisfecho en cuanto al nivel, imagen, responsabilidad y formación del monitor o instructor entre otros aspectos. Como podemos observar todos los factores que hacen parte de esta variable se encuentran por encima del 50% en la escala de muy satisfecho.

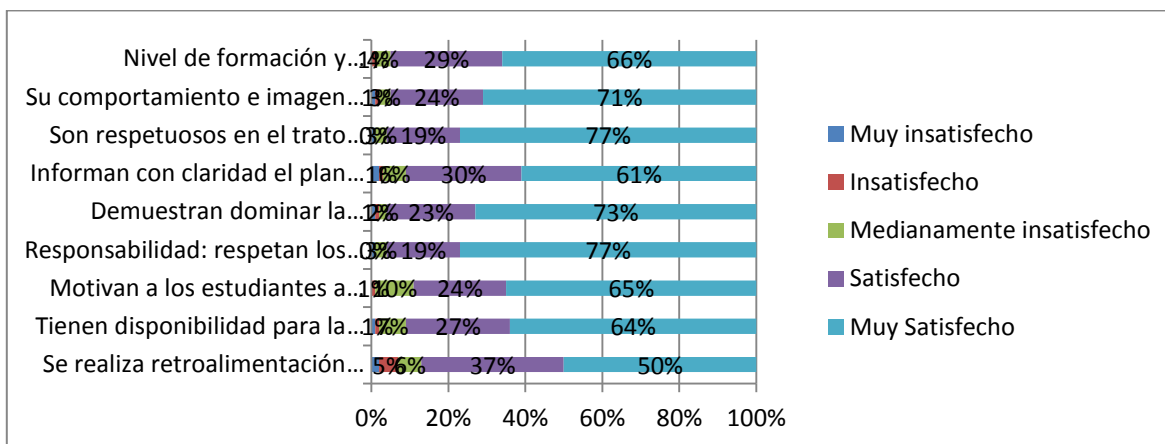
El ítem que obtuvo el mejor puntaje fue “Son respetuosos en el trato con los estudiantes” con un peso porcentual del 77% en muy satisfecho, este porcentaje indica que la muestra seleccionada esta muy satisfecha con el trato que reciben por parte de sus instructores, el 19% se encuentra en satisfecho, un 3% de la muestra medianamente insatisfechos y un 1% insatisfechos.

El ítem que obtuvo el menor puntaje fue “Se realiza retroalimentación de las evaluaciones” con un peso porcentual del 50% en muy satisfecho, el 37% esta satisfecho, un 6% se encuentra medianamente insatisfecho, un 5% insatisfecho y el 2% restante muy insatisfecho; por los resultados anteriores la Coordinación de Talento y Espíritu UTB debe trabajar mucho en este ítem, porque la muestra no se encuentra muy conforme con lo que se ha venido realizando, por tanto este resultado se debe tener muy en cuenta, porque los monitores o instructores tienen el deber de retroalimentar la calificación que estos le asignan a cada estudiante en el desarrollo de la actividad extracurricular.

Otro ítem que se puede destacar por tener un buen peso porcentual en la categoría de muy satisfecho con un 73% fue “Demuestran dominar la

extracurricular”, el 23% de la muestra se encuentran satisfechos, un 2% están medianamente insatisfechos y los dos categorías restantes (Insatisfechos y Muy insatisfechos) ambas tienen un porcentaje del 1%.

GRÁFICA N°5 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (GENERAL).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

10.2.1.2. Metodología del monitor o instructor: Esta variable se evalúa por 4 ítems, como lo muestra la gráfica N°6.

En el primer ítem “las metodologías de enseñanza permiten fortalecer los conocimientos” el 60% está muy satisfecho, el 34% está satisfecho, el 4% se encuentra medianamente insatisfecho y las dos categorías restantes (insatisfecho y muy insatisfecho) ambas tienen un 1%.

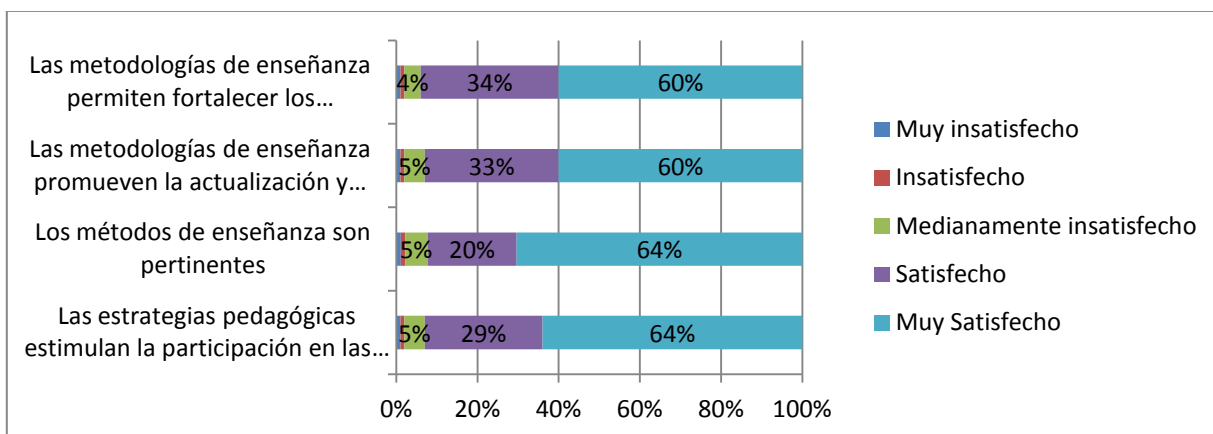
En el segundo ítem “La metodología de enseñanza promueve la actualización y aplicación del conocimiento” el 60% de la muestra está muy satisfecho con la labor desempeñada por el monitor o instructor, el 33% está

satisfecha, el 5% medianamente insatisfecha, un 1% insatisfecha y el 1% restante muy insatisfecha.

En el tercer ítem “Los métodos de enseñanza son pertinentes” la muestra indica que la mayoría el 64% están muy satisfechos, el 29% satisfechos, el 5% medianamente insatisfechos y las dos categorías restantes tienen ambas un 1%, esta misma situación se presentó en el cuarto ítem “Las estrategias pedagógicas estimulan la participación en las actividades”.

Aunque todos los ítems de esta variable tuvieron una buena calificación, se debe mejorar para que no exista ninguna insatisfacción y que las calificaciones se establezcan en satisfechos y muy insatisfechos.

GRÁFICA N°6 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITORES O INSTRUCTORES (GENERAL).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

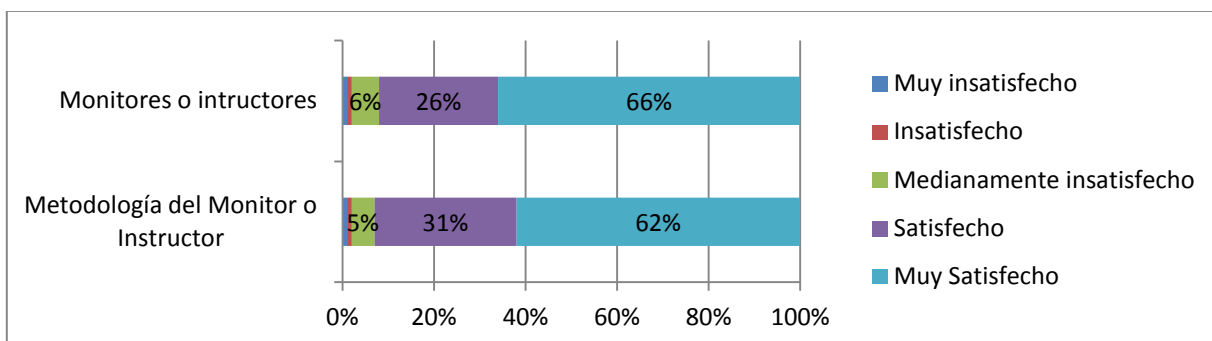
10.2.1.3. Resumen del Análisis de la dimensión académica: La gráfica N°7 en la variable “Monitor o instructor” muestra que el 66% de los encuestados se

encuentran muy satisfechos con sus instructores, el 26% están satisfechos, 6% se encuentran medianamente insatisfechos y 1% se encuentran insatisfechos y muy insatisfechos. Lo anterior demuestra una buena percepción de buena calidad y satisfacción de los estudiantes ante los monitores o instructores.

La variable “Metodología del monitor o instructor” nos presenta que el 62% de la muestra esta muy satisfecha con la metodología empleada de los monitores de las actividades extracurriculares, el 31% están satisfechos, el 5% medianamente insatisfecho y las dos categorías restantes tienen un 1%.

Por lo anterior, podemos concluir que se debe trabajar más para aumentar la satisfacción de los estudiantes.

GRÁFICA N°7 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA GENERAL



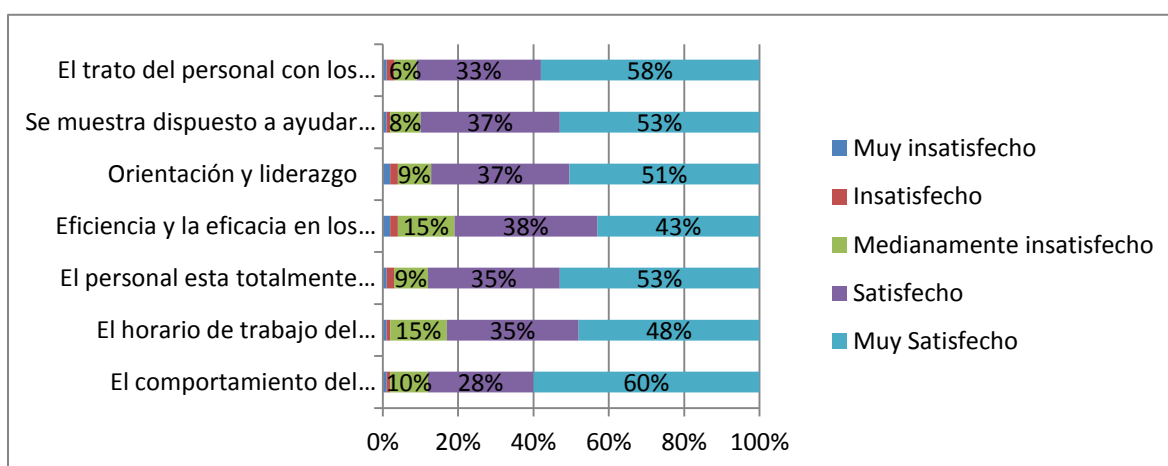
Fuente: Datos procesados por los investigadores.

10.2.2. Análisis de la dimensión institucional: En esta dimensión se evaluaron las variables: personal de apoyo y el acceso a los cursos. A continuación se detalla el comportamiento de cada una de ellas.

10.2.2.1. Personal de apoyo: En la gráfica N°8 podemos observar que el ítem que tiene un mejor peso porcentual en la categoría de muy satisfecho con un 60% de la muestra fue “el comportamiento del personal transmite confianza”, el 28% de los estudiantes encuestados se están satisfechos, un 10% medianamente insatisfecho.

El ítem que tiene el más bajo peso porcentual en la categoría de muy satisfecho es “Eficiencia y la eficacia en los procesos administrativos” con un 43%, el 38% se encuentran satisfechos, el 15% se encuentran medianamente insatisfechos, es importante mencionar que en este ítem se obtuvo el mayor peso porcentual en esta categoría y en las dos últimas (insatisfecho y muy insatisfecho) con un 2%, de acuerdo este resultado es relevante informar que la Coordinación de talento y espíritu UTB debe trabajar en mejorar este ítem.

GRÁFICA N°8 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (GENERAL)



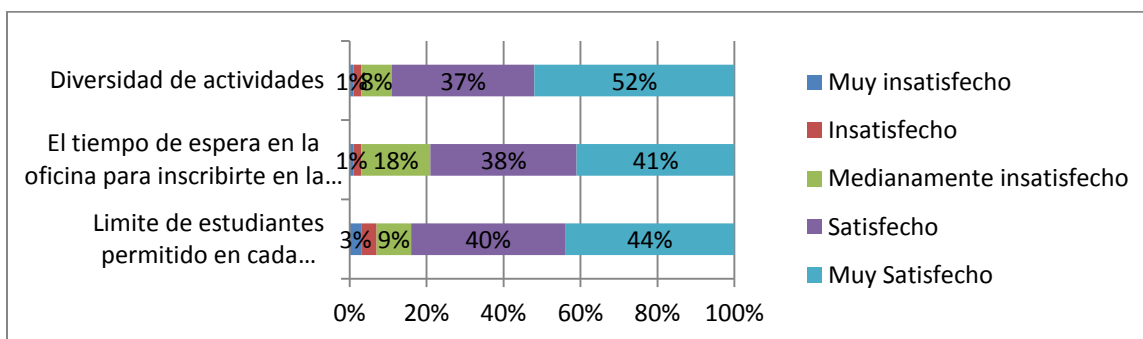
Fuente: Datos procesados por los investigadores.

10.2.2.2. Acceso a cursos: Esta variable se evalúa a través de 3 ítems como lo muestra la gráfica N°9.

En el primer ítem “Diversidad de actividades”, el 52% están muy satisfechos con la variedad de actividades extracurriculares, el 37% se encuentran satisfechos, el 8% de la muestra esta medianamente insatisfechos, el 2% insatisfechos y el 1% restante muy insatisfecho, es importante anunciar que este ítem tiene el mejor peso porcentual en la categoría de muy satisfechos de esta variable.

Por otro lado, el segundo ítem tiene el menor peso porcentual en la categoría de muy satisfechos con un 41%, este puntaje demuestra que se debe trabajar arduamente en atender a los estudiantes en un menor tiempo, siendo más efectivos, el 38% están satisfechos, el 18% se encuentran medianamente insatisfechos, el 2% se ubican en insatisfechos y un 1% muy insatisfechos.

GRÁFICA N°9 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (GENERAL)

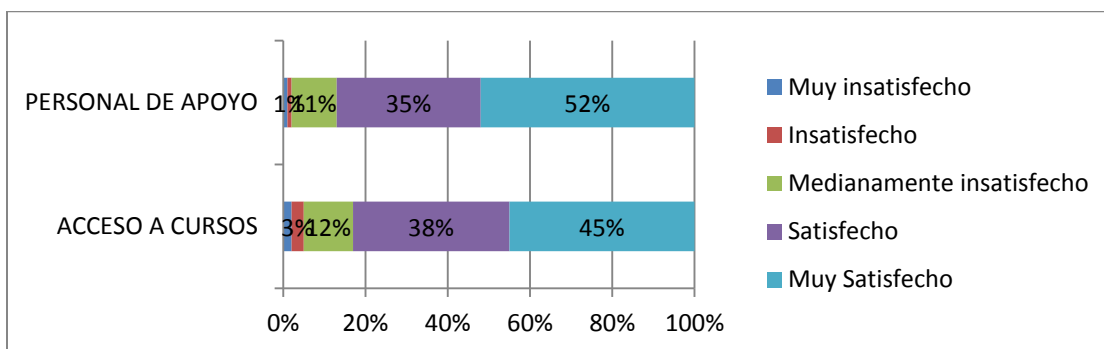


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

10.2.2.3. Resumen del Análisis de la dimensión institucional: En la gráfica N°10, la variable “Personal de apoyo” muestra que el 52% de los encuestados se encuentran muy satisfechos, el 35% están satisfechos, 11% se encuentran medianamente insatisfechos y las categorías restantes (insatisfechos y muy insatisfechos) ambas tienen un 1% se encuentran.

La última variable de esta dimensión “Acceso a cursos” el 45% de los encuestados están muy satisfechos, el 38% satisfechos, el 12% se encuentran medianamente insatisfechos, el 3% insatisfecho y 2% restante están muy insatisfechos. De acuerdo a los resultados de la investigación podemos decir que se debe trabajar más en esta variable.

GRÁFICA N°10 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (GENERAL).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

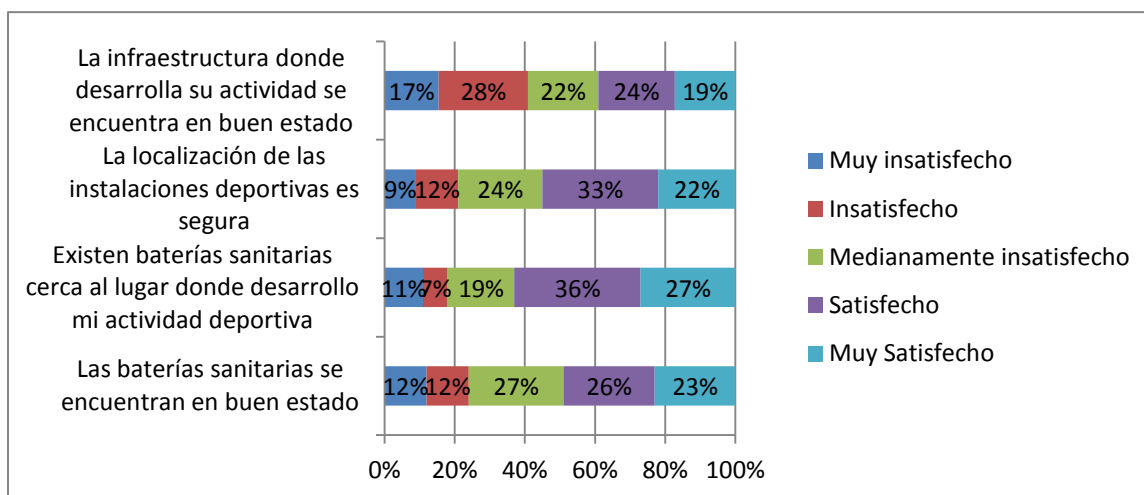
10.2.3. Análisis de la dimensión de apoyo: En esta dimensión se evaluaron las variables: infraestructura e implementos. A continuación se encuentran los resultados encontrados en la misma.

10.2.3.1. Infraestructura: Esta variable se evalúa a través de 4 ítems como lo muestra la grafica N° 11. El primer ítem que obtuvo el menor puntaje en la escala de muy satisfecho fue “La infraestructura donde desarrolla su actividad se encuentra en buen estado” con un 19%, el 24% están satisfechos, el 22% de la muestra son medianamente insatisfechos, un 28% insatisfecho y un 17% se ubican en muy insatisfechos.

El segundo ítem “La localización de las instalaciones deportivas es segura” el 22% de la muestra son muy satisfechos, el 33% son satisfechos, el 24% están medianamente insatisfechos, el 12% se encuentran insatisfechos.

El tercer ítem “Existen baterías sanitarias cerca al lugar donde desarrollo mi actividad deportiva” el 27% de la muestra están muy satisfechos, el 36% se ubican en los satisfechos, el 19% están medianamente insatisfechos, el 7% de los estudiantes encuestados informan que están insatisfechos y el 11% restante muy insatisfecho.

**GRÁFICA N°11 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE
INFRAESTRUCTURA (GENERAL)**



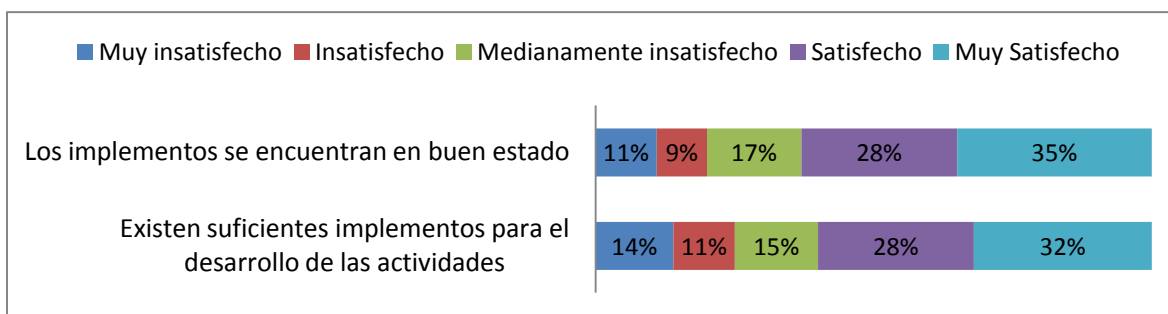
Fuente: Datos procesados por los investigadores.

10.2.3.2. Implementos: Esta variable esta compuesta por dos ítems, el primero “Los implementos se encuentran en buen estado” el 35% de los estudiantes están muy satisfechos, el 28% están satisfechos, el 17% de la percepción que han tenido la su satisfacción la categorizan en medianamente satisfechos, en el 9% y el 11% se encuentran insatisfechos y muy insatisfechos respectivamente, como podemos observar en la gráfica N°12.

Por otro lado, el ítem restante tiene el siguiente comportamiento el 32% están muy satisfechos, el 28% satisfechos, el 15% se encuentran medianamente insatisfechas, 11% están insatisfechos y un 14% de la muestra identifican que están muy insatisfechas.

GRÁFICA N°12 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE

IMPLEMENTOS (GENERAL)

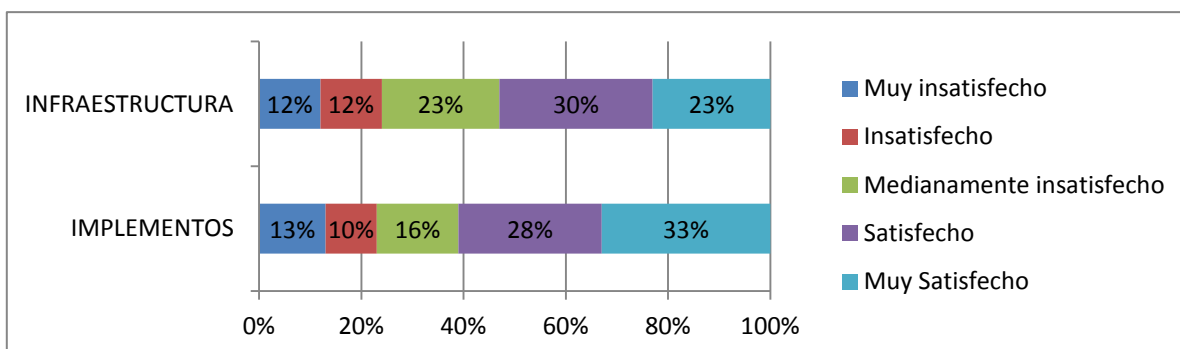


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

10.2.3.3. Resumen del Análisis de la dimensión de apoyo: La gráfica N°13 la variable “Infraestructura” muestra que el 23% de los encuestados se encuentran muy satisfechos, el 30% están satisfechos, 23% se encuentran medianamente insatisfechos y las categorías restantes (insatisfechos y muy insatisfechos) ambas tienen un 12% se encuentran.

La variable “Implementos” tiene un comportamiento similar la categoría de muy satisfechos tiene un peso proporcional de 33%, 10% más que la variable anterior, el 28% están satisfechos, el 16% medianamente insatisfechos, un 10% y 13% para las dos últimas categorías (insatisfecho y muy insatisfecho respectivamente).

**GRÁFICA N°13 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN
DE APOYO (GENERAL).**



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

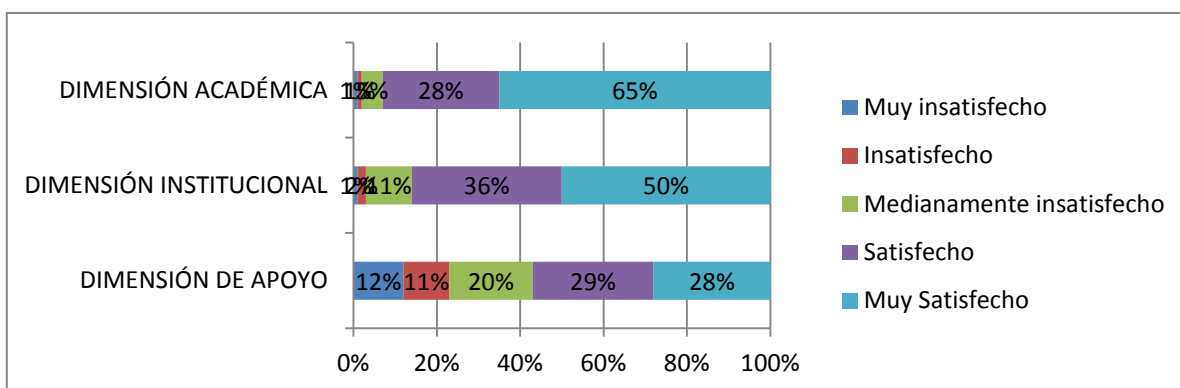
10.2.4. Resumen de la satisfacción detallada: Como se puede observar en la gráfica N°14, la dimensión que tiene el mejor comportamiento en la categoría de muy satisfecho es la dimensión académica con un 65%, seguida de la dimensión institucional con un 50%, el menor peso porcentual en esta categoría la tiene la dimensión académica con un 28%, siendo este un porcentaje muy bajo.

En la categoría de satisfecho la dimensión institucional tiene el mayor porcentaje con un 36%, el segundo puesto lo ocupa la dimensión de apoyo con un 29% y la dimensión académica es la última con un 28%.

Por otro lado, en la categoría de medianamente insatisfecho la dimensión de apoyo tiene un peso porcentual del 20%, la dimensión institucional tiene un porcentaje en esta clasificación de un 11% y por último la dimensión académica con un 5%. Como podemos observar se debe realizar mayores esfuerzos en la

categoría de apoyo, para mejorar dicha satisfacción, sin olvidar en mejorar las otras.

**GRÁFICA N°14 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN
DETALLADA (GENERAL).**



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

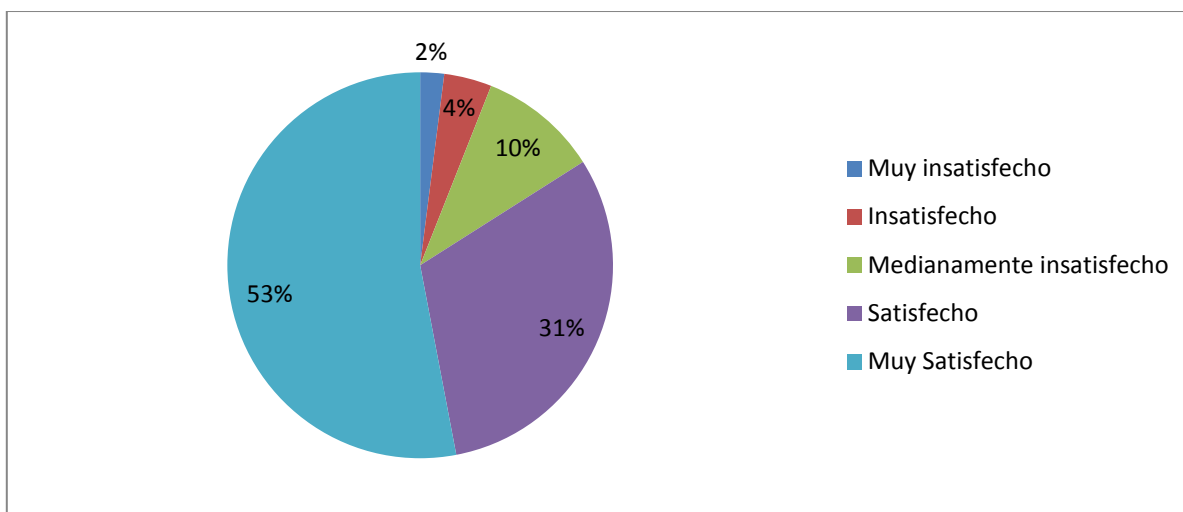
**10.3. RESUMEN DEL ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN GENERAL
DETALLADA.**

En la gráfica N°15, se puede observar la satisfacción de la muestra con respecto a las extracurriculares, el 53% de esta población está muy satisfecha con el desarrollo de las actividades extracurriculares, el otro 31% manifiestan estar satisfechos con la labor desempeñada, un 10% está medianamente satisfechos.

Estos pesos porcentuales denotan que la Coordinación de talento y espíritu UTB deben trabajar en todos los aspectos para mejorar la satisfacción de los estudiantes con

respecto al desarrollo de las actividades extracurriculares, pues el porcentaje de muy satisfechos es muy bajo, es necesario que la satisfacción este por encima del 70%.

GRÁFICA N°15 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS EXTRACURRICULARES DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.



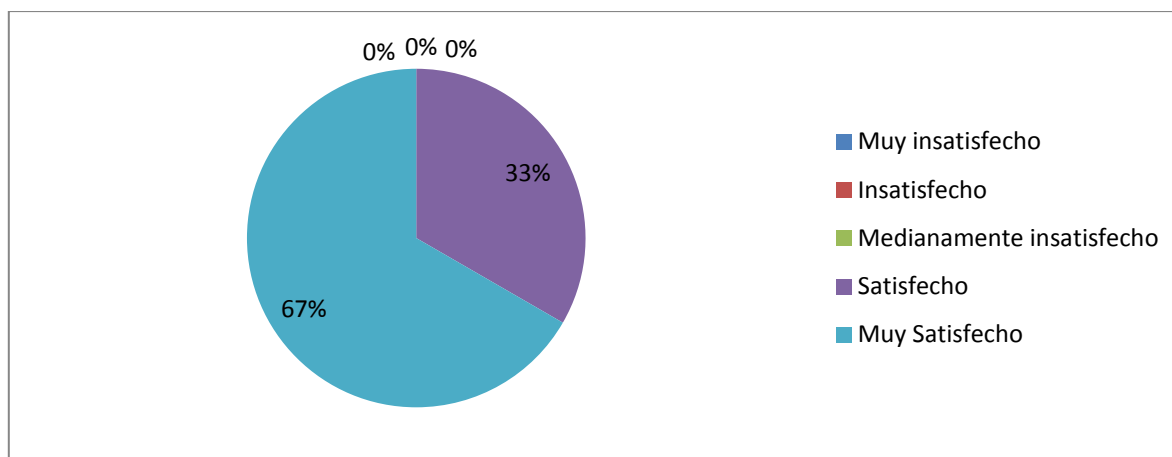
Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN: ANÁLISIS POR ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR.

11.1. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR AJEDREZ.

11.1.1. Nivel de satisfacción general. En la gráfica N°16, se puede apreciar claramente que los estudiantes de esta extracurricular no manifestaron respuestas de algún sentimiento de insatisfacción, como podemos observar el 67% de los estudiantes se encuentran muy satisfechos con el desarrollo de la misma y los 33% restantes manifiestan que están satisfechos.

GRÁFICA N°16 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL (AJEDREZ).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.1.2. Nivel de satisfacción detallada.

11.1.2.1. Dimensión académica: A continuación se describen los resultados de la investigación referente a las variables (Monitores o instructores, metodología de enseñanza) que componen esta dimensión.

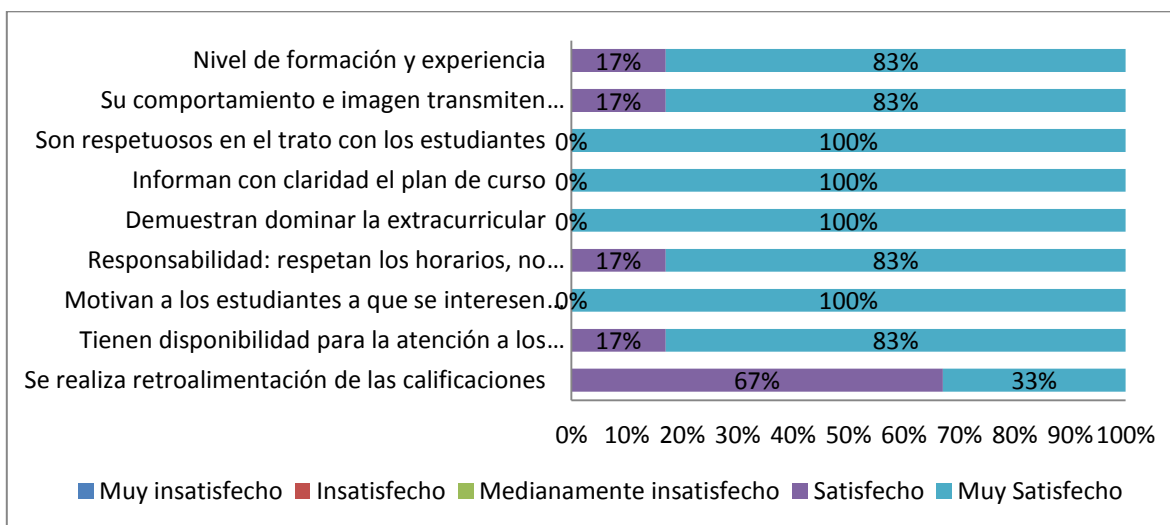
11.1.2.1.1. Monitores o instructores: Como se observa en la gráfica N°17, ningún encuestado se encuentra medianamente insatisfecho, insatisfecho, ni muy insatisfecho con los monitores o instructores que desarrollan la extracurricular, lo que en consecuencia contribuyó al alto nivel de satisfacción.

En 4 de los 9 ítems, la muestra expresa con un 100% que se encuentran muy satisfechos con respecto al trato que reciben por parte de los monitores o instructores, al dominio de la extracurricular por los mismos, a la motivación que reciben por parte de ellos para que aumente su interés por la actividad.

En el ítem “se realiza retroalimentación de las calificaciones” el 33% está muy satisfecho y el 67% restante se encuentran satisfechos.

En los 4 ítems restantes, el 83% de la población encuestada está muy satisfecha y el 17% se siente satisfecha con respecto al nivel de formación, al comportamiento e imagen de confianza, la responsabilidad, en cuanto al respecto del horario, y la disponibilidad para atender a los encuestados.

**GRÁFICA N°17 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE
MONITORES O INSTRUCTORES (AJEDREZ).**



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

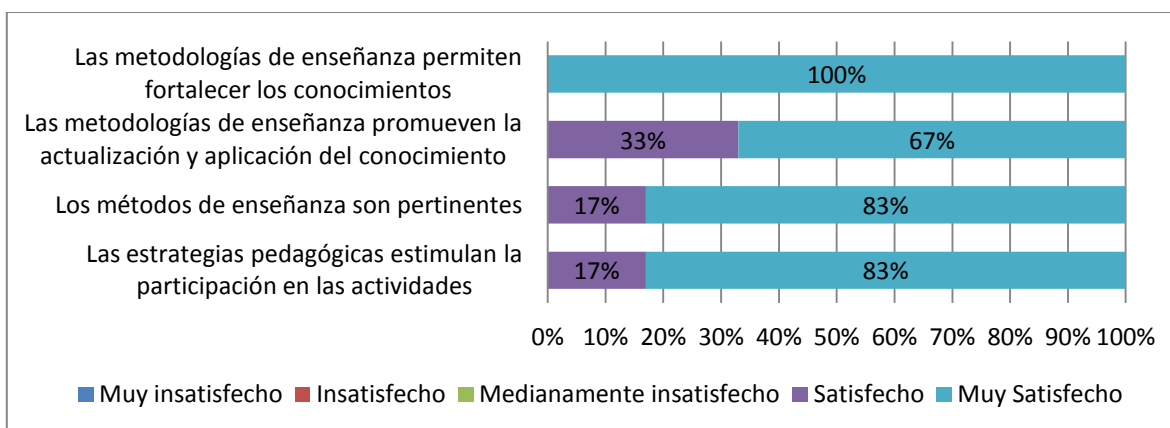
11.1.2.1.2. Metodología del monitor o instructor: Como podemos observar en la gráfica N°18, la muestra identifico ningún grado de insatisfacción con respecto a la metodología impartida por los monitores.

El primer ítem “Las metodologías de enseñanza permiten fortalecer los conocimientos” toda la muestra expreso que se encuentran muy satisfechos con la metodología desarrollada en el transcurso de la extracurricular de ajedrez.

En el segundo ítem el 67% de los estudiantes expresaron que están muy satisfechos y los 33% restantes se encuentran satisfechos, porque la metodología del encargado les permite actualizar y aplicar los conocimientos que tienen sobre el tema.

Por otro lado, en el tercero y cuarto ítem el 83% manifiestan que están muy satisfechos y los 17% restantes se encuentran satisfechos, debido a que los métodos de enseñanza son pertinentes y las estrategias pedagógicas estimulan su participación en la actividad.

GRÁFICA N°18 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITOR O INSTRUCTOR (AJEDREZ).



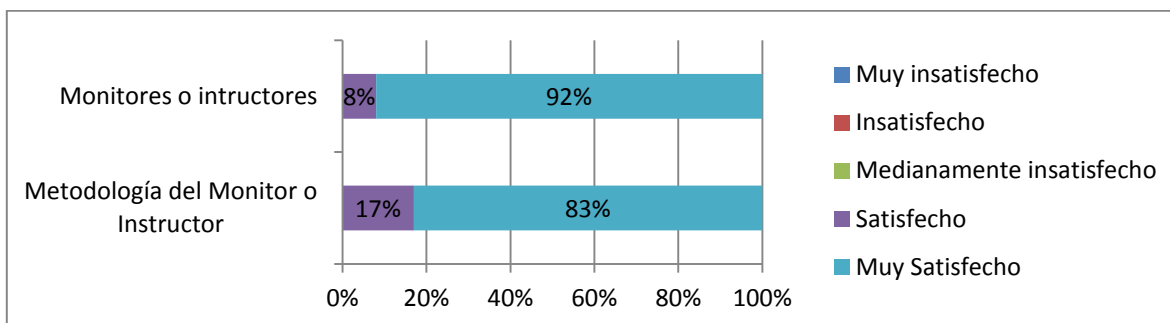
Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.1.2.1.3. Resumen del análisis de la dimensión académica: Para esta dimensión se observa que los estudiantes no definieron que están medianamente insatisfechos, insatisfechos, ni muy insatisfechos, es por esto que hay un alto grado de satisfacción.

En la variable monitores o instructores el 92% de los estudiantes afirman que están muy satisfechos con ellos y el 8% restante que se encuentran satisfechos; por otra parte, en el comportamiento de la variable “Metodología del monitor o instructor” el 83% de la muestra esta muy

satisfecha, mientras que el 17% están satisfechos, con la metodología utilizada por el monitor. Como podemos observar en la gráfica N°19.

GRÁFICA N°19 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE ACADÉMICA (AJEDREZ).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.1.2.2. Análisis de la dimensión institucional: A continuación se describen los resultados de la investigación referente a esta dimensión de la extracurricular de ajedrez.

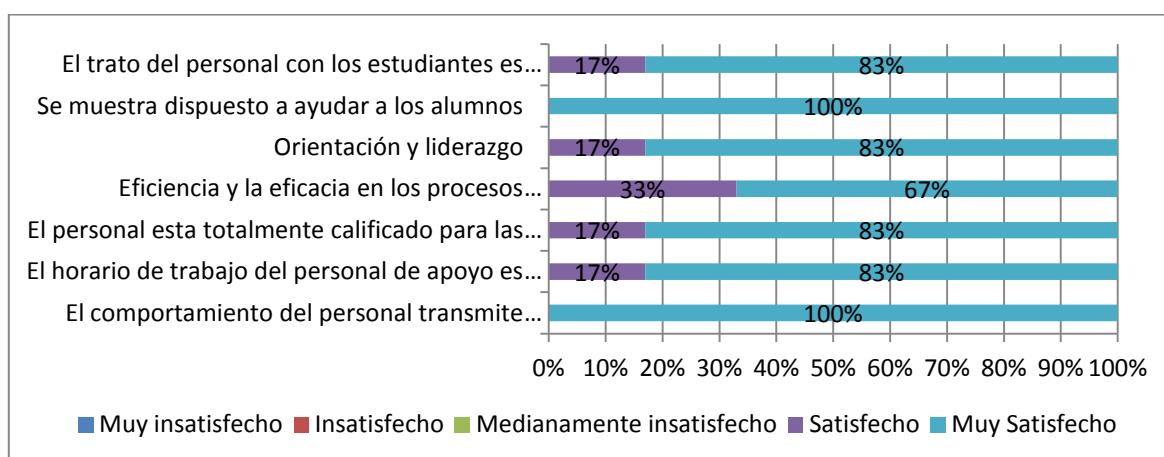
11.1.2.2.1. Personal de apoyo: En la gráfica N°20 podemos observar en 2 de los siete ítems que evalúan esta variable que el 100% de los encuestados manifiestan que están muy satisfechos con la disposición del personal administrativo para ayudar a los estudiantes y además que les generan confianza.

Por otra parte, 4 de los 7 ítems, el 83% de la muestra declaran que se encuentran muy satisfechos, mientras que el 17% restante están satisfechos,

con respecto al trato que reciben, la orientación y liderazgo en todo el proceso, el horario de trabajo que cumple sus expectativas y necesidades.

Y en el ítem restante “Eficiencia y la eficacia en los procesos administrativos”, el 67% informan que están muy satisfechos, mientras que el 17% restantes están satisfechos.

GRÁFICA N°20 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (AJEDREZ).



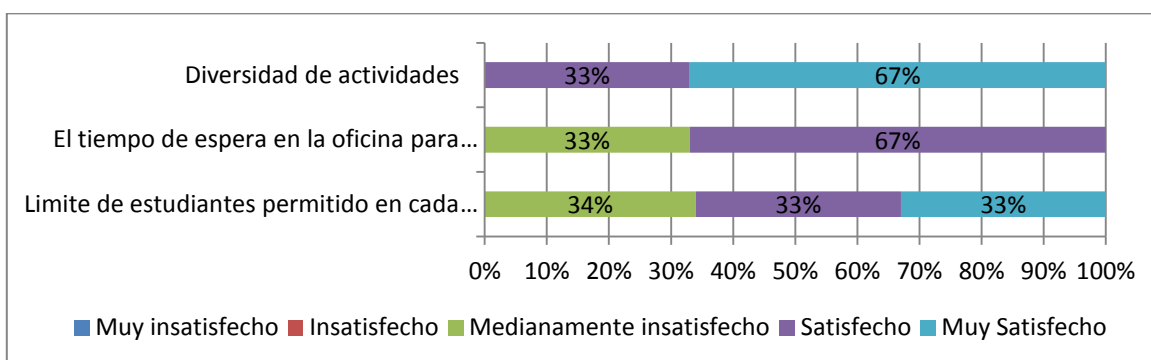
Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.1.2.2.2. Acceso a cursos: Esta variable es evaluada a través de 3 ítems. En el primer ítem “Diversidad de actividades” el 67% de los encuestados están muy satisfechos, y el 33% restante manifiestan que se encuentran satisfechos, como podemos observar en la gráfica N°21.

En el segundo ítem “El tiempo de espera en la oficina para inscribirte en la extracurricular” el 67% de los estudiantes informan que están satisfechos, mientras que el 33% restante se encuentran medianamente

insatisfechos y por último en el tercer ítem el 34% de la muestra se encuentran medianamente insatisfechos, un 33% están satisfechos y el 33% restante están muy satisfechos.

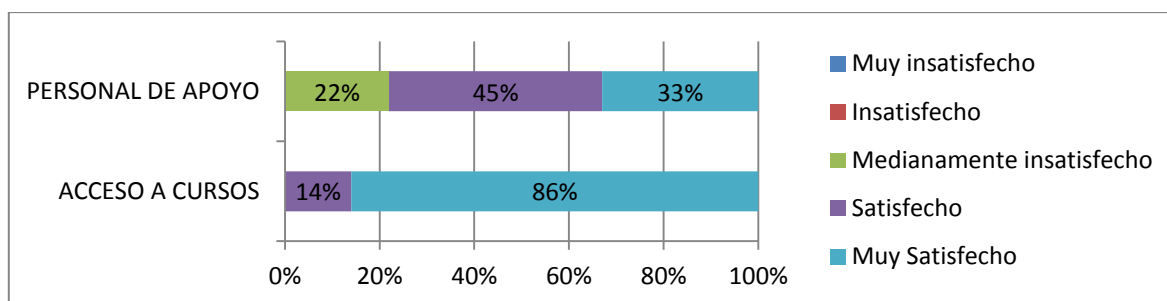
GRÁFICA N°21 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (AJEDREZ).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.1.2.2.3. Resumen de la dimensión institucional: Como podemos observar en la gráfica N°22 la variable “personal de apoyo” tiene un mejor comportamiento de satisfacción que la variable “acceso a cursos”. En la primera variable el 84% afirman que están muy satisfechos, mientras que 14% restantes satisfechos, teniendo esta variable un buen comportamiento a la segunda que el 45% está muy satisfechos, el 33% se encuentran muy satisfechos y los 22% restantes califican su percepción como medianamente insatisfechos.

**GRÁFICA N°22 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN
INSTITUCIONAL (AJEDREZ).**



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.1.2.3. Análisis de la dimensión de apoyo: A continuación se detallan los resultados de la investigación.

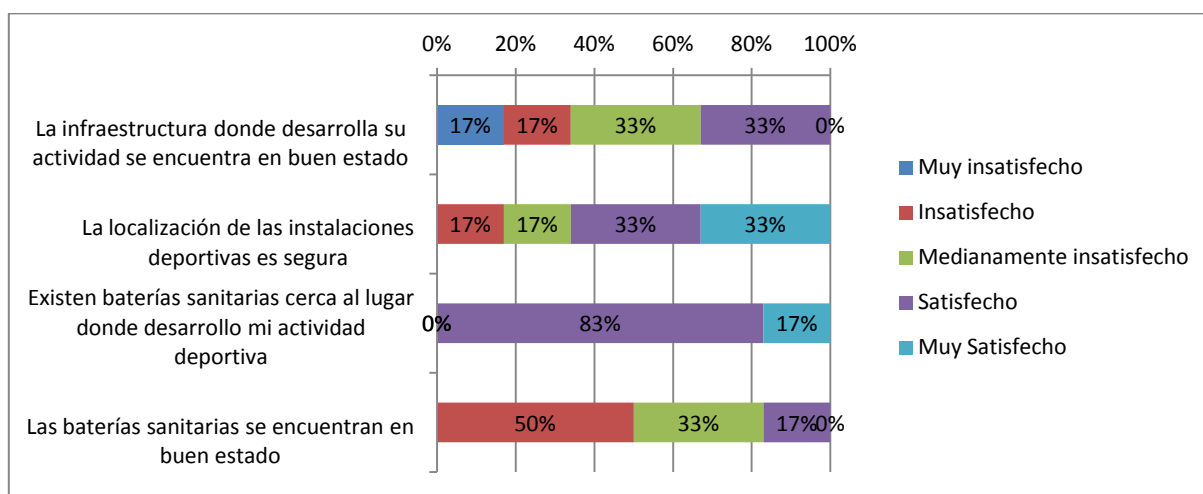
11.1.2.3.1. Infraestructura: Como podemos observar en la gráfica N°23, ninguno de los ítems tuvo un buen comportamiento, en el primer ítem el 33% de la muestra se encuentra satisfecho, este es un porcentaje muy bajo, el otro 33% de la población esta medianamente insatisfecho, mientras que las últimas dos categorías (insatisfecho y muy insatisfecho) tienen ambas un 17%.

El segundo ítem “la localización de las instalaciones deportivas es segura” en dos categorías (satisfecho y muy satisfecho) tienen ambas un 33%, mientras que en las otras dos (medianamente insatisfecho e insatisfecho) tienen ambas un 17%.

Por otro lado, en el tercer ítem evaluador, el 83% de la muestra se encuentra satisfecho, mientras que el 17% restante está muy satisfecho. En el comportamiento del último ítem el 50% de los estudiantes manifiestan

que se encuentran insatisfechos con el estado de las baterías sanitarias, el 33% están medianamente insatisfechos y el 17% restante afirman que están satisfechos.

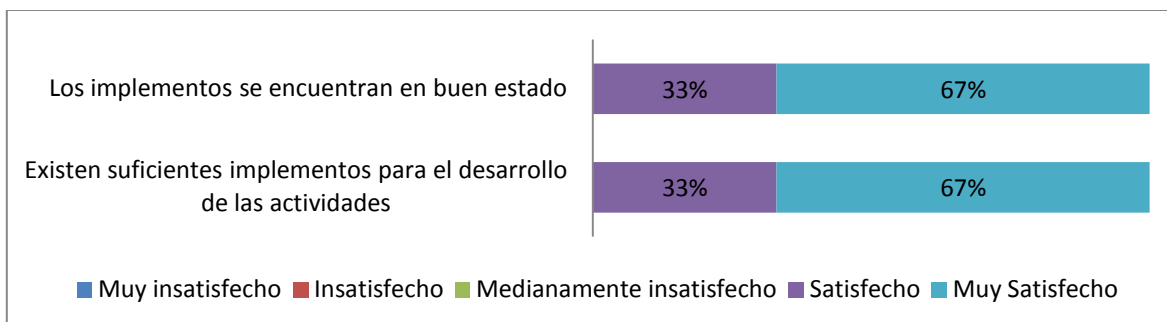
GRÁFICA N°23 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE INFRAESTRUCTURA (AJEDREZ).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.1.2.3.2. Implementos: En la gráfica N°24, como podemos observar los dos ítems tienen el mismo comportamiento, para los dos casos el 67% se encuentran muy satisfechos y el 33% restante están satisfechos, con el buen estado de los implementos y la cantidad de implementos para el desarrollo de los ejercicios, estos pesos porcentuales son altos, más sin embargo hay que mejorarlos.

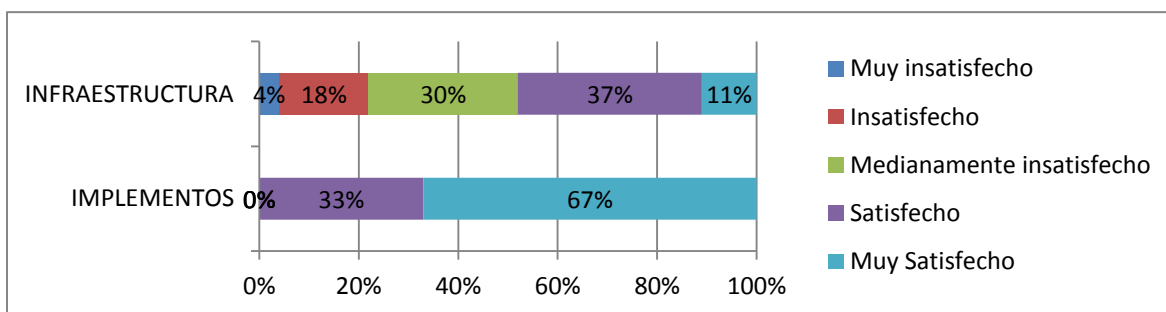
**GRÁFICA N°24 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE
IMPLEMENTOS (AJEDREZ).**



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.1.2.3.3. Resumen del análisis de la dimensión de apoyo: Como podemos observar en la gráfica N°25, en la variable “implementos” el 67% de la muestra está muy satisfecha, mientras el 33% restante afirma estar satisfecha. En la segunda variable “infraestructura” el 37% de la muestra están satisfechos, el 30% afirman estar medianamente insatisfechos, el 18% de los estudiantes manifiestan estar insatisfechos, un 11% están muy satisfechos y el 4% restante muy insatisfecho, esta variable tiene un mal comportamiento y por tanto se debe trabajar en aumentar su grado de satisfacción.

GRÁFICA N°25 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (AJEDREZ).



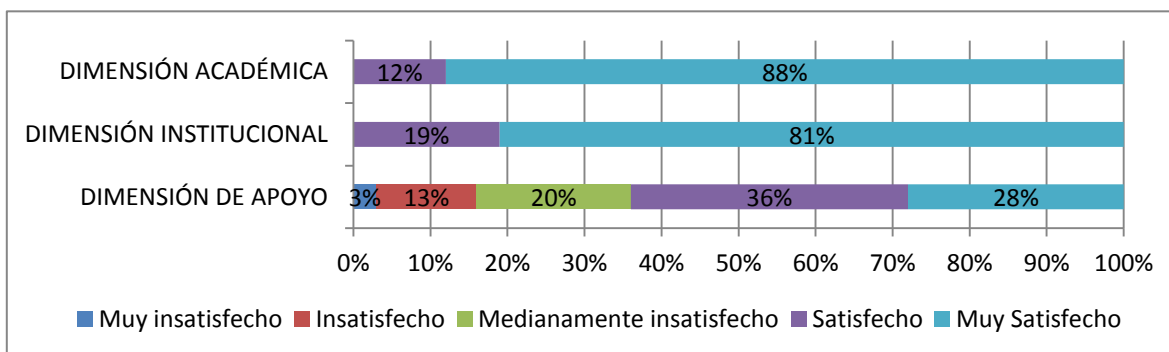
Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.1.2.4. Resumen de la satisfacción detallada: Como se puede observar en la gráfica N°26, las dos primeras dimensiones (académica e institucional) tienen un excelente comportamiento en la categoría de muy satisfecho, la primera con un 88% y la segunda con un 81%, el menor peso porcentual y en el que hay que trabajar es en la dimensión de apoyo con un 28%, siendo este un porcentaje muy bajo.

En la categoría de satisfecho la dimensión de apoyo tiene el mayor porcentaje con un 36%, el segundo puesto lo ocupa la dimensión institucional con un 19% y la dimensión académica es la última con un 7%.

Por otro lado, de las categorías faltantes sólo tiene peso porcentual la dimensión de apoyo, pues las otras tienen mejor comportamiento, con un 20% de la muestra que califica esta dimensión en la categoría de medianamente insatisfecho, el 13% se encuentra insatisfechos y el 3% restante muy insatisfecho, como podemos darnos cuenta hay que trabajar en la infraestructura y los implementos, para aumentar la satisfacción de los estudiantes.

**GRÁFICA N°26 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN
DETALLADA (AJEDREZ).**



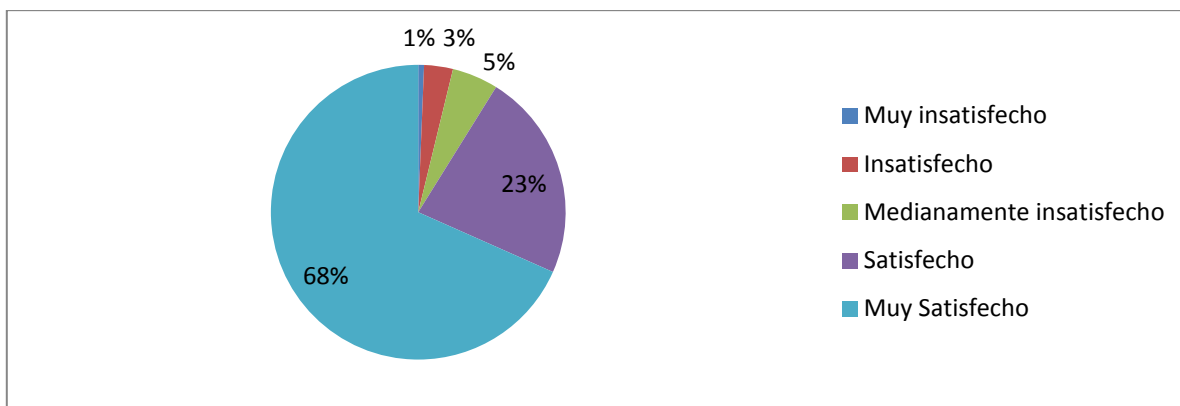
Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.1.3. Resumen del análisis de la satisfacción de la extracurricular de ajedrez.

En la gráfica N°27, se puede observar la satisfacción de la muestra con respecto a la extracurricular de ajedrez, el 68% de esta población está muy satisfecho con respecto a todas las dimensiones evaluadas, el 23% manifiestan estar satisfechos, un 5% está medianamente insatisfecho, un 3% está insatisfecho y el 1% muy insatisfecho.

Estos resultados demuestran que los estudiantes tienen una buena satisfacción con respecto a la extracurricular de ajedrez.

**GRÁFICA N°27 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS
EXTRACURRICULAR DE AJEDREZ, DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES
DE LAS DIMENSIONES.**

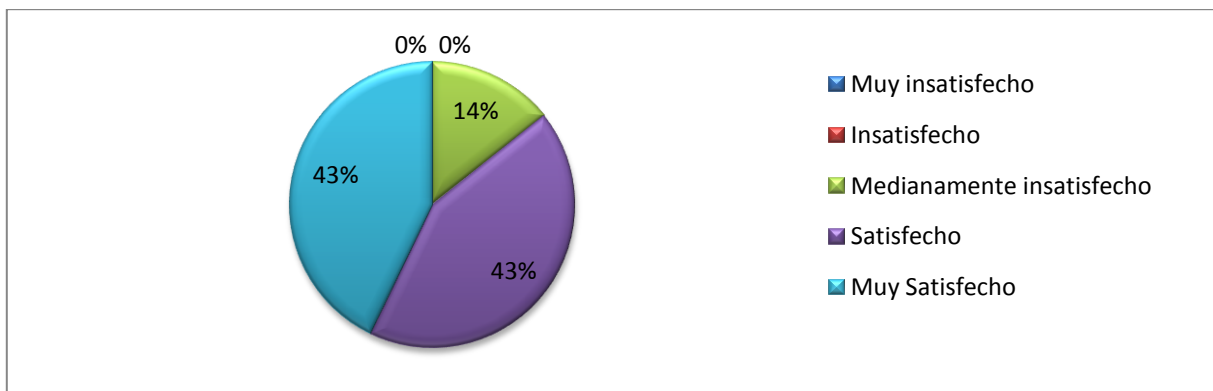


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

**11.2. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR DE
BALONCESTO.**

11.2.1. Nivel de satisfacción general. En la gráfica N°28, podemos apreciar que el 43% de los estudiantes de esta extracurricular manifestaron que se encuentran muy satisfechos, seguido de los que se encuentran satisfechos con un 43% y el 14% restante de estudiantes encuestados se encuentran medianamente insatisfechos.

GRÁFICA N°28 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL (BALONCESTO).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.2.2. Nivel de satisfacción detallada.

11.2.2.1. Dimensión académica: A continuación se describen los resultados de la investigación referente a las variables (Monitores o instructores, metodología de enseñanza) que componen esta dimensión.

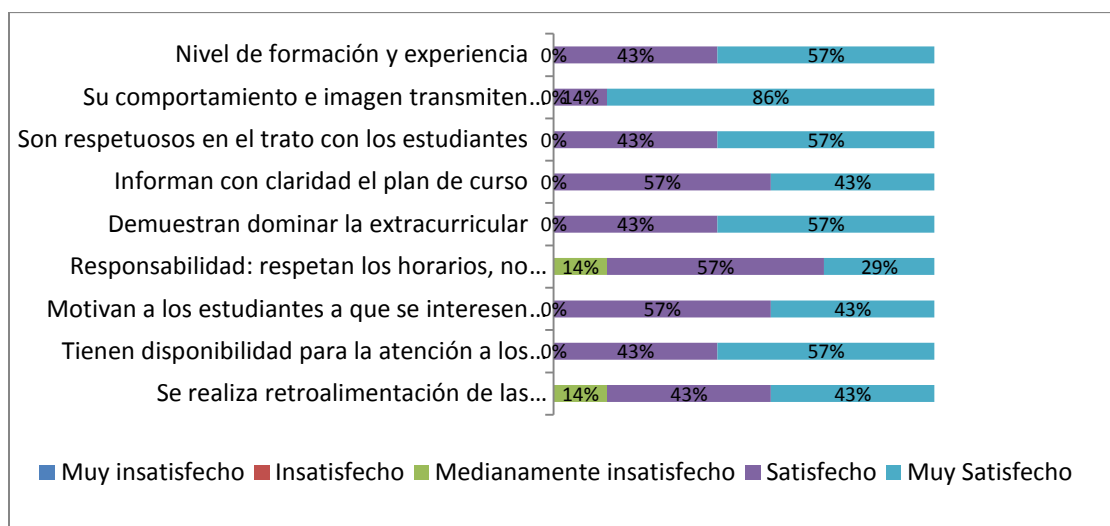
11.2.2.1.1. Monitores o instructores: Como se observa en la gráfica N°29, ningún encuestado se encuentra insatisfecho, ni muy insatisfecho con los monitores o instructores que desarrollan la extracurricular, sin embargo algunos encuestados manifestaron que se encuentran medianamente insatisfechos.

El ítem de “su comportamiento e imagen transmiten” es el más alto con un 86% de encuestados que se encuentran muy satisfechos. En 7 de los 9 ítems la muestra expresa que los encuestados se encuentran

muy satisfechos y satisfechos, mientras que solo los ítems de “responsabilidad: respetan los horarios” y “se realiza retroalimentación de las calificaciones” fueron los únicos que se les calificó con medianamente insatisfechos con un 14% en ambos.

También podemos resaltar que 3 de estos ítems mostraron un 57% de satisfacción teniendo un porcentaje de más de la mitad en comparación con los que dijeron estar muy satisfechos.

GRÁFICA N°29 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (BALONCESTO).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

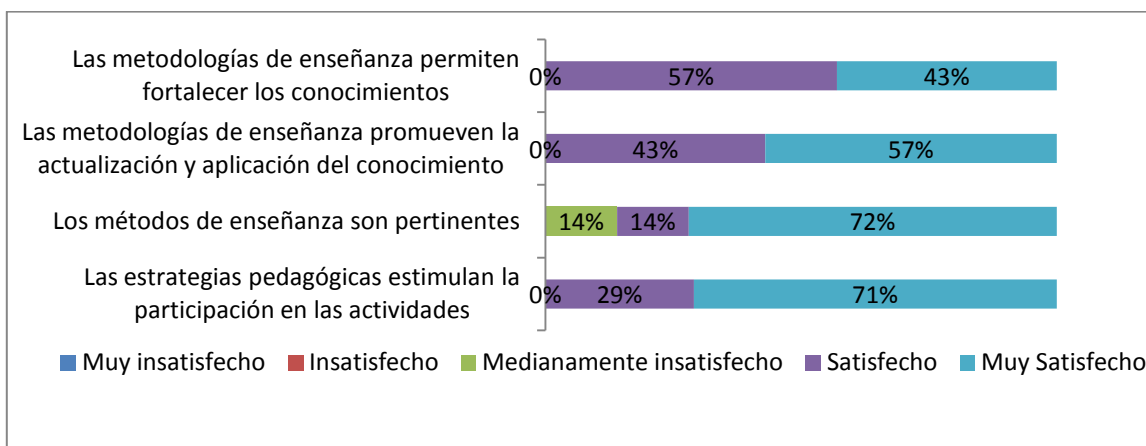
11.2.2.1.2. Metodología del monitor o instructor: Como podemos observar en la gráfica N°30 la muestra no arrojó ningún insatisfecho ni muy insatisfecho con respecto a la metodología impartida por los monitores.

El ítem “Las metodologías de enseñanza permiten fortalecer los conocimientos” expresó que el 57% de encuestados se encuentran

satisfechos con la metodología desarrollada en el transcurso de la extracurricular mientras que el 43% restante está muy satisfecho.

El tercer ítem es el único que fue calificado con medianamente insatisfecho con un 14%, aunque a su vez es el que tiene mayor porcentaje en muy satisfecho con un 72% en lo que respecta a los métodos de enseñanza y su pertinencia. En el segundo y cuarto ítem un 57% y 71% respectivamente manifiestan que están muy satisfechos y el 43% y 29% restantes se encuentran satisfechos ya que las estrategias pedagógicas estimulan su participación en la actividad y la metodología del encargado les permite actualizar y aplicar los conocimientos que tienen sobre el tema.

GRÁFICA N°30 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITORES O INSTRUCTORES (BALONCESTO).

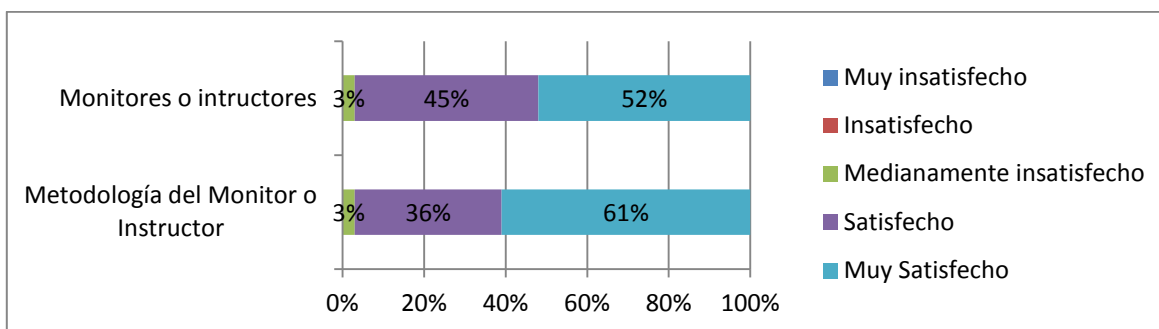


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.2.2.1.3. Resumen del análisis de la dimensión académica: Para esta dimensión se observa que los estudiantes no manifestaron estar insatisfechos, ni muy insatisfechos, por lo que se maneja un grado adecuado de satisfacción.

En la variable monitores o instructores el 52% de los estudiantes afirman que están muy satisfechos, el 45% se encuentra satisfecho y tan solo un 3% se encuentra medianamente insatisfecho. Por otra parte, la variable “Metodología del monitor o instructor” reveló que el 61% de la muestra está muy satisfecha, el 36% está satisfecha y tan solo el 3% esta medianamente insatisfecha con la metodología utilizada por el monitor. Como podemos observar en la gráfica N°31.

GRÁFICA N°31 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA GENERAL (BALONCESTO)



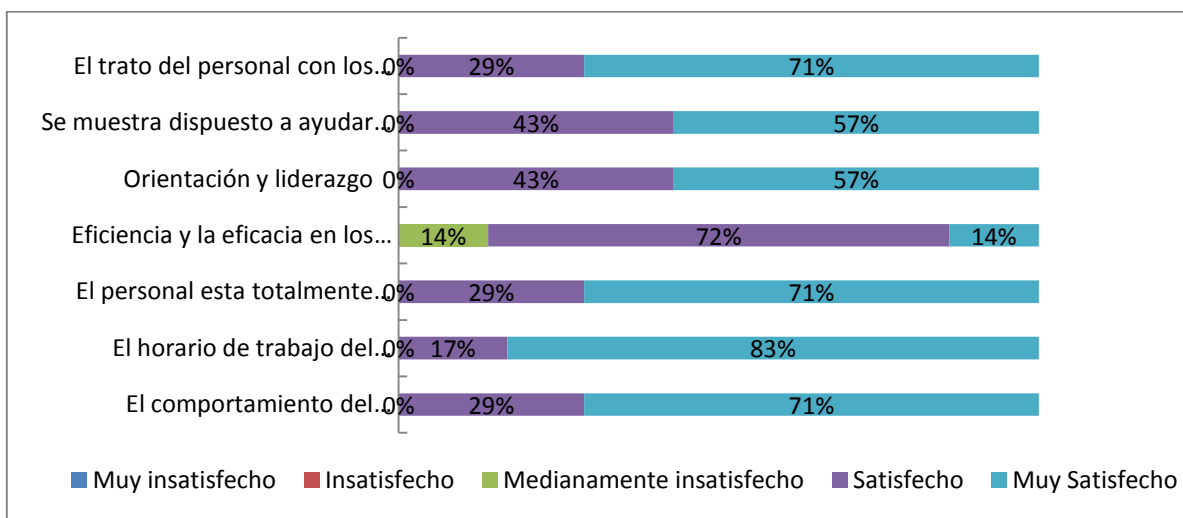
Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.2.2.2. Análisis de la dimensión institucional: A continuación se describen los resultados que arrojó esta dimensión de la extracurricular de baloncesto.

11.2.2.2.1. Personal de apoyo: En la gráfica N°32 podemos observar que 6 de los 7 ítems que evalúan esta variable fueron calificados con muy satisfecho y satisfecho.

Solo el ítem de “eficiencia y la eficacia en los procesos administrativos” obtuvo calificación de medianamente insatisfecho con un 14%. Además este fue el único ítem que no obtuvo el mayor porcentaje en muy satisfecho (14%) donde el mayor porcentaje 72% se lo llevo la calificación de satisfecho. Por otra parte, 6 de los 7 ítems tuvieron un alto porcentaje de muy satisfecho todos con más del 57% con respecto al trato que reciben, la orientación y liderazgo en todo el proceso, el horario de trabajo que cumple sus expectativas y necesidades.

GRÁFICA N°32 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (BALONCESTO).

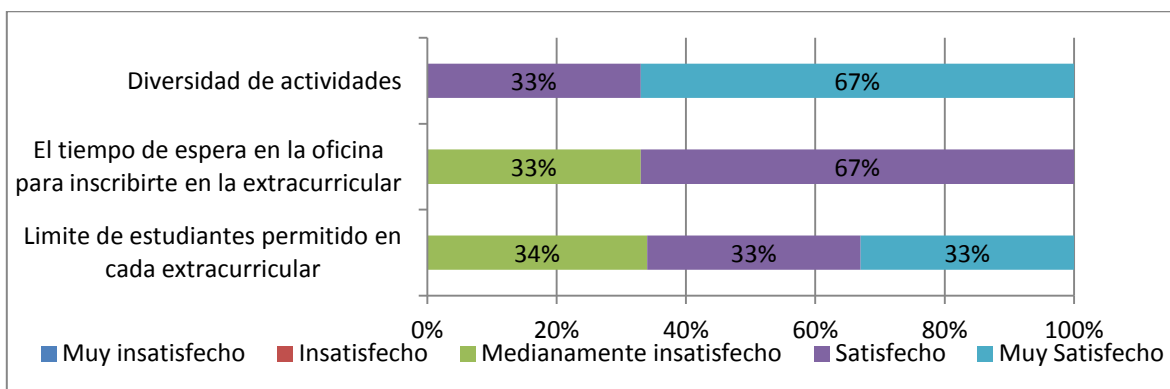


Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.2.2.2. Acceso a cursos: En la grafica N°33 observamos que solo el ítem de “Diversidad de actividades” fue calificado con muy satisfecho 67% y satisfecho 33%. Los dos ítems restantes fueron calificados con medianamente insatisfecho, sobresaliendo el “limite de estudiantes

permitido en cada extracurricular” con 34%, satisfecho 33% y muy satisfecho 33%. El ítem de “el tiempo de espera en la oficina para inscribirse” fue el único que no conto con estudiantes que estuvieran muy satisfechos.

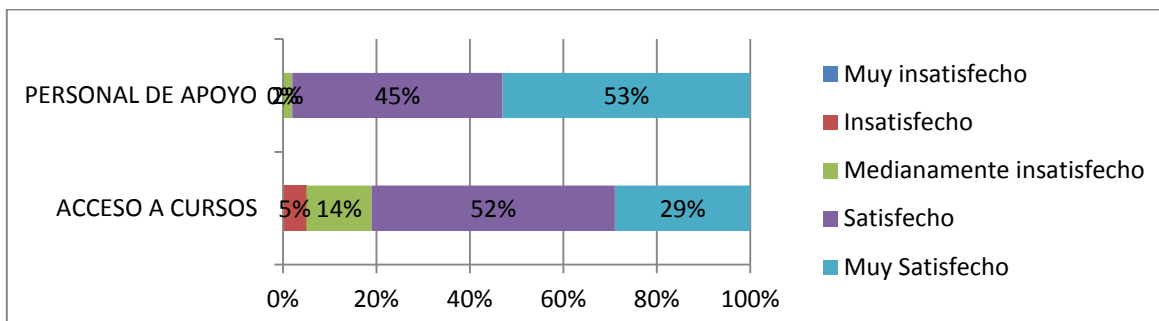
GRÁFICA N°33 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (BALONCESTO).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.2.2.2.3. Resumen de la dimensión institucional: Como podemos observar en la gráfica N°34 la variable “personal de apoyo” tiene un mejor comportamiento de satisfacción que la variable “acceso a cursos”. En la primera variable el 53% afirman que están muy satisfechos, mientras que un 45% se encuentran satisfechos y el 2% restantes informan sentirse medianamente insatisfechos, teniendo esta variable un buen comportamiento a la segunda que el 29% está muy satisfechos, el 52% se encuentran satisfechos, el 14% califican su percepción como medianamente insatisfechos y el 5% restantes se sienten insatisfechos.

**GRÁFICA N°34 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN
INSTITUCIONAL (BALONCESTO).**

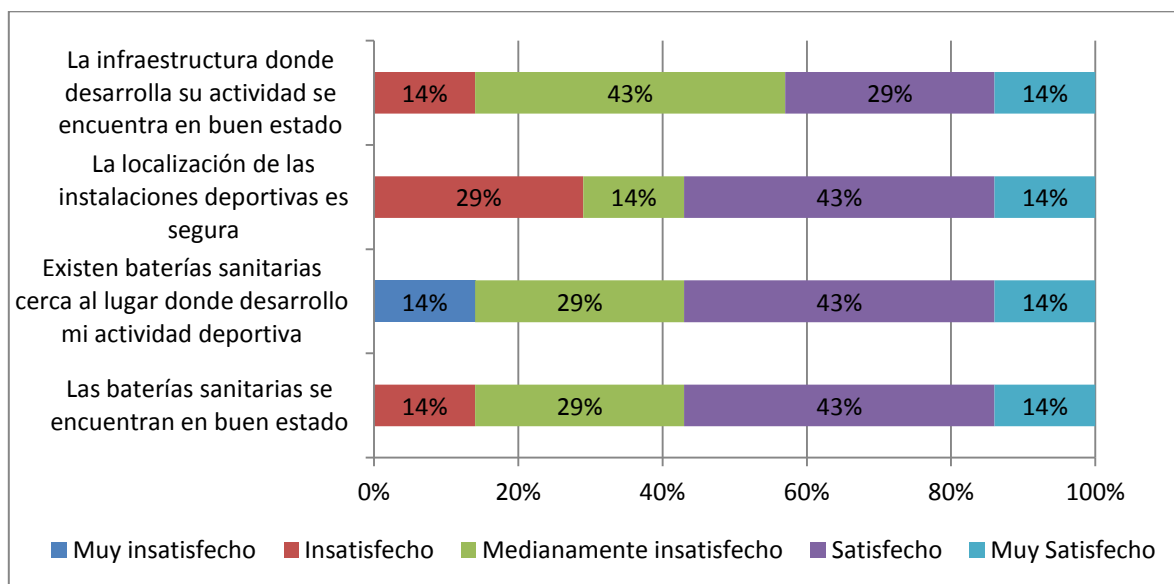


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.2.2.3. Análisis de la dimensión de apoyo: A continuación se describen los resultados de la investigación referente a la dimensión de apoyo de la extracurricular de baloncesto.

11.2.2.3.1. Infraestructura: En la grafica N°35 observamos más diversidad en comparación a los resultados de las dimensiones anteriores. Aquí encontramos que en los 4 ítems tan solo el 14% de los encuestados se encuentran muy satisfechos. En el ítem “Existen baterías sanitarias cerca al lugar donde desarrollo mi actividad” encontramos que el 14% se encuentra muy insatisfecho y el 29% medianamente insatisfecho. En los 3 ítems restantes encontramos que el 14%, 29% y 14% respectivamente se encuentran insatisfechos en cuanto al estado de la infraestructura, la seguridad de las instalaciones deportivas y el buen estado de las baterías sanitarias.

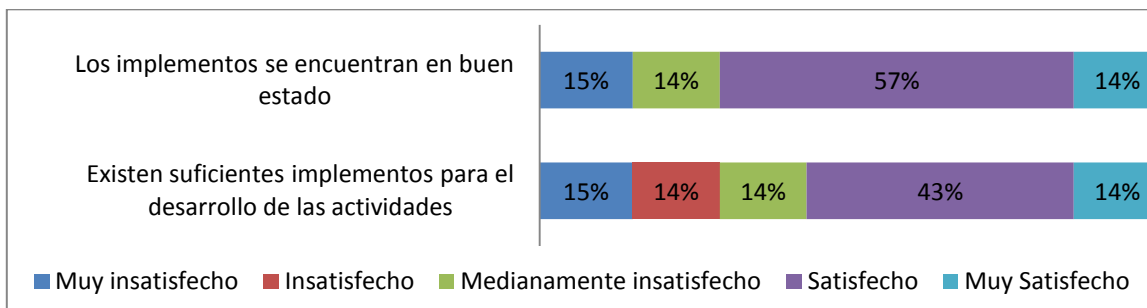
**GRÁFICA N°35 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE
INFRAESTRUCTURA (BALONCESTO).**



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.2.2.3.2. Implementos: En la grafica N°36 podemos notar que el ítem “Existen suficientes implementos para el desarrollo de las actividades” fue el que mostró resultados más variados con 14% de muy satisfecho, 43% de satisfecho pero con un 14% en medianamente insatisfecho e insatisfecho respectivamente. Los 2 ítems mostraron un 15% en muy insatisfecho, por lo que algunos encuestados no están contentos con el buen estado y la cantidad de implementos que se necesitan para desarrollar la actividad de baloncesto.

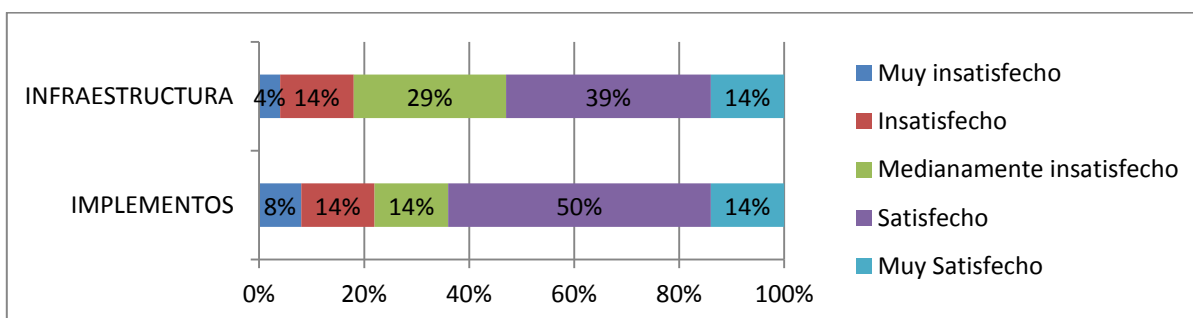
GRÁFICA N°36 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (BALONCESTO).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.2.2.3.3. Resumen del análisis de la dimensión de apoyo: Como podemos observar en la gráfica N°37, la variable “implementos” tiene un mejor comportamiento que la otra, debido a que el 14% de las estudiantes opinan estar muy satisfechos, el 50% afirman estar satisfechos, el 14% están medianamente insatisfechos, otro 14% informan estar insatisfechos y el 8% restantes se encuentran muy insatisfechos.

GRÁFICA N°37 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (BALONCESTO).



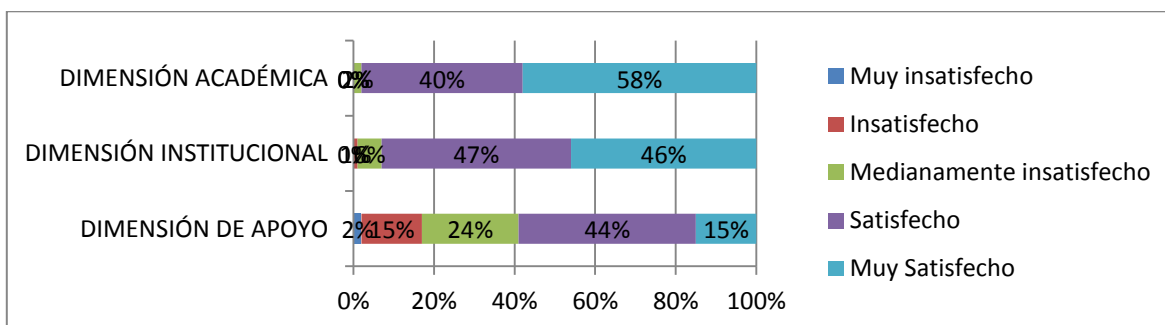
Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.2.2.4. Resumen de la satisfacción detallada: Las dos primeras dimensiones tienen un excelente comportamiento, en la dimensión académica el 58% de los encuestados opinan que están muy satisfechos, el 40% se encuentran satisfechos y los 2% restantes manifiestan estar medianamente insatisfechos.

La dimensión institucional el 46% afirma estar muy satisfechos, mientras que el 47% manifiestan estar satisfechos, el 6% restante ubican su satisfacción en la categoría de medianamente insatisfechos y el 1% restante se sienten insatisfechos.

Por otro lado, la dimensión de apoyo tiene un comportamiento diferente, la muestra presenta diferentes opiniones el 44% este peso porcentual más alto y pertenece a la categoría de satisfechos, el 24% manifiestan estar medianamente insatisfecho, el 15% afirman estar muy satisfechos, otro 15% están insatisfechos y los 2% restantes se sienten muy insatisfechos. Como podemos observar en la gráfica N°38.

GRÁFICA N°38 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (BALONCESTO).

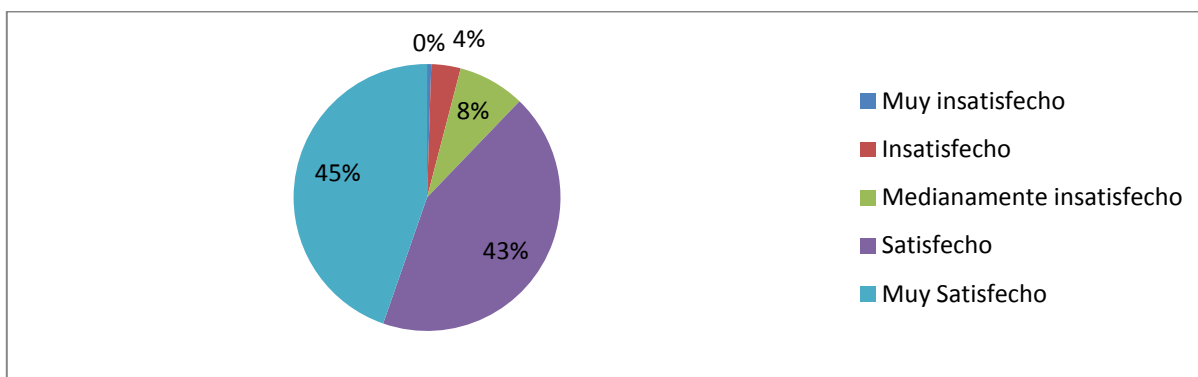


Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.2.3. Resumen del análisis de la satisfacción de la extracurricular de baloncesto.

Como podemos en la gráfica N°39, el 45% de los estudiantes pertenecientes a la extracurricular de baloncesto están muy satisfechos con el desarrollo de la actividad, el 43% manifiestan estar satisfechos, el 8% están medianamente insatisfechos y los 4% restantes afirman estar insatisfechos.

GRÁFICA N°39 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS EXTRACURRICULAR DE BALONCESTO, DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.



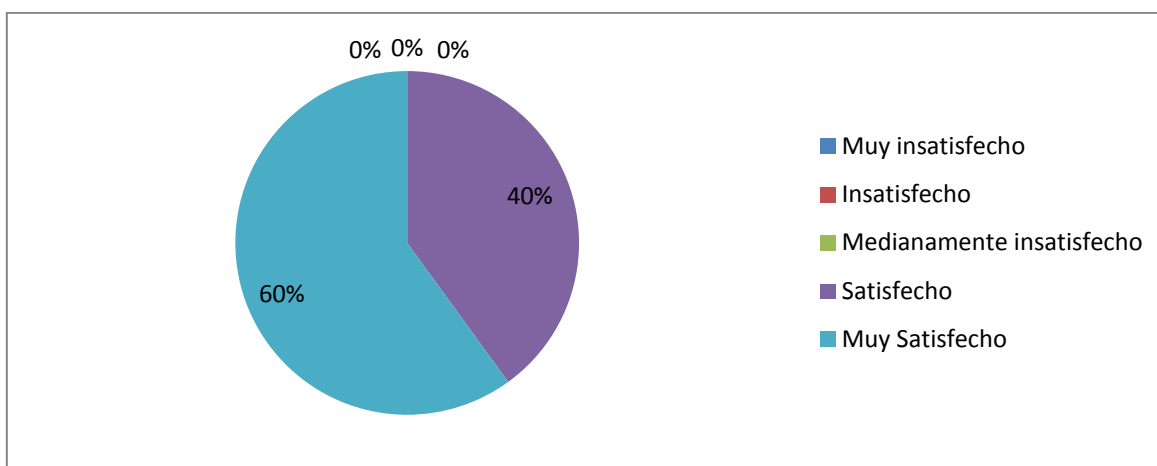
Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.3. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR BALONCESTO SELECCIÓN.

11.3.1. Nivel de satisfacción general: En la gráfica N°40 podemos observar que la muestra no identificó ninguna categoría de insatisfacción, ni se mantuvo neutral (medianamente insatisfecho, insatisfecho y muy insatisfecho), por tal razón existe un alto grado de satisfacción, el 60% de los estudiantes afirman

que están muy satisfechos y los 40% restantes están satisfechos con el desarrollo de la extracurricular de baloncesto selección.

GRÁFICA N°40 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL (BALONCESTO SELECCIÓN).



Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.3.2. Nivel de satisfacción detallada.

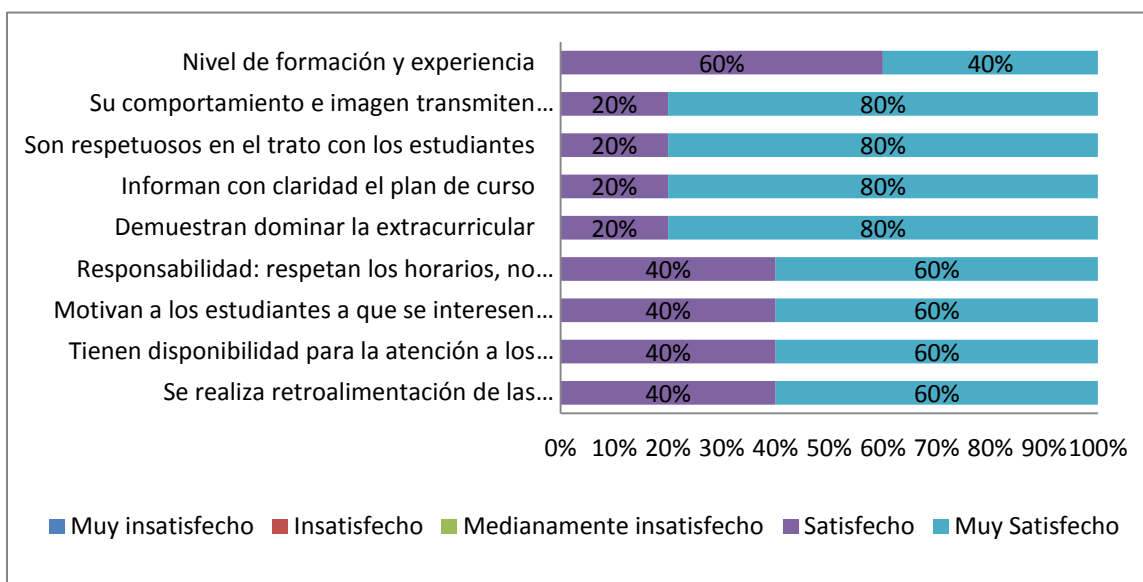
11.3.2.1. Dimensión académica: A continuación encontraremos los resultados de la investigación de la extracurricular de baloncesto selección.

11.3.2.1.1. Monitores o instructores: En la gráfica N°42 podemos observar que 4 de los 9 ítems tienen una calificación de 80% en la categoría de muy satisfecho y un 20% en satisfecho, esta es una buena afirmación, lo que demuestra que los estudiantes están muy satisfechos con: el comportamiento del instructor, el trato que reciben, el dominio que tienen de la extracurricular y la imagen que les transmiten los instructores.

Por otra parte, otros 4 de los 9 ítems el 60% de los estudiantes manifiestan que se encuentran muy satisfechos y el 40% satisfechos de la responsabilidad del instructor por respetar los horarios, la disponibilidad que tienen para atenderlos, la motivación que les imparten para que les aumente el interés por la actividad.

Para concluir esta variable, el último ítem restante “Nivel de formación y experiencia” el 40% de la muestra se encuentran muy satisfechos y el 60% restantes satisfechos.

GRÁFICA N°42 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (BALONCESTO SELECCIÓN).

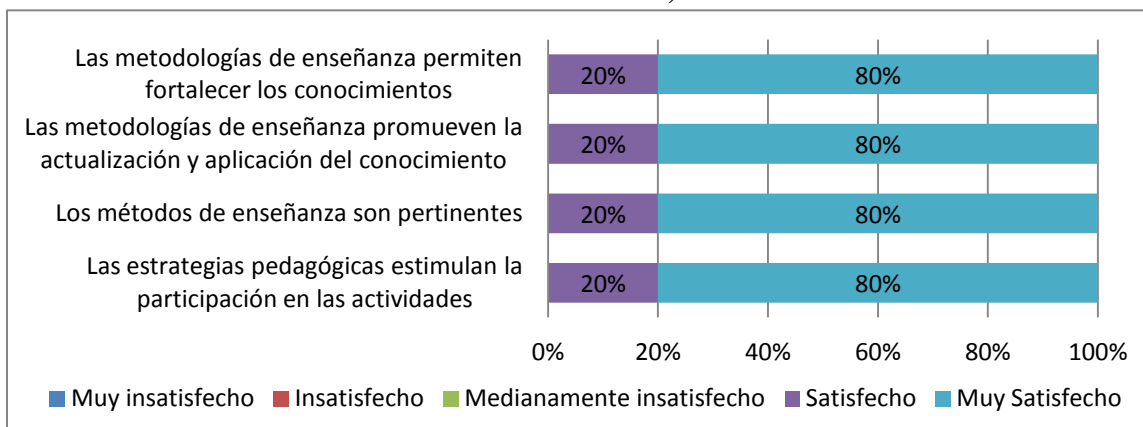


Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.3.2.1.2. Metodología del monitor o instructor: Como podemos observar en la gráfica N°43 todos los ítems presentaron el mismo comportamiento el 80% de los encuestados manifiestan que están muy satisfechos y el 20% están

satisfechos con la metodología de enseñanza del instructor, porque le permite fortalecer, actualizar y aplicar los conocimientos, es pertinente y además estimula la participación en la actividad.

GRÁFICA N°43 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITORES O INSTRUCTORES (BALONCESTO SELECCIÓN).

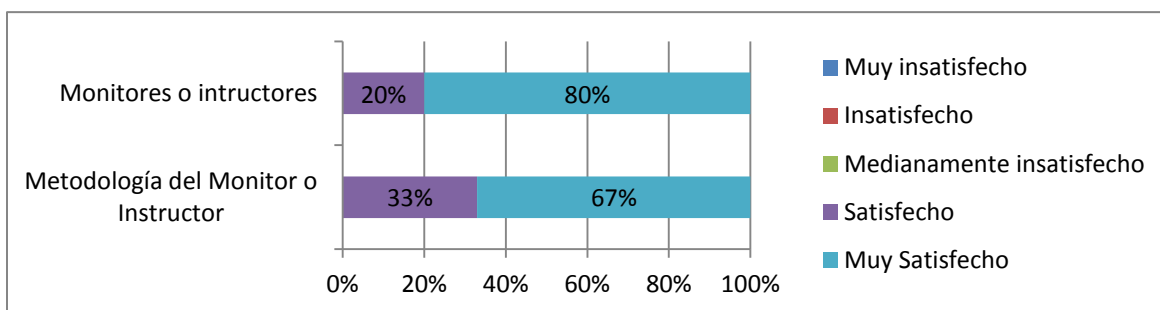


Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.3.2.1.3. Resumen de la dimensión académica: Las dos variables de esta dimensión tuvieron muy buenos comportamientos, en la primera (Monitores o instructores) el 67% de los estudiantes informaron que están muy satisfechos y el 33% restante satisfechos, como podemos observar en la gráfica N°44.

La segunda variable “Metodología del monitor o instructor” el 80% de los encuestados manifestaron que están muy satisfechos, mientras que el 20% se encuentran satisfechos.

**GRÁFICA N°44 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN
ACADÉMICA (BALONCESTO SELECCIÓN).**



Fuente: Datos procesados por los investigadores

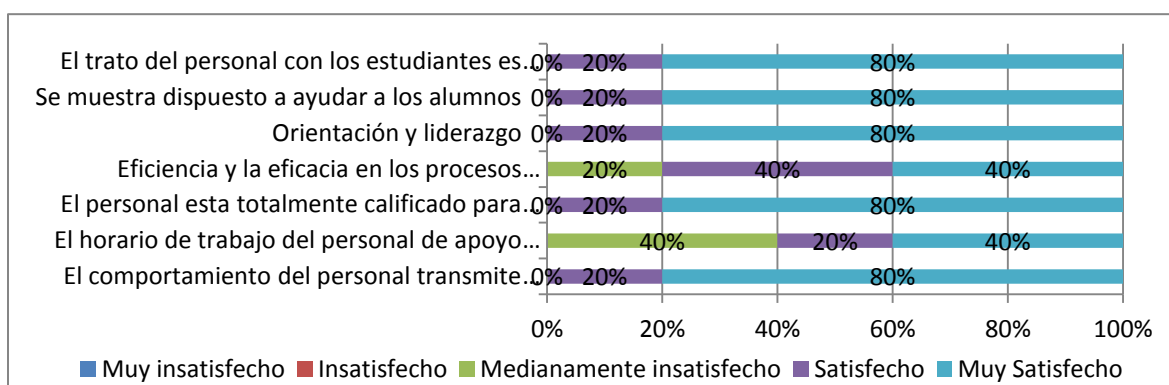
11.3.2.2. Análisis de la dimensión institucional: A continuación se presentan los resultados de esta dimensión.

11.3.2.2.1. Personal de apoyo: Como podemos observar en la gráfica N°45, 5 de los 7 presentaron el mismo comportamiento, el 80% de los encuestados manifestaron que se encuentran muy satisfechos y el 20% restante satisfecho, debido a que el personal administrativo ofrece un trato considerado a los estudiantes, muestran un buen grado de disposición para ayudar a los estudiantes, poseen un alto grado de orientación y liderazgo y esta calificado para realizar las tareas asignadas.

Por otro lado, el ítem cuarto “eficiencia y la eficacia en los procesos administrativos” el 40% de la muestra esta muy satisfecho, mientras que el otro 40% se encuentra satisfecho y el 20% restante medianamente insatisfecho.

El ítem faltante “El horario de trabajo del personal de apoyo es conveniente para los estudiantes” el 40% manifiestan estar medianamente insatisfechos, por otro lado el otro 40% afirman estar muy satisfechos y el 20% restantes satisfechos.

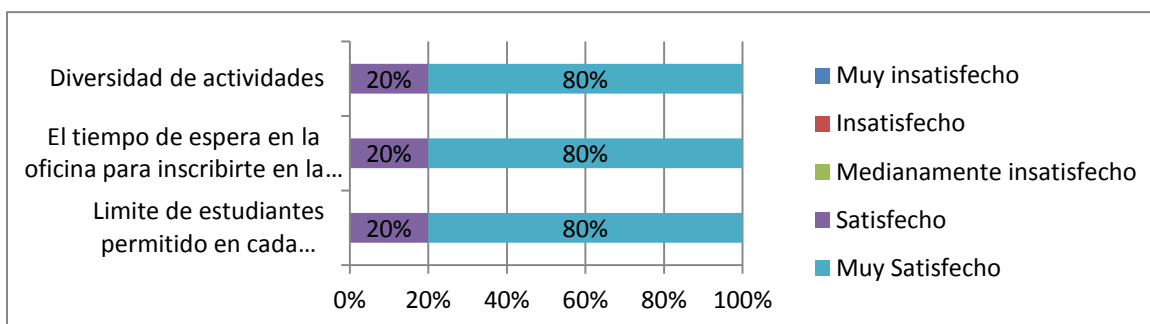
GRÁFICA N°45 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (BALONCESTO SELECCIÓN).



Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.3.2.2.2. Acceso a cursos: Como podemos observar en la gráfica N°46, todos los ítems tuvieron el mismo comportamiento, el 80% están muy satisfechos, mientras que el 20% restante se encuentran satisfechos, por la diversidad en las extracurriculares, el tiempo de espera en la oficina para inscribirse y el límite de estudiantes que pueden matricularse, los encuestados no reflejaron ningún grado de insatisfacción.

**GRÁFICA N°46 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE
ACCESO A CURSOS (BALONCESTO SELECCIÓN).**

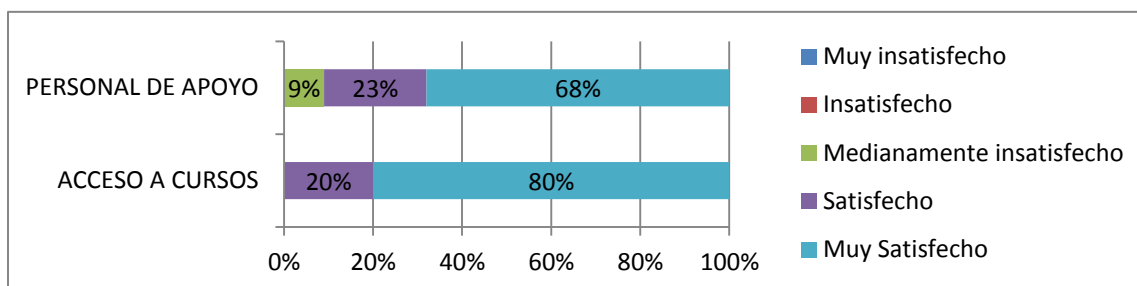


Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.3.2.2.3. Resumen de la dimensión institucional: De las variables que componen esta dimensión la variable “acceso a cursos” tiene un mejor comportamiento, pues el 80% de los estudiantes manifiestan sentirse muy satisfechos, y el 20% satisfechos.

En la variable “personal de apoyo” el 68% de la población afirman estar muy satisfechos, un 23% se sienten satisfechos y el 9% medianamente insatisfechos. Como podemos observar en la gráfica N°47.

**GRÁFICA N°47 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN
INSTITUCIONAL (BALONCESTO SELECCIÓN).**



Fuente: Datos procesados por los investigadores

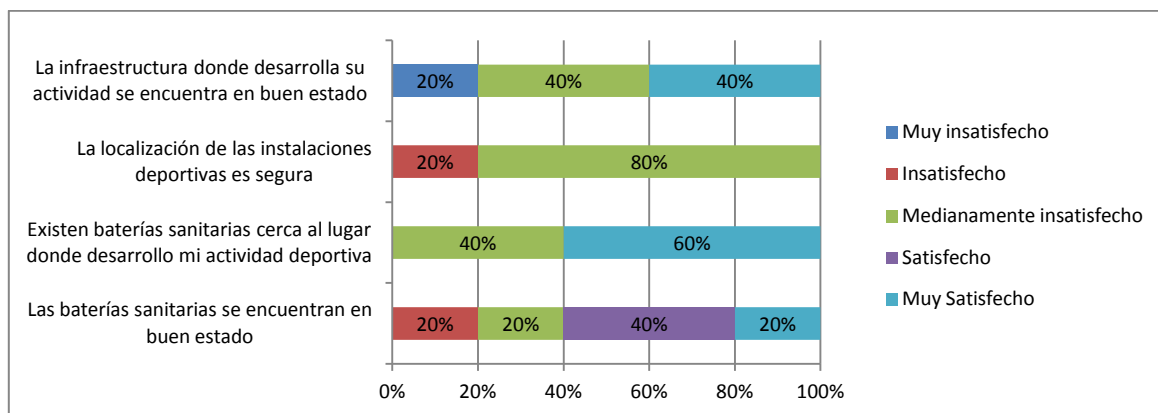
11.3.2.3. Análisis de la dimensión de apoyo: A continuación se observan los resultados de la dimensión de apoyo de la extracurricular baloncesto selección.

11.3.2.3.1. Infraestructura: En la gráfica N°48 podemos observar en el primer ítem “la infraestructura donde desarrolla la actividad se encuentra en buen estado” el 40% de la muestra afirma estar muy satisfecho, mientras el otro 40% se encuentra medianamente insatisfecho y el 20% restante muy insatisfechos, lo que da constancia que se debe mejorar las instalaciones.

En el segundo ítem “la localización de las instalaciones deportivas es segura” el 80% manifiesta estar medianamente insatisfechos y un 20% insatisfechos, por tal razón la Coordinación encargada del desarrollo de esta actividad debe buscar una instalación en la cual los estudiantes se sientan seguros.

En el tercer ítem el 60% de la muestra informa estar muy satisfechos, mientras que el 40% esta medianamente insatisfechos.

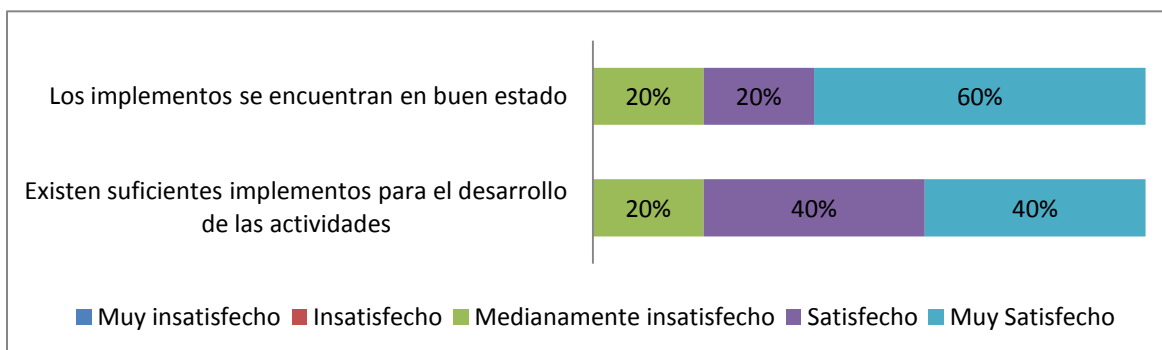
**GRÁFICA N°48 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE
INFRAESTRUCTURA (BALONCESTO SELECCIÓN).**



Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.3.2.3.2. Implementos: Esta variable fue evaluada a través de 2 ítems, en el primero el 60% de los estudiantes esta muy satisfecho, el 20% satisfechos y un 20% medianamente insatisfechos, al evaluar los implementos, es decir, el estado de estos. Cuando se les pidió calificar si la cantidad de instrumentos eran los necesarios, ellos respondieron el 40% muy satisfecho, los otros 40% satisfechos, mientras que el 20% restante están medianamente insatisfechos, como podemos observar en la gráfica N°49.

**GRÁFICA N°49 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE
IMPLEMENTOS (BALONCESTO SELECCIÓN).**

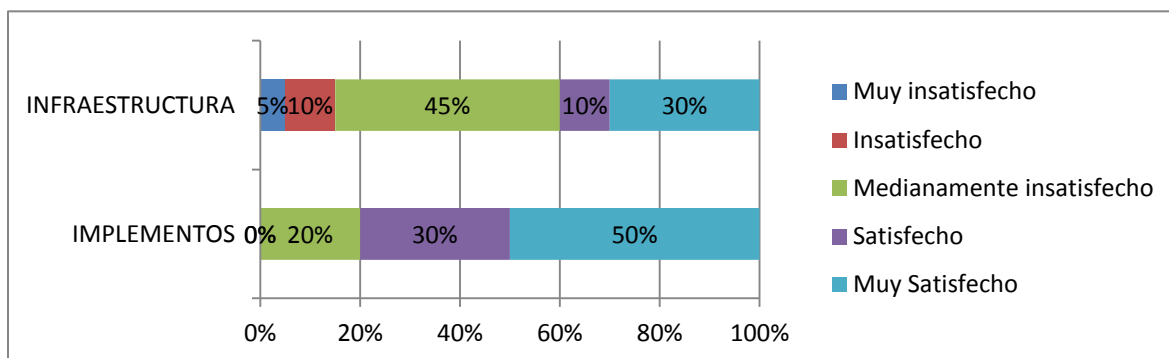


Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.3.2.3.3. Resumen del análisis de la dimensión de apoyo: Como podemos observar en la gráfica N°50, la variable “implementos” tiene un mejor comportamiento que la otra, debido a que el 50% de las estudiantes opinan estar muy satisfechos, mientras que en la variable “infraestructura” sólo el 30% afirmaron la misma categoría y en la categoría satisfecho la segunda variable sigue teniendo un mejor comportamiento con un 30% y la variable infraestructura un 10%.

Por lo anterior, los pesos porcentuales de las otras categorías son más altos en infraestructura, un 45% de la muestra esta medianamente insatisfecho, el 10% esta insatisfecho y un 5% muy insatisfecho, como podemos observar hay que trabajar mucho más en esta variable, pues sus ponderaciones son muy bajas.

GRÁFICA N°50 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (BALONCESTO SELECCIÓN).



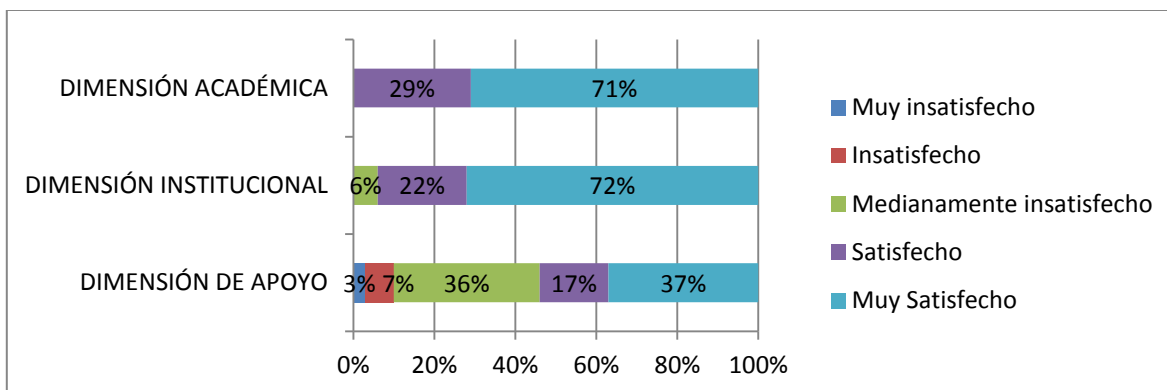
Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.3.2.4. Resumen de la satisfacción detallada: Las dos primeras dimensiones tienen un excelente comportamiento, en la dimensión académica el 71% de los encuestados opinan que están muy satisfechos y el 29% restante satisfecho, en esta dimensión no existe ninguna opinión de insatisfacción con el instructor y su metodología.

La dimensión institucional el 72% muy satisfecho, mientras que el 22% manifiestan estar satisfechos y el 6% restante ubican su satisfacción en la categoría de medianamente insatisfechos, son el personal administrativo y el acceso a los cursos que ofertan.

Por otro lado, la dimensión de apoyo tiene un comportamiento diferente, la muestra presenta diferentes opiniones el 37% este peso porcentual más alto y pertenece a la categoría de muy satisfechos, el 36% manifiestan estar medianamente insatisfecho, el 17% afirman estar satisfechos, como podemos observar en la gráfica N°51.

**GRÁFICA N°51 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN
DETALLADA (BALONCESTO SELECCIÓN).**

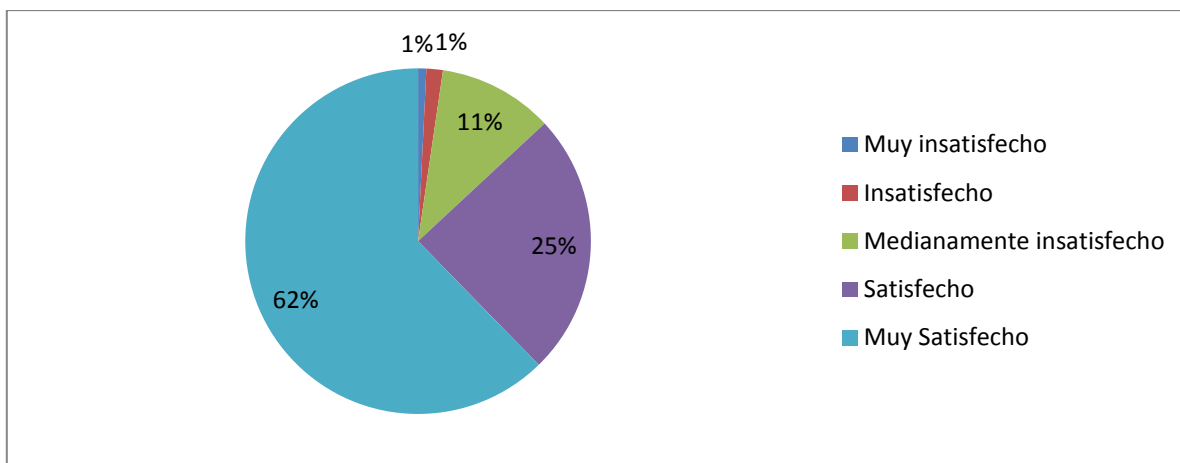


Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.3.3. Resumen del análisis de la satisfacción de la extracurricular de baloncesto selección.

Como podemos ver en la gráfica N°52, el 62% de los estudiantes pertenecientes a la extracurricular de baloncesto selección están muy satisfechos con el desarrollo de la actividad, el 25% manifiestan estar satisfechos, el 14% medianamente insatisfechos y las dos últimas categorías tiene el mismo peso porcentual 1%.

**GRÁFICA N°52 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS
EXTRACURRICULAR DE BALONCESTO SELECCIÓN, DE ACUERDO A LAS
CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.**

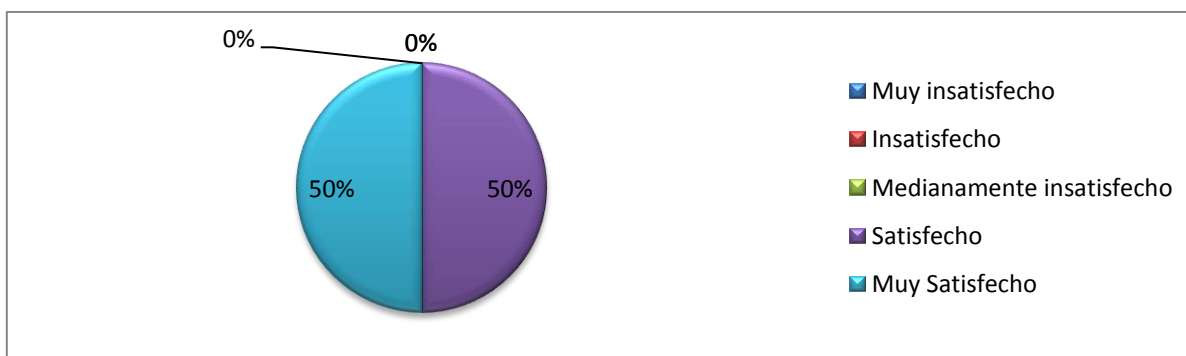


Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.4. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR DE CAPOEIRA.

11.4.1. Nivel de satisfacción general: En la gráfica N°53 podemos observar que la muestra solo identifico dos categorías, éstas son: muy satisfecho y satisfecho, por tal razón existe un alto grado de satisfacción, el 50% de los estudiantes afirman que están muy satisfechos y el otro 50% restante se encuentran satisfechos con el desarrollo de la extracurricular de Capoeira.

GRÁFICA N°53 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL (CAPOEIRA).



Fuente: Datos procesados por los investigadores

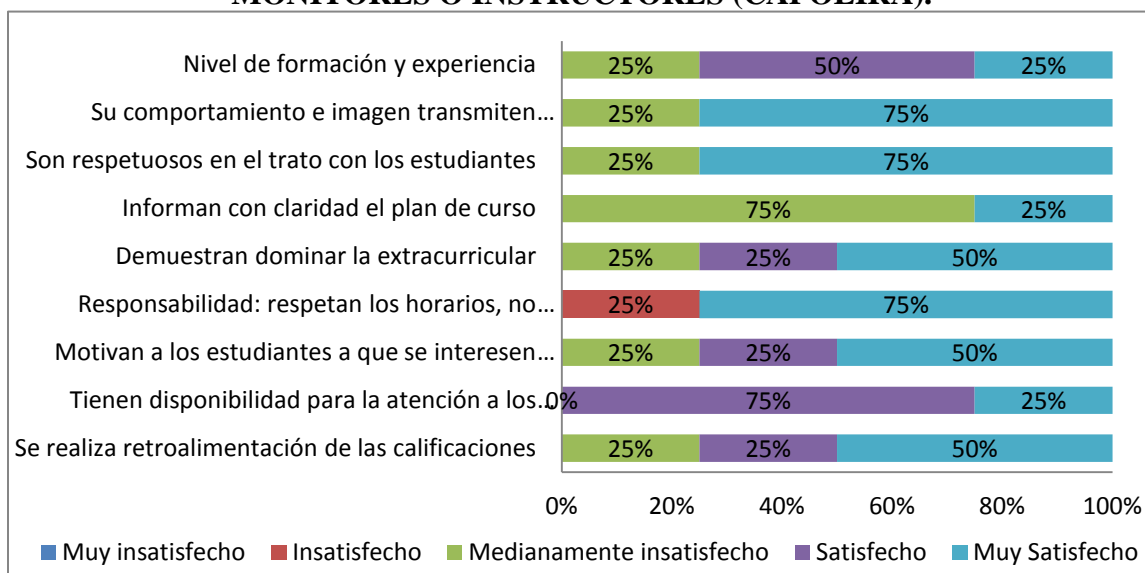
11.4.2. Nivel de satisfacción detallada.

11.4.2.1. Dimensión académica: A continuación encontramos los resultados de la investigación sobre la extracurricular de Capoeira.

11.4.2.1.1. Monitores o instructores: En la gráfica N°54 podemos observar que 3 de los 9 ítems muestran un porcentaje de 75% en la categoría de muy satisfecho, lo que demuestra que los estudiantes están muy satisfechos con el comportamiento e imagen del instructor y estos son respetuosos en el trato con los estudiantes. En 2 de estos ítems se muestra por lo menos un 50% en satisfecho, en lo que tiene que ver con nivel de formación, experiencia y en la disponibilidad para atenderlos. Por otra parte, 5 de los 9 ítems se muestran medianamente insatisfechos con porcentajes de por lo menos el 25% en cuestiones como informar con claridad el plan de curso, el dominio de la actividad y la motivación a los estudiantes. Solo el ítem de “Responsabilidad: respetan los horarios, no faltan a clase sin aviso” se

califica de insatisfecho con un 25%. Para concluir, 2 de los 3 ítems que fueron calificados con menor porcentaje en muy satisfecho, cuentan con un 50% y 75% respectivamente en satisfecho y el restante tiene un 75% pero en medianamente satisfecho.

GRÁFICA N°54 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (CAPOEIRA).

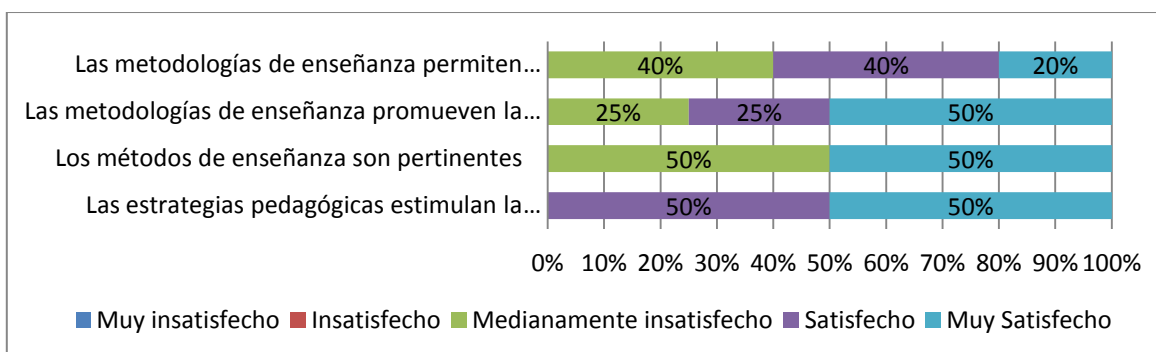


Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.4.2.1.2. Metodología del monitor o instructor: Como podemos observar en la gráfica N°55, 3 de los 4 ítems presentaron el mismo comportamiento: el 50% de los encuestados manifestaron que están muy satisfechos con la pertinencia de los métodos de enseñanza, la estimulación en la participación y la aplicación del conocimiento, mientras que solo uno de los 4 no fue calificado con medianamente insatisfecho y este fue “las estrategias pedagógicas estimulan la participación en las actividades” que tiene el otro

50% en satisfecho. Los otros 3 restantes manifestaron porcentajes de 40%, 25% y 50% respectivamente al estar medianamente satisfechos.

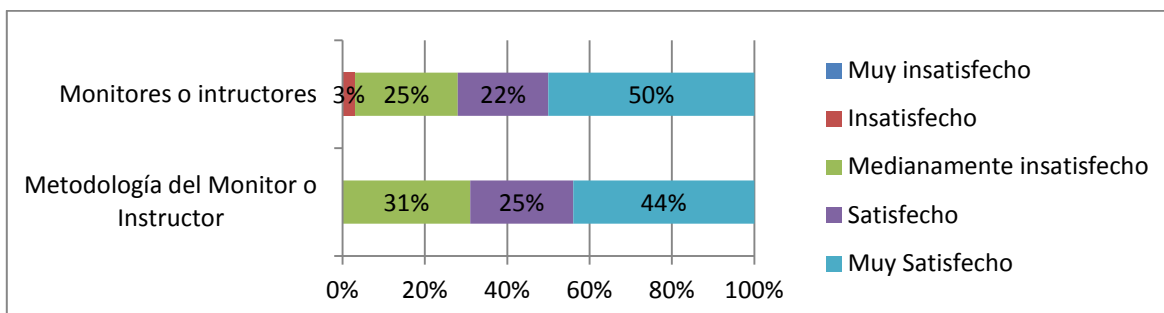
GRÁFICA N°55 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DE LOS MONITORES O INSTRUCTORES (CAPOEIRA).



Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.4.2.1.3. Resumen de la dimensión académica: Las dos variables de esta dimensión arrojaron 50% y 44% en muy satisfechos. Tanto Monitores o instructores como Metodología del instructor tienen un 22% y 25% respectivamente en satisfecho. Aunque como muestra la gráfica los 2 se mostraron medianamente insatisfechos con un 25% y 31% respectivamente, lo cual es un porcentaje más alto que los satisfechos. Tan solo la variable de “Monitores o Instructores” arrojó un 3% de insatisfacción. Como podemos observar en la gráfica N°56.

**GRÁFICA N°56 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN
ACADÉMICA (CAPOEIRA).**



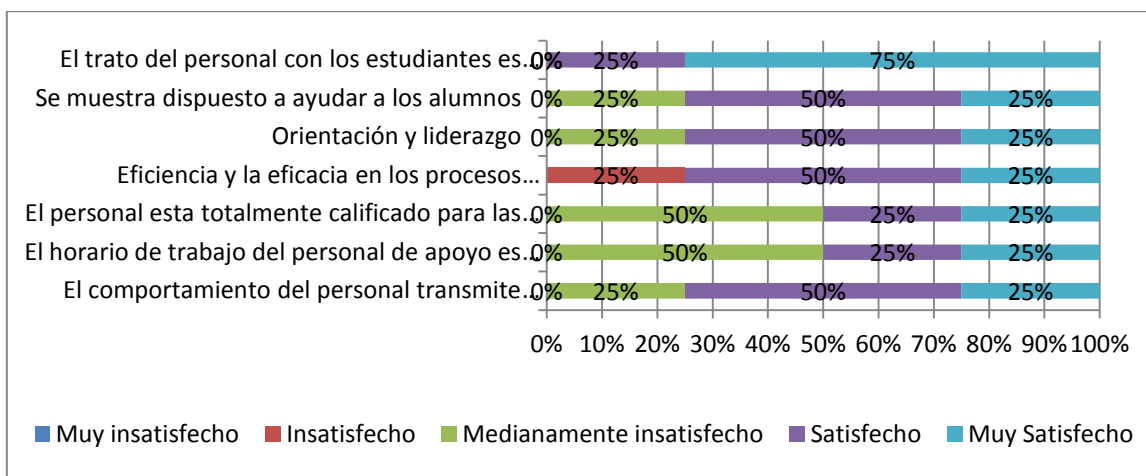
Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.4.2.2. Análisis de la dimensión institucional: A continuación se presentan los resultados que arrojó esta dimensión.

11.4.2.2.1. Personal de apoyo: Como podemos observar en la gráfica N°57, el ítem con mejor calificación fue “el trato del personal con los estudiantes es considerado y amable” que tuvo 75% en muy satisfecho y el 25% restante en satisfecho. Los otros 6 ítems mostraron el mismo porcentaje de muy satisfecho (25%) y solo 4 de ellos mostraron 50% en satisfecho. En cuanto a los ítems de “El personal está totalmente calificado para las tareas que tiene que realizar” y “El horario de trabajo del personal de apoyo es conveniente para los estudiantes” cuentan con un 25% de satisfecho y un 50% de medianamente satisfecho.

Por otro lado, el único que fue calificado con insatisfecho fue el ítem “eficiencia y la eficacia en los procesos administrativos” que mostró un 25% de insatisfacción.

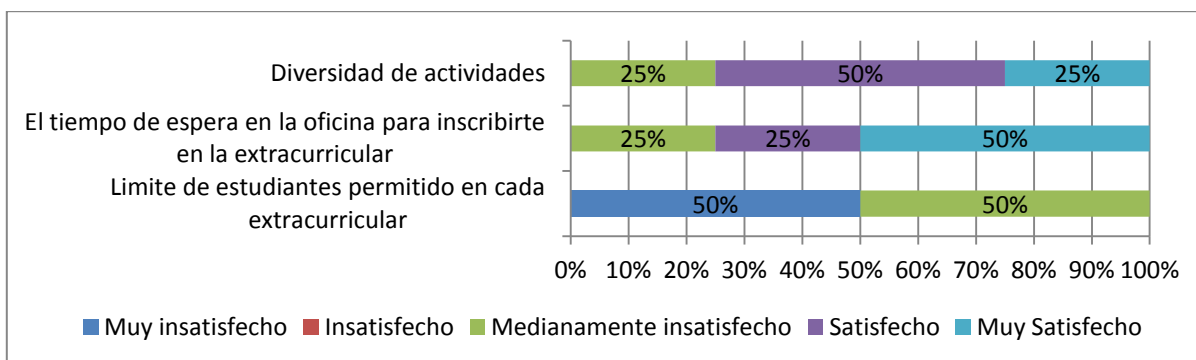
GRÁFICA N°57 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (CAPOEIRA).



Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.4.2.2.2. Acceso a cursos: Como podemos observar en la gráfica N°58, todos los ítems tuvieron diferente comportamiento, “Diversidad de actividades” obtuvo un 25% en muy satisfecho, 50% en satisfecho y el 25% restante en medianamente satisfecho. El segundo ítem fue similar con 50%, 25% y 25% respectivamente en lo que tiene que ver con el tiempo de espera para inscribirse. Por último, el tercer ítem fue desfavorable ya que mostro 50% tanto en medianamente insatisfecho como en muy insatisfecho, en cuanto al límite de estudiantes que pueden matricularse. Este fue el único de los 3 que fue calificado con muy insatisfecho.

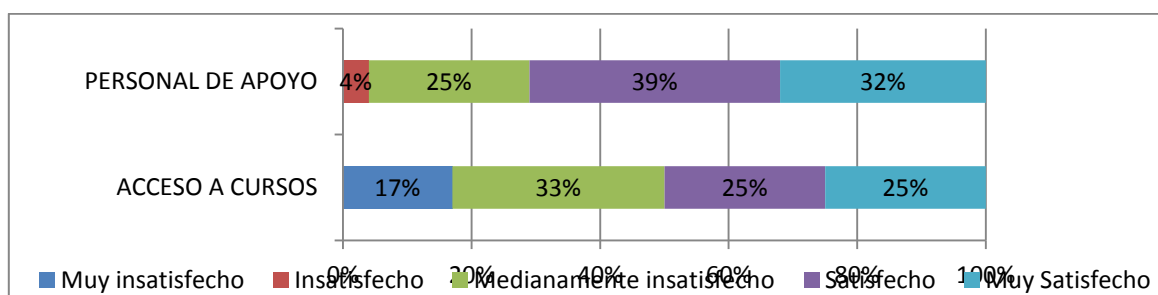
GRÁFICA N°58 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (CAPOEIRA).



Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.4.2.2.3. Resumen de la dimensión institucional: Las variables que componen esta dimensión mostraron diferentes desempeños. La variable “personal de apoyo” fue calificada con mayor porcentaje en muy satisfecho y satisfecho con un 32% y 39% respectivamente mientras que medianamente insatisfecho e insatisfecho arrojaron 25% y 4%. La variable “acceso a cursos” no le fue tan bien pues tuvo 17% en muy insatisfecho y 33% en medianamente insatisfecho. El restante 50% se dividió entre muy satisfecho y satisfecho. Como podemos observar en la gráfica N°59.

GRÁFICA N°59 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (CAPOEIRA).



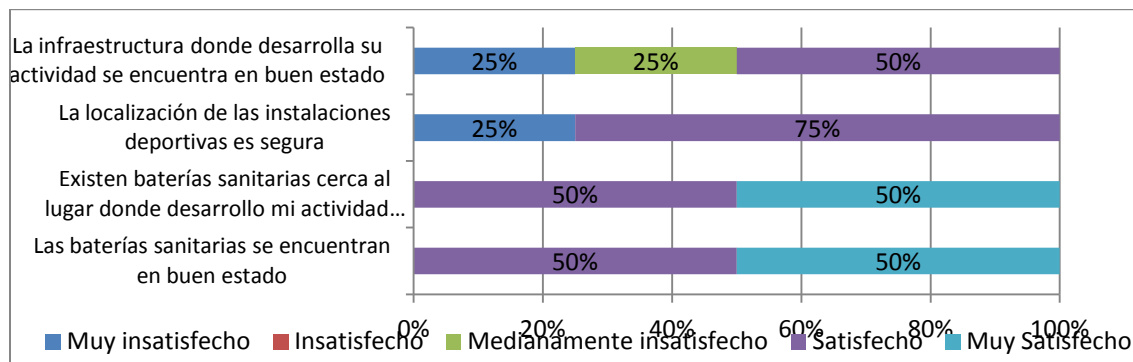
Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.4.2.3. Análisis de la dimensión de apoyo: A continuación se observan los resultados de la dimensión de apoyo de la actividad extracurricular de Capoeira.

11.4.2.3.1. Infraestructura: En la gráfica N°60, podemos observar que los 2 ítems que tiene que ver con las baterías sanitarias tuvieron el mismo resultado 50% tanto en muy satisfecho como en satisfecho, lo cual habla muy bien de la existencia y buen estado de estas. En cuanto a “la infraestructura donde desarrolla la actividad se encuentra en buen estado” no tuvo muy satisfecho, por lo que se distribuyó de la siguiente manera el 50% de la muestra afirma estar satisfecho, el 25% medianamente insatisfecho y el otro 25% muy insatisfecho, lo que nos da a entender que se debe mejorar las instalaciones.

En el segundo ítem “la localización de las instalaciones deportivas es segura” el 75% manifiesta estar satisfecho y el restante 25% muy insatisfecho, por tal razón sería adecuado prestar atención a esto y quizás buscar una instalación en la cual los estudiantes se sientan más seguros.

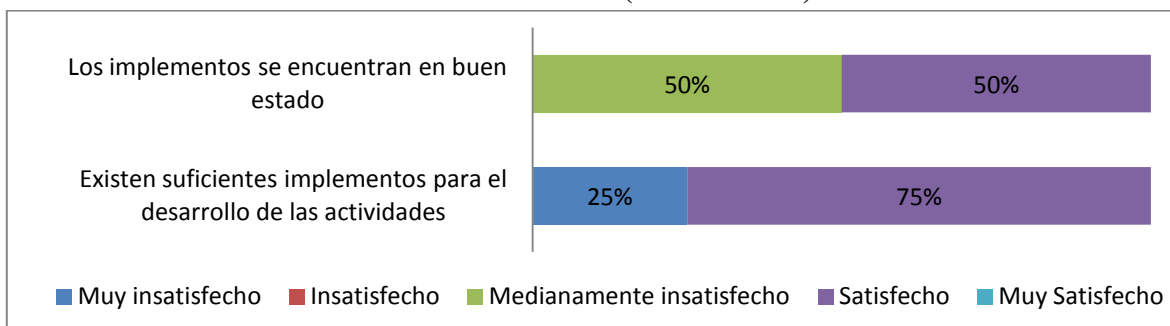
GRÁFICA N°60 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE INFRAESTRUCTURA (CAPOEIRA)



Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.4.2.3.2. Implementos: Esta variable cuenta con tan solo 2 ítems estos son: “los implementos se encuentran en buen estado” y “existen suficientes implemento para el desarrollo de las actividades”, en el primero el 50% de los estudiantes está satisfecho y el 50% restante se encuentra medianamente insatisfecho al evaluar el estado de los implementos. En el segundo ítem que mide si la cantidad de instrumentos son suficientes, respondieron el 75% satisfecho y el 25% restante dijo estar muy insatisfecho. Ninguno de los 2 ítems evaluados obtuvo una calificación de muy satisfecho como podemos observar en la gráfica N°61.

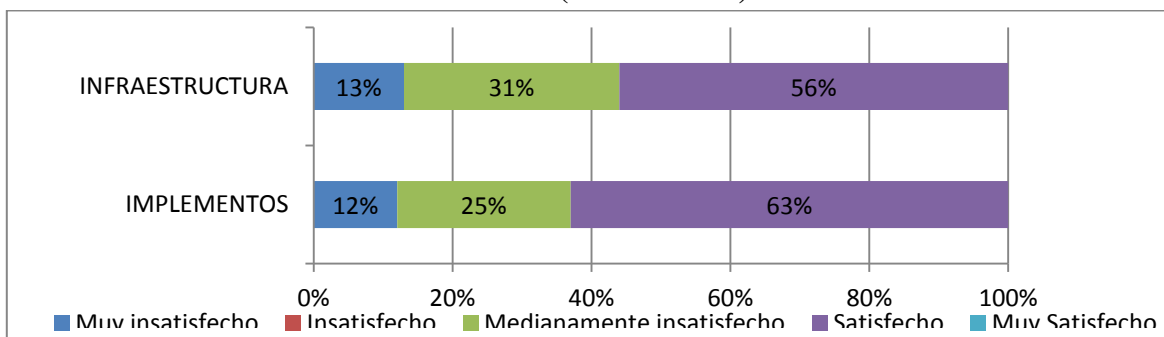
GRÁFICA N°61 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (CAPOEIRA).



Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.4.2.3.3. Resumen del análisis de la dimensión de apoyo: La gráfica N°62 nos muestra que las variables aquí analizadas se muestran muy similares, ya que ninguna de las dos tiene muy satisfecho. En los “implementos” el 63% de los encuestados se considera satisfecho, el 31% medianamente satisfecho y un 12% muy insatisfecho. Mientras que en la variable “infraestructura” el 56% se encuentra satisfecho, el 31% medianamente satisfecho y por último el 13% muy insatisfecho.

GRÁFICA N°62 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (CAPOEIRA).



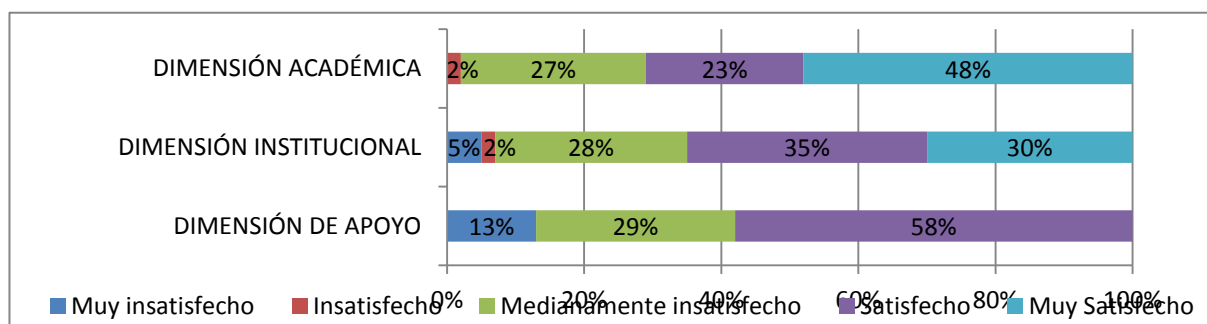
Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.4.2.3.4. Resumen de la satisfacción detallada: Las dos primeras dimensiones

tienen calificación de muy satisfecho con un 48% y 30% respectivamente. En la dimensión académica el 23% de los encuestados están satisfechos, el 27% se encuentra medianamente insatisfecho y el restante 2% está insatisfecho con el instructor o su metodología. Con respecto a la dimensión institucional el 35% está satisfecho, el 28% manifiesta estar medianamente insatisfecho, mientras que el 2% y 5% restantes dicen encontrarse insatisfechos y muy insatisfechos respectivamente con el personal administrativo y el acceso a los cursos que ofertan.

Por último, la dimensión de apoyo es la única que no fue calificada con muy satisfecho, dado que el mayor peso porcentual fue de 58% que dice encontrarse satisfecho, 29% medianamente insatisfecho y un 13% está muy insatisfecho con la infraestructura y los implementos. Como podemos observar en la gráfica N°63.

GRÁFICA N°63 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (CAPOEIRA).

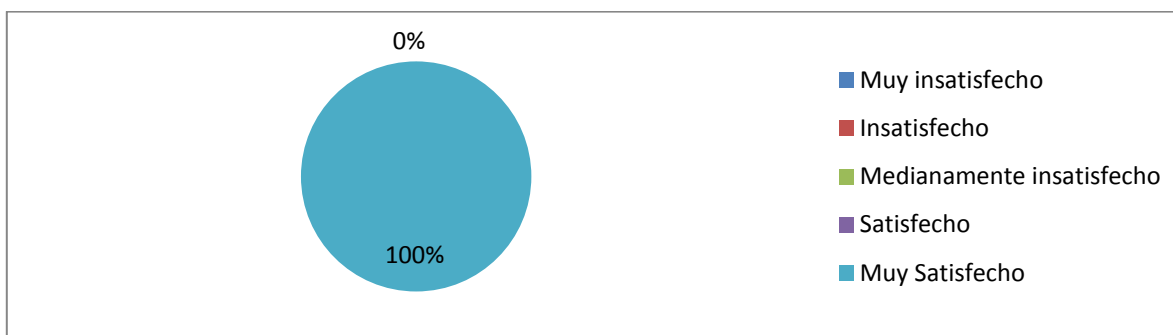


Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.5. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR CLUB ANIME 2D Y AC.

11.5.1. Nivel de satisfacción general: Como podemos observar en la gráfica N°64, el 100% de los estudiantes se encuentran muy satisfechos con desarrollo de la actividad extracurricular.

GRÁFICA N°64 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL (CLUB ANIME 2D Y AC).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.5.2. Nivel de satisfacción detallada: A continuación se describen los resultados de la investigación con respecto a la extracurricular de Anime 2D y AC.

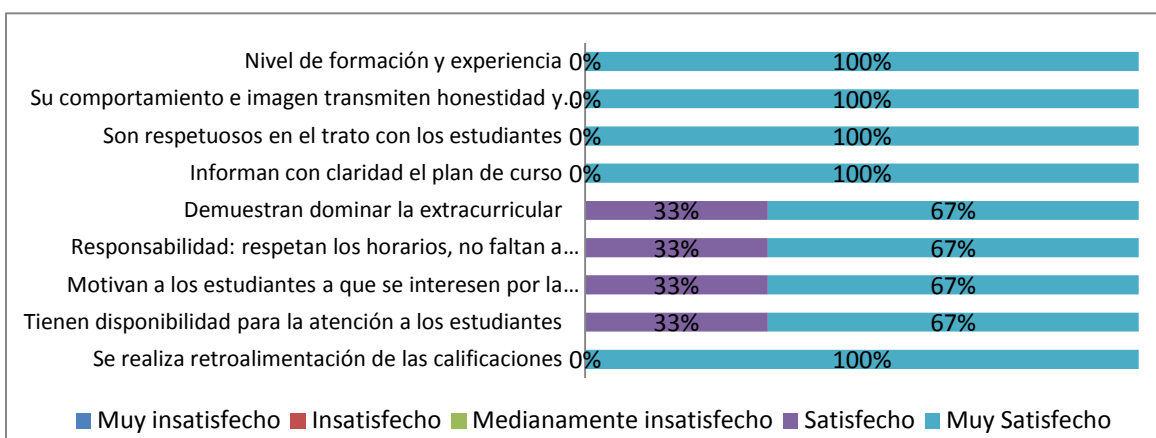
11.5.2.1. Análisis de la dimensión académica.

11.5.2.1.1. Monitores o instructores: Como podemos darnos cuenta en la gráfica N°65, cinco de los nueve ítems tienen el mismo comportamiento, el 100% de los encuestados afirman estar muy satisfechos con el nivel de formación

del monitor, su comportamiento, el trato respetuoso y la retroalimentación de las calificaciones.

Por otro lado, en los cuatro ítems restantes el 67% de la muestra manifiestan estar muy satisfechos y el 33% restante satisfecho con respecto al dominio que tiene por la extracurricular, la disponibilidad para atender a los estudiantes y al respeto por los horarios.

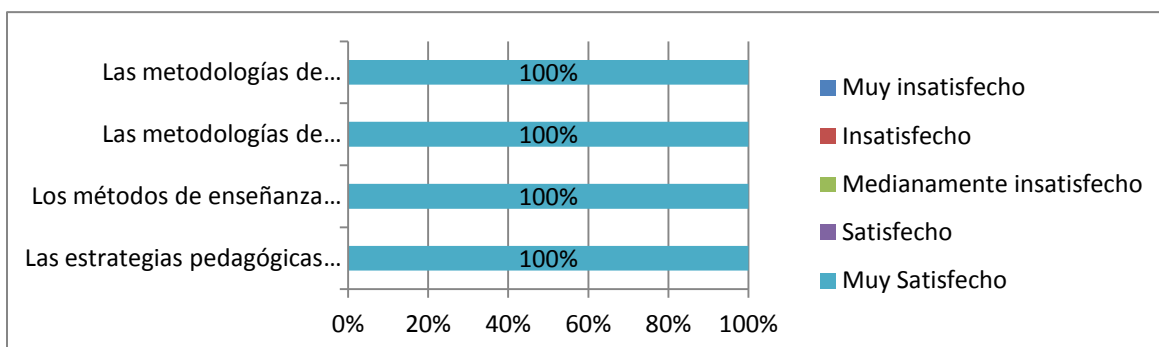
GRÁFICA N°65 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (CLUB ANIME 2D Y AC).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.5.2.1.2. Metodología del monitor o instructor: Como podemos ver en la gráfica N°66, en los cuatro ítems la población encuestada manifestó estar 100% muy satisfechos con respecto a la metodología de enseñanza del monitor, que les permite actualizar y aplicar sus conocimientos y estimulan su participación en las actividades.

GRÁFICA N°66 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITOR O INSTRUCTOR (CLUB ANIME 2D Y AC).



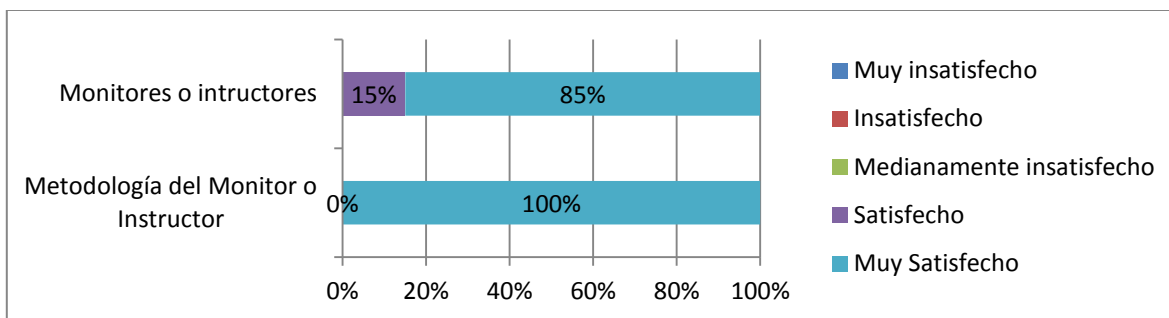
Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.5.2.1.3. Resumen del análisis de la dimensión académica: En la gráfica N°67

podemos observar el comportamiento de las variables que hacen parte de esta dimensión. En la variable “monitores o instructores” el 85% de la muestra manifiesta sentirse muy satisfecho, mientras que el 15% afirma estar satisfecho.

Por otro lado, en la variable metodología el 100% de los encuestados están muy satisfechos. Estas dos variables tuvieron un excelente comportamiento.

GRÁFICA N°67 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA (CLUB ANIME 2D Y AC).

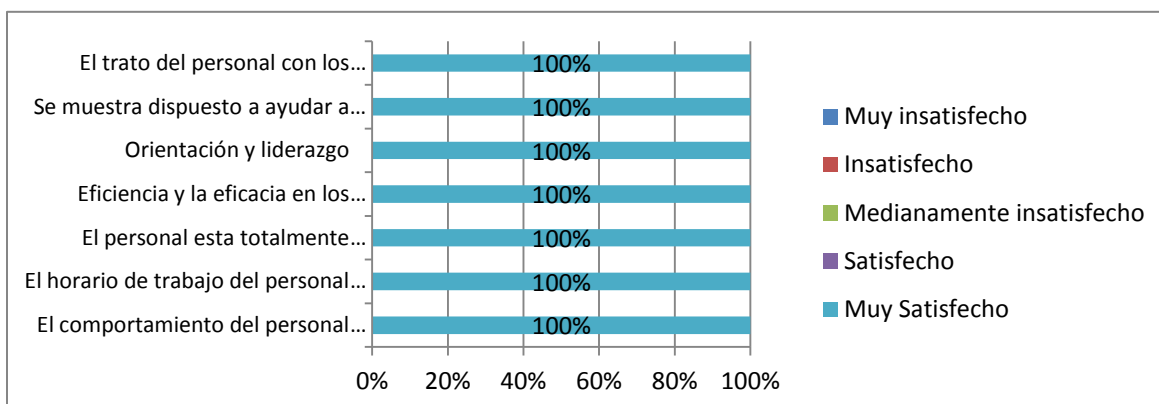


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.5.2.2. Análisis de la dimensión institucional.

11.5.2.2.1. Personal de apoyo: En esta variable el 100% de la muestra manifestó sentirse muy satisfecho en todos los ítems que la evalúan como podemos observar en la gráfica N°68.

GRÁFICA N°68 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (CLUB ANIME 2D Y AC).

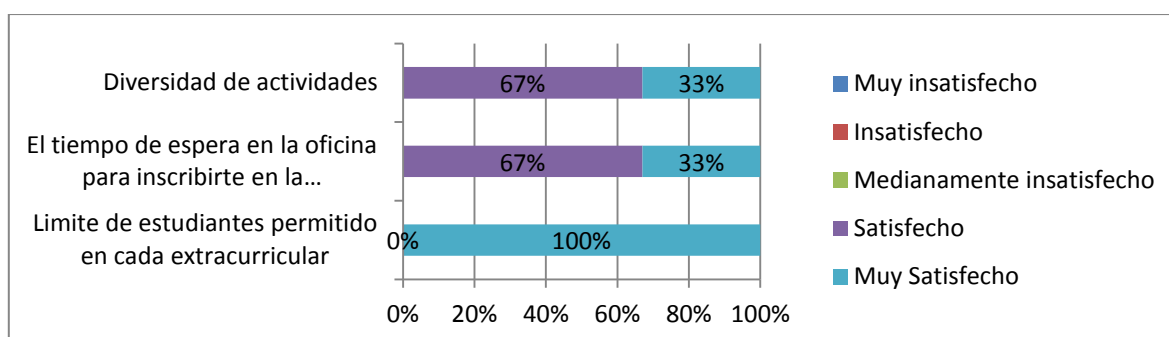


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.5.2.2.2. Acceso a cursos: El ítem “el limite de estudiantes permitido en cada extracurricular” tuvo el mejor comportamiento con un 100% de la muestra afirmando que se encuentran muy satisfechos.

Los dos ítems restantes tuvieron el mismo comportamiento, el 67% esta satisfecho y el otro 33% restante se manifiestan muy satisfechos. Como podemos observar en la gráfica N°69.

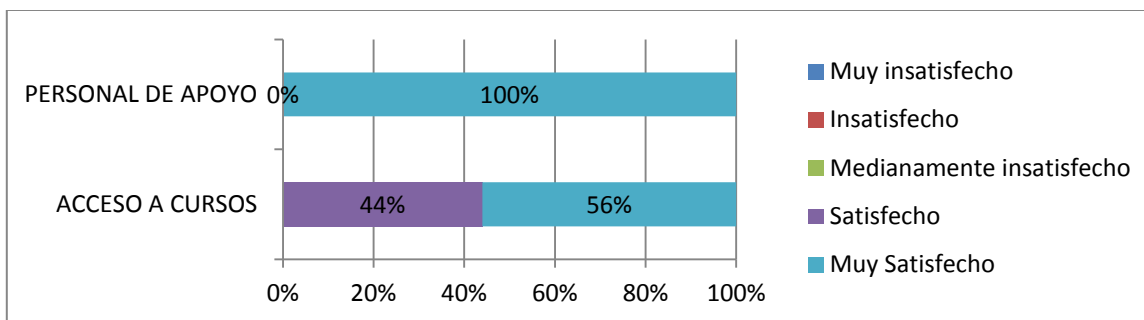
GRÁFICA N°69 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (CLUB ANIME 2D Y AC).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.5.2.2.3. Resumen del análisis de la dimensión institucional: En la gráfica N°70 podemos observar que en comparación a la variable acceso a cursos la variable personal de apoyo tuvo un mejor comportamiento, pues el 100% de la muestra manifestó estar muy satisfecho, mientras que en la variable acceso a cursos el 56% sienten estar muy satisfechos, y los 44% restantes están satisfechos.

GRÁFICA N°70 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (CLUB ANIME 2D Y AC).

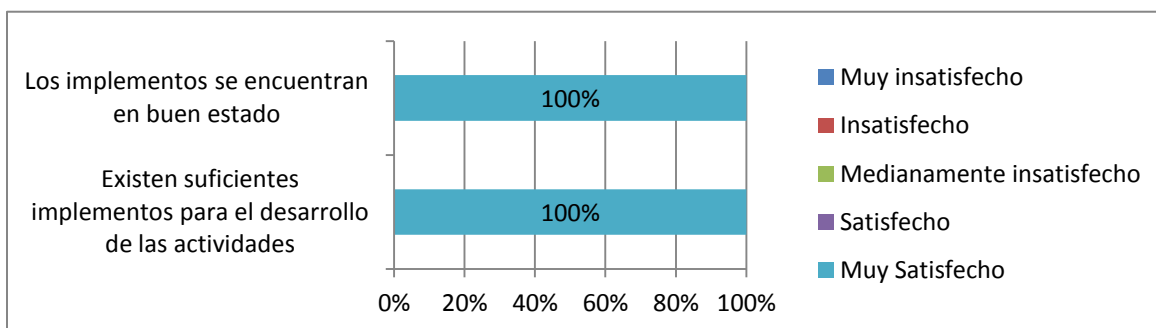


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.5.2.3. Análisis de la dimensión de apoyo: El análisis de esta dimensión sólo se dará para la variable implementos, pues la variable infraestructura sólo evaluará las extracurriculares deportivas.

11.5.2.3.1. Implementos: En la gráfica N°71 podemos observar que el 100% de los encuestados manifiestan sentirse muy satisfechos con el estado y la cantidad de implementos para el desarrollo de la actividad.

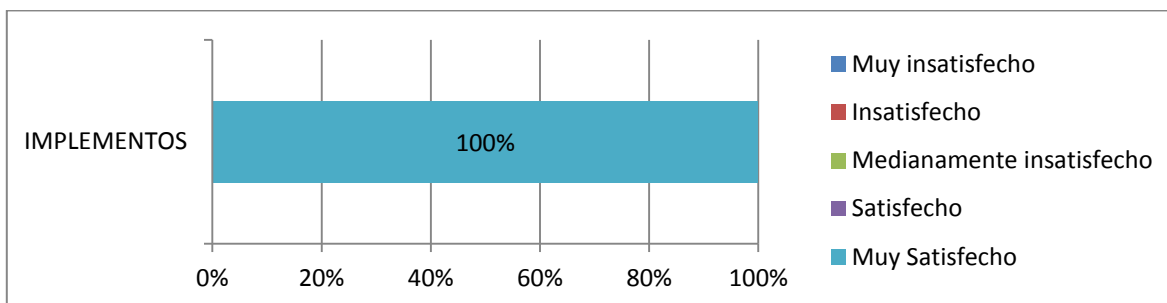
GRÁFICA N°71 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (CLUB ANIME 2D Y AC).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.5.2.3.2. Resumen del análisis de la dimensión de apoyo: Como podemos observar en la gráfica N°72, el 100% de la muestra manifiestan estar muy satisfechos con la variable implementos.

GRÁFICA N°72 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (CLUB ANIME 2D Y AC).



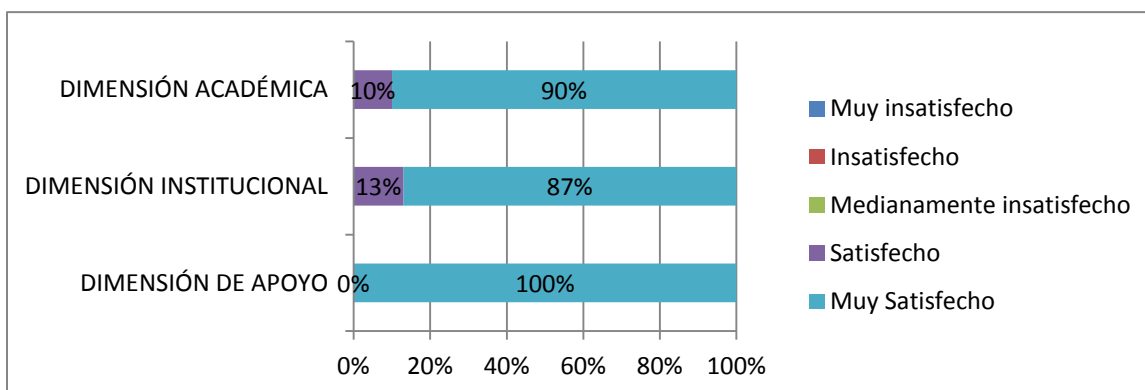
Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.5.2.4. Resumen de la satisfacción detallada: Como podemos observar en la gráfica N°73, todas las dimensiones tuvieron un excelente comportamiento, es decir, los estudiantes se sienten muy satisfechos con cada una.

En la dimensión académica el 90% de los encuestados están muy satisfechos, mientras que el 10% restante satisfecho. Por otro lado, en la dimensión institucional el 87% están muy satisfechos y el 13% satisfechos.

En la dimensión de apoyo el 100% de la población están muy satisfechos.

**GRÁFICA N°73 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN
DETALLADA (CLUB ANIME 2D Y AC).**

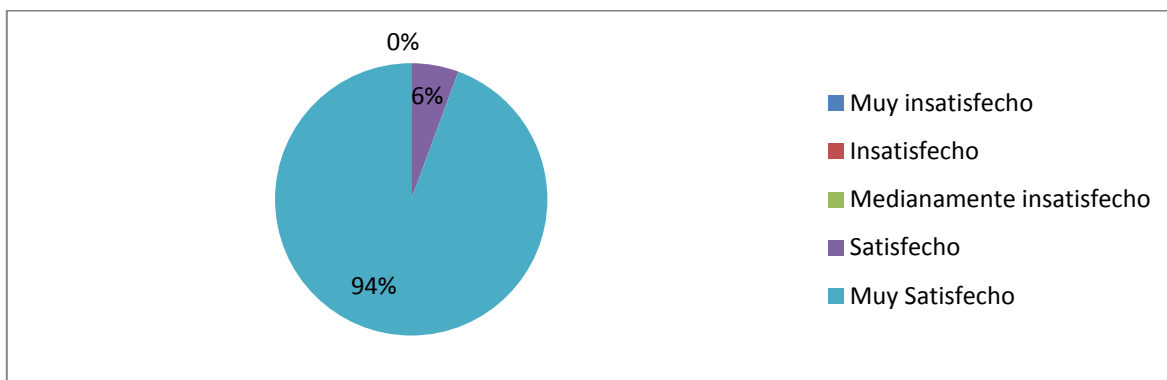


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.5.3. Resumen del análisis de la satisfacción de la extracurricular de club anime 2D y AC.

Como podemos observar en la gráfica N°74, el 94% de los encuestados se encuentran muy satisfechos con el desarrollo de esta extracurricular y el 6% están satisfechos, este buen comportamiento se debe a la satisfacción de los estudiantes al evaluar cada dimensión.

GRÁFICA N°74 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS EXTRACURRICULAR DEL CLUB ANIME 2D Y AC, DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.

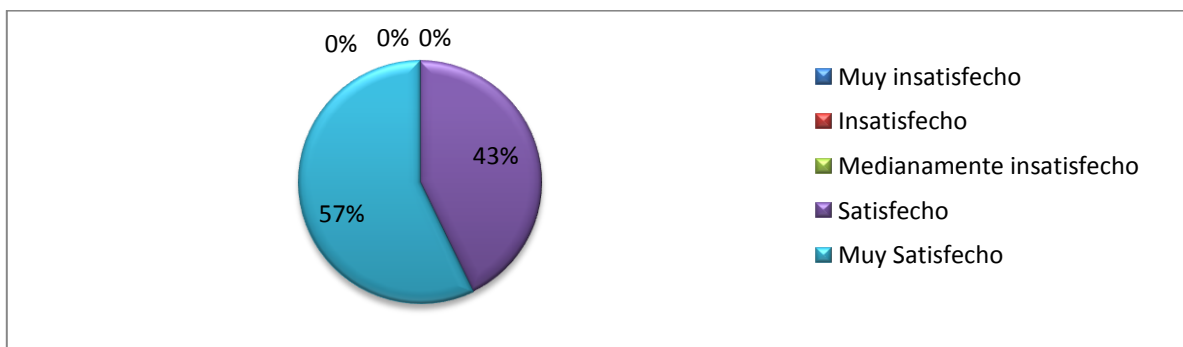


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.6. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR DE AUTOCAD 2D Y 3D.

11.6.1. Nivel de satisfacción general. En la gráfica N°75, podemos notar claramente que los encuestados no manifestaron respuestas que denotaran insatisfacción, como podemos observar el 57% de los estudiantes se encuentran muy satisfechos y el 43% manifiestan estar satisfechos con el desarrollo de la misma.

GRÁFICA N°75 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL (AUTOCAD 2D Y 3D).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.6.2. Nivel de satisfacción detallada.

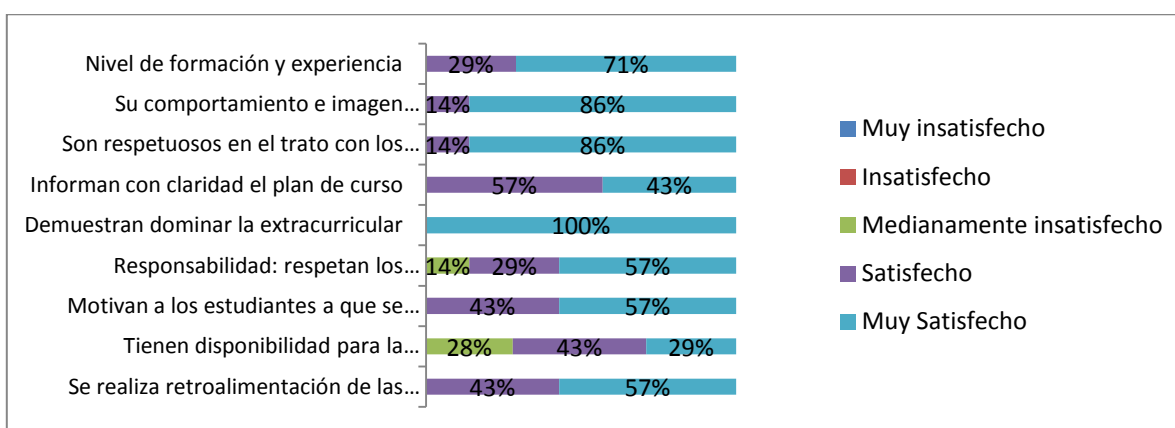
11.6.2.1. Dimensión académica: A continuación se describen los resultados de la investigación referente a las variables (Monitores o instructores, metodología de enseñanza) que componen esta dimensión.

11.6.2.1.1. Monitores o instructores: Como observamos en la gráfica N°76, 7 de los 9 ítems, tienen más del 57% de muy satisfecho lo cual da un buen desempeño general en lo que respecta a esta variable. Ningún encuestado se encuentra insatisfecho ni muy insatisfecho con los monitores o instructores que desarrollan la extracurricular, lo cual habla bien de esta variable.

Solo 2 de los 9 ítems, el de “Responsabilidad: respetan los horarios, no faltan a clase sin aviso” y “Tienen disponibilidad para la atención a los estudiantes” tuvieron una calificación de medianamente insatisfecho con un 14% y 28% respectivamente. Los 4 ítems que mostraron mejor desempeño fueron: “Demuestran dominar la extracurricular” con un 100% de muy

satisfecho, “nivel de formación y experiencia” con un 71% y 2 ítems con 86% estos fueron “su comportamiento e imagen transmiten honestidad y confianza” y “son respetuosos con el trato”. El resto demostró alto porcentaje en satisfecho con respecto a informar con claridad el plan de curso, motivación, retroalimentación y la disponibilidad para atender a los encuestados.

GRÁFICA N°76 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (AUTOCAD).



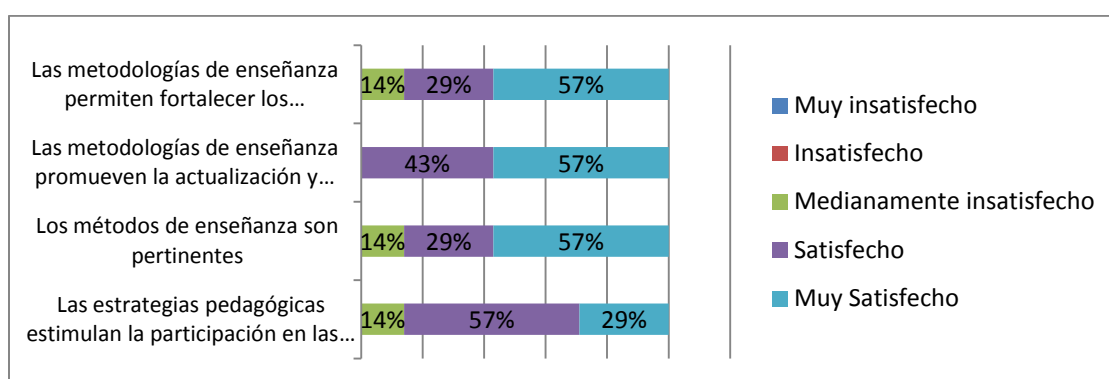
Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.6.2.1.2. Metodología del monitor o instructor: Como podemos observar en la gráfica N°77, en 3 de los 4 ítems la muestra identificó 57% de muy satisfecho con respecto a la metodología impartida por los monitores.

Los ítems “Las metodologías de enseñanza permiten fortalecer los conocimientos” y “Los métodos de enseñanza son pertinentes” tuvieron el mismo puntaje con 29% de satisfecho y 14% de medianamente insatisfecho.

Por otro lado, el ítem de “las estrategias pedagógicas estimulan la participación” fue el que menos porcentaje arrojó en muy satisfecho con 29% pero fue el que más obtuvo en satisfecho con 57% y el 14% restante se mostro medianamente insatisfecho.

GRÁFICA N°77 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITOR O INSTRUCTOR (AUTOCAD).



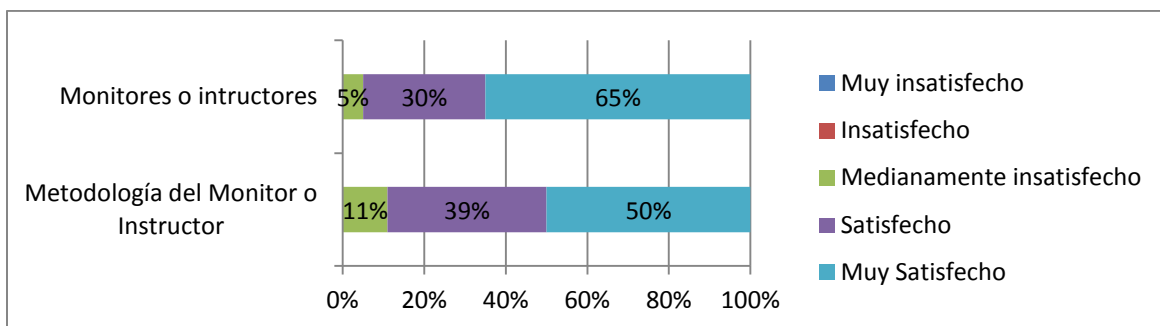
Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.6.2.1.3. Resumen del análisis de la dimensión académica: En la variable

monitores o instructores el 65% de los estudiantes afirman que están muy satisfechos con ellos, el 30% se encuentra satisfecho y el 5% restante se encuentran medianamente insatisfechos.

Por otro lado, el comportamiento de la variable “Metodología del monitor o instructor” alcanzo resultados menores en muy satisfecho con 50% e incremento en satisfecho con 39% y medianamente insatisfechos con 11%. Como podemos observar en la gráfica N°78.

GRÁFICA N°78 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE ACADÉMICA (AUTOCAD).

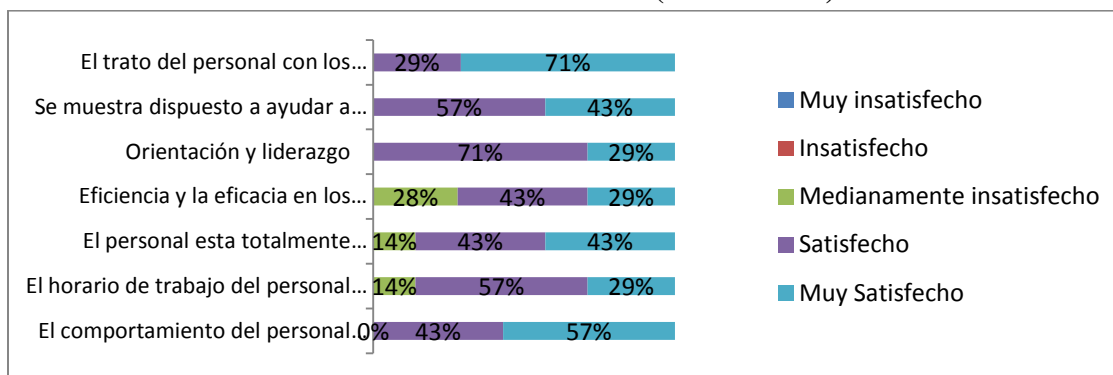


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.6.2.2. Análisis de la dimensión institucional: A continuación se describen los resultados de la investigación referente a esta dimensión de la extracurricular de Autocad 2D Y 3D.

11.6.2.2.1. Personal de apoyo: En la gráfica N°79, podemos observar que en 3 de los 7 ítems que evalúan esta variable fueron calificados con medianamente insatisfecho. Estos fueron “Eficiencia y la eficacia en los procesos administrativos” con un 28%, “El personal está totalmente calificado para las tareas” y “El horario de trabajo del personal de apoyo es conveniente para los estudiantes” con un 14% respectivamente. El resto de los encuestados manifiestan que están satisfechos y muy satisfechos con la disposición del personal administrativo para ayudar a los estudiantes, el trato que reciben, la orientación y liderazgo en todo el proceso y además su comportamiento les transmite confianza.

GRÁFICA N°79 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (AUTOCAD).

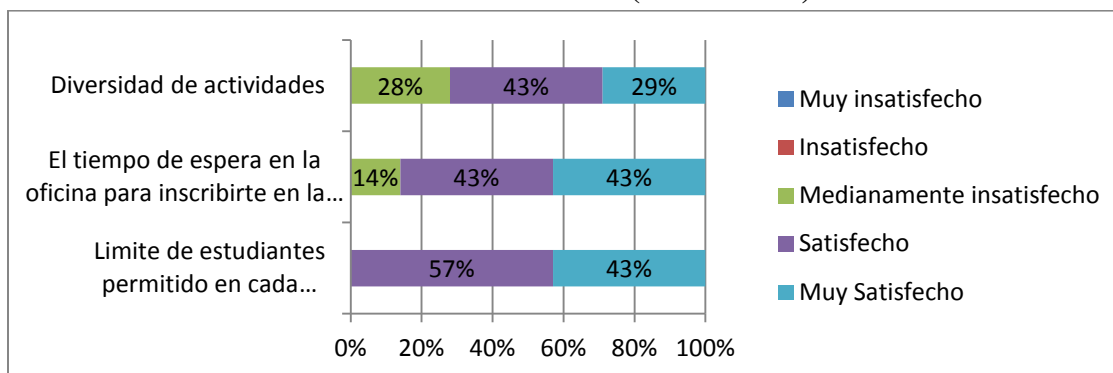


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.6.2.2.2. Acceso a cursos: Como podemos notar en la gráfica N°80, solo el ítem de “Limite de estudiantes permitidos en cada extracurricular” no cuenta con encuestados medianamente insatisfechos, este muestra un 57% de satisfecho y 43% de muy satisfecho. En el primer ítem “Diversidad de actividades” el 29% de los encuestados están muy satisfechos, el 43% manifiestan que se encuentran satisfechos y el 28% están medianamente insatisfechos.

Finalmente, en el ítem “El tiempo de espera en la oficina para inscribirte en la extracurricular” el 43% de los estudiantes informan que están satisfechos, el 14% de la muestra se encuentran medianamente insatisfechos y el 43% restante está satisfecho.

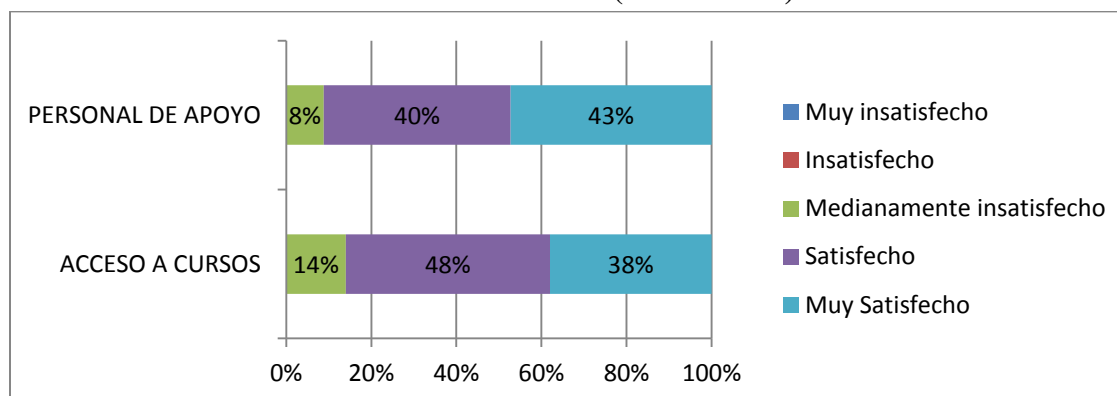
GRÁFICA N°80 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (AUTOCAD).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.6.2.2.3. Resumen de la dimensión institucional: Como podemos observar en la gráfica N°81, la variable “personal de apoyo” tiene un mejor comportamiento de satisfacción que la variable “acceso a cursos”. En la primera variable el 43% se encuentra muy satisfecho, el 40% satisfecho y el 8% medianamente insatisfecho. La otra variable obtuvo 38% en muy satisfecho, 48% en satisfecho y el 14% restante califican su percepción como medianamente insatisfecho.

GRÁFICA N°81 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (AUTOCAD).

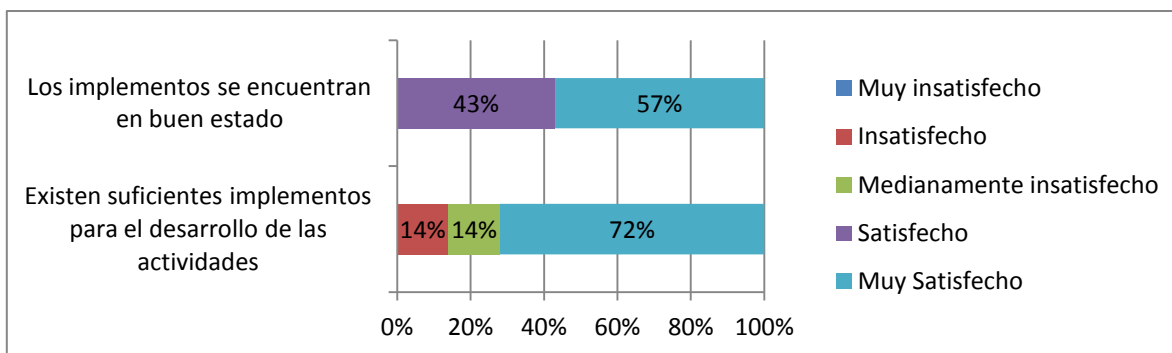


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

10.2.2.3. Análisis de la dimensión de apoyo: El análisis de esta dimensión sólo se dará para la variable implementos, pues la variable infraestructura sólo evaluará las extracurriculares deportivas.

10.2.2.3.2. Implementos: En la gráfica N°82, podemos observar que existe cierta insatisfacción 14% en la cantidad de implementos para el desarrollo de esta actividad.

GRÁFICA N°82 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (AUTOCAD).

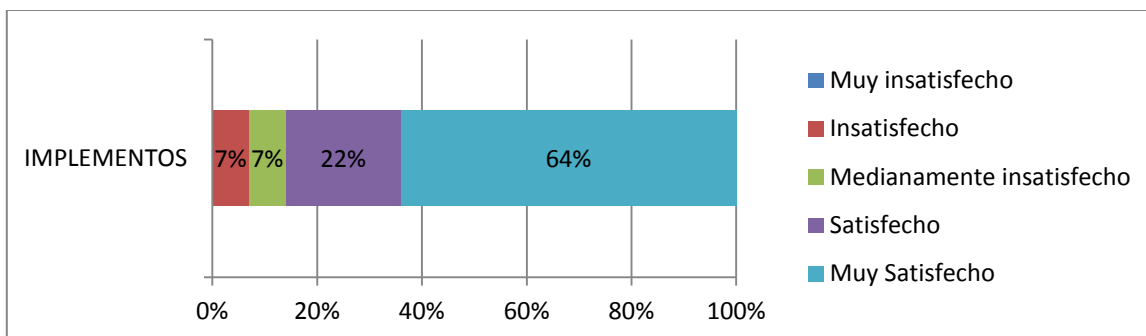


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

10.2.2.3.3. Resumen del análisis de la dimensión de apoyo.

Como podemos observar en la gráfica N°83, el 7% de la muestra manifiestan estar insatisfechos, con la variable implementos, el 64% están muy satisfechos, el 22% se encuentran satisfechos y el 7% restantes afirman sentirse medianamente insatisfechos.

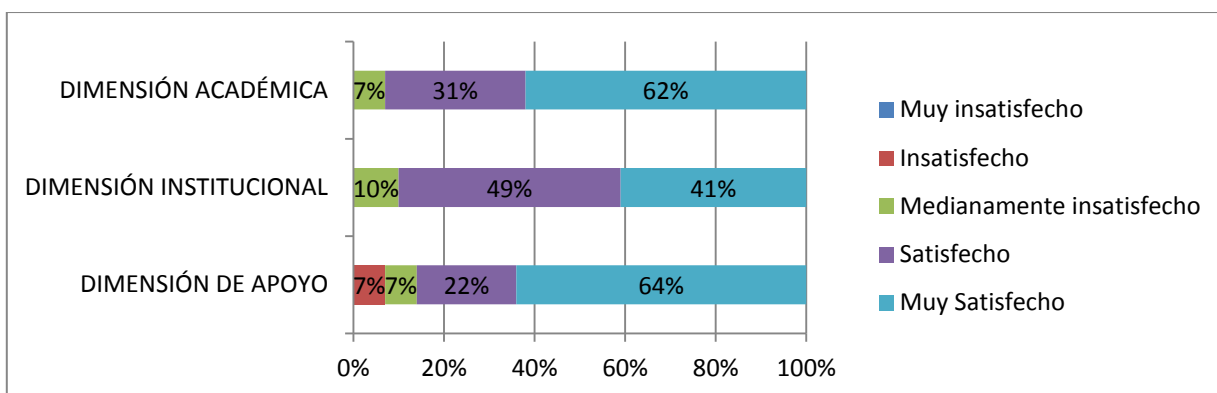
GRÁFICA N°83 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (AUTOCAD).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.6.2.3. Resumen de la satisfacción detallada: Como se puede observar en la gráfica N°84, la dimensión académica presenta mejor desempeño en comparación con las otras, pues el 62% de los estudiantes encuestados está muy satisfecho, el 31% satisfecho y tan solo el 7% se encuentran medianamente insatisfecho con el desarrollo de esta.

GRÁFICA N°84 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (AUTOCAD).

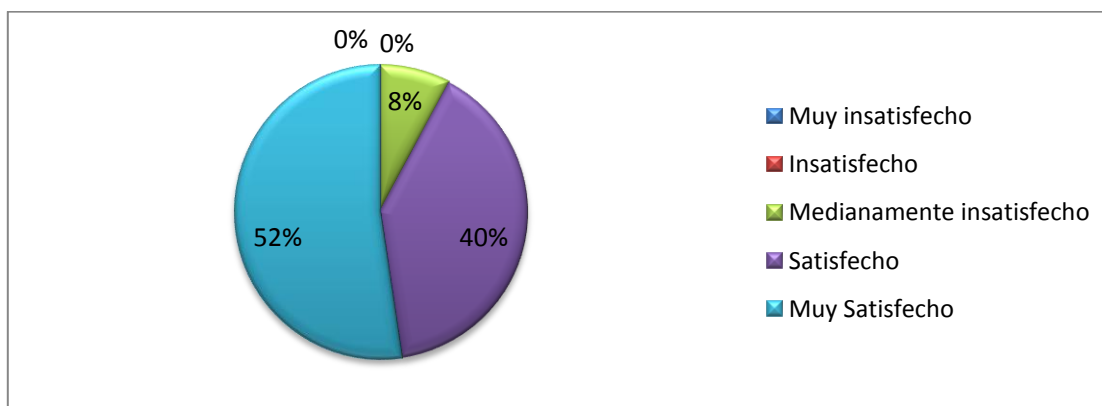


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.6.3. Resumen del análisis de la satisfacción de la extracurricular de Autocad 2D Y 3D.

En la gráfica N°85, observamos que la satisfacción de la muestra con respecto a la extracurricular de Autocad 2D y 3D es bastante aceptable, ya que más de la mitad el 52% de esta población está muy satisfecho con respecto a todas las dimensiones evaluadas, el 40% está satisfecho y tan solo un 8% manifiesta estar medianamente satisfecho. Estos resultados permiten trabajar para mejorar la satisfacción de los estudiantes sobre esta actividad.

GRÁFICA N°85 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS EXTRACURRICULAR DE AUTOCAD, DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.

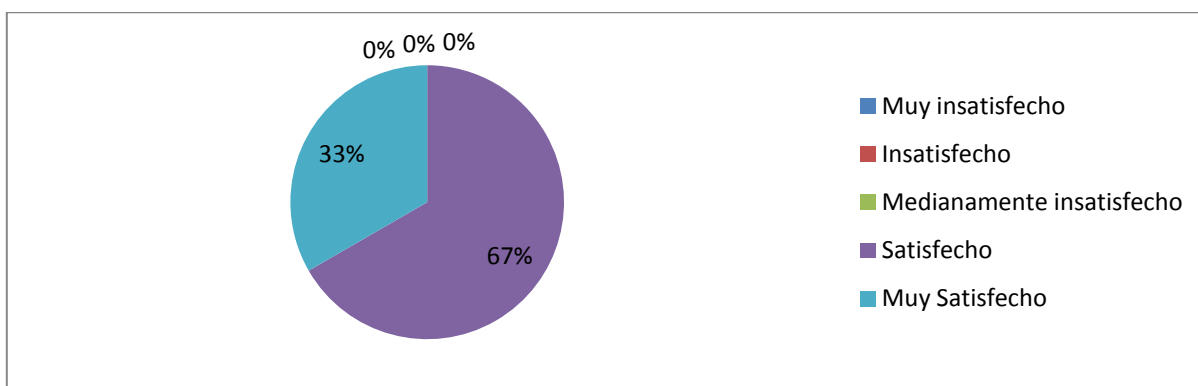


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.7. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR CLUB DE DESARROLLO WEB Y APLICACIONES MÓVILES.

11.7.1. Nivel de satisfacción general: Como podemos observar en la gráfica N°86, el 67% de los estudiantes se encuentran satisfechos con el desarrollo de la actividad extracurricular, mientras que el 33% manifiesta sentirse muy satisfechos del desarrollo de esta actividad.

GRÁFICA N°86 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL (CLUB DE DESARROLLO WEB Y APLICACIONES MÓVILES).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.7.2. Nivel de satisfacción detallada: A continuación se describen los resultados de la investigación con respecto a la extracurricular del club de desarrollo web y aplicaciones móviles.

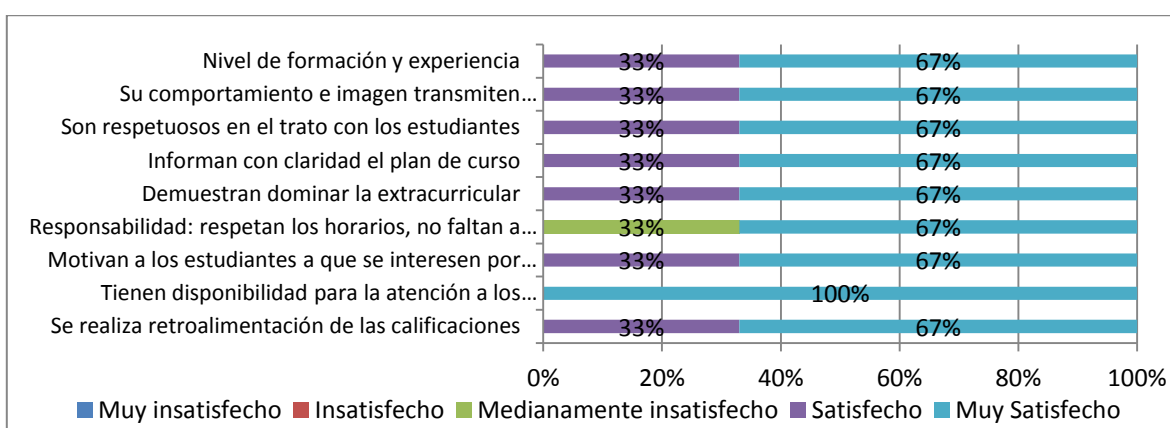
11.7.2.1. Análisis de la dimensión académica.

11.7.2.1.1. Monitores o instructores: Como podemos darnos cuenta en la gráfica N°87, siete de los nueve ítems tienen el mismo comportamiento, el 67% de los encuestados afirman estar muy satisfechos con el nivel de formación del monitor, su comportamiento, el trato respetuoso que brinda a sus

estudiantes, el dominio que tiene por la extracurricular y la retroalimentación de las calificaciones y el 33% están satisfechos.

Por otro lado, el ítem “Tienen disponibilidad para la atención a los estudiantes” el 100% de la muestra manifiestan estar muy satisfechos.

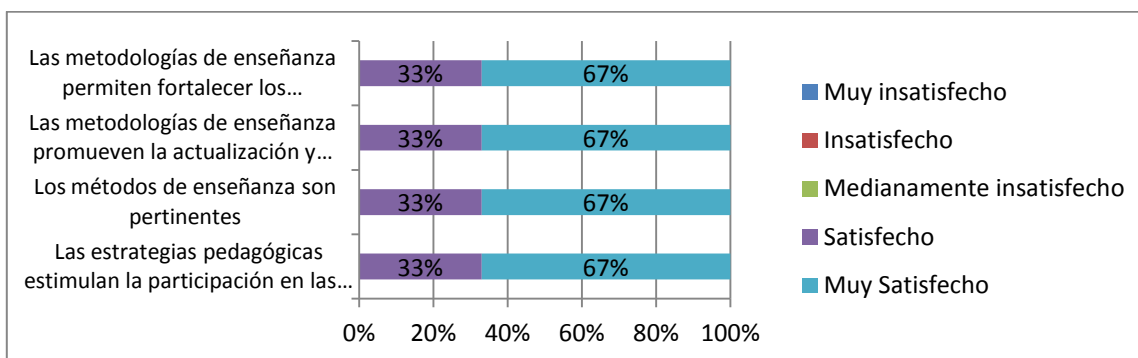
GRÁFICA N°87 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (CLUB DE DESARROLLO WEB Y APLICACIONES MÓVILES).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.7.2.1.2. Metodología del monitor o instructor: Como podemos ver en la gráfica N°88 en los cuatro ítems el 67% de la población encuestada manifestó estar muy satisfecha con respecto a la metodología de enseñanza del monitor que les permite actualizar y aplicar sus conocimientos y estimulan la participación en las actividades y el 33% restante esta satisfecho.

**GRÁFICA N°88 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE
METODOLOGÍA DEL MONITOR O INSTRUCTOR (CLUB DESARROLLO WEB
Y APLICACIONES MÓVILES).**



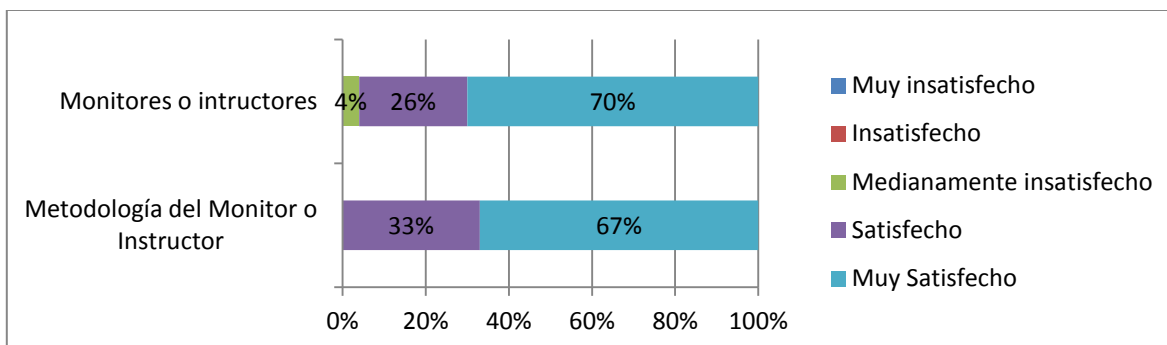
Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.7.2.1.3. Resumen del análisis de la dimensión académica: En la gráfica N°89

podemos observar el comportamiento de las variables que hacen parte de esta dimensión. En la variable “monitores o instructores” el 70% de la muestra manifiesta sentirse muy satisfecho, un 26% afirma estar satisfecho, mientras que un 4% restante está medianamente insatisfecho.

Por otro lado, en la variable metodología el 67% de los encuestados están muy satisfechos y el 33% satisfechos. Estas dos variables tuvieron un comportamiento aceptable.

GRÁFICA N°89 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA (CLUB DESARROLLO WEB Y APLICACIONES MÓVILES).



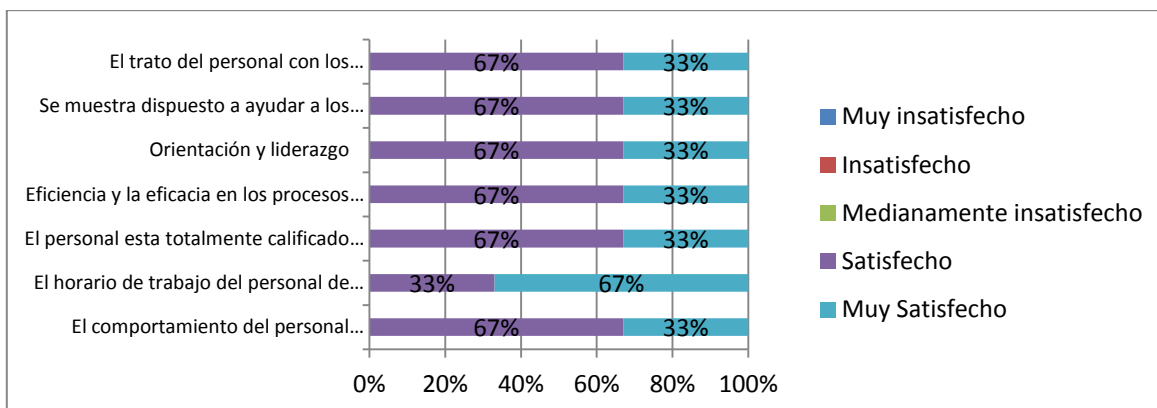
Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.7.2.2. Análisis de la dimensión institucional.

11.7.2.2.1. Personal de apoyo: Como podemos observar en la gráfica N°90, el ítem que mejor comportamiento tuvo fue “El horario de trabajo del personal de apoyo es conveniente para los estudiantes” ya que el 67% manifiesta estar muy satisfecho y el 33% restante satisfecho.

Por otro lado, el resto de los ítems tuvieron el mismo comportamiento el 67% están satisfechos y el 33% restante están muy satisfechos con respecto a el trato del personal administrativo, la disposición, orientación y liderazgo que tienen para ayudarlos a resolver algún inconveniente, la eficiencia y eficacia en los procesos administrativos, lo calificados que están para desarrollar las tareas asignadas y su comportamiento transmite confianza.

GRÁFICA N°90 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (CLUB DESARROLLO WEB Y APLICACIONES MÓVILES).

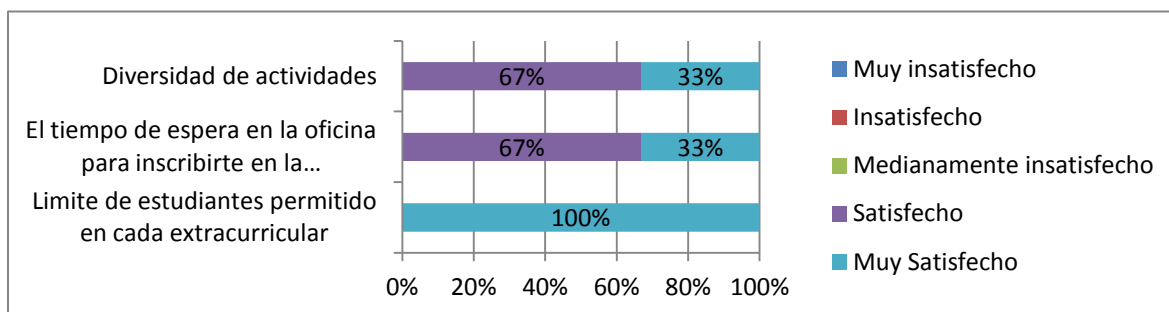


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.7.2.2.2. Acceso a cursos: El ítem “el limite de estudiantes permitido en cada extracurricular” tuvo el mejor comportamiento con un 100% de la muestra afirmando que se encuentran muy satisfechos.

Los dos ítems restantes tuvieron el mismo comportamiento, el 67% esta satisfechos y el otro 33% restante manifiestan muy satisfechos. Como podemos observar en la gráfica N°91.

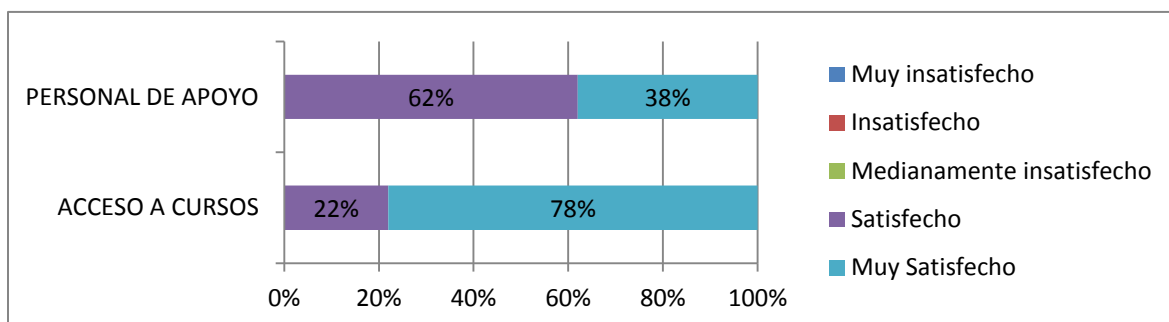
GRÁFICA N°91 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (CLUB DESARROLLO WEB Y APLICACIONES MÓVILES).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.7.2.2.3. Resumen del análisis de la dimensión institucional: En la gráfica N°92 podemos observar que en comparación a la variable personal de apoyo la variable acceso a cursos tuvo un mejor comportamiento, pues el 78% de la muestra manifestaron estar muy satisfechos y el 22% afirman sentirse satisfechos, mientras que en la variable personal de apoyo el 62% sienten estar satisfechos, y los 44% restantes están muy satisfechos.

GRÁFICA N°92 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (CLUB DESARROLLO WEB Y APLICACIONES MÓVILES).

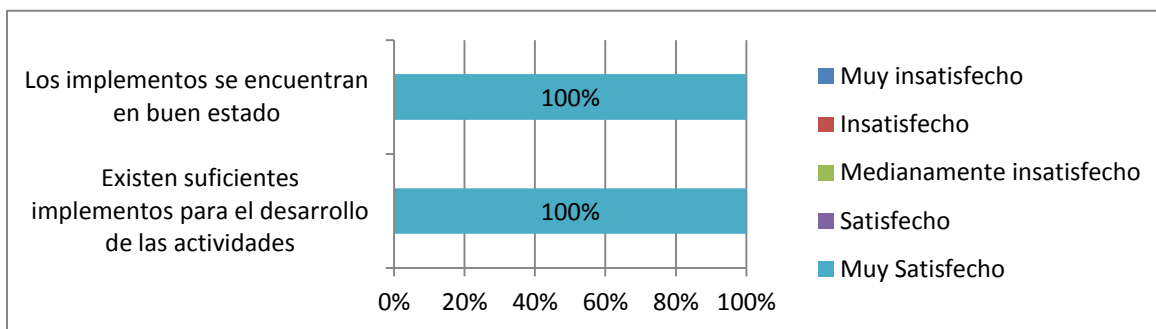


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.7.2.3. Análisis de la dimensión de apoyo: El análisis de esta dimensión sólo se dará para la variable implementos, pues la variable infraestructura sólo evaluará las extracurriculares deportivas.

11.7.2.3.1. Implementos: En la gráfica N°93 podemos observar que el 100% de los encuestados manifiestan sentirse muy satisfechos con el estado y la cantidad de implementos para el desarrollo de la actividad.

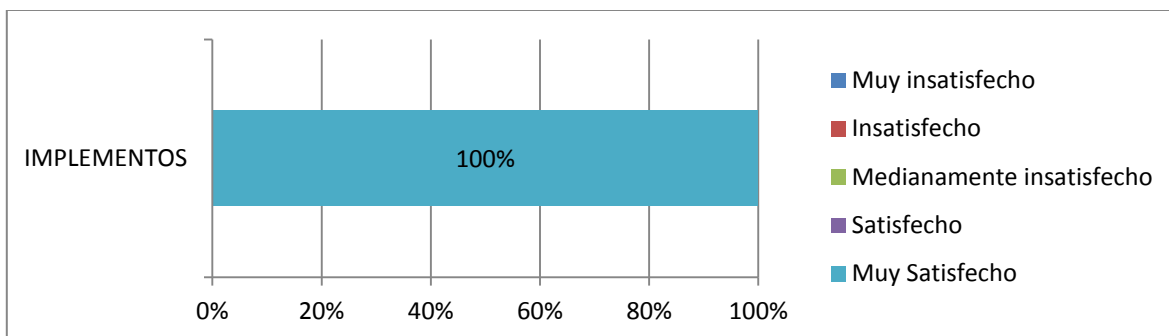
GRÁFICA N°93 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (CLUB DESARROLLO WEB Y APLICACIONES MÓVILES).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.7.2.3.2. Resumen del análisis de la dimensión de apoyo: Como podemos observar en la gráfica N°94, el 100% de la muestra manifiesta estar muy satisfecho, con la variable implementos.

GRÁFICA N°94 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (CLUB DESARROLLO WEB Y APLICACIONES MÓVILES).



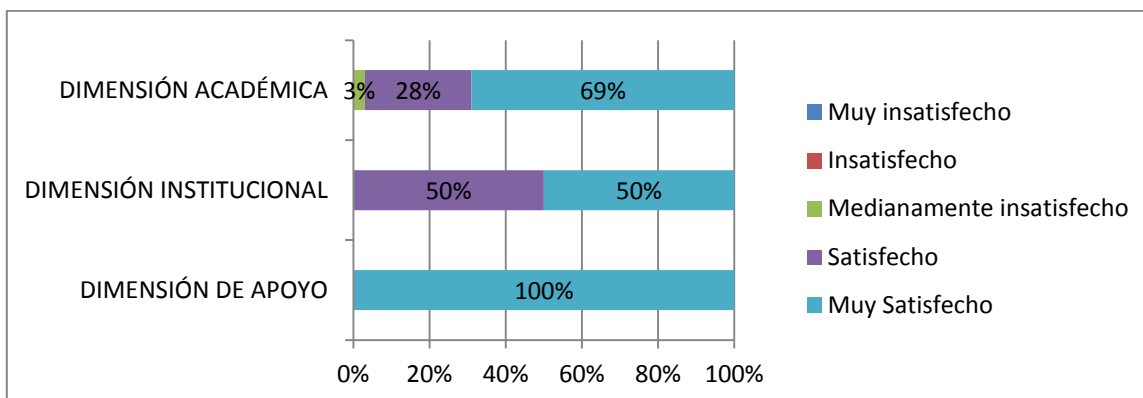
Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.7.2.4. Resumen de la satisfacción detallada: Como podemos observar en la gráfica N°95, la dimensión de apoyo tuvo el mejor comportamiento, pues el 100% de la muestra está muy satisfecho.

En la dimensión académica el 69% de los encuestados están muy satisfechos, un 28% restante satisfecho y el 3% restante medianamente insatisfecho.

Por otro lado, la dimensión institucional el 50% están muy satisfechos y el otro 50% restantes se sienten satisfechos.

**GRÁFICA N°95 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN
DETALLADA (CLUB DESARROLLO WEB Y APLICACIONES MÓVILES).**

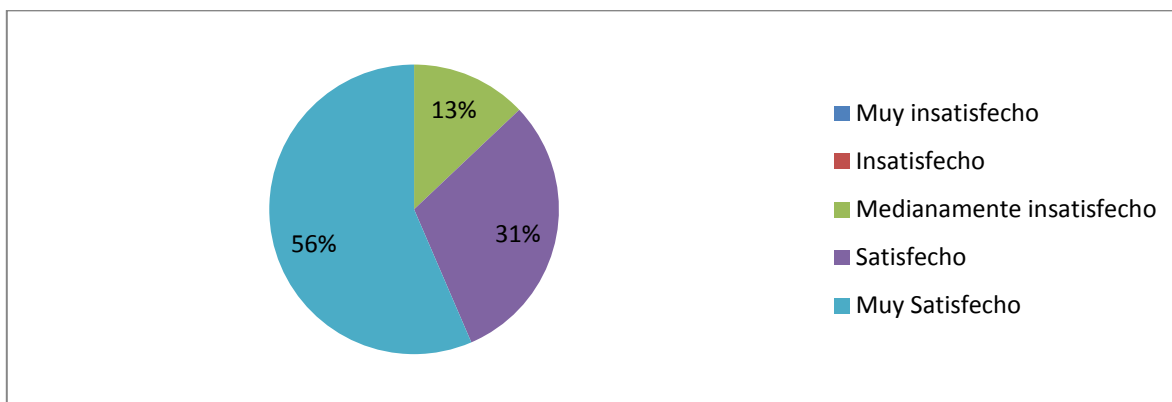


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.7.3. Resumen del análisis de la satisfacción de la extracurricular de club desarrollo web y aplicaciones móviles.

Como podemos observar en la gráfica N°96, el 56% de los encuestados se encuentran muy satisfechos con el desarrollo de esta extracurricular, el 31% manifiestan estar satisfechos y el 13% se sienten medianamente insatisfechos con respecto a las dimensiones evaluadas por ellos en la actividad extracurricular del club de desarrollo web y aplicaciones móviles.

**GRÁFICA N°96 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS
EXTRACURRICULAR DEL CLUB DESARROLLO WEB Y APLICACIONES
MÓVILES, DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES**

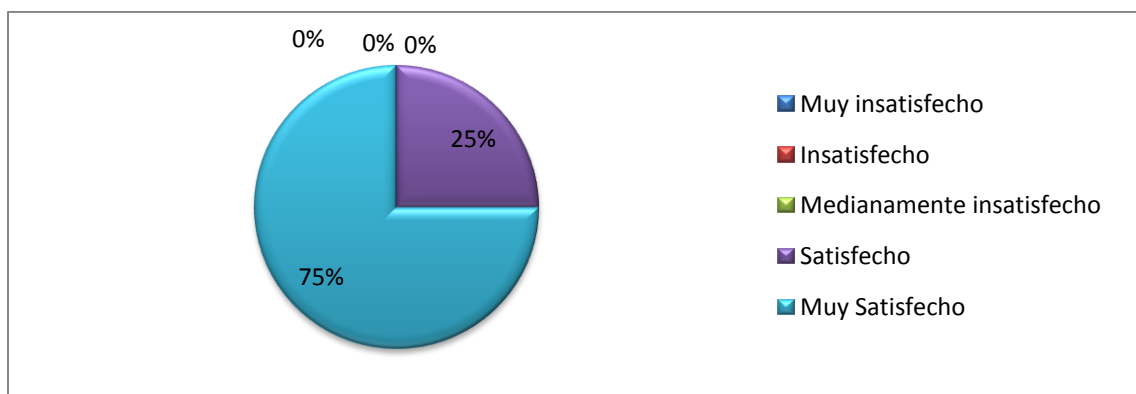


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

**11.8. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR CLUB
DISEÑO UTB.**

11.8.1. Nivel de satisfacción general: En la gráfica N°97, podemos identificar que los encuestados no identificaron ninguna categoría de insatisfacción, más bien existe un alto grado de satisfacción, el 75% de los estudiantes afirman que están muy satisfechos y el 25% se muestran satisfechos con el desarrollo de la esta.

GRÁFICA N°97 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL (CLUB DISEÑO UTB).



Fuente: Datos procesados por los investigadores

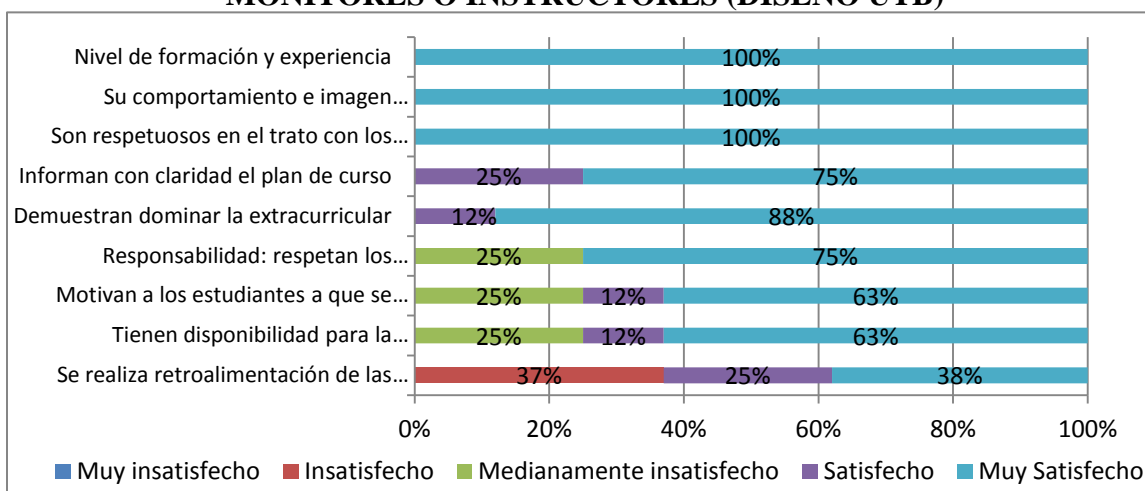
11.8.2. Nivel de satisfacción detallada.

11.8.2.1. Dimensión académica: A continuación encontraremos los resultados de la investigación de la extracurricular de Club de Diseño UTB.

11.8.2.1.1. Monitores o instructores: En la gráfica N°98, se puede resaltar que los primeros 3 ítems mostraron resultados de 100% en muy satisfecho en lo que respecta a nivel de formación, experiencia, comportamiento y respeto. Los 2 siguientes mostraron 75% y 88% en muy satisfecho y 25% y 12% en satisfecho en cuanto al dominio demostrado y el plan del curso. Los siguientes 3 ítems son calificados con medianamente insatisfecho en un 25% y estos son los de la responsabilidad del instructor por respetar los horarios, la disponibilidad que tienen para atenderlos y la motivación que les imparten para que les aumente el interés por la actividad. Por último, tenemos que el ítem de “se realiza retroalimentación de las calificaciones” es el único que

recibió calificación de insatisfecho con un 37%, dejando ver que se necesita comunicación más oportuna.

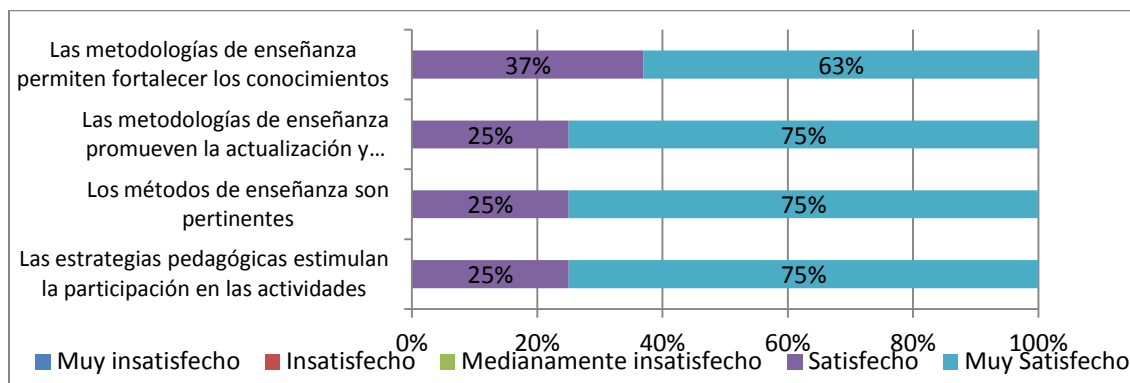
GRÁFICA N°98 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (DISEÑO UTB)



Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.8.2.1.2. Metodología del monitor o instructor: Como podemos observar en la gráfica N°99, los 4 ítems fueron evaluados con buenos resultados. El primer ítem “las metodologías de enseñanza permiten fortalecer los conocimientos” arrojó 63% de muy satisfecho y 37% de satisfecho. Mientras que los otros 3 ítems tuvieron el mismo comportamiento: el 75% de los encuestados manifestaron estar muy satisfechos y el 25% restante están satisfechos con la metodología de enseñanza del instructor porque les permite actualizar y aplicar los conocimientos, es pertinente y además estimula la participación en las actividades.

GRÁFICA N°99 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITORES O INSTRUCTORES (DISEÑO UTB).

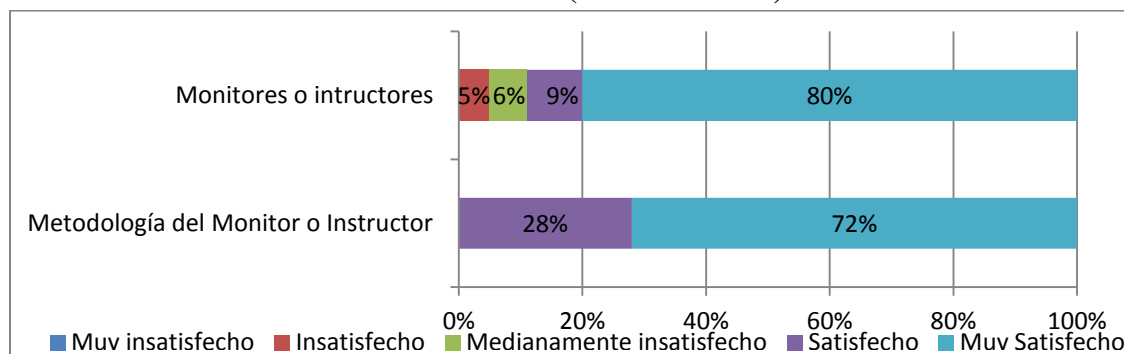


Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.8.2.1.3. Resumen de la dimensión académica: Las dos variables de esta dimensión

tuvieron comportamientos variados, ya que en Monitores o instructores la inmensa mayoría el 80% de los estudiantes manifestaron estar muy satisfechos, el 9% están satisfechos, mientras que el 6% y 5% se encuentran medianamente insatisfechos e insatisfechos. La variable de “Metodología del monitor o instructor” obtuvo menor porcentaje en muy satisfecho 72% en comparación con la anterior pero el 28% restante manifestó estar satisfecho, por lo que a diferencia de la variable anterior, en esta no se manifestó insatisfacción por parte de los encuestados. Como podemos observar en la gráfica N°100.

GRÁFICA N°100 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA (DISEÑO UTB).



Fuente: Datos procesados por los investigadores

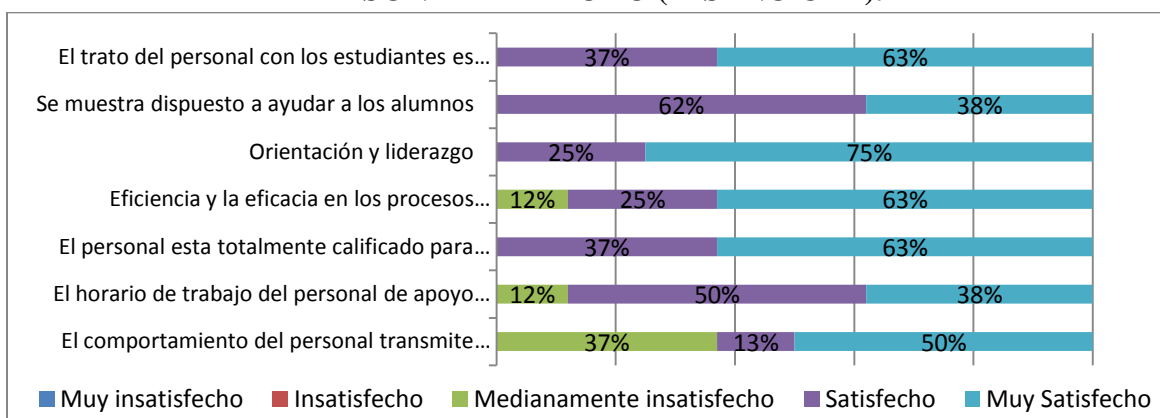
11.8.2.2. Análisis de la dimensión institucional: A continuación se presentan los resultados de la encuesta del Club de Diseño UTB sobre esta dimensión.

11.8.2.2.1. Personal de apoyo: Como podemos observar en la gráfica N°101, cada uno de los 7 ítems presentaron diferente comportamiento. Podemos resaltar que 4 de los 7 se mostraron satisfechos y muy satisfechos debido a que el personal administrativo ofrece un trato considerado a los estudiantes, muestran un buen grado de disposición para ayudar a los estudiantes, poseen un alto grado de orientación y liderazgo y están calificados para realizar las tareas asignadas.

Por otro lado, los ítems “eficiencia y la eficacia en los procesos administrativos”, “El comportamiento del personal transmite confianza” y “El horario de trabajo del personal de apoyo es conveniente para los

estudiantes” son los únicos que se muestran medianamente insatisfechos con un 12% en los primeros 2 y un 37% en el último.

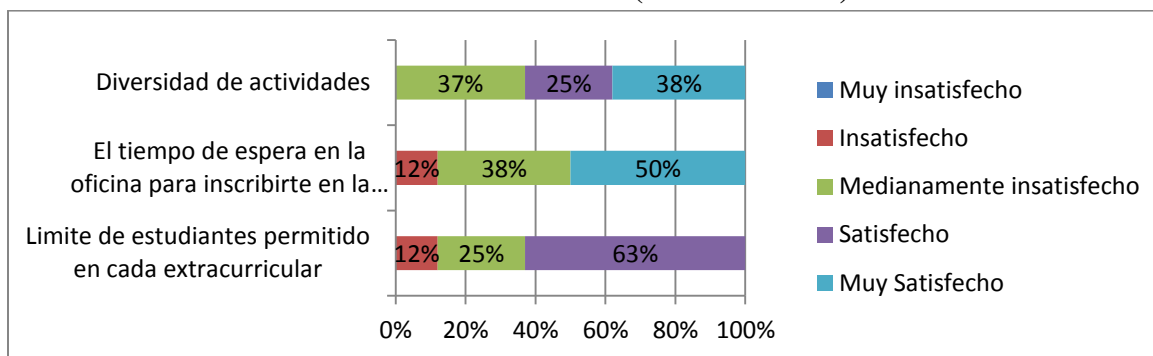
GRÁFICA N°101 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (DISEÑO UTB).



Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.8.2.2.2. Acceso a cursos: Como podemos observar en la gráfica N°102, todos los ítems tuvieron un diferente comportamiento, lo único en común es que todos estuvieron calificados con medianamente insatisfecho. “Diversidad de actividades obtuvo 38% de muy satisfecho, 25% de satisfecho y un 37% de medianamente insatisfecho. Los otros 2 presentaron un 12% de insatisfacción y 38% y 25% en medianamente insatisfecho. “El tiempo de espera en la oficina para inscribirse” obtuvo 50% de muy satisfecho y el “Limite de estudiantes permitido en cada extracurricular” tuvo 50% de satisfecho.

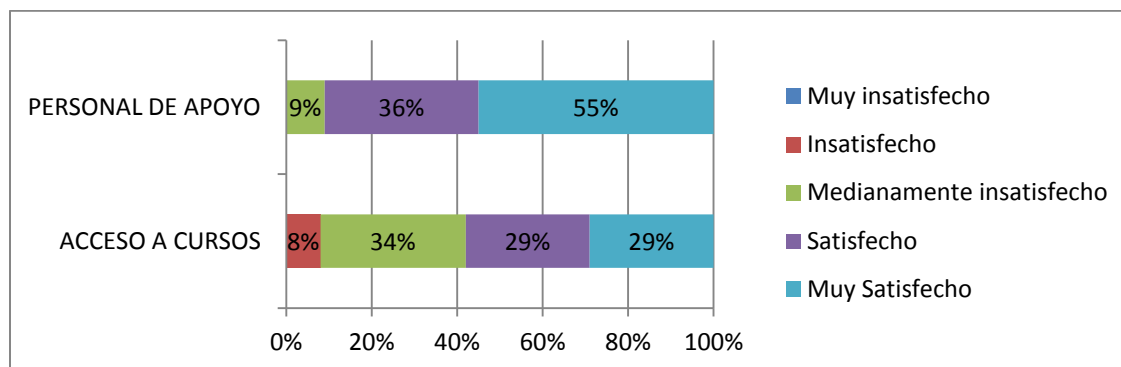
GRÁFICA N°102 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (DISEÑO UTB).



Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.8.2.2.3. Resumen de la dimensión institucional: De las variables que componen esta dimensión la variable “acceso a cursos” obtuvo peor desempeño, pues obtuvo un porcentaje de insatisfacción que no mostro la otra variable. El 29% de los estudiantes manifiestan sentirse muy satisfechos y satisfechos, mientras que el 34% y 8% se encuentran medianamente insatisfechos e insatisfechos. En la variable “personal de apoyo” el 55% de la muestra afirma estar muy satisfecho, el 36% se siente satisfecho y el 9% medianamente insatisfecho. Como podemos observar en la gráfica N°103.

GRÁFICA N°103 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (DISEÑO UTB).

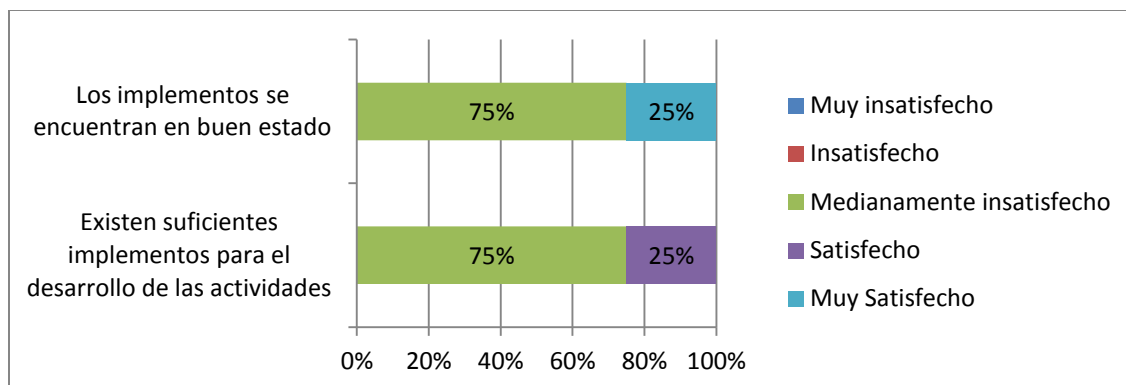


Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.8.2.3. Análisis de la dimensión de apoyo: El análisis de esta dimensión sólo se dará para la variable implementos, pues la variable infraestructura sólo evaluará las extracurriculares deportivas.

11.8.2.3.1. Implementos: En la gráfica N°104 podemos observar que el 75% de los encuestados manifiestan sentirse medianamente insatisfechos con el estado y la cantidad de implementos para el desarrollo de la actividad.

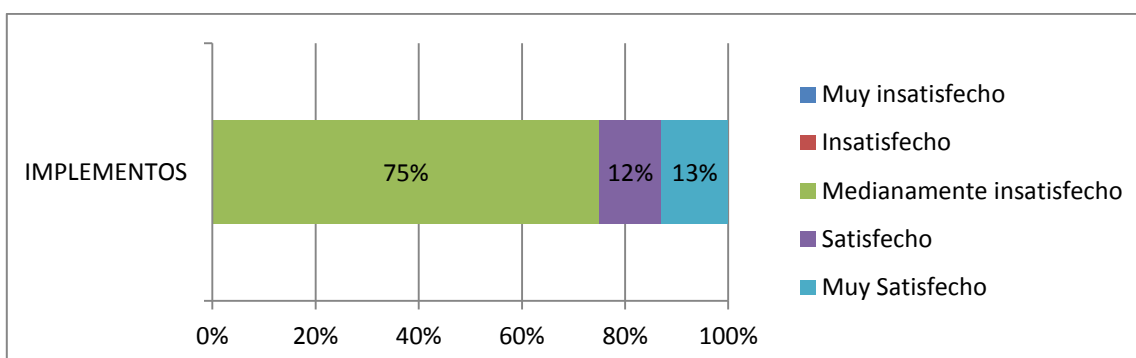
GRÁFICA N°104 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (DISEÑO UTB).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.8.2.3.2. Resumen del análisis de la dimensión de apoyo: Como podemos observar en la gráfica N°105, el 75% de la muestra manifiestan estar medianamente insatisfechos con la variable implementos, el 12% están satisfechos y el 13% restantes se encuentran muy satisfechos.

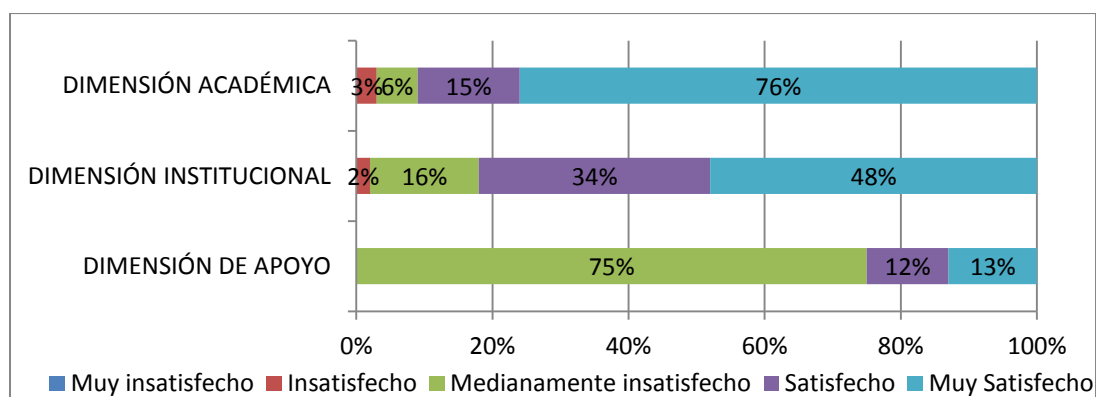
GRÁFICA N°105 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (DISEÑO UTB).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.8.3. Resumen de la satisfacción detallada: Como se puede observar en la gráfica N°106, la dimensión académica se comporto mejor con respecto a las otras dimensiones, debido a que el 76% de los encuestados está muy satisfecho, el 15% está satisfecho, el 6% afirman sentirse medianamente insatisfechos y el 3% restante está insatisfecho, aunque en esta última la dimensión institucional obtuvo tan solo un 2%, un 1% menor que su antecesora.

GRÁFICA N°106 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (DISEÑO UTB).



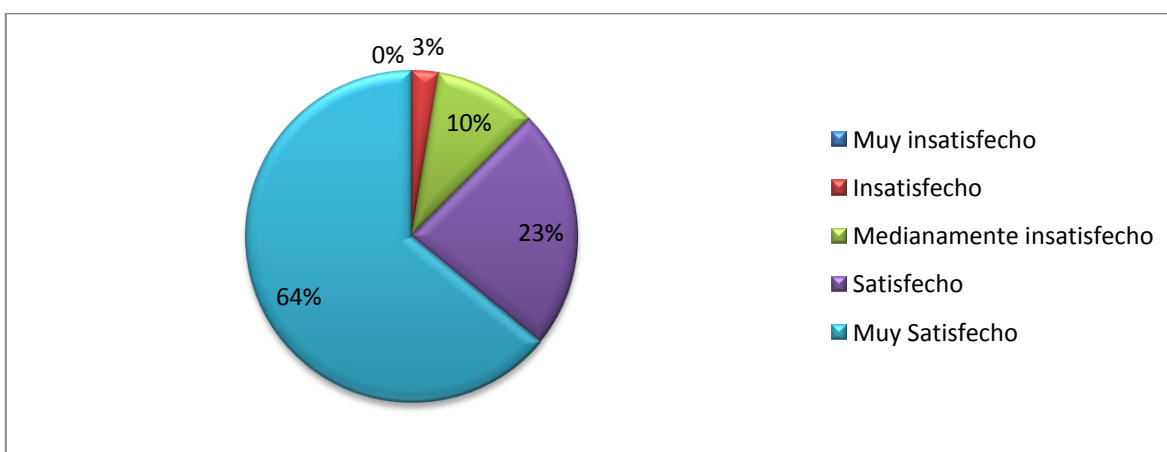
Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.8.4. Resumen del análisis de la satisfacción de la extracurricular de Diseño.

En la gráfica N°107, se puede observar que el nivel de satisfacción de la muestra es aceptable dado que el 64%, más de la mitad, de esta población se encuentra muy satisfecho con respecto a todas las dimensiones evaluadas, el 23% manifiesta estar satisfecho, un 10% esta medianamente satisfecho y tan solo el 3% se encuentra

insatisfecho. Esto nos demuestra que existen inconformidades, si bien son pequeñas es necesario buscar satisfacer las necesidades de esta actividad.

GRÁFICA N°107 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS EXTRACURRICULAR DE DISEÑO UTB, DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.

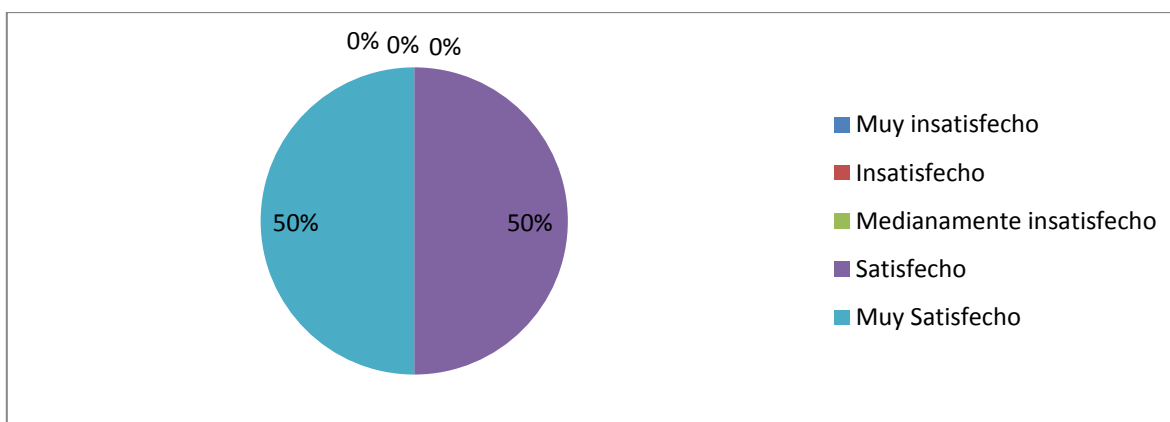


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.9. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR DEL CLUB DE ELECTRÓNICA.

11.9.1. Nivel de satisfacción general. En la gráfica N°108, se puede apreciar claramente que los estudiantes de esta extracurricular no manifestaron respuestas de algún sentimiento de insatisfacción, como podemos observar el 50% de los estudiantes se encuentran muy satisfechos con el desarrollo de la misma y el otro 50% restante manifiestan estar satisfechos.

GRÁFICA N°108 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL (CLUB DE ELECTRÓNICA).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.9.2. Nivel de satisfacción detallada.

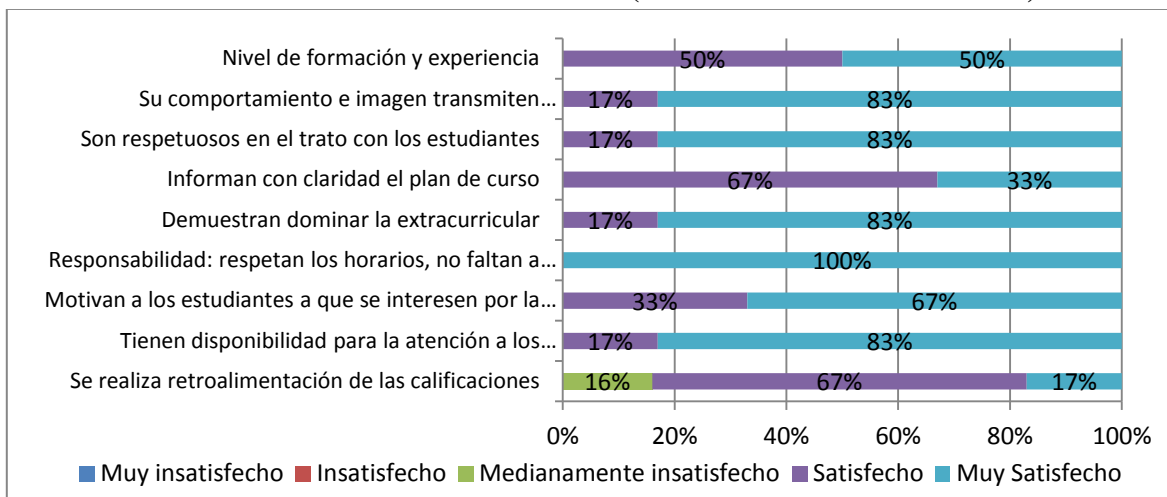
11.9.2.1. Dimensión académica: A continuación se describen los resultados de la investigación referente a las variables (Monitores o instructores, metodología de enseñanza) que componen esta dimensión.

11.9.2.1.1. Monitores o instructores: Como se observa en la gráfica N°109, el ítem que tuvo el mejor comportamiento fue “Responsabilidad: respetan los horarios, no faltan a clase sin aviso”, porque el 100% de los encuestados manifiestan sentirse muy satisfechos.

Por otro lado, 4 de los 9 ítems que representan los sentimientos de los estudiantes, expresan que el 83% de la muestra están muy satisfechos, mientras que el 17% restantes se sienten satisfechos con respecto al trato que

reciben por parte del monitor, su comportamiento que les transmite confianza, su dominio por la extracurricular y la disponibilidad para atenderlos en otro horario.

GRÁFICA N°109 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (CLUB DE ELECTRÓNICA).

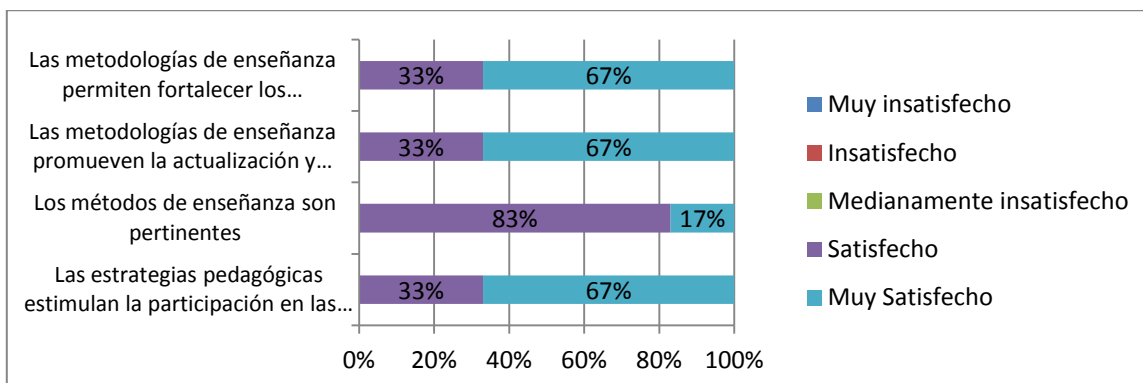


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.9.2.1.2. Metodología del monitor o instructor: Como podemos observar en la gráfica N° 110, en tres de los cuatro ítems el 67% de la muestra identifico estar muy satisfecho mientras que 33% se sienten satisfechos, porque la metodología de enseñanza les permite fortalecer, actualizar y aplicar los conocimientos que tienen sobre los temas tratados en el club de electrónica.

En el ítem restante el 83% de los encuestados están satisfechos y el 17% restante manifiestan estar muy satisfechos.

GRÁFICA N°110 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITOR O INSTRUCTOR (CLUB DE ELECTRÓNICA).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

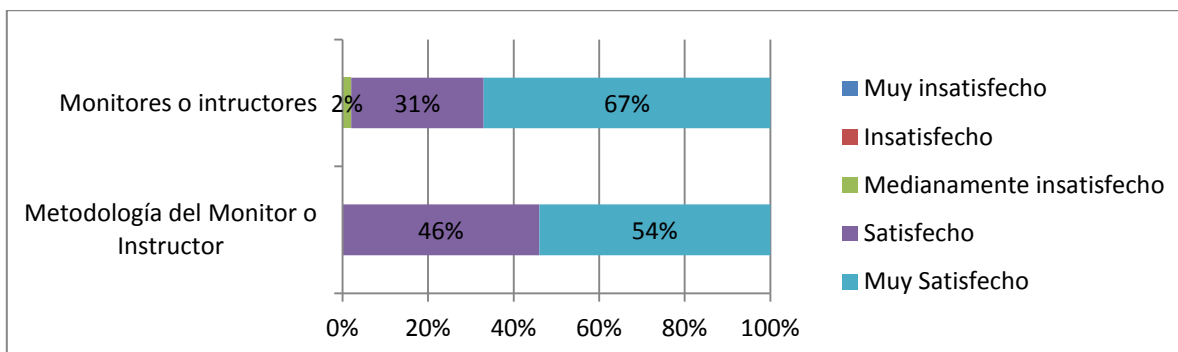
11.9.2.1.3. Resumen del análisis de la dimensión académica: Para esta dimensión se

observa que los estudiantes no definieron que están insatisfechos, ni muy insatisfechos, es por esto que hay un alto grado de satisfacción.

En la variable monitores o instructores el 67% de los estudiantes afirman que están muy satisfechos con ellos, el 31% se encuentran satisfechos y el 2% medianamente insatisfechos.

Por otra parte, el comportamiento de la variable “Metodología del monitor o instructor” el 54% de la muestra esta muy satisfecha, mientras que el 46% están satisfechos, con la metodología utilizada por el monitor como podemos observar en la gráfica N°111.

GRÁFICA N°111 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE ACADÉMICA (CLUB DE ELECTRÓNICA).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.9.2.2. Análisis de la dimensión institucional: A continuación se describen los resultados de la investigación referente a esta dimensión de la extracurricular del club de electrónica.

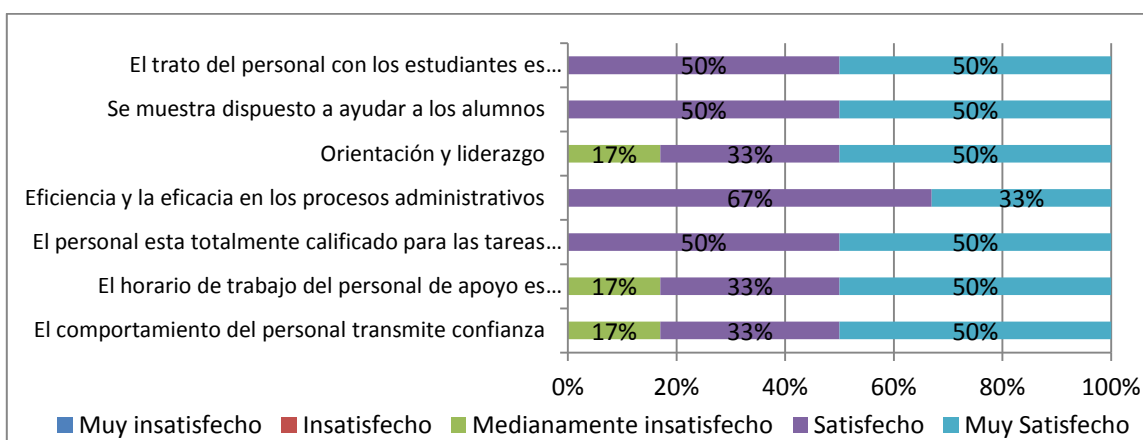
11.9.2.2.1. Personal de apoyo: En la gráfica N°112 podemos observar en tres de los siete ítems que evalúan esta variable el 50% de los encuestados manifiestan que están muy satisfechos, mientras el otro 50% restante están satisfecho con el trato del personal de apoyo, la disposición del personal administrativo para ayudar a los estudiantes y que están totalmente calificados para desempeñar las tareas asignadas.

Por otra parte, en tres de los siete ítems, el 50% de la muestra declaran que se encuentran muy satisfechos, mientras que el 33% restante están satisfechos y un 17% se encuentran medianamente insatisfechos con respecto a la orientación y liderazgo en todo el proceso, el horario de trabajo

que cumple sus expectativas y necesidades y su comportamiento les transmite confianza.

Y en el ítem restante “Eficiencia y la eficacia en los procesos administrativos”, el 67% informan que están satisfechos, mientras que el 17% restantes están muy satisfechos.

GRÁFICA N°112 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (CLUB DE ELECTRÓNICA).



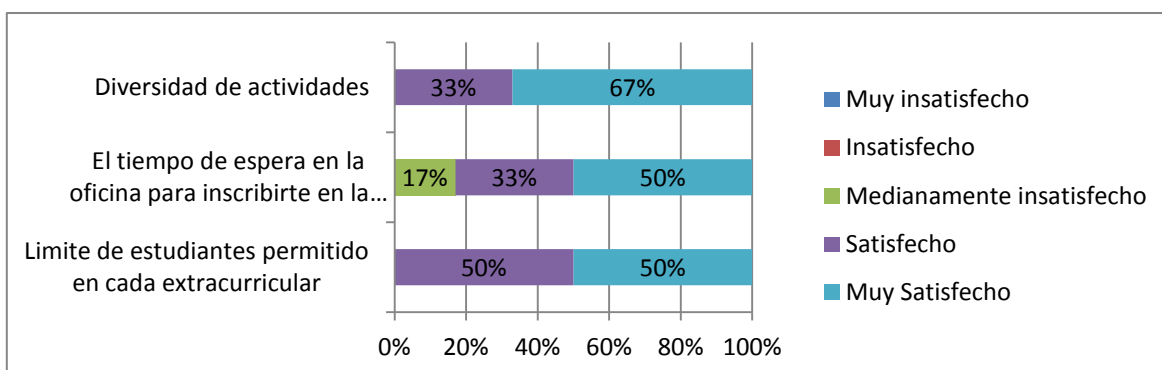
Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.9.2.2.2. Acceso a cursos: Esta variable es evaluada a través de 3 ítems. En el primer ítem “Diversidad de actividades” el 67% de los encuestados están muy satisfechos, y el 33% restante manifiestan que se encuentran satisfechos, como podemos observar en la gráfica N°113.

En el segundo ítem “El tiempo de espera en la oficina para inscribirte en la extracurricular” el 50% de los estudiantes informan que están muy satisfechos, mientras que el 33% restante se encuentran satisfechos y un

17% medianamente insatisfechos. Por último, en el tercer ítem el 67% de la muestra se encuentran muy satisfechos y el 33% restante están satisfechos.

GRÁFICA N°113 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (CLUB DE ELECTRÓNICA).



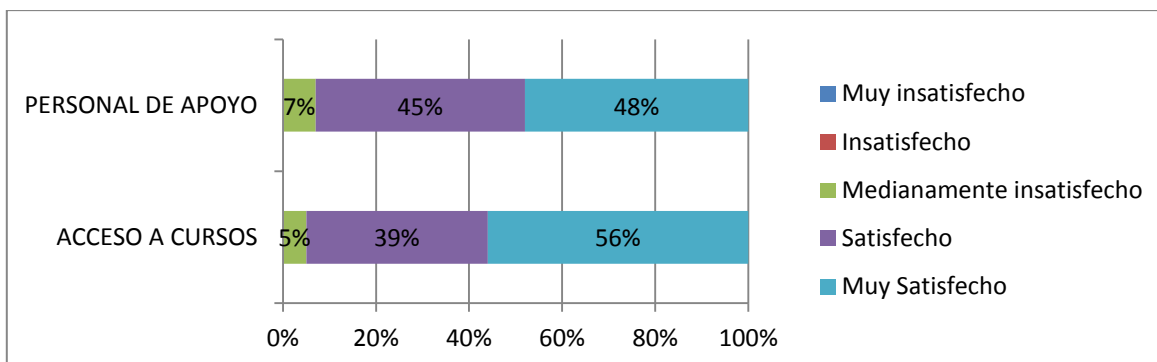
Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.9.2.2.3. Resumen de la dimensión institucional: Como podemos observar en la gráfica N° 114, la variable “acceso a cursos” tiene un mejor comportamiento de satisfacción que la variable “personal de apoyo”.

En la variable “personal de apoyo” el 48% de la muestra manifiesta estar muy satisfecha, un 45% satisfecha y el 7% restante manifiesta estar medianamente insatisfecha.

Por otro lado, la variable “acceso a cursos” el 56% e sienten muy satisfechos, el 39% satisfechos, mientras que el 5% medianamente insatisfechos.

**GRÁFICA N°114 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN
INSTITUCIONAL (CLUB DE ELECTRÓNICA).**



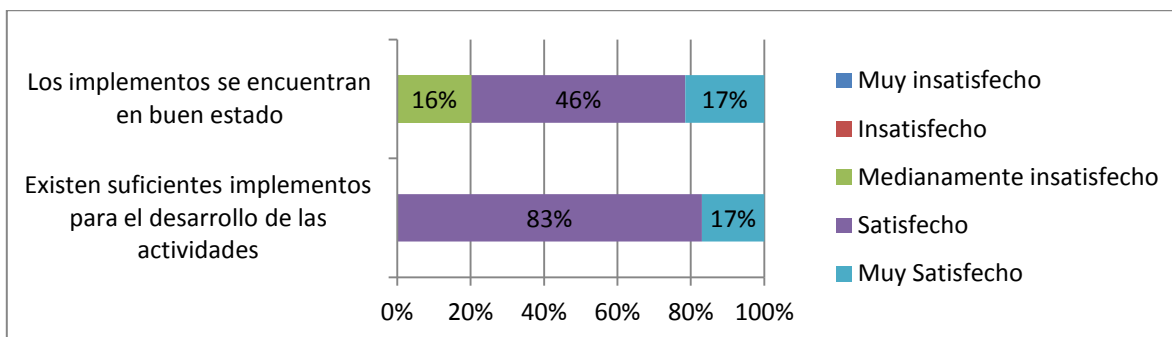
Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.9.2.3. Análisis de la dimensión de apoyo: A continuación se detallan los resultados de la investigación sobre esta dimensión.

11.9.2.3.1. Implementos: En la gráfica N°115, como podemos observar el ítem “Los implementos se encuentran en buen estado” tiene un mejor comportamiento que el otro, pues el 83% de los encuestados manifiestan estar satisfechos y el 17% restante muy satisfechos.

Por otra parte, en el otro ítem el 67% están satisfechos, el 17% muy satisfechos, mientras que el 16% restante se sienten medianamente insatisfechos por la cantidad de implementos para desarrollar la actividad extracurricular.

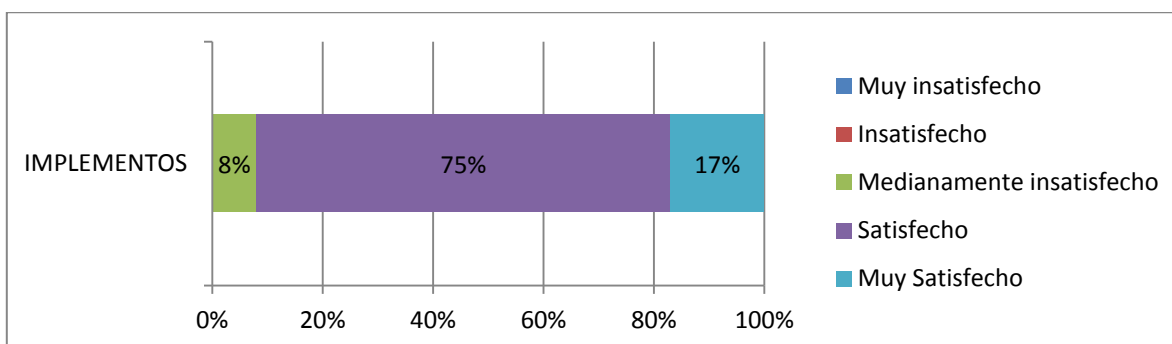
GRÁFICA N°115 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (CLUB DE ELECTRÓNICA).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.9.2.3.2. Resumen del análisis de la dimensión de apoyo: Como podemos observar en la gráfica N°116, la variable “implementos” el 75% de la muestra están satisfechos, mientras el 17% afirman estar muy satisfechos y el 8% restantes medianamente insatisfechos.

GRÁFICA N°116 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (CLUB DE ELECTRÓNICA).



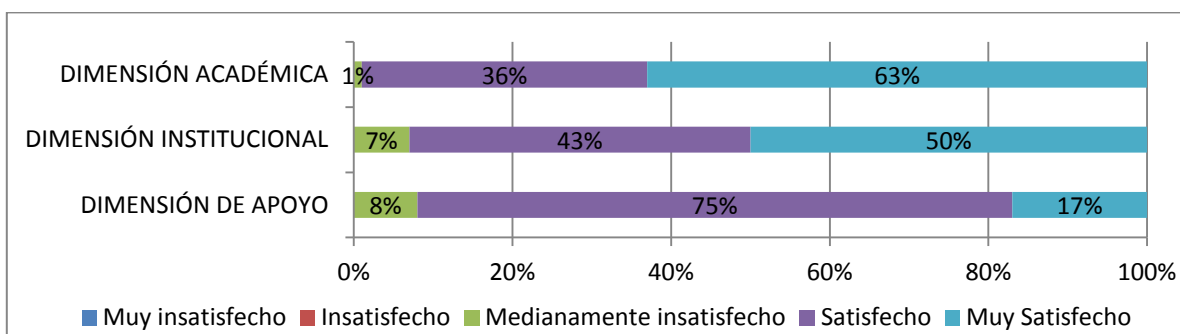
Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.9.2.4. Resumen de la satisfacción detallada: Como se puede observar en la gráfica N°117, las dos primeras dimensiones (académica e institucional) tienen un buen comportamiento en la categoría de muy satisfecho, la primera con un

63% y la segunda con un 50%, el menor peso porcentual y en el que hay que trabajar es en la dimensión de apoyo con un 17%, siendo este un porcentaje muy bajo.

En la categoría de satisfecho la dimensión de apoyo tiene el mayor porcentaje con un 75%, el segundo puesto lo ocupa la dimensión institucional con un 45% y la dimensión académica es la última con un 36%, esto ocurre porque la dos últimas dimensiones mencionadas tienen un mayor peso porcentual en la categoría muy satisfecho.

GRÁFICA N°117 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (CLUB DE ELECTRÓNICA).



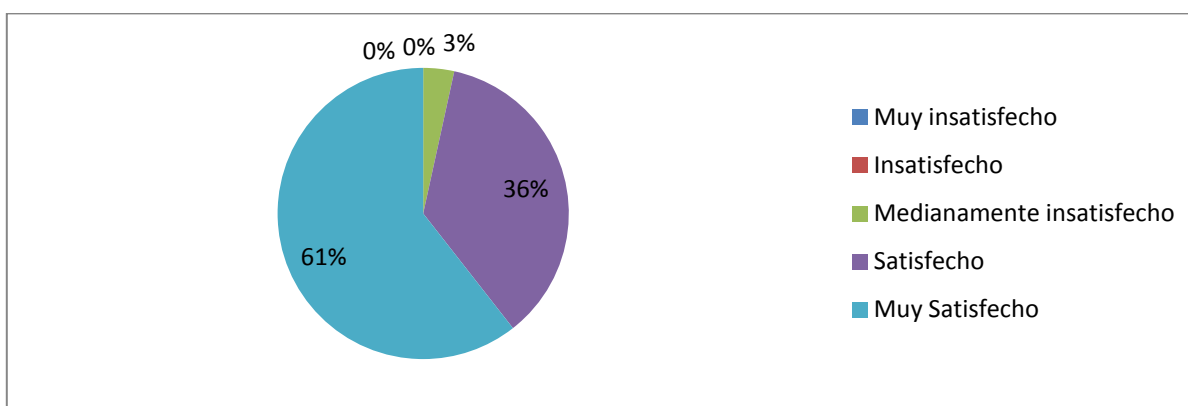
Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.9.3. Resumen del análisis de la satisfacción de la extracurricular del club de electrónica.

En la gráfica N°118, se puede observar la satisfacción de la muestra con respecto a la extracurricular del club de electrónica, el 61% de esta población está muy satisfecho con respecto a todas las dimensiones evaluadas, el otro 36% manifiestan estar satisfechos y el 3% restante está medianamente insatisfecho.

Estos resultados demuestran que los estudiantes tienen una buena satisfacción de la extracurricular.

GRÁFICA N°118 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS EXTRACURRICULAR DEL CLUB DE ELECTRÓNICA, DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.



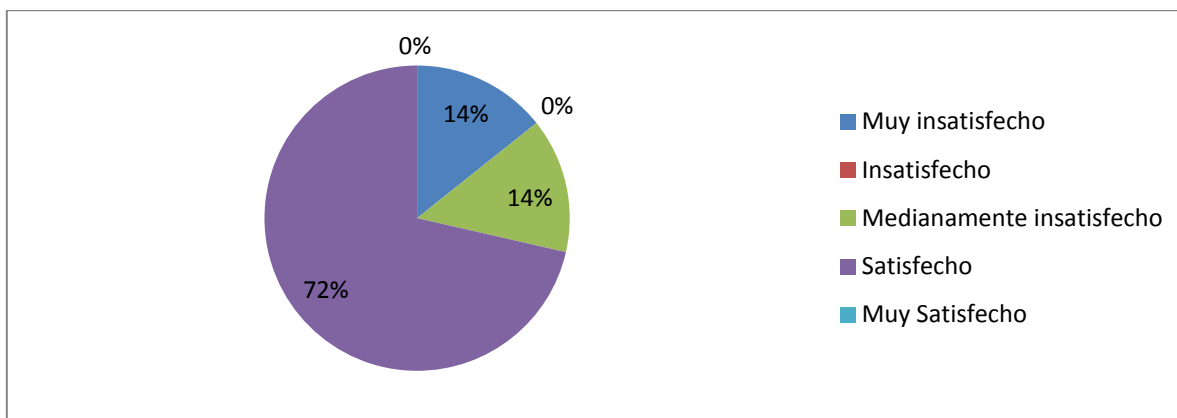
Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.10. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR CLUB DE LITERATURA.

11.10.1. Nivel de satisfacción general: Como podemos observar en la gráfica

N°119, el 72% de la muestra manifestó estar satisfecho, mientras que el 14% afirma estar medianamente insatisfecho y el 14% restante se sienten muy insatisfechos con el desarrollo de la extracurricular del club de literatura.

GRÁFICA N°119 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL (CLUB DE LITERATURA).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.10.2. Nivel de satisfacción detallada: A continuación se describen los resultados de la investigación con respecto a la extracurricular del club de literatura.

11.10.2.1. Análisis de la dimensión académica.

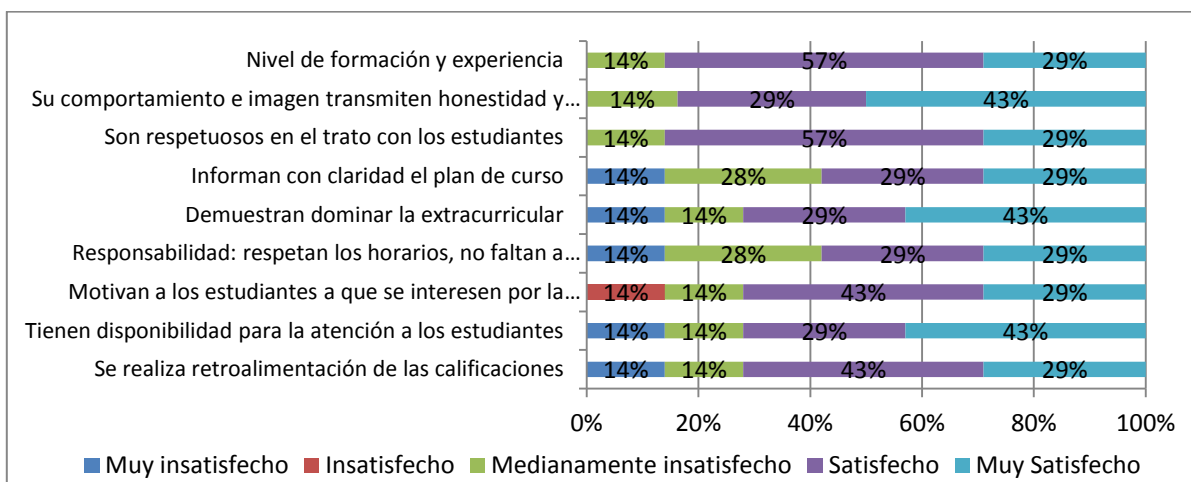
11.10.2.1.1. Monitores o instructores: Como podemos darnos cuenta en la gráfica N°120, dos de los nueve tiene el mismo comportamiento, es decir, el 57% de la muestra afirma estar satisfecha, mientras que un 29% se encuentran muy satisfechos y el 14% restantes están medianamente insatisfechos por el nivel de formación del monitor y porque son respetuosos en cuando al trato que le brindan a los estudiantes.

Por otro lado, tres ítems también tienen el mismo comportamiento el 43% de los encuestados esta muy satisfecho, un 29% satisfechos, un 14% están medianamente insatisfechos, mientras que el 14% restante están

insatisfechos con respecto al comportamiento e imagen del monitor, pues les transmite confianza y honestidad, tienen dominio de la extracurricular y tienen disposición a la hora de atender a los estudiantes.

En el ítem “Se realiza retroalimentación de las calificaciones” el 43% de la población están satisfechos, mientras que el 29% esta muy satisfecho, un 14% medianamente insatisfecho y el 14% restante manifiestan sentirse muy insatisfechos.

GRÁFICA N°120 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (CLUB DE LITERATURA).



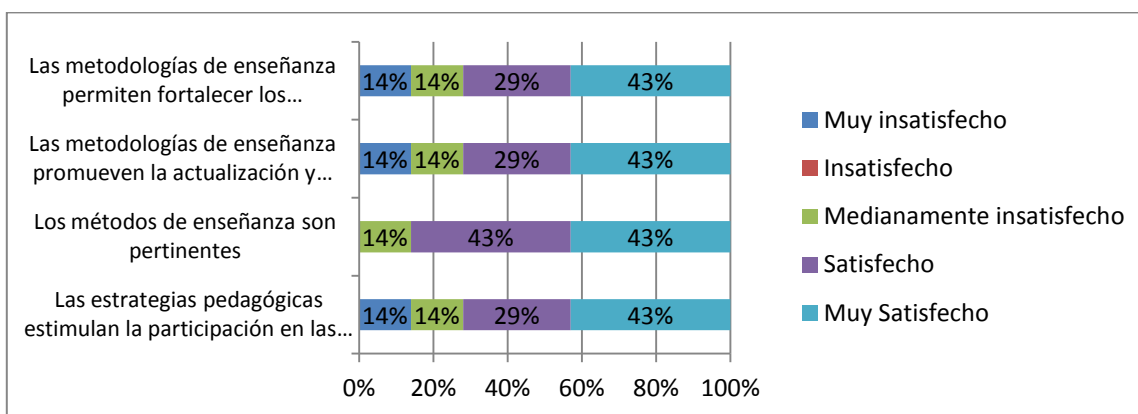
Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.10.2.1.2. Metodología del monitor o instructor: Como podemos ver en la gráfica N°121, el tercer ítem es el que tiene el mejor comportamiento, porque el 43% de los estudiantes manifiestan estar muy satisfechos, un 43%

está satisfecho y el 14% se sienten medianamente insatisfechos porque los métodos de enseñanza son pertinentes.

Por otra parte, en los tres ítems restantes el 43% manifiestan estar muy satisfechos, un 29% se sienten satisfechos, el 14% medianamente insatisfecho con respecto a que las metodologías propuestas por el monitor permiten fortalecer, actualizar y aplicar los conocimientos, además del empleo de estrategias pedagógicas que estimulan la participación en las actividades del club.

GRÁFICA N°121 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITOR O INSTRUCTOR (CLUB DE LITERATURA).



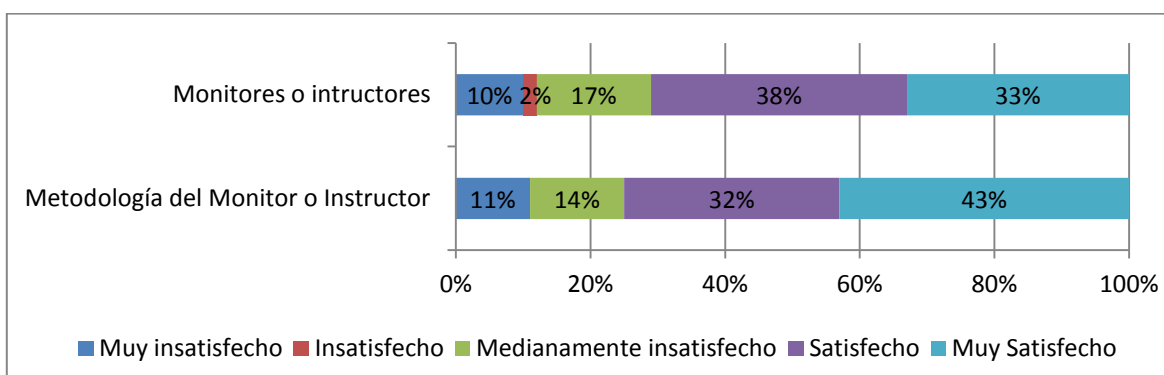
Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.10.2.1.3. Resumen del análisis de la dimensión académica: En la gráfica N°122 podemos observar el comportamiento de las variables que hacen parte de esta dimensión. En la variable “monitores o instructores” el 38% de la muestra manifiesta sentirse satisfecha, mientras que el 33% afirma estar

muy satisfecho, un 11% se encuentra medianamente insatisfecho, mientras que el 2% declaran estar insatisfechos y el 10% restante muy insatisfechos.

Por otro lado, la variable metodología el 43% de los encuestados están muy satisfechos, un 32% manifiestan estar satisfechos, un 14% medianamente insatisfechos y el 11% restante muy insatisfechos.

GRÁFICA N°122 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA (CLUB DE LITERATURA).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

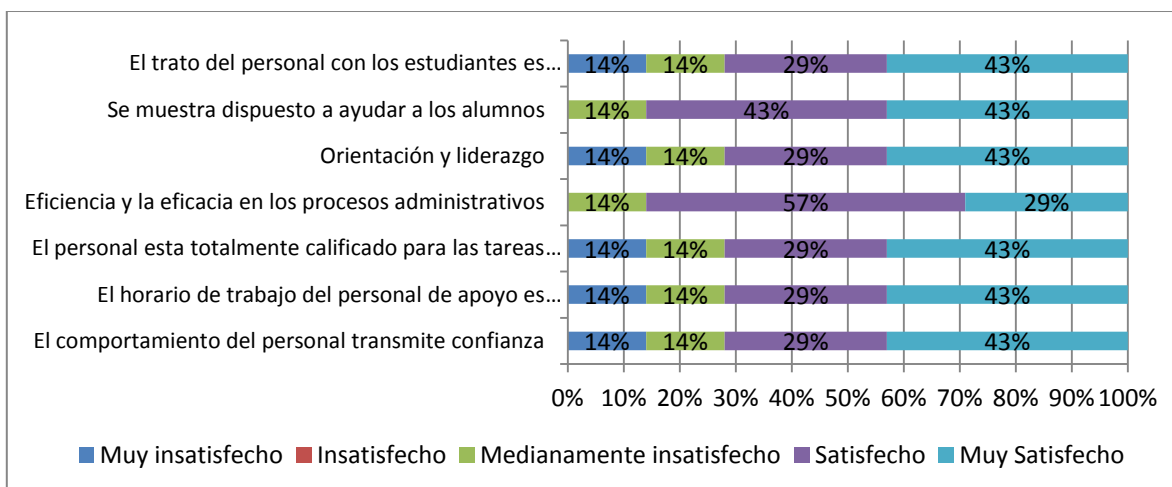
11.10.2.2. Análisis de la dimensión institucional.

11.10.2.2.1. Personal de apoyo: El ítem que tuvo el mejor comportamiento fue “Se muestra dispuesto a ayudar a los alumnos”, porque el 43% de los encuestados están muy satisfechos, un 43% manifiestan estar satisfechos y el 14% restante esta medianamente insatisfecho.

Por otro lado, cinco de los siete ítems tienen el mismo comportamiento, el 43% de los encuestados están muy satisfechos, un 29%

satisfechos, mientras el 14% esta medianamente satisfechos y el 14% restante muy insatisfechos con respecto al trato que reciben por el personal, la disposición que demuestra el personal administrativo para ayudar a los estudiantes, su comportamiento transmite confianza, les brindan una buena orientación y un buen liderazgo en el proceso. Como podemos observar en la gráfica N°123.

GRÁFICA N°123 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (CLUB DE LITERATURA).



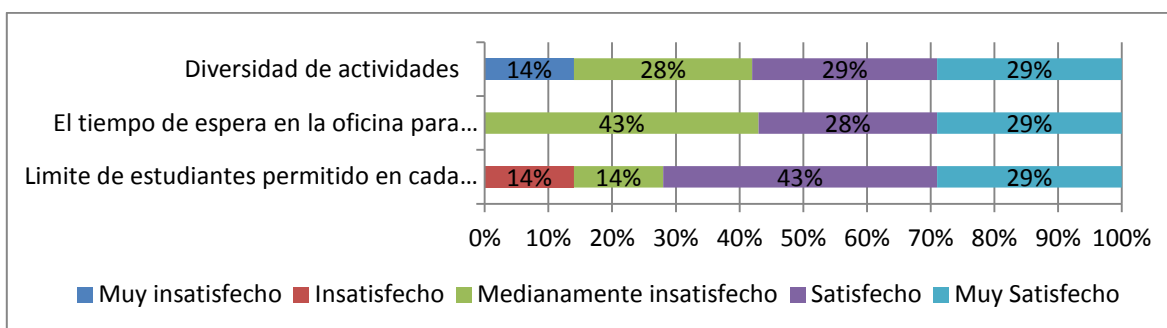
Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.10.2.2.2. Acceso a cursos: El ítem “El tiempo de espera en la oficina para inscribirte en la extracurricular” tuvo el mejor comportamiento con un 43% de la muestra afirmando que se encuentran medianamente insatisfechos, un 29% muy satisfechos y un 28% satisfechos con el tiempo de espera.

El ítem que tuvo el peor comportamiento fue “Diversidad de actividades”, ya que el 29% esta muy satisfechos, el 29% manifiestan estar

satisfechos, un 28% medianamente insatisfecho y el 14% restante se sienten muy insatisfechos. Como podemos observar en la gráfica N°124.

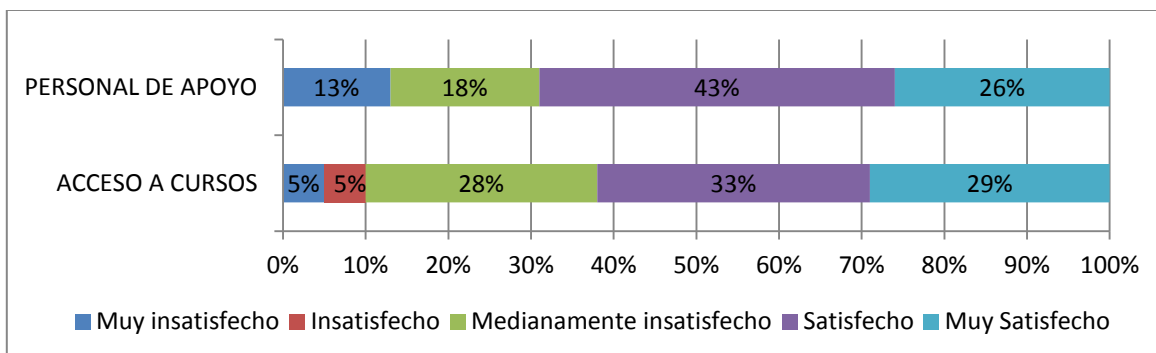
GRÁFICA N°124 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (CLUB DE LITERATURA).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.10.2.2.3. Resumen del análisis de la dimensión institucional: En la gráfica N° 125 podemos observar que comparando las dos variables “el personal de apoyo” tiene un mejor comportamiento, pues el 26% de la muestra manifestaron estar muy satisfechos, el 43% sienten estar satisfechos, un 18% se encuentran medianamente insatisfechos y el 13% restante muy insatisfechos, mientras que la variable “acceso a cursos” el 33% están satisfechos, 29% se encuentran muy satisfechos, un 28% se sienten medianamente insatisfechos, un 5% insatisfechos y el 5% restante muy insatisfechos.

GRÁFICA N°125 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (CLUB DE LITERATURA).

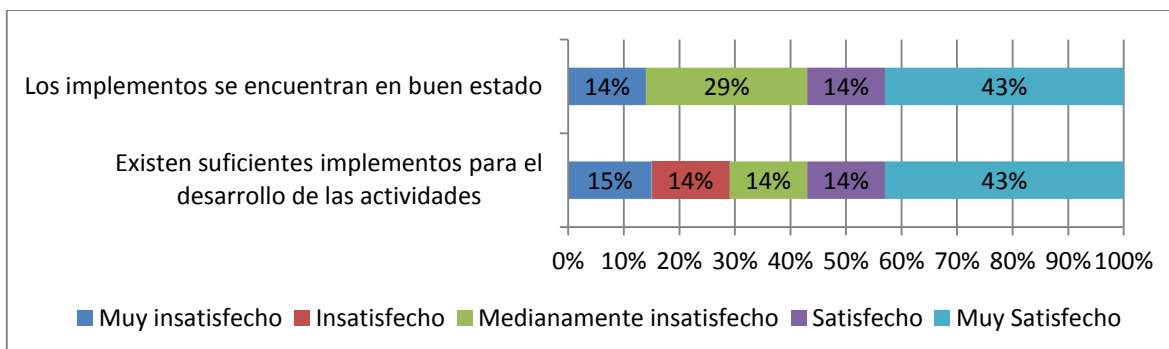


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.10.2.3. Análisis de la dimensión de apoyo.

11.10.2.3.1. Implementos: En la gráfica N°126 podemos observar el primer ítem “los implementos se encuentran en buen estado” el 43% de la muestra afirmó que están muy satisfechos, el 14% están satisfechos, mientras que el 29% medianamente insatisfechos y el 14% restante muy insatisfechos, este tiene el mejor comportamiento.

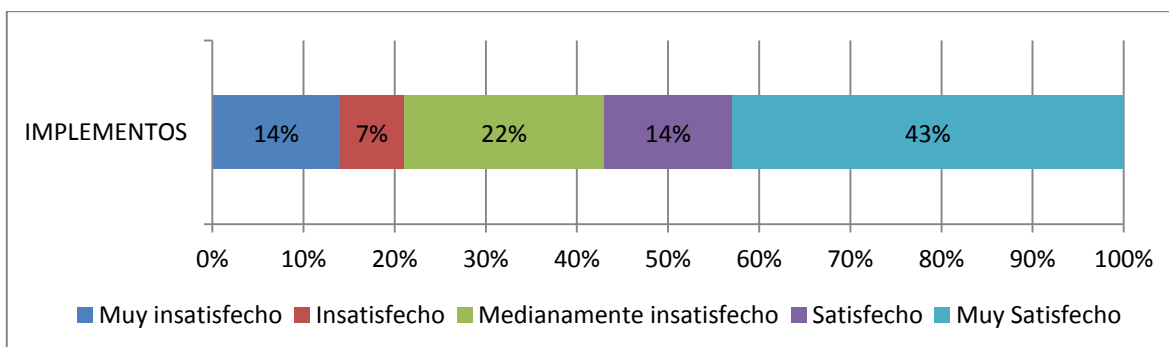
GRÁFICA N°126 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (CLUB DE LITERATURA).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.10.2.3.2. Resumen del análisis de la dimensión de apoyo: Como podemos observar en la gráfica N°127, el 43% de los estudiantes están muy satisfechos, el 14% manifiestan estar satisfechos, un 22% se sienten medianamente insatisfechos, un 7% insatisfechos, mientras que el 14% están muy insatisfechos con el estado y cantidad de los implementos para desarrollar esta actividad extracurricular.

GRÁFICA N°127 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (CLUB DE LITERATURA).

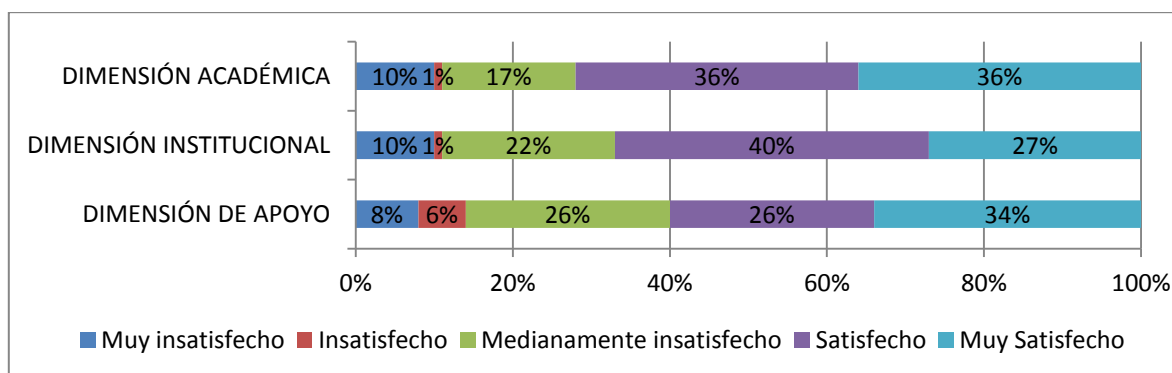


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.10.2.4. Resumen de la satisfacción detallada: La dimensión académica tiene un mejor comportamiento que las otras dos dimensiones, pues el 36% de los estudiantes manifiestan estar muy satisfechos, el 36% satisfechos, un 17% medianamente insatisfechos, un 1% insatisfechos y un 10% muy insatisfecho, mientras que en la dimensión institucional el 40% son los que están satisfechos, el 27% muy satisfechos, el 22% medianamente insatisfechos, un 1% insatisfechos y el 10% restante muy insatisfecho.

La dimensión de apoyo fue la que tuvo el más bajo comportamiento porque el 34% están muy satisfechos, un 26% satisfechos, el 26% medianamente insatisfechos, el 6% insatisfechos y el 8% restante muy insatisfecho. Como podemos observar en la gráfica N°128.

GRÁFICA N°128 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (CLUB DE LITERATURA).

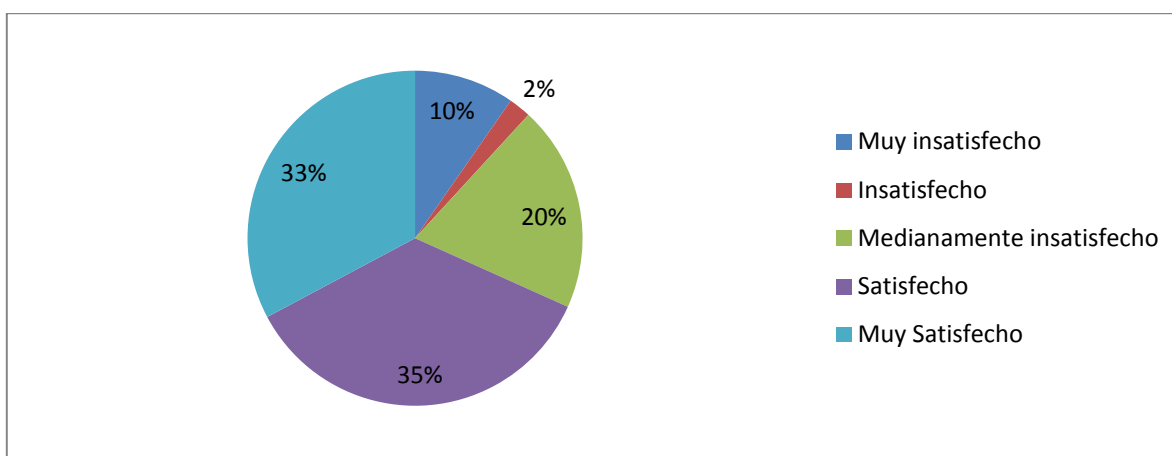


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.10.3. Resumen del análisis de la satisfacción de la extracurricular del club de literatura.

Como podemos observar en la gráfica N°129 el 35% de los encuestados se encuentran satisfechos con el desarrollo de esta extracurricular, el 33% están muy satisfechos, el 20% de la muestra afirman que se sienten medianamente insatisfechos, el 2% están insatisfechos y el 10% restante se encuentran muy insatisfechos.

GRÁFICA N°129 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS EXTRACURRICULAR DEL CLUB DE LITERATURA, DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.

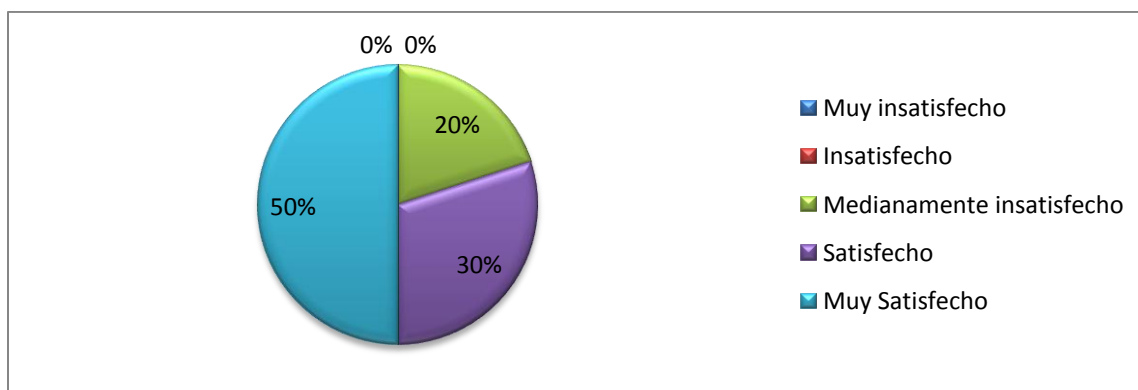


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.11. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR DE MANUALIDADES.

11.11.1. Nivel de satisfacción general: Como podemos observar en la gráfica N°130, el 50% de la muestra manifestó estar muy satisfecho, el 30% afirma estar satisfecho y el 20% restante se encuentra medianamente insatisfecho con el desarrollo de la extracurricular de Manualidades.

GRÁFICA N°130 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL (MANUALIDADES).



Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.11.2. Nivel de satisfacción detallada.

11.11.2.1. Dimensión académica: A continuación se describen los resultados de las variables (Monitores o instructores, metodología de enseñanza) que componen esta dimensión.

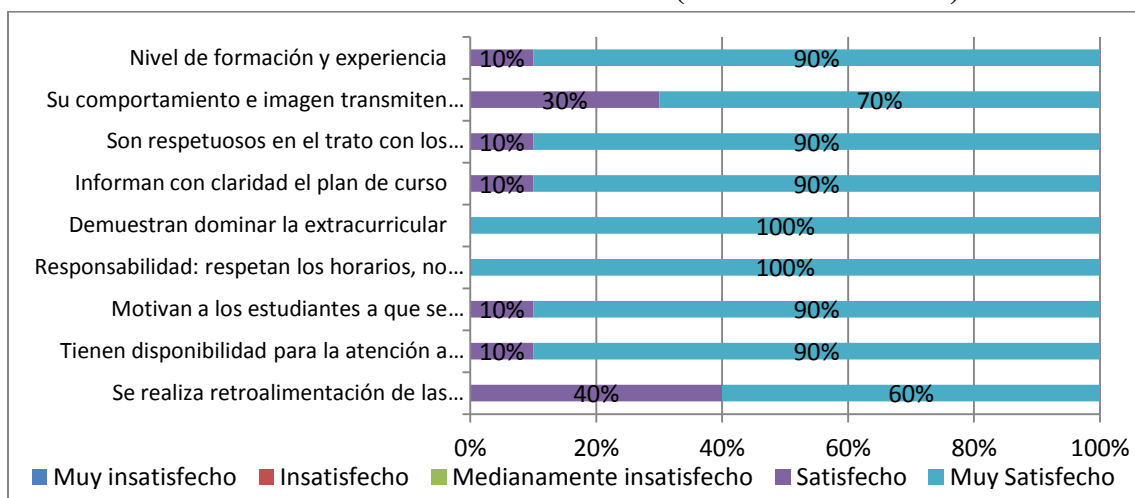
11.11.2.1.1. Monitores o instructores: Esta variable mostró excelentes resultados ya que ninguno de los ítems presentó insatisfacción. Como se observa en la gráfica N°131 todos los ítems los encuestados se encuentran satisfechos o muy satisfechos con los monitores o instructores que desarrollan la extracurricular de manualidades lo que contribuyó al alto nivel de satisfacción.

De los 9 ítems, la muestra expresa que 2 fueron evaluados con un 100% que se encuentran muy satisfechos con respecto al dominio que demuestran los monitores y en cuanto a su responsabilidad. 5 de estos ítems

tienen 90% de muy satisfecho y 10% de satisfecho debido al trato que reciben, al nivel de formación, el horario, la disponibilidad para atender a los encuestados y a la motivación que reciben para que aumente su interés por la actividad.

Solo los ítems de “se realiza retroalimentación de las calificaciones” y “Su comportamiento e imagen transmiten honestidad y confianza” obtuvieron 60% y 70% respectivamente en muy satisfecho y el 40% y 30% restante se encuentran satisfechos.

GRÁFICA N°131 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (MANUALIDADES).



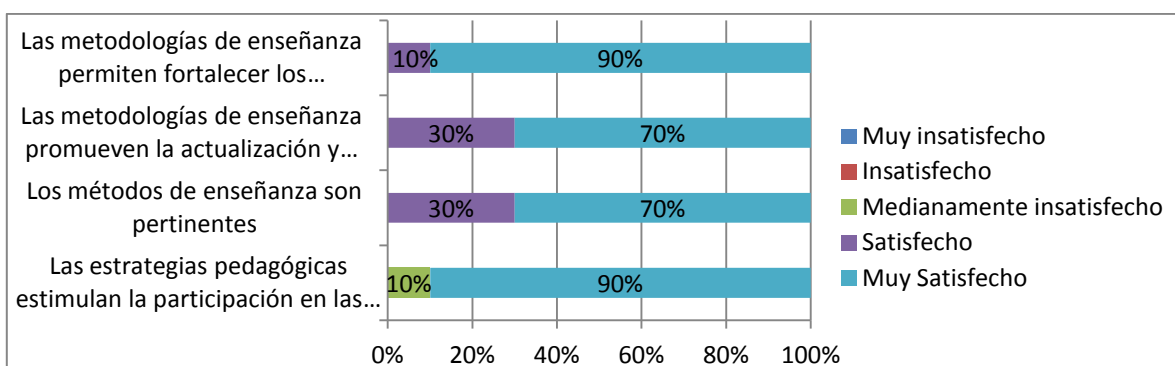
Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.11.2.1.2. Metodología del monitor o instructor: Como podemos observar en

la gráfica N°132 todas las preguntas fueron calificadas con altos rangos, estas están por encima del 70% en muy satisfecho. La primera y la última presentaron el mismo 90% de muy satisfecho pero el 10% restante para la primera fue en satisfecho y para la otra fue medianamente insatisfecho

debido a que la metodología del encargado les permite fortalecer los conocimientos que tienen sobre el tema. Finalmente, las 2 restantes tuvieron idéntico desempeño con 70% y 30% debido a que los métodos de enseñanzas son pertinentes y a que las metodologías de enseñanza promueven la actualización y aplicación del conocimiento en esta actividad.

GRÁFICA N°132 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITOR O INSTRUCTOR (MANUALIDADES).

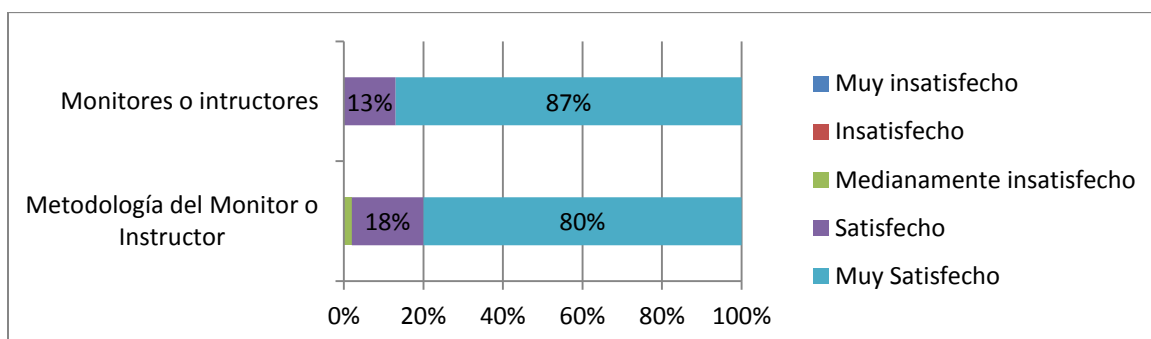


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.11.2.1.3. Resumen del análisis de la dimensión académica: Para esta dimensión se observa que los estudiantes no manifestaron estar insatisfechos, ni muy insatisfechos, es por esto que hay un alto grado de satisfacción.

En la variable monitores o instructores el 87% de los estudiantes afirman estar muy satisfechos y el 13% restante se encuentran satisfechos; por otra parte, en la variable “Metodología del monitor o instructor” el 80% de la muestra esta muy satisfecha, el 18% está satisfecho y el 2% restante se encuentra medianamente insatisfecho con la metodología utilizada por el monitor. Como podemos observar en la gráfica N°133.

GRÁFICA N°133 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE ACADÉMICA (MANUALIDADES).

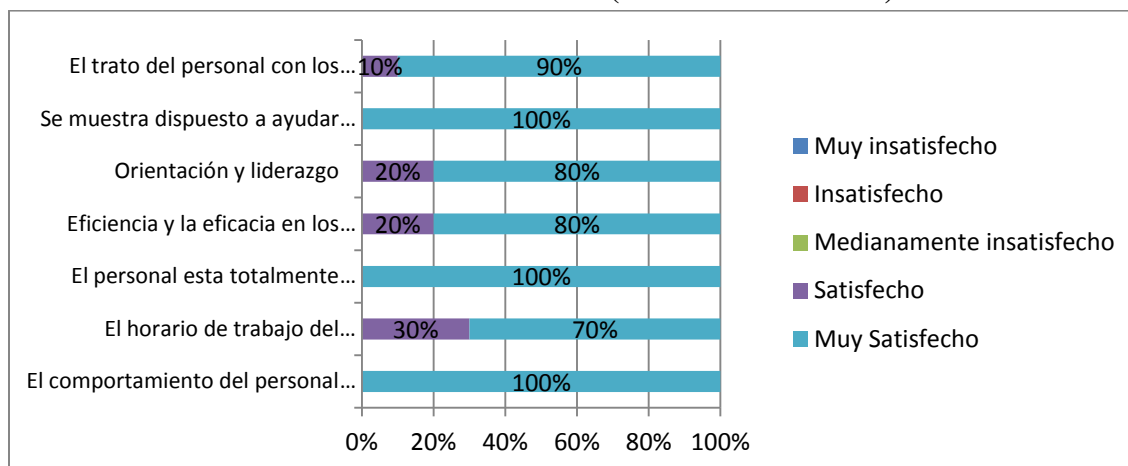


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.11.2.2. Análisis de la dimensión institucional: A continuación se describen los resultados de la investigación referente a la extracurricular de manualidades.

11.11.2.2.1. Personal de apoyo: En la gráfica N°134 podemos observar que 3 de los siete ítems evaluados contaron con calificación de 100% en muy satisfechos en cuanto a la disposición del personal administrativo para ayudar a los estudiantes y la transmisión de confianza. Es importante resaltar que todos los ítems recibieron más de 70% en muy satisfecho, por lo que se está haciendo un buen trabajo en estos puntos como el trato que reciben, la orientación y liderazgo en todo el proceso, el horario de trabajo que cumple sus expectativas y necesidades y la eficiencia y la eficacia en los procesos administrativos.

GRÁFICA N°134 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (MANUALIDADES).

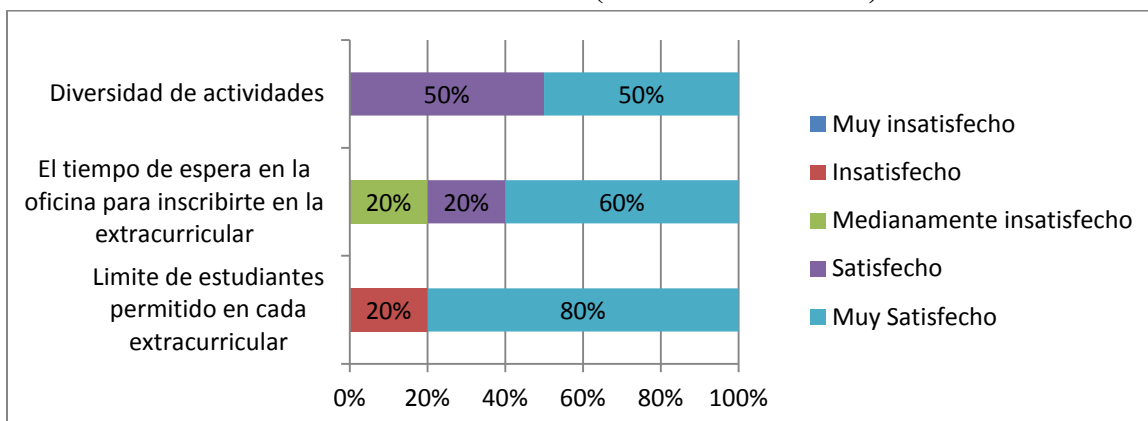


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.11.2.2. Acceso a cursos: Como podemos observar en la gráfica N°135 de los

3 ítems evaluados, en el primero “Diversidad de actividades” el 50% de los encuestados están muy satisfechos y el otro 50% manifiestan estar satisfechos. El segundo ítem “El tiempo de espera en la oficina para inscribirte en la extracurricular” tuvo un desempeño diferente ya que el 60% de los estudiantes informan que están muy satisfechos, el 20% se encuentra satisfecho y el 20% restante se encuentra medianamente satisfecho. El tercer ítem fue el único que experimento insatisfacción con el 20% aunque el 80% restante se encuentra muy satisfecho.

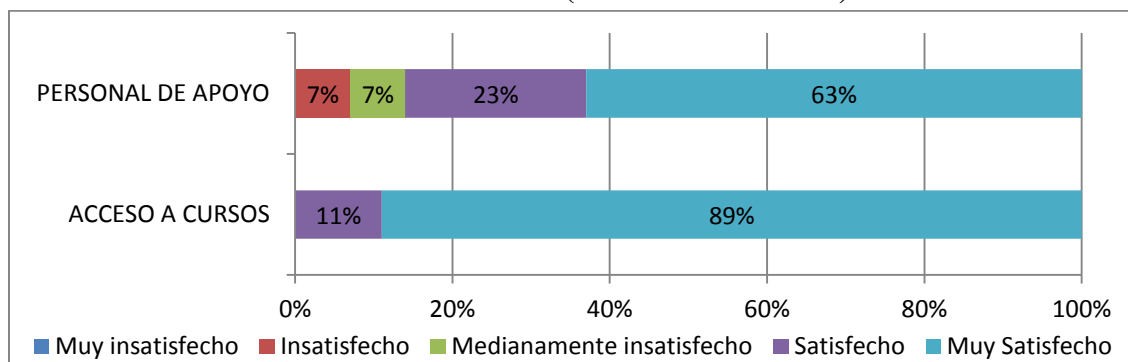
GRÁFICA N°135 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (MANUALIDADES).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.11.2.2.3. Resumen de la dimensión institucional: Como podemos observar en la gráfica N°136, la variable “acceso a cursos” obtuvo un mejor comportamiento debido a que no obtuvo calificaciones que mostraran insatisfacción. En esta variable el 89% afirman que están muy satisfechos y el 11% restante se encuentran satisfechos. Mientras que la variable “personal de apoyo” obtuvo 7% en insatisfecho y medianamente insatisfecho.

GRÁFICA N°136 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (MANUALIDADES).

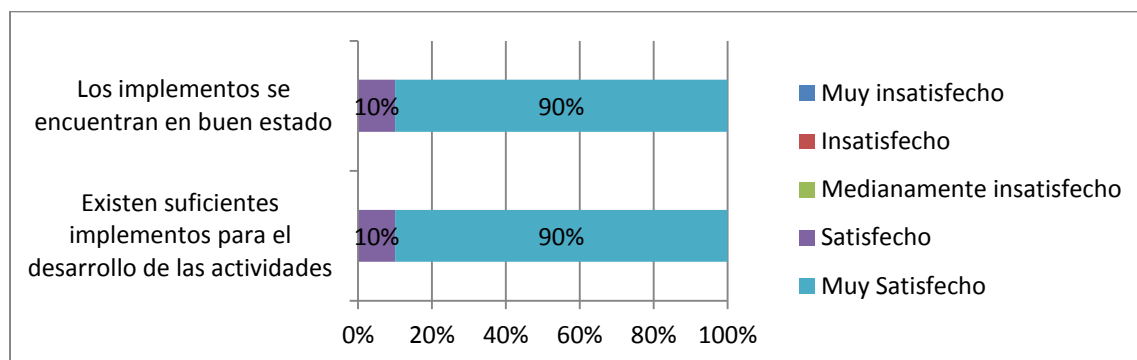


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.11.2.3. Análisis de la dimensión de apoyo: El análisis de esta dimensión sólo se dará para la variable implementos, pues la variable infraestructura sólo evaluará las extracurriculares deportivas.

11.11.2.3.1. Implementos: En la gráfica N°137 notamos que los dos ítems tuvieron igual desempeño el 90% de los encuestados manifiestan sentirse muy satisfechos con el estado y la cantidad de implementos para el desarrollo de la actividad y el 10% restantes se encuentran satisfechos.

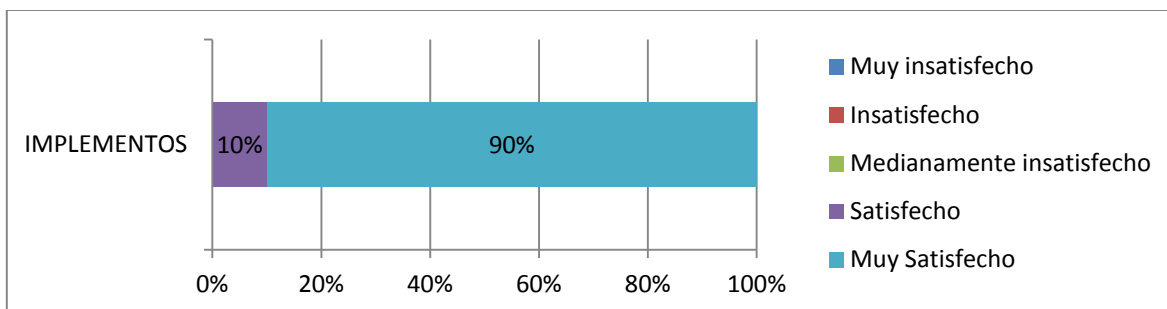
GRÁFICA N°137 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (MANUALIDADES).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

10.11.2.3.3. Resumen del análisis de la dimensión de apoyo: Como podemos observar en la gráfica N°138 el 100% de la muestra manifiestan estar muy satisfechos, con la variable implementos.

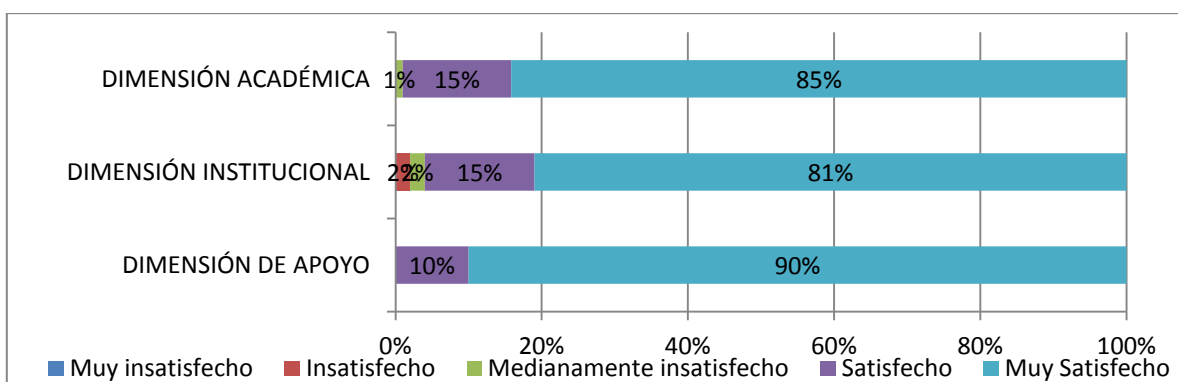
GRÁFICA N°138 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (MANUALIDADES).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.11.2.4. Resumen de la satisfacción detallada: Como se puede observar en la gráfica N°139, los estudiantes encuestados se sienten más satisfechos con la dimensión de apoyo con 90% en muy satisfecho, seguido de la dimensión académica donde el 85% de la muestra manifiesta estar muy satisfecho, el 15% satisfecho y tan solo un ínfimo 1% dice estar medianamente insatisfecho; por otro lado la dimensión institucional si presento insatisfacción de 2%.

GRÁFICA N°139 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (MANUALIDADES).

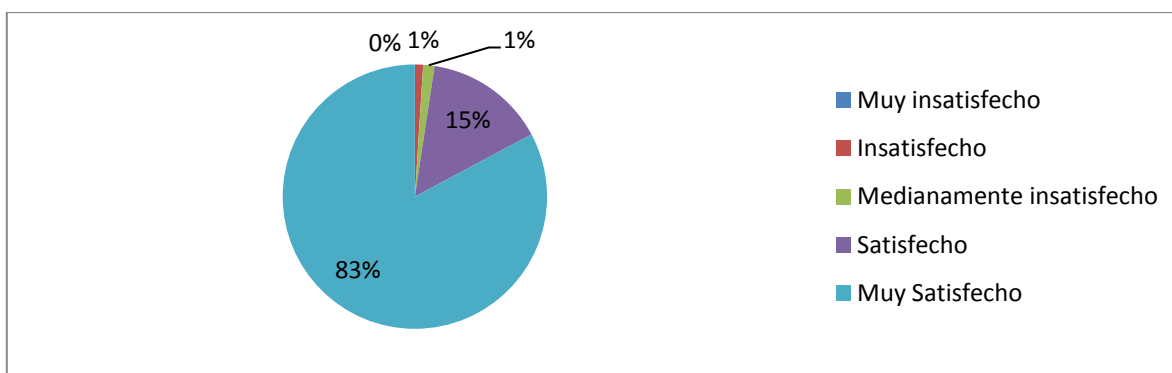


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.11.3. Resumen del análisis de la satisfacción de la extracurricular de Manualidades.

En la gráfica N°140, se puede observar que existe un alto grado de satisfacción en esta actividad, un alto 83% se encuentra muy satisfecho, el 15% satisfecho y el 1% esta medianamente satisfecho e insatisfecho con manualidades.

GRÁFICA N°140 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS EXTRACURRICULAR DE MANUALIDADES, DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.

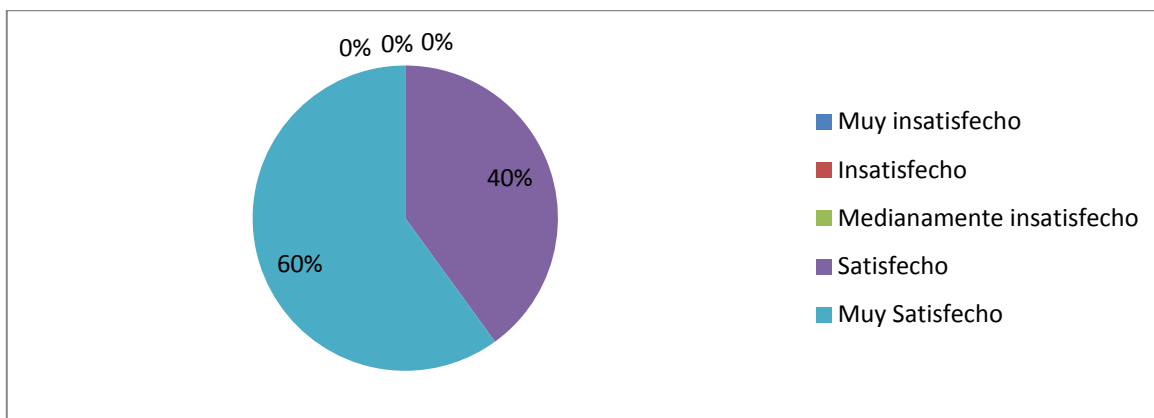


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.12. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR CLUB DE ROBÓTICA.

11.12.1. Nivel de satisfacción general: Como podemos observar en la gráfica N°141 el 60% de los estudiantes se encuentran muy satisfechos con el desarrollo de la actividad extracurricular y el 40% restante están satisfechos.

GRÁFICA N°141 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL (CLUB DE ROBÓTICA).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.12.2. Nivel de satisfacción detallada: A continuación se describen los resultados de la investigación con respecto a la extracurricular del club de robótica.

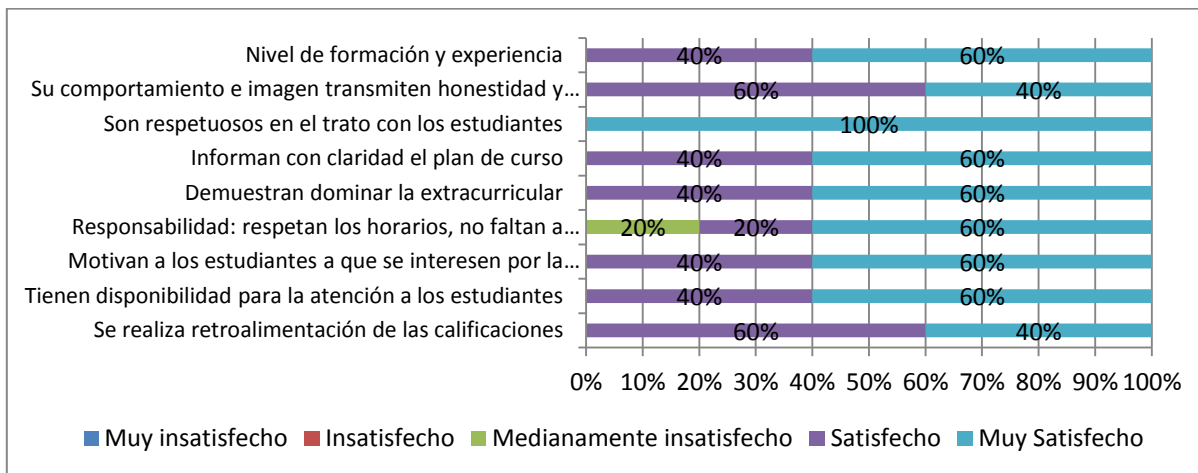
11.12.2.1. Análisis de la dimensión académica.

11.12.2.1.1. Monitores o instructores: Como podemos darnos cuenta en la gráfica N°142, cinco de los nueve ítems tienen el mismo comportamiento, el 60% de los encuestados afirman estar muy satisfechos, y el 40% se sienten satisfechos con el nivel de formación del monitor, con la información que reciben del plan de curso, el dominio que tienen por la extracurricular, la motivación que reciben para realizar las actividades de la extracurricular y porque tienen disponibilidad para atenderlos.

Por otro lado, dos ítems presentan esta situación el 60% de la muestra manifiestan estar satisfechos y el 40% restante muy satisfecho con respecto

a que su comportamiento e imagen les transmiten confianza y la retroalimentación que reciben de las notas por el monitor.

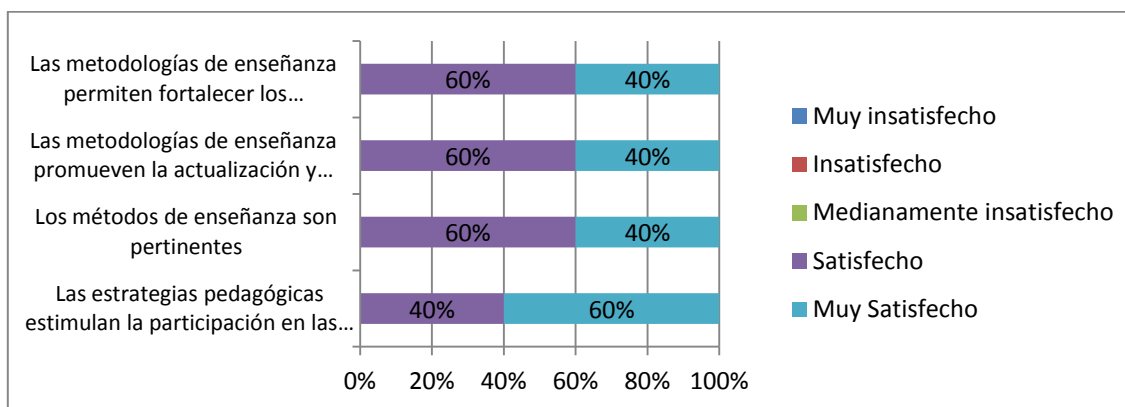
GRÁFICA N°142 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (CLUB DE ROBÓTICA).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.12.2.1.2. Metodología del monitor o instructor: Como podemos ver en la gráfica N°143, el ítem que tuvo el mejor comportamiento fue “Las estrategias pedagógicas estimulan la participación en las actividades”, pues el 60% de la muestra se sienten muy satisfechos, mientras que el 40% restante está satisfecho. Por otro lado, en los tres ítems restantes la población encuestada manifestó estar el 60% satisfechos y el 40% muy satisfechos con respecto a la metodología de enseñanza del monitor, que les permite fortalecer, actualizar y aplicar sus conocimientos.

GRÁFICA N°143 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITOR O INSTRUCTOR (CLUBDE ROBÓTICA).

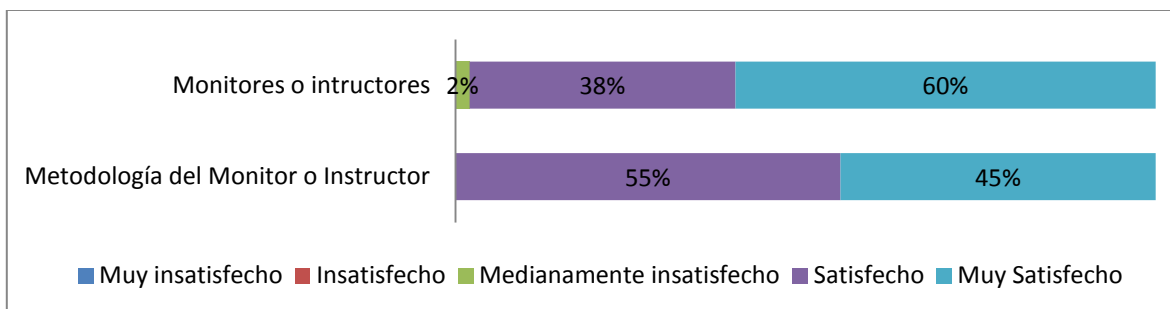


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.12.2.1.3. Resumen del análisis de la dimensión académica: En la gráfica N°144 podemos observar el comportamiento de las variables que hacen parte de esta dimensión. En la variable “monitores o instructores” el 60% de la muestra manifiesta sentirse muy satisfecha, mientras que el 38% afirma estar satisfecha y el 2% manifiestan estar medianamente insatisfechos.

Por otro lado, la variable “metodología” el 55% de los encuestados están satisfechos y el 45% manifiestan estar muy satisfechos. Estas dos variables tuvieron un buen comportamiento.

GRÁFICA N°144 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA (CLUB DE ROBÓTICA).



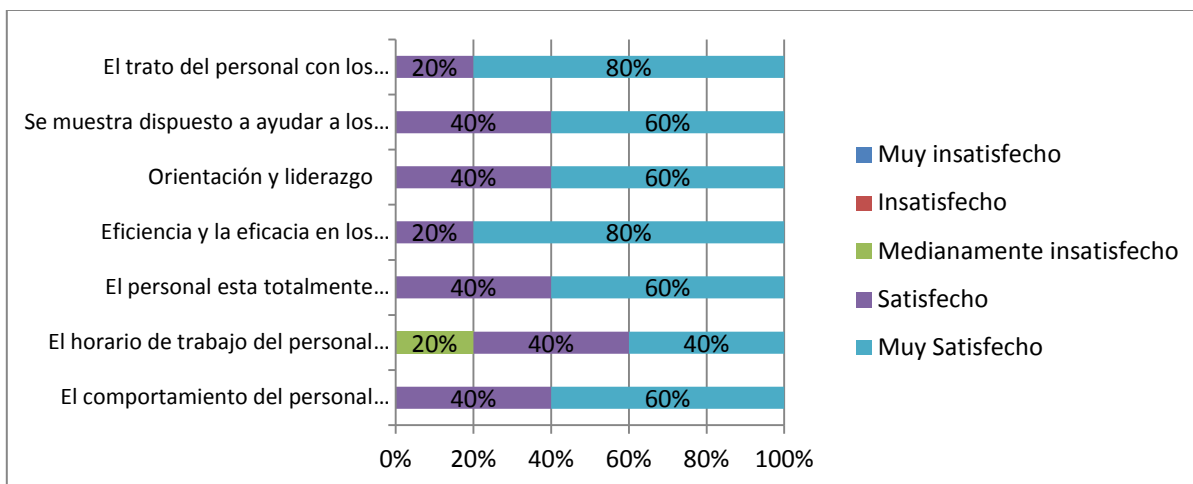
Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.12.2.2. Análisis de la dimensión institucional.

11.12.2.2.1. Personal de apoyo: En esta variable cuatro ítems tienen el mismo comportamiento el 60% de la muestra manifestó sentirse muy satisfecho y el 40% satisfecho con respecto a que el personal se encuentra dispuesto a ayudarlos, orientarlos y están calificados para desempeñar las tareas que se le asignen, además que su comportamiento les transmite confianza.

Por otro parte, dos ítems presentaron la misma situación el 80% de los estudiantes se sienten muy satisfechos y el 20% restante satisfechos porque el trato del personal es considerado y amable, y son eficientes y eficaces en los procesos administrativos. Como podemos observar en la gráfica N°145.

**GRÁFICA N°145 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE
PERSONAL DE APOYO (CLUB DE ROBÓTICA).**

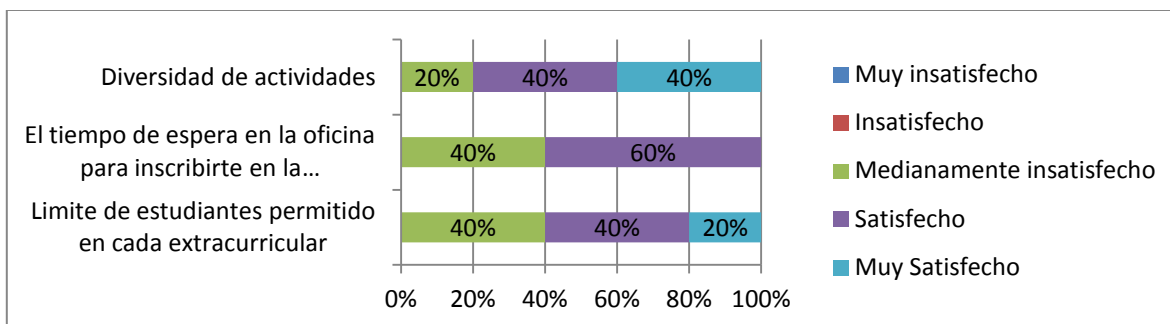


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.12.2.2.2. Acceso a cursos: El ítem “Diversidad de actividades” tuvo el mejor comportamiento el 40% de la muestra afirma que se encuentra muy satisfecha, un 40% manifiestan estar satisfechos y el 20% restante se sienten medianamente insatisfechos.

El ítem “El tiempo de espera en la oficina para inscribirte en la extracurricular” tuvo el peor comportamiento en esta variable, el 60% de los estudiantes están satisfechos y el otro 40% restante manifiestan sentirse medianamente insatisfechos. Como podemos observar en la gráfica N°146.

**GRÁFICA N°146 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE
ACCESO A CURSOS (CLUB DE ROBÓTICA).**

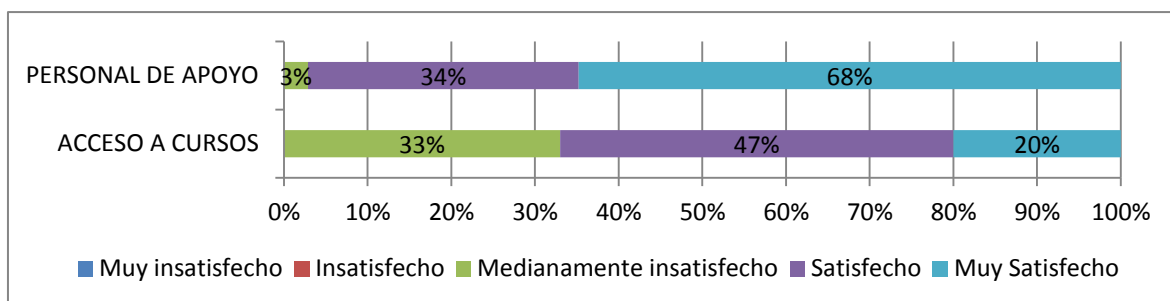


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.12.2.2.3. Resumen del análisis de la dimensión institucional: En la gráfica

N°147 podemos observar que en comparación a la variable acceso a cursos la variable personal de apoyo tuvo un mejor comportamiento, pues el 68% de la muestra manifestaron estar muy satisfechos, el 34% se sienten satisfechos y el 3% restante medianamente insatisfechos; mientras que la variable acceso a cursos el 47% sienten estar satisfechos, el 33% están medianamente insatisfechos y el 20% restante muy satisfechos.

**GRÁFICA N°147 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN
INSTITUCIONAL (CLUB DE ROBÓTICA).**

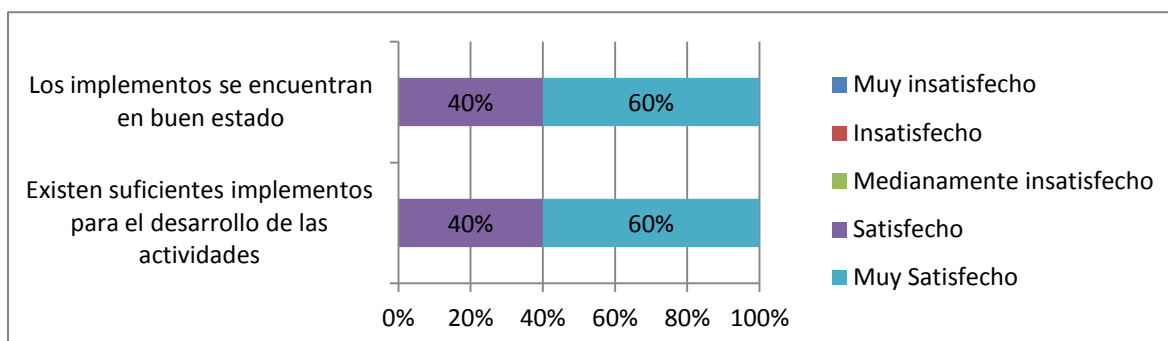


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.12.2.3. Análisis de la dimensión de apoyo: El análisis de esta dimensión sólo se dará para la variable implementos, pues la variable infraestructura sólo evalúa las extracurriculares deportivas.

11.12.2.3.1. Implementos: En la gráfica N°148 podemos observar que el 60% de los encuestados manifiestan sentirse muy satisfechos y el 40% se sienten satisfechos con el estado y la cantidad de implementos para el desarrollo de la actividad.

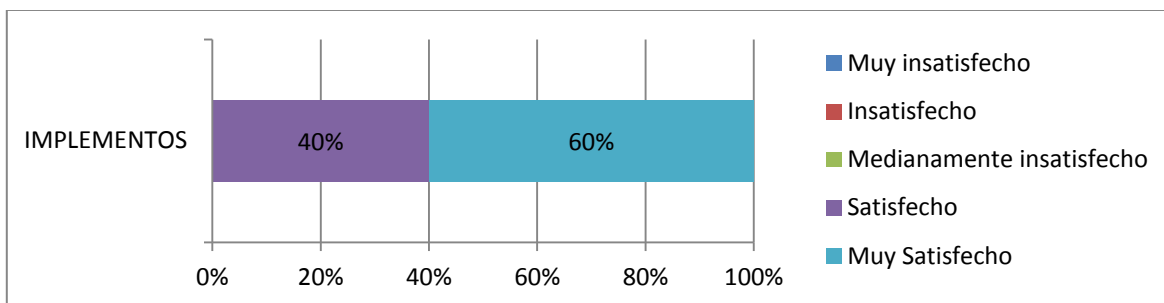
GRÁFICA N°148 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (CLUB DE ROBÓTICA).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.12.2.3.2. Resumen del análisis de la dimensión de apoyo: Como podemos observar en la gráfica N°149, el 60% de la muestra manifiestan estar muy satisfechos y el 40% restante satisfecho con la variable implementos.

GRÁFICA N°149 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (CLUB DE ROBÓTICA).



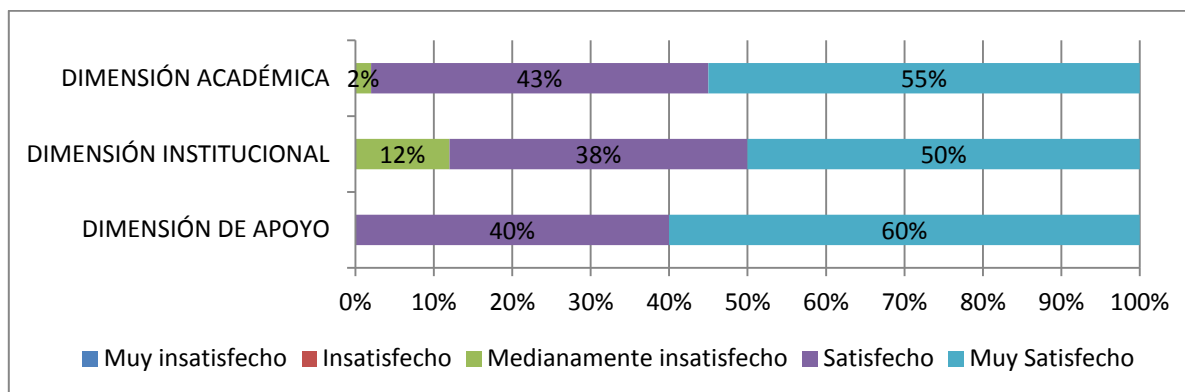
Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.12.2.4. Resumen de la satisfacción detallada: Como podemos observar en la gráfica N°150 todas las dimensiones tuvieron un buen comportamiento.

En la dimensión académica el 55% de los encuestados están muy satisfechos, mientras que el 43% está satisfecho y el 2% restante medianamente insatisfecho. Por otro lado, en la dimensión institucional el 50% están muy satisfechos, el 38% satisfechos y el 12% medianamente insatisfechos.

En la dimensión de apoyo el 60% de la población están muy satisfechos y el 40% restante satisfechos.

**GRÁFICA N°150 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN
DETALLADA (CLUB DE ROBÓTICA).**

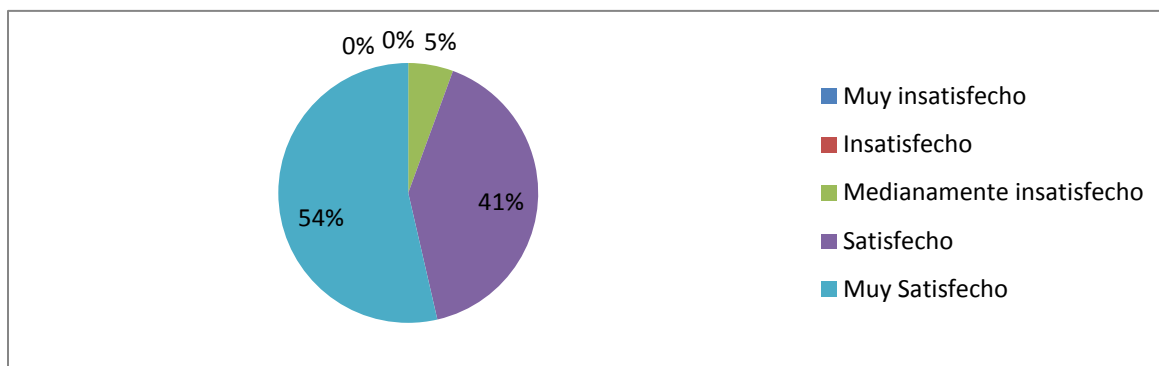


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.12.3. Resumen del análisis de la satisfacción de la extracurricular club de robótica.

Como podemos observar en la gráfica N°151, el 54% de los encuestados se encuentran muy satisfechos con el desarrollo de esta extracurricular, el 41% están satisfechos y el 5% medianamente insatisfechos con las dimensiones evaluadas.

**GRÁFICA N°151 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS
EXTRACURRICULAR DEL CLUB DE ROBÓTICA, DE ACUERDO A LAS
CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.**

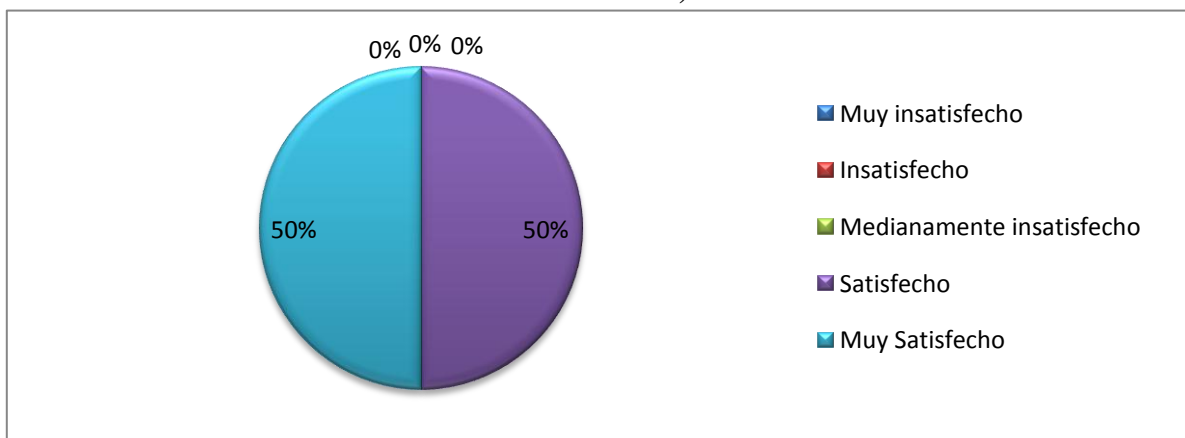


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.13. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR DISEÑO DE SANDALIAS.

11.13.1. Nivel de satisfacción general: En la gráfica N°152 observamos que el desempeño de esta actividad en general fue óptima dado que existe un alto grado de satisfacción, el 50% de los estudiantes afirman que están muy satisfechos y los 50% restantes están satisfechos con el desarrollo de esta extracurricular.

GRÁFICA N°152 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL (DISEÑO DE SANDALIAS).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

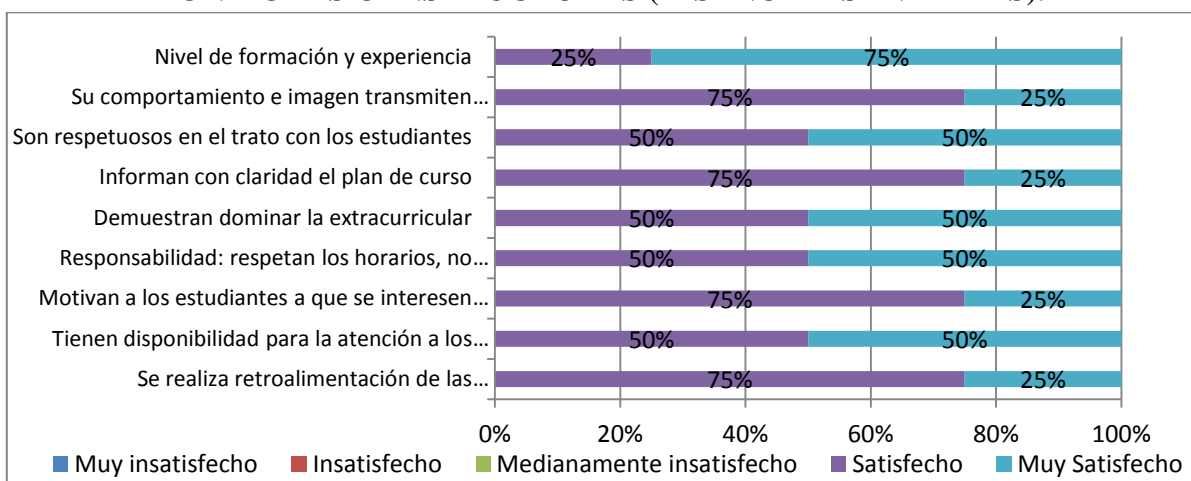
11.13.2. Nivel de satisfacción detallada.

11.13.2.1. Dimensión académica: A continuación encontraremos los resultados de la investigación de la actividad extracurricular de diseño de sandalias.

11.13.2.1.1. Monitores o instructores: En la gráfica N°153 podemos observar que 4 de los 9 ítems tienen una calificación igual: de 25% en la categoría de muy satisfecho y un 75% en satisfecho, lo cual indica que hay espacio para mejorar. El que tuvo mejor desempeño fue “Nivel de formación y experiencia” ya que mostró 75% de muy satisfecho y el 25% restante de satisfecho. Los otros 4 ítems tuvieron un desempeño igual de 50% en satisfecho y muy satisfecho, lo que demuestra que los estudiantes están de acuerdo con el trato que reciben, el dominio que tienen de la extracurricular,

la responsabilidad del instructor por respetar los horarios y la disponibilidad que tienen para atenderlos.

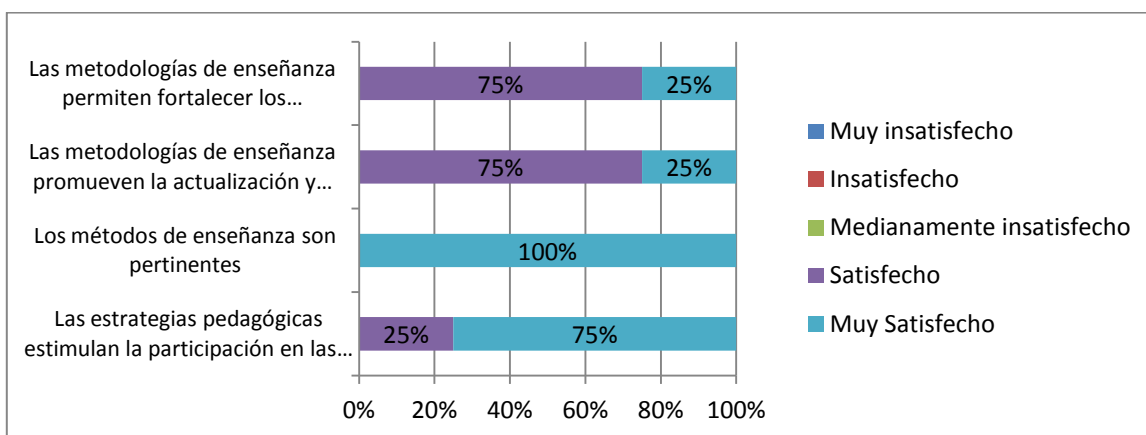
GRÁFICA N°153 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (DISEÑO DE SANDALIAS).



Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.13.2.1.2. Metodología del monitor o instructor: Como podemos observar en la gráfica N°154 todos los ítems presentaron buen desempeño. De los 4 ítems que componen esta variable, los 2 primeros obtuvieron 25% en muy satisfecho y 75% en satisfecho en lo que tiene que ver con la metodología de enseñanza del instructor, porque le permite fortalecer, actualizar y aplicar los conocimientos. Los dos siguientes mostraron mejor desempeño, en “Los métodos de enseñanza son pertinentes” el 100% de los encuestados están muy satisfechos y en “las estrategias pedagógicas estimulan la participación en las actividades” el 75% está muy satisfecho y el restante 25% satisfecho.

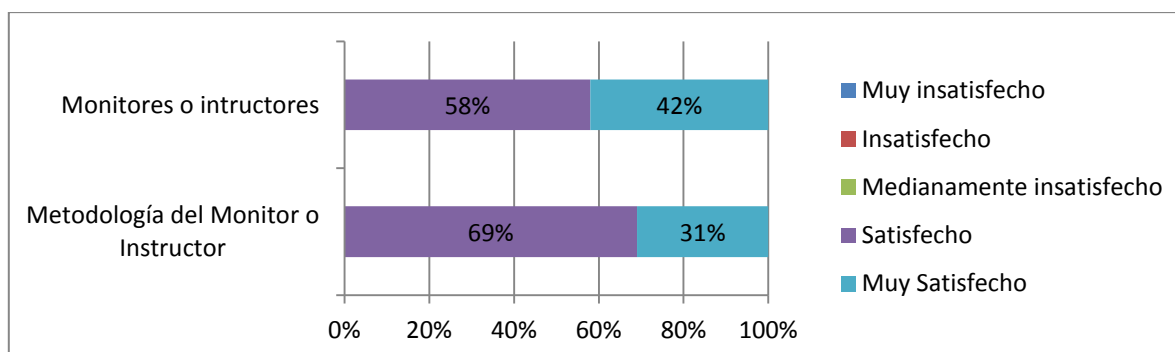
**GRÁFICA N°154 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE
METODOLOGÍA DEL MONITORES O INSTRUCTORES (DISEÑO DE
SANDALIAS).**



Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.13.2.1.3. Resumen del análisis de la dimensión académica: Esta dimensión no muestra inconformidades aparentes más bien presenta un alto grado de satisfacción. En la variable “Monitores o instructores” el 42% de los estudiantes afirman que están muy satisfechos mientras que el 58% restante se encuentran satisfechos; por otra parte, el comportamiento de la variable “Metodología del monitor o instructor” el 31% de la muestra está muy satisfecho y un gran 69% están satisfechos con la metodología utilizada por el monitor. Como podemos observar en la gráfica N°155.

GRÁFICA N°155 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE ACADÉMICA (DISEÑO DE SANDALIAS).

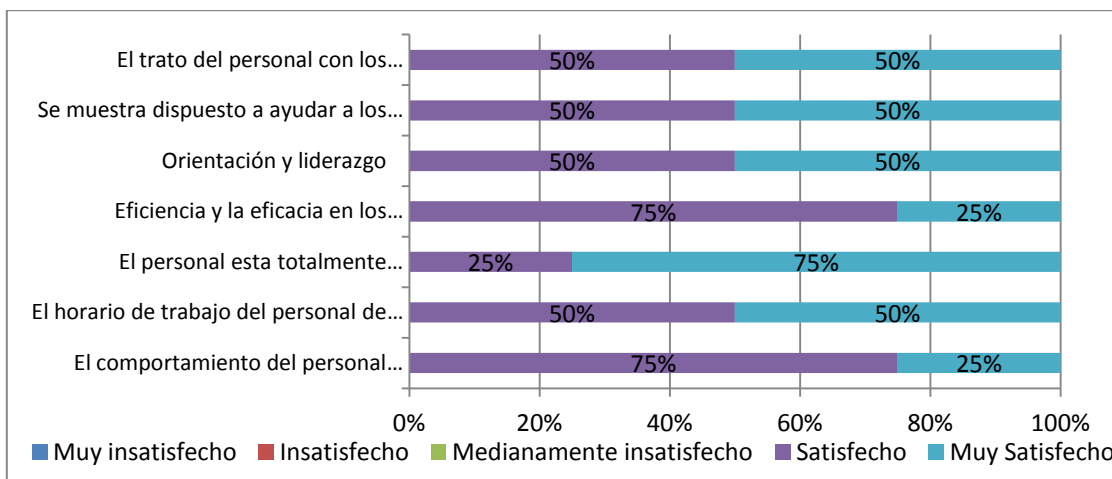


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.13.2.2. Análisis de la dimensión institucional: A continuación se describen los resultados de esta dimensión con respecto al Club de Diseño de Sandalias.

11.13.2.2.1. Personal de apoyo: En la gráfica N°156 podemos observar que 4 de los 7 ítems cuentan con un desempeño de 50% tanto en satisfecho como en muy satisfecho. En ítems como “Eficiencia y la eficacia en los procesos administrativos” y “El comportamiento del personal transmite confianza” el 25% de los encuestados se encuentran muy satisfechos y el 75% restante están satisfechos. El único diferente y mejor evaluado recibió 75% en muy satisfecho y 25% de satisfecho en “el personal está totalmente calificado para las tareas que tienen que realizar”.

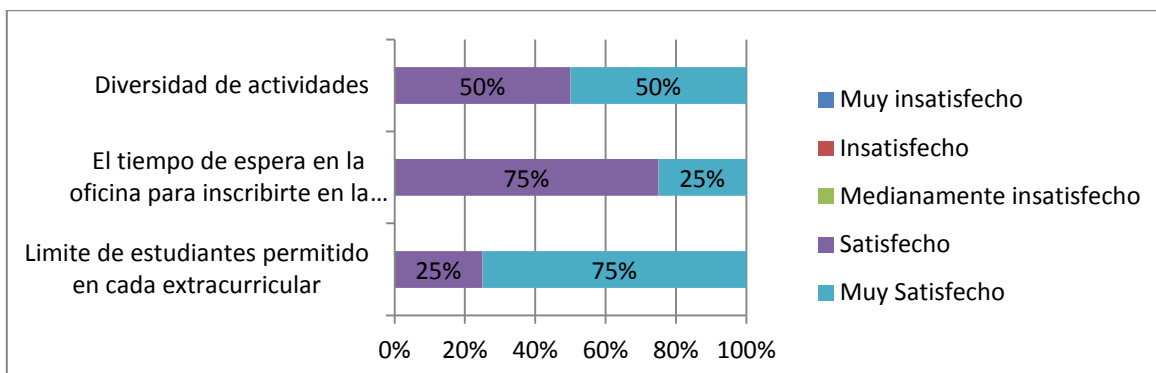
GRÁFICA N°156 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (DISEÑO DE SANDALIAS).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.13.2.2.2. Acceso a cursos: los 3 ítems tuvieron diferente comportamiento, siendo el más notable el “Limite de estudiantes permitido en cada extracurricular” ya que el 75% de los encuestados manifestaron estar muy satisfechos mientras que el 25% restante manifestaron estar satisfechos como podemos observar en la gráfica N°157. El primer ítem “Diversidad de actividades” obtuvo 50% en ambas y el segundo ítem “El tiempo de espera en la oficina para inscribirte en la extracurricular” obtuvo 75% de satisfecho y el 25% restante está muy satisfecho.

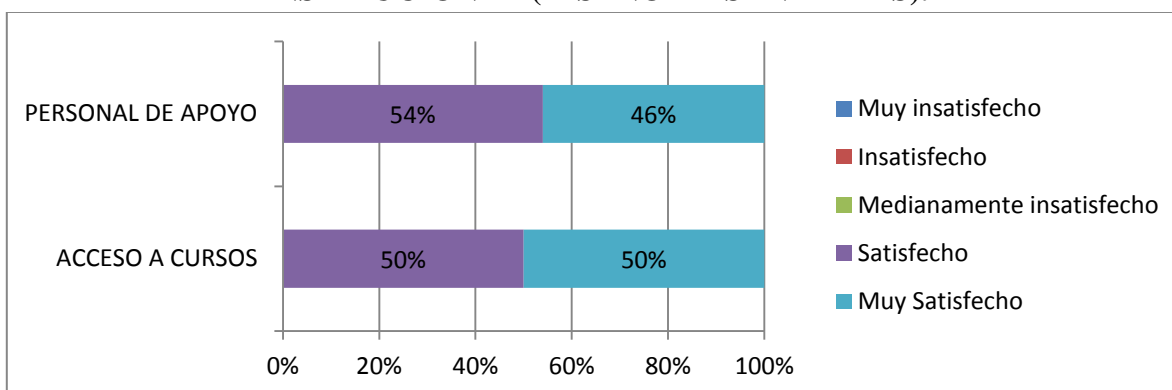
GRÁFICA N°157 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (DISEÑO DE SANDALIAS).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.13.2.2.3. Resumen de la dimensión institucional: Como podemos observar en la gráfica N°158 existe bastante paridad entre las variables de esta dimensión. De hecho la variable “acceso a cursos” obtuvo 50% de satisfecho y muy satisfecho. Mientras que la variable “personal de apoyo” obtuvo un resultado similar donde la mayoría el 54% afirma estar satisfecho y el 46% restante se encuentra muy satisfecho.

GRÁFICA N°158 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (DISEÑO DE SANDALIAS).

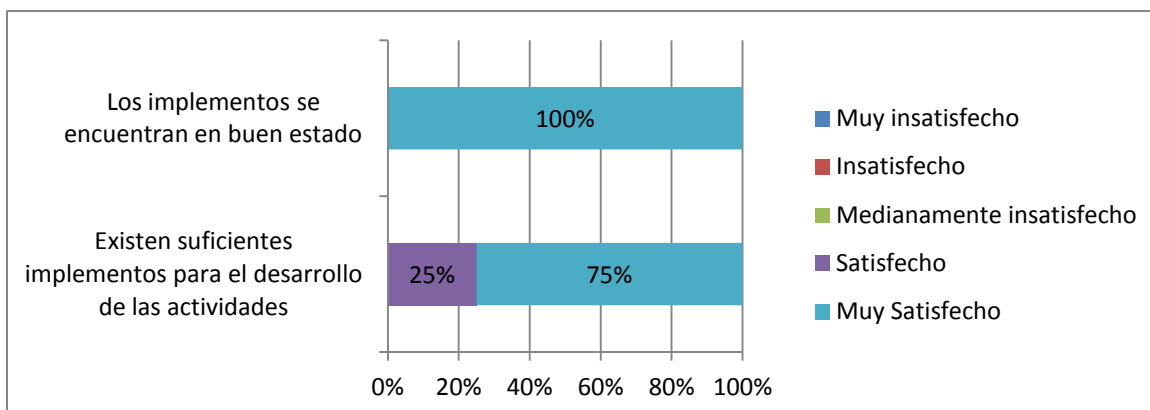


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.13.2.3. Análisis de la dimensión de apoyo: El análisis de esta dimensión sólo se dará para la variable implementos, pues la variable infraestructura sólo evaluará las extracurriculares deportivas.

11.13.2.3.1. Implementos: En la gráfica N°159 podemos observar que el 100% de los encuestados manifiestan sentirse muy satisfechos con el estado de los implementos, mientras que la cantidad de implementos para el desarrollo de la actividad fue evaluada con 75% en muy satisfecho y 25% en satisfecho.

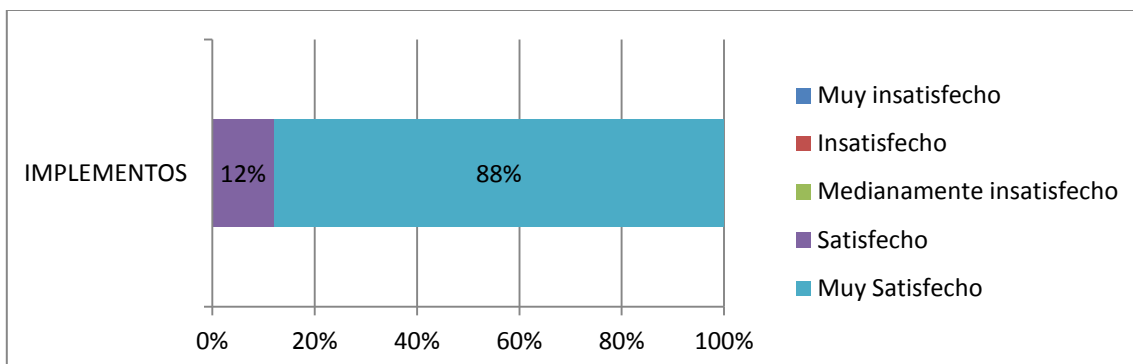
GRÁFICA N°159 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (DISEÑO DE SANDALIAS).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.13.2.3.2. Resumen del análisis de la dimensión de apoyo: Como podemos notar en la gráfica N°160 el resultado fue positivo, ya que se muestra como el 88% de la muestra manifiestan estar muy satisfechos con la variable implementos.

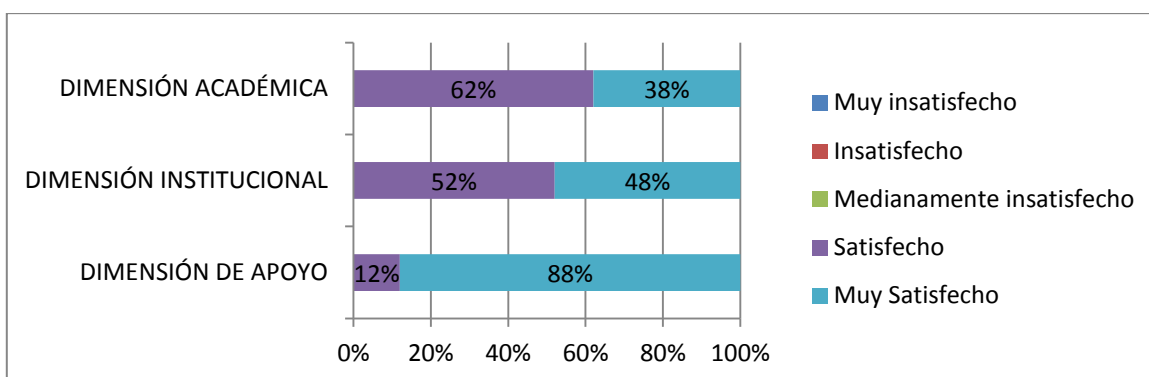
GRÁFICA N°160 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (DISEÑO DE SANDALIAS).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

10.2.2.4. Resumen de la satisfacción detallada: Como se puede observar en la gráfica N°161, se observan resultados positivos ya que no hubo insatisfacción por parte de los encuestados. Sin embargo, la dimensión de apoyo presentó mejores aunque similares resultados, el 88% de la muestra manifiesta estar muy satisfecho y el 12% restante está satisfecho.

GRÁFICA N°161 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (DISEÑO DE SANDALIAS).

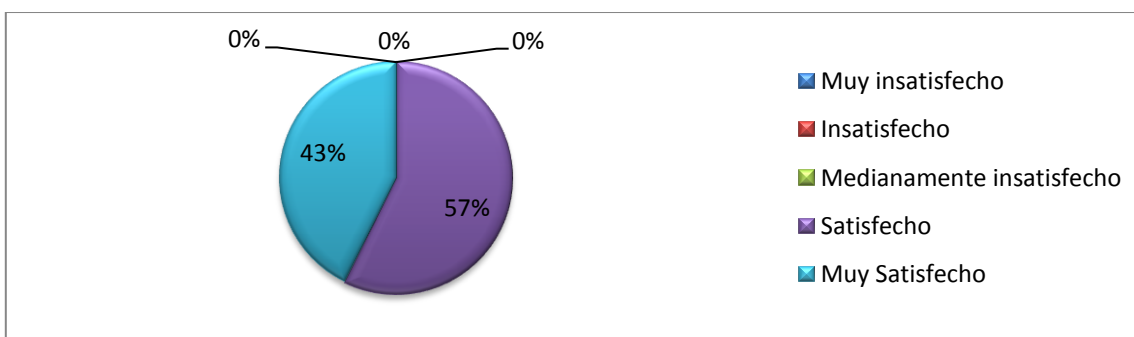


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

10.2.3. Resumen del análisis de la satisfacción de la extracurricular de club de diseño de sandalias.

En la gráfica N°162, se puede observar la satisfacción de la muestra con respecto a la extracurricular de diseño de sandalias, el 43% de esta población están muy satisfechos con respecto a todas las dimensiones evaluadas y el 57% manifiesta estar satisfecho, lo que nos demuestra que aunque los resultados fueron positivos, existen más estudiantes satisfechos que muy satisfechos.

GRÁFICA N°162 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS EXTRACURRICULAR DE DISEÑO DE SANDALIAS, DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

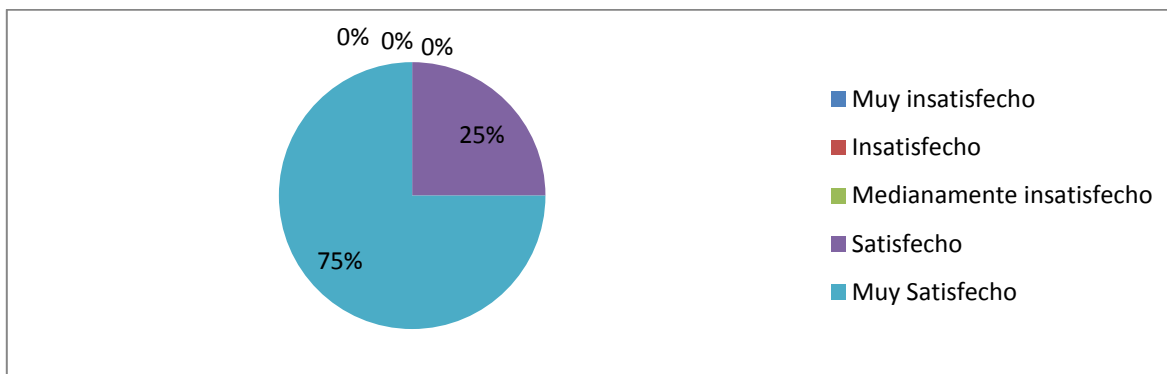
11.14. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR CLUB ESUNIC.

11.14.1. Nivel de satisfacción general: Como podemos observar en la gráfica

N°163, el 75% de los estudiantes se encuentran muy satisfechos con el

desarrollo de la actividad extracurricular, mientras que el 25% manifiesta sentirse satisfechos.

GRÁFICA N°163 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL (CLUB ESUNIC).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.14.2. Nivel de satisfacción detallada: A continuación se describen los resultados de la investigación con respecto a la extracurricular del club esunic.

11.14.2.1. Análisis de la dimensión académica.

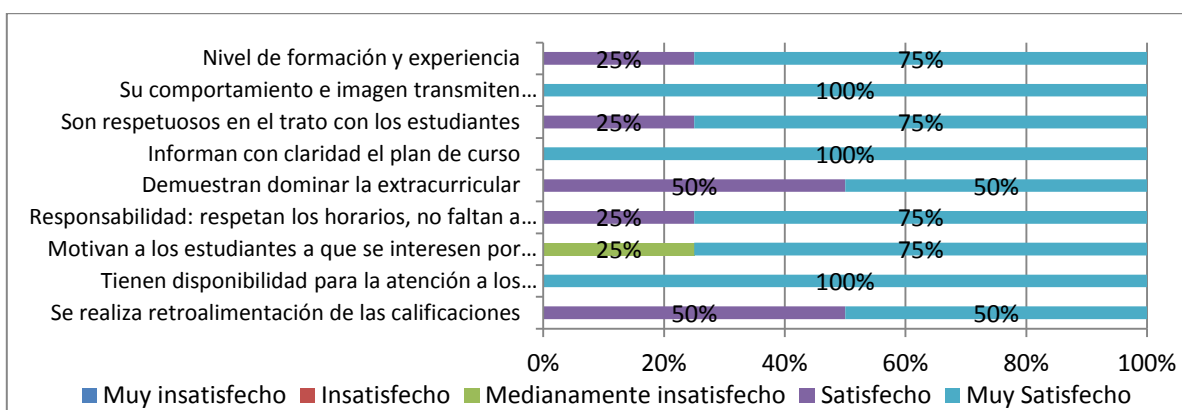
11.14.2.1.1. Monitores o instructores: Como podemos darnos cuenta en la gráfica N°164, tres de los nueve ítems tienen el mismo comportamiento, el 75% de los encuestados afirman estar muy satisfechos, el 25% se sienten satisfechos con el nivel de formación del monitor, el respeto que les dan y la responsabilidad que tienen al respetar los horarios de clase.

Por otro lado, en otros tres ítems el 100% de los estudiantes se sienten muy satisfechos con respecto a la disponibilidad para la atención a

los estudiantes, a que informan con claridad el plan de curso y que su comportamiento e imagen les transmite confianza.

En dos ítems el 50% de la muestra se sienten muy satisfechos y el 50% restante satisfechos con el monitor, porque demuestra dominio de la extracurricular y por como realiza las retroalimentaciones de las calificaciones.

GRÁFICA N°164 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (CLUB ESUNIC).

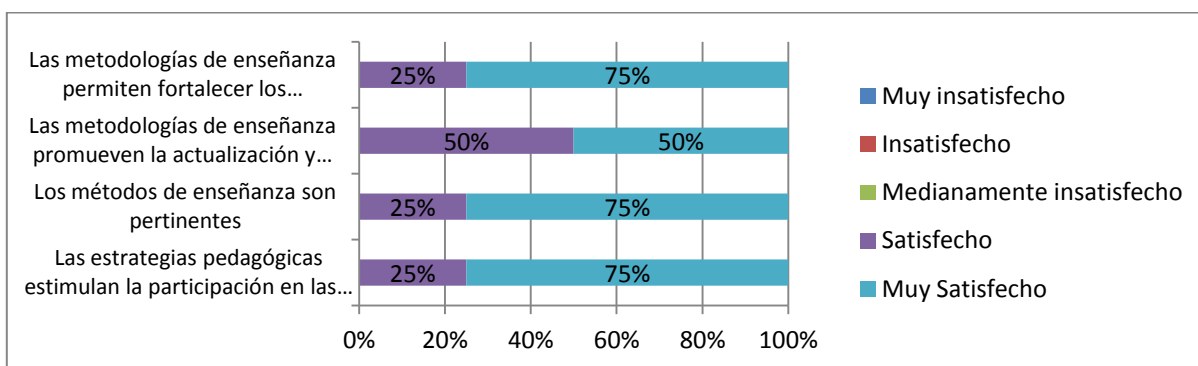


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.14.2.1.2. Metodología del monitor o instructor: Como podemos ver en la gráfica N°165, tres ítems obtuvieron los mismos resultados el 75% de la población encuestada manifestó estar muy satisfecho y el 25% satisfecho con respecto a la metodología de enseñanza del monitor que les permite fortalecer sus conocimientos, a la estimulación que les brinda el monitor para que participen en las actividades y los métodos que son pertinentes.

En el ítem restante el 50% de la población manifiestan estar muy satisfechos y el 50% restante esta satisfecho con la metodología que promueve la actualización y aplicación de los conocimientos.

**GRÁFICA N°165 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE
METODOLOGÍA DEL MONITOR O INSTRUCTOR (CLUB ESUNIC).**

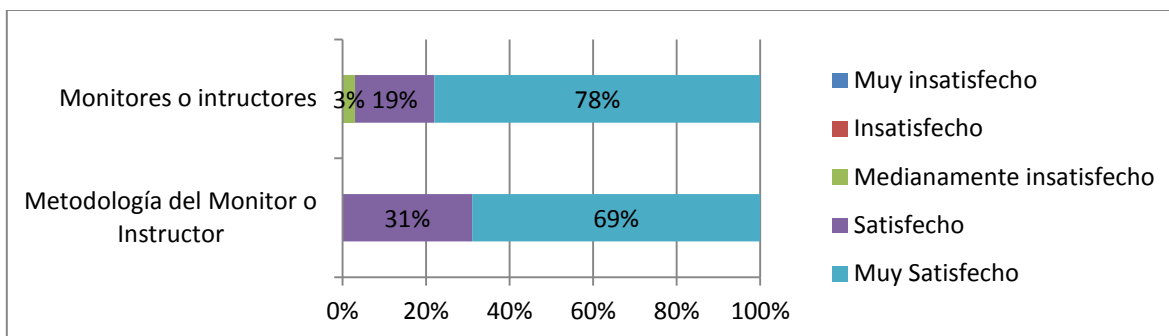


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.14.2.1.3. Resumen del análisis de la dimensión académica: En la gráfica N°166 podemos observar el comportamiento de las variables que hacen parte de esta dimensión. En la variable “monitores o instructores” el 78% de la muestra manifiesta sentirse muy satisfechos, un 19% afirma estar satisfecho, mientras que un 3% restante están medianamente insatisfechos.

Por otro lado, la variable metodología el 69% de los encuestados están muy satisfechos y el 31% satisfechos. Estas dos variables tuvieron un comportamiento aceptable.

GRÁFICA N°166 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA (CLUB ESUNIC).



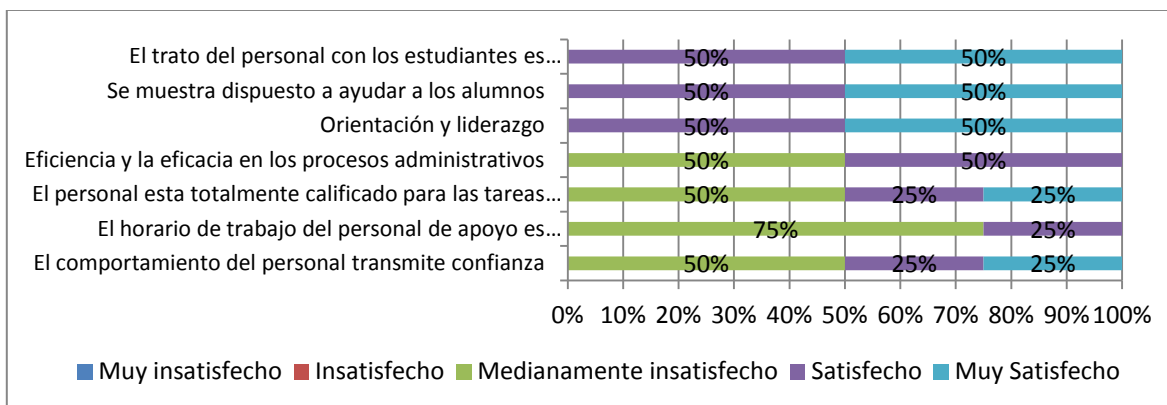
Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.14.2.2. Análisis de la dimensión institucional.

11.14.2.2.1. Personal de apoyo: Como podemos observar en la gráfica N° 167, tres ítems obtuvieron los mismos resultados el 50% de la población manifiesta estar muy satisfechos y el 50% restante satisfecho con el trato amable que reciben por parte del personal administrativo y la disposición que tienen para ayudarlo a solucionar sus inconvenientes con una buena orientación y liderazgo.

Por otro lado, dos ítems también presentaron la misma situación el 25% están muy satisfechos, un 25% satisfecho, mientras que el 50% restante están medianamente insatisfechos con respecto a lo calificados que están para desarrollar las tareas asignadas y a que su comportamiento transmite confianza.

**GRÁFICA N°167 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE
PERSONAL DE APOYO (CLUB ESUNIC).**

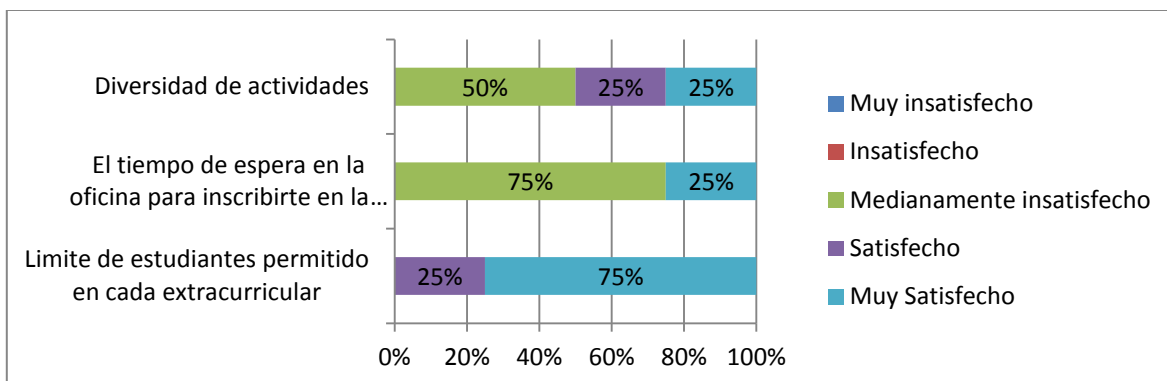


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.14.2.2.2. Acceso a cursos: El ítem “el limite de estudiantes permitido en cada extracurricular” tuvo el mejor comportamiento con un 75% de la muestra afirmando que se encuentran muy satisfechos y el 25% se sienten satisfechos.

El ítem que tuvo el más bajo comportamiento fue: “Diversidad de actividades” restantes tuvieron el mismo comportamiento, el 25% esta satisfecho, un 25% se sienten muy satisfechos, mientras que el otro 50% restante manifiestan estar medianamente insatisfechos. Como podemos observar en la gráfica N°168.

**GRÁFICA N°168 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE
ACCESO A CURSOS (CLUB ESUNIC).**

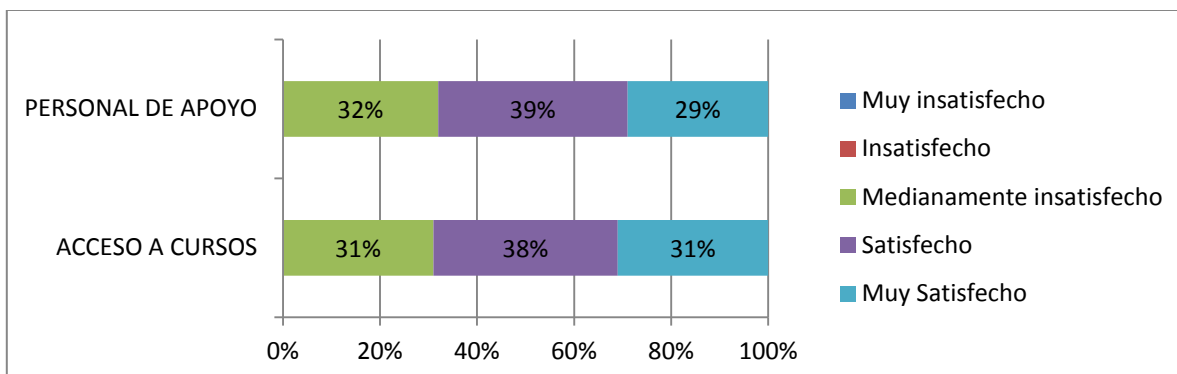


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.14.2.2.3. Resumen del análisis de la dimensión institucional: En la gráfica

N°169 podemos observar que las variables tuvieron un comportamiento parecido, en la variable “acceso a cursos” el 31% de la muestra se sienten muy satisfechos, el 38% afirman estar satisfechos y el 32% restante medianamente insatisfechos, mientras que en la variable “personal de apoyo” el 29% están muy satisfechos, el 39% satisfechos y el 32% medianamente insatisfechos.

GRÁFICA N°169 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (CLUB ESUNIC).

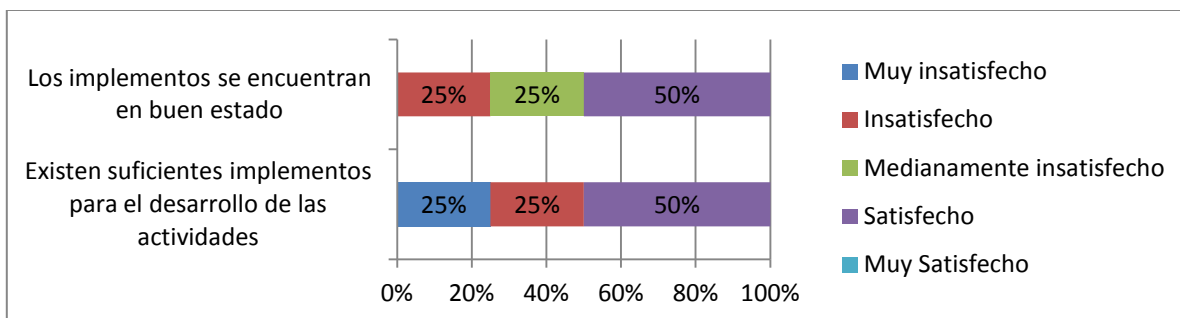


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.14.2.3. Análisis de la dimensión de apoyo: El análisis de esta dimensión sólo se dará para la variable implementos, pues la variable infraestructura sólo evaluará las extracurriculares deportivas.

11.14.2.3.1. Implementos: En la gráfica N°170 podemos observar para los dos ítems el 50% de la población afirman sentirse satisfechos. En el primer ítem un 25% de la muestra están medianamente insatisfechos y el 25% restante afirman estar insatisfechos con el estado de los implementos para desarrollar las clases, por otro lado, en el segundo ítem el 25% se encuentra insatisfecho y el 25% restante manifiestan sentirse muy insatisfechos con la cantidad de implementos para el desarrollo de la actividad.

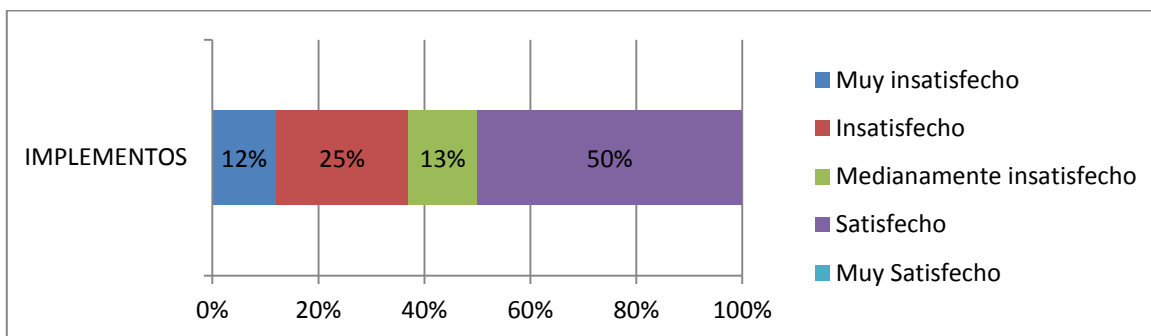
GRÁFICA N°170 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (CLUB ESUNIC).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.14.2.3.2. Resumen del análisis de la dimensión de apoyo: Como podemos observar en la gráfica N°171, el 50% de la muestra manifiestan estar satisfechos, un 13% están medianamente insatisfechos, un 25% se encuentran insatisfechos y el 12% restante se sienten muy insatisfechos con la variable implementos.

GRÁFICA N°171 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (CLUB ESUNIC).

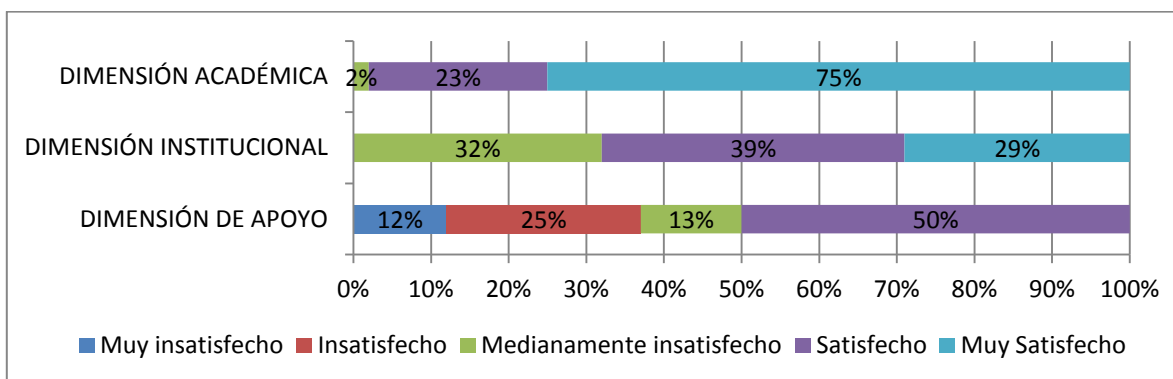


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.14.2.4. Resumen de la satisfacción detallada: Como podemos observar en la gráfica N°172, la dimensión académica tuvo el mejor resultado el 75% de la muestra están muy satisfechos, el 23% satisfechos y sólo un 2% medianamente insatisfechos con el monitor y su metodología.

Mientras que la dimensión de apoyo obtuvo el peor resultado, pues el 50% se sienten satisfechos, pero el 13% medianamente insatisfechos, un 25% insatisfechos y el 12% restante muy insatisfechos con esta dimensión.

**GRÁFICA N°172 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN
DETALLADA (CLUB ESUNIC).**



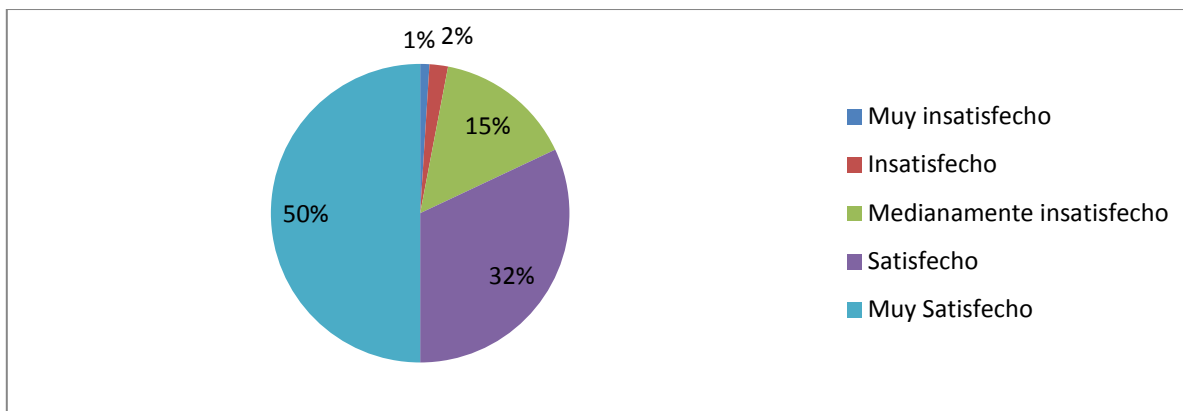
Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.14.3. Resumen del análisis de la satisfacción de la extracurricular de club esunic.

Como podemos observar en la gráfica N°173, el 50% de los encuestados se encuentran muy satisfechos con el desarrollo de esta extracurricular, el 32% manifiestan estar satisfechos, el 15% se sienten medianamente insatisfechos, un 2% insatisfechos y

el 1% restante muy insatisfechos con respecto a las cada ítem evaluado que hacen parte de las dimensiones del club esunic.

**GRÁFICA N°173 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS
EXTRACURRICULAR DEL CLUB ESUNIC, DE ACUERDO A LAS
CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.**

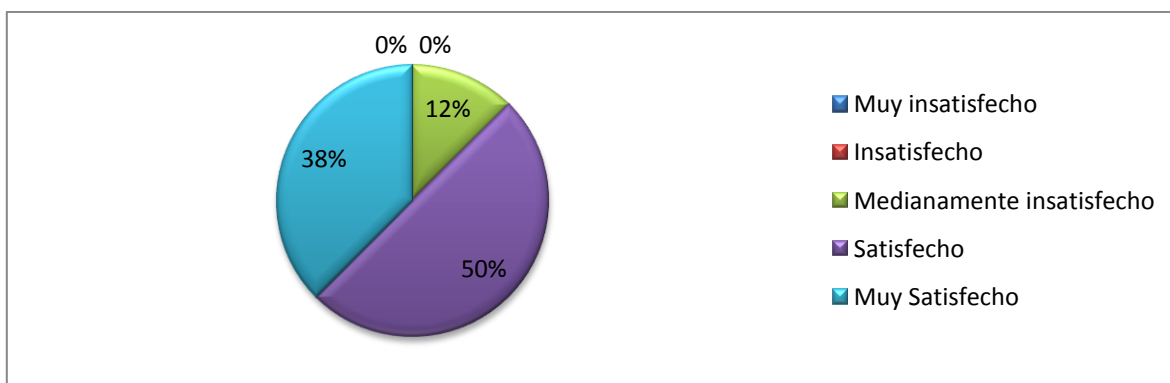


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

**11.15. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR DE CLUB
GAMERS UTB.**

11.15.1. Nivel de satisfacción general: En la gráfica N°174 podemos identificar que los encuestados manifestaron un alto grado de satisfacción, el 38% de los estudiantes afirman que están muy satisfechos, el 50% se muestran satisfechos y el 12% restante esta medianamente insatisfecho con el desarrollo de la misma.

GRÁFICA N°174 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL (CLUB GAMERS).



Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.15.2. Nivel de satisfacción detallada.

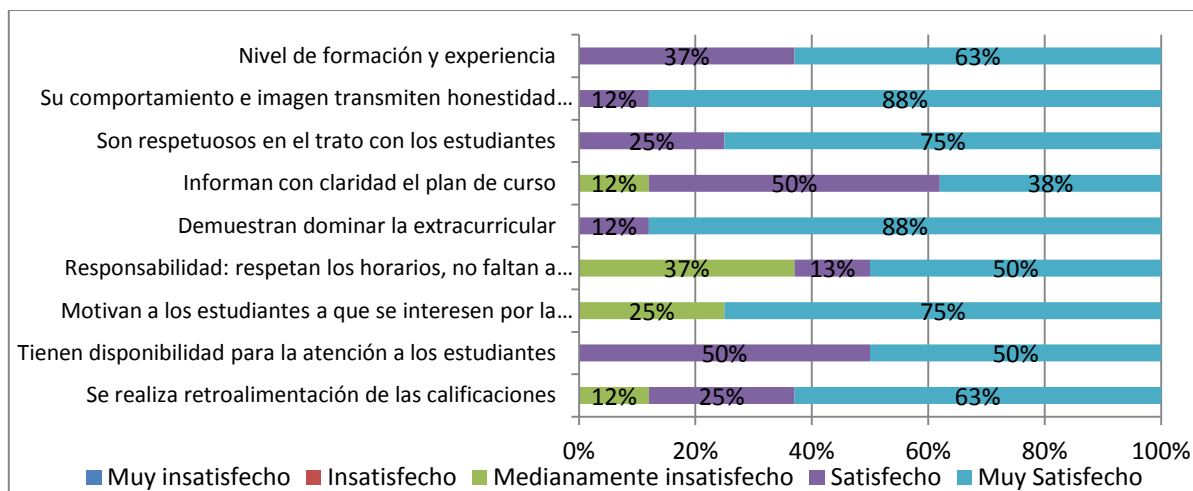
11.15.2.1. Dimensión académica: A continuación encontraremos los resultados de la investigación de la extracurricular de Club Gamers UTB.

11.15.2.1.1. Monitores o instructores: En la gráfica N°175 se puede resaltar que solo 4 ítems fueron evaluados con medianamente insatisfecho, los demás obtuvieron mejores resultados. En lo que respecta al comportamiento e imagen y el dominio de la extracurricular obtuvieron los mejores resultados con 88% en muy satisfecho y el 12% restante en satisfecho. En cuanto a responsabilidad y motivación fueron los que obtuvieron 37% y 25% en medianamente insatisfecho.

Finalmente, la retroalimentación de las calificaciones y el plan de curso fueron los otros dos que fueron evaluados con medianamente insatisfecho con un 12%. Los demás ítems fueron evaluados con muy

satisfecho y satisfecho en lo que respecta a la disponibilidad, el nivel de formación, experiencia y el respeto.

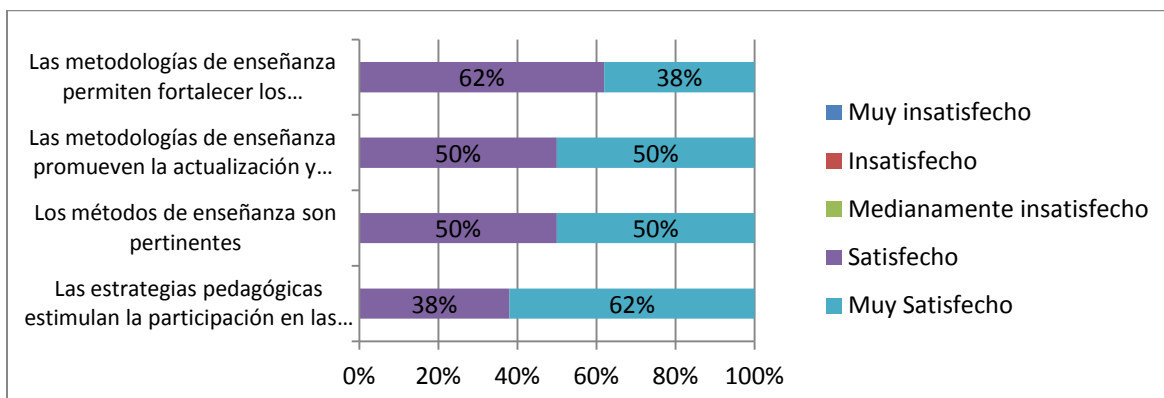
GRÁFICA N°175 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (CLUB GAMERS)



Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.15.2.2. Metodología del monitor o instructor: Como podemos observar en la gráfica N°176 “las metodologías de enseñanza promueven la actualización y aplicación del conocimiento” y “los métodos de enseñanza son pertinentes” tuvieron resultados idénticos de 50% en muy satisfecho y satisfecho. El que obtuvo mejor desempeño fue “las estrategias pedagógicas estimulan la participación de las actividades” obteniendo un 62% en muy satisfecho y el 38% restante en satisfecho. Mientras que “las metodologías de enseñanza permiten fortalecer los conocimientos” obtuvo 38% en muy satisfecho.

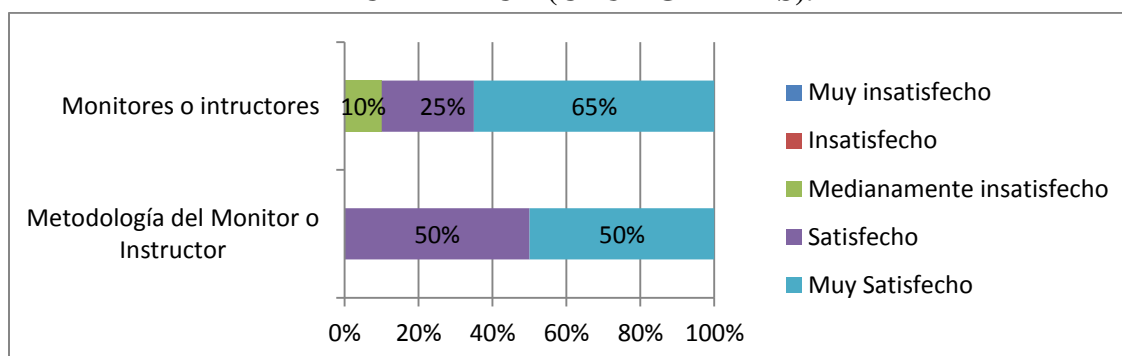
GRÁFICA N°176 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITORES O INSTRUCTORES (CLUB GAMERS).



Fuente: Datos procesados por los investigadores

10.15.2.1.3. Resumen de la dimensión académica: La primera variable “Monitores o instructores” obtuvo 65% en muy satisfecho, 25% en satisfecho y 10% en medianamente insatisfecho como podemos observar en la gráfica N°177. La segunda variable “Metodología del monitor o instructor” obtuvo un mejor desempeño con 50% en muy satisfecho y en satisfecho.

GRÁFICA N°177 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA (CLUB GAMERS).

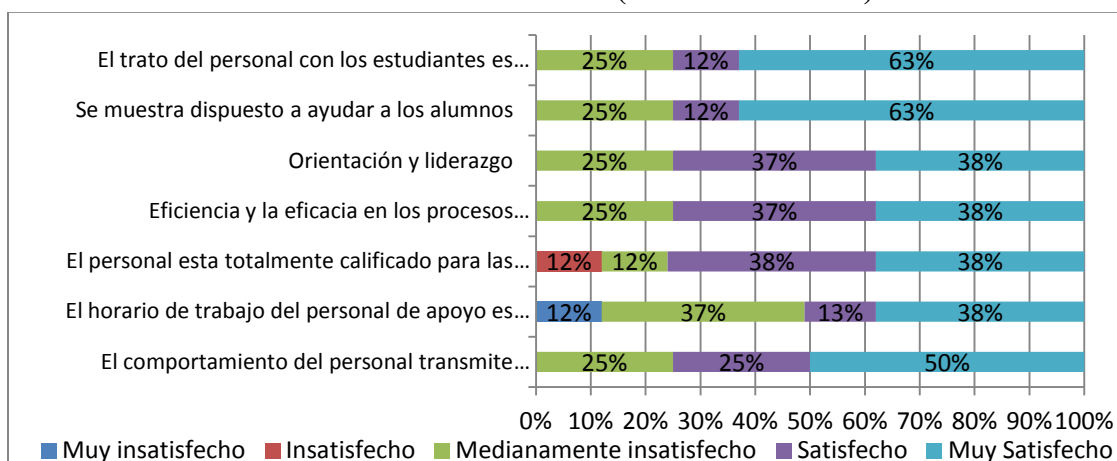


Fuente: Datos procesados por los investigadores

10.15.2.2. Análisis de la dimensión institucional: A continuación se presentan los resultados de la encuesta de Club Gamers UTB.

11.15.2.2.1. Personal de apoyo: Como podemos observar en la gráfica N°178, todos los ítems fueron evaluados con medianamente insatisfecho. “El comportamiento del personal transmite confianza” recibió 50% en muy satisfecho y 25% en las otras dos. Vemos que 2 de los 7 ítems recibieron la misma calificación de 38% en muy satisfecho, 37% en satisfecho y 25% en medianamente insatisfecho en cuanto a la “eficiencia y la eficacia en los procesos administrativos” y “orientación y liderazgo”. Por otro lado, “El horario de trabajo del personal de apoyo es conveniente para los estudiantes” recibió 12% en muy insatisfecho y “el personal está totalmente calificado” recibió 12% en insatisfecho.

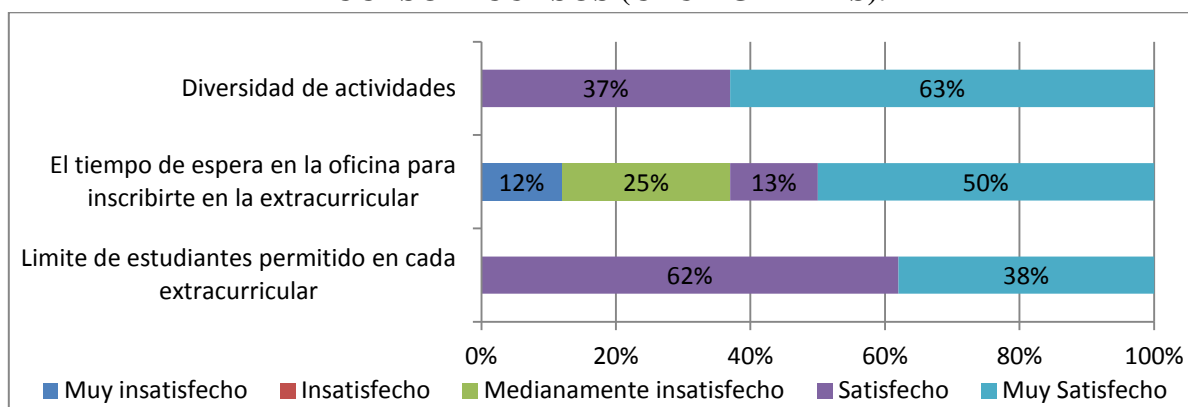
GRÁFICA N°178 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEM DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (CLUB GAMERS).



Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.15.2.2.2. Acceso a cursos: En cuanto a esta variable notamos que en la gráfica N°179, solo el segundo ítem obtuvo insatisfacción. “Diversidad de actividades” obtuvo 63% en muy satisfecho y 37% en satisfecho. “El tiempo de espera en la oficina para inscribirse” obtuvo 50% de muy satisfecho, 13% de satisfecho, 25% de medianamente insatisfecho y 12% en muy insatisfecho. Mientras que el “Limite de estudiantes permitido en cada extracurricular” obtuvo 38% en muy satisfecho y 62% en satisfecho.

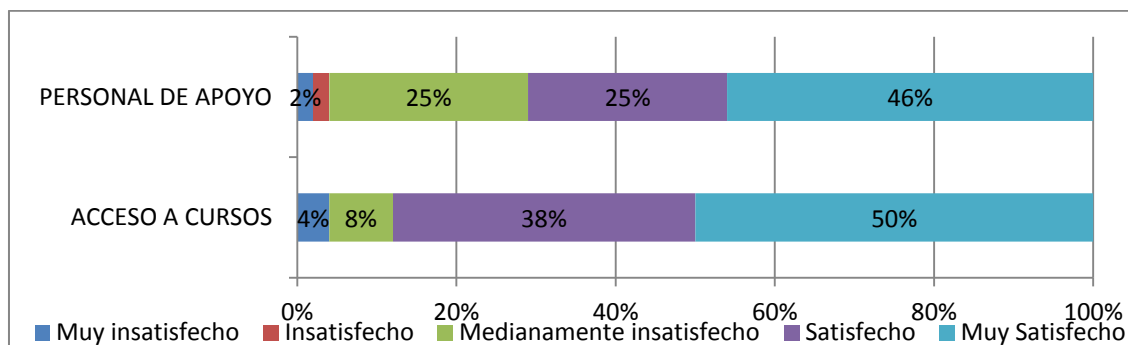
GRÁFICA N°179 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (CLUB GAMERS).



Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.15.2.2.3. Resumen de la dimensión institucional: De las variables que componen esta dimensión “personal de apoyo” obtuvo 46% en muy satisfecho, 25% en satisfecho, 25% en medianamente insatisfechos y 2% tanto en insatisfecho como en muy insatisfecho; mientras que en “acceso a cursos” el 50% afirma estar muy satisfecho, un 38% se siente satisfecho, el 8% esta medianamente insatisfecho y el 4% restante está muy insatisfecho. Como podemos observar en la gráfica N°180.

GRÁFICA N°180 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (CLUB GAMERS).

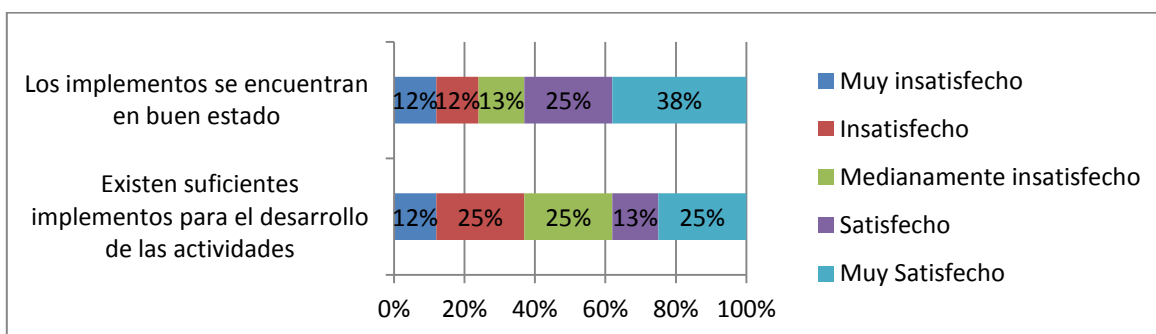


Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.15.2.3. Análisis de la dimensión de apoyo.

11.15.2.3.1. Implementos: En la gráfica N°181 podemos ver que los dos ítems obtuvieron resultados similares con 12% en muy insatisfecho, por lo que podemos notar que existen inconsistencias en lo que tiene que ver con implementos.

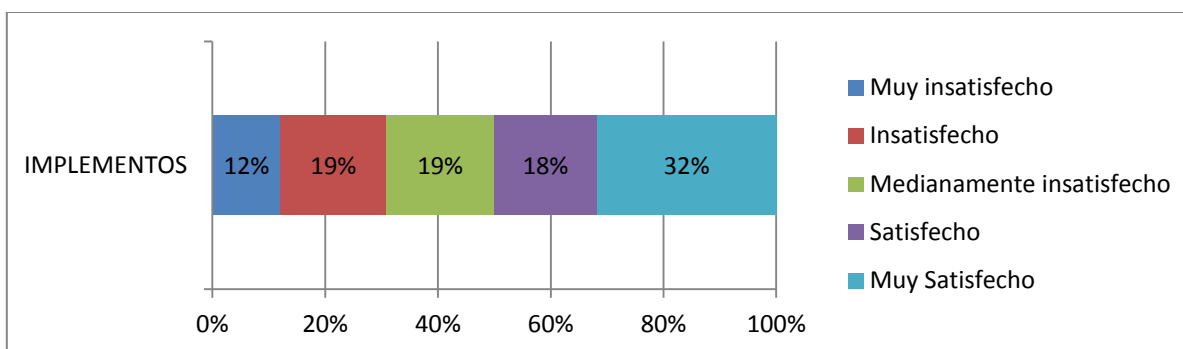
GRÁFICA N°181 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (CLUB GAMERS).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.15.2.3.2. Resumen del análisis de la dimensión de apoyo: Como podemos observar en la gráfica N°182, el 50% combinado de los estudiantes están medianamente satisfechos, insatisfechos y muy insatisfechos con el estado y cantidad de los implementos para desarrollar esta actividad extracurricular.

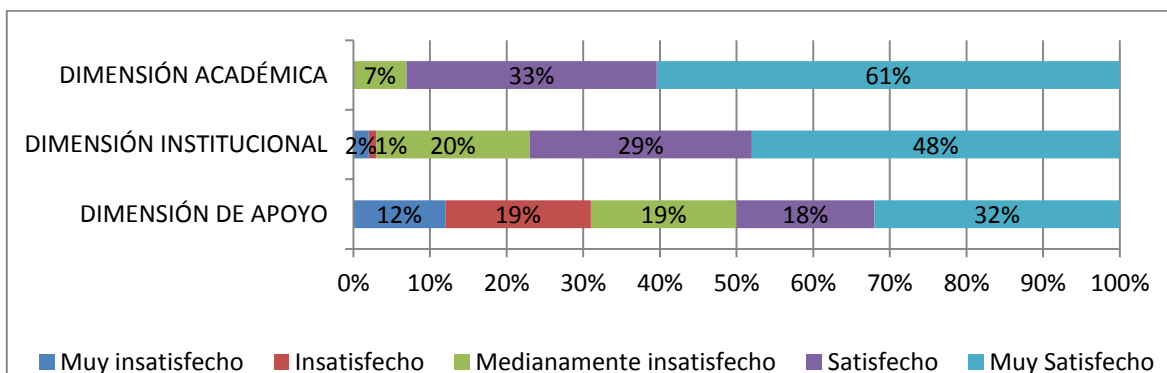
GRÁFICA N°182 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (CLUB GAMERS).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.15.2.4. Resumen de la satisfacción detallada: Como se puede observar en la gráfica N°183 los estudiantes encuestados se sienten más satisfechos con la dimensión académica el 6% esta muy satisfecho, el 33% satisfecho y el 7% medianamente insatisfecho. Mientras que en la dimensión institucional el 48% de la población afirmo estar muy satisfecho, el 29% está satisfecho, el 20% medianamente insatisfecho, el 1% insatisfecho y el 2% restante muy insatisfecho.

**GRÁFICA N°183 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN
DETALLADA (CLUB GAMERS).**

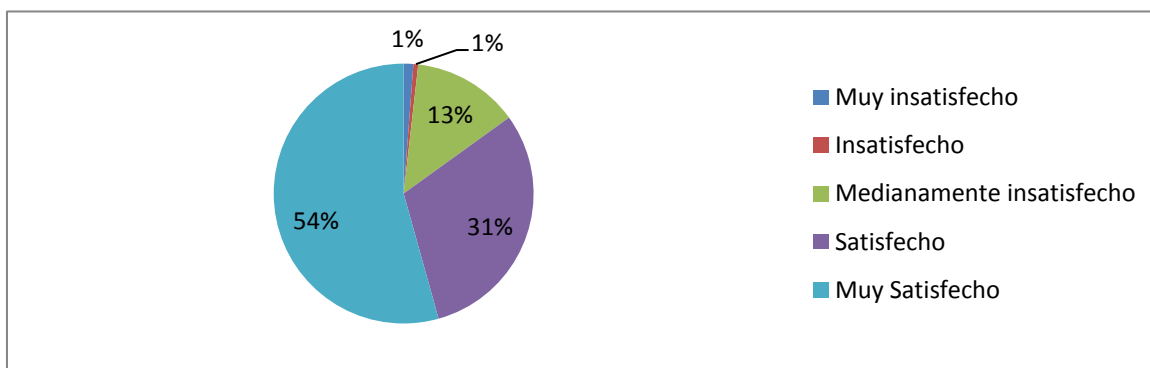


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.15.3. Resumen del análisis de la satisfacción de la extracurricular de Club Gamers.

En la gráfica N°184, se observa que el 54% está muy satisfecho con respecto a todas las dimensiones evaluadas, el 31% está satisfecho, el 13% está medianamente insatisfecho y el 1% está insatisfecho y muy insatisfecho.

**GRÁFICA N°184 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS
EXTRACURRICULAR DE CLUB GAMERS, DE ACUERDO A LAS
CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.**

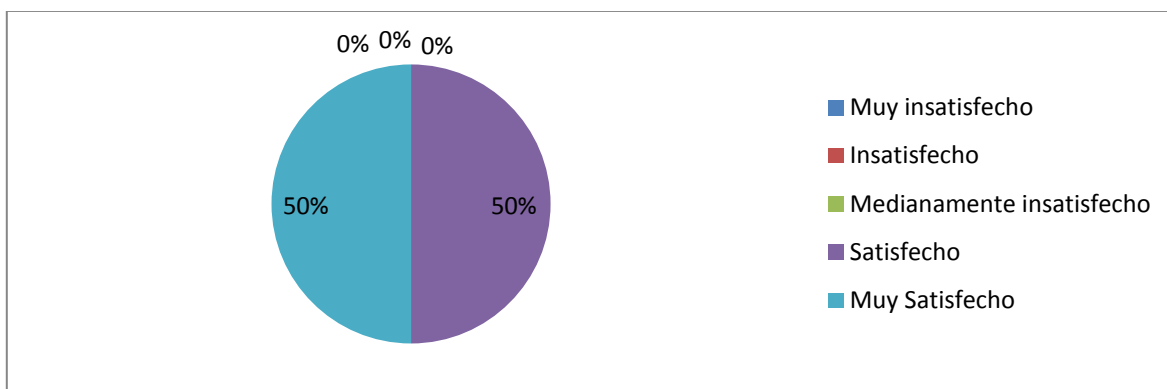


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.16. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR CORO.

11.16.1. Nivel de satisfacción general: En la gráfica N°185 podemos observar que la mitad de la muestra, es decir, el 50% manifiesta estar muy satisfechos y el otro 50% satisfechos con el desempeño de la actividad extracurricular del coro.

GRÁFICA N°185 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL (CORO).



Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.16.2. Nivel de satisfacción detallada.

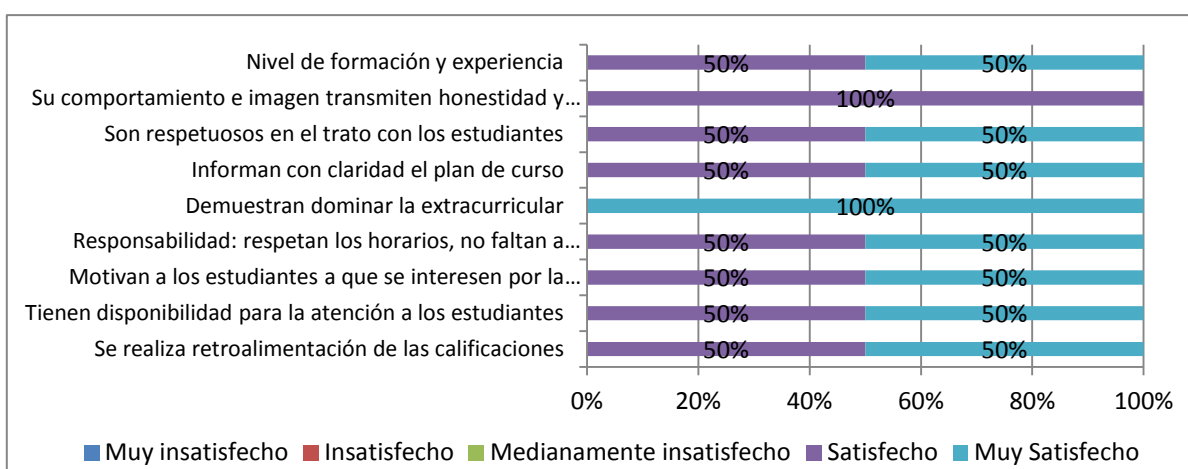
11.16.2.1. Dimensión académica: A continuación encontraremos los resultados de la investigación del extracurricular coro.

11.16.2.1.1. Monitores o instructores: En la gráfica N°186 podemos observar que el ítem “Demuestran dominar la extracurricular” tuvo el mejor comportamiento, pues el 100% de los encuestados manifiestan sentirse muy satisfechos.

Por otro lado, siete de los nueve ítems el 50% afirman estar muy satisfechos, y el 50% de los estudiantes manifiestan sentirse satisfechos con el nivel de formación del instructor, con el trato respetuoso que reciben, con la información que reciben del plan del curso, con el respeto de los horarios de clases y la motivación que les imparten para que les aumente el interés por la actividad.

En el ítem restante el 100% de los encuestados manifiestan sentirse satisfechos con el comportamiento e imagen del instructor que les transmite confianza y honestidad.

GRÁFICA N°186 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (CORO).



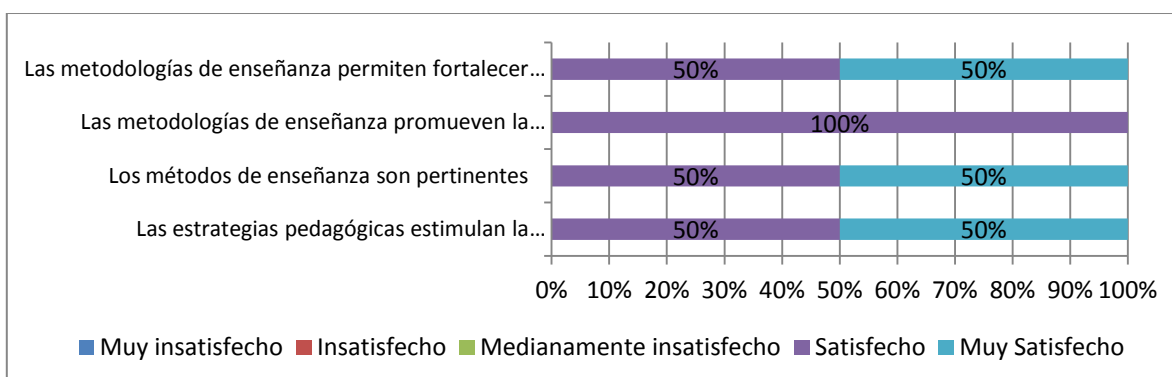
Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.16.2.1.2. Metodología del monitor o instructor: Como podemos observar en la gráfica N°187, en tres de los cuatro ítems el 50% de los encuestados afirman estar muy satisfechos y el otro 50% restante está satisfecho con la

metodología de enseñanza del instructor porque le permite fortalecer los conocimientos ya que estos son pertinentes y además estimula la participación en la actividad.

En el ítem restante el 100% de los estudiantes manifiestan estar satisfechos, pues la metodología utilizaba les permite actualizar y aplicar los conocimientos sobre el tema.

GRÁFICA N°187 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITORES O INSTRUCTORES (CORO).

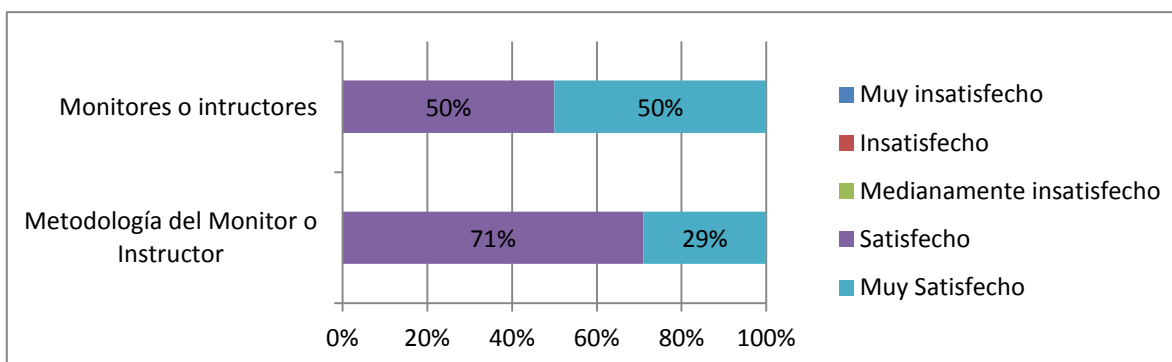


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.16.2.1.3. Resumen de la dimensión académica: Las dos variables de esta dimensión tuvieron muy buenos resultados, en la primera (Monitores o instructores) el 50% de los estudiantes informaron que están muy satisfechos y el 50% restante satisfechos, como podemos observar en la gráfica N°188.

La segunda variable “Metodología del monitor o instructor” el 71% de los encuestados manifestaron que están muy satisfechos, mientras que el 29% se encuentran satisfechos.

**GRÁFICA N°188 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN
ACADÉMICA (CORO).**



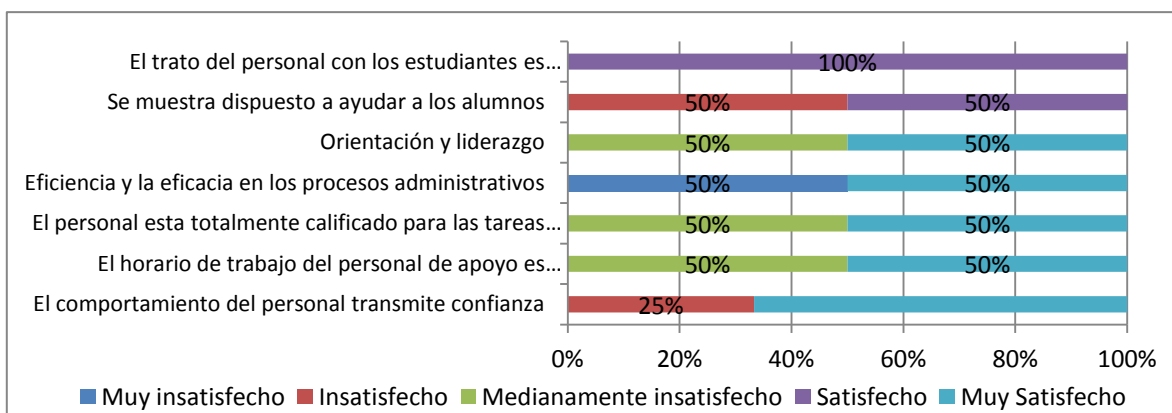
Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.16.2.2. Análisis de la dimensión institucional: A continuación se presentan los resultados de esta dimensión.

11.16.2.2.1. Personal de apoyo: Como podemos observar en la gráfica N°189, tres de los siete ítems presentaron el mismo comportamiento, el 50% de los encuestados manifestaron que se encuentran muy satisfechos y el 50% restante medianamente insatisfecho con la orientación y liderazgo que ofrece el personal, con lo calificados que están para realizar las tareas asignadas y el horario de trabajo que les es conveniente para resolver algunos de sus problemas.

Por otro lado, dos ítems más también presentaron los mismos resultados el 50% de la muestra está muy satisfecho, mientras que el otro 50% se encuentran insatisfechos con la disposición que muestran para ayudarlos y el comportamiento que tienen que les transmiten confianza.

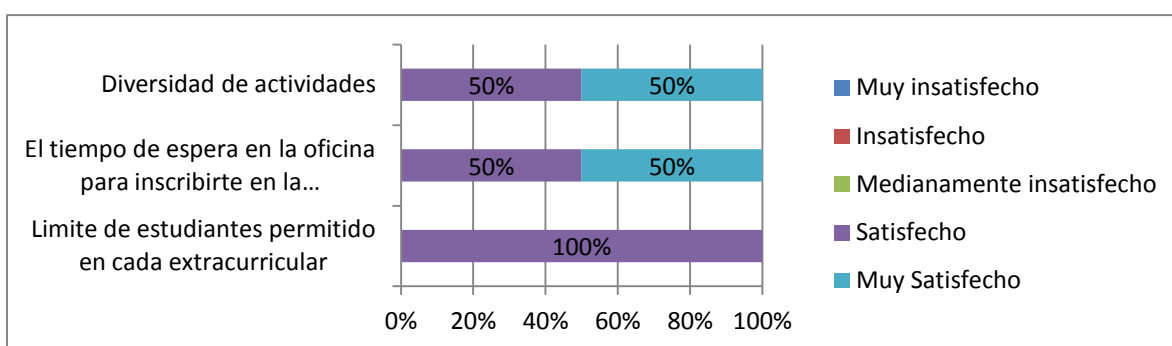
**GRÁFICA N°189 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE
PERSONAL DE APOYO (CORO).**



Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.16.2.2. Acceso a cursos: Como podemos observar en la gráfica N°190 dos ítems tuvieron el mismo resultado, el 50% están muy satisfechos, mientras que el 50% restante se encuentran satisfechos con respecto a la diversidad en las extracurriculares y el tiempo de espera en la oficina para inscribirse.

**GRÁFICA N°190 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE
ACCESO A CURSOS (CORO).**

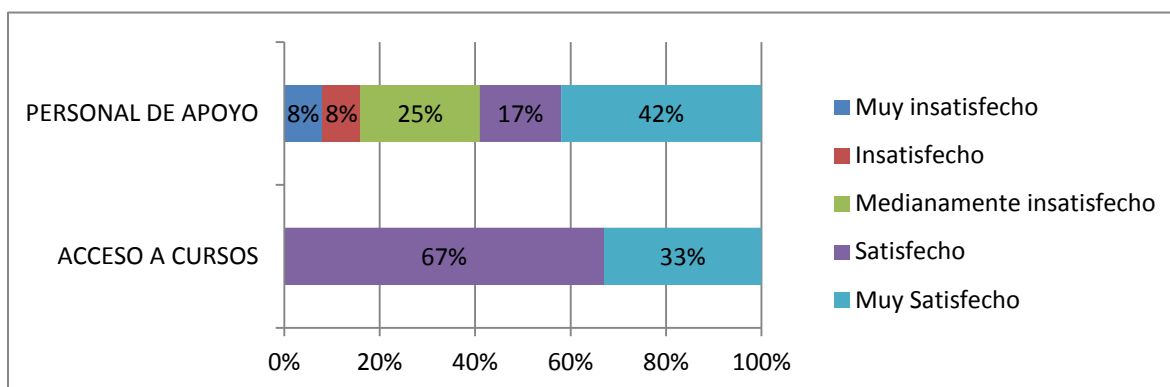


Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.16.2.2.3. Resumen de la dimensión institucional: De las variables que componen esta dimensión la variable “acceso a cursos” tiene un mejor comportamiento, pues el 33% de los estudiantes manifiestan sentirse muy satisfechos, y el 67% satisfechos.

En la variable “personal de apoyo” el 42% de la población afirman estar muy satisfechos, un 17% se sienten satisfechos, el 25% medianamente insatisfechos, el 8% afirman estar insatisfechos y el 8% restante se sienten muy insatisfechos. Como podemos observar en la gráfica N°191.

GRÁFICA N°191 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (CORO).

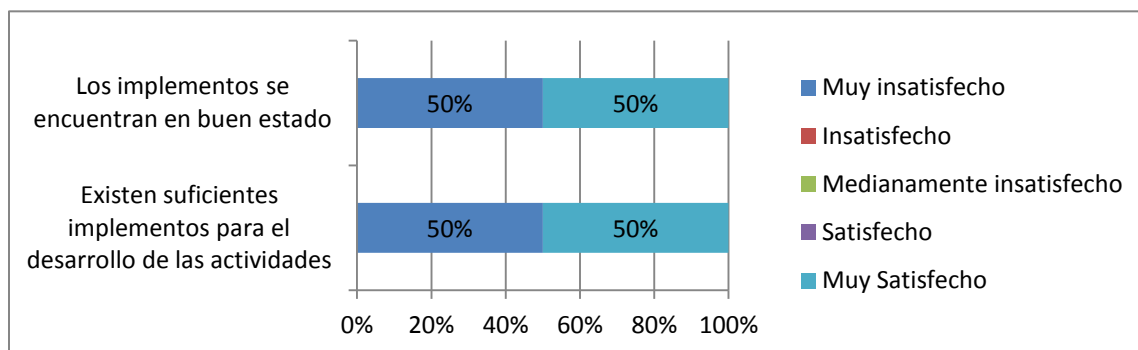


Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.16.2.3. Análisis de la dimensión de apoyo: A continuación se observan los resultados de la dimensión de apoyo de la extracurricular coro.

11.16.2.3.1. Implementos: Esta variable fue evaluada a través de 2 ítems, en los dos el 50% manifiestan sentirse muy satisfechos y el 50% restante muy insatisfechos como podemos observar en la gráfica N°192.

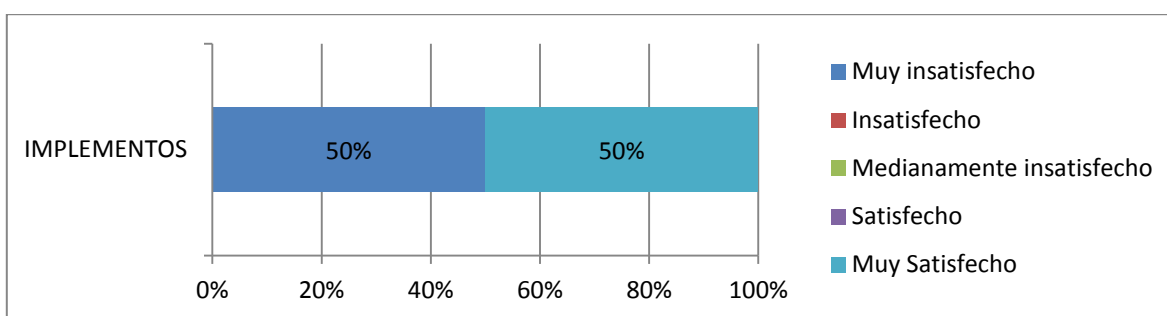
GRÁFICA N°192 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (CORO).



Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.16.2.3.2. Resumen del análisis de la dimensión de apoyo: Como podemos observar en la gráfica N°193, en la variable “implementos” la satisfacción de la población encuestada está en los polos, el 50% de la muestra está muy satisfecha y el 50% restante está muy insatisfecha.

GRÁFICA N°193 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (CORO).



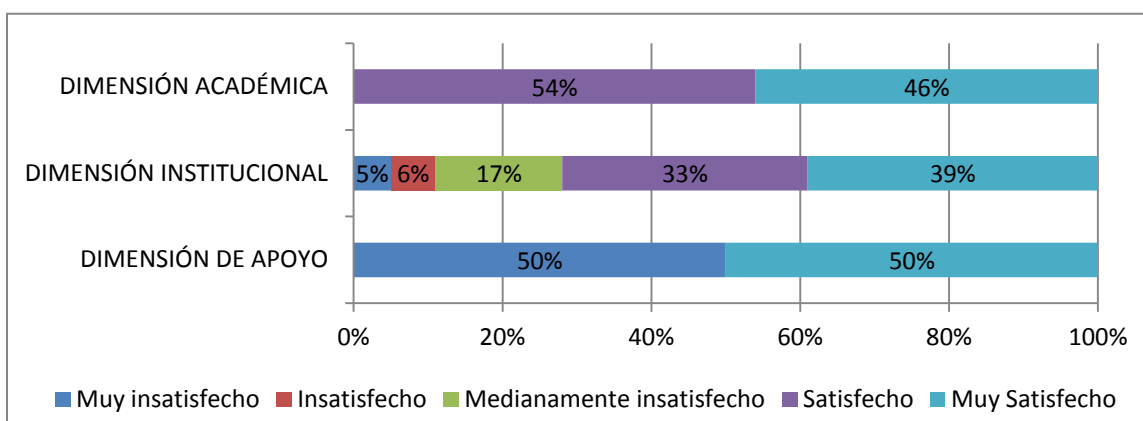
Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.16.2.4. Resumen de la satisfacción detallada: La primera dimensión tiene un buen comportamiento, en la dimensión académica el 54% de los encuestados opinan

que están satisfechos y el 46% restante muy satisfecho, en esta dimensión no existe ninguna opinión de insatisfacción con el instructor y su metodología.

En la dimensión institucional el 39% esta muy satisfecho, mientras que el 33% manifiestan estar satisfechos, un 17% se sienten medianamente insatisfechos, el 6% afirman estar insatisfecho y el 6% restante ubican su satisfacción en la categoría de muy insatisfechos, estas son el personal administrativo y el acceso a los cursos que ofertan como podemos observar en la gráfica N°194.

GRÁFICA N°194 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (CORO).

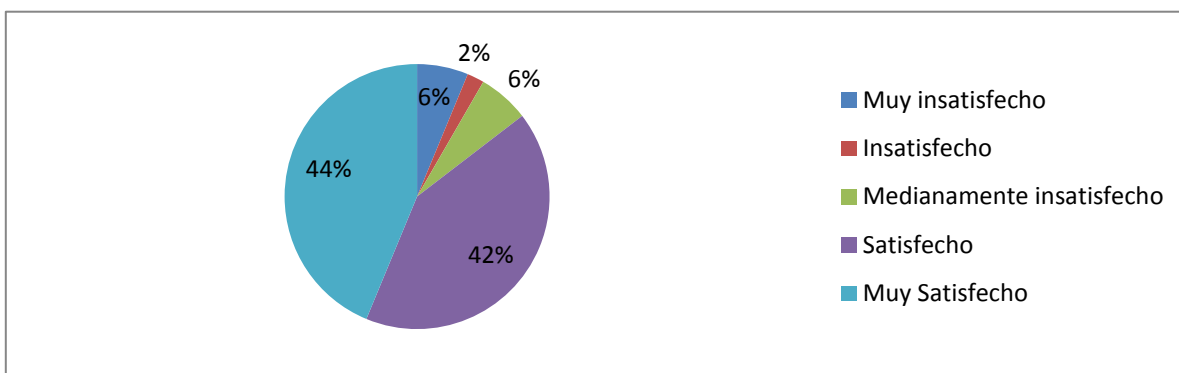


Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.16.3. Resumen del análisis de la satisfacción de la extracurricular de coro.

Como podemos en la gráfica N°195, el 44% de los estudiantes pertenecientes a la extracurricular de coro están muy satisfechos con el desarrollo de la actividad, el 42% manifiestan estar satisfechos, el 6% medianamente insatisfechos, un 2% insatisfechos y el 6% muy insatisfechos.

**GRÁFICA N°195 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS
EXTRACURRICULAR DE CORO, DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE
LAS DIMENSIONES.**

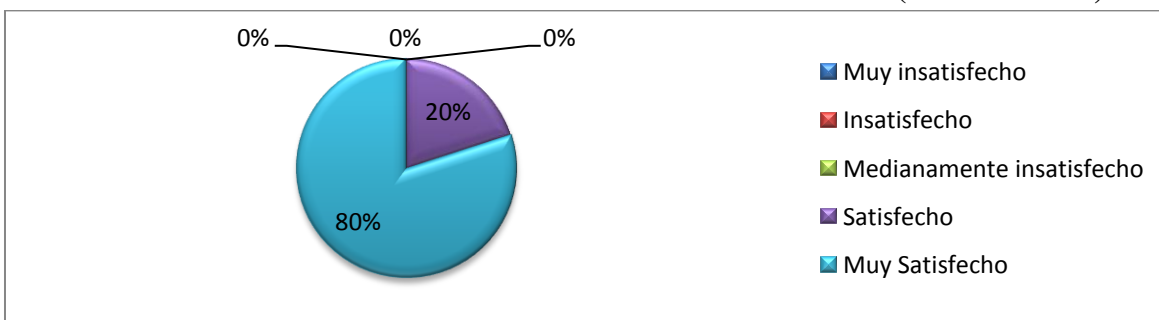


Fuente: Datos procesados por los investigadores

**11.17. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR DE CORO
BASE.**

11.17.1. Nivel de satisfacción general. En esta gráfica N°196 podemos observar que los encuestados manifestaron un alto grado de satisfacción, ya que el 80% de ellos se encuentra muy satisfecho y el restante 20% está satisfecho con el desarrollo de la misma.

GRÁFICA N°196 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL (CORO BASE).



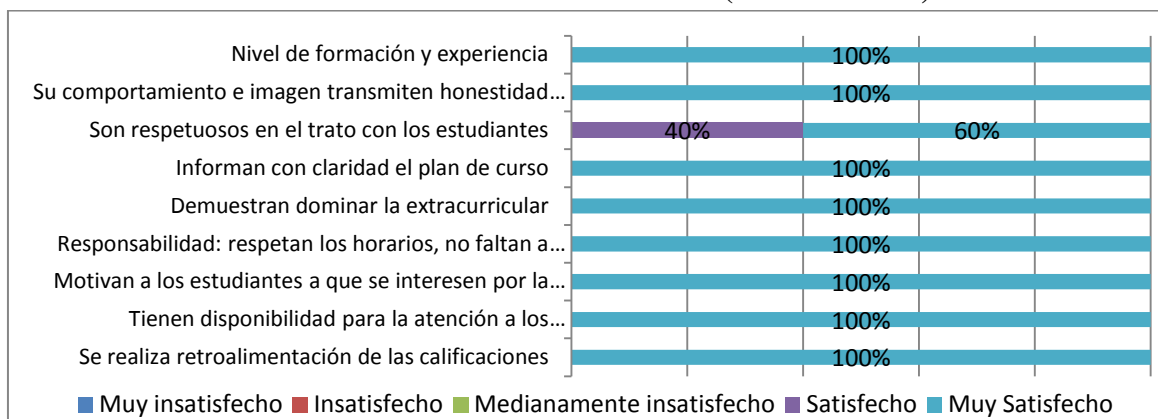
Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.17.2. Nivel de satisfacción detallada.

11.17.2.1. Dimensión académica: A continuación se describen los resultados de la investigación referente a las variables (Monitores o instructores, metodología de enseñanza) que componen esta dimensión.

11.17.2.1.1. Monitores o instructores: Como vemos en la gráfica N°197 esta variable tuvo un excelente desempeño debido a que 8 de los 9 ítems fueron calificados con 100% en muy satisfecho en lo que respecta a responsabilidad, disponibilidad para la atención, el nivel de formación y experiencia, su comportamiento, la honestidad y confianza, la claridad del plan de curso, la motivación y la retroalimentación que se da a los estudiantes. Solo “son respetuosos en el trato con los estudiantes” no obtuvo puntaje perfecto ya que presentó 60% en muy satisfecho y el 40% restante en satisfecho.

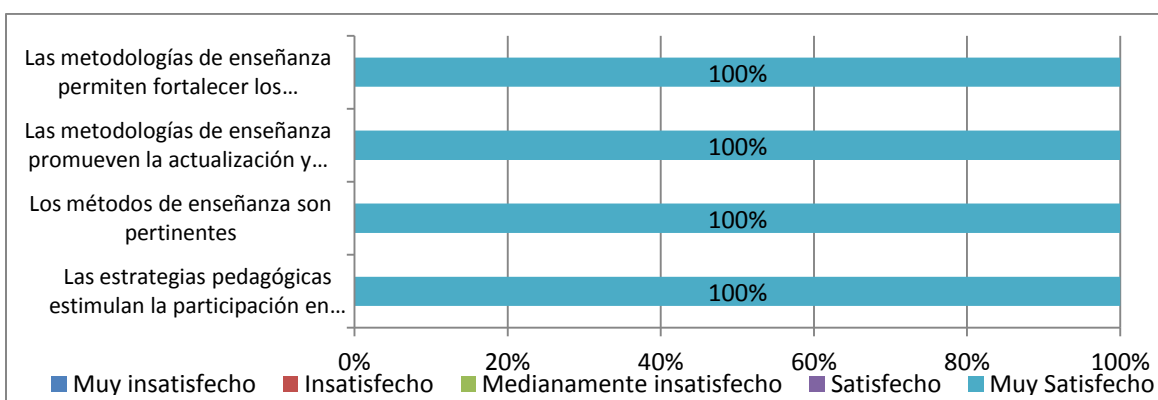
GRÁFICA N°197 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (CORO BASE).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.17.2.1.2. Metodología del monitor o instructor: En esta variable vemos un mejor desempeño debido a que los 4 ítems que tratan sobre la metodología obtuvieron puntajes perfectos de 100% en muy satisfecho según la gráfica N°198.

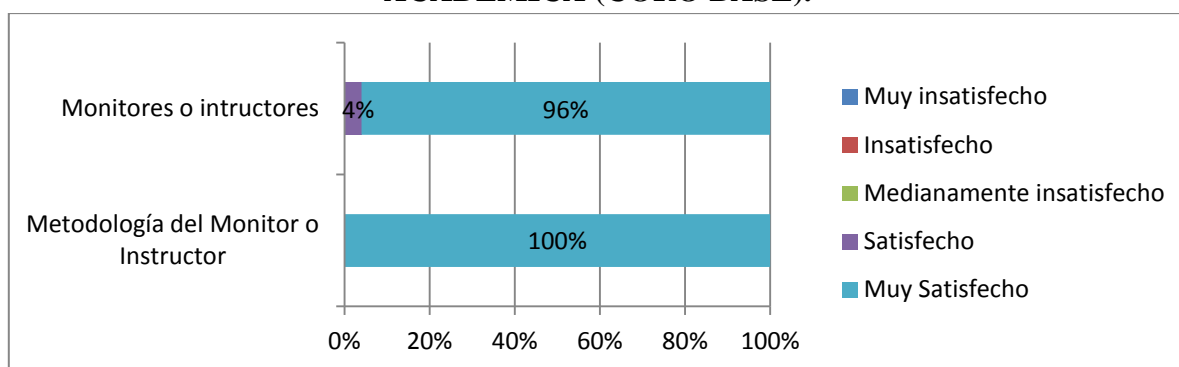
GRÁFICA N°198 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITOR O INSTRUCTOR (CORO BASE).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.17.2.1.3. Resumen del análisis de la dimensión académica: Como vemos esta dimensión tuvo un gran desempeño, en esta la variable “monitores o instructores” obtuvo 96% en muy satisfecho y la “Metodología del monitor o instructor” presento 100% en la misma. Como podemos observar en la gráfica N°199.

GRÁFICA N°199 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE ACADÉMICA (CORO BASE).

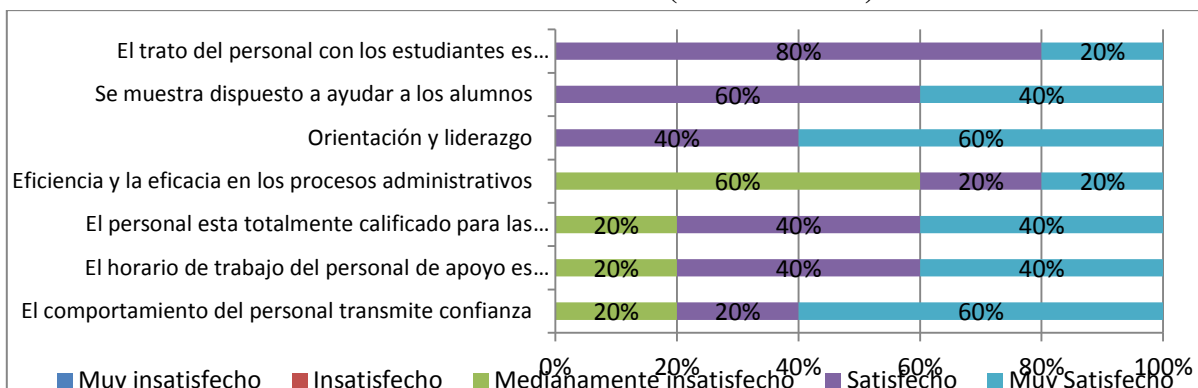


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

10.17.2.1.2. Análisis de la dimensión institucional: A continuación se describen los resultados de la investigación referente a esta dimensión de la extracurricular de Coro Base.

10.17.2.1.2.1. Personal de apoyo: En la gráfica N°200 podemos observar que 4 de los 7 ítems mostraron calificación de medianamente insatisfecho. Sobresaliendo “eficiencia y eficacia en los procesos administrativos” con un alto 60% y el horario de trabajo del personal y su comportamiento con 20%. Los primeros 3 ítems recibieron solo puntajes de satisfecho y muy satisfecho.

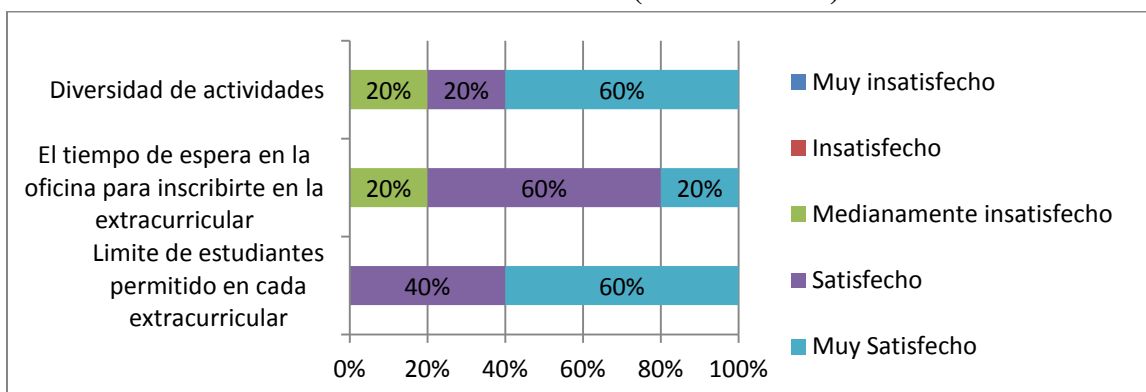
GRÁFICA N°200 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (CORO BASE).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

10.17.2.2. Acceso a cursos: Como podemos observar en la gráfica N°201 el ítem que obtuvo mejor desempeño fue “límite de estudiantes permitidos en cada extracurricular” con 60% en muy satisfecho y el 40% en satisfecho. Las otras 2 obtuvieron porcentajes de 20% en medianamente insatisfecho.

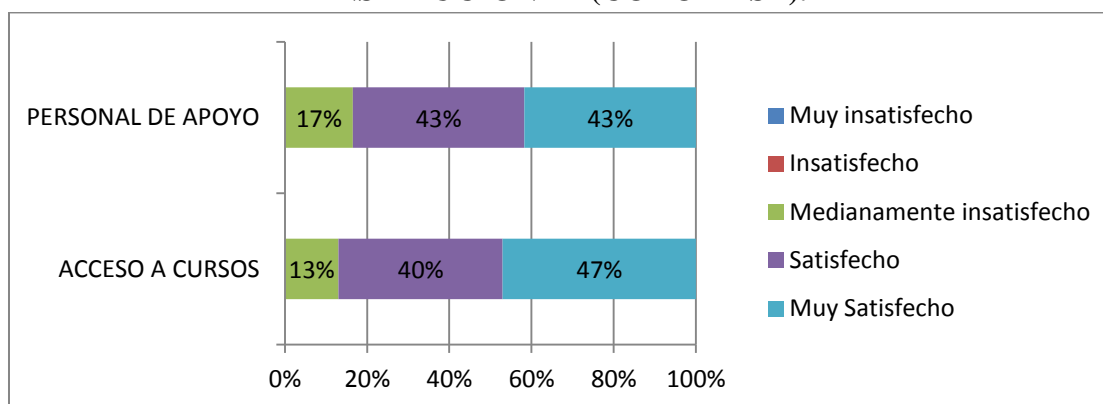
GRÁFICA N°201 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (CORO BASE).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

10.17.2.2.3. Resumen de la dimensión institucional: En esta dimensión las dos variables obtuvieron resultados similares. La variable “personal de apoyo” obtuvo 43% en muy insatisfecho y satisfecho y 17% en insatisfecho; mientras que la variable “acceso a cursos” presento 13% en medianamente insatisfecho y 40% y 47% en satisfecho y muy satisfecho respectivamente. Como podemos observar en la gráfica N°202.

GRÁFICA N°202 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (CORO BASE).

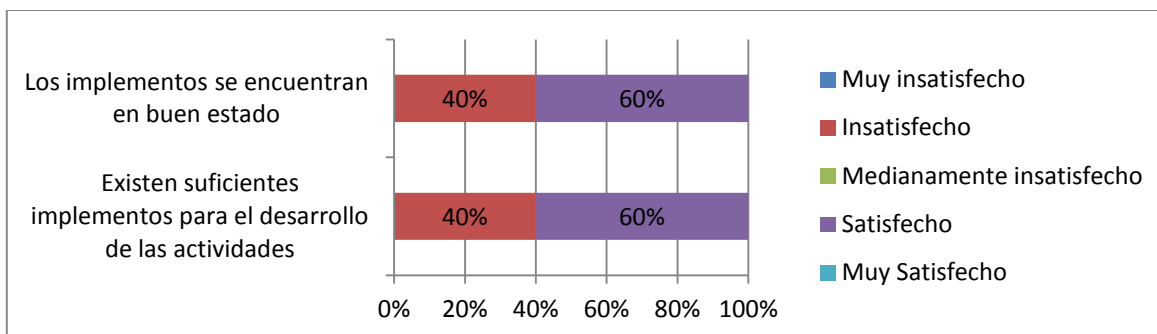


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

10.17.2.3. Análisis de la dimensión de apoyo.

10.17.2.3.2. Implementos: En la gráfica N°203 podemos ver que los dos ítems tuvieron igual resultado el 60% está satisfecho y el 40% restante se encuentra insatisfecho.

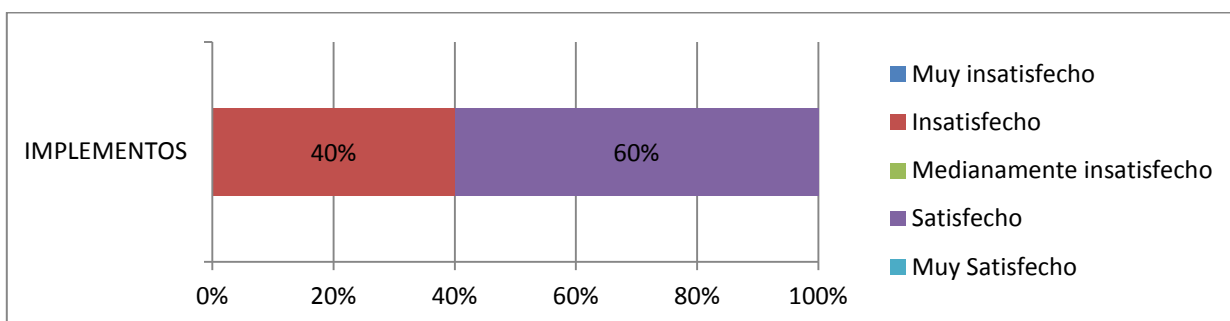
GRÁFICA N°203 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (CORO BASE).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

10.17.2.3.3. Resumen del análisis de la dimensión de apoyo: Como podemos observar en la gráfica N°204, no se recibió calificación en muy satisfecho, el 60% de los estudiantes están satisfechos y el 40% restante se siente insatisfecho con el estado y cantidad de los implementos para desarrollar esta actividad extracurricular.

GRÁFICA N°204 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (CORO BASE).

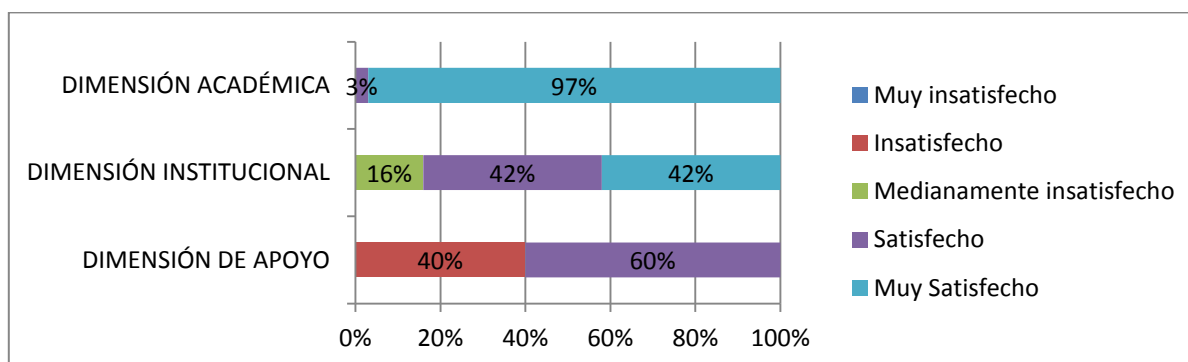


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

10.17.2.4. Resumen de la satisfacción detallada: Como podemos ver en la gráfica

N°205, los estudiantes encuestados se sienten más satisfechos con la dimensión académica, en donde el 97% de la muestra manifiesta estar muy satisfechos, y el 3% restante están satisfechos. Mientras que la dimensión institucional arroja 16% en medianamente insatisfecho.

GRÁFICA N°205 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (CORO BASE).

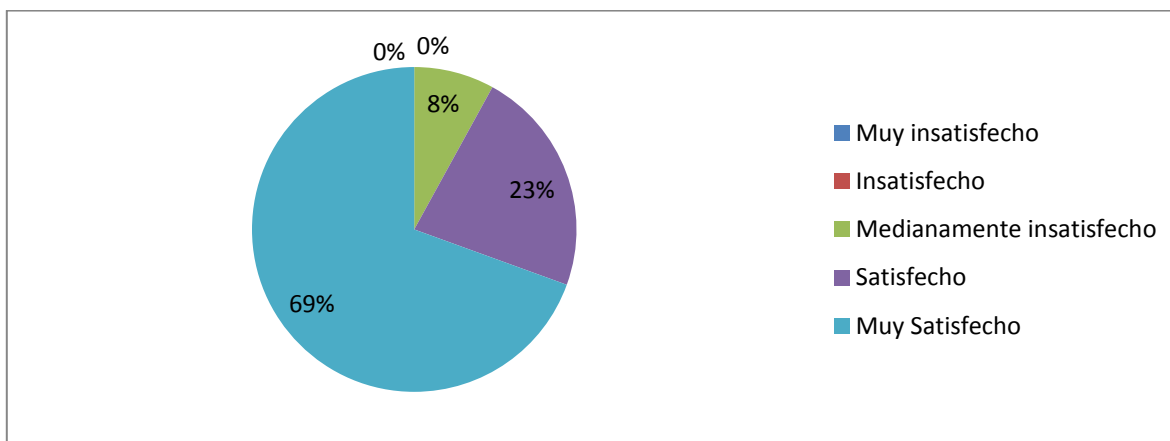


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

10.17.3. Resumen del análisis de la satisfacción de la extracurricular Coro Base.

En la gráfica N°206, se observa un buen nivel de satisfacción de la muestra ya que el 69% de esta población están muy satisfechos con respecto a todas las dimensiones evaluadas, el 23% están satisfechos y el 8% restante están medianamente satisfechos.

**GRÁFICA N°206 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS
EXTRACURRICULAR DE CORO BASE, DE ACUERDO A LAS
CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.**

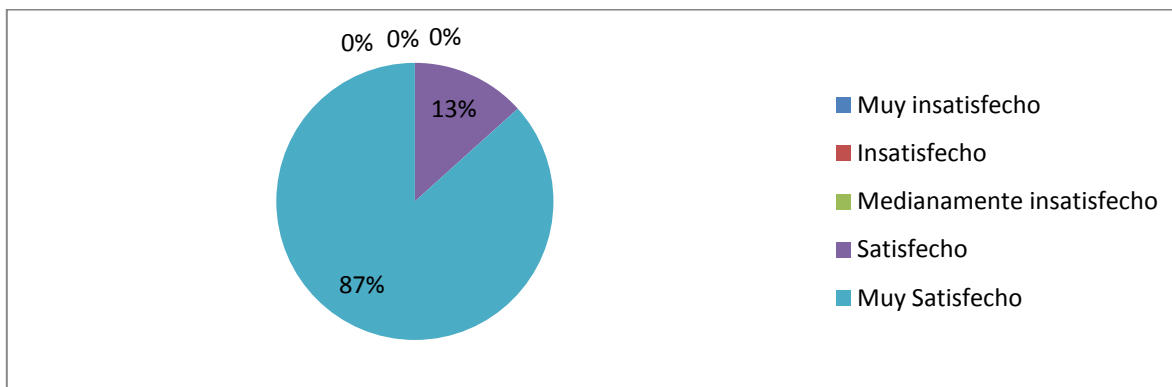


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.18. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR DANZA.

10.18.1. Nivel de satisfacción general. En la gráfica N°207, se puede apreciar claramente que los estudiantes de esta extracurricular no manifestaron respuestas de algún sentimiento de insatisfacción, como podemos observar el 87% de los estudiantes se encuentran muy satisfechos con el desarrollo de la misma, mientras que el 13% restantes manifiestan que están satisfechos.

GRÁFICA N°207 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL (DANZA).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

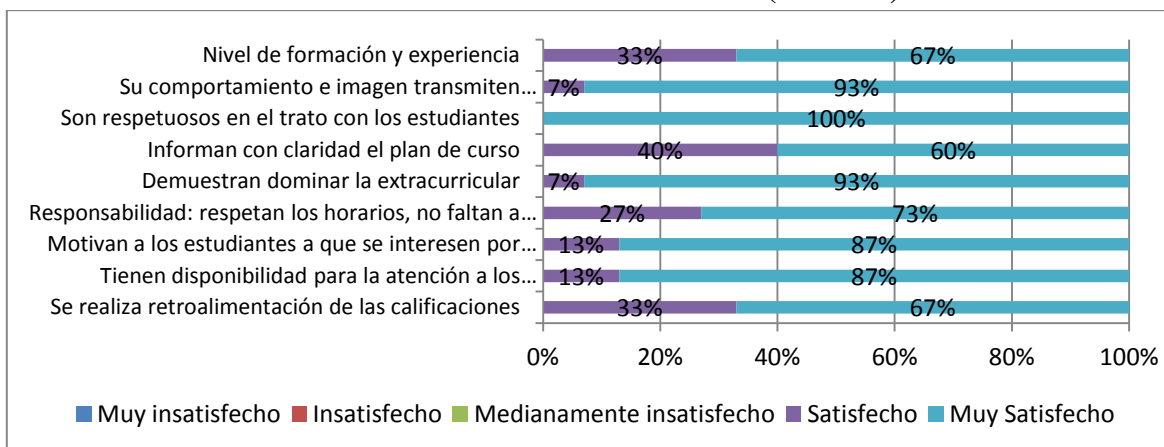
10.18.2. Nivel de satisfacción detallada.

10.18.2.1. Dimensión académica: A continuación se describen los resultados de la investigación referente a las variables (Monitores o instructores, metodología de enseñanza) que componen esta dimensión.

10.18.2.1.1. Monitores o instructores: Como se observa en la gráfica N°208, el ítem que presento un mejor comportamiento fue “Son respetuosos en el trato con los estudiantes” puesto que el 100% de los encuestados afirmaron sentirse muy satisfechos.

Por otro lado, en dos de los nueve ítems el 93% de los encuestados manifestaron sentirse muy satisfechos, mientras que el 7% restante están satisfechos con respecto al comportamiento e imagen que les trasmite el monitor y con la responsabilidad del monitor en cuanto al cumplimiento del horario de clase.

GRÁFICA N°208 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (DANZA).

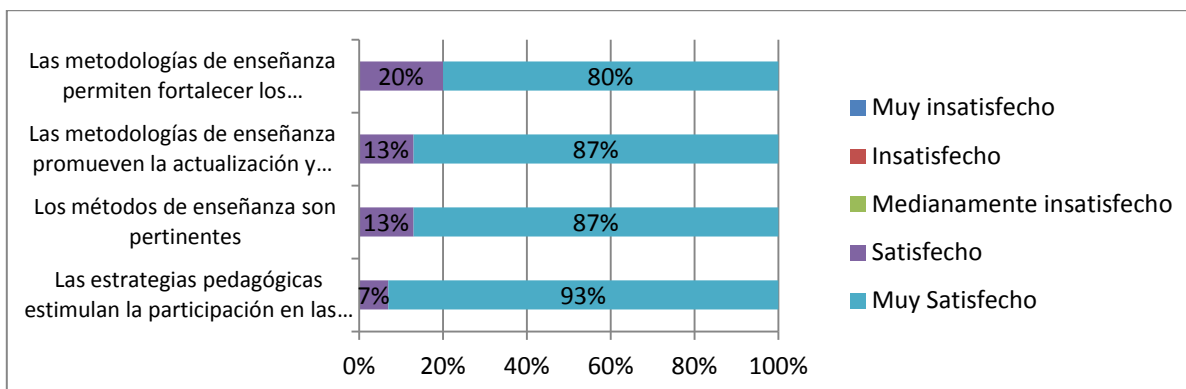


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

10.18.2.1.2. Metodología del monitor o instructor: Como podemos observar en la gráfica N°209, dos de los cuatro ítems tienen el mismo comportamiento porque el 87% de los encuestados manifestaron estar muy satisfechos y el 13% están satisfechos con la metodología de enseñanza del monitor debido a que son pertinentes y promueven la actualización y aplicación de los conocimientos adquiridos.

Por otra parte, el 80% de la muestra afirma sentirse muy satisfecha y el 20% restante satisfecha con su metodología, pues les permite fortalecer sus conocimientos.

GRÁFICA N°209 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITOR O INSTRUCTOR (DANZA).

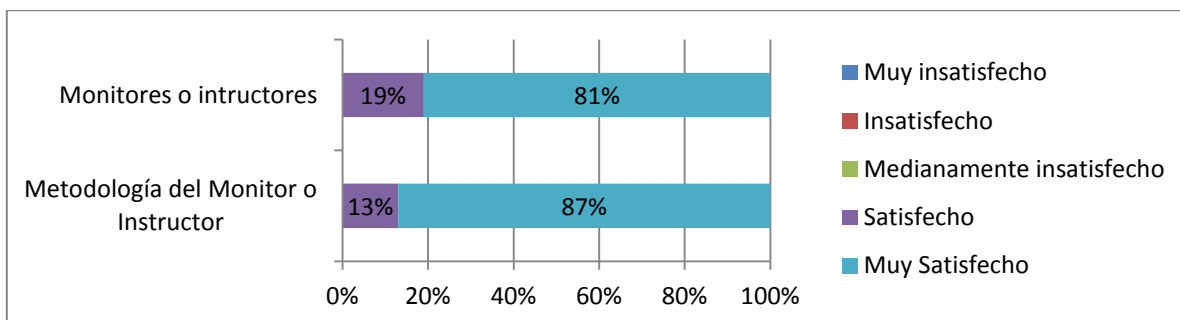


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

10.18.2.1.3. Resumen del análisis de la dimensión académica: Para esta dimensión se observa que los estudiantes no definieron que están medianamente insatisfechos, insatisfechos, ni muy insatisfechos, es por esto que hay un alto grado de satisfacción.

En la variable “monitores o instructores” el 81% de los estudiantes afirman que están muy satisfechos con ellos y el 19% restante que se encuentran satisfechos; por otra parte, en el comportamiento de la variable “Metodología del monitor o instructor” el 87% de la muestra esta muy satisfecha, mientras que el 13% están satisfechos con la metodología utilizada por el monitor. Como podemos observar en la gráfica N°210.

GRÁFICA N°210 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE ACADÉMICA (DANZA).



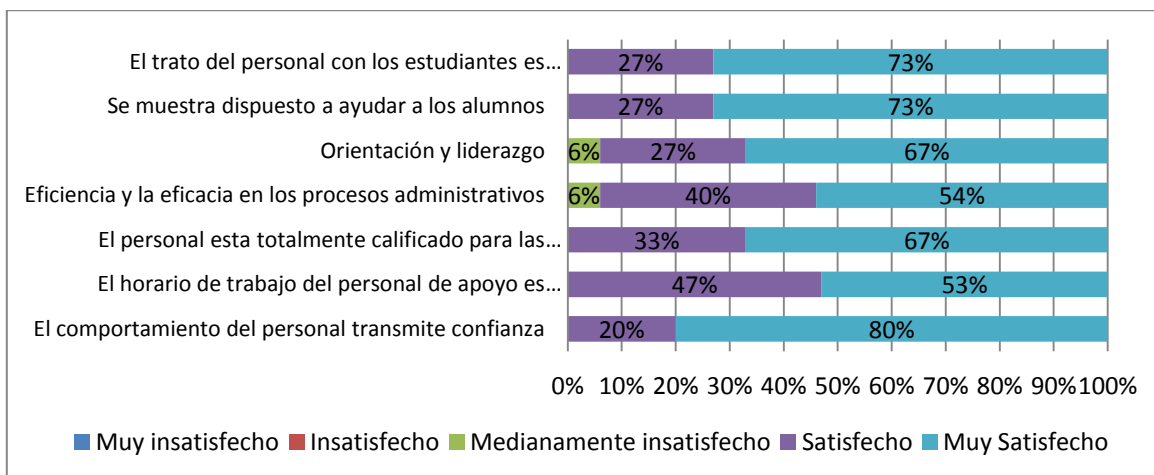
Fuente: Datos procesados por los investigadores.

10.18.2.2. Análisis de la dimensión institucional: A continuación se describen los resultados de la investigación referente a esta dimensión de la extracurricular de danza.

10.18.2.2.1. Personal de apoyo: En la gráfica N°211 podemos observar que el ítem que obtuvo mejor comportamiento fue “El comportamiento del personal transmite confianza”, puesto que el 80% de los encuestados manifestaron estar muy satisfechos y el 20% restante satisfechos.

Por otra parte, dos de los siete ítems tuvieron el mismo comportamiento el 73% de los estudiantes afirmaron sentirse muy satisfechos y el 27% restante están satisfechos con respecto al trato que reciben por parte del personal administrativo y la disposición que tienen para ayudarlos.

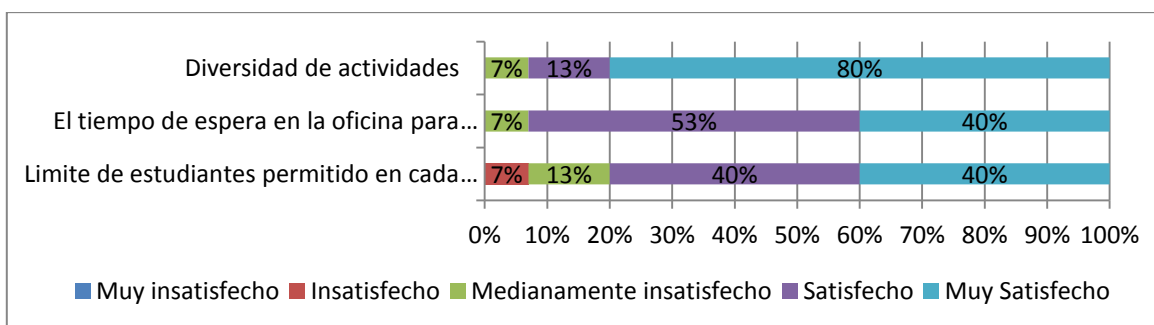
GRÁFICA N°211 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (DANZA).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

10.18.2.2.2. Acceso a cursos: Como podemos observar en la gráfica N°212, en el primer ítem “Diversidad de actividades” el 80% del estudiantado encuestado manifestó estar muy satisfecho, el 13% satisfecho y un 7% medianamente insatisfecho reflejando algún grado de insatisfacción, siendo este ítem el que obtuvo un mejor comportamiento.

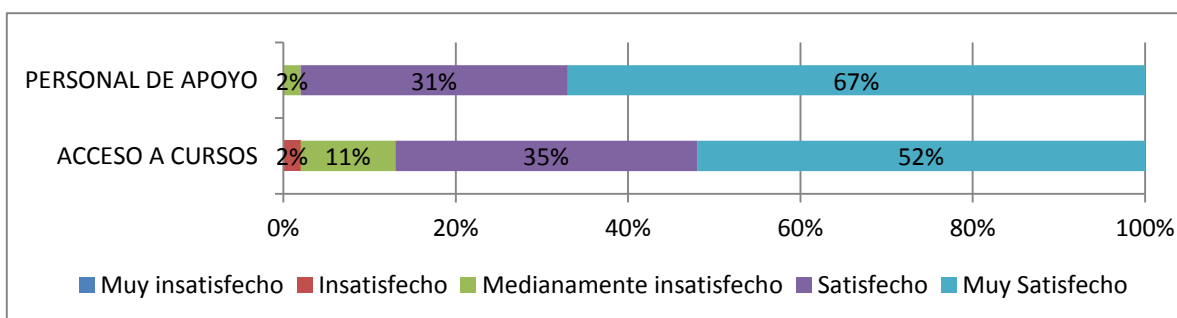
GRÁFICA N°212 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (DANZA).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

10.18.2.2.3. Resumen de la dimensión institucional: Como podemos observar en la gráfica N°213, la variable “personal de apoyo” tiene un mejor comportamiento de satisfacción que la variable “acceso a cursos”. En la primera variable el 67% de los encuestados afirman que están muy satisfechos, el 31% satisfecho y el 2% restante medianamente insatisfecho, mientras que en la variable de acceso a cursos el 52% está muy satisfecho, el 35% se encuentran satisfechos, el 11% califican su percepción como medianamente insatisfechos y el 2% están insatisfechos.

GRÁFICA N°213 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (DANZA).



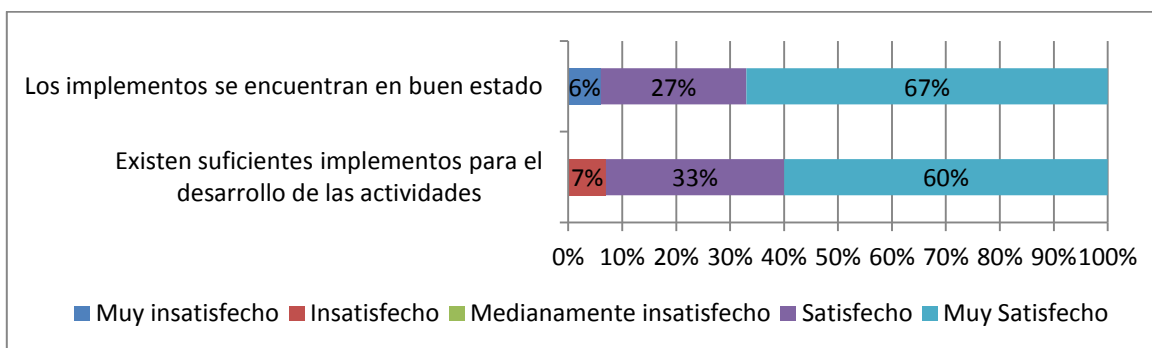
Fuente: Datos procesados por los investigadores.

10.18.2.3. Análisis de la dimensión de apoyo: A continuación se detallan los resultados de la investigación.

10.18.2.3.1. Implementos: En la gráfica N°214, podemos observar que el 67% de los encuestados se sienten muy satisfechos, el 27% afirman estar satisfechos y el

6% restante manifiestan sentirse insatisfechos con respecto al estado de los implementos para el desarrollo de la extracurricular de danza.

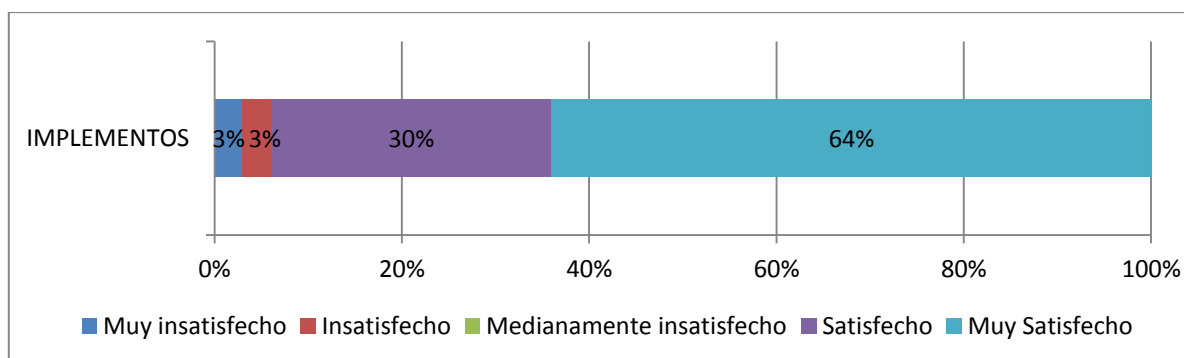
GRÁFICA N°214 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (DANZA).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

10.18.2.3.2. Resumen del análisis de la dimensión de apoyo: Como podemos observar en la gráfica N°215, el 64% de los estudiantes manifestaron estar muy satisfechos, el 30% muestran estar satisfechos, el 3% se encuentra medianamente insatisfecho, mientras que el 3% restante se sienten muy insatisfechos con el estado y cantidad de implementos suministrados por la Dirección de Bienestar Universitario.

GRÁFICA N°215 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (DANZA).

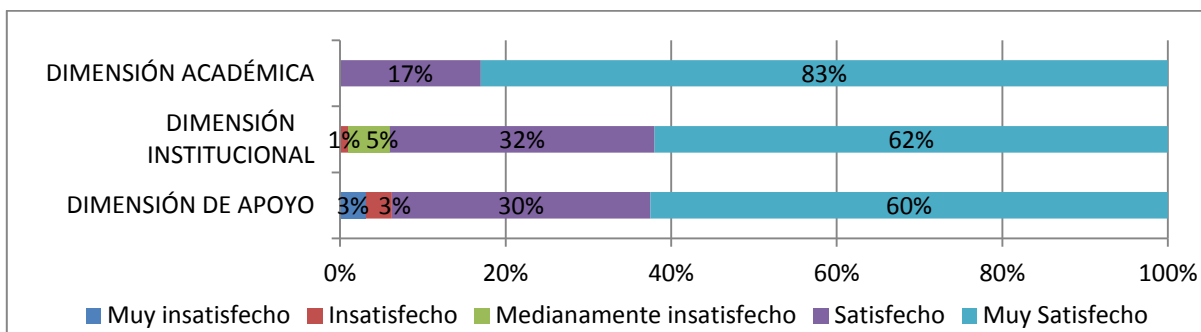


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

10.18.2.4. Resumen de la satisfacción detallada: Como se puede observar en la gráfica N°216, los estudiantes encuestados se sienten más satisfechos con la dimensión académica, pues no presenta ningún grado de insatisfacción, el 83% de la muestra manifiesta estar muy satisfecha y el 17% restante satisfecha.

Por otra parte, en la dimensión institucional el 62% de la población afirmó estar muy satisfecho, el 32% están satisfechos, el 5% medianamente insatisfechos y el 1% restante insatisfechos.

**GRÁFICA N°216 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN
DETALLADA (DANZA).**

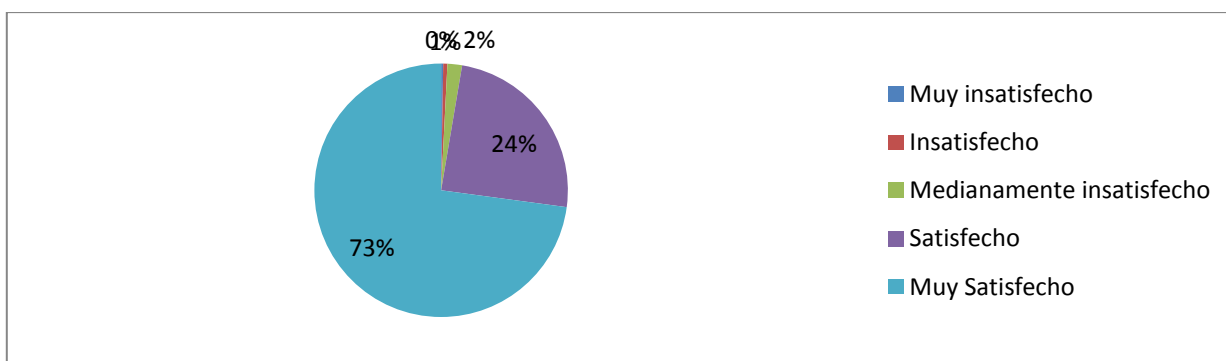


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

10.18.3. Resumen del análisis de la satisfacción de la extracurricular de danza.

En la gráfica N°217, se puede observar la satisfacción de la muestra con respecto a la extracurricular de danza, el 73% de esta población está muy satisfecho con respecto a todas las dimensiones evaluadas, el 24% manifiestan estar satisfechos, un 2% está medianamente insatisfecho y un 1% está insatisfecho.

**GRÁFICA N°217 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS
EXTRACURRICULAR DE DANZA, DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE
LAS DIMENSIONES.**

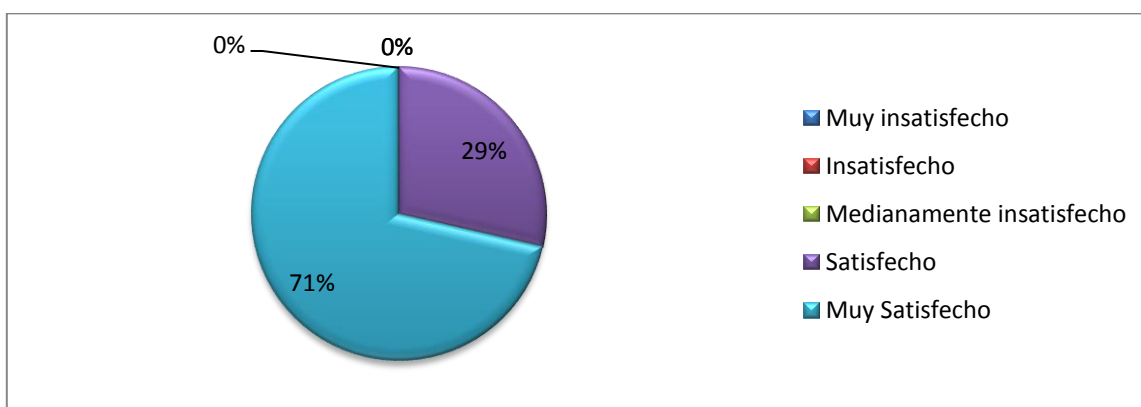


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.19. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR DE DANZA BASE.

11.19.1. Nivel de satisfacción general: En la gráfica N°218 podemos notar que la mayoría de los encuestados están muy satisfechos, de hecho un 72% manifestó estarlo, mientras que un número menor 14%, demostró estar satisfecho y medianamente insatisfecho con el desarrollo de la extracurricular de Danza base.

GRÁFICA N°218 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL (DANZA BASE).



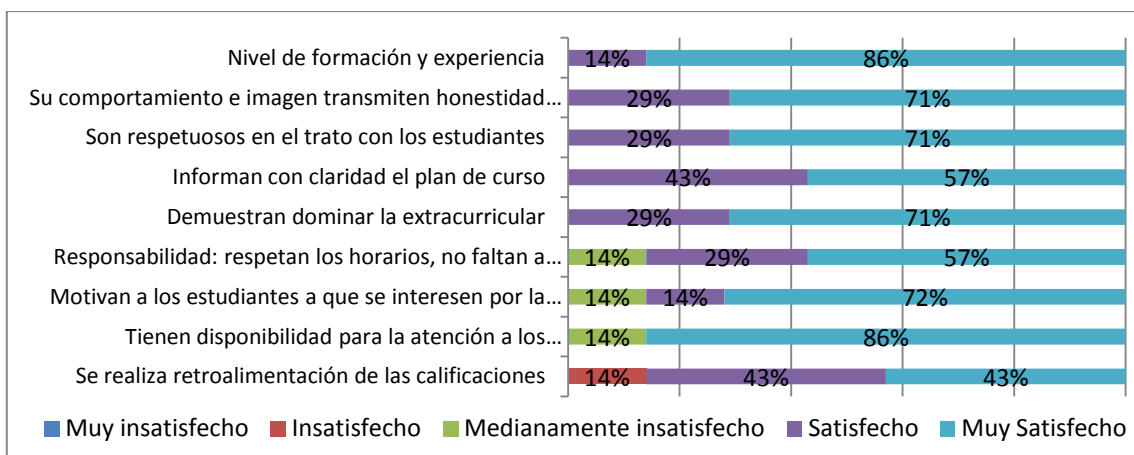
Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.19.2. Nivel de satisfacción detallada.

11.19.2.1. Dimensión académica: A continuación se describen los resultados referentes a las variables (Monitores o instructores, metodología de enseñanza) que componen esta dimensión.

11.19.2.1.1. Monitores o instructores: Como se observa en la gráfica N°219 los ítems muestran diferentes calificaciones, de los 9 ítems 5 de ellos mostraron resultados positivos, ya que fueron evaluados con satisfecho y muy satisfecho con porcentajes de 57% a 86%. Los 4 ítems restantes presentaron otras calificaciones, en lo que tiene que ver con la responsabilidad en cuanto al horario, motivación a los estudiantes y la disponibilidad para atender a los encuestados obtuvieron 14% de medianamente satisfecho aunque los demás porcentajes fueron favorables en satisfecho y muy satisfecho. El ítem que obtuvo peor calificación fue “se realiza retroalimentación de las calificaciones” ya que fue el único que presentó insatisfacción por parte de los encuestados, un 14%. Es preciso dejar claro que en general se obtuvo un desempeño adecuado en esta variable ya que la mayoría opinó estar muy satisfecho con respecto a la formación, experiencia, comportamiento, respeto por parte de los monitores o instructores.

GRÁFICA N°219 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (DANZA BASE).

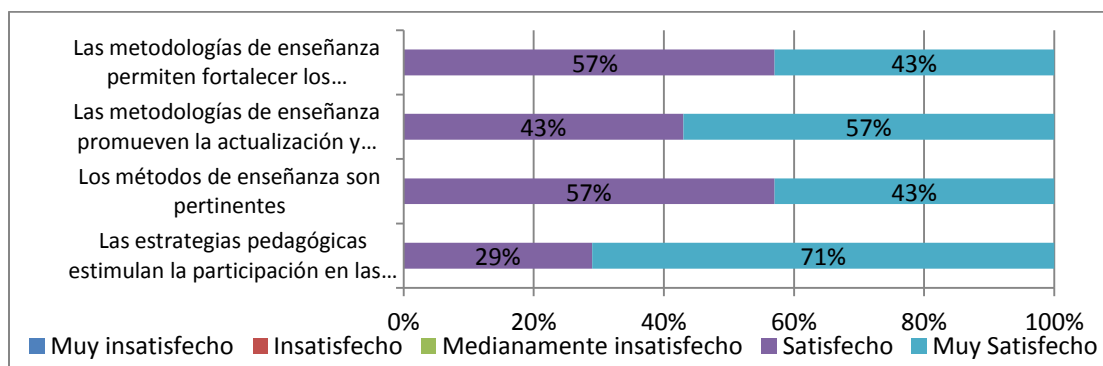


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.19.2.1.2. Metodología del monitor o instructor: Como podemos observar en la gráfica N°220 la muestra identifico solo evaluaciones de satisfecho y muy satisfecho lo cual es positivo en lo que tiene que ver con la metodología del monitor. “Las metodologías de enseñanza permiten fortalecer los conocimientos” y “Los métodos de enseñanza son pertinentes” obtuvieron la misma calificación de 57% de satisfecho y 43% de muy satisfecho. En el segundo ítem fue lo contrario ya que el 57% de los estudiantes expresaron que están muy satisfechos y el 43% restante se encuentran satisfechos debido a que la metodología del encargado les permite actualizar y aplicar los conocimientos que tienen sobre el tema.

El cuarto ítem fue el de mejor desempeño con 71% que están muy satisfechos y el restante 29% están satisfechos debido a que los métodos de enseñanzas son pertinentes y las estrategias pedagógicas estimulan su participación en la actividad.

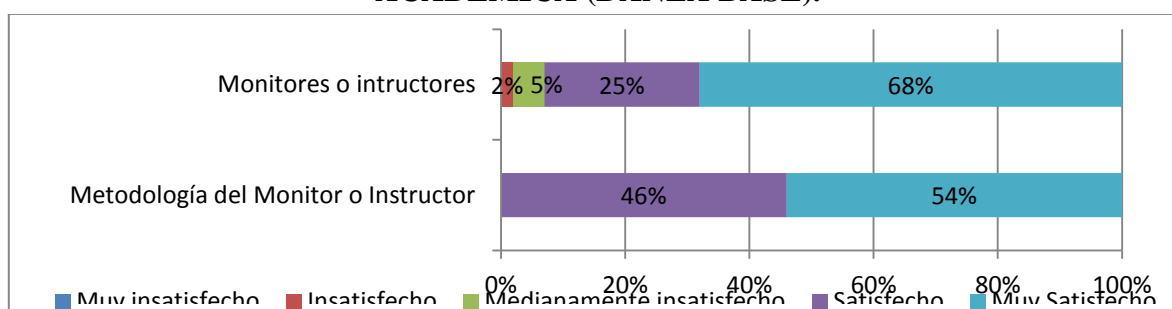
GRÁFICA N°220 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITOR O INSTRUCTOR (DANZA BASE).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.19.2.1.3. Resumen del análisis de la dimensión académica: Para esta dimensión vemos diferentes resultados por parte de las variables. Mientras que la variable “monitores o instructores” obtuvo calificación de medianamente insatisfecho e insatisfecho, la variable de “Metodología del monitor o instructor” obtuvo 54% en muy satisfecha y el 46% restante se encuentra satisfecho con la metodología utilizada por el monitor. Como podemos observar en la gráfica N°221.

GRÁFICA N°221 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE ACADÉMICA (DANZA BASE).



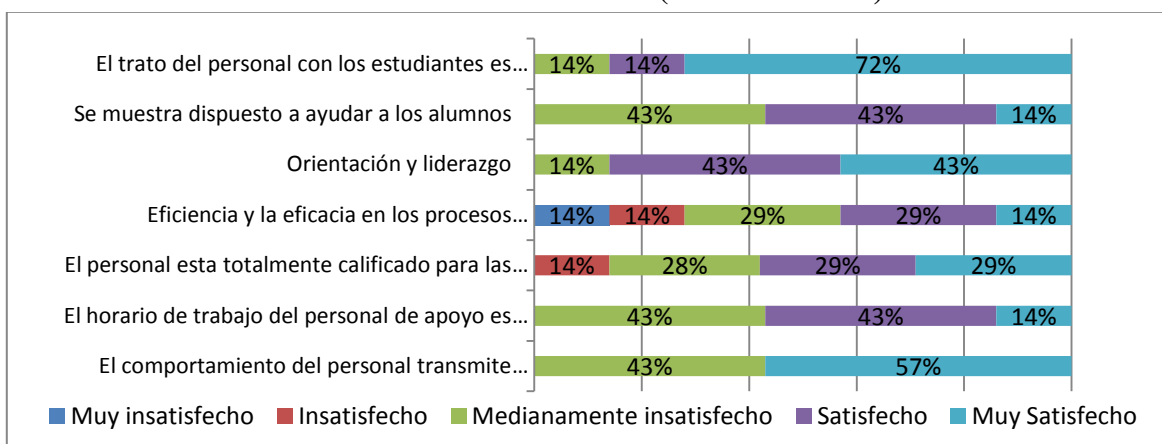
Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.19.2.2. Análisis de la dimensión institucional: A continuación se describen los resultados de la investigación referente a esta dimensión de la actividad de Danza base.

11.19.2.2.1. Personal de apoyo: La variable personal de apoyo no le fue también como a las anteriores variables, ya que todos los ítems contaron con medianamente insatisfecho, algunos con insatisfecho y uno con muy

insatisfecho. En la gráfica N°222 observamos que 4 de los 7 ítems tuvieron calificaciones de muy satisfecho, satisfecho y medianamente satisfecho, siendo la más destacada el trato con el personal debido a que el 72% admitió estar muy satisfecho y las otras dos calificaciones recibieron tan solo un 14%. El último ítem del personal transmite confianza presentó una calificación de 57% en muy satisfecho y 43% en medianamente insatisfecho. En cuanto el ítem de si el personal está totalmente calificado recibió 29% en satisfecho y muy satisfecho, mientras que recibió 28% y 14% en medianamente insatisfecho y en insatisfecho. El único que recibió calificación de muy insatisfecho fue “Eficiencia y la eficacia en los procesos administrativos” el cual obtuvo 14% en muy insatisfecho y en insatisfecho, 29% en medianamente insatisfecho y satisfecho y el 14% restante en muy satisfecho.

GRÁFICA N°222 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (DANZA BASE).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.19.2.2.2. Acceso a cursos: El primer ítem “Diversidad de actividades” fue el que obtuvo mejor desempeño con 57% en muy satisfecho, 29% en satisfecho y 14% en medianamente insatisfecho. En el “Limite de estudiantes permitido en cada extracurricular” el 43% dijo estar muy satisfecho y muy satisfecho, mientras que el 14% restante se encuentra medianamente insatisfecho como podemos observar en la gráfica N°223.

Por último “El tiempo de espera en la oficina para inscribirte en la extracurricular” obtuvo menos porcentaje en muy satisfecho 29%, 57% en satisfecho y el 14% restante está medianamente insatisfecho.

GRÁFICA N°223 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (DANZA BASE).

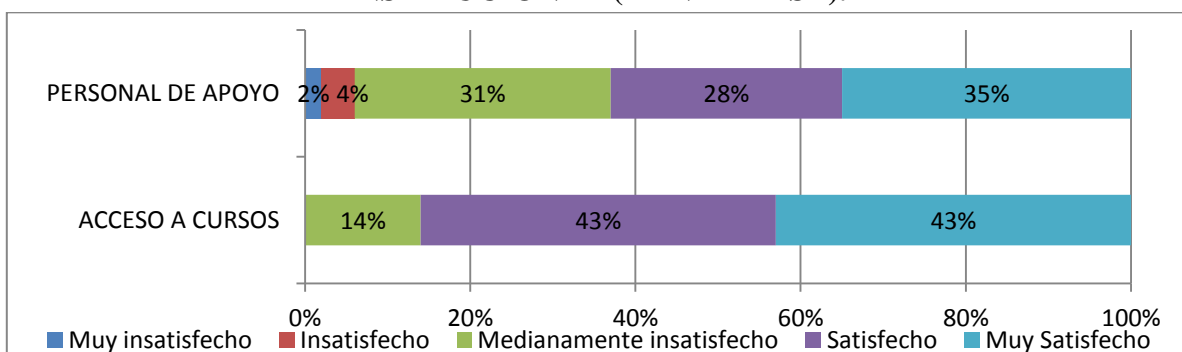


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.19.2.2.3. Resumen de la dimensión institucional: Como podemos observar ambas variables obtuvieron calificaciones de medianamente insatisfecho aunque a una le fue mejor que a la otra. La variable “acceso a cursos” obtuvo 43% en satisfecho y muy satisfecho mientras que el 14% restante esta medianamente insatisfecho. La otra variable obtuvo porcentajes de 4%

en insatisfecho, 2% en muy insatisfecho y un alto 31% en medianamente insatisfecho. Como podemos observar en la gráfica N°224.

GRÁFICA N°224 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (DANZA BASE).

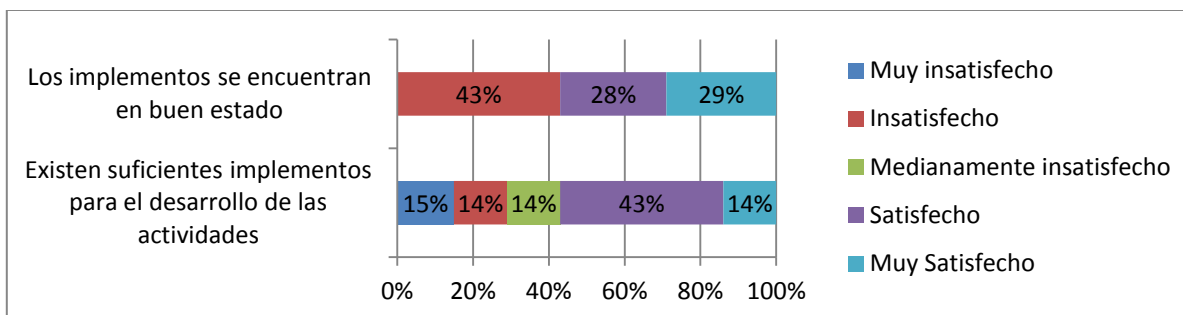


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.19.2.3. Análisis de la dimensión de apoyo: El análisis de esta dimensión sólo se dará para la variable implementos, pues la variable infraestructura sólo evaluará las extracurriculares deportivas.

11.19.2.3.1. Implementos: En la gráfica N°225 podemos observar que el 43% de los encuestados están insatisfechos con el estado de los implementos y en cuanto a la cantidad de implementos el 15% esta muy insatisfecho y el 14% esta insatisfecho y medianamente insatisfecho.

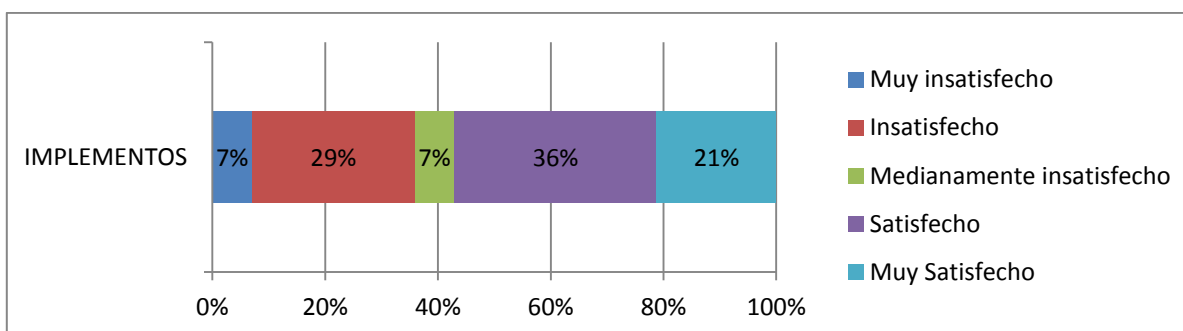
**GRÁFICA N°225 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE
IMPLEMENTOS (DANZA BASE).**



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.19.2.3.2. Resumen del análisis de la dimensión de apoyo: Como podemos observar en la gráfica N°226 el 43% combinado de la muestra manifiestan estar muy insatisfechos, insatisfechos y medianamente insatisfechos con la variable implementos.

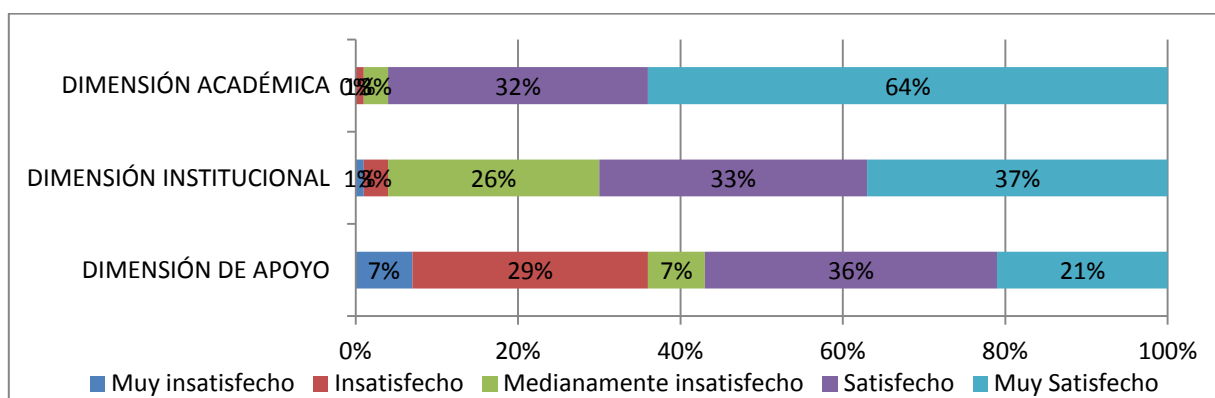
**GRÁFICA N°226 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE
APOYO (DANZA BASE).**



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.19.2.4. Resumen de la satisfacción detallada: Como se puede observar en la gráfica N°227, los estudiantes encuestados se sienten menos satisfechos con la dimensión institucional que con la académica, porque el 37% manifiesta estar muy satisfecho, el 33% satisfecho, el 26% está medianamente insatisfecho, el 3% está insatisfecho y un 1% se encuentra muy insatisfecho.

GRÁFICA N°227 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (DANZA BASE).

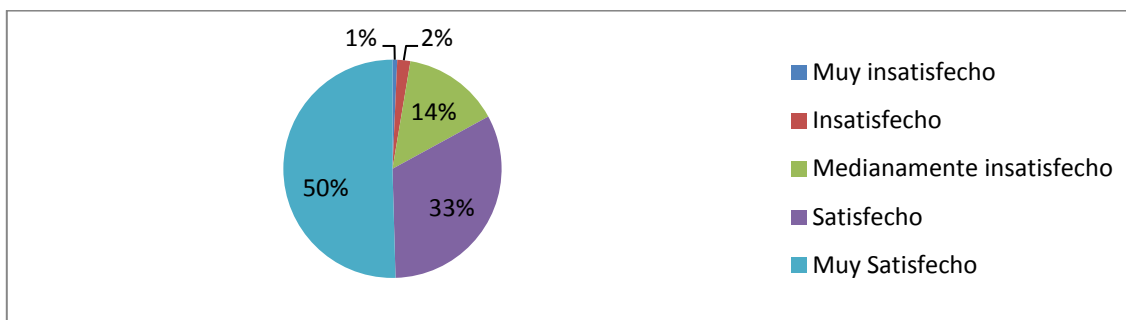


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.19.3. Resumen del análisis de la satisfacción de la extracurricular de Danza Base.

En la gráfica N°228, se puede observar la satisfacción de la muestra con respecto a la extracurricular de Danza base, el 50% de esta población están muy satisfechos con respecto a todas las dimensiones evaluadas, el 33% manifiestan estar satisfechos, el 14% están medianamente satisfechos, un 2% se encuentran insatisfechos y el 1% restante están muy insatisfechos.

GRÁFICA N°228 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS EXTRACURRICULAR DE DANZA BASE, DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.

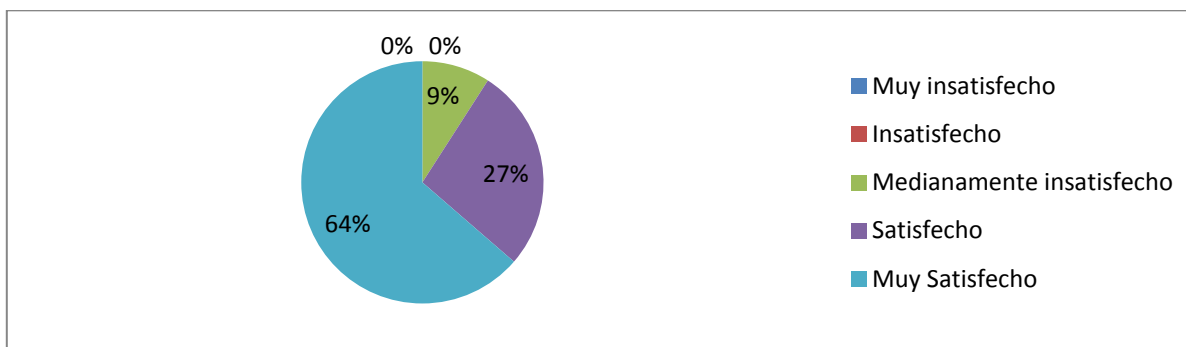


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.20. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR DANZA URBANA.

11.20.1. Nivel de satisfacción general: Como podemos observar en la gráfica N°229 el 64% de los estudiantes se encuentran muy satisfechos del desarrollo de la actividad extracurricular de danza urbana, el 27% están satisfechos, mientras que sólo un 9% están medianamente insatisfechos.

GRÁFICA N°229 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL (DANZA URBANA).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

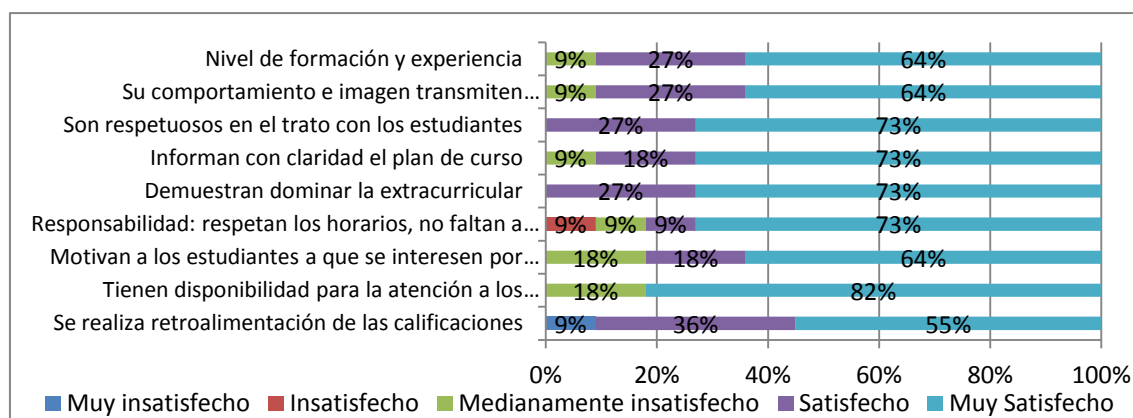
11.20.2. Nivel de satisfacción detallada: A continuación se describen los resultados de la investigación con respecto a la extracurricular de danza urbana.

11.20.2.1. Análisis de la dimensión académica.

11.20.2.1.1. Monitores o instructores: Como podemos darnos cuenta en la gráfica N°230, dos de los nueve ítems tienen el mismo comportamiento el 64% de los encuestados manifiestan estar muy satisfechos, el 27% satisfechos y un 9% medianamente insatisfechos con respecto al nivel de formación, experiencia, comportamiento y la imagen del monitor.

Por otro lado, el ítem que tiene un mejor comportamiento es “Demuestran dominar la extracurricular”, pues el 73% de los estudiantes afirman estar muy satisfechos, mientras que el 27% restante están satisfechos, no presentando ningún grado de insatisfacción.

GRÁFICA N°230 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMES DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (DANZA URBANA).

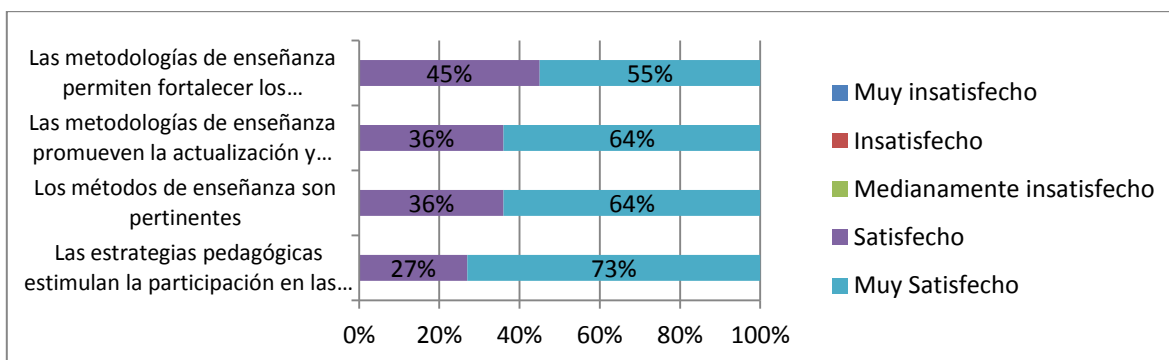


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.20.2.1.2. Metodología del monitor o instructor: Como podemos ver en la gráfica N°231, el ítem que tuvo el mejor comportamiento fue “Las estrategias pedagógicas estimulan la participación en las actividades”, pues el 73% de los encuestados manifiestan estar muy satisfechos y el 27% restante están satisfechos.

Con respecto a los otros ítems también tuvieron un excelente comportamiento, en la misma línea dos ítems tienen la misma conducta el 64% de la muestra afirmó que están muy satisfechos, mientras que el 36% se encuentran satisfechos con respecto a la metodología de enseñanza del monitor porque son pertinentes y promueven la actualización y aplicación de sus conocimientos.

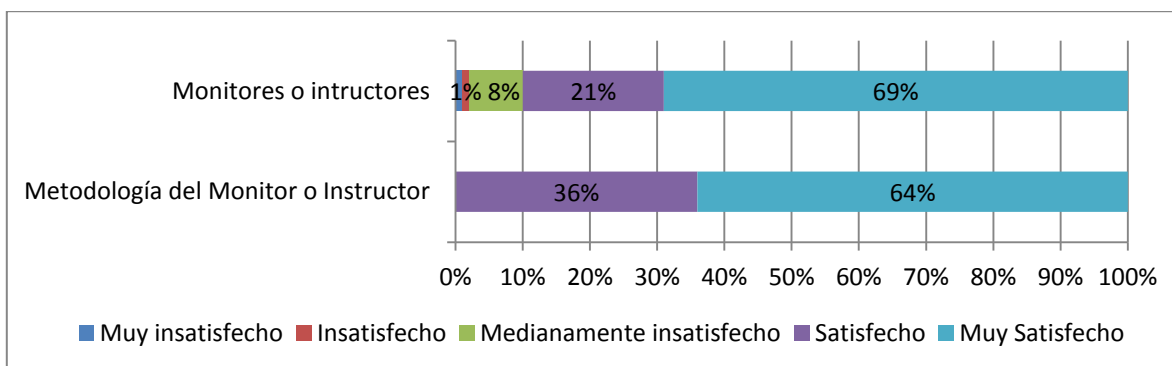
GRÁFICA N°231 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITOR O INSTRUCTOR (DANZA URBANA).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.20.2.1.3. Resumen del análisis de la dimensión académica: En la gráfica N°232, podemos observar el comportamiento de las variables que hacen parte de esta dimensión. La variable metodología tiene un mejor comportamiento en comparación a la variable de “Monitores o Instructores”, pues el 64% de los encuestados están muy satisfechos y el 36% manifiestan estar satisfechos, no presentando ningún grado de insatisfacción.

GRÁFICA N°232 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA (DANZA URBANA).



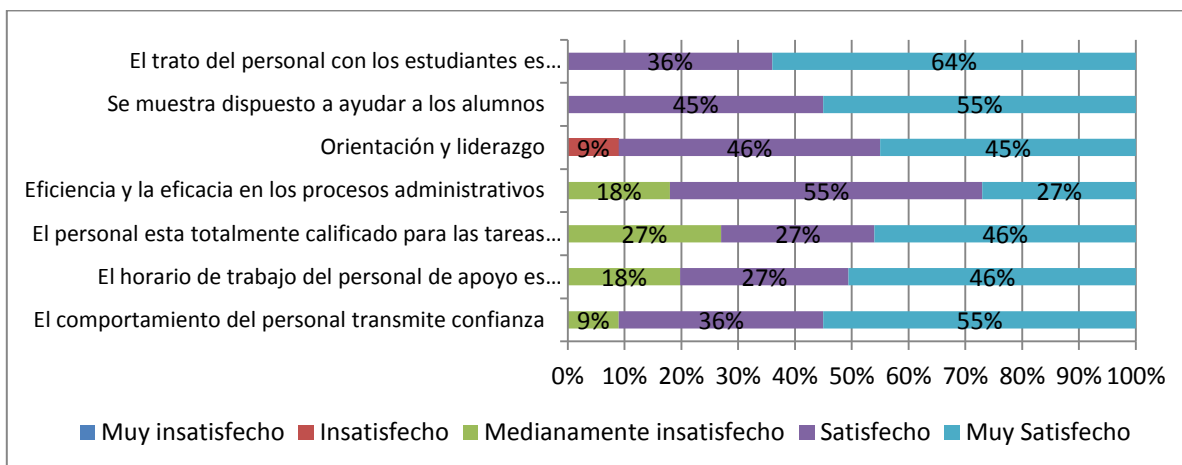
Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.20.2.2. Análisis de la dimensión institucional.

11.20.2.2.1. Personal de apoyo: El ítem que tuvo el mejor comportamiento fue “El trato del personal con los estudiantes es considerado y amable” como podemos observar en la gráfica N°233, ninguno de los estudiantes encuestados manifestó sentir algún grado de insatisfacción, pues el 64% están muy satisfechos y el 36% restante se encuentran satisfechos.

Por otro lado, el ítem que presento la más baja conducta fue “Orientación y liderazgo”, pues el 45% manifiestan estar muy satisfechos, el 46% están satisfechos y el 9% insatisfechos.

GRÁFICA N°233 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (DANZA URBANA).

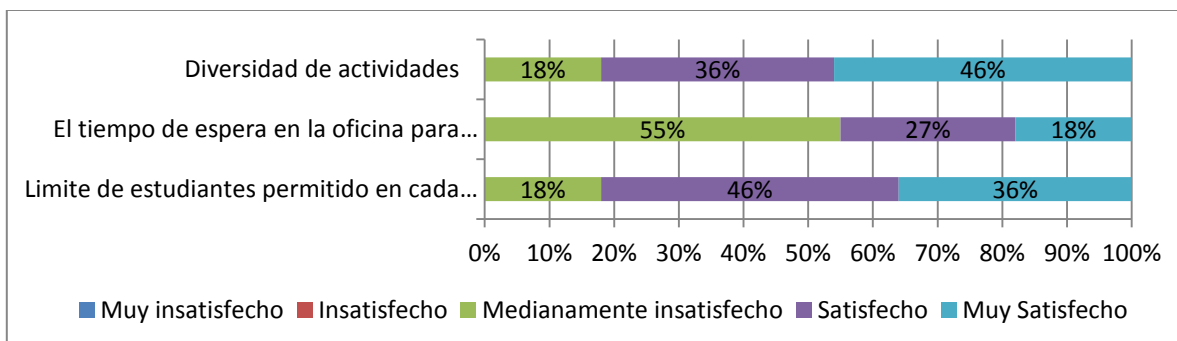


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.20.2.2.2. Acceso a cursos: El ítem “Diversidad de actividades” tuvo el mejor comportamiento el 46% de la muestra afirma que se encuentra muy satisfecha, un 36% manifiestan estar satisfechos y el 18% restante se sienten medianamente insatisfechos.

El ítem “El tiempo de espera en la oficina para inscribirte en la extracurricular” tuvo el más bajo comportamiento en esta variable, el 18% de los estudiantes están muy satisfechos, el 27% satisfechos y el 55% restante manifiestan sentirse medianamente insatisfechos. Como podemos observar en la gráfica N°234.

**GRÁFICA N°234 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE
ACCESO A CURSOS (DANZA URBANA).**

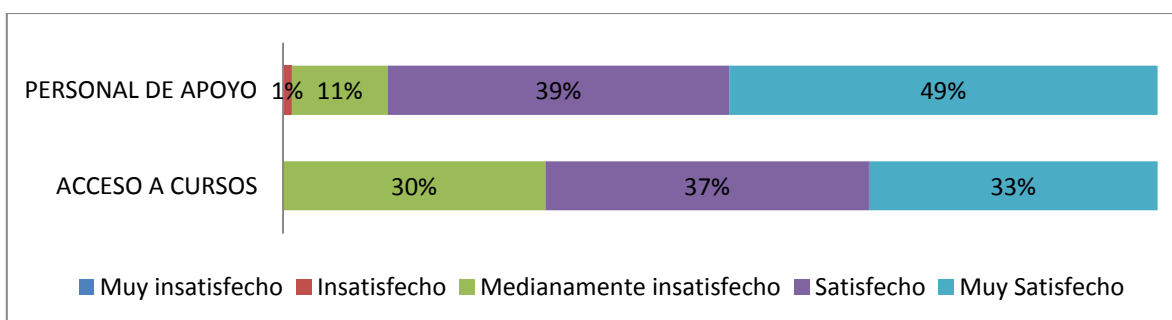


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.20.2.2.3. Resumen del análisis de la dimensión institucional: En la gráfica

N°235 podemos observar que en comparación a la variable “personal de apoyo” la variable “Acceso a cursos” tiene un mejor comportamiento, porque ningún estudiante afirmó sentirse insatisfecho, el 33% de estos manifestaron estar muy satisfechos, el 37% satisfechos y el 30% restante medianamente insatisfechos.

**GRÁFICA N°235 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN
INSTITUCIONAL (DANZA URBANA).**

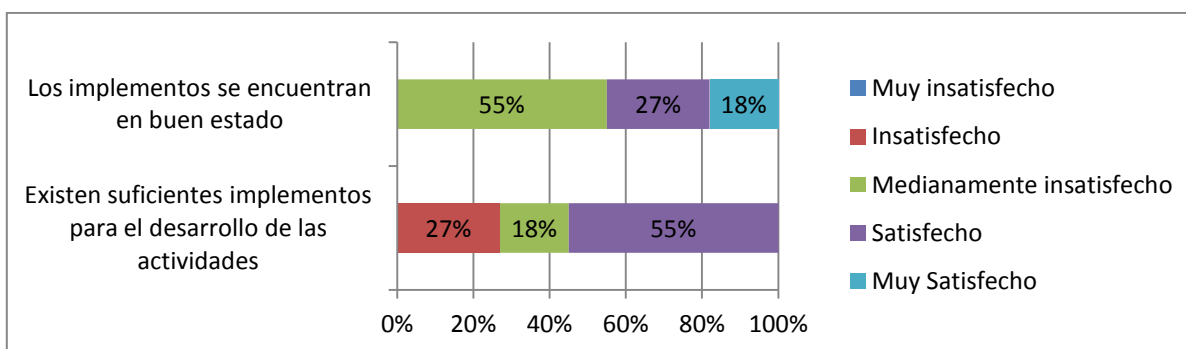


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.20.2.3. Análisis de la dimensión de apoyo: El análisis de esta dimensión sólo se dará para la variable implementos, pues la variable infraestructura sólo evalúa las extracurriculares deportivas.

11.20.2.3.1. Implementos: En la gráfica N°236 podemos observar que el ítem “Los implementos se encuentran en buen estado” tiene un mejor comportamiento: el 18% de la muestra manifiesta estar muy satisfecho, el 27% están satisfechos y el 55% están medianamente insatisfechos.

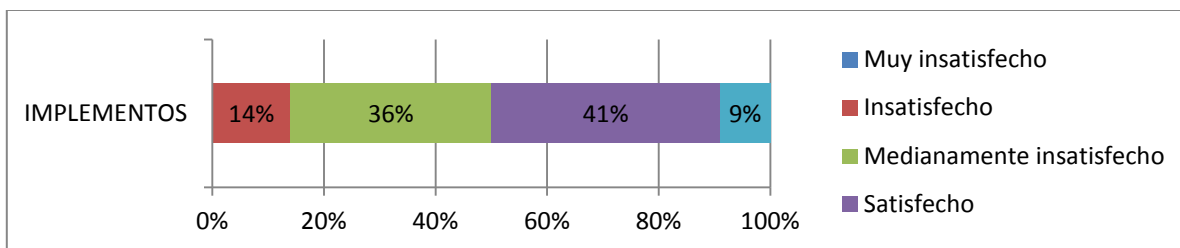
GRÁFICA N°236 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (DANZA URBANA).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.20.2.3.2. Resumen del análisis de la dimensión de apoyo: Como podemos observar en la gráfica N°237, el 9% de la muestra manifiesta estar muy satisfecha, el 41% satisfecha, el 36% medianamente insatisfecha y el 14% restante insatisfecha.

GRÁFICA N°237 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (DANZA URBANA).

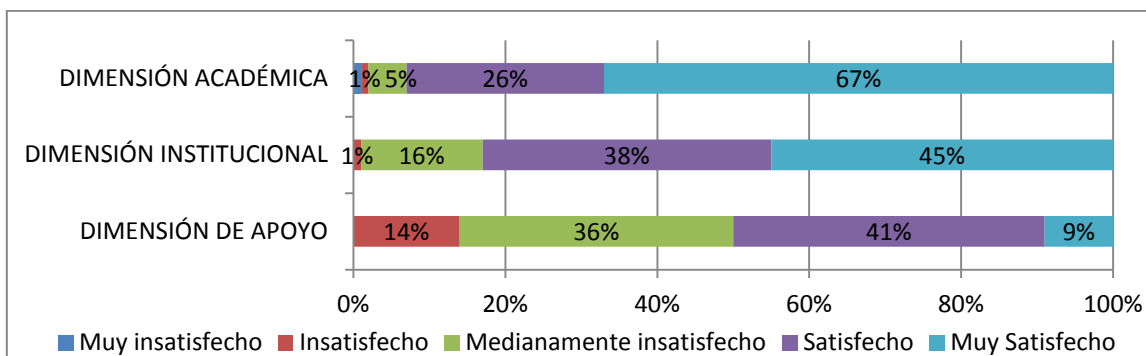


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.20.2.4. Resumen de la satisfacción detallada: Como podemos observar en la gráfica N°238, los estudiantes mostraron una mejor satisfacción en la dimensión académica, pues el 67% están muy satisfechos, el 26% están satisfechos, un 5% se encuentran medianamente insatisfechos, el 1% insatisfechos y el 1% restante muy insatisfechos.

La dimensión en la cual los estudiantes reflejan el más bajo nivel de insatisfacción fue la dimensión de apoyo, porque el 50% de los encuestados manifestaron grados de insatisfacción.

**GRÁFICA N°238 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN
DETALLADA (DANZA URBANA).**

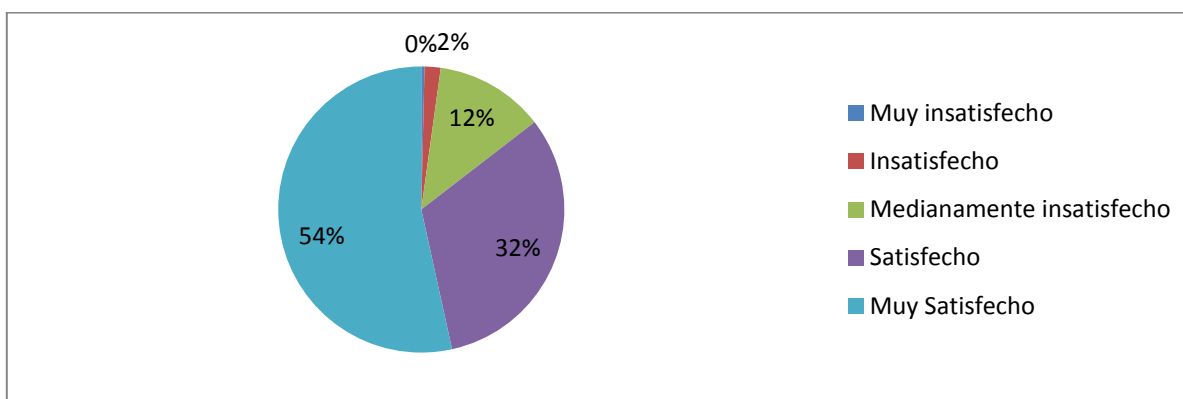


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.20.3. Resumen del análisis de la satisfacción de la extracurricular danza urbana.

Como podemos observar en la gráfica N°239, el 54% de los encuestados se encuentran muy satisfechos con el desarrollo de esta extracurricular, el 32% están satisfechos, un 12% están medianamente insatisfechos con las dimensiones evaluadas y el 2% restante se sienten insatisfechos.

GRÁFICA N°239 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS EXTRACURRICULAR DANZA URBANA DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.

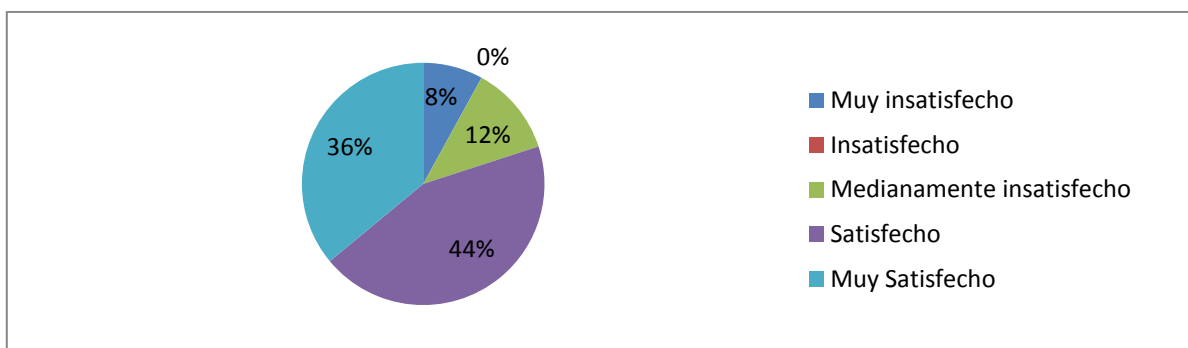


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.21. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR DE FUTBOL.

11.21.1. Nivel de satisfacción general: En la gráfica N°240 observamos que los resultados no fueron los mejores, debido a que existe insatisfacción por parte de los encuestados. El 36% de los estudiantes afirman que están muy satisfechos, el 44% satisfechos, mientras que el 12% y 8% restantes se encuentran medianamente insatisfechos e insatisfechos con el desarrollo de esta extracurricular.

GRÁFICA N°240 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL (FUTBOL).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

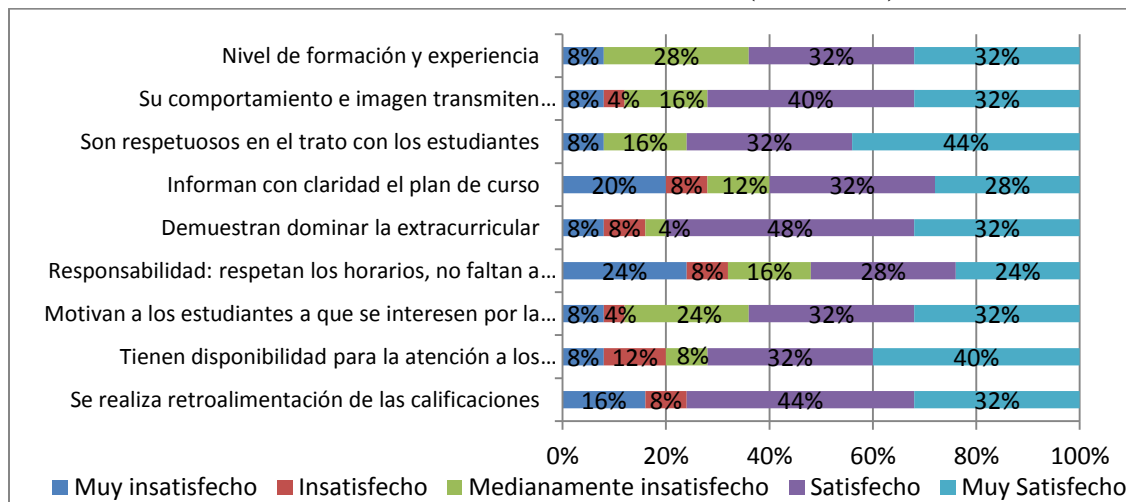
11.21.2. Nivel de satisfacción detallada.

11.21.2.1. Dimensión académica: A continuación se describen los resultados de la investigación referente a las variables (Monitores o instructores, metodología de enseñanza) que componen esta dimensión.

11.21.2.1.1. Monitores o instructores: Como se observa en la gráfica N°241, todos los ítems muestran por lo menos 8% de mucha insatisfacción, por lo que es importante ver como se puede mejorar la percepción de los estudiantes en cuanto a los monitores o instructores de la extracurricular de fútbol. Los ítems “Responsabilidad: respetan los horarios, no faltan a clase sin aviso” “Informa con claridad el plan de curso” y “Se realiza retroalimentación de las calificaciones” fueron los que mostraron mayor grado de insatisfacción debido a que obtuvieron 24%, 20% y 16% en muy insatisfecho y 8% en insatisfecho. El ítem de “son respetuosos con el trato

de los estudiantes” fue el que quizás tuvo mejor desempeño, ya que el 80% de los encuestados dijo estar satisfecho o muy satisfecho, aunque todos los ítems muestran inconformidades hasta cierto grado.

GRÁFICA N°241 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (FUTBOL).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

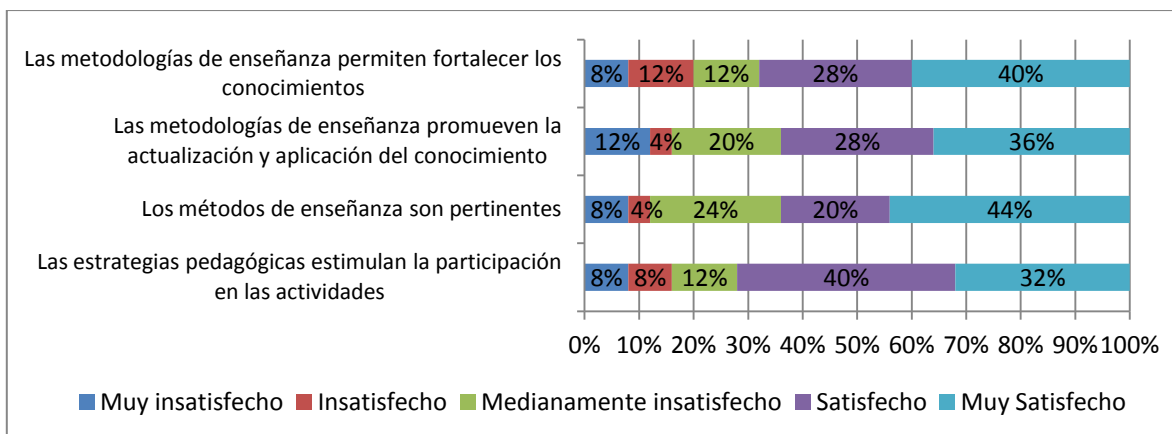
11.21.2.1.2. Metodología del monitor o instructor: Los 4 ítems fueron

evaluados con las 5 posibles respuestas dejando ver que las opiniones son muy variadas con respecto a las metodologías. Como podemos observar en la gráfica N°242.

El segundo y tercer ítem fueron los que mostraron mayor grado de insatisfacción ya que el 36% de los encuestados dicen estar medianamente insatisfechos, insatisfechos o muy insatisfechos con lo que respecta a la pertinencia de los métodos de enseñanza y a la promoción de conocimiento. Si bien es cierto que todos los ítems fueron evaluados con muy insatisfecho, el ítem de “Las estrategias pedagógicas estimulan la participación de los

estudiantes” fue la que tuvo mejor desempeño debido a que el 72% de los encuestados manifestaron estar satisfechos o muy satisfechos.

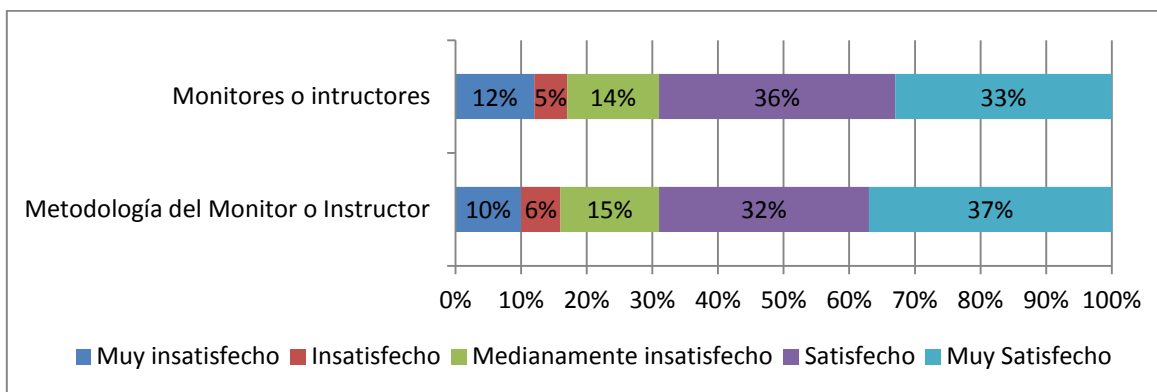
GRÁFICA N°242 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITORES O INSTRUCTORES (FUTBOL).



Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.21.2.1.3. Resumen de la dimensión académica: Las dos variables de esta dimensión arrojaron resultados muy parecidos. Tanto Monitores o instructores como Metodología del instructor tienen 69% combinado entre muy satisfecho y satisfecho, mientras que el restante 31% combinado se repartió entre medianamente insatisfecho, insatisfecho y muy insatisfecho. Como podemos observar en la gráfica N°243.

**GRÁFICA N°243 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN
ACADÉMICA (FUTBOL).**



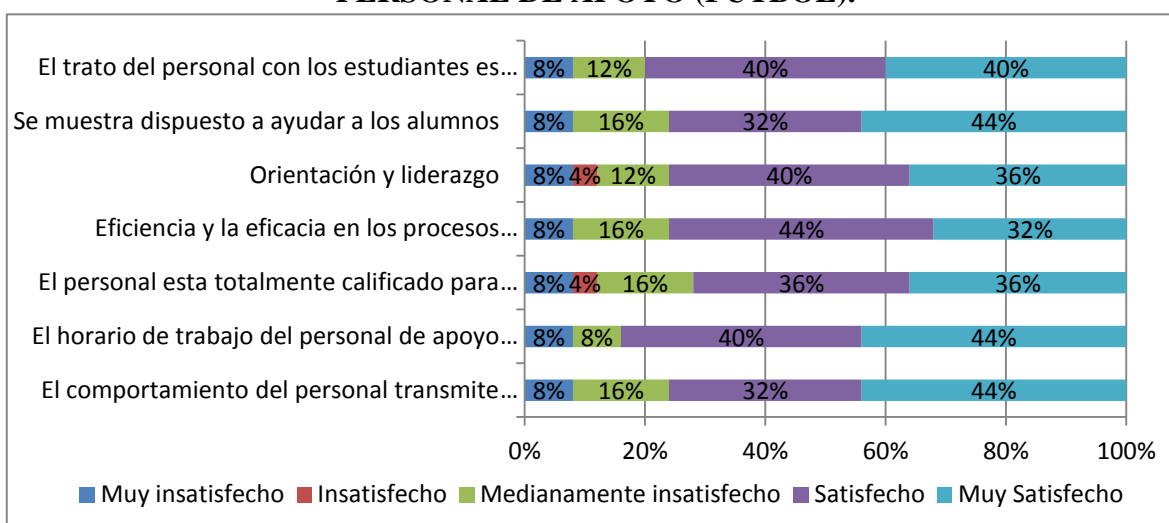
Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.21.2.2. Análisis de la dimensión institucional: A continuación se describen los resultados de la investigación referente a esta dimensión de la extracurricular de Fútbol.

11.21.2.2.1. Personal de apoyo: En la gráfica N°244 vemos que todos los ítems evaluados fueron calificados con medianamente insatisfecho y muy insatisfecho. Siendo la peor evaluada “El personal está totalmente calificado para las tareas que tiene que realizar” debido a que mostro 8% en muy insatisfecho, 4% en insatisfecho, 16% en medianamente insatisfecho y 36% tanto en satisfecho como en muy satisfecho. Sin embargo es importante recalcar que todos los ítems mostraron más de 32% en satisfecho y muy satisfecho, por lo que podemos concluir que no les fue tan mal en la eficiencia y eficacia de los procesos administrativos, el horario de trabajo del personal de apoyo, la disposición del personal administrativo para ayudar a

los estudiantes, el trato que reciben, la confianza, la orientación y liderazgo en todo el proceso.

GRÁFICA N°244 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (FUTBOL).

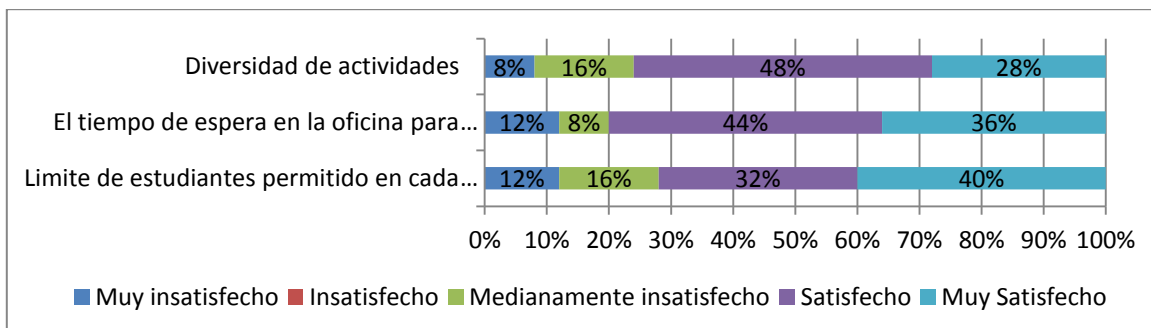


Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.21.2.2.2. Acceso a cursos: Como podemos observar en la gráfica N°245 todos los ítems tuvieron un comportamiento similar, “Diversidad de actividades” obtuvo un 28% en muy satisfecho, 48% en satisfecho, 16% en medianamente insatisfecho y 8% en muy insatisfecho. El segundo ítem fue similar con 36%, 44%, 8% y 12% respectivamente en lo que tiene que ver con el tiempo de espera para inscribirse.

Por último, el tercer ítem fue el que obtuvo mayor grado de insatisfacción ya que mostro un 28% acumulado en medianamente insatisfecho y muy insatisfecho, en cuanto al límite de estudiantes que pueden matricularse.

GRÁFICA N°245 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (FUTBOL).



Fuente: Datos procesados por los investigadores

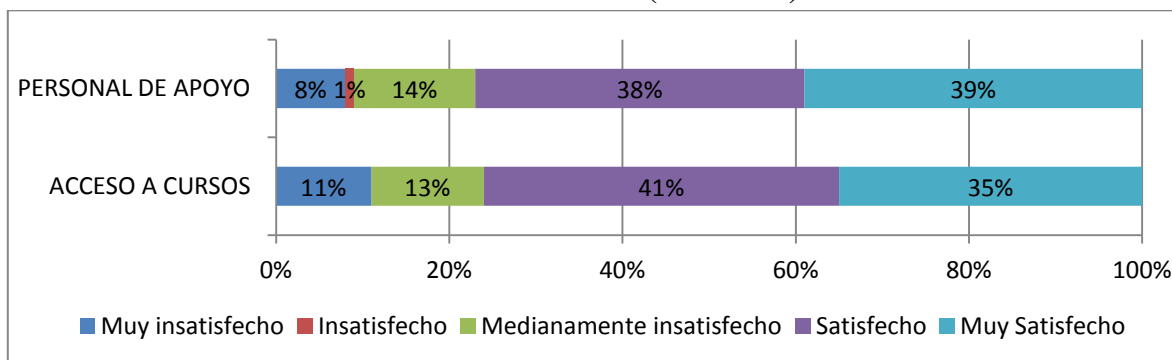
11.21.2.2.3. Resumen de la dimensión institucional: Como podemos observar la

variable “acceso a cursos” obtuvo 35% en muy satisfecho, 41% en satisfecho, 13% en medianamente insatisfecho y 11% en muy insatisfecho.

La otra variable obtuvo porcentajes similares solo que consiguió 1% en insatisfecho, 8% en muy insatisfecho y 14% en medianamente insatisfecho.

Como podemos observar en la gráfica N°246.

GRÁFICA N°246 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (FUTBOL).

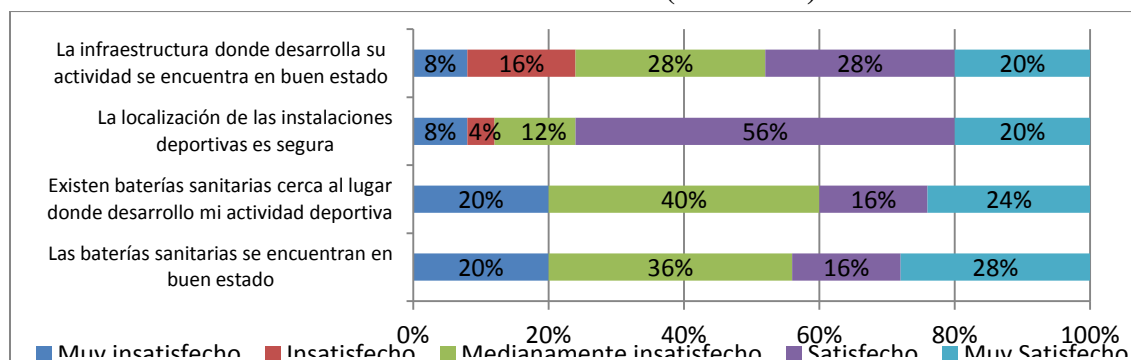


Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.21.2.3. Análisis de la dimensión de apoyo: A continuación se describen los resultados de la investigación referente a la dimensión de apoyo de la extracurricular de Fútbol.

11.21.2.3.1. Infraestructura: En la grafica N°247 observamos que en los 4 ítems muestran nivel de insatisfacción. En el ítem “Existen baterías sanitarias cerca al lugar donde desarrollo mi actividad” encontramos que el 20% se encuentra muy insatisfecho y el 40% medianamente insatisfecho, por lo que el 60% de los encuestados no se encuentran satisfechos con este ítem. En “la infraestructura donde se desarrolla su actividad se encuentra en buen estado” obtuvo resultados de 8% en muy insatisfecho, 16% en insatisfecho, 28% en medianamente insatisfecho, por lo que el 52% mostro insatisfacción debido a la infraestructura. Solo “la localización de las instalaciones deportivas es segura” obtuvo más del 50% en la suma de satisfecho y muy satisfecho con 56% en satisfecho y 20% en muy insatisfecho, aunque en este también se manifestó insatisfacción pero en menor porcentaje.

GRÁFICA N°247 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE INFRAESTRUCTURA (FUTBOL).

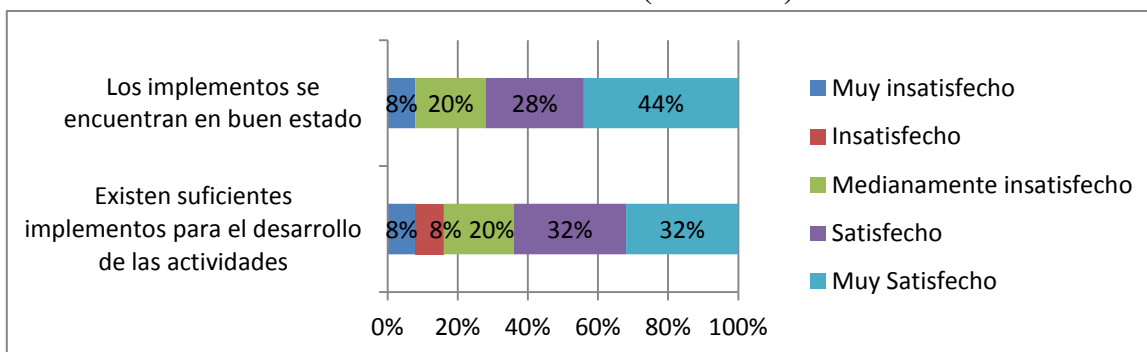


Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.21.2.3.2. Implementos: Esta variable cuenta con tan solo 2 ítems estos son:

“los implementos se encuentran en buen estado” y “existen suficientes implementos para el desarrollo de las actividades” como podemos observar en la grafica, el primero tuvo mejor calificación ya que el 44% de los estudiantes está muy satisfecho, el 28% satisfecho, el 20% se encuentra medianamente insatisfecho y el restante 8% muy insatisfecho al evaluar el estado de los implementos. En el segundo ítem que mide si la cantidad de instrumentos son suficientes, respondieron que el 32% están satisfechos y muy satisfechos, el 20% dijo estar medianamente insatisfecho y 8% tanto para insatisfecho como para muy insatisfecho. Como podemos observar en la gráfica N°248.

GRÁFICA N°248 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (FUTBOL).



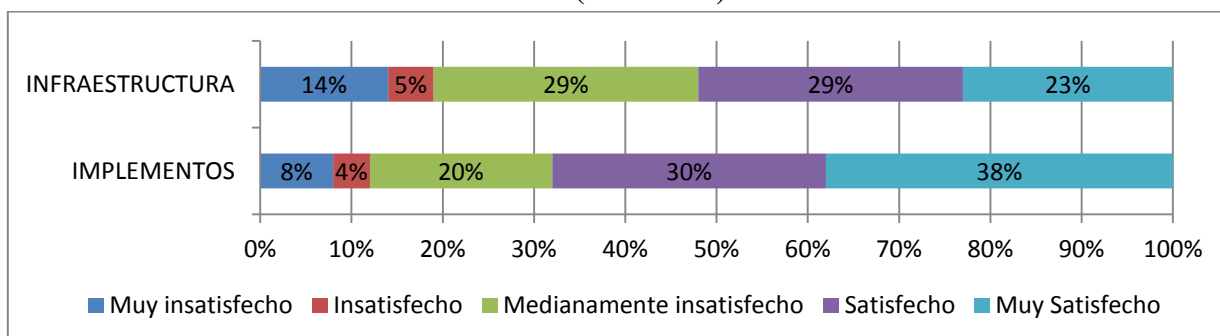
Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.21.2.3.3. Resumen del análisis de la dimensión de apoyo: La gráfica N°249

nos muestra que las variables aquí analizadas se muestran muy similares, ya que señalan algún grado de insatisfacción. La variable “infraestructura”

muestra que el 48% de los encuestados se encuentran entre insatisfechos, medianamente satisfechos y muy insatisfechos con respecto a esta variable y el 52% restantes están entre satisfechos y muy satisfechos.

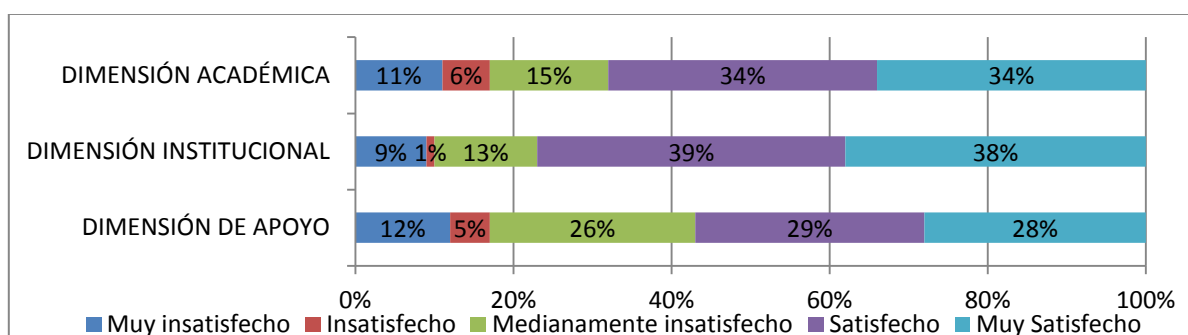
GRÁFICA N°249 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (FUTBOL).



Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.21.2.4. Resumen de la satisfacción detallada: Como podemos observar en la gráfica N°250 los estudiantes mostraron más insatisfacción en la dimensión de apoyo, seguida de la académica. En la de apoyo el 12% está muy insatisfecho, el 5% se encuentra insatisfecho y el 26% afirma estar medianamente insatisfecho.

GRÁFICA N°250 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (FUTBOL).

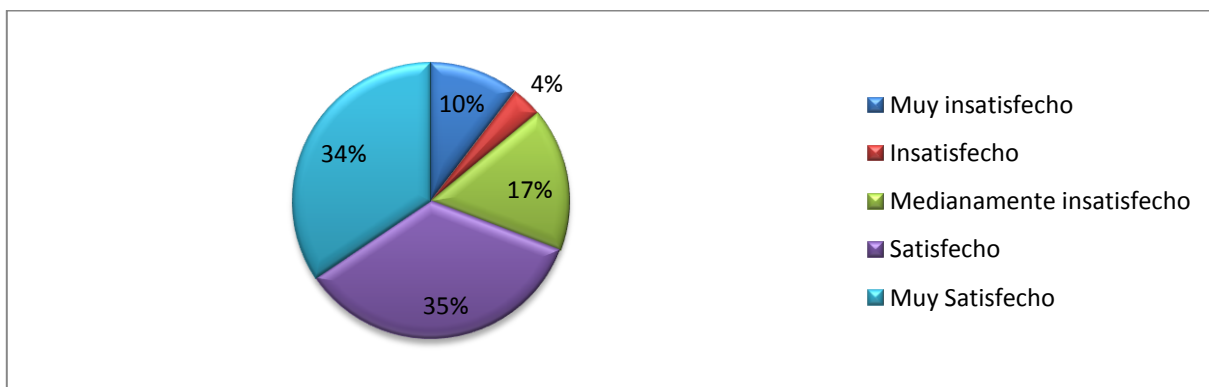


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.21.3. Resumen del análisis de la satisfacción de la extracurricular de Fútbol.

Esta es la actividad más representativa, como observamos en la gráfica N°251 el 34% de los encuestados se encuentran muy satisfechos con el desarrollo de esta extracurricular, el 35% están satisfechos, un 17% manifiestan estar medianamente insatisfechos con las dimensiones evaluadas, el 4% informan sentirse insatisfechos y el 10% restante afirman estar muy insatisfechos, por lo que se debe prestar atención a este nivel de insatisfacción, ya que esta es la actividad que cuenta con mayor número de estudiantes matriculados.

GRÁFICA N°251 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS EXTRACURRICULAR DE FUTBOL, DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.

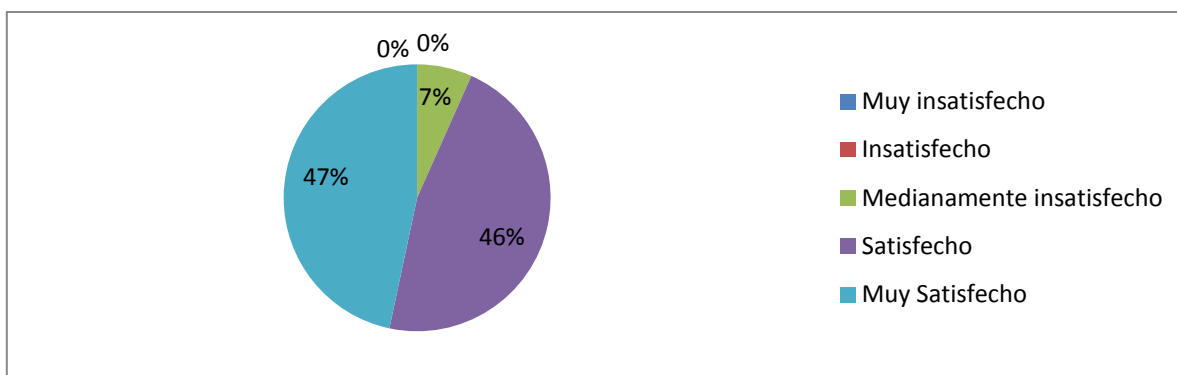


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.22. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR DE FÚTBOL SALA.

11.22.1. Nivel de satisfacción general: En la gráfica N°252 podemos observar que la muestra describió el siguiente grado de satisfacción el 47% se encuentran muy satisfechos, el 46% satisfechos y el 7% restante afirmo estar medianamente insatisfecho con la extracurricular de fútbol sala.

GRÁFICA N°252 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL (FÚTBOL SALA).



Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.22.2. Nivel de satisfacción detallada.

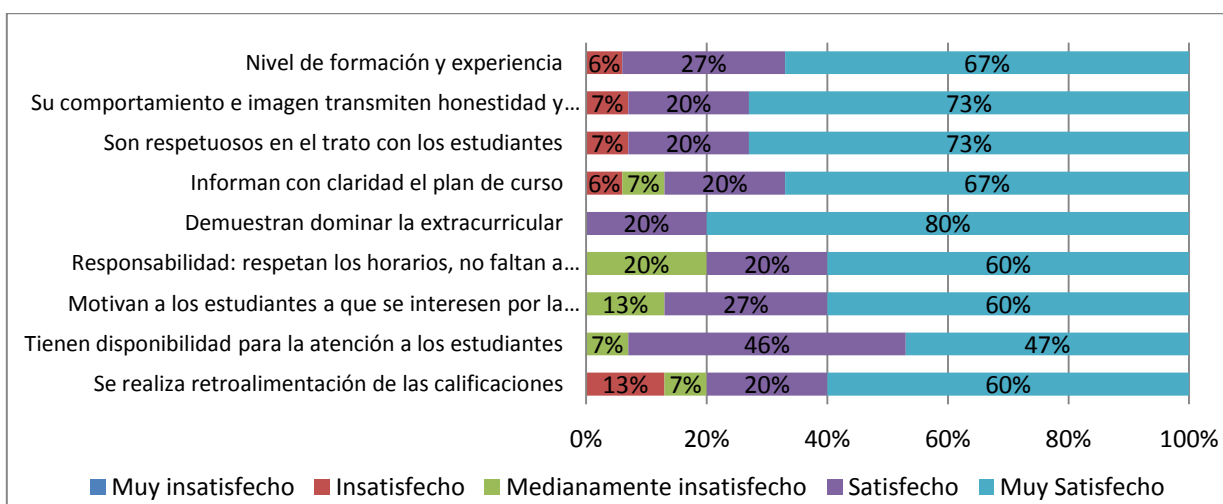
11.22.2.1. Dimensión académica: A continuación encontraremos los resultados de la investigación de la extracurricular de fútbol sala.

11.22.2.1.1. Monitores o instructores: En la gráfica N°253 podemos observar que el ítem que tuvo el mejor comportamiento fue “Demuestran dominar la extracurricular”, pues el 80% de los estudiantes manifestaron estar muy satisfechos, mientras que el 20% restante están satisfechos.

El ítem que tuvo el desempeño mas bajo fue “Se realiza retroalimentación de las calificaciones”, el 60% de los estudiantes

manifiestan estar muy satisfechos, el 20% están satisfechos, el 7% se encuentran medianamente insatisfechos y el 13% restante están insatisfechos.

GRÁFICA N°253 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (FÚTBOL SALA).



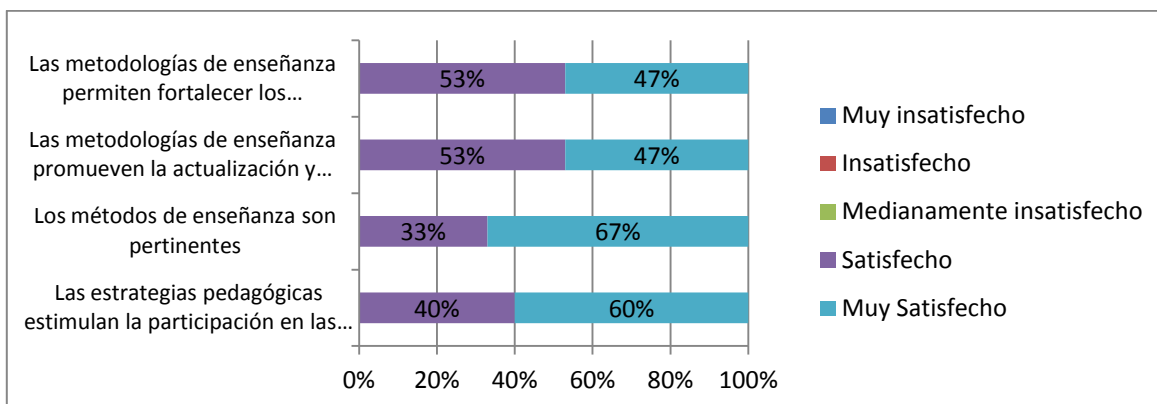
Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.22.2.1.2. Metodología del monitor o instructor: Como podemos observar en

la gráfica N°254, dos de los cuatro ítems tuvieron el mismo comportamiento el 47% de los encuestados afirman estar muy satisfechos y el 53% restante satisfechos con respecto a la metodología de enseñanza que les permiten fortalecer los conocimientos, actualizarlos y la aplicarlos.

Por otro lado, el ítem que tuvo la mejor conducta fue “Los métodos de enseñanza son pertinentes”, pues el 67% de la muestra afirmó estar muy satisfechos y el 33% restante solo satisfechos.

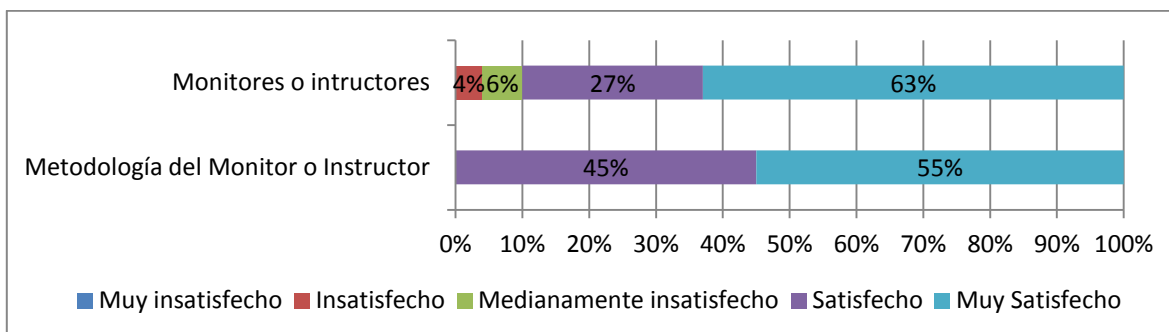
**GRÁFICA N°254 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE
METODOLOGÍA DEL MONITORES O INSTRUCTORES (FÚTBOL SALA).**



Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.22.2.1.3. Resumen de la dimensión académica: La variable “Metodología del Monitor o Instructor” tuvo un mejor comportamiento que la otra variable, porque los estudiantes no manifestaron ningún grado de insatisfacción, el 55% de los encuestados manifestó estar muy satisfecho y el 45% restante está satisfecho; mientras que en la variable “Monitores o instructores” el 63% manifestó estar muy satisfecho, el 27% satisfecho, un 6% medianamente insatisfecho y el 4% restante insatisfecho como podemos observar en la gráfica N°255.

**GRÁFICA N°255 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN
ACADÉMICA (FÚTBOL SALA).**



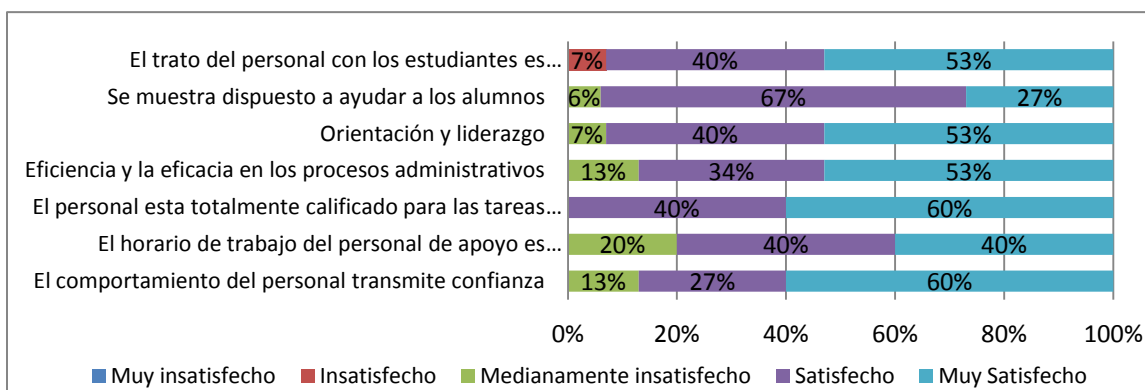
Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.22.2.2. Análisis de la dimensión institucional: A continuación se presentan los resultados de esta dimensión.

11.22.2.2.1. Personal de apoyo: Como podemos observar en la gráfica N°256, el ítem que tiene el mejor comportamiento es “El personal esta totalmente calificado para las tareas que tiene que realizar”, pues el 60% de los encuestados afirmaron estar muy satisfechos, mientras que el 40% restante se encuentran satisfechos.

El ítem que tiene el más bajo comportamiento es “El trato del personal con los estudiantes es considerado y amable”, porque es el único en el cual los estudiantes expresaron sentir insatisfacción el 7% de estos categorizo su insatisfacción en cuanto al trato del personal administrativo.

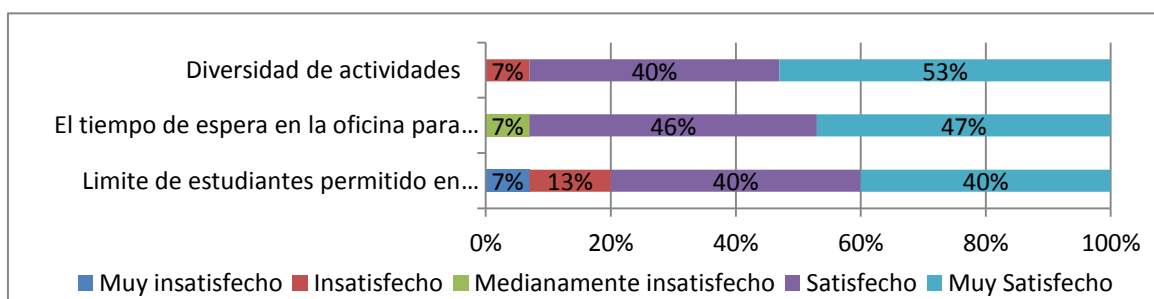
**GRÁFICA N°256 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE
PERSONAL DE APOYO (FÚTBOL SALA).**



Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.22.2.2. Acceso a cursos: Como podemos observar en la gráfica N°257, el ítem que tiene el mejor comportamiento es “El tiempo de espera en la oficina para inscribirte en la extracurricular”, pues ningún estudiante afirmó estar insatisfecho, ni muy insatisfecho, pues el 47% se encuentran muy satisfechos, el 46% están satisfechos, mientras que el 7% restante están medianamente insatisfechos.

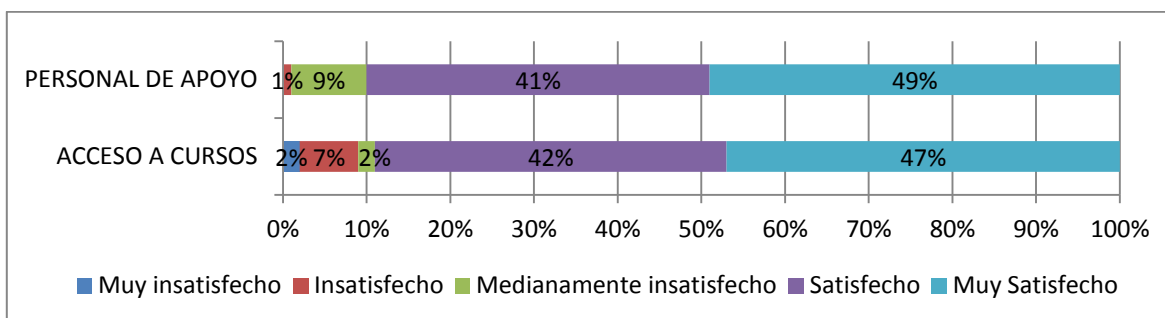
**GRÁFICA N°257 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE
ACCESO A CURSOS (FÚTBOL SALA).**



Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.22.2.2.3. Resumen de la dimensión institucional: De las variables que componen esta dimensión la variable “personal de apoyo” tiene un mejor comportamiento, pues el 49% de los estudiantes manifiestan sentirse muy satisfechos, el 41% satisfechos, un 9% medianamente insatisfechos y el 1% restante insatisfechos, mientras que la variable “acceso a cursos” presento opiniones de los estudiantes de sentirse muy insatisfechos (2%), el 47% de la población afirman estar muy satisfechos, un 42% se sienten satisfechos, el 2% medianamente insatisfechos y el 7% restante insatisfechos. Como podemos observar en la gráfica N°258.

GRÁFICA N°258 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (FÚTBOL SALA).



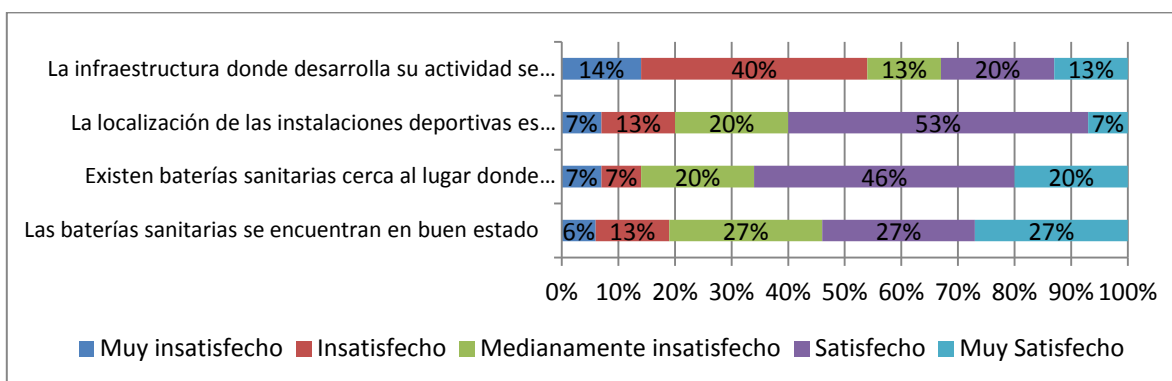
Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.22.2.3. Análisis de la dimensión de apoyo: A continuación se observan los resultados de la dimensión de apoyo de la extracurricular fútbol sala.

11.22.2.3.1. Infraestructura: El ítem que mejor comportamiento tiene es “Existen baterías sanitarias cerca al lugar donde desarrollo mi actividad

deportiva”, pues el 66% de los estudiantes manifiesta no sentir ningún grado de insatisfacción, como podemos observar en la gráfica N°259, pues el 20% de la muestra manifiesta estar muy satisfecho, el 46% satisfecho, un 20% medianamente insatisfecho, un 7% insatisfecho y el 7% restante muy insatisfecho.

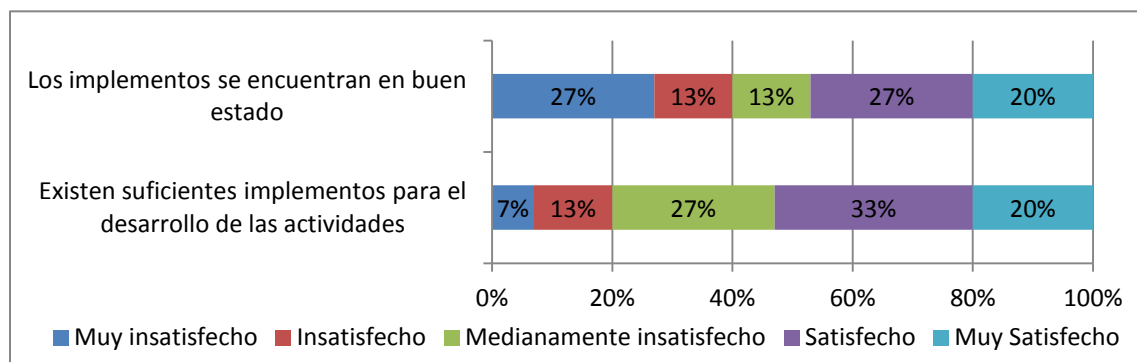
GRÁFICA N°259 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE INFRAESTRUCTURA (FÚTBOL SALA).



Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.22.2.3.2. Implementos: El ítem que tiene mejor comportamiento es “Existen suficientes implementos para el desarrollo de las actividades”, el 20% de los estudiantes manifestaron sentirse muy satisfechos, un 33% satisfechos, un 27% medianamente insatisfechos, un 13% insatisfechos y el 7% restante muy insatisfechos con la cantidad de implementos para el desarrollo de su actividad extracurricular como podemos observar en la gráfica N°260.

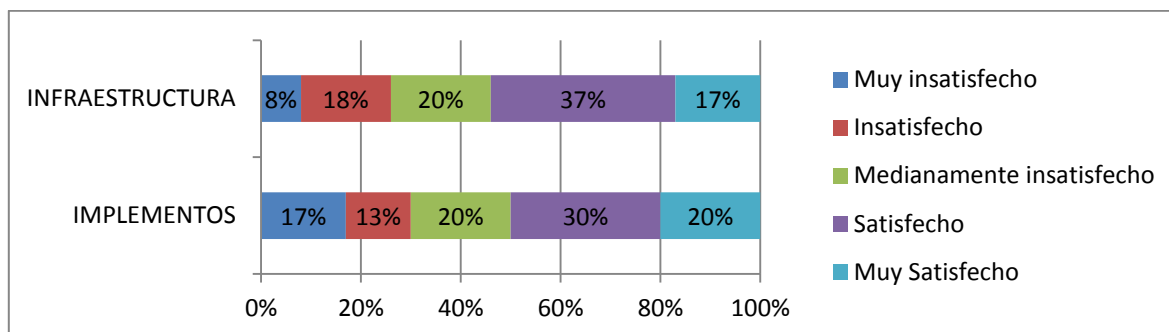
GRÁFICA N°260 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (FÚTBOL SALA).



Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.22.2.3.3. Resumen del análisis de la dimensión de apoyo: Como podemos observar en la gráfica N°261, la variable que tiene el mejor comportamiento de acuerdo a la ponderación de los ítems es “Infraestructura”, pues el 17% manifiestan estar muy satisfechos, el 37% satisfechos, un 20% afirman sentirse medianamente insatisfechos, un 18% insatisfechos y el 8% restante muy insatisfechos; mientras que en la variable “Implementos” la conducta fue la siguiente: el 20% se sienten muy satisfechos, el 30% satisfechos, un 20% medianamente insatisfechos, el 13% insatisfechos y el 17% restantes muy insatisfechos.

GRÁFICA N°261 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (FÚTBOL SALA).

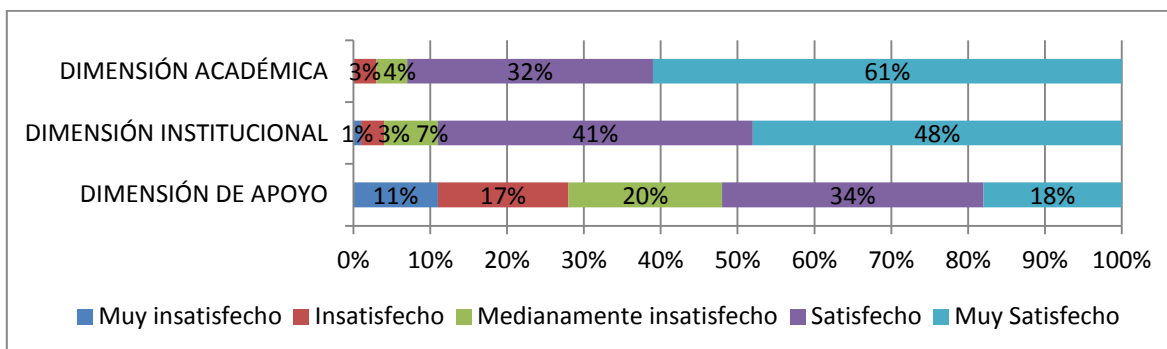


Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.22.2.4. Resumen de la satisfacción detallada: La dimensión que tiene el mejor comportamiento es la dimensión académica, pues el 61% de los encuestados manifestaron estar muy satisfechos, el 32% están satisfechos, el 4% medianamente insatisfechos y el 3% restante insatisfechos.

Por otro lado, la dimensión que tiene el más bajo comportamiento es la dimensión de apoyo, pues el 18% están muy satisfechos, el 34% satisfechos, un 20% medianamente insatisfechos, un 17% de la muestra insatisfechos y el 11% restante muy insatisfechos. Como podemos observar en la gráfica N°262.

**GRÁFICA N°262 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN
DETALLADA (FÚTBOL SALA).**

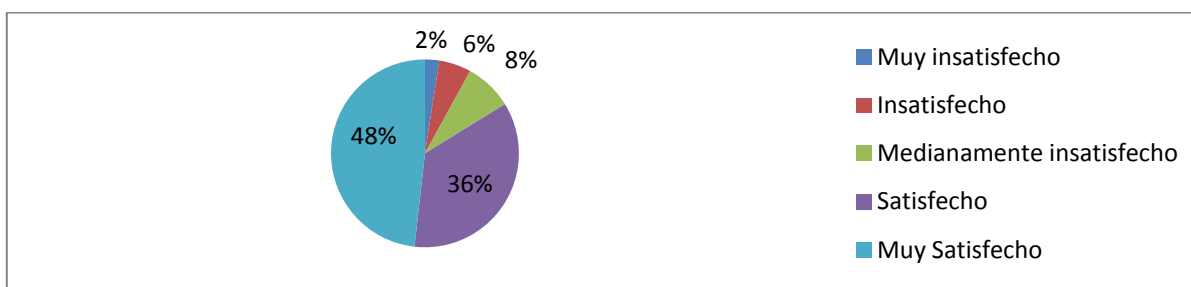


Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.22.3. Resumen del análisis de la satisfacción de la extracurricular de fútbol sala.

Como podemos en la gráfica N°263, el 48% de los estudiantes pertenecientes a la extracurricular están muy satisfechos con el desarrollo de la actividad, el 36% manifiestan estar satisfechos, un 8% están medianamente insatisfechos, un 6% están insatisfechos y el 2% restante están muy insatisfechos.

GRÁFICA N°263 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS EXTRACURRICULAR DE FÚTBOL SALA, DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.

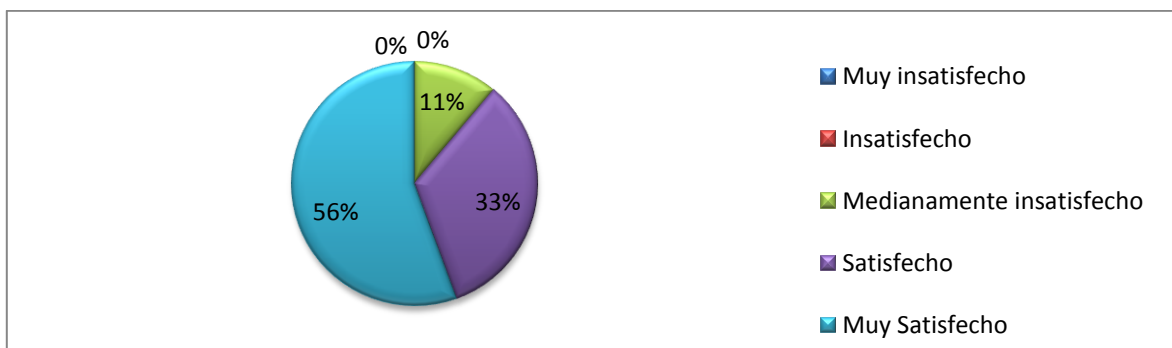


Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.23. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR DE FUTBOL SALA SELECCIÓN.

11.23.1. Nivel de satisfacción general: En la gráfica N°264 observamos que el 56% de los estudiantes encuestados afirman que están muy satisfechos, el 33% se encuentran satisfechos y el 11% restante se encuentra medianamente insatisfecho con el desarrollo de esta extracurricular.

GRÁFICA N°264 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL (FUTBOL SALA SEL).



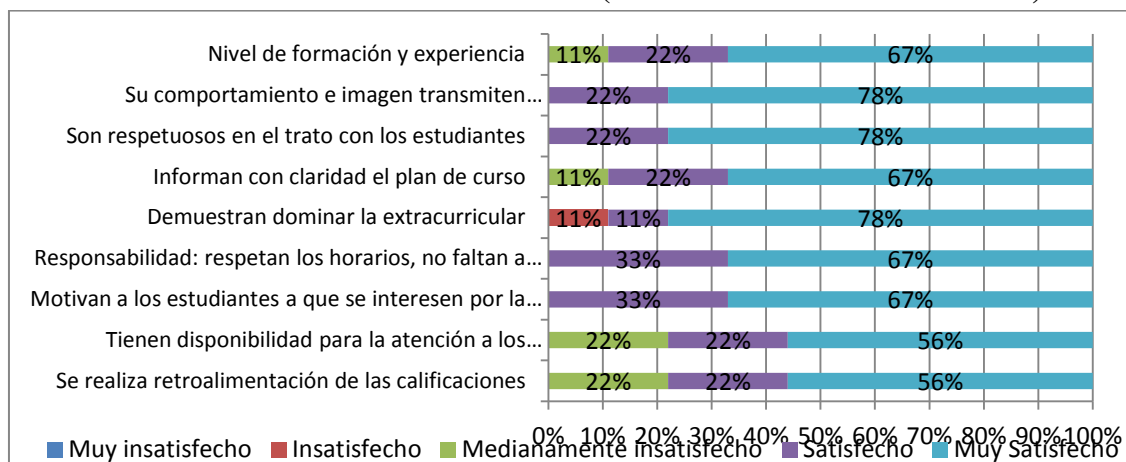
Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.23.2. Nivel de satisfacción detallada.

11.23.2.1. Dimensión académica: A continuación se describen los resultados de la investigación referente a las variables (Monitores o instructores, metodología de enseñanza) de Fútbol Sala Selección que componen esta dimensión.

11.23.2.1.1. Monitores o instructores: Al observar la gráfica N°265, podemos notar que 4 de los 9 ítems muestran por lo menos 11% en medianamente insatisfecho, por lo que se puede mejorar en aspectos como “Informa con claridad el plan de curso”, “Se realiza retroalimentación de las calificaciones”, “Nivel de formación y experiencia”. Los otros ítems mostraron buen desempeño con altos porcentajes de muy satisfecho. El único ítem que obtuvo porcentaje de insatisfacción fue “demuestran dominar la extracurricular” con un bajo 11%.

GRÁFICA N°265 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (FUTBOL SALA SELECCION).

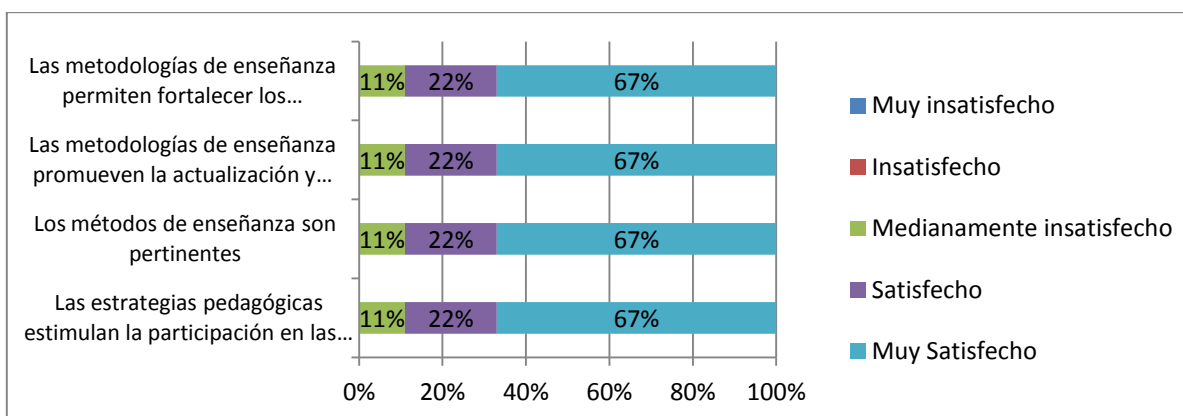


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.23.2.1.2. Metodología del monitor o instructor: Como podemos observar en

la gráfica N°266, los 4 ítems de esta variable fueron evaluados de forma idéntica, el 67% de los encuestados dice estar muy satisfechos, el 22% está satisfecho y el 11% restante manifestó estar medianamente insatisfecho con la metodología de los monitores.

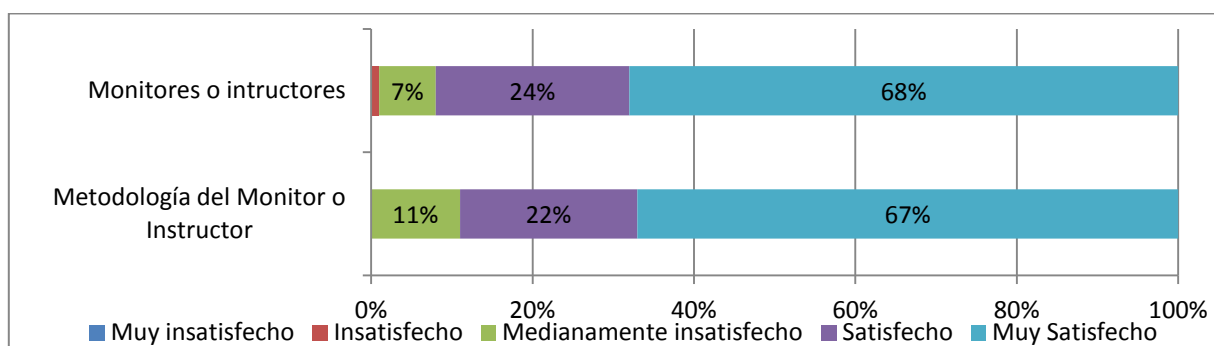
GRÁFICA N°266 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITORES O INTRUCTORES (FUTBOL SALA SEL).



Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.23.2.1.3. Resumen de la dimensión académica: Las dos variables de esta dimensión arrojaron resultados similares, Monitores o instructores obtuvo 68% de muy satisfecho, 24% en satisfecho, 7% en medianamente insatisfecho y 1% en insatisfecho. Mientras que Metodología del instructor arrojó 67% en muy satisfecho, 22% en satisfecho y el restante 11% en medianamente insatisfecho. Como podemos observar en la gráfica N°267.

GRÁFICA N°267 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA (FUTBOL SALA SELECCION).



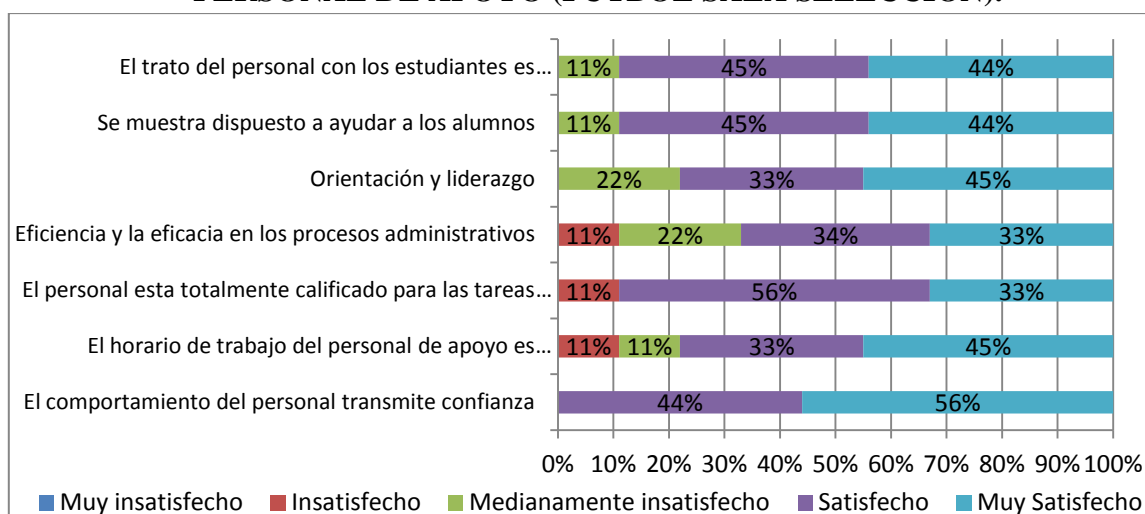
Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.23.2.2. Análisis de la dimensión institucional: A continuación se describen los resultados de la investigación referente a esta dimensión de la extracurricular de Fútbol Sala Selección.

11.23.2.2.1. Personal de apoyo: En la gráfica N°268 vemos que solo un ítem no fue evaluado con medianamente insatisfecho o insatisfecho, este fue “el comportamiento del personal transmite confianza”. Mientras que “El personal está totalmente calificado para las tareas que tiene que realizar”, “eficiencia y eficacia en los procesos administrativos” y “el horario de

trabajo del personal de apoyo” obtuvieron 11% en insatisfecho, siendo estos los peor evaluados. El resto obtuvieron por lo menos 11% en medianamente insatisfecho con respecto a la disposición del personal administrativo para ayudar a los estudiantes, el trato que reciben y la orientación y liderazgo en todo el proceso.

GRÁFICA N°268 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (FUTBOL SALA SELECCION).

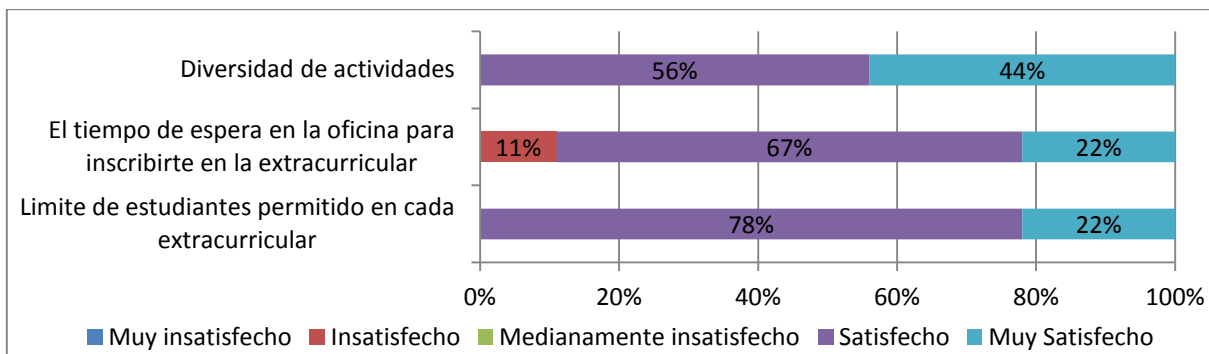


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.23.2.2.2. Acceso a cursos: Como podemos observar en la gráfica N°269

“Diversidad de actividades” obtuvo el mejor desempeño con un 44% en muy satisfecho y 56% en satisfecho; el segundo ítem obtuvo 22% en muy satisfecho, 67% en satisfecho y el 11% restante en insatisfecho. Por último, el tercer ítem mostro un 22% en muy satisfecho y un alto 78% en satisfecho en cuanto al límite de estudiantes que pueden matricularse en la extracurricular.

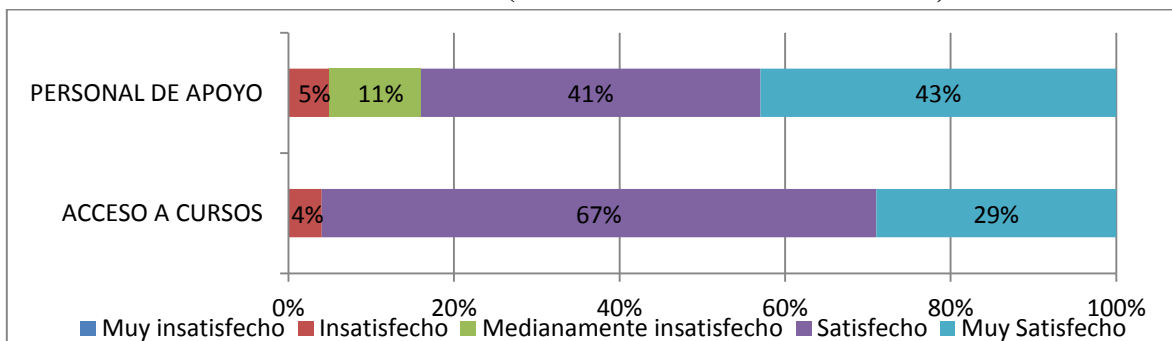
GRÁFICA N°269 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (FUTBOL SALA SELECCION).



Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.23.2.2.3. Resumen de la dimensión institucional: Como podemos observar las 2 variables analizadas presentaron algún grado de insatisfacción. La variable “acceso a cursos” le fue mejor ya que obtuvo 29% en muy satisfecho, 67% en satisfecho y 4% en insatisfecho. Mientras que “personal de apoyo” obtuvo 5% en insatisfecho, 11% en medianamente insatisfecho y 84% combinado entre satisfecho y muy satisfecho. Como podemos observar en la gráfica N°270.

GRÁFICA N°270 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (FUTBOL SALA SELECCION).

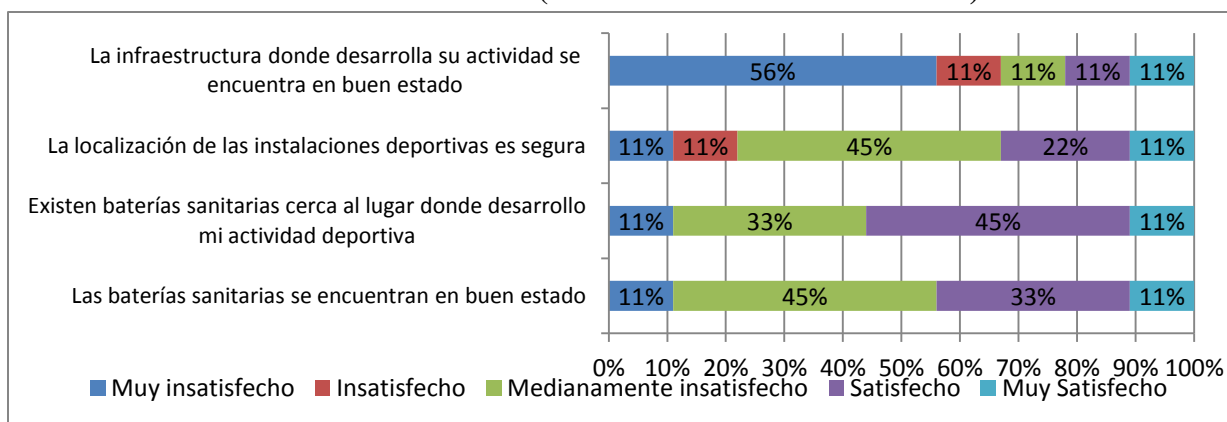


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.23.2.3. Análisis de la dimensión de apoyo: A continuación se describen los resultados de la investigación referente a la dimensión de apoyo de la extracurricular de Fútbol Sala Selección.

11.23.2.4. Infraestructura: En la grafica N°271 observamos que todos los ítems muestran nivel de insatisfacción. Siendo el ítem de “la infraestructura donde se desarrolla su actividad se encuentra en buen estado” el que peor calificación recibió, debido a que el 56% de los encuestados dijo estar muy insatisfecho. Los otros 3 ítems obtuvieron 11% en muy insatisfecho y en 2 de ellos, más del 50% tiene algún grado de insatisfacción, por lo que es obvio que es necesario hacer cambios en cuanto a las baterías sanitarias, su estado y la localización de las instalaciones deportivas.

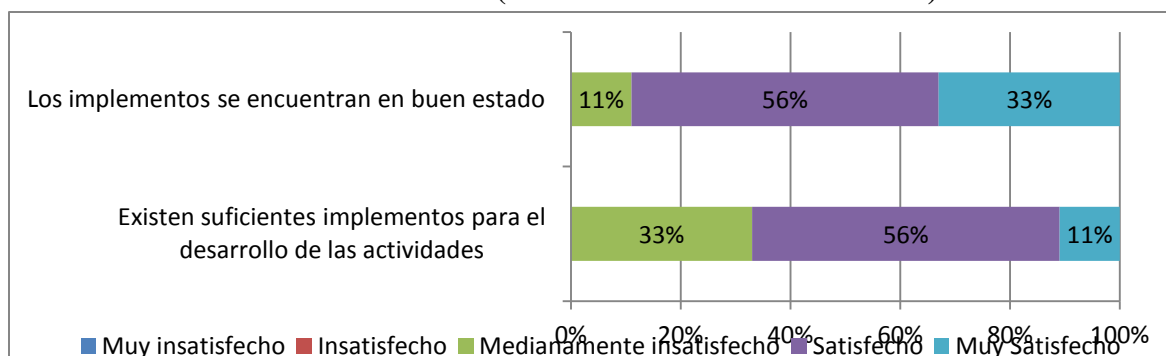
GRÁFICA N°271 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE INFRAESTRUCTURA (FUTBOL SALA SELECCION).



Fuente: Datos procesados por los investigadores

10.23.2.3.2.Implementos: Esta variable cuenta con tan solo 2 ítems estos son: “los implementos se encuentran en buen estado” y “existen suficientes implemento para el desarrollo de las actividades” como podemos observar en la grafica N°272, el primero obtuvo mejor calificación ya que el 33% de los estudiantes está muy satisfecho, el 56% satisfecho y el restante 11% se encuentra medianamente insatisfecho al evaluar el estado de los implementos. En el segundo ítem que mide si la cantidad de instrumentos son suficientes, respondieron que tan solo el 11% están muy satisfechos, el 56% dijo estar satisfecho y el restante 33% esta medianamente insatisfecho.

GRÁFICA N°272 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (FUTBOL SALA SELECCION).

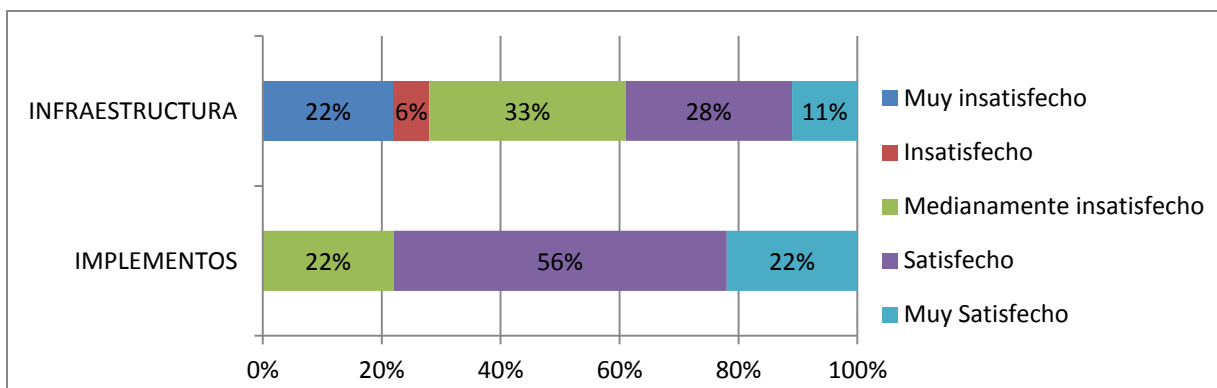


Fuente: Datos procesados por los investigadores

10.23.2.3.3.Resumen del análisis de la dimensión de apoyo: La gráfica N°273 nos muestra que la variable “infraestructura” obtuvo 22% en muy insatisfecho, 6% en insatisfecho y 33% en medianamente satisfecho; mientras que

“implementos” obtuvo mejor resultado con 78% combinado en satisfecho y muy satisfecho y el 22% restante en medianamente insatisfecho.

GRÁFICA N°273 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (FUTBOL SALA SELECCION).

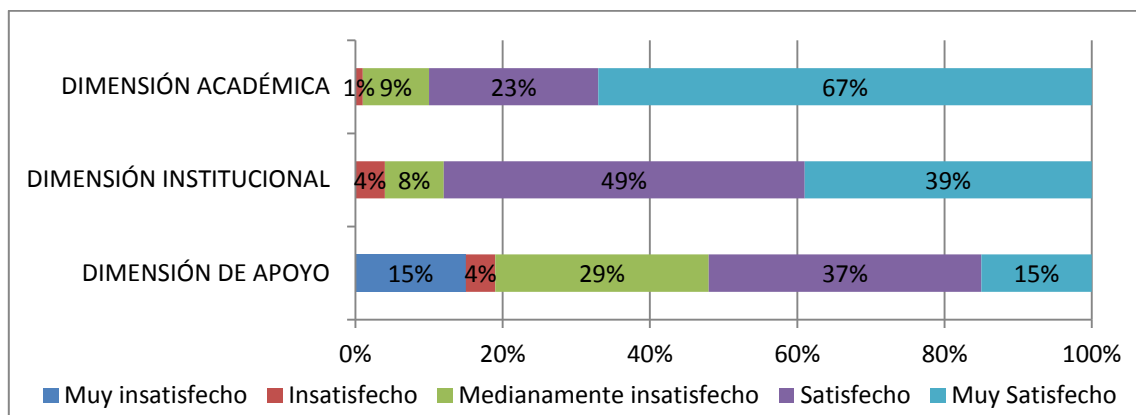


Fuente: Datos procesados por los investigadores

10.23.2.4. Resumen de la satisfacción detallada: La dimensión que obtuvo el peor desempeño fue la dimensión de apoyo, donde solo el 15% de los encuestados manifestaron estar muy satisfechos, el 37% están satisfechos, el 29% medianamente insatisfecho, el 4% insatisfecho y el 15% muy insatisfecho.

Por otro lado, la dimensión académica obtuvo el 67% en muy satisfecho, el 23% en satisfecho, un 9% en medianamente insatisfecho y tan solo un 1% de la muestra en insatisfecho. Como podemos observar en la gráfica N°274.

**GRÁFICA N°274 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN
DETALLADA (FUTBOL SALA SELECCION).**

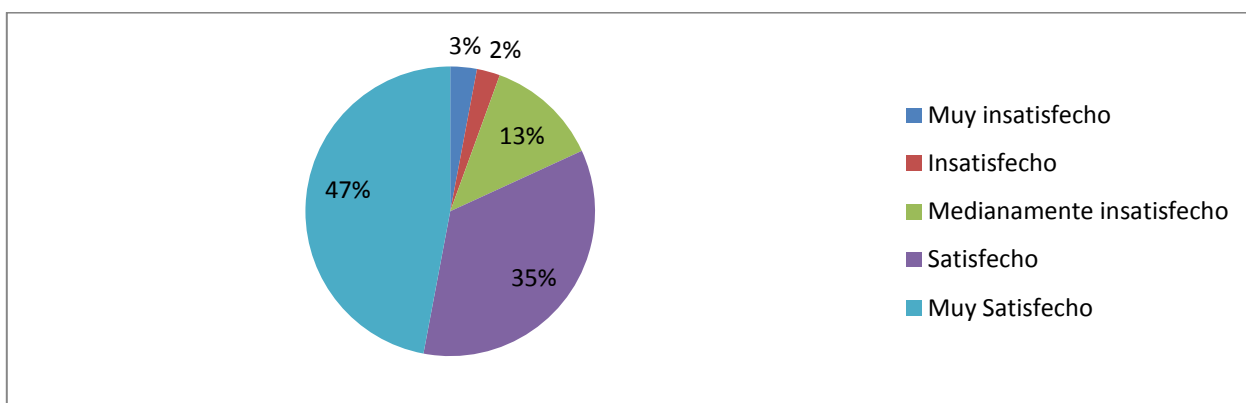


Fuente: Datos procesados por los investigadores

10.23.3. Resumen del análisis de la satisfacción de la extracurricular de Fútbol Sala Selección.

Como vemos en la gráfica N°275, el 47% de los estudiantes pertenecientes a la extracurricular están muy satisfechos con el desarrollo de la actividad, el 35% manifiestan estar satisfechos, el 13% están medianamente insatisfechos, el 2% están insatisfechos y el 3% restante están muy insatisfechos.

**GRÁFICA N°275 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS
EXTRACURRICULAR DE FUTBOL SALA SELECCION, DE ACUERDO A LAS
CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.**

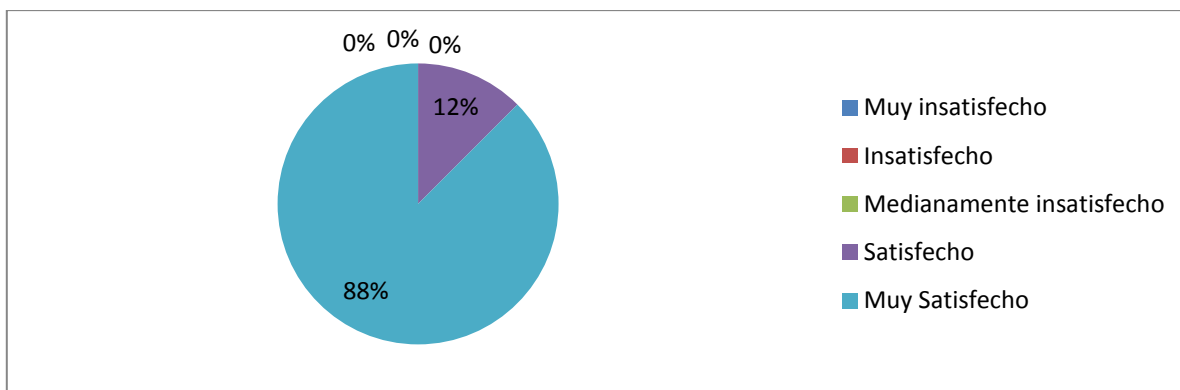


Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.24. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR FÚTBOL SELECCIÓN.

11.24.1. Nivel de satisfacción general. En la gráfica N°276, se puede apreciar claramente que los estudiantes de esta extracurricular no manifestaron respuestas de algún sentimiento de insatisfacción, como podemos observar el 88% de los estudiantes se encuentran muy satisfechos con el desarrollo de la misma y el 12% restante manifiestan que están satisfechos.

GRÁFICA N°276 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL (FÚTBOL SELECCIÓN).



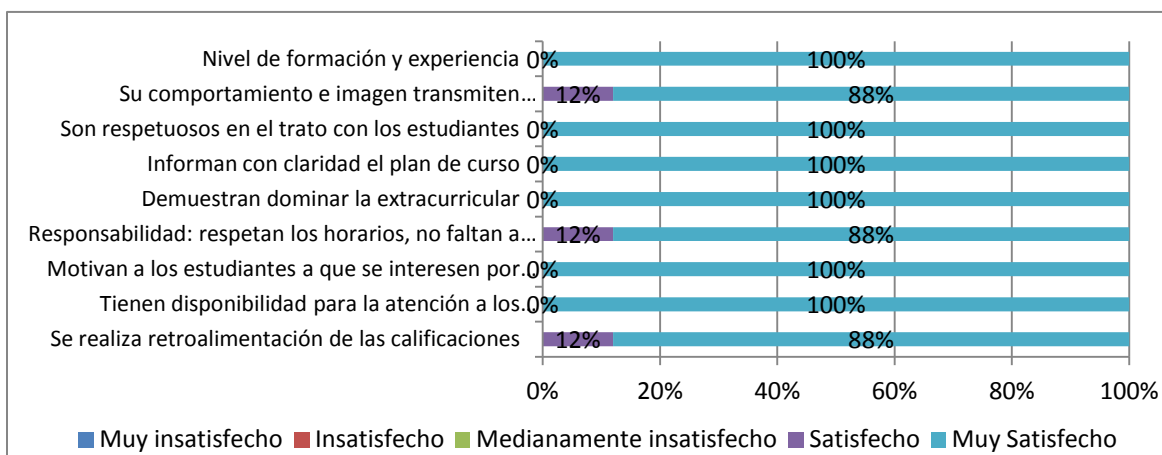
Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.24.2. Nivel de satisfacción detallada.

11.24.2.1. Dimensión académica: A continuación se describen los resultados de la investigación referente a las variables (Monitores o instructores, metodología de enseñanza) que componen esta dimensión.

11.24.2.1.1. Monitores o instructores: Como se observa en la gráfica N°277, seis de los nueve ítems tienen el mismo comportamiento, el 100% de los estudiantes manifestaron sentirse muy satisfechos con respecto al nivel de formación, experiencia, el trato respetuoso, el dominio de la extracurricular, la información que reciben del plan de estudio, la disponibilidad que tiene para atenderlos y la motivación que les da para que se interesen por la extracurricular del instructor.

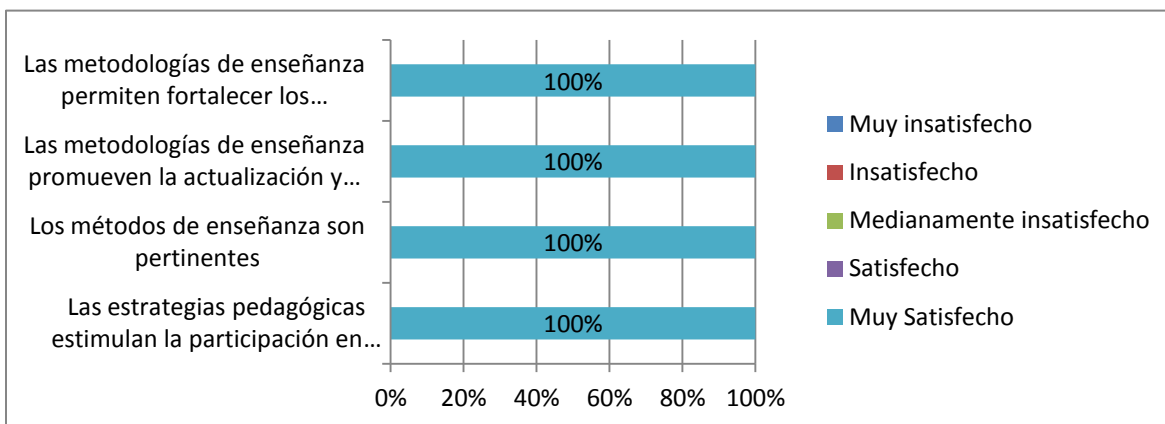
GRÁFICA N°277 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (FÚTBOL SELECCIÓN).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.24.2.1.2. Metodología del monitor o instructor: Como podemos observar en la gráfica N°278, el 100% de los estudiantes manifestaron estar muy satisfechos con respecto a la metodología de enseñanza del instructor que les permite fortalecer los conocimientos, promueven la actualización y aplicación, son pertinentes y sus estrategias pedagógicas estimulan su participación en la actividad.

GRÁFICA N°278 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITOR O INSTRUCTOR (FÚTBOL SELECCIÓN).

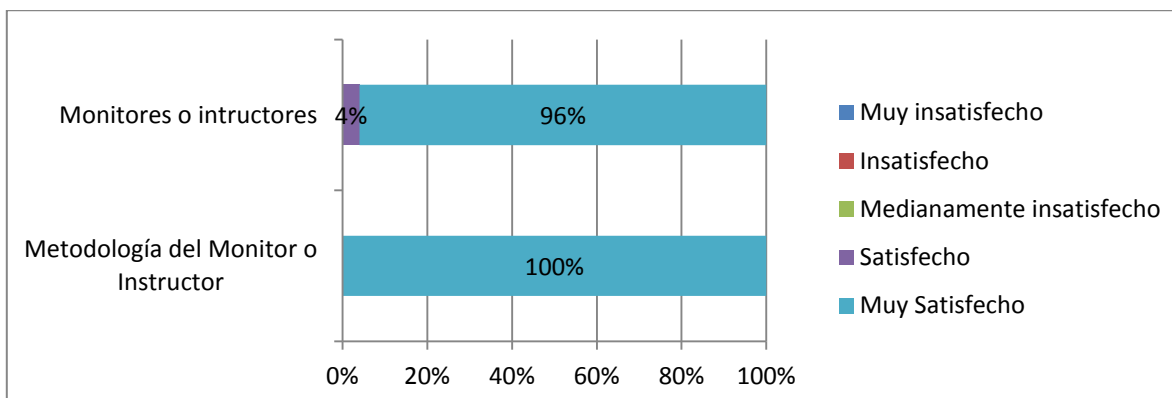


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.24.2.1.3. Resumen del análisis de la dimensión académica: Como podemos observar en la gráfica N°279 estas dos variables tienen un excelente comportamiento, en la variable monitores e instructores el 96% de los encuestados afirman estar muy satisfechos y el 4% restante están satisfechos.

Por otra parte, la variable metodología del monitor e instructor el 100% de los encuestados manifestaron estar muy satisfechos.

GRÁFICA N°279 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE ACADÉMICA (FÚTBOL SELECCIÓN).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

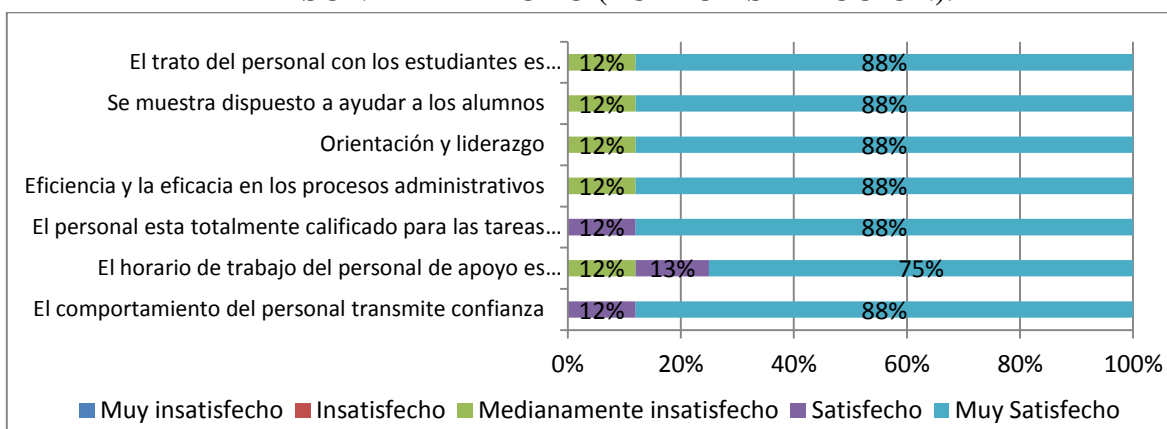
11.24.2.2. Análisis de la dimensión institucional: A continuación se describen los resultados de la investigación referente a esta dimensión de la extracurricular de fútbol selección.

11.24.2.2.1. Personal de apoyo: En la gráfica N°280, dos de ítem tienen el mejor y el mismo comportamiento el 88% de los encuestados manifiestan estar muy satisfechos y el 12% restante satisfechos con respecto a lo calificados que están para el desarrollo de sus tareas y la confianza que les transmite su comportamiento.

Por otro lado, cuatro de los siete ítems tienen el mismo comportamiento, pues el 88% de los encuestados afirman estar muy satisfechos, mientras que el 12% restante están medianamente insatisfechos con el trato considerado y amable que reciben por parte del personal administrativo, lo dispuesto que

están para ayudar a los estudiantes, su orientación, liderazgo, eficacia y eficiencia en los procesos administrativos.

GRÁFICA N°280 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (FÚTBOL SELECCIÓN).

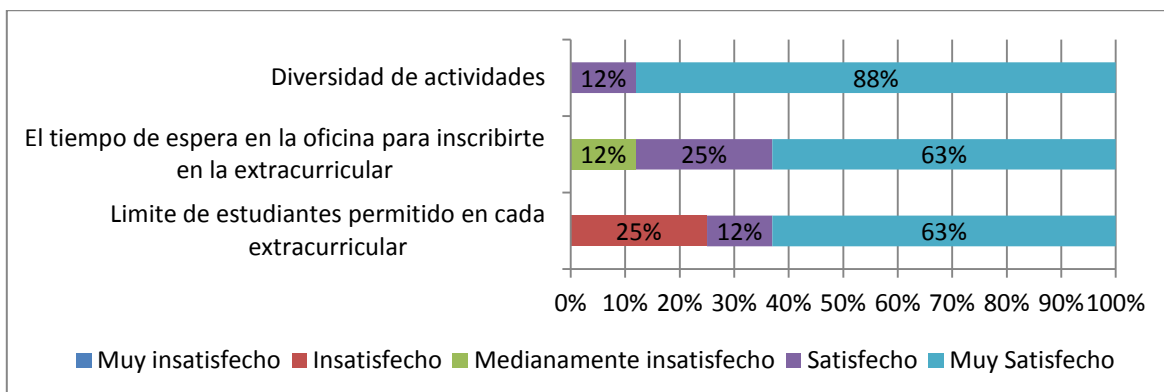


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.24.2.2.2. Acceso a cursos: Esta variable es evaluada a través de 3 ítems. En el primer ítem “Diversidad de actividades” el 88% de los encuestados están muy satisfechos, y el 12% restante manifiestan que se encuentran satisfechos, como podemos observar en la gráfica N°281.

En el segundo ítem “El tiempo de espera en la oficina para inscribirte en la extracurricular” el 63% de los estudiantes informan que están satisfechos, el 25% están insatisfechos, mientras que el 12% restante se encuentran insatisfechos y por último en el tercer ítem el 25% de la muestra se encuentran insatisfechos, un 12% están satisfechos y el 63% restante están muy satisfechos.

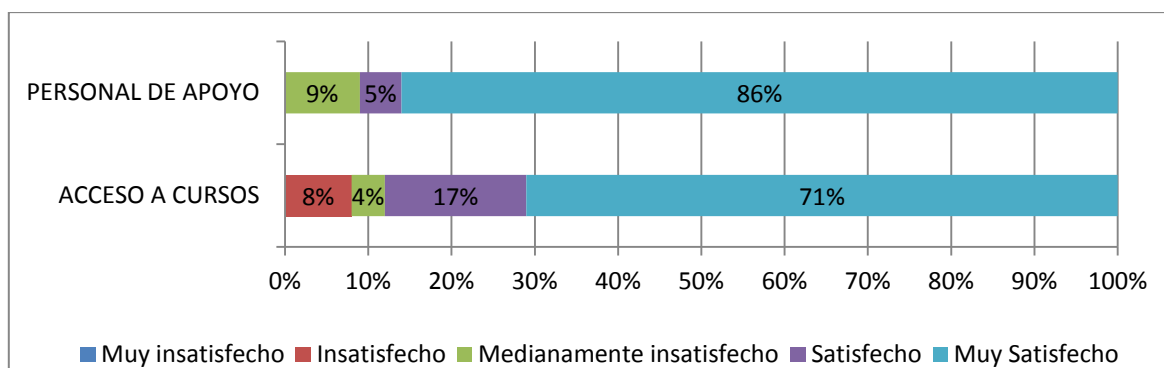
GRÁFICA N°281 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (FÚTBOL SELECCIÓN).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.24.2.2.3. Resumen de la dimensión institucional: Como podemos observar en la gráfica N°282, la variable “personal de apoyo” tiene un mejor comportamiento de satisfacción que la variable “acceso a cursos”. En la primera variable el 86% afirman que están muy satisfechos, mientras que 5% están satisfechos y el 9% restante se encuentran medianamente insatisfechos, en la segunda variable el 71% está muy satisfechos, el 17% se encuentran muy satisfechos, el 4% están medianamente insatisfechos y el 8% restantes califican su percepción como insatisfechos.

GRÁFICA N°282 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (FÚTBOL SELECCIÓN).



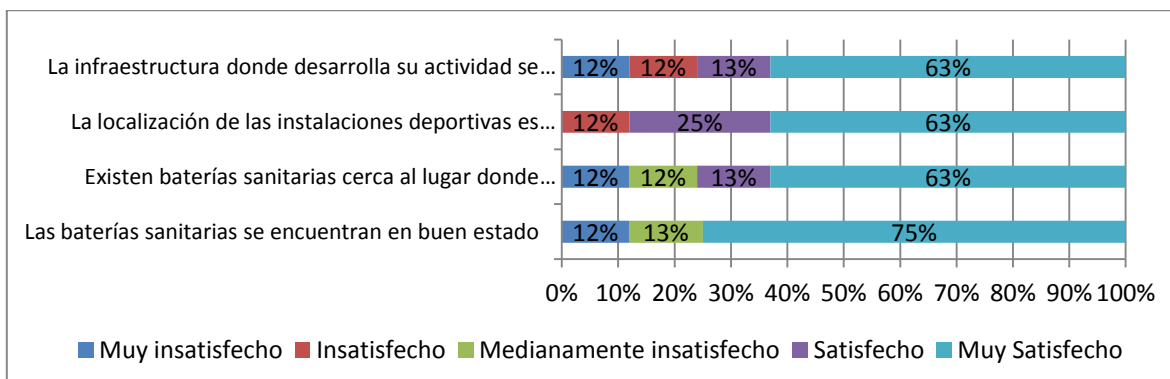
Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.24.2.3. Análisis de la dimensión de apoyo: A continuación se detallan los resultados de la investigación.

11.24.2.3.1. Infraestructura: Como podemos observar en la gráfica N°283 el ítem con mejor comportamiento es “la localización de las instalaciones deportivas es segura” el 63% manifiestan estar muy satisfechos, el 25% afirman sentirse satisfechos y el 12% restante insatisfechos.

El ítem con el más bajo comportamiento es “la infraestructura donde desarrolla su actividad se encuentra en buen estado” el 63% de la muestra están muy satisfechos, el 13% se encuentran satisfechos, un 12% afirman estar insatisfechos y el 12% restante muy insatisfechos.

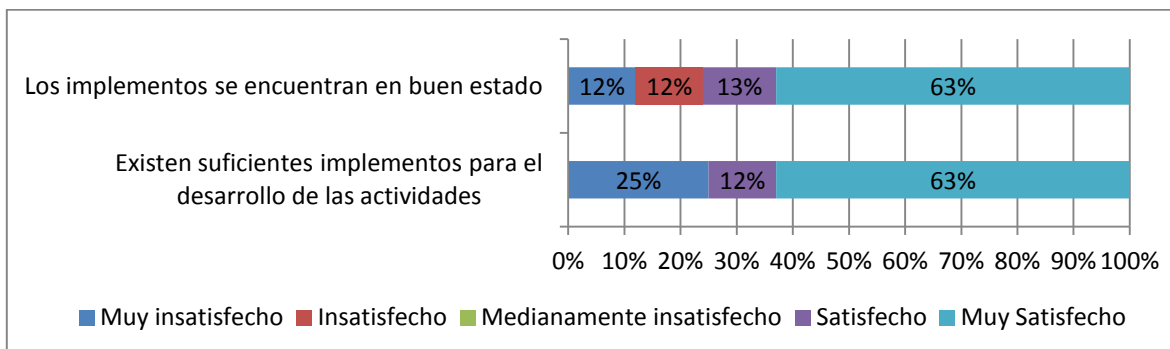
GRÁFICA N°283 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE INFRAESTRUCTURA (FÚTBOL SELECCIÓN).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.24.2.3.2. Implementos: En la gráfica N°284, como podemos observar el ítem “los implementos se encuentran en buen estado” tiene el mejor comportamiento, pues el 63% de los estudiantes manifiestan estar muy satisfechos, el 13% satisfechos, un 12% insatisfechos y el 12% restante muy insatisfechos.

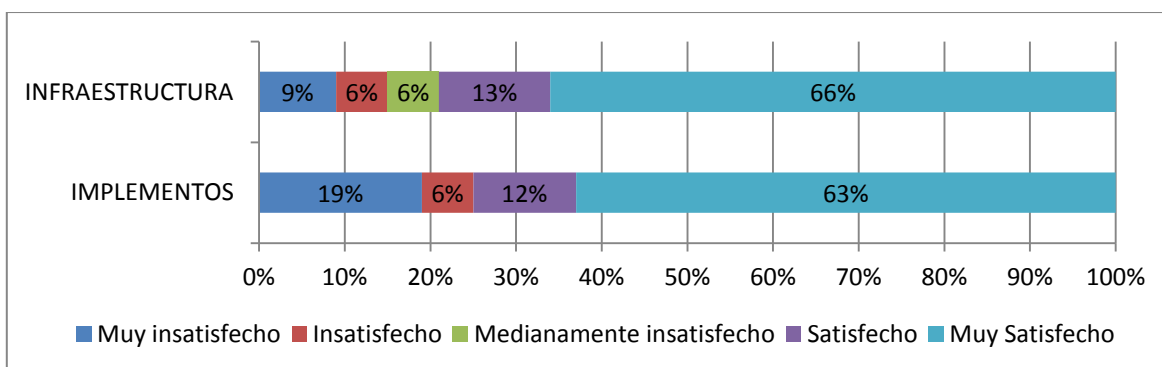
GRÁFICA N°284 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (FÚTBOL SELECCIÓN).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.24.2.3.3. Resumen del análisis de la dimensión de apoyo: Como podemos observar en la gráfica N°285, la variable “infraestructura” tiene el mejor comportamiento el 66% de la muestra esta muy satisfecha, el 13% se encuentran satisfechos, el 6% afirman sentirse medianamente insatisfechos, otro 6% están insatisfechos y el 9% restante afirman estar muy insatisfechos. La segunda variable “implementos” el 63% de la muestra están muy satisfechos, el 12% afirman estar satisfechos y el 19% muy insatisfechos.

GRÁFICA N°285 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (FÚTBOL SELECCIÓN).



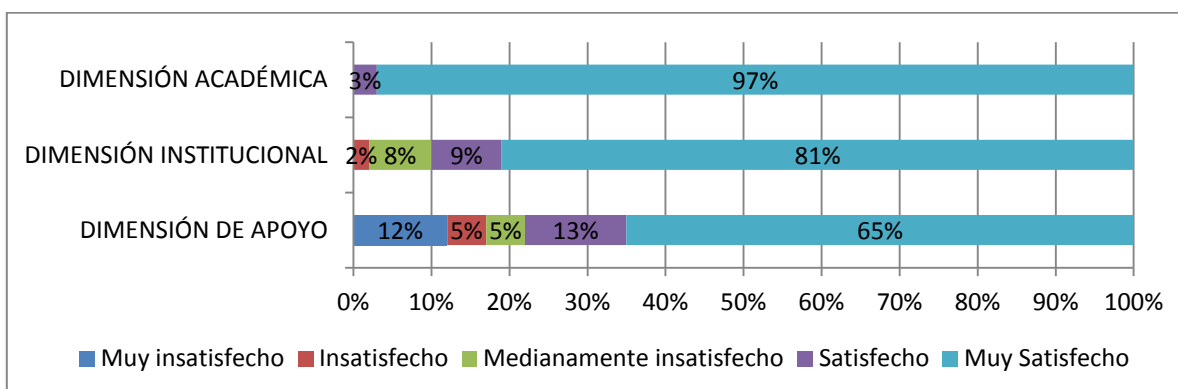
Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.24.2.4. Resumen de la satisfacción detallada: Como se puede observar en la gráfica N°286, la dimensión académica tiene el mejor comportamiento, pues el 97% de los encuestados están muy satisfechos y el 3% restante se encuentran satisfechos con el desarrollo de esta.

Por otra parte, la dimensión de apoyo tiene la más baja conducta, pues el 65% están muy satisfechos, el 13% se encuentran satisfechos, un 5% afirman

sentirse medianamente insatisfechos, otro 5% están insatisfechos y el 12% restante manifiestan estar muy insatisfechos.

GRÁFICA N°286 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (FÚTBOL SELECCIÓN).



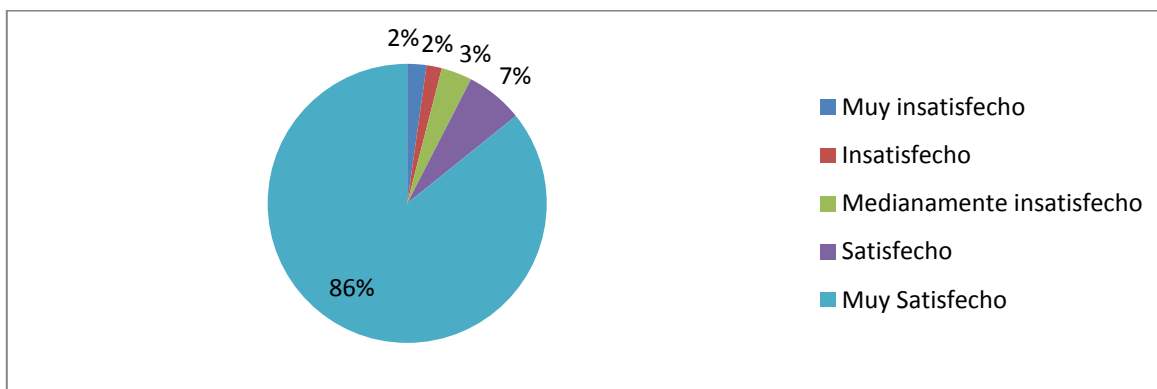
Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.24.3. Resumen del análisis de la satisfacción de la extracurricular de fútbol selección.

En la gráfica N°287, se puede observar la satisfacción de la muestra con respecto a la extracurricular de fútbol selección, el 86% de esta población están muy satisfecho con respecto a todas las dimensiones evaluadas, el 7% manifiestan estar satisfechos, un 3% esta medianamente satisfechos, un 2% insatisfechos y el 2% muy insatisfecho.

Estos resultados demuestran que los estudiantes tienen una buena satisfacción de la extracurricular de fútbol sala.

**GRÁFICA N°287 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS
EXTRACURRICULAR DE FÚTBOL SELECCIÓN, DE ACUERDO A LAS
CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.**

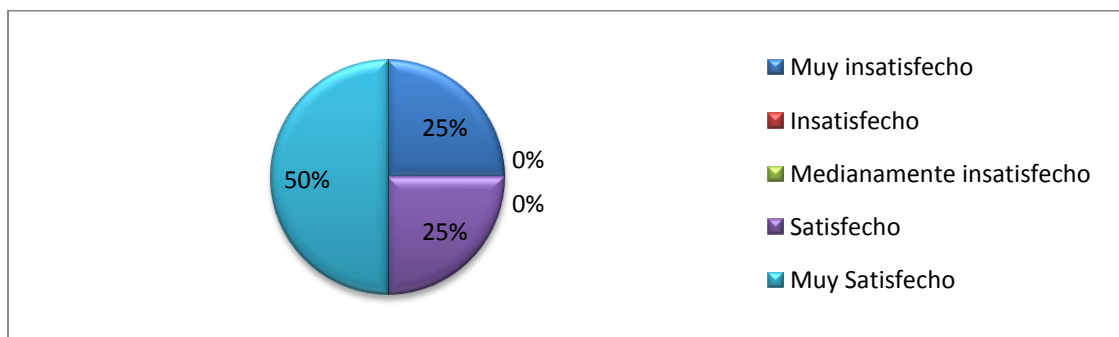


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

**11.25. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR DE GRUPO
DE ROCK.**

11.25.1. Nivel de satisfacción general. En la gráfica N°288 podemos observar que los encuestados manifestaron que la mitad de los estudiantes se encuentran muy satisfechos, el 25% están satisfechos y el restante 25% está muy insatisfecho con el desarrollo de la misma.

GRÁFICA N°288 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL (GRUPO ROCK).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

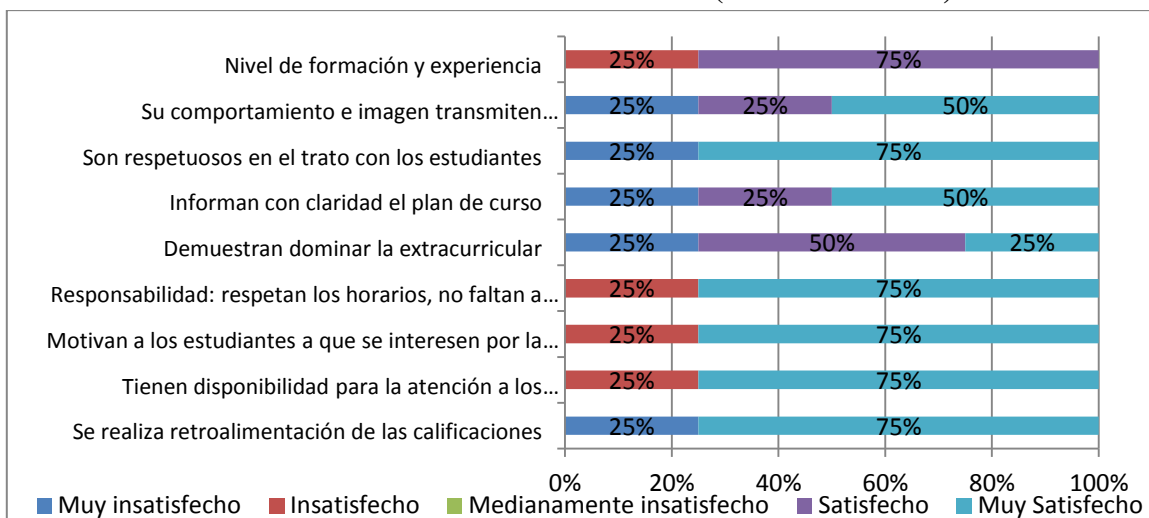
11.25.2. Nivel de satisfacción detallada.

11.25.2.1. Dimensión académica: A continuación se describen los resultados de la investigación referente a las variables (Monitores o instructores, metodología de enseñanza) que componen esta dimensión.

11.25.2.1.1. Monitores o instructores: Como observamos en la gráfica N°289 en todos los ítems hubo insatisfacción por parte de los matriculados. En cuatro de los 9 ítems vemos porcentajes de 25% de insatisfacción, aunque el 75% restante se positivo.

Los otros 5 ítems restantes obtuvieron 25% de muy insatisfecho, por lo que notamos que existen deficiencias en lo que tiene que ver con esta variable en lo que respecta a responsabilidad, disponibilidad para la atención, el nivel de formación y experiencia, su comportamiento, la honestidad y confianza, el respeto, la claridad del plan de curso, la motivación y la retroalimentación que se da a los estudiantes

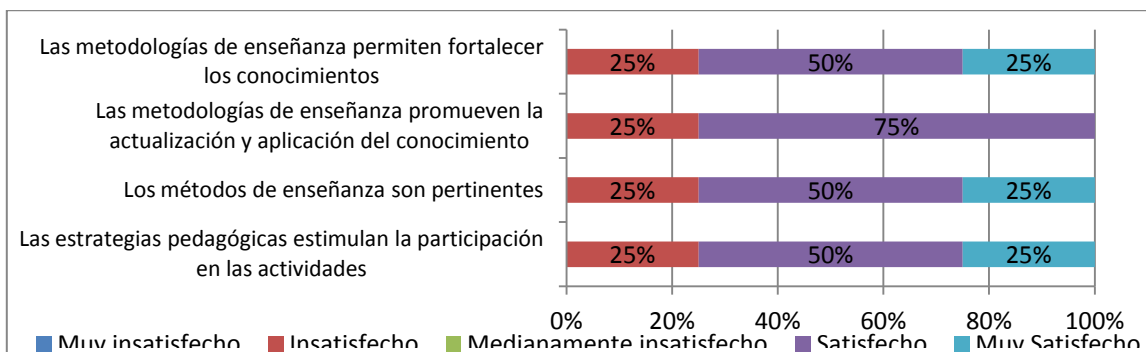
GRÁFICA N°289 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (GRUPO ROCK).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.25.2.1.2. Metodología del monitor o instructor: De nuevo notamos que los encuestados expresan niveles de insatisfacción según los resultados de la gráfica N°290. Los 4 ítems de esta variable muestran un porcentaje de 25% en insatisfecho, aunque es importante resaltar que el porcentaje restante se ubicó en satisfecho y muy satisfecho.

GRÁFICA N°290 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITOR O INSTRUCTOR (GRUPO ROCK).

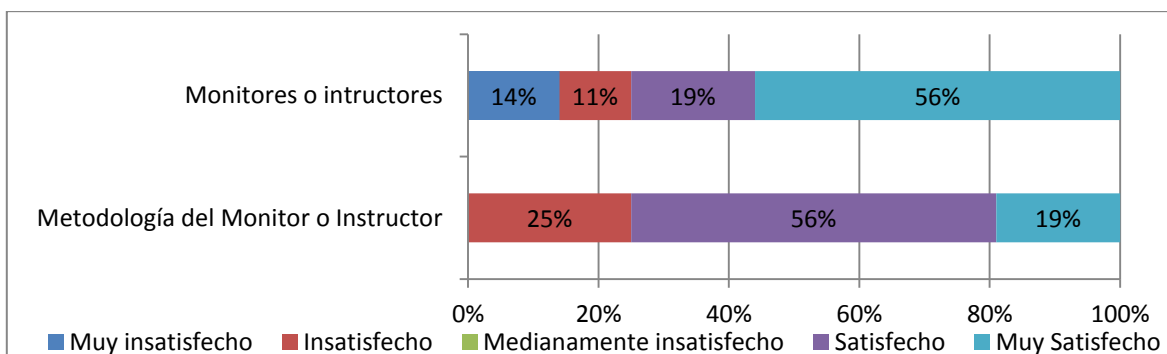


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.25.2.1.3. Resumen del análisis de la dimensión académica: En la variable

“monitores o instructores” se observan inconformidades por parte de los estudiantes ya que el 14% está muy insatisfecho y el 11% se encuentra insatisfecho; por otra parte, la variable “Metodología del monitor o instructor” presento 25% de insatisfacción. Como podemos observar en la gráfica N°291.

GRÁFICA N°291 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE ACADÉMICA (GRUPO ROCK).

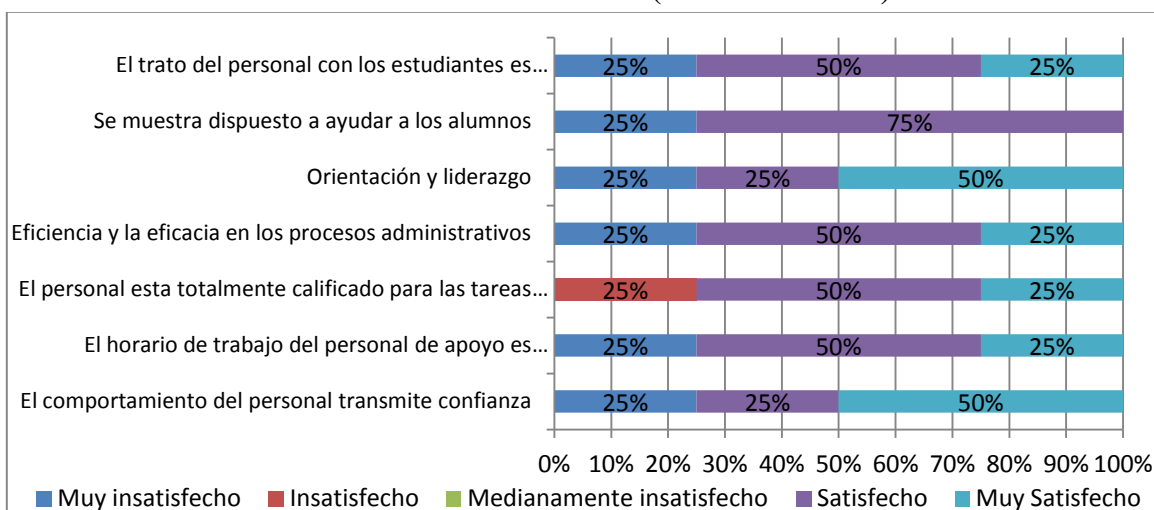


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.25.2.2. Análisis de la dimensión institucional: A continuación se describen los resultados de la investigación referente a esta dimensión de la extracurricular de Grupo de Rock.

11.25.2.2.1. Personal de apoyo: En la gráfica N°292 podemos observar que todos los ítems mostraron niveles de insatisfacción, señalando la inconformidad que existe por parte de algunos encuestados. El 25% de los encuestados dijeron estar muy insatisfechos con la eficiencia y la eficacia en los procesos administrativos, el horario de trabajo del personal, la disposición del personal administrativo, el trato que reciben, la orientación y liderazgo en todo el proceso y su comportamiento. Aunque es importante resaltar que el mayor porcentaje se vio reflejado en satisfecho, existe insatisfacción por parte de algunos estudiantes con respecto a esta variable.

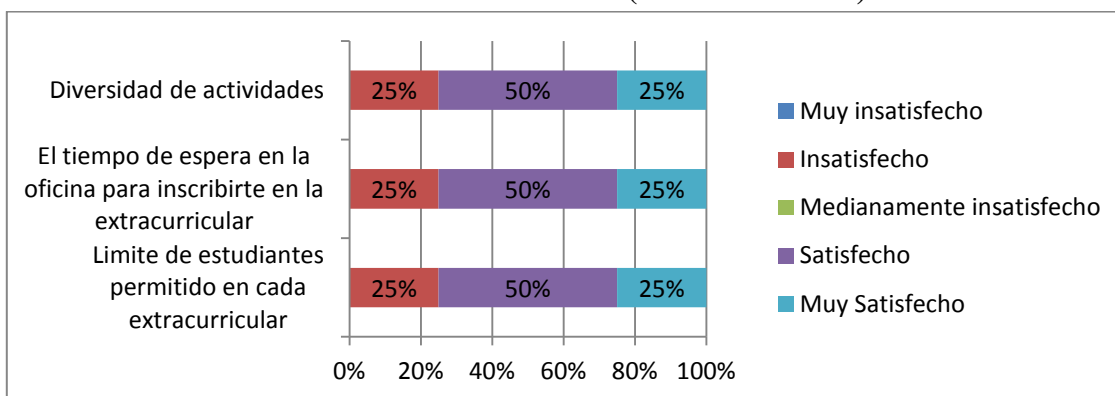
GRÁFICA N°292 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (GRUPO ROCK).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.25.2.2. Acceso a cursos: Como podemos notar en la gráfica N°293 todos los ítems tuvieron igual desempeño con resultados de 25% en muy satisfechos, 50% en satisfechos y el 25% restante en insatisfecho.

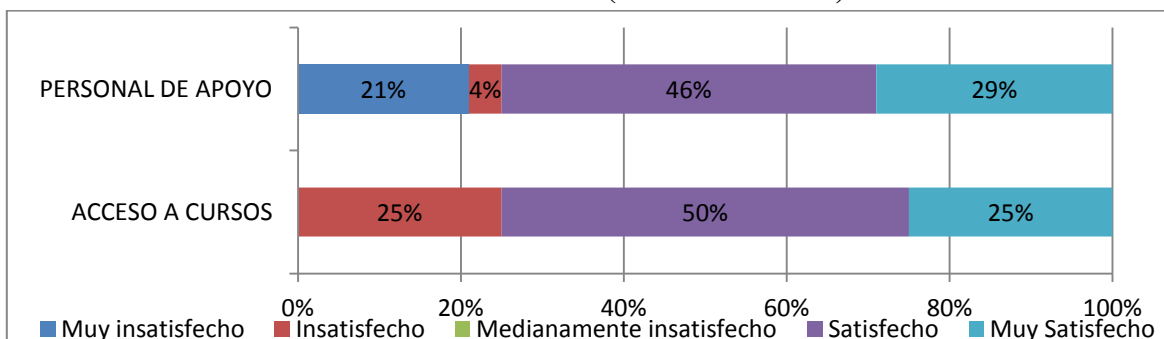
GRÁFICA N°293 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (GRUPO ROCK).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.25.2.2.3. Resumen de la dimensión institucional: Esta dimensión presenta grado de insatisfacción en las dos variables con por lo menos el 25%. La variable “personal de apoyo” obtuvo 21% de muy insatisfecho y 4% de insatisfecho; mientras que la variable “acceso a cursos” también presentó 25% en insatisfecho, aunque es importante resaltar que el resto de los encuestados están satisfechos y muy satisfechos con estas variables. Como podemos observar en la gráfica N°294.

GRÁFICA N°294 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (GRUPO ROCK).



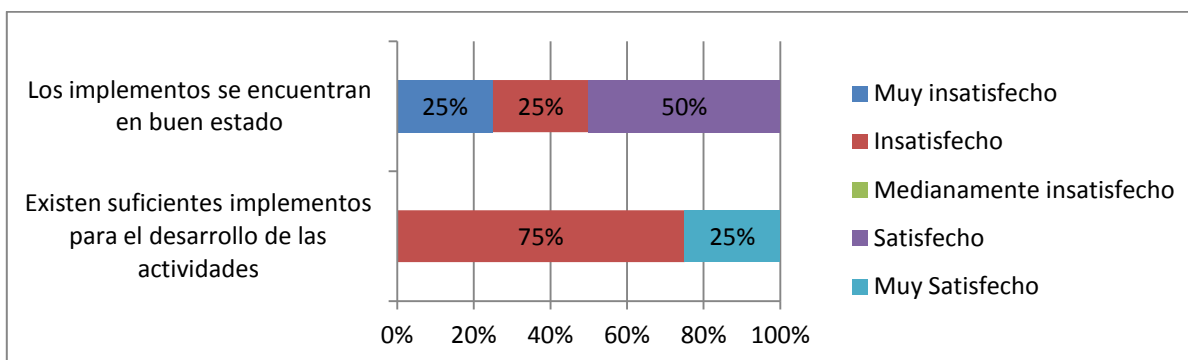
Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.25.2.3. Análisis de la dimensión de apoyo.

11.25.2.3.1. Implementos: En la gráfica N°295 podemos observar el primer ítem

“los implementos se encuentran en buen estado” donde el 50% de la muestra afirmó que están satisfechos y el 25% están insatisfechos y muy insatisfechos. El segundo ítem mostro 75% de insatisfacción.

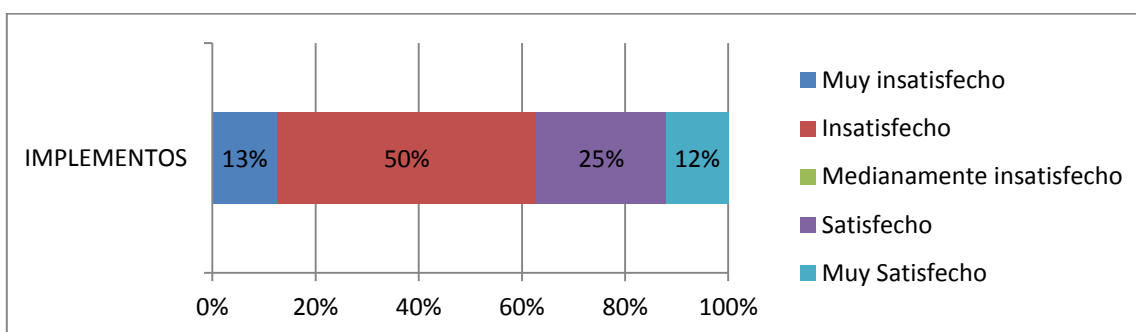
GRÁFICA N°295 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (GRUPO ROCK).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.25.2.3.2. Resumen del análisis de la dimensión de apoyo: Como podemos observar en la gráfica N°296, tan solo el 12% de los estudiantes están muy satisfechos, el 25% manifiestan estar satisfechos, el 50% están insatisfechos, mientras que el 13% están muy insatisfechos, con el estado y cantidad de los implementos para desarrollar la actividad extracurricular.

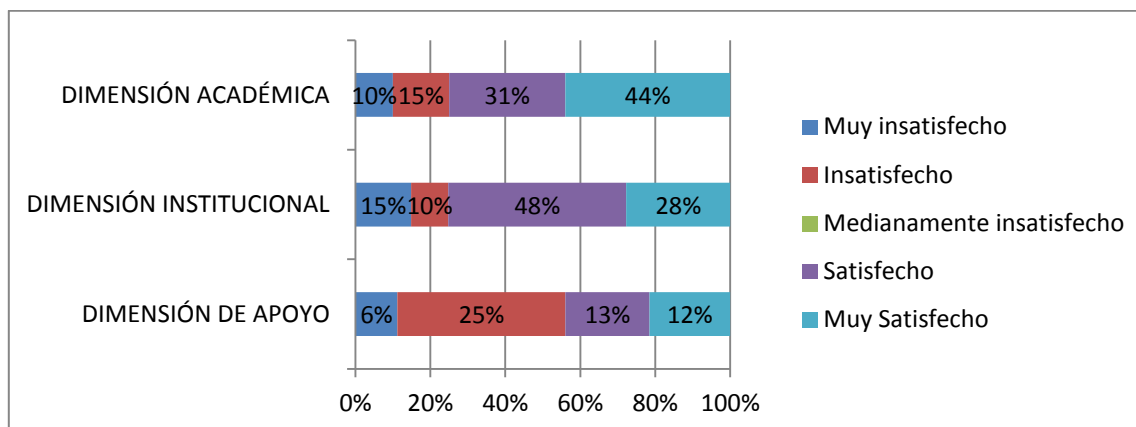
GRÁFICA N°296 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (GRUPO ROCK).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.25.2.4. Resumen de la satisfacción detallada: Como se puede observar en la gráfica N°297, los estudiantes encuestados se sienten más satisfechos con la dimensión académica, el 44% manifiesta estar muy satisfechos, el 31% afirman estar satisfechos, el 15% están insatisfechos y el 10% restantes están medianamente insatisfechos con el grupo de rock.

**GRÁFICA N°297 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN
DETALLADA (GRUPO ROCK).**

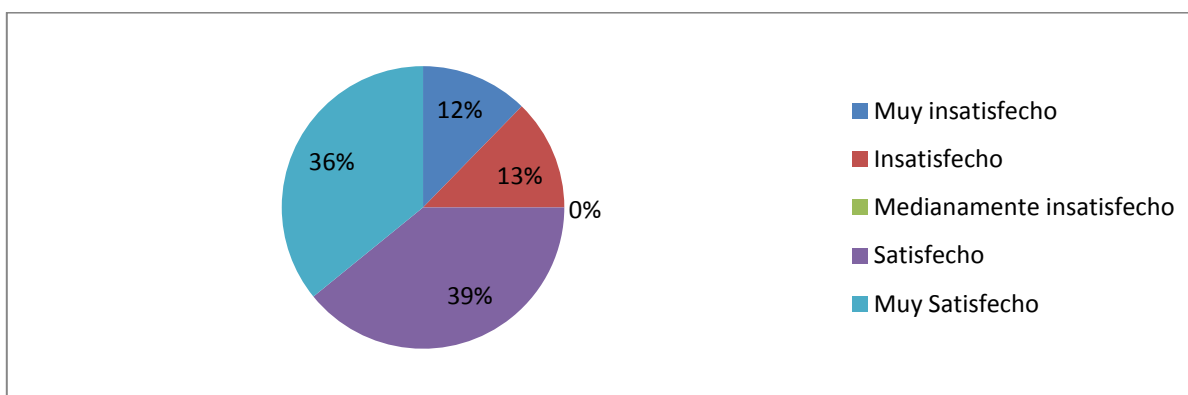


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.25.3. Resumen del análisis de la satisfacción de la extracurricular Grupo de Rock.

En la gráfica N°298, observamos que aunque existen estudiantes insatisfechos con porcentajes de dos dígitos en insatisfecho con 13% y muy insatisfecho con 12%, el resto del porcentaje fue favorable dado que el 36% de esta población están muy satisfecho con respecto a todas las dimensiones evaluadas y el 39% manifiestan estar satisfechos.

GRÁFICA N°298 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS EXTRACURRICULAR DE GRUPO DE ROCK, DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.

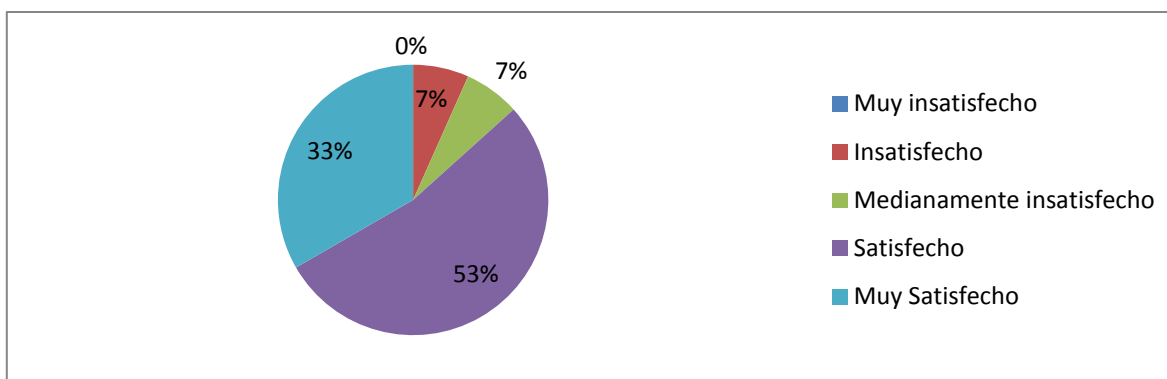


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.26. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR GUITARRA.

11.26.1. Nivel de satisfacción general. En la gráfica N°299, se puede apreciar claramente que el 53% de los estudiantes se encuentran muy satisfechos con el desarrollo de la misma, el 33% restante se manifiestan que están satisfechos, un 7% afirman estar medianamente insatisfechos y el 7% restante sostienen estar insatisfechos.

GRÁFICA N°299 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL (GUITARRA).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

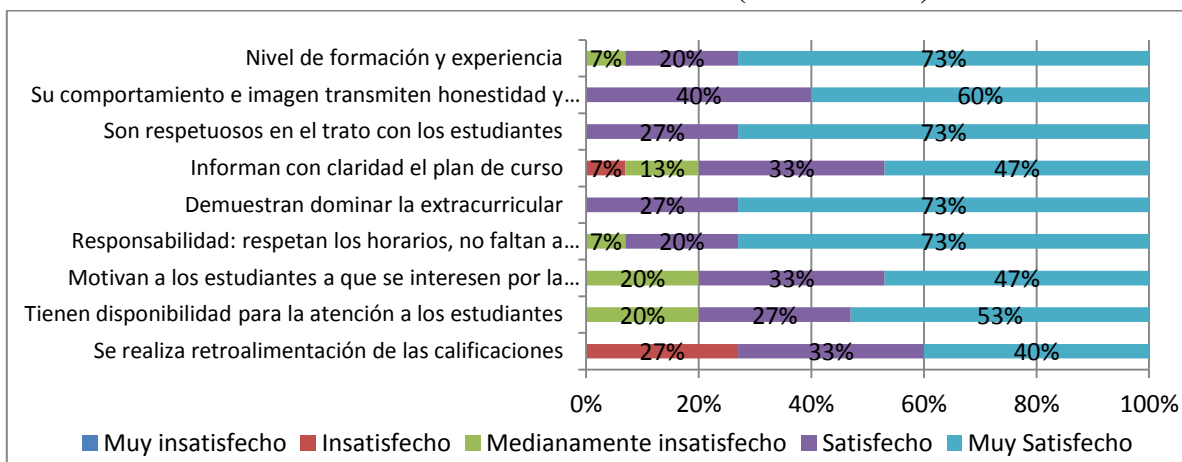
11.26.2. Nivel de satisfacción detallada.

11.26.2.1. Dimensión académica: A continuación se describen los resultados de la investigación referente a las variables (Monitores o instructores, metodología de enseñanza) que componen esta dimensión.

11.26.2.1.1. Monitores o instructores: Como se observa en la gráfica N°300, dos ítems presentaron el mismo comportamiento y el mejor, puesto que el 73% de los encuestados afirmaron sentirse muy satisfechos y el 27% restante satisfechos con respecto a el trato respetuoso que reciben del monitor y el dominio que tiene por la extracurricular.

Por otro lado, el ítem que más bajo rendimiento tiene es “se realiza retroalimentación de las calificaciones”, pues el 40% de los encuestados manifiestan estar muy satisfechos, un 33% afirman sentirse satisfechos y el 27% restante califican este ítem como insatisfechos.

GRÁFICA N°300 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (GUITARRA).



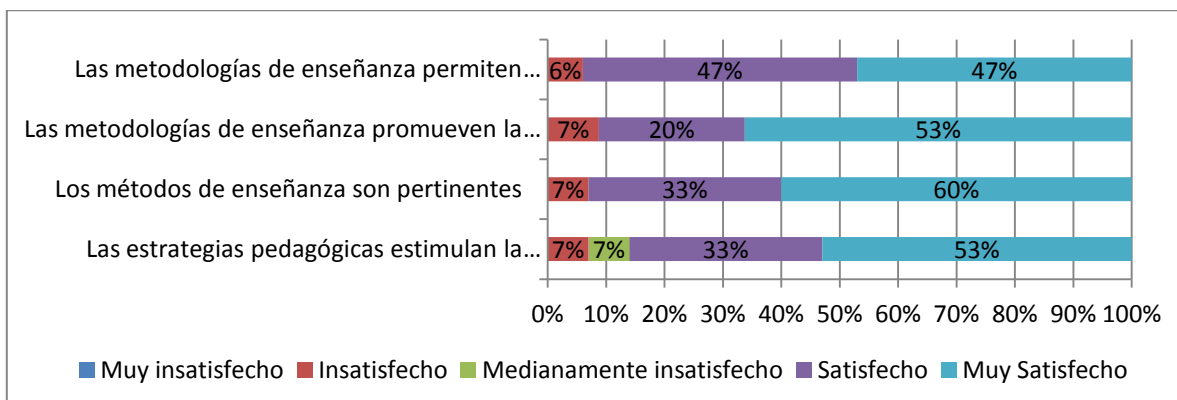
Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.26.2.1.2. Metodología del monitor o instructor: Como podemos observar en

la gráfica N°301, el ítem con mejor comportamiento es “Los métodos de enseñanza son pertinentes”, pues el 60% de los estudiantes manifestaron estar muy satisfechos, el 33% afirman sentirse satisfechos y el 7% restante se encuentran insatisfechos.

El ítem con el más bajo comportamiento es “Las estrategias pedagógicas estimulan la participación en las actividades”, puesto que el 53% informan estar muy satisfechos, el 33% están satisfechos, un 7% sostienen estar medianamente insatisfechos y el 7% restante están insatisfechos.

GRÁFICA N°301 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITOR O INSTRUCTOR (GUITARRA).



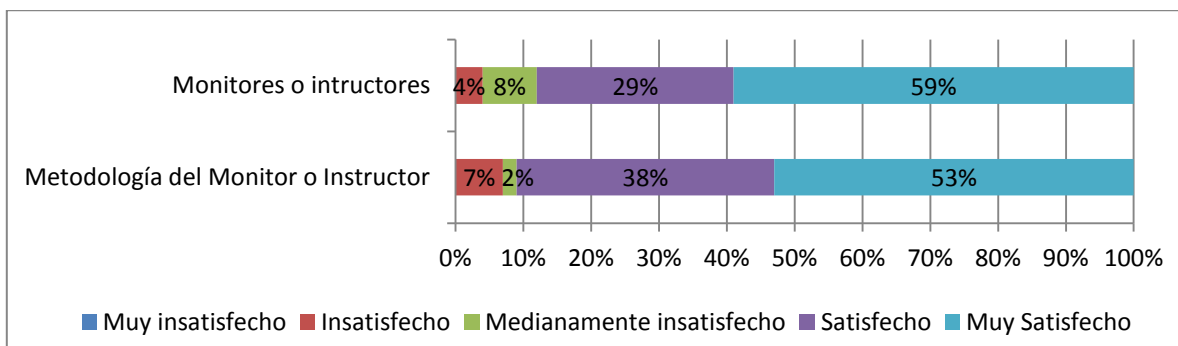
Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.26.2.1.3. Resumen del análisis de la dimensión académica: Como podemos

observar en la gráfica N°303, la variable monitores o instructores tiene el siguiente comportamiento: el 59% de los estudiantes manifestaron estar muy satisfechos, el 29% afirman sentirse satisfechos, un 8% informan estar medianamente insatisfechos y el 4% restante están insatisfechos.

Por otro lado, la variable metodología del monitor o instructor presentó la siguiente conducta el 53% de los encuestados se encuentran muy satisfechos, el 38% manifiestan estar satisfechos, un 2% informaron estar medianamente insatisfechos y el 7% restante son insatisfechos.

GRÁFICA N°303 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE ACADÉMICA (GUITARRA).

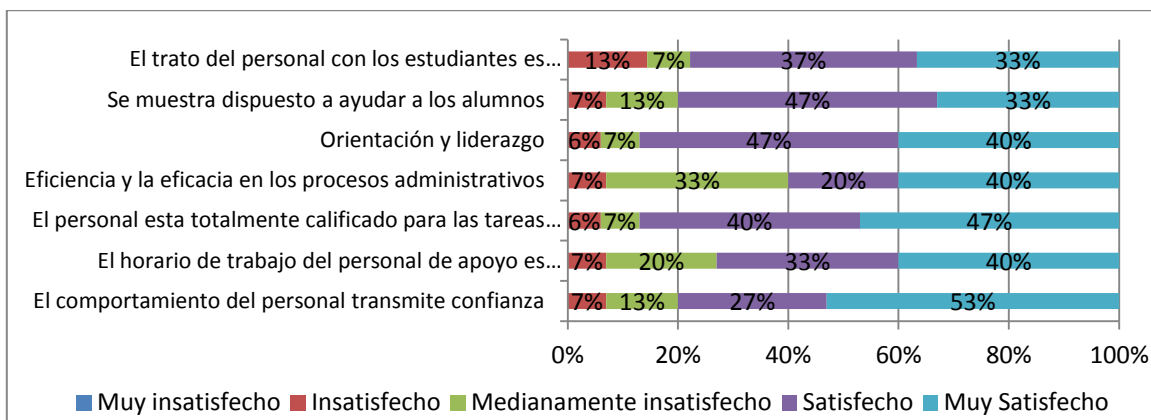


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.26.2.2. Análisis de la dimensión institucional: A continuación se describen los resultados de la investigación referente a esta dimensión de la extracurricular de guitarra.

11.26.2.2.1. Personal de apoyo: En la gráfica N°304 podemos observar que el ítem que tiene un mejor comportamiento fue “El comportamiento del personal transmite confianza”, puesto el que 53% de los estudiantes manifestaron estar muy satisfechos, el 27% se sienten satisfechos, un 13% afirman estar medianamente insatisfechos y el 7% restante están insatisfechos.

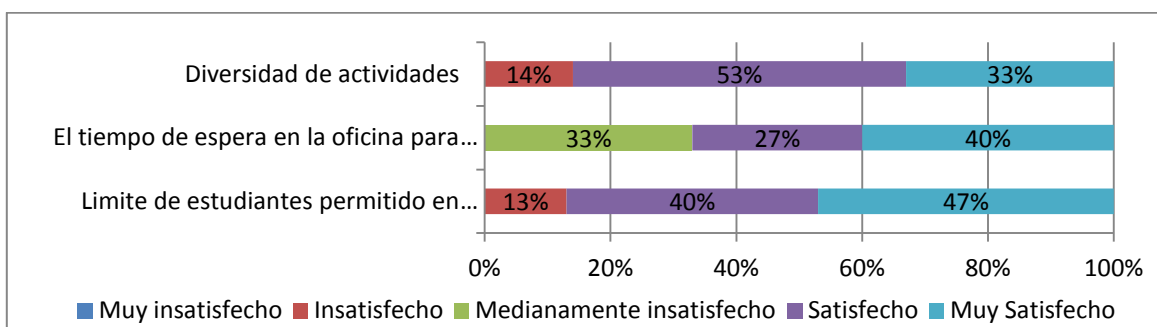
GRÁFICA N°304 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (GUITARRA).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.26.2.2. Acceso a cursos: Como podemos observar en la gráfica N°305, el primer ítem tiene el mejor comportamiento en “Limite de estudiantes permitido en cada extracurricular” el 47% del estudiantado encuestado manifestó estar muy satisfecho, el 40% se encuentran satisfechos y un 13% están insatisfechos.

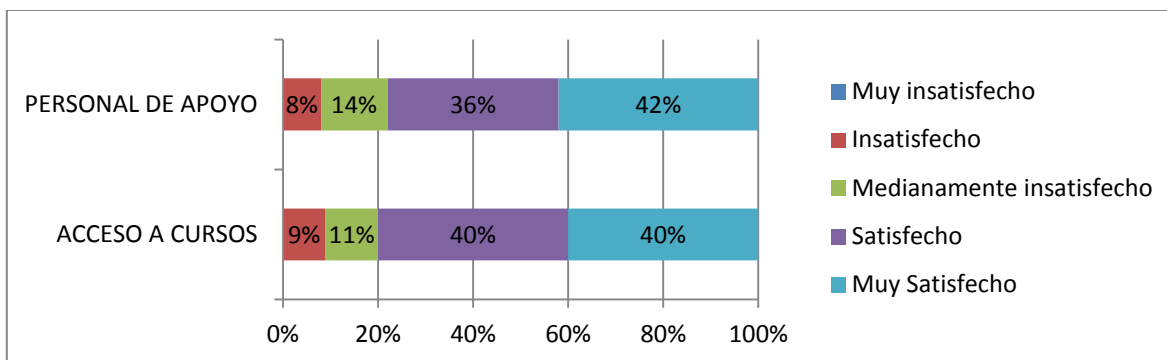
GRÁFICA N°305 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (GUITARRA).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.26.2.2.3. Resumen de la dimensión institucional: Como podemos observar en la gráfica N°306 la variable “acceso a cursos” tiene el mejor comportamiento de satisfacción el 40% de los encuestados afirman que están muy satisfechos, otro 40% están satisfechos, un 2% califican su percepción como medianamente insatisfechos y el 9% restante están insatisfechos.

GRÁFICA N°306 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (GUITARRA).



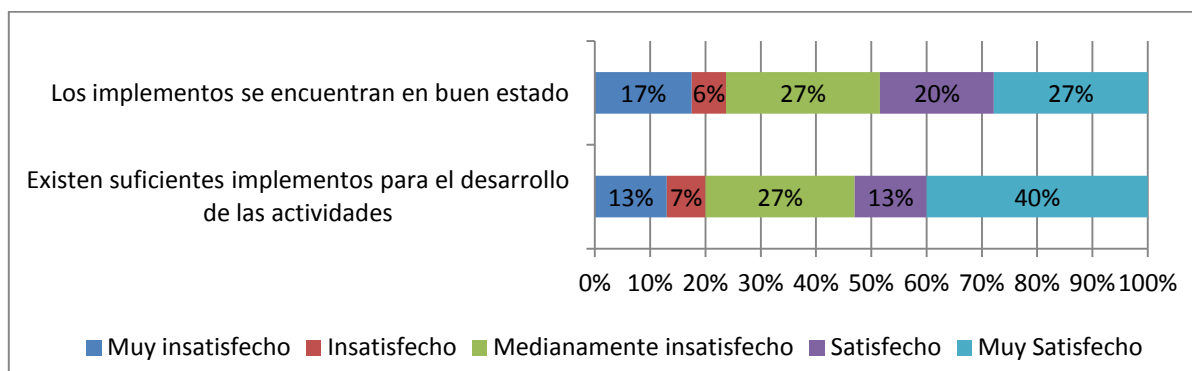
Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.26.2.3. Análisis de la dimensión de apoyo: A continuación se detallan los resultados de la investigación.

11.26.2.3.1. Implementos: En la gráfica N°307, podemos observar que el ítem con mejor comportamiento es “Existen suficientes implementos para el desarrollo de las actividades”, puesto que el 40% de la muestra manifestaron estar muy satisfechos, el 13% se encuentran satisfechos, el 27% afirman estar medianamente insatisfechos, el 7% están insatisfechos y el 13%

restante son muy insatisfechos con la cantidad de implementos para el desarrollo de la actividad.

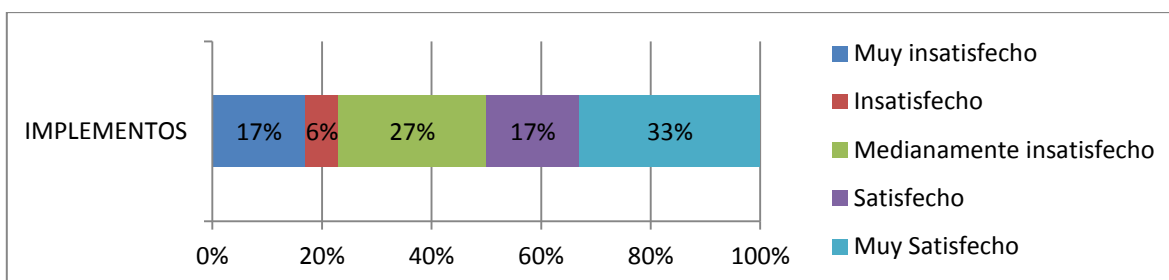
GRÁFICA N°307 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (GUITARRA).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.26.2.3.2. Resumen del análisis de la dimensión de apoyo: Como podemos observar en la gráfica N°308, el 33% de los estudiantes manifestaron estar muy satisfechos, el 17% se sienten satisfechos, el 27% se encuentra medianamente insatisfecho, un 6% están insatisfechos, mientras que un 3% restantes se sienten muy insatisfechos con el estado y cantidad de implementos suministrados por la Dirección de Bienestar Universitario.

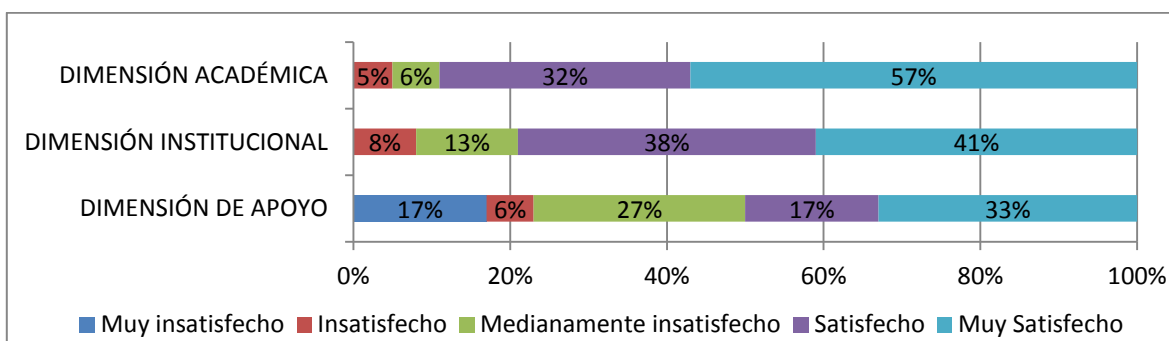
GRÁFICA N°308 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (GUITARRA).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.26.2.4. Resumen de la satisfacción detallada: Como se puede observar en la gráfica N°309, los estudiantes encuestados se sienten más satisfechos con la dimensión académica, el 57% de la muestra manifiesta estar muy satisfecho, el 32% afirman estar satisfechos, el 6% están medianamente insatisfechos y el 5% restante califican su satisfacción como insatisfechos.

GRÁFICA N°309 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (GUITARRA).

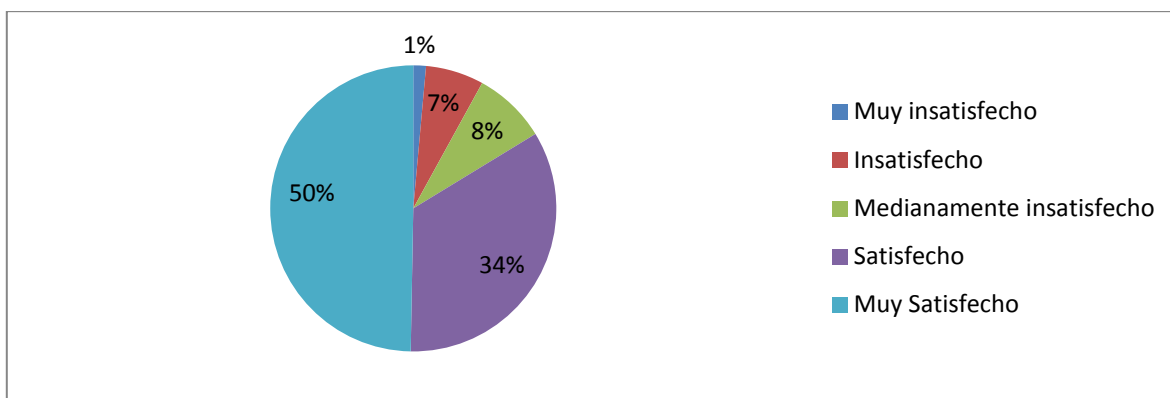


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.26.3. Resumen del análisis de la satisfacción de la extracurricular de guitarra.

En la gráfica N°310, se puede observar la satisfacción de la muestra con respecto a la extracurricular de guitarra, el 50% de esta población están muy satisfechos con respecto a todas las dimensiones evaluadas, el 34% manifiestan estar satisfechos, un 8% esta medianamente insatisfechos, un 7% se encuentran insatisfechos y el 1% restante están muy insatisfechos.

GRÁFICA N°310 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS EXTRACURRICULAR DE GUITARRA, DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.

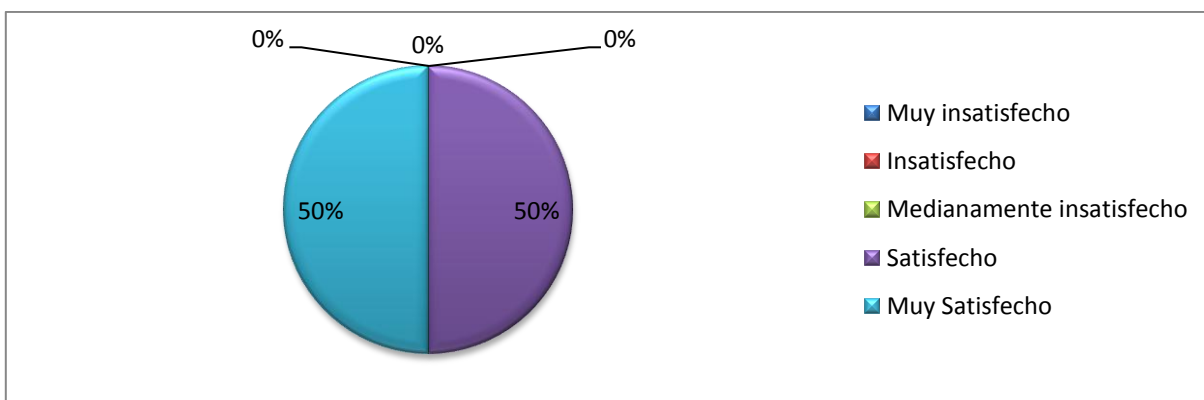


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.27. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE KICKBALL.

11.27.1. Nivel de satisfacción general. En la gráfica N°311, notamos un resultado positivo ya que la mitad de los encuestados manifestaron estar muy satisfecho y el otro 50% está satisfecho con el desempeño de esta actividad en general.

GRÁFICA N°311 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL (KICKBALL)



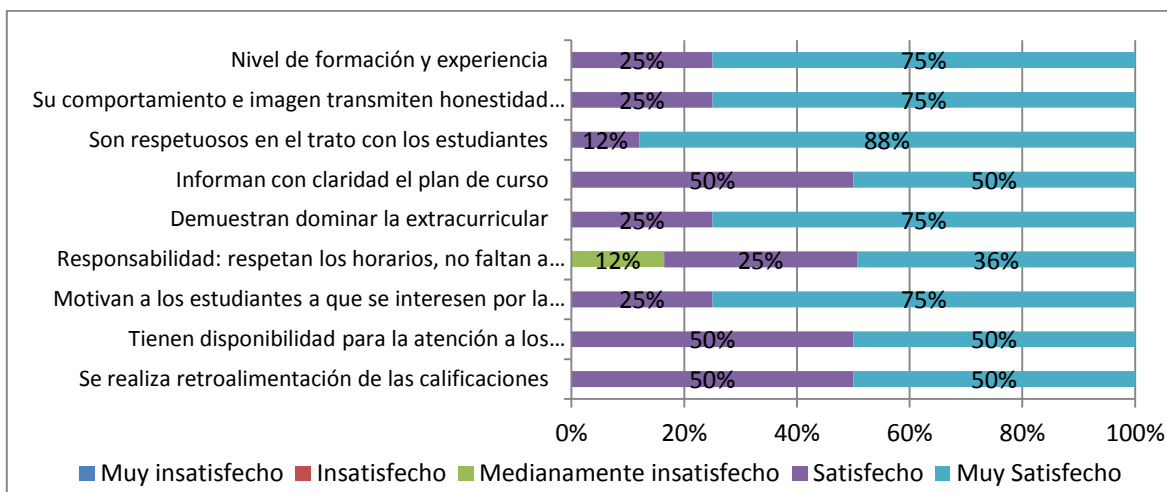
Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.27.2. Nivel de satisfacción detallada.

11.27.2.1. Dimensión académica: A continuación se describen los resultados de la investigación referente a las variables (Monitores o instructores, metodología de enseñanza) que componen esta dimensión.

11.27.2.1.1. Monitores o instructores: Como se observa en la gráfica N°312, de los 9 ítems solo 1 muestra algún grado de insatisfacción y en bajo porcentaje. El que tuvo mejor desempeño fue “son respetuosos con el trato de los estudiantes” el cual obtuvo 88% en muy satisfecho y 12% en satisfecho. Los otros ítems variaron con 75% o 50% en muy satisfecho en lo que tiene que ver con la retroalimentación, la dominación de la extracurricular, el nivel de formación, experiencia, el plan de curso, el respeto y la motivación por parte de los monitores. Solo el ítem de responsabilidad recibió 12% en medianamente insatisfecho.

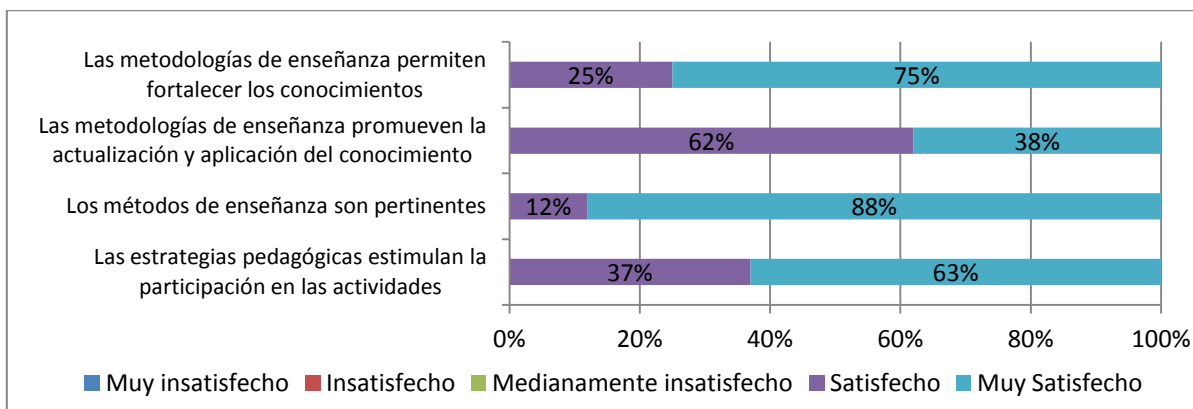
GRÁFICA N°312 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (KICKBALL).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.27.2.1.2. Metodología del monitor o instructor: Como podemos observar en la gráfica N°313 todos los ítems fueron evaluados con muy satisfecho y satisfecho, lo cual es positivo porque no se presentó ningún grado de insatisfacción. Solo “Las metodologías de enseñanza promueven la actualización y aplicación del conocimiento” recibió más porcentaje en satisfecho 62% que en muy satisfecho 38%.

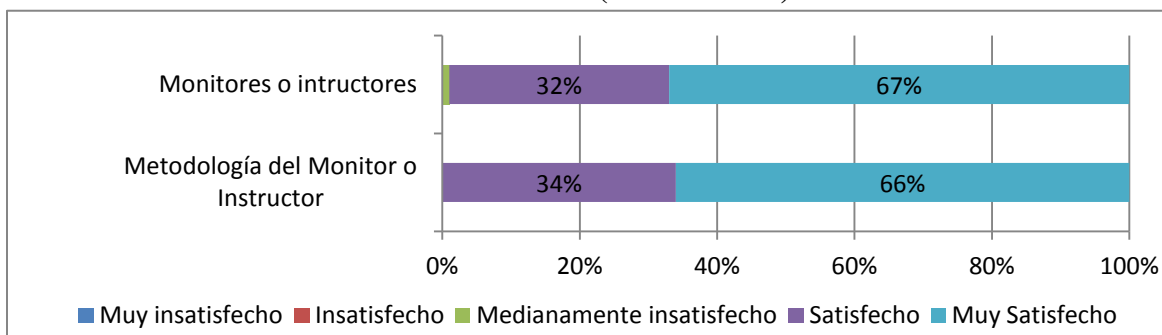
GRÁFICA N°313 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DE MONITORES O INSTRUCTORES (KICKBALL).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.27.2.1.3. Resumen del análisis de la dimensión académica: Esta dimensión obtuvo resultados muy similares. En la variable “monitores o instructores” el 67% de los estudiantes afirman que están muy satisfechos, el 32% se encuentra satisfecho y tan solo un 1% se encuentra medianamente insatisfecho. Por otra parte, la variable “Metodología del monitor o instructor” reveló que el 67% está muy satisfecho y el restante 34% está insatisfecho con la metodología utilizada por el monitor. Como podemos observar en la gráfica N°314.

GRÁFICA N°314 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE ACADÉMICA (KICKBALL).

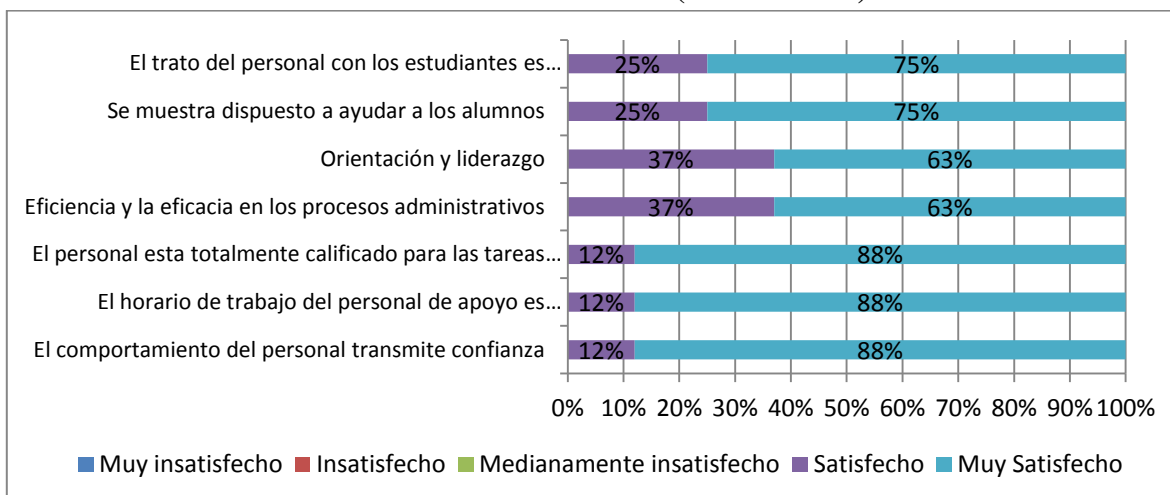


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.27.2.2. Análisis de la dimensión institucional: A continuación se describen los resultados que arrojó esta dimensión de la extracurricular de Kickball.

11.27.2.2.1. Personal de apoyo: En la gráfica N°315 podemos ver que todos los ítems tuvieron un buen desempeño, debido a que no se presentó insatisfacción alguna. Los ítems de “el trato del personal con los estudiantes es adecuado” y “se muestra dispuesto a ayudar a los alumnos” obtuvieron 75% en muy satisfecho. Mientras que “eficiencia y la eficacia en los procesos administrativos” y “orientación y liderazgo” fueron los que recibieron menos con 63% en muy satisfecho. Y finalmente, los que tienen que ver con el comportamiento del personal y el horario de trabajo obtuvieron las más altas calificaciones con 88% en muy satisfecho y 12% en satisfecho.

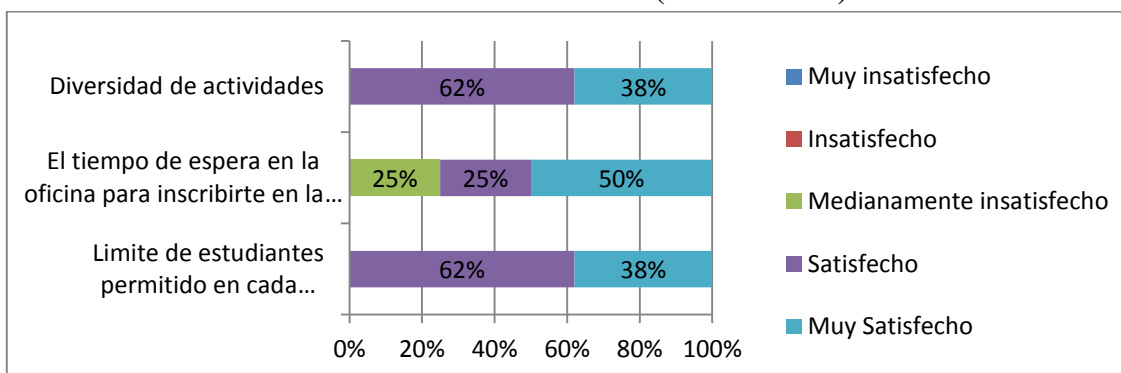
GRÁFICA N°315 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (KICKBALL).



Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.27.2.2. Acceso a cursos: En la grafica N°316 podemos ver los ítems de “Diversidad de actividades” y “limite de estudiantes permitido en cada extracurricular” obtuvieron igual porcentaje de 38% en muy satisfecho y 62% en satisfecho. Mientras que “el tiempo de espera en la oficina para inscribirse en la extracurricular” fue el único que fue calificado con medianamente insatisfecho con un 25%.

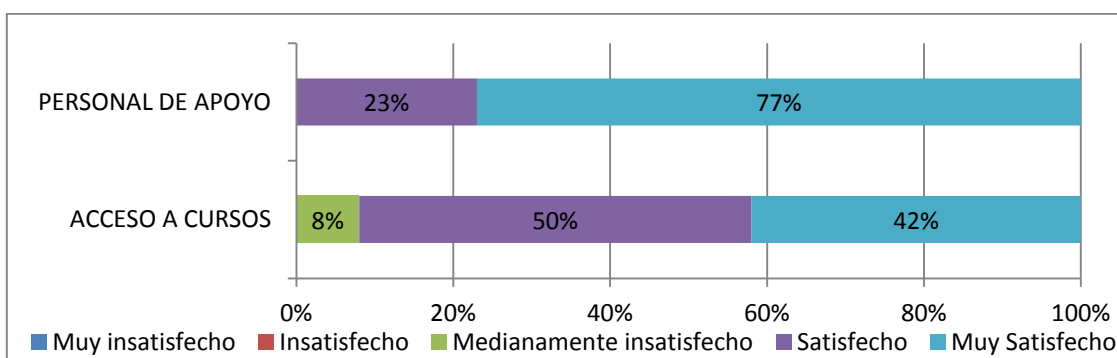
GRÁFICA N°316 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (KICKBALL)



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.27.2.2.3. Resumen de la dimensión institucional: En esta dimensión podemos ver que la variable “acceso a cursos” fue mejor calificada ya que obtuvo 77% en muy satisfecho y 23% en satisfecho. Por otro lado la variable “personal de apoyo” recibió tan solo 42% en muy satisfecho, 50% en satisfecho y 8% en medianamente insatisfecho. Como podemos observar en la gráfica N°317.

GRÁFICA N°317 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (KICKBALL).



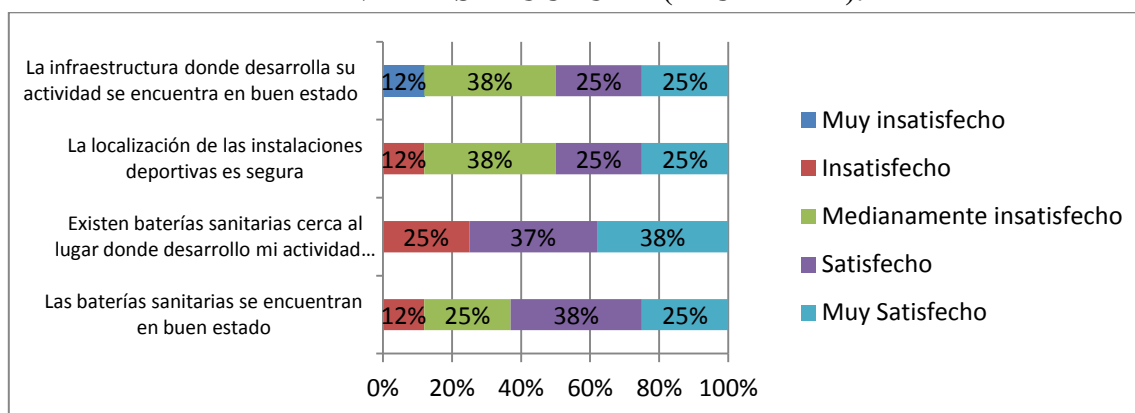
Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.27.2.3. Análisis de la dimensión de apoyo: A continuación se describen los resultados de la investigación referente a la dimensión de apoyo de la extracurricular de Kickball.

11.27.2.3.1. Infraestructura: En la grafica N°318 observamos más diversidad en comparación a los resultados de las dimensiones anteriores. Aquí encontramos que los 4 ítems fueron evaluados con porcentajes de

insatisfacción. “La infraestructura donde desarrolla su actividad se encuentra en buen estado” obtuvo un 12% en muy insatisfecho y 38% se encuentran medianamente insatisfecho. En el ítem “Existen baterías sanitarias cerca al lugar donde desarrollo mi actividad deportiva” encontramos que el 25% de los encuestados dijeron estar insatisfechos. Los otros dos ítems tuvieron 12% en insatisfecho en cuanto a la seguridad de las instalaciones deportivas y el buen estado de las baterías sanitarias.

GRÁFICA N°318 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE INFRAESTRUCTURA (KICKBALL).

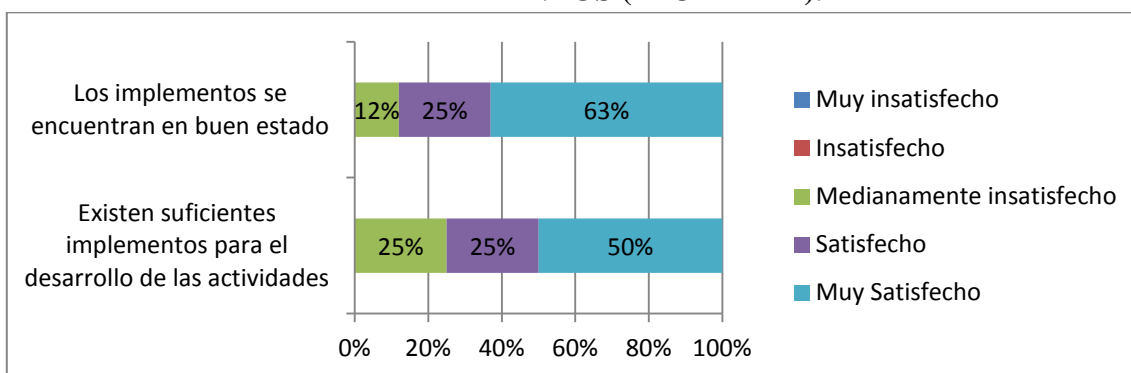


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.27.2.3.2. Implementos: En la grafica N°319 podemos notar que ambos ítems contaron con calificación en medianamente insatisfecho, por lo que puede haber mejoría en la cantidad y estado de los implementos. El de “Existen suficientes implementos para el desarrollo de las actividades” obtuvo 50% en muy satisfecho, 25% en satisfecho y 25% en medianamente insatisfecho. Por otro lado “Los implementos se encuentran en buen estado” obtuvo un

alto 63% en muy satisfecho, 25% en satisfecho y 12% en medianamente insatisfecho.

GRÁFICA N°319 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (KICKBALL).

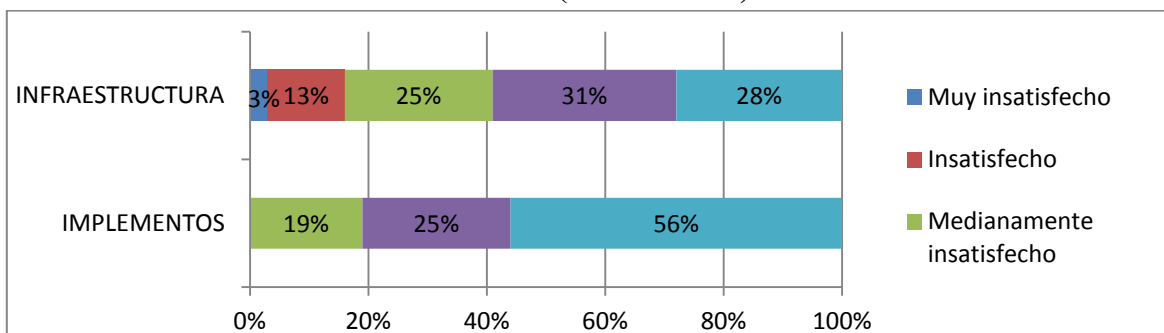


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.27.2.3.3. Resumen del análisis de la dimensión de apoyo: La gráfica N°320

nos muestra la diversidad en la percepción por parte de los estudiantes en estas variables. La variable “infraestructura” fue la que obtuvo peor desempeño debido a que obtuvo 13% en insatisfecho, 25% en medianamente insatisfecho y 3% en muy insatisfecho. En cambio la variable “implementos” obtuvo 19% en medianamente insatisfecho y el otro 81% entre satisfecho y muy satisfecho.

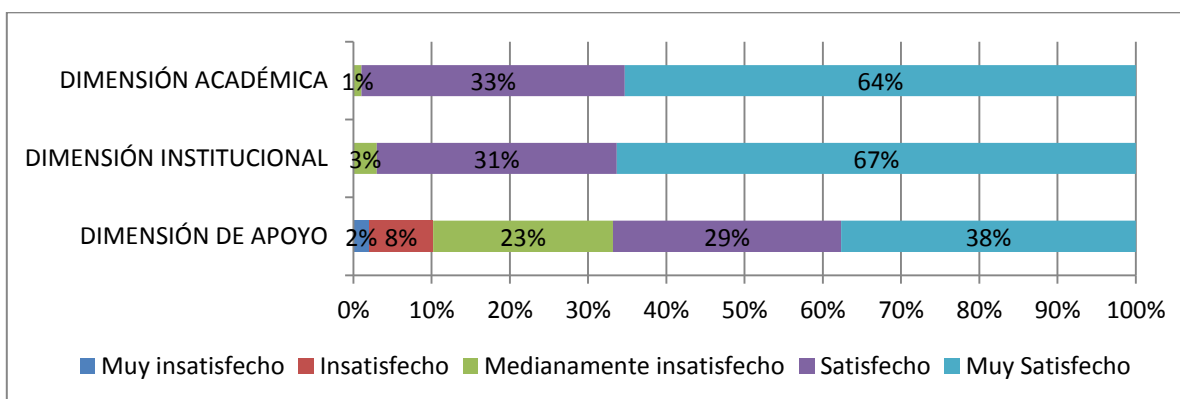
GRÁFICA N°320 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (KICKBALL).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.27.2.4. Resumen de la satisfacción detallada: Como se puede observar en la gráfica N°321 los estudiantes encuestados se sienten más satisfechos con la dimensión institucional, el 67% de la muestra manifiesta estar muy satisfechos, el 31% satisfechos y el 3% medianamente insatisfechos. Por otra parte, la dimensión de apoyo presenta 23% en medianamente insatisfecho, 8% en insatisfecho y el 2% restante en insatisfecho.

GRÁFICA N°321 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (KICKBALL).

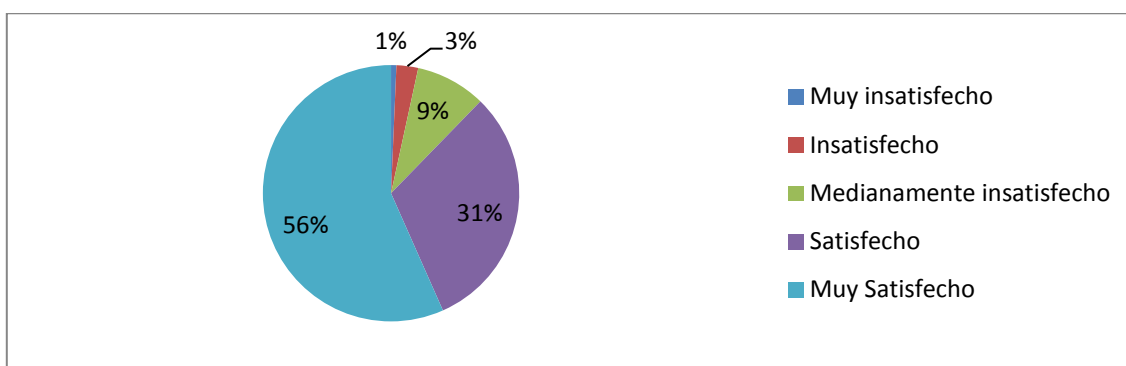


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.27.3. Resumen del análisis de la satisfacción de la extracurricular de Kickball.

En la gráfica N°322, se puede observar la satisfacción de la muestra, el 56% esta muy satisfecho, el 31% manifiesta estar satisfecho, el 9% esta medianamente satisfecho, el 3% se encuentra insatisfecho y un 1% esta muy insatisfecho.

GRÁFICA N°322 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS EXTRACURRICULAR DE KICKBALL, DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.



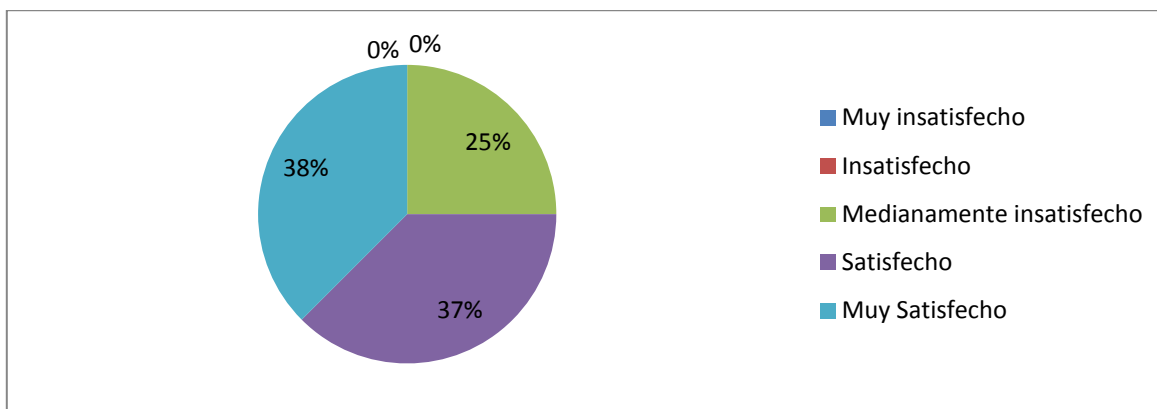
Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.28. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR KICKBALL SELECCIÓN.

11.28.1. Nivel de satisfacción general:

Como podemos observar en la gráfica N°323 el 38% de los estudiantes se encuentran muy satisfechos del desarrollo de la actividad extracurricular de kickball selección, el 37% afirman estar satisfechos, mientras que sólo un 25% están medianamente insatisfechos.

GRÁFICA N°323 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL (KICKBALL SELECCIÓN).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

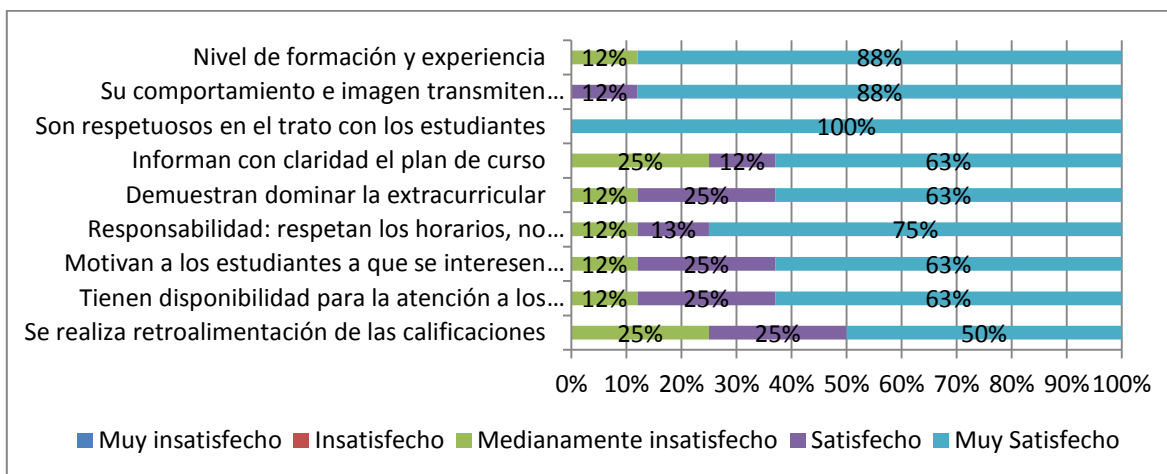
11.28.2. Nivel de satisfacción detallada: A continuación se describen los resultados de la investigación con respecto a la extracurricular de kickball selección.

11.28.2.1. Análisis de la dimensión académica.

11.28.2.1.1. Monitores o instructores: Como podemos darnos cuenta en la gráfica N°324, el ítem con mejor comportamiento es “Son respetuosos en el trato con los estudiantes”, puesto que el 100% de los encuestados afirmaron estar muy satisfechos.

El ítem con la más baja conducta es “Se realiza retroalimentación de las calificaciones”, debido a que el 50% de la muestra manifestaron estar muy satisfechos, el 25% se encuentran satisfechos y el 25% restante están medianamente insatisfechos.

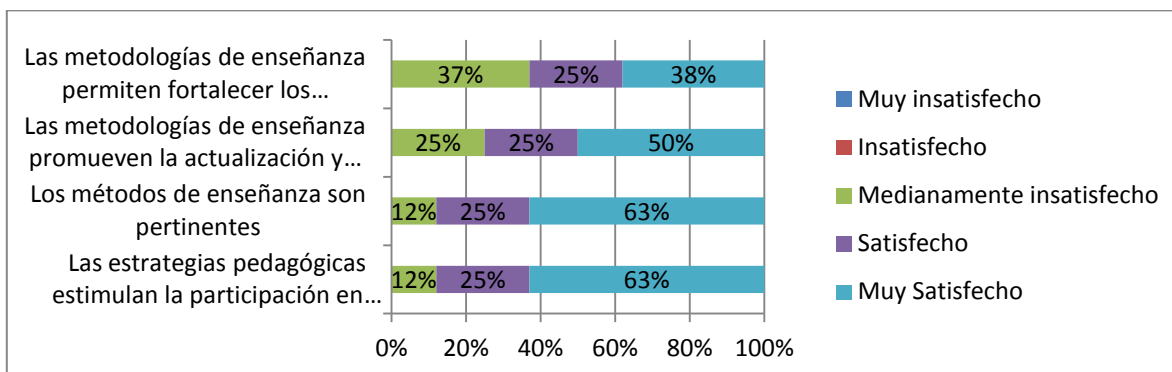
**GRÁFICA N°324 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE
MONITORES O INSTRUCTORES (KICKBALL SELECCIÓN).**



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.28.2.1.2. Metodología del monitor o instructor: Como podemos ver en la gráfica N°325, dos ítems tuvieron el mismo y el mejor comportamiento, puesto que el 63% de los encuestados manifiestan estar muy satisfechos, el 25% están satisfechos y el 12% restantes manifiestan estar medianamente insatisfechos con respecto a las estrategias pedagógicas impartidas que los estimulan a participar y con los métodos de enseñanza que son pertinentes.

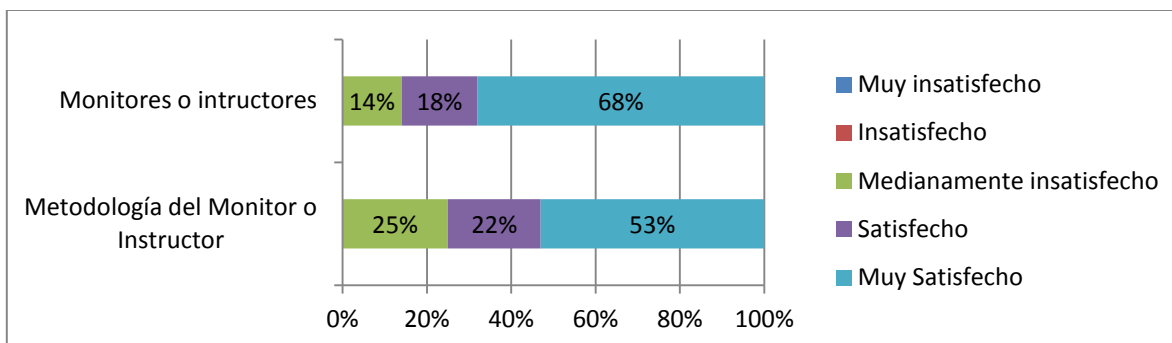
**GRÁFICA N°325 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE
METODOLOGÍA DEL MONITOR O INSTRUCTOR (KICKBALL
SELECCIÓN).**



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.28.2.1.3. Resumen del análisis de la dimensión académica: En la gráfica N°326, podemos observar el comportamiento de las variables que hacen parte de esta dimensión. La variable “monitor o instructor” tiene un mejor comportamiento, pues el 68% de los encuestados están muy satisfechos, el 18% manifiestan estar satisfechos y el 14% restante se encuentran medianamente insatisfechos.

GRÁFICA N°326 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA (KICKBALL SELECCIÓN).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

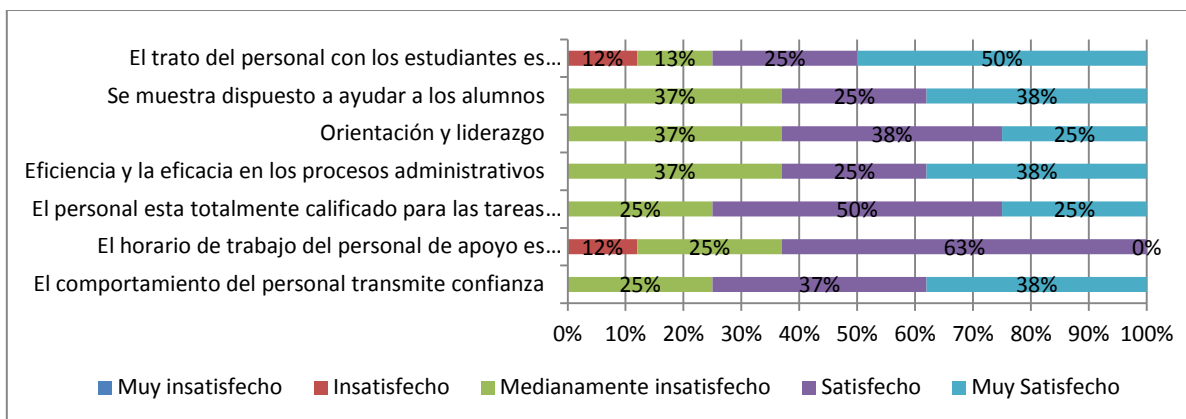
11.28.2.2. Análisis de la dimensión institucional.

11.28.2.2.1. Personal de apoyo: El ítem que tuvo el mejor comportamiento fue

“El comportamiento del personal transmite confianza” como podemos observar en la gráfica N°327, pues el 38% están muy satisfechos, el 37% manifiestan estar satisfechos y el 25% restante afirman sentirse medianamente insatisfechos.

Por otro lado, el ítem que presentó la más baja conducta fue “El horario de trabajo del personal de apoyo es conveniente para los estudiantes”, pues el 63% manifiestan estar satisfechos, el 25% están medianamente insatisfechos y el 12% informan sentirse insatisfechos.

**GRÁFICA N°327 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE
PERSONAL DE APOYO (KICKBALL SELECCIÓN).**

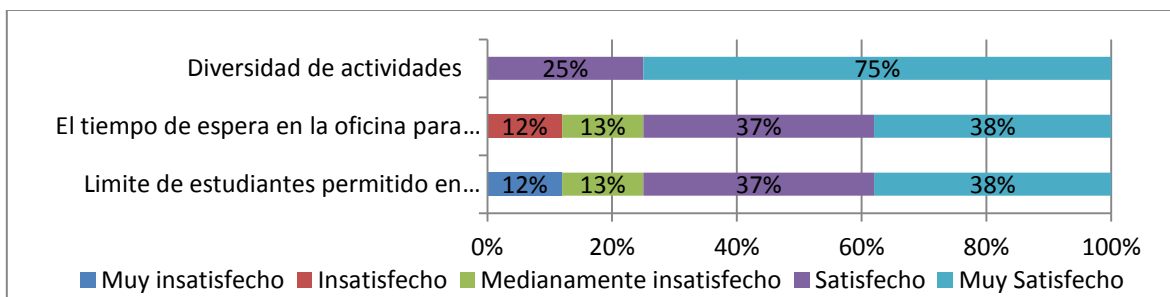


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.28.2.2.2. Acceso a cursos: El ítem “Diversidad de actividades” tuvo el mejor comportamiento el 75% de la muestra afirmando que se encuentran muy satisfechos, y el 25% manifiestan estar satisfechos.

El ítem “Limite de estudiantes permitido en cada extracurricular” tuvo el más bajo comportamiento en esta variable, el 38% de los estudiantes están muy satisfechos, el 37% se encuentran satisfechos, el 13% manifiestan sentirse medianamente insatisfechos y el 12% restante afirman estar muy insatisfechos. Como podemos observar en la gráfica N°328.

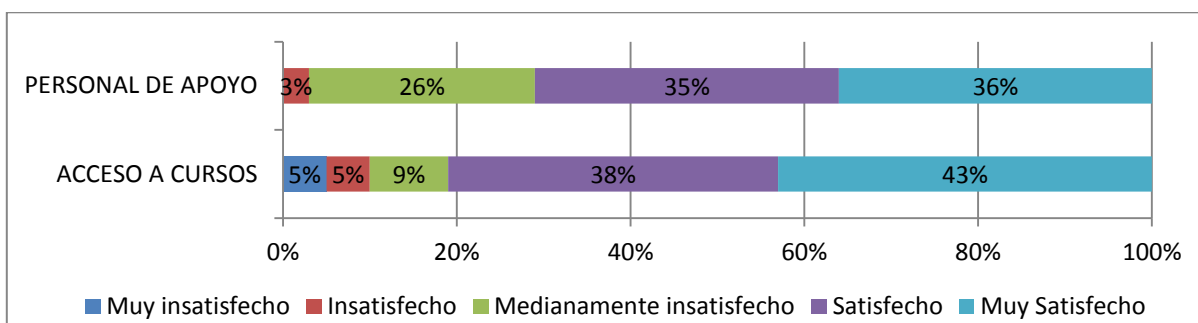
**GRÁFICA N°328 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE
ACCESO A CURSOS (KICKBALL SELECCIÓN).**



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.28.2.2.3. Resumen del análisis de la dimensión institucional: En la gráfica N°329 podemos observar que la variable “acceso a cursos” tiene el mejor comportamiento, puesto que el 43% de los encuestados afirman estar muy satisfechos, el 38% se sienten satisfechos, un 9% se encuentran medianamente insatisfechos, el 5% están insatisfechos y el 5% restante califican el desarrollo de esta variable como muy insatisfechos.

**GRÁFICA N°329 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN
INSTITUCIONAL (KICKBALL SELECCIÓN).**



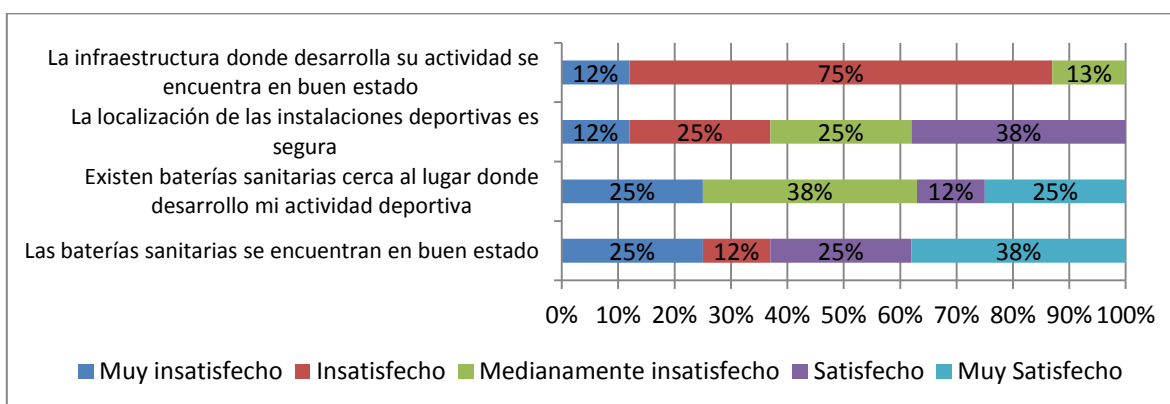
Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.28.2.3. Análisis de la dimensión de apoyo.

11.28.2.3.1. Infraestructura: Como podemos observar en la gráfica N°340, el ítem con el mejor comportamiento es “Las baterías sanitarias se encuentran en buen estado”, debido a que el 38% de la muestra manifestaron estar muy satisfechos, el 25% se sienten satisfechos, el 12% están insatisfechos y el 25% restante se encuentran muy insatisfechos.

Por otro lado, el ítem con la más baja conducta es “La infraestructura donde desarrolla su actividad se encuentra en buen estado”, puesto que el 13% de los estudiantes afirmaron estar medianamente insatisfechos, el 75% se encuentran insatisfechos y el 12% restantes están muy insatisfechos.

GRÁFICA N°340 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE INFRAESTRUCTURA (KICKBALL SELECCIÓN).

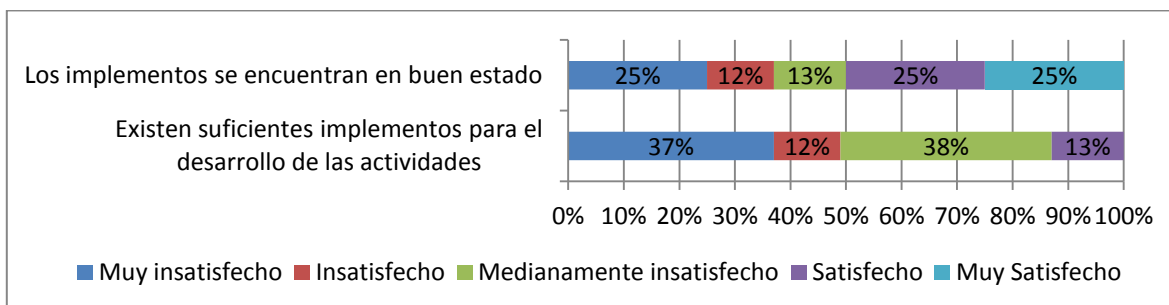


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.28.2.3.2. Implementos: En la gráfica N°341 podemos observar que el ítem “Los implementos se encuentran en buen estado” tiene un mejor comportamiento el 25% de la muestra manifiesta estar muy satisfecho, el

25% están satisfechos, un 13% se encuentran medianamente insatisfechos, un 12% afirman sentirse insatisfechos y el 25% restante informan estar muy insatisfechos.

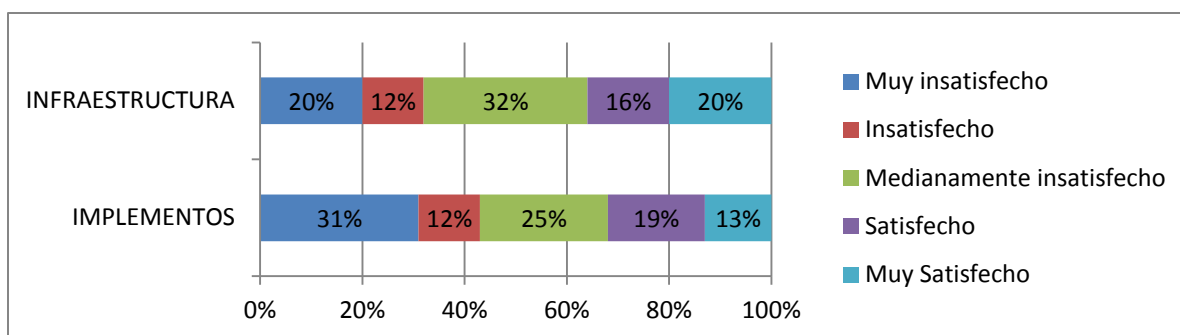
GRÁFICA N°341 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (KICKBALL SELECCIÓN).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.28.2.3.3. Resumen del análisis de la dimensión de apoyo: Como podemos observar en la gráfica N°342, la variable infraestructura tiene el mejor comportamiento debido a que el 20% de la muestra manifiestan estar muy satisfechos, el 16% se encuentran satisfechos, el 32% afirman estar medianamente insatisfechos, el 12% están insatisfechos y el 20% restante informan sentirse muy insatisfechos.

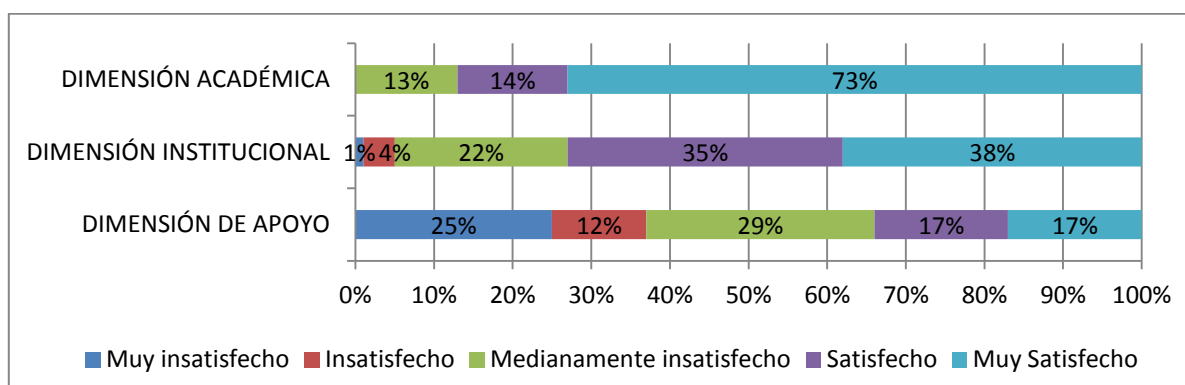
GRÁFICA N°342 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (KICKBALL SELECCIÓN).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.28.2.4. Resumen de la satisfacción detallada: Como podemos observar en la gráfica N°343, los estudiantes mostraron una mejor satisfacción en la dimensión académica, pues el 73% están muy satisfechos, el 14% se encuentran satisfechos y el 13% restante afirman sentirse medianamente insatisfechos.

GRÁFICA N°343 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (KICKBALL SELECCIÓN).

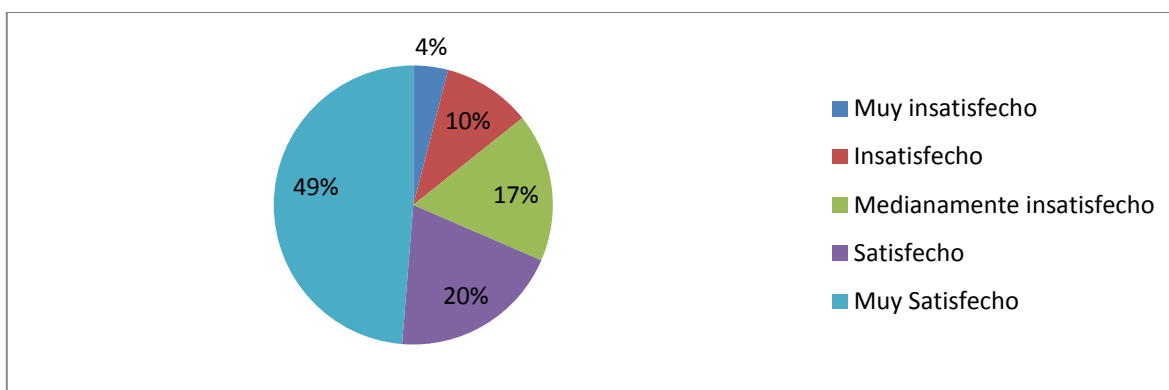


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.28.3. Resumen del análisis de la satisfacción de la extracurricular kickball selección.

Como podemos observar en la gráfica N°344, el 49% de los encuestados se encuentran muy satisfechos con el desarrollo de esta extracurricular, el 20% están satisfechos, un 17% manifiestan estar medianamente insatisfechos con las dimensiones evaluadas, el 10% informan sentirse insatisfechos y el 4% restantes afirman estar muy insatisfechos.

GRÁFICA N°344 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS EXTRACURRICULAR KICKBALL SELECCIÓN, DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.



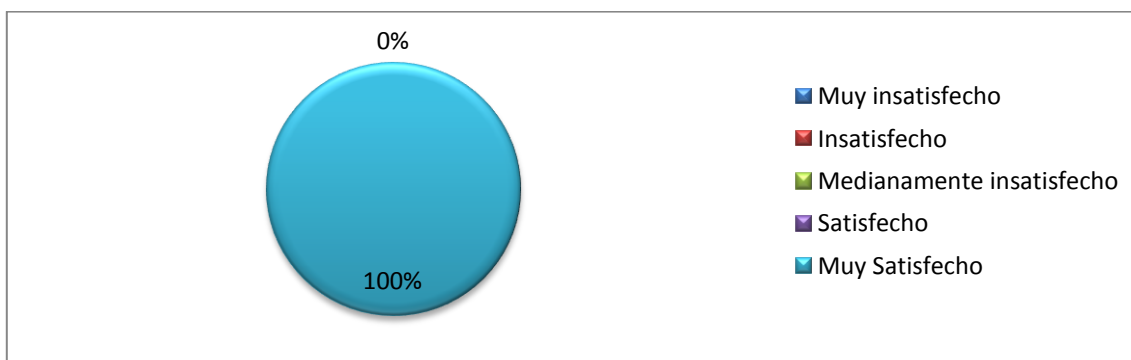
Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.29. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR DE LOGÍSTICA.

11.29.1. Nivel de satisfacción general. En la gráfica N°345 podemos notar que en lo que respecta al nivel de satisfacción general de logística, los encuestados no manifestaron respuestas que denotaran insatisfacción, más bien están muy

satisfechos con esta extracurricular, ya que el 100% de los encuestados mostraron estar complacidos con el desarrollo de la misma.

GRÁFICA N°345 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL (LOGISTICA)



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

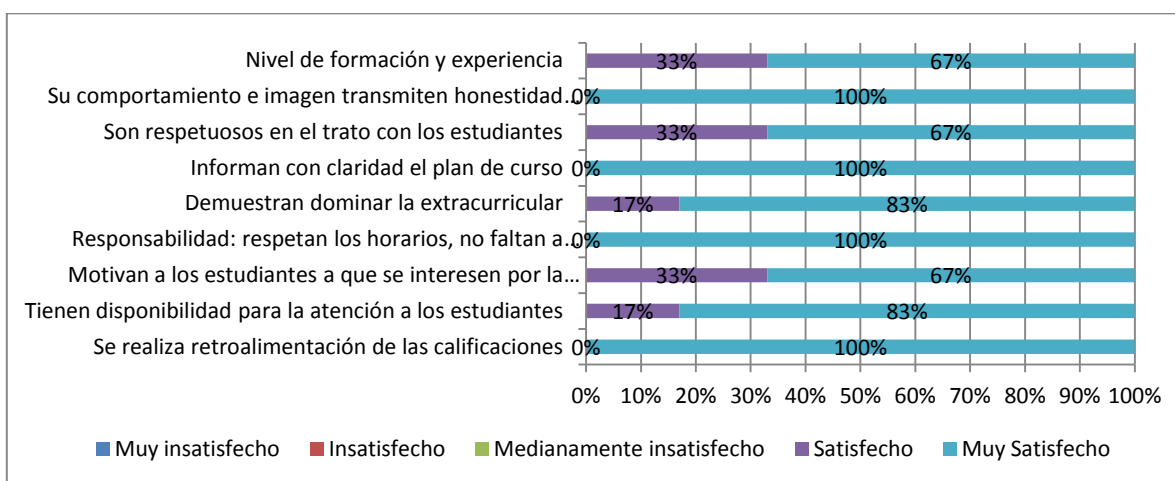
11.29.2. Nivel de satisfacción detallada.

11.29.2.1. Dimensión académica: A continuación se describen los resultados de la investigación referente a las variables (Monitores o instructores, metodología de enseñanza) que componen esta dimensión.

11.29.2.1.1. Monitores o instructores: Como observamos en la gráfica N°346 de los 9 ítems, 4 fueron calificadas con 100% de muy satisfecho, lo cual da un buen desempeño general en lo que respecta a esta variable. También es importante destacar que ningún encuestado tiene algún nivel de insatisfacción, lo cual habla bien de esta variable.

Los otros 5 ítems mostraron comportamiento similar: “Demuestran dominar la extracurricular” y la disponibilidad para atender a los encuestados obtuvieron un 83% de muy satisfecho y el 17% restante en satisfecho. Por otro lado, el “nivel de formación y experiencia”, “son respetuosos con el trato” y “motivan a los estudiantes a que se interesen en la extracurricular” obtuvieron 67% en muy satisfecho y 33% en satisfecho.

GRÁFICA N°346 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (LOGISTICA).

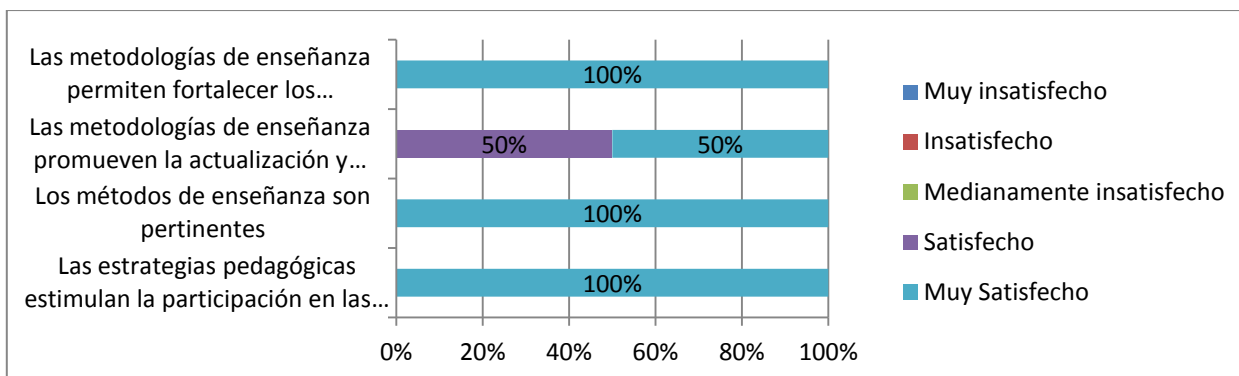


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.29.2.1.2. Metodología del monitor o instructor: Como podemos observar en la gráfica N°347, 3 de los 4 ítems de la muestra indicaron que el 100% de los encuestados se encuentran muy satisfechos con respecto a “Las metodologías de enseñanza permiten fortalecer los conocimientos”, “Los métodos de enseñanza son pertinentes” y “las estrategias pedagógicas estimulan la participación”. El ítem restante mostró que los estudiantes

encuestados se encuentran la mitad satisfechos y la otra mitad muy satisfechos lo que habla bien de esta variable.

GRÁFICA N°347 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITOR O INSTRUCTOR (LOGISTICA).

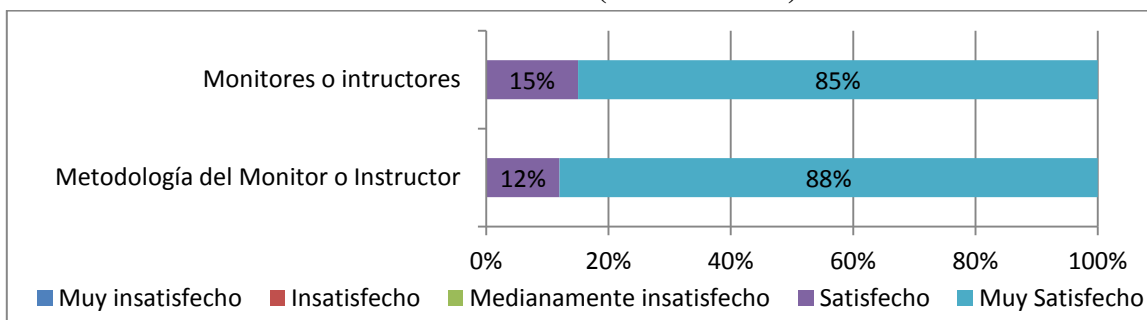


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.29.2.1.3. Resumen del análisis de la dimensión académica: Como

observamos en la grafica N°348, los estudiantes encuestados mostraron un alto grado de satisfacción con respecto a esta dimensión. En la variable “monitores o instructores” el 85% de los estudiantes afirman que están muy satisfechos y el 15% restante que se encuentran satisfechos; algo parecido ocurre con la variable “Metodología del monitor o instructor” donde el 88% de la muestra está muy satisfecha y el 12% está satisfecho con la metodología utilizada por el monitor.

GRÁFICA N°348 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE ACADÉMICA (LOGÍSTICA).

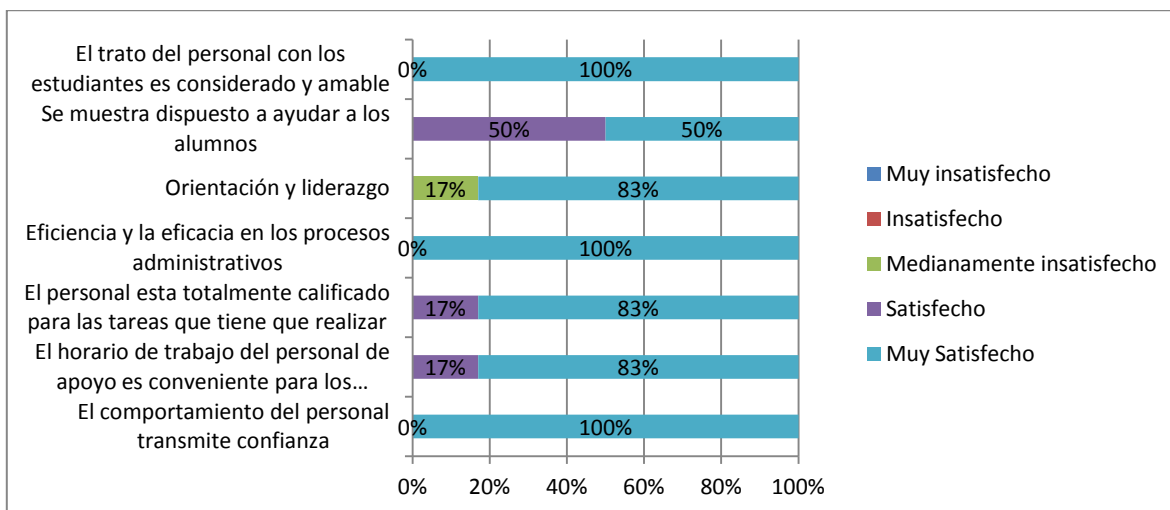


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.29.2.2. Análisis de la dimensión institucional: A continuación se describen los resultados de la investigación referente a esta dimensión de la extracurricular de Logística.

11.29.2.2.1. Personal de apoyo: En la gráfica N°349 podemos observar que en 3 de los 7 ítems que evalúan esta variable fueron calificados con 100% en muy satisfecho. Solo “orientación y liderazgo” mostro un nivel de insatisfacción, ya que el 17% dijo estar medianamente insatisfecho. Los 3 ítems restantes muestran calificaciones de satisfechos y muy satisfechos con porcentajes de 83% en esta última y uno solo con 50%. Pero en general los encuestados se encuentran satisfechos con la disposición del personal administrativo para ayudar a los estudiantes, el trato que reciben, la confianza que le transmite su comportamiento, el horario de trabajo, entre otros.

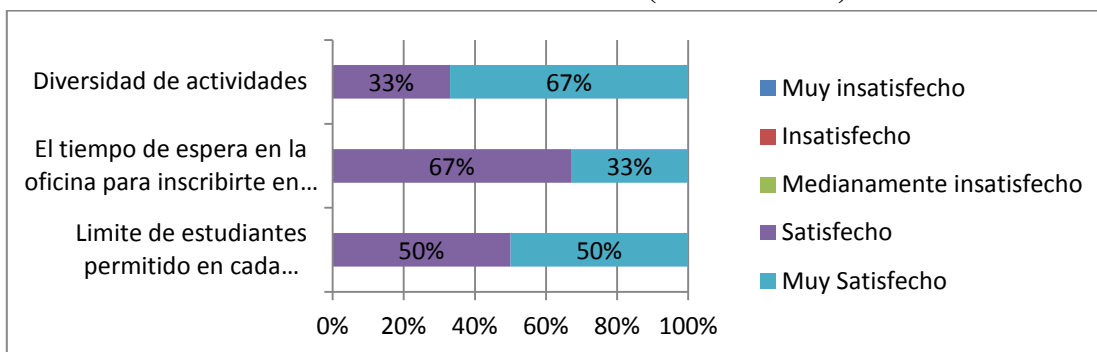
GRÁFICA N°349 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (LOGISTICA).



Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.29.2.2.2. Acceso a cursos: En la grafica N°350 observamos que todos los ítems evaluados tuvieron solo calificaciones de satisfecho y muy satisfecho, lo cual es un aspecto positivo en cuanto al acceso a esta actividad. El que manifestó mejor desempeño fue el ítem de “Diversidad de actividades” debido a que el 67% está muy satisfecho 67% y el 33% restante satisfecho, seguido de él “limite de estudiantes permitido en cada extracurricular” que recibió calificación de 50% en ambos y finalmente “el tiempo de espera en la oficina para inscribirse” que obtuvo mayor porcentaje en satisfecho 67% que en muy satisfecho que conto solo con 33%.

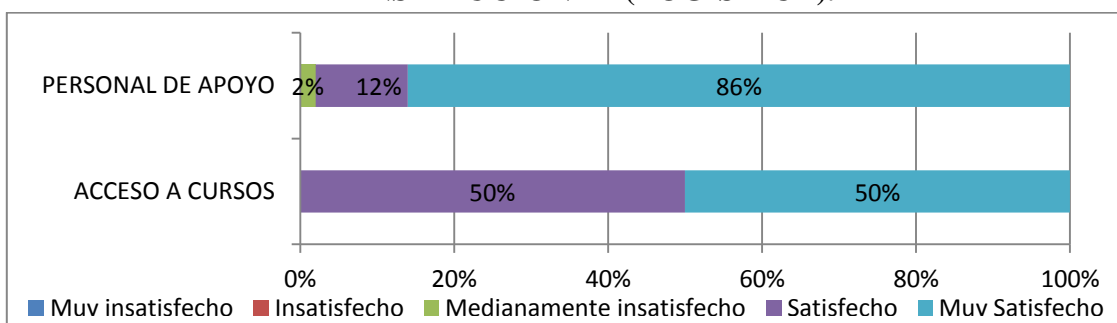
GRÁFICA N°350 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (LOGISTICA).



Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.29.2.2.3. Resumen de la dimensión institucional: Como observamos en la grafica N°351 la variable “acceso a cursos” obtuvo 50% en muy satisfecho y satisfecho; mientras que la otra variable consiguió 1% en medianamente insatisfecho, 12% en satisfecho y un alto 86% en muy satisfecho.

GRÁFICA N°351 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (LOGISTICA).

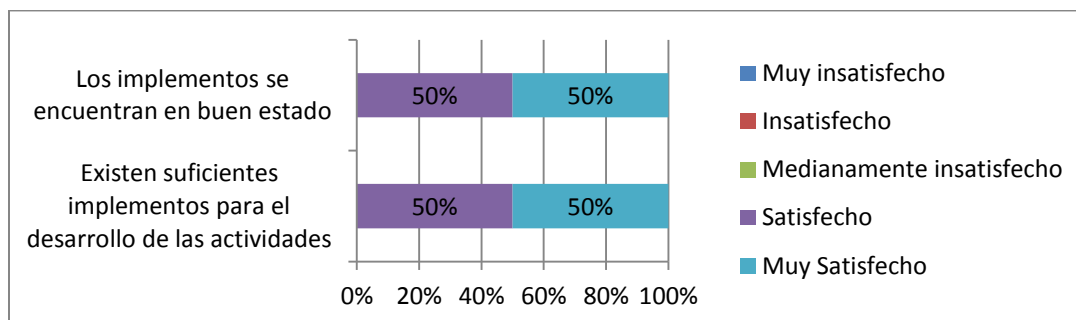


Fuente: Datos procesados por los investigadores

10.29.2.3. Análisis de la dimensión de apoyo: El análisis de esta dimensión sólo se dará para la variable implementos, pues la variable infraestructura sólo evaluará las extracurriculares deportivas.

10.29.2.3.1. Implementos: En la gráfica N°352 podemos observar que el 50% de los encuestados manifiestan sentirse muy satisfechos y satisfechos con el estado y la cantidad de implementos para el desarrollo de la actividad.

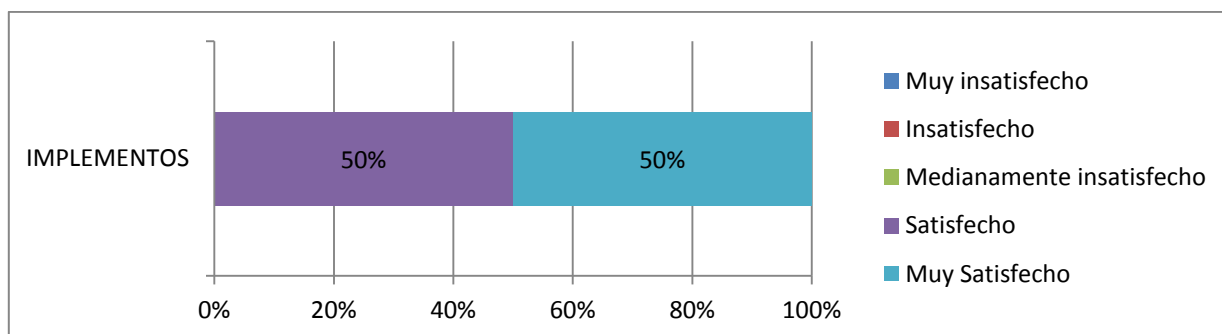
GRÁFICA N°352 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (LOGISTICA).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

10.29.2.3.2. Resumen del análisis de la dimensión de apoyo: Como podemos observar en la gráfica N°353 el 50% está muy satisfecho y el otro 50% satisfecho con la variable implementos.

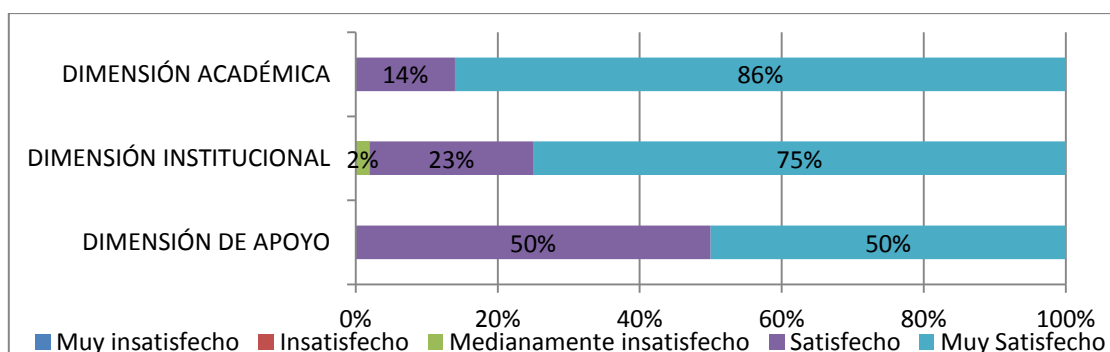
GRÁFICA N°353 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (LOGISTICA).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

10.29.2.4. Resumen de la satisfacción detallada: La dos dimensiones tuvieron un comportamiento similar, mientras la dimensión académica no obtuvo porcentaje en medianamente insatisfecho, la dimensión institucional obtuvo 2% en esta. Mientras que en la dimensión institucional el 75% de los estudiantes manifestaron estar muy satisfechos, en la académica solo el 86% dijo estarlo, el porcentaje restante se situó en satisfecho. Como podemos observar en la gráfica N°354.

GRÁFICA N°354 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (LOGÍSTICA).

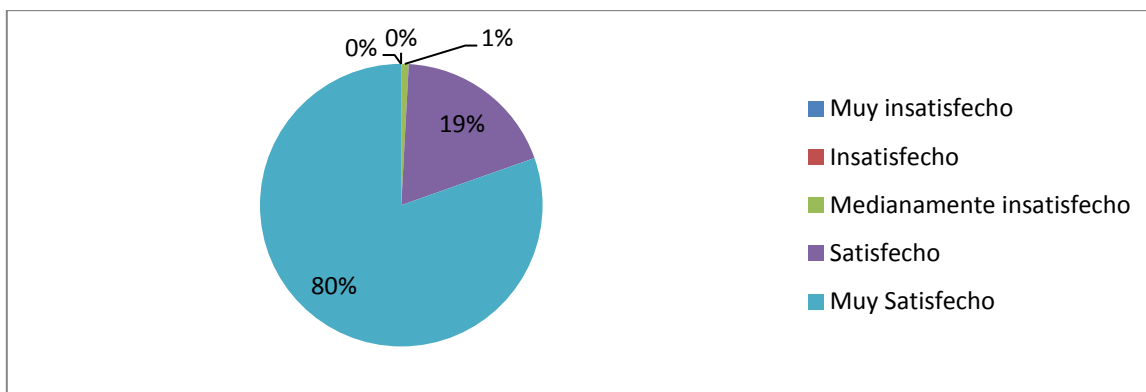


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

10.29.3. Resumen del análisis de la satisfacción de la extracurricular de Logística.

Como podemos observar en la gráfica N°355 el 80% de los encuestados se encuentran muy satisfechos, el 19% están satisfechos, y el 1% restante de la muestra afirman que se sienten medianamente insatisfechos con el desarrollo de esta extracurricular.

GRÁFICA N°355 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS EXTRACURRICULAR DE LOGISTICA, DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.



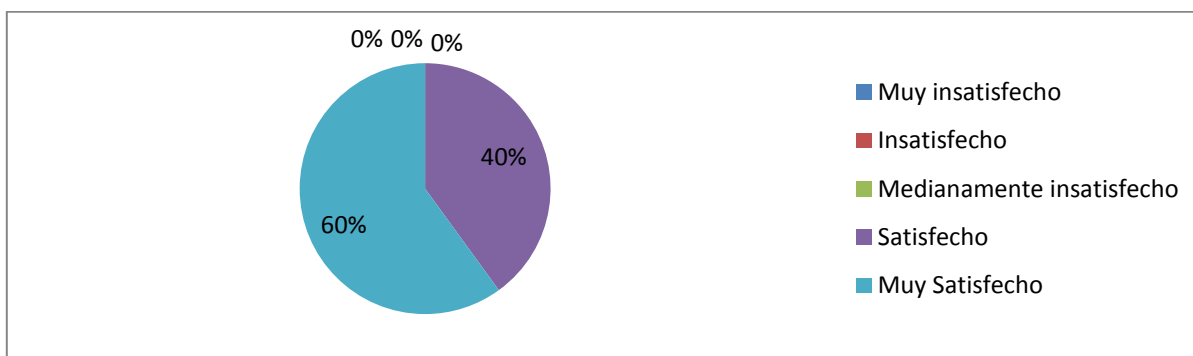
Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.30. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR LUCHA OLIMPICA.

11.30.1. Nivel de satisfacción general: Como podemos observar en la gráfica

N°356 el 60% de los estudiantes se encuentran muy satisfechos del desarrollo de la actividad extracurricular de lucha olímpica y el 40% afirman estar satisfechos.

GRÁFICA N°356 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL (LUCHA OLÍMPICA).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

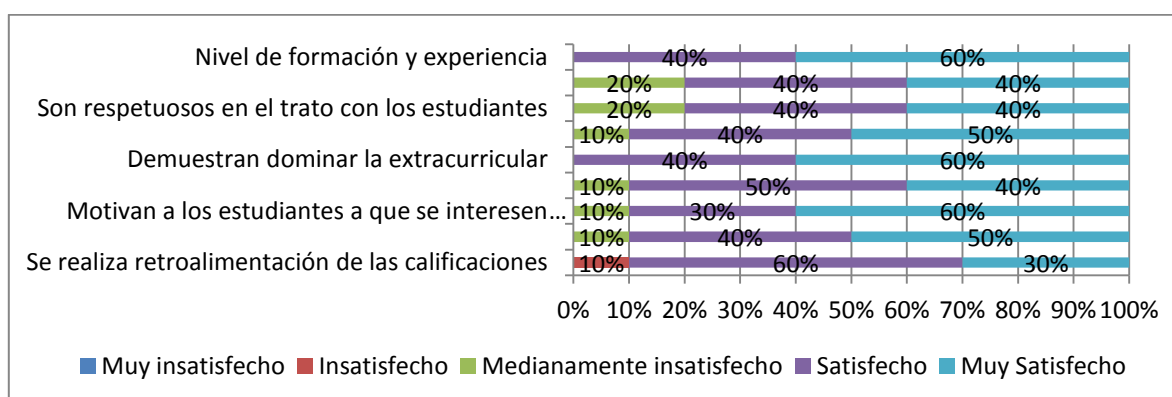
11.30.2. Nivel de satisfacción detallada: A continuación se describen los resultados de la investigación con respecto a la extracurricular de lucha olímpica.

11.30.2.1. Análisis de la dimensión académica.

11.30.2.1.1. Monitores o instructores: Como podemos observar en la gráfica N°357, dos ítems tienen el mismo y el mejor comportamiento, puesto que el 60% del estudiantado afirma estar muy satisfechos con el desarrollo de la actividad, mientras que el 40% restante están satisfechos con respecto al nivel de formación, dominio y experiencia del monitor.

Por otro lado, el ítem que tiene la más baja conducta es “Se realiza retroalimentación de las calificaciones” el 30% de la muestra se encuentran muy satisfechos, el 60% informan sentirse satisfechos y el 10% restante están insatisfechos.

GRÁFICA N°357 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (LUCHA OLÍMPICA).

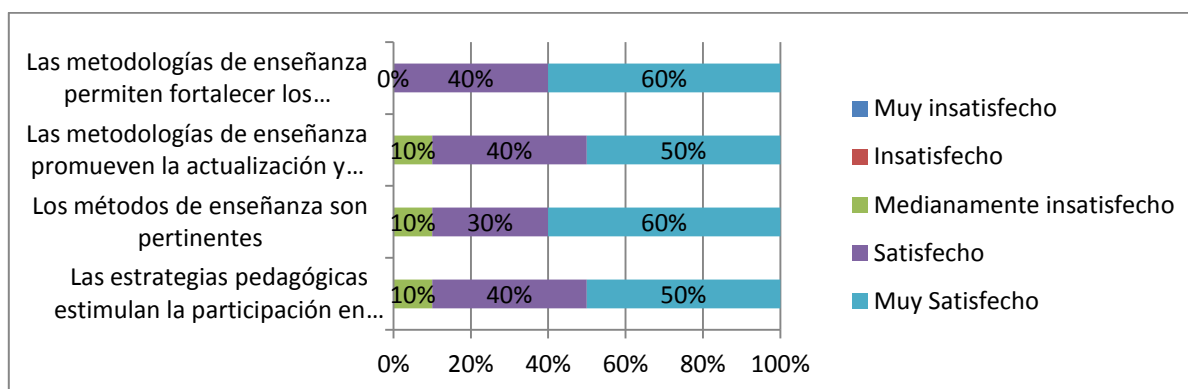


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.30.2.1.2. Metodología del monitor o instructor: Como podemos ver en la gráfica N°358, el ítem con mejor resultado es “las metodologías de enseñanza permiten fortalecer los conocimientos”, debido a que el 60% de la población encuestada afirmaron estar muy satisfechos, mientras que el 40% están satisfechos.

Dos ítem obtuvieron el mismo y el más bajo comportamiento, pues el 50% de los estudiantes manifiestan estar muy satisfechos, el 40% se sienten satisfechos y el 10% restante están medianamente insatisfechos con las metodologías de enseñanza que promueven la actualización y la aplicación del conocimiento, además de las estrategias pedagógicas utilizadas que estimulan la participación en las actividades.

GRÁFICA N°358 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITOR O INSTRUCTOR (LUCHA OLÍMPICA).

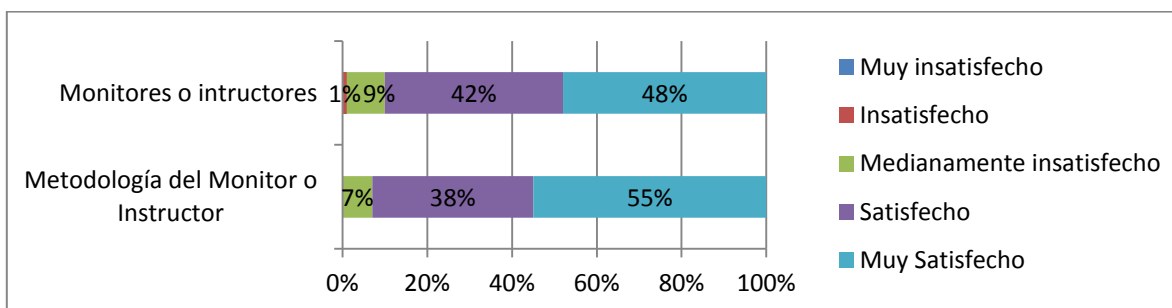


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.30.2.1.3. Resumen del análisis de la dimensión académica: En la gráfica N°359, podemos observar el comportamiento de las variables que hacen parte de esta dimensión. La variable metodología del monitor o instructor tiene un mejor comportamiento, pues el 55% de los encuestados están muy satisfechos, el 38% manifiestan estar satisfechos y el 7% restante se encuentran medianamente insatisfechos.

Por otra parte, la variable monitores o instructores tiene el siguiente comportamiento el 48% de la muestra afirman estar muy satisfechos, el 42% están satisfechos, el 9% se encuentran medianamente insatisfechos y el 1% restantes informan estar insatisfechos.

GRÁFICA N°359 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA (LUCHA OLÍMPICA).



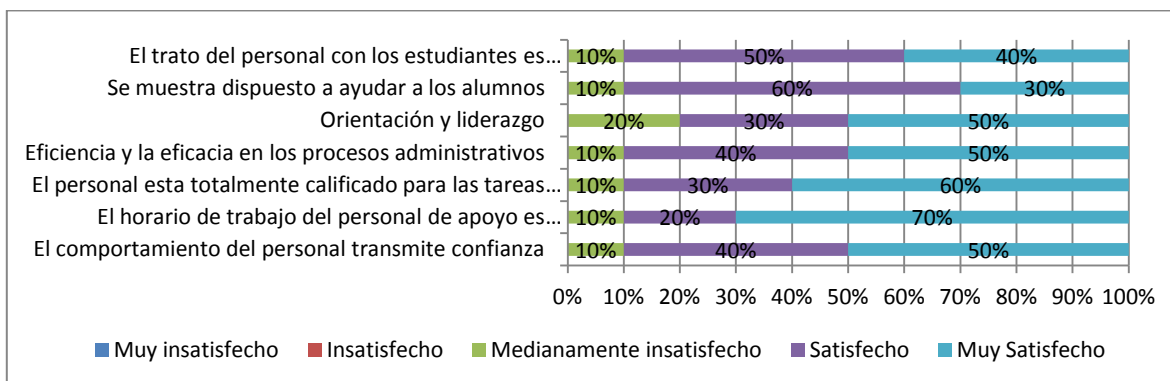
Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.30.2.2. Análisis de la dimensión institucional.

11.30.2.2.1. Personal de apoyo: El ítem que tuvo el mejor comportamiento fue “El horario de trabajo del personal de apoyo es conveniente para los

estudiantes” como podemos observar en la gráfica N°360, pues el 70% están muy satisfechos, el 20% manifiestan estar satisfechos y el 10% restante afirman sentirse medianamente insatisfechos.

GRÁFICA N°360 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (LUCHA OLÍMPICA).

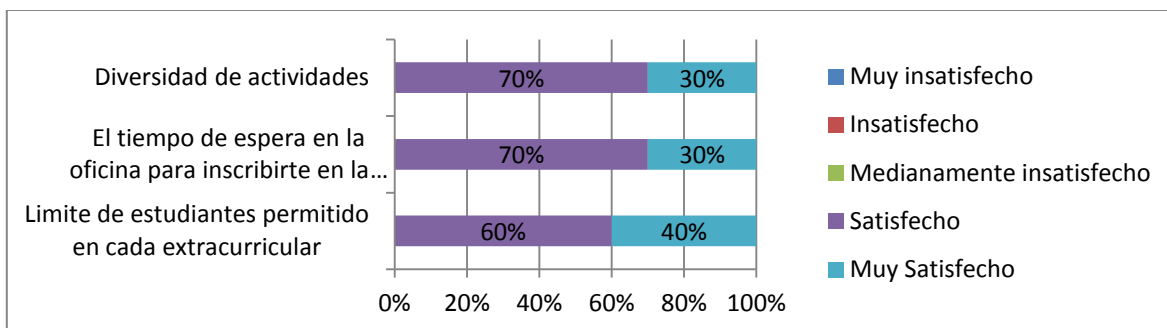


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.30.2.2.2. Acceso a cursos: Los ítems “Diversidad de actividades” y “el tiempo de espera en la oficina para inscribirse en la actividad” tienen la misma conducta, el 30% de la muestra afirmando que se encuentran muy satisfechos, y el 70% manifiestan estar satisfechos.

El ítem “Limite de estudiantes permitido en cada extracurricular” tuvo el mejor comportamiento en esta variable, el 40% de los estudiantes están muy satisfechos, y el 60% se encuentran satisfechos. Como podemos observar en la gráfica N°361.

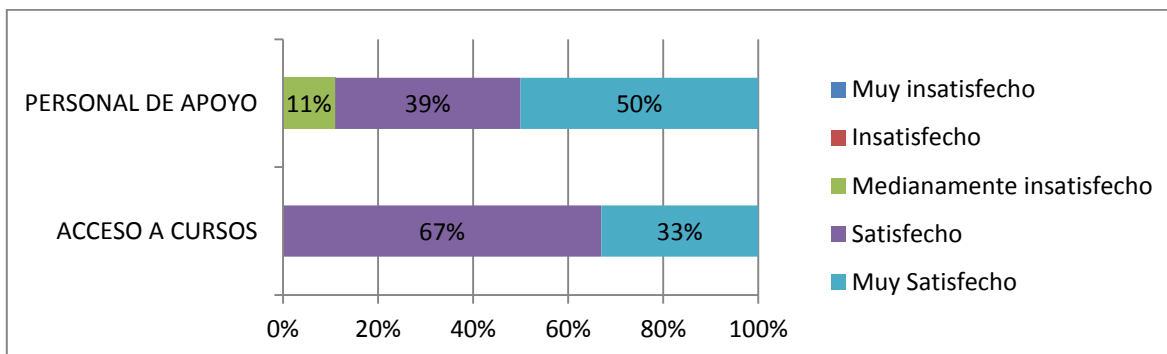
**GRÁFICA N°361 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE
ACCESO A CURSOS (LUCHA OLÍMPICA).**



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.30.2.2.3. Resumen del análisis de la dimensión institucional: En la gráfica N°362 podemos observar que la variable acceso a cursos tiene el siguiente comportamiento el 33% de los encuestados afirman estar muy satisfechos y el 67% se sienten satisfechos; mientras que en la variable personal de apoyo un 50% se encuentran muy satisfechos, el 39% están satisfechos y el 11% restante califican el desarrollo de esta variable como medianamente insatisfechos.

**GRÁFICA N°362 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN
INSTITUCIONAL (LUCHA OLÍMPICA).**

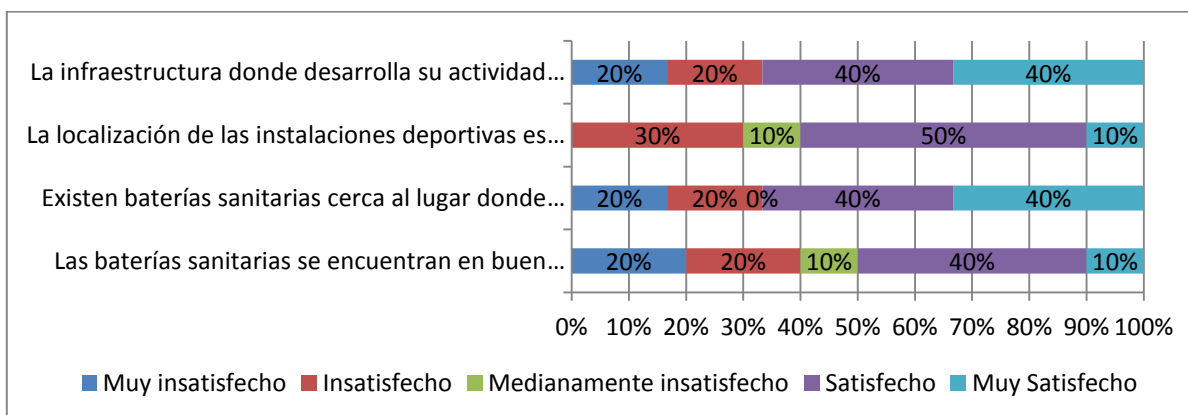


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.30.2.3. Análisis de la dimensión de apoyo.

11.30.2.3.1. Infraestructura: Como podemos observar en la gráfica N°363, dos ítems tienen el mismo comportamiento, el 40% de la muestra manifestaron estar muy satisfechos, el 40% se sienten satisfechos, el 20% están insatisfechos y el 20% restante se encuentran muy insatisfechos con respecto al estado de la infraestructura donde desarrolla su actividad y la distancia de las baterías sanitarias al lugar donde se desarrollo la actividad deportiva.

GRÁFICA N°363 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE INFRAESTRUCTURA (LUCHA OLÍMPICA).

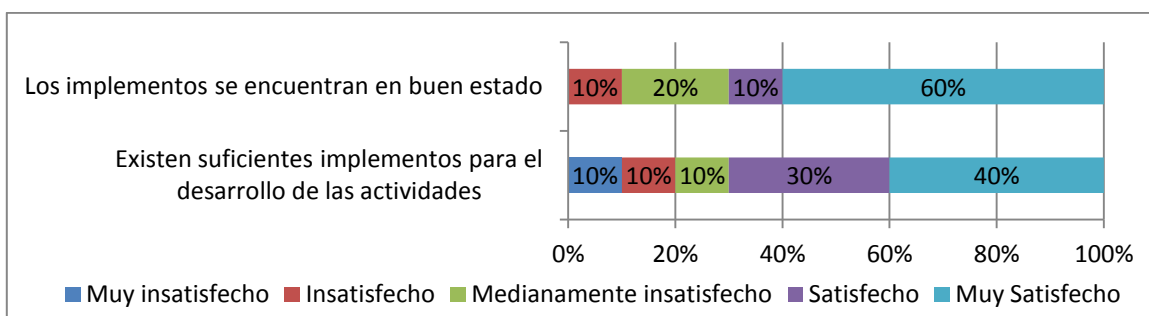


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.30.2.3.2. Implementos: En la gráfica N°364 podemos observar que el ítem “Los implementos se encuentran en buen estado” tiene un mejor comportamiento el 60% de la muestra manifiesta estar muy satisfecho, el

10% están satisfechos, un 20% se encuentran medianamente insatisfechos y un 10% afirman sentirse insatisfechos.

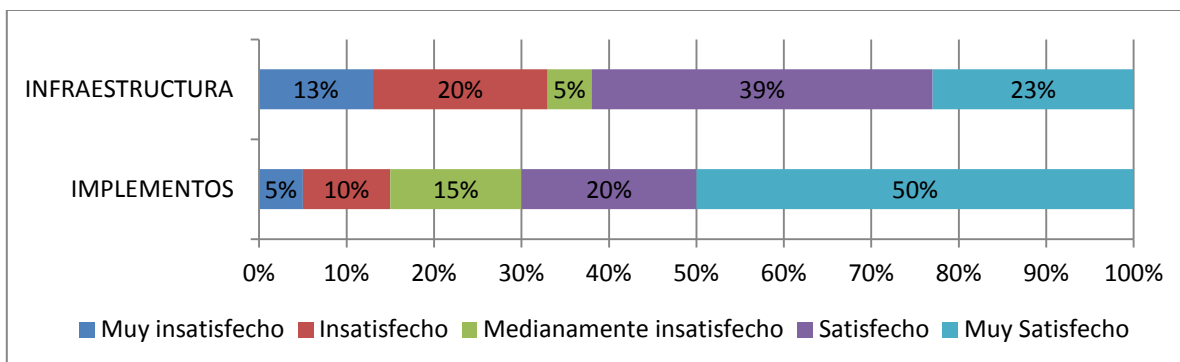
GRÁFICA N°364 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (LUCHA OLÍMPICA).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.30.2.3.3. Resumen del análisis de la dimensión de apoyo: Como podemos observar en la gráfica N°365, la variable “implementos” tiene el mejor comportamiento debido a que el 50% de la muestra manifiestan estar muy satisfechos, el 20% se encuentran satisfechos, el 15% afirman estar medianamente insatisfechos, el 10% están insatisfechos y el 5% restante informan sentirse muy insatisfechos.

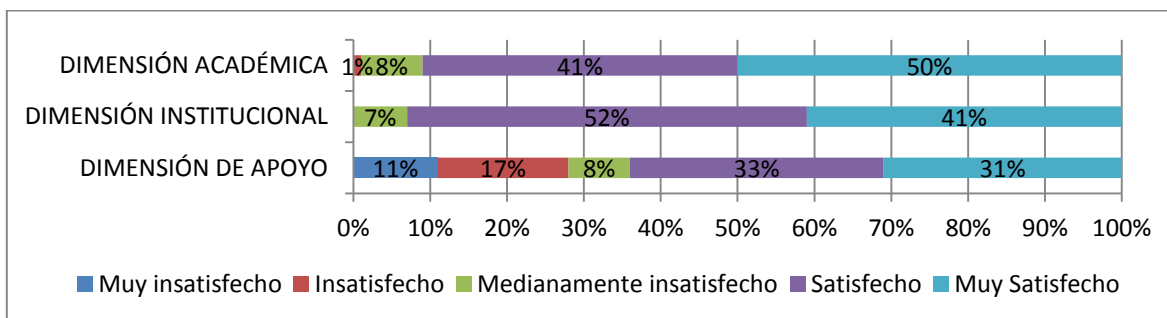
GRÁFICA N°365 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (LUCHA OLÍMPICA).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.30.2.4. Resumen de la satisfacción detallada: Como podemos observar en la gráfica N°366, los estudiantes mostraron una mejor satisfacción en la dimensión institucional, pues el 41% están muy satisfechos, el 52% se encuentran satisfechos y el 7% restante afirman sentirse medianamente insatisfechos, no reflejando ningún peso porcentual en la calificación de insatisfechos y muy insatisfechos como lo hicieron las otras dos dimensiones.

GRÁFICA N°366 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (LUCHA OLÍMPICA).

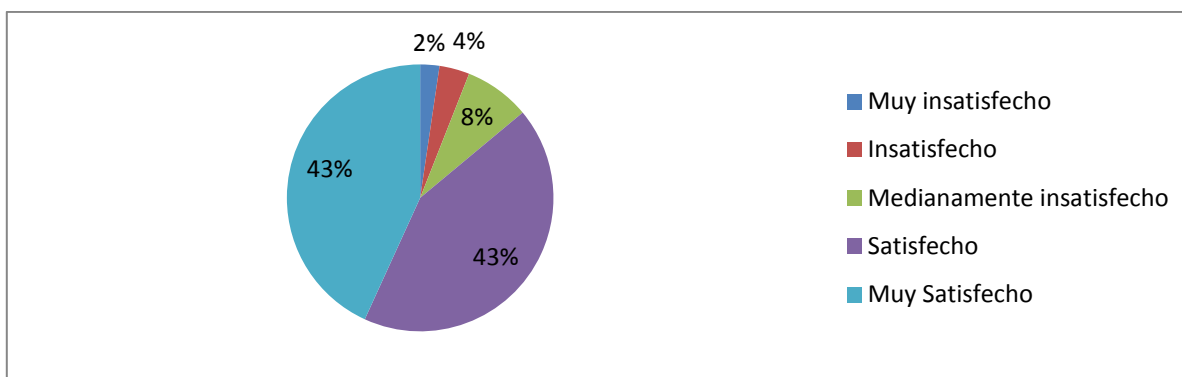


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.30.3. Resumen del análisis de la satisfacción de la extracurricular de lucha olímpica.

Como podemos observar en la gráfica N°367, el 43% de los encuestados se encuentran muy satisfechos con el desarrollo de esta extracurricular, el 43% están satisfechos, un 8% manifiestan estar medianamente insatisfechos con las dimensiones evaluadas, el 4% informan sentirse insatisfechos y el 2% restante afirman estar muy insatisfechos.

GRÁFICA N°367 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS EXTRACURRICULAR LUCHA OLÍMPICA, DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.

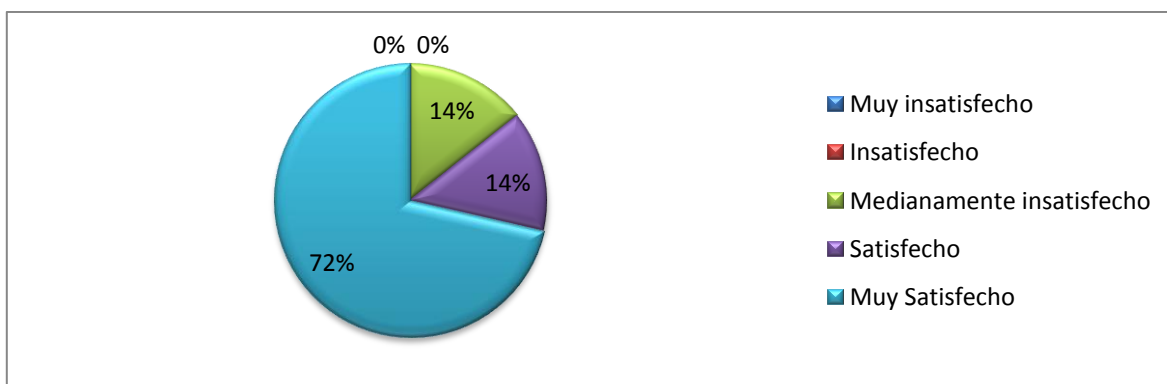


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.31. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR DE LUCHA SELECCION.

11.31.1. Nivel de satisfacción general: En la gráfica N°368 observamos que la gran mayoría el 72% de los estudiantes están muy satisfechos, el 14% están satisfechos y el otro 14% se encuentran satisfechos con el desarrollo de esta extracurricular.

GRÁFICA N°368 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL (LUCHA SELECCION).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

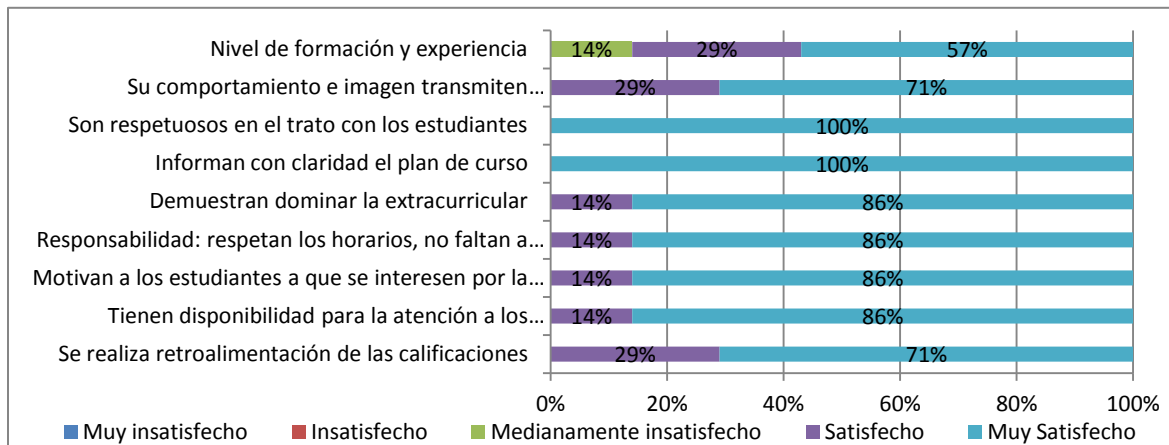
11.31.2. Nivel de satisfacción detallada.

11.31.2.1. Dimensión académica: A continuación se describen los resultados de la investigación referente a las variables (Monitores o instructores, metodología de enseñanza) que componen esta dimensión.

11.31.2.1.1. Monitores o instructores: Como se observa en la gráfica N°369, 8 de los 9 ítems fueron evaluados con satisfecho y muy satisfecho. Los ítems “Responsabilidad: respetan los horarios, no faltan a clase sin aviso”, “Tienen disponibilidad para la atención a los estudiantes” “Motivan a los estudiantes a que se interesen por la extracurricular” y “Demuestran dominar la

extracurricular” obtuvieron idéntico resultado de 86% en muy satisfecho y 14% en satisfecho. Los que tuvieron puntaje ideal de 100% en muy satisfecho fueron “son respetuosos con el trato de los estudiantes” e “informa con claridad el plan de curso”. Mientras que el “nivel de formación y experiencia” fue el único que recibió porcentaje en medianamente insatisfecho de 14%.

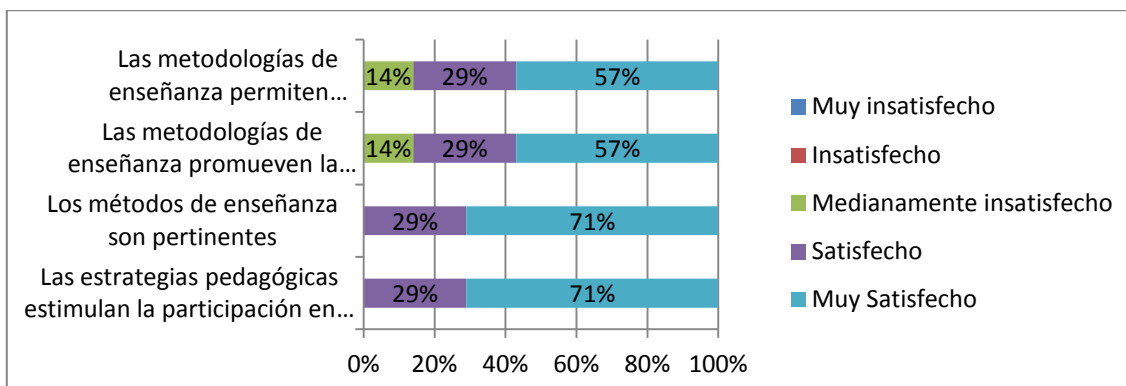
GRÁFICA N°369 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (LUCHA SELECCION).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.31.2.1.2. Metodología del monitor o instructor: Como podemos observar en la gráfica N°370, El primer y segundo ítem obtuvieron idénticos resultados de 57% en muy satisfecho, 29% en satisfecho y 14% en medianamente insatisfecho. El tercer y cuarto ítem obtuvieron igual desempeño con 71% en muy satisfecho y 29% en satisfecho.

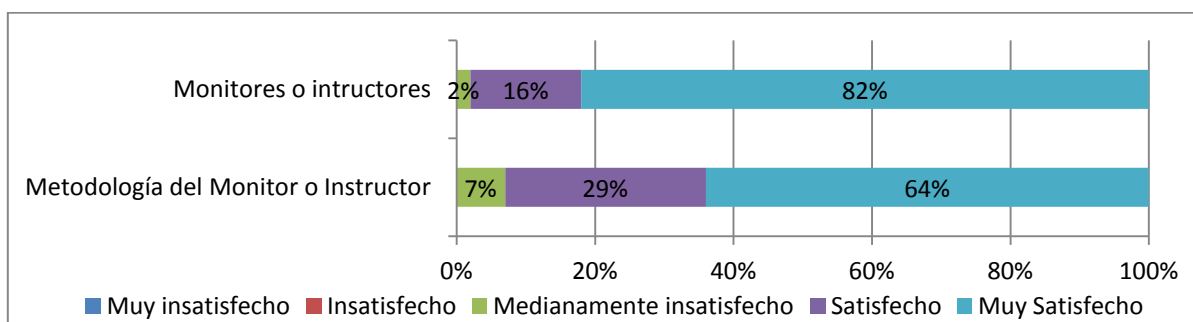
GRÁFICA N°370 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITORES O INSTRUCTORES (LUCHA SELECCION).



Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.31.2.1.3. Resumen de la dimensión académica: Las dos variables de esta dimensión arrojaron resultados similares. “Monitores o instructores” obtuvo 82% en muy satisfecho, 16% en satisfecho y 2% en medianamente insatisfecho. Mientras que “Metodología del instructor” obtuvo 64% en muy satisfecho, 29% en satisfecho y 7% en medianamente insatisfecho. Como podemos observar en la gráfica N°371.

GRÁFICA N°371 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA (LUCHA SELECCION).

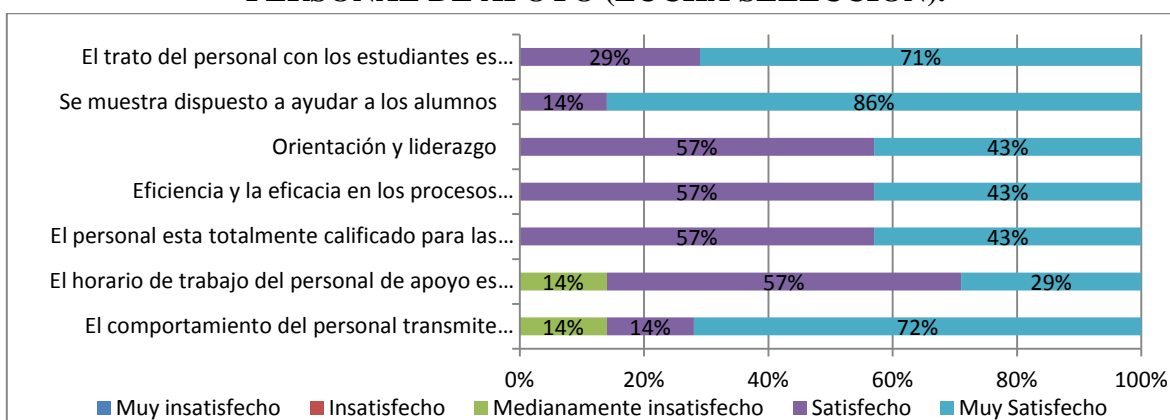


Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.31.2.2. Análisis de la dimensión institucional: A continuación se describen los resultados de la investigación referente a esta dimensión de la extracurricular de Lucha Selección.

11.31.2.2.1. Personal de apoyo: En la gráfica N°372 vemos que la mayoría de los ítems fueron evaluados positivamente. Siendo el horario de trabajo y el comportamiento los únicos que recibieron 14% en medianamente insatisfecho. “El personal está totalmente calificado para las tareas que tiene que realizar”, “orientación y liderazgo” y “eficiencia y la eficacia en los procesos” recibieron igual puntaje de 43% en muy satisfecho y 57% en satisfecho. La disposición del personal administrativo para ayudar a los estudiantes fue el mejor evaluado con un alto 86% en muy satisfecho.

GRÁFICA N°372 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (LUCHA SELECCION).

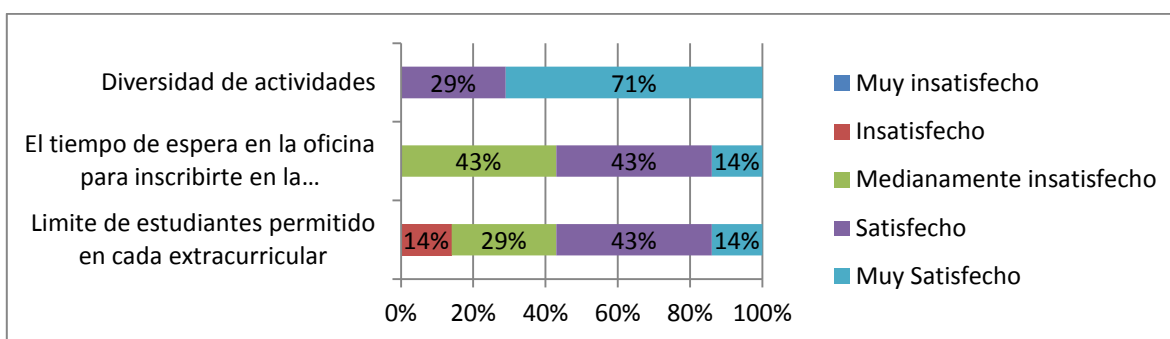


Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.31.2.2.2. Acceso a cursos: Como podemos observar en la gráfica N°373, “Diversidad de actividades” obtuvo el mejor desempeño con 71% en muy

satisfecho y 29% en satisfecho. El segundo ítem obtuvo 14% en muy satisfecho y 43% tanto en satisfecho como en medianamente insatisfecho. Por último, el tercer ítem obtuvo 14% en muy satisfecho, 43% en satisfecho, 29% en medianamente insatisfecho y 14% en insatisfecho en cuanto al límite de estudiantes que pueden matricularse.

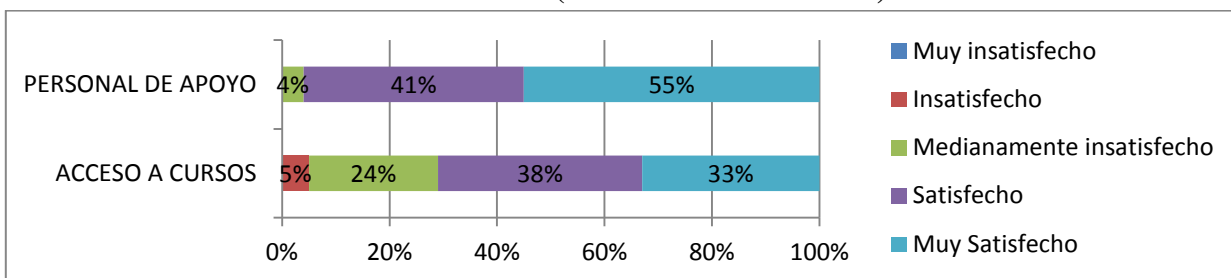
GRÁFICA N°373 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (LUCHA SELECCION).



Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.31.2.2.3. Resumen de la dimensión institucional: Como podemos observar en la gráfica N°374, la variable “acceso a cursos” obtuvo 33% en muy satisfecho, 38% en satisfecho, 24% en medianamente insatisfecho y 5% en muy insatisfecho. La otra variable obtuvo 41% en satisfecho, 55% en muy satisfecho y 4% en medianamente insatisfecho.

GRÁFICA N°374 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (LUCHA SELECCION).

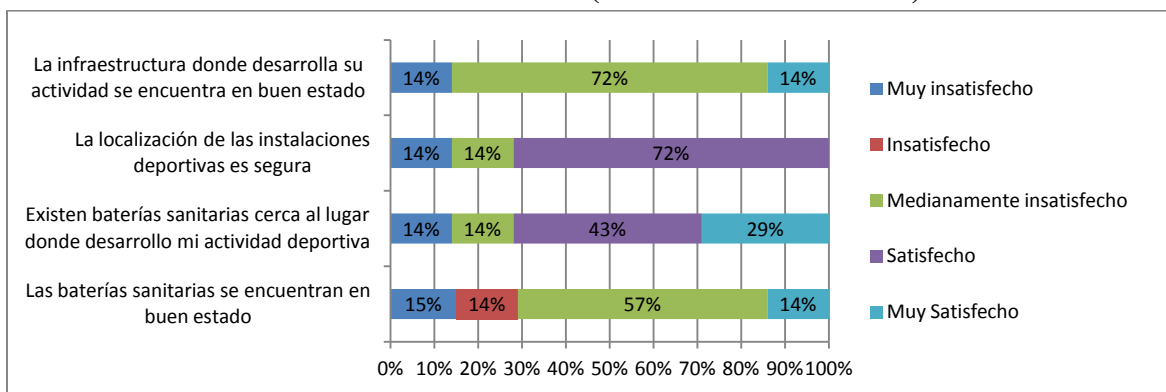


Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.31.2.3. Análisis de la dimensión de apoyo: A continuación se describen los resultados de la investigación referente a la dimensión de apoyo de la extracurricular de Lucha Selección.

11.31.2.3.1. Infraestructura: En la grafica N°375 observamos que en los 4 ítems muestran nivel de insatisfacción. En el ítem “Existen baterías sanitarias cerca al lugar donde desarrollo mi actividad” encontramos que el 14% se encuentra muy insatisfecho y medianamente insatisfecho con este ítem. En “la infraestructura donde se desarrolla su actividad se encuentra en buen estado” obtuvo resultados de 14% en muy insatisfecho, 14% en muy satisfecho y un altísimo 72% en medianamente insatisfecho. El ítem “la localización de las instalaciones deportivas es segura” obtuvo 72% en satisfecho y 14% en medianamente insatisfecho y muy insatisfecho.

GRÁFICA N°375 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE INFRAESTRUCTURA (LUCHA SELECCION).

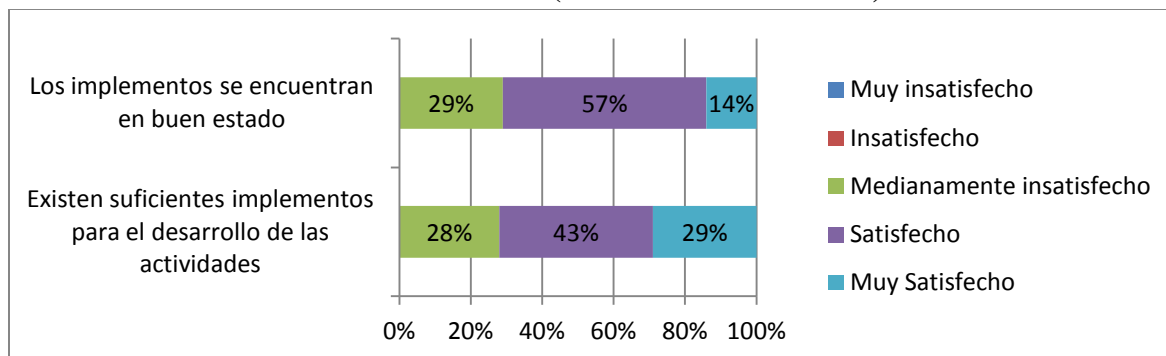


Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.31.2.3.2. Implementos: Esta variable cuenta con tan solo 2 ítems estos son:

“los implementos se encuentran en buen estado” y “existen suficientes implemento para el desarrollo de las actividades” como podemos observar en la grafica N°376, el primero obtuvo 14% en muy satisfecho, 57% en satisfecho y 29% en medianamente insatisfecho al evaluar el estado de los implementos. El segundo ítem obtuvo 29% en muy satisfecho, 43% en satisfecho y el 28% restante en medianamente insatisfecho.

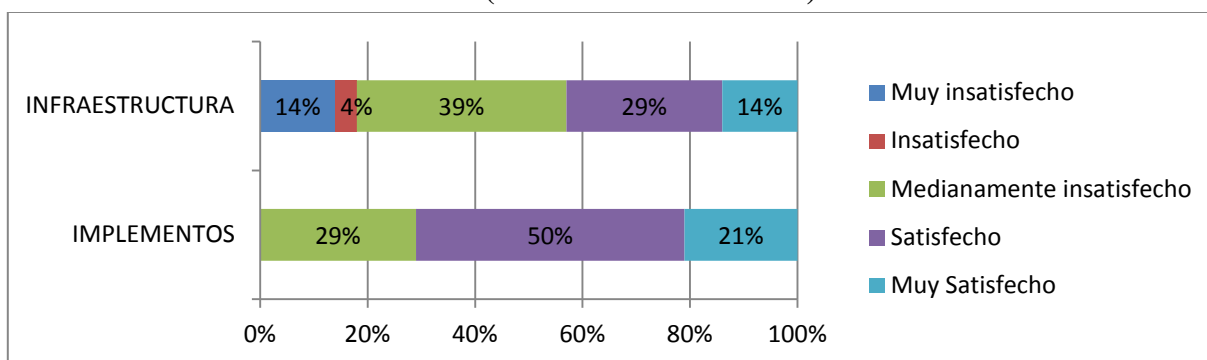
GRÁFICA N°376 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (LUCHA SELECCION).



Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.31.2.3.3. Resumen del análisis de la dimensión de apoyo: La gráfica N°377 nos muestra que la variable “infraestructura” obtuvo 14% en muy satisfecho, 29% en satisfecho, 39% en medianamente insatisfecho, 4% en insatisfecho y 14% en muy insatisfecho. Mientras que “implementos” obtuvo 29% en medianamente insatisfecho, 50% en satisfecho y 21% en muy satisfecho.

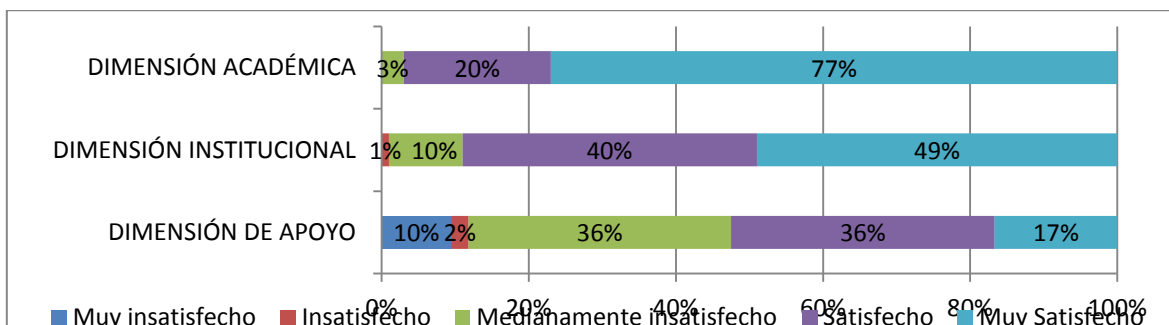
GRÁFICA N°377 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (LUCHA SELECCION).



Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.31.2.4. Resumen de la satisfacción detallada: Como se puede observar en la gráfica N°378, se observan mejores resultados en la dimensión académica. Donde el 77% está muy satisfecho, el 20% satisfecho y 3% medianamente insatisfecho. Sin embargo, la dimensión de apoyo presentó 36% en medianamente insatisfecho, 2% en insatisfecho y 10% en muy insatisfecho.

GRÁFICA N°378 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (LUCHA SELECCION).

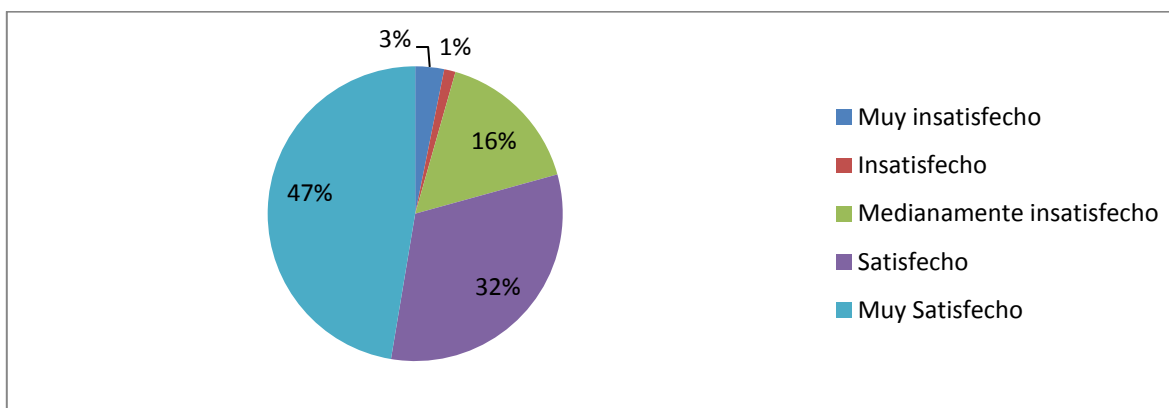


Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.31.3. Resumen del análisis de la satisfacción de la extracurricular de Lucha Selección.

Como vemos en la gráfica N°379, el 47% de los estudiantes pertenecientes a la extracurricular están muy satisfechos con el desarrollo de la actividad, el 32% manifiestan estar satisfechos, el 16% están medianamente insatisfechos, el 1% están insatisfechos y el 3% restante están muy insatisfechos.

GRÁFICA N°379 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS EXTRACURRICULAR DE LUCHA SELECCION, DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.

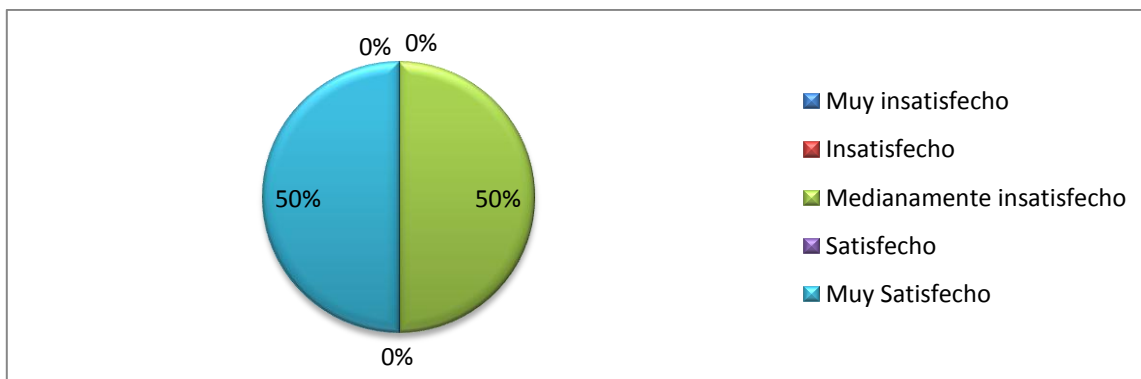


Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.32. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR DE ORQUESTA.

11.32.1. Nivel de satisfacción general: En la gráfica N°380 podemos ver que en general, la mitad de los encuestados están muy satisfechos y el otro 50% se encuentra medianamente insatisfecho con el desarrollo de la extracurricular de Orquesta, por ello es importante conocer el porqué de este rendimiento.

GRÁFICA N°380 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL (ORQUESTA).



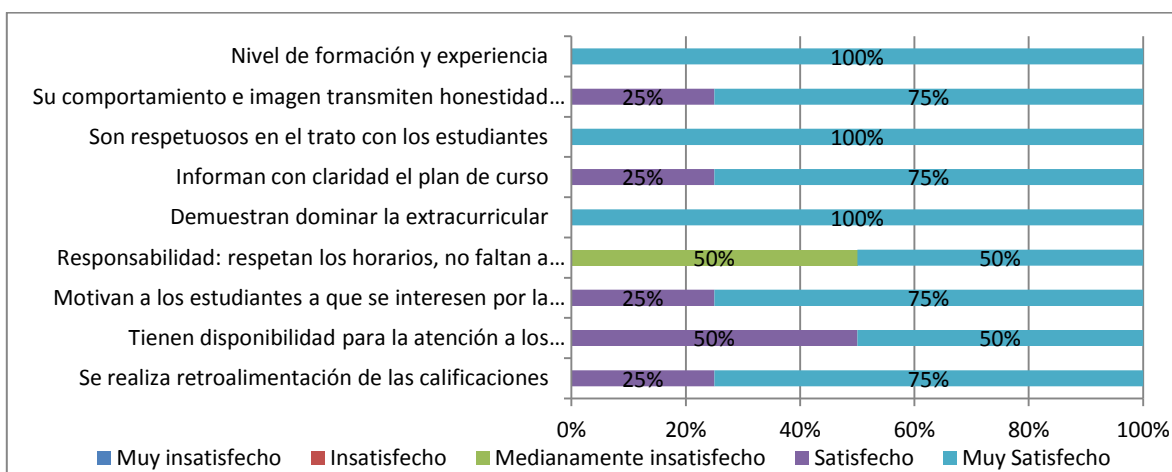
Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.32.2. Nivel de satisfacción detallada.

11.32.2.1. Dimensión académica: A continuación se describen los resultados referentes a las variables (Monitores o instructores, metodología de enseñanza) que componen esta dimensión.

11.32.2.1.1. Monitores o instructores: Como se observa en la gráfica N°381, de los 9 ítems 3 obtuvieron 100% en muy satisfecho y estos fueron los que tienen que ver con el respeto, nivel de formación, experiencia y el dominio. Mientras que la responsabilidad en cuanto al horario fue el único que recibió calificación de medianamente insatisfecho con un 50%. Los otros recibieron 75% en muy satisfecho y 25% en satisfecho, lo cual es positivo ya que evaluaron la motivación, la retroalimentación de las calificaciones, y el comportamiento e imagen por parte de los monitores o instructores.

GRÁFICA N°381 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (ORQUESTA).

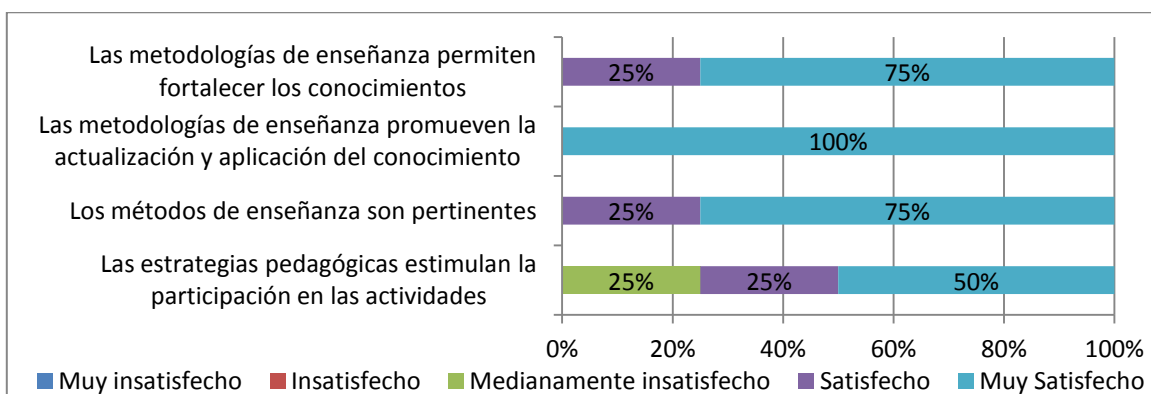


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.32.2.1.2. Metodología del monitor o instructor: Como podemos observar en la gráfica N°382 la muestra identifico que “Las metodologías de enseñanza permiten fortalecer los conocimientos” y “Los métodos de enseñanza son pertinentes” obtuvieron la misma calificación de 25% en satisfecho y un alto 75% en muy satisfecho. El segundo ítem fue el que mejor resultado obtuvo

con 100% en muy satisfecho debido a que la metodología del encargado les permite actualizar y aplicar los conocimientos que tienen sobre el tema. El cuarto ítem fue el de peor desempeño, ya que fue el único evaluado con 25% en medianamente insatisfecho.

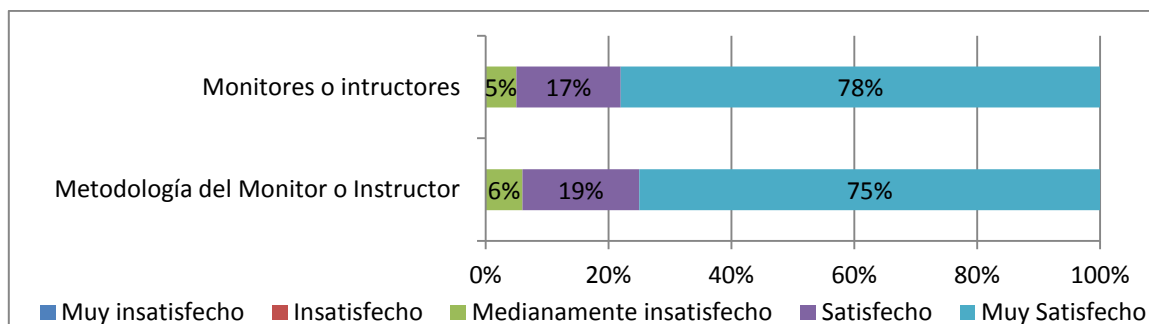
GRÁFICA N°382 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITOR O INSTRUCTOR (ORQUESTA).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.32.2.1.3. Resumen del análisis de la dimensión académica: Para esta dimensión observamos que las variables obtuvieron resultados similares, donde “monitores o instructores” obtuvo 5% en medianamente insatisfecho, 17% en satisfecho y un alto 78% en muy satisfecho; mientras que “Metodología del monitor o instructor” obtuvo 75% en muy satisfecho, 19% en satisfecho y solo un 6% en medianamente insatisfecho. Como podemos observar en la gráfica N°383.

GRÁFICA N°383 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE ACADÉMICA (ORQUESTA).

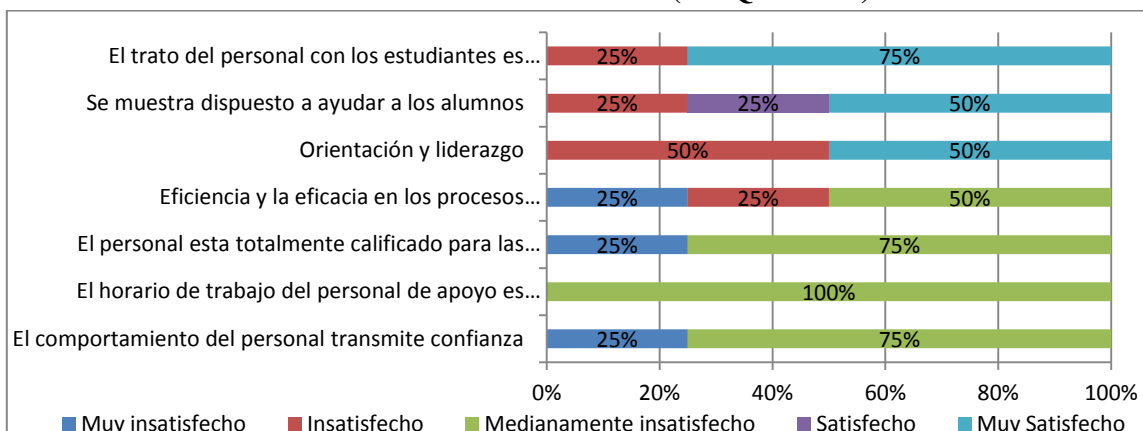


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.32.2.2. Análisis de la dimensión institucional: A continuación se describen los resultados de la investigación referente a esta dimensión de la actividad de Orquesta.

11.32.2.2.1. Personal de apoyo: La variable personal de apoyo no le fue tan bien como a las anteriores variables, ya que todos los ítems contaron con alto grado de insatisfacción. En la gráfica N°384 observamos que solo 3 de los 7 ítems tuvieron calificaciones de muy satisfecho, siendo la más destacada el trato con el personal debido a que el 75% manifestó estar muy satisfecho y los otros dos ítems recibieron 50%. Los otros 4 ítems recibieron más de 50% en medianamente insatisfecho y 3 de estos recibieron 25% en muy insatisfecho. El ítem de “Eficiencia y la eficacia en los procesos administrativos” obtuvo 25% en muy insatisfecho y en insatisfecho y 50% en medianamente insatisfecho.

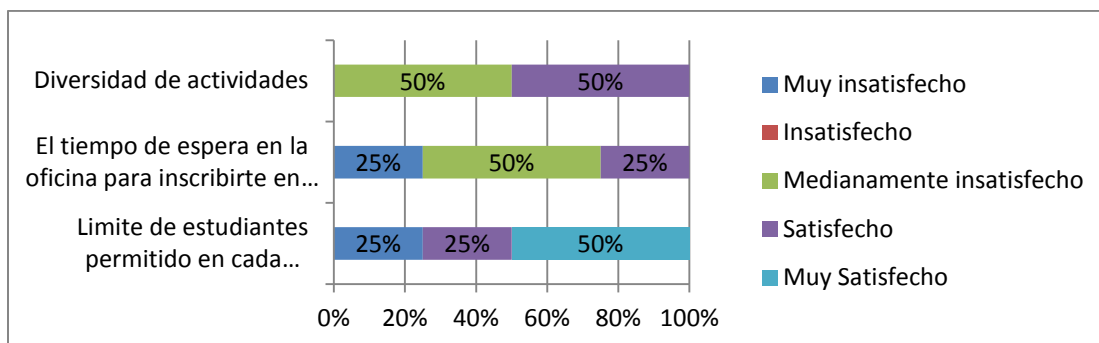
GRÁFICA N°384 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (ORQUESTA).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.32.2.2.2. Acceso a cursos: El primer ítem “Diversidad de actividades” fue el único que no obtuvo muy insatisfecho, con 50% en muy satisfecho y en medianamente insatisfecho. En el “Limite de estudiantes permitido en cada extracurricular” el 25% dijo estar muy insatisfecho y satisfecho y el 50% restante se encuentra satisfecho como podemos observar en la gráfica N°385. Por último “El tiempo de espera en la oficina para inscribirte en la extracurricular” obtuvo 25% en satisfecho y muy insatisfecho y el 50% restante está muy satisfecho, dejando ver claramente que es necesario mejorar el acceso a cursos referente a Orquesta.

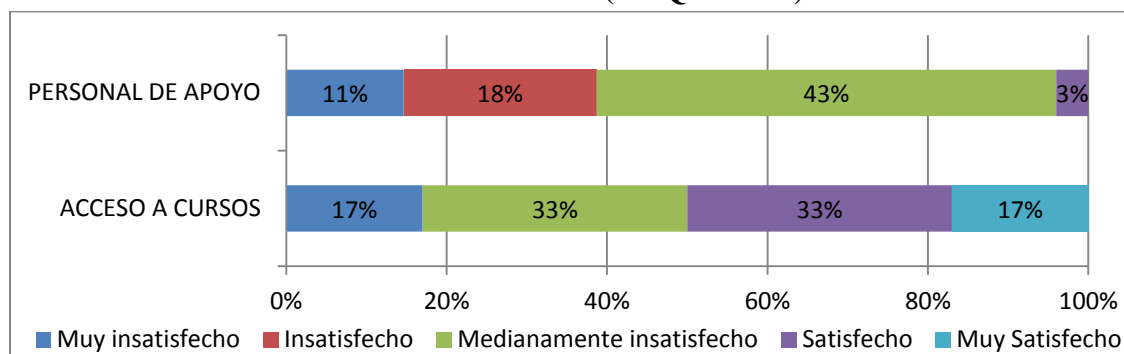
GRÁFICA N°385 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (ORQUESTA).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.32.2.2.3. Resumen de la dimensión institucional: Como podemos observar ambas variables obtuvieron porcentajes de insatisfacción de por lo menos la mitad. La variable “acceso a cursos” obtuvo 33% en satisfecho, 17% en muy satisfecho, 33% en medianamente insatisfecho y el restante 17% está muy insatisfecho. La otra variable obtuvo porcentajes de 18% en insatisfecho, 11% en muy insatisfecho y un alto 43% en medianamente insatisfecho como podemos observar en la gráfica N°386.

GRÁFICA N°386 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (ORQUESTA).

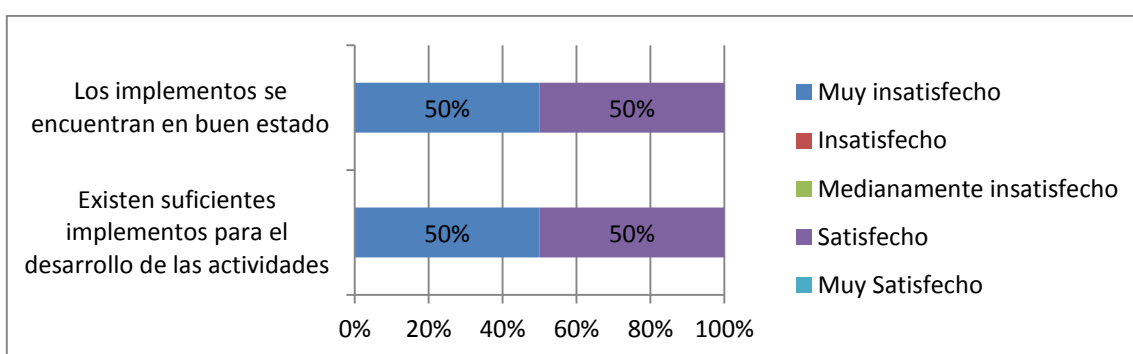


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.32.2.3. Análisis de la dimensión de apoyo.

11.32.2.3.1. Implementos: En la gráfica N°387 podemos ver que los dos ítems obtuvieron igual resultado el 50% están satisfechos y la otra mitad esta muy insatisfecho con esta variable.

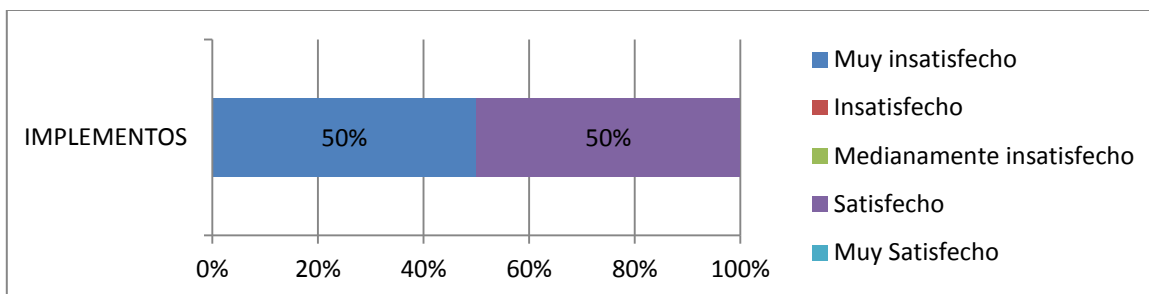
GRÁFICA N°387 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (ORQUESTA).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.32.2.3.2. Resumen del análisis de la dimensión de apoyo: Como podemos observar en la gráfica N°388, el 50% de los estudiantes están satisfechos y el otro 50% están muy insatisfechos con el estado y cantidad de los implementos para desarrollar esta actividad extracurricular.

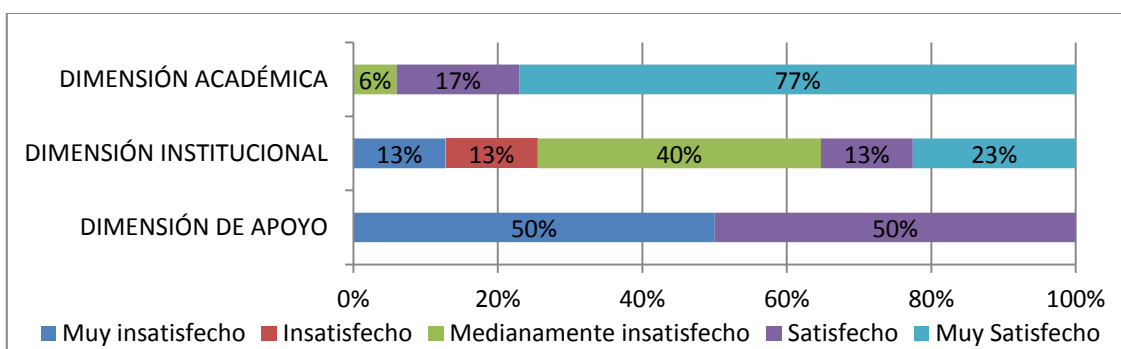
GRÁFICA N°388 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (ORQUESTA).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.32.2.4. Resumen de la satisfacción detallada: Como se puede observar en la gráfica N°389 la dimensión académica obtuvo resultados mas aceptables, el 77% de la muestra manifiesta estar muy satisfecho, el 17% satisfecho y el 6% medianamente insatisfecho. Mientras que la dimensión académica presento un alto 40% en medianamente insatisfecho y 13% en insatisfecho y muy satisfecho.

GRÁFICA N°389 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (ORQUESTA).

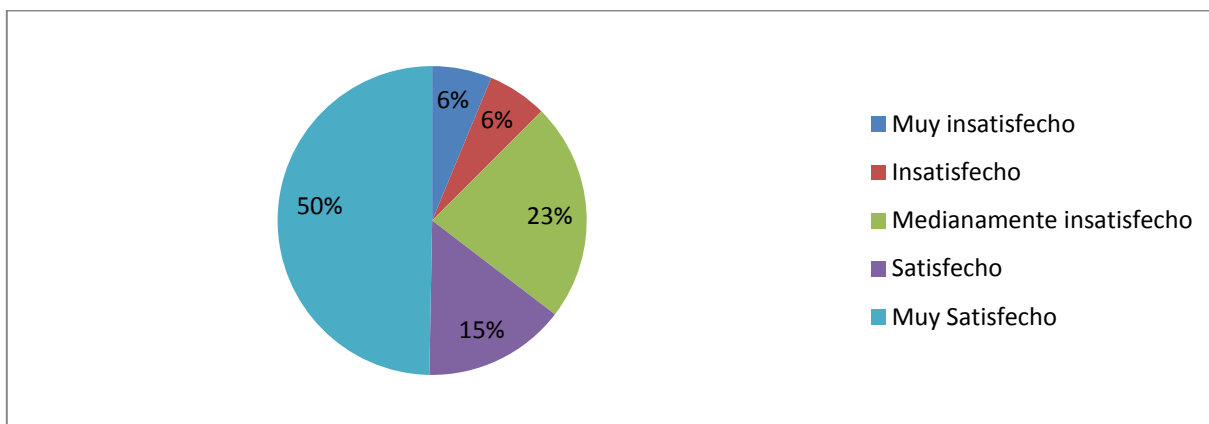


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.32.3. Resumen del análisis de la satisfacción de la extracurricular de Orquesta.

En la gráfica N°390, se puede observar que el 50% de esta población esta muy satisfecha con respecto a todas las dimensiones evaluadas, el 15% manifiestan estar satisfechos, el 23% esta medianamente satisfechos y un 6% esta insatisfechos y muy insatisfechos.

GRÁFICA N°390 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS EXTRACURRICULAR DE ORQUESTA, DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.



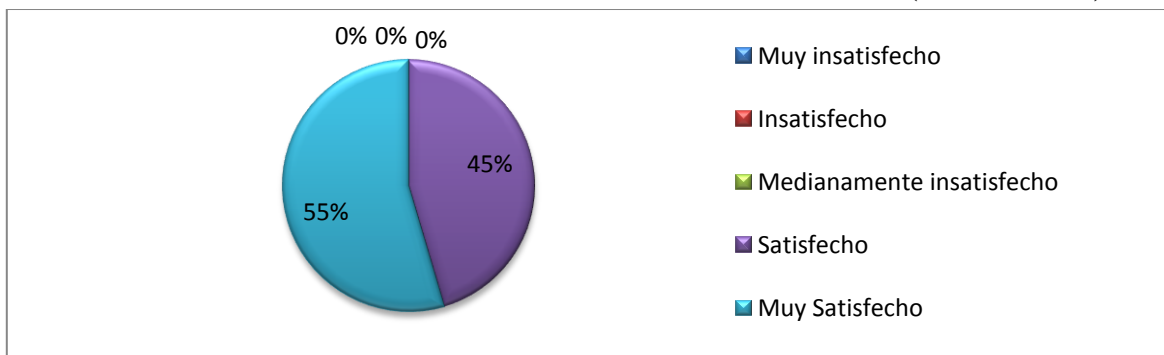
Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.33. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR DE PORRISMO.

11.33.1. Nivel de satisfacción general: En la gráfica N°391 podemos observar que la muestra solo identifico dos categorías, éstas son: muy satisfecho y satisfecho, por tal razón existe un alto grado de satisfacción, el 55% de los estudiantes

afirman que están muy satisfechos y el otro 45% restante se encuentran satisfechos con el desarrollo de la extracurricular de Porrismo.

GRÁFICA N°391 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL (PORRISMO).



Fuente: Datos procesados por los investigadores

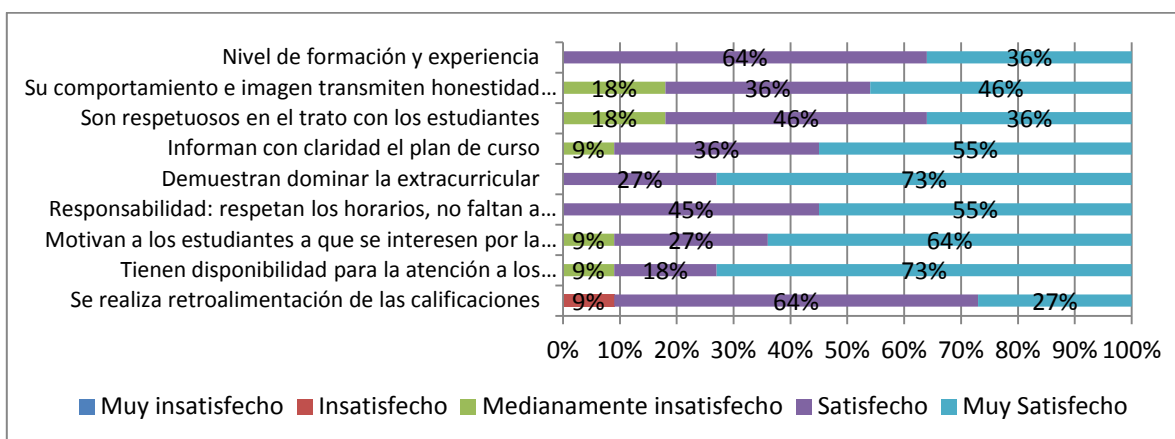
11.33.2. Nivel de satisfacción detallada.

11.33.2.1. Dimensión académica: A continuación encontraremos los resultados de la investigación de la extracurricular de Porrismo.

11.33.2.1.1. Monitores o instructores: En la gráfica N°392 se puede resaltar que 3 ítems mostraron calificaciones de satisfecho y muy satisfecho, mientras que los demás mostraron algún nivel de insatisfacción. El ítem de “se realiza retroalimentación de las calificaciones” es el único que recibió calificación de muy insatisfecho con un 9%, dejando ver que se necesita comunicación más oportuna. El ítem de “demuestran dominar la extracurricular” fue el que mejor calificación obtuvo 73% en muy satisfecho y 26% en satisfecho.

De los 5 ítems que fueron calificados con medianamente insatisfechos, 2 recibieron 18% y los otros 9% en lo que respecta a comportamiento, respeto, el plan del curso, la disponibilidad que tienen para atenderlos y la motivación que les imparten para que les aumente el interés por la actividad.

**GRÁFICA N°392 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE
MONITORES O INSTRUCTORES (PORRISMO)**



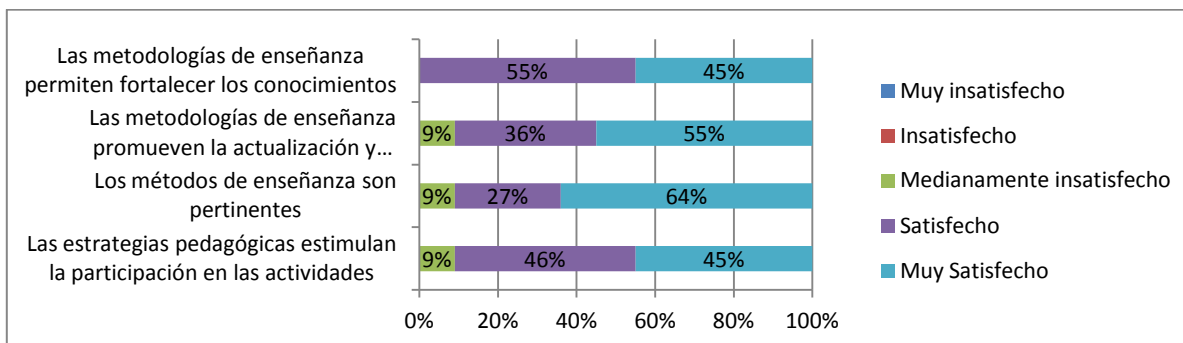
Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.33.2.1.2. Metodología del monitor o instructor: en general esta variable tuvo un buen desempeño, aunque la muestra arrojó que 3 de los 4 ítems fueron calificados con medianamente insatisfecho. El ítem “Las metodologías de enseñanza permiten fortalecer los conocimientos” obtuvo el mejor rendimiento, ya que fue evaluado con 45% en muy satisfecho y 55% en satisfecho. Los 3 restantes tuvieron un rendimiento similar ya que obtuvieron 9% en medianamente insatisfecho y de 55%, 64% y 45% en muy satisfecho respectivamente, en lo que tiene que ver con la metodología

impartida por los monitores, los métodos de enseñanza, su pertinencia y las estrategias pedagógicas que estimulan la participación en dicha actividad.

Como podemos observar en la gráfica N°393.

GRÁFICA N°393 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITORES O INSTRUCTORES (PORRISMO).

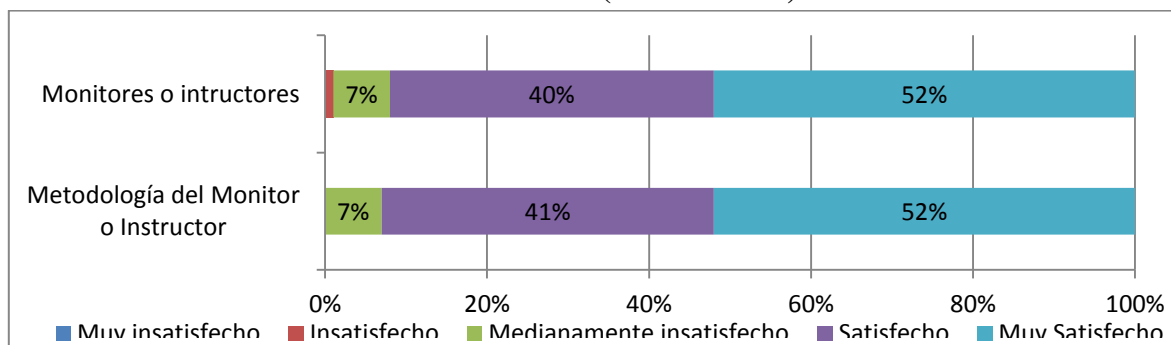


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.33.2.1.3. Resumen del análisis de la dimensión académica: En esta

dimensión notamos que las variables tuvieron igual porcentaje de muy satisfecho con 52%. La variación estuvo en que “monitores o instructores” obtuvo 40% en satisfecho, 7% medianamente insatisfecho y 1% en insatisfecho; mientras que “Metodología del monitor o instructor” obtuvo 41% en satisfecho y el restante 7% en medianamente insatisfecho. Como podemos observar en la gráfica N°394.

GRÁFICA N°394 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE ACADÉMICA (PORRISMO).

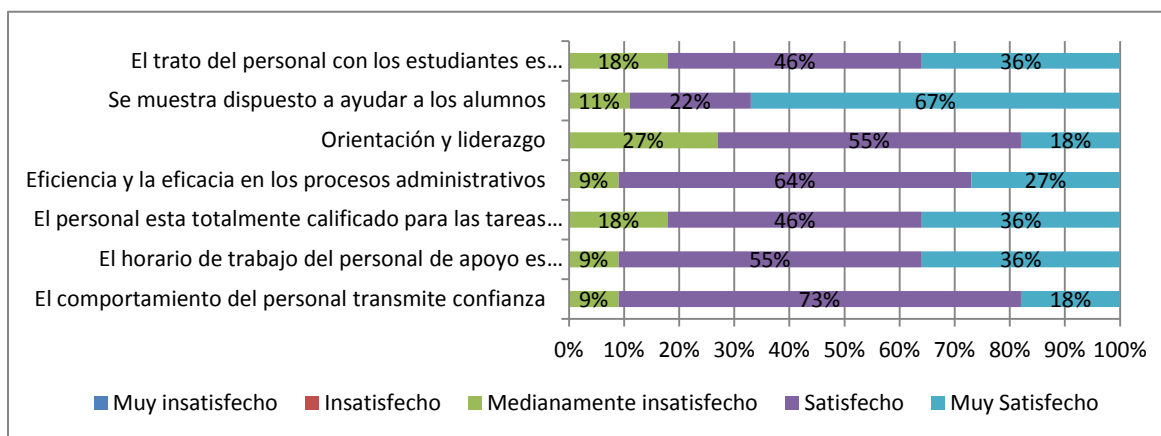


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.33.2.2. Análisis de la dimensión institucional: A continuación se describen los resultados de la investigación referente a la extracurricular de Porrismo.

11.33.2.2.1. Personal de apoyo: En la gráfica N°395 podemos ver que todos los ítems fueron evaluados con medianamente insatisfecho. A pesar de esto, el porcentaje más alto fue de 27% en “orientación y liderazgo” un porcentaje un poco bajo en comparación con el 55% de satisfecho y 18% de muy satisfecho. Sin embargo, no se puede ignorar el hecho de que en todas hubo algún grado de insatisfacción. Una de las mejor calificadas fue la de “se muestra dispuesto a ayudar a los alumnos” que obtuvo 67% en muy satisfecho, 22% en satisfecho y tan solo un 11% en medianamente insatisfecho. 3 de los 7 ítems mostraron 9% de medianamente insatisfecho en lo que respecta al comportamiento, el horario de trabajo que cumple sus expectativas y necesidades y la eficiencia y la eficacia en los procesos administrativos. Los demás tuvieron comportamientos parecidos y moderados como lo muestra la gráfica.

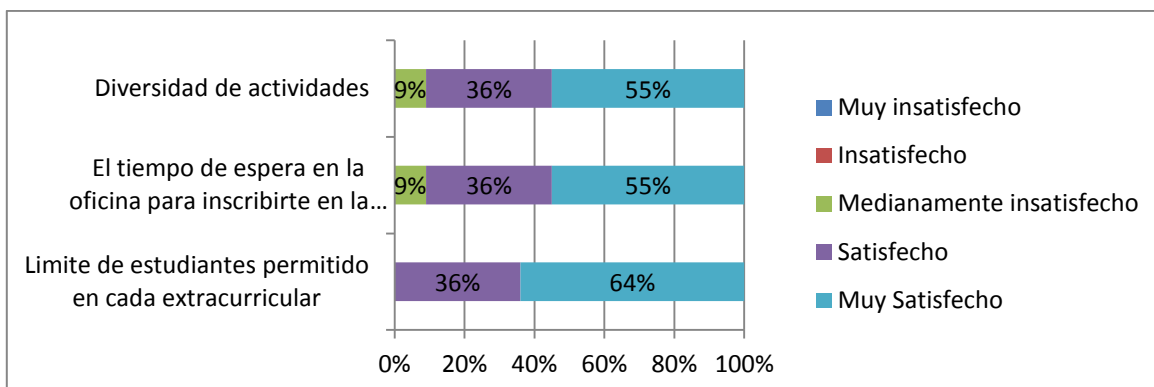
GRÁFICA N°395 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (PORRISMO).



Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.33.2.2. Acceso a cursos: según la grafica N°396 podemos ver que el ítem “Limite de estudiantes permitido en cada extracurricular “fue el único que no recibió una calificación regular, debido a que el 64% de la muestra dijo estar muy satisfecho y el restante 36% se encuentra satisfecho. Los primeros 2 ítems “Diversidad de actividades” y “El tiempo de espera en la oficina para inscribirse” fueron evaluados con medianamente insatisfechos pero con porcentajes bajos de 9% en cada uno, 36% en satisfecho y 55% en muy satisfecho.

GRÁFICA N°396 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (PORRISMO).

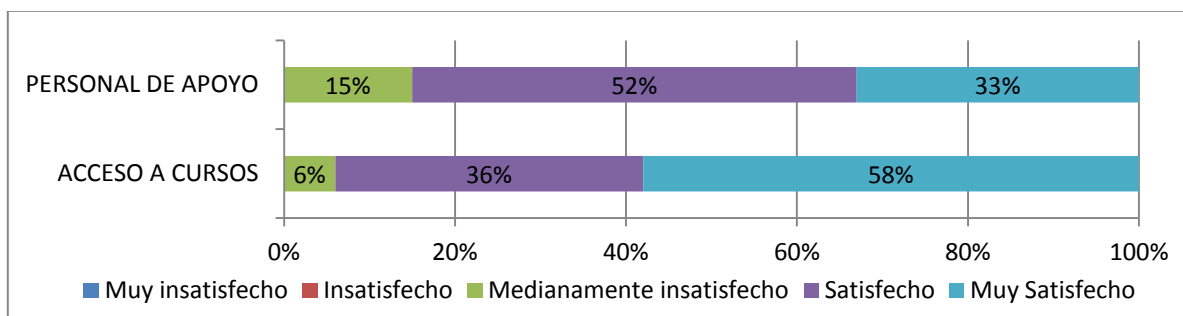


Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.33.2.2.3. Resumen de la dimensión institucional: En esta dimensión

podemos ver que la variable “acceso a cursos” obtuvo un mejor desempeño que “personal de apoyo “ya que más de la mitad (56%) de los encuestados manifestaron estar muy satisfechos, 36% dijeron estar satisfechos y tan solo 6% están medianamente insatisfechos. Como podemos observar en la gráfica N°397.

GRÁFICA N°397 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (PORRISMO).

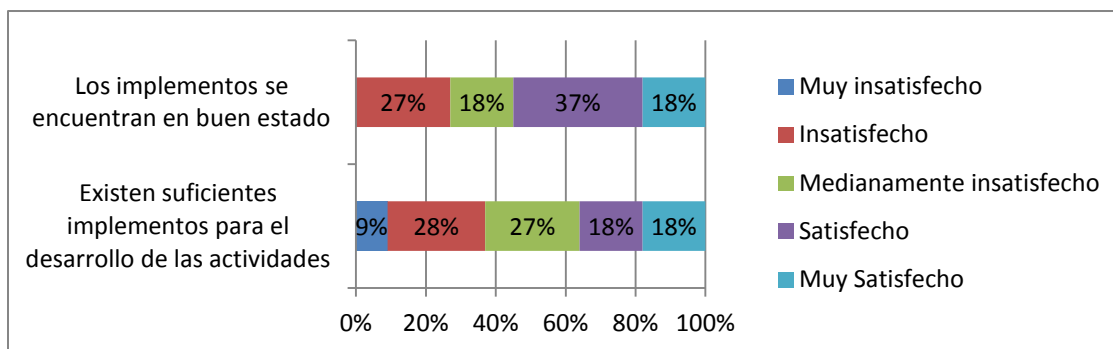


Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.33.2.3. Análisis de la dimensión de apoyo: El análisis de esta dimensión sólo se dará para la variable implementos, pues la variable infraestructura sólo evaluará las extracurriculares deportivas.

11.33.2.3.1. Implementos: En la gráfica N°398 observamos que el 64% combinado de los encuestados manifiestan sentirse muy insatisfechos, insatisfechos y medianamente insatisfechos con la cantidad de implementos para el desarrollo de esta actividad.

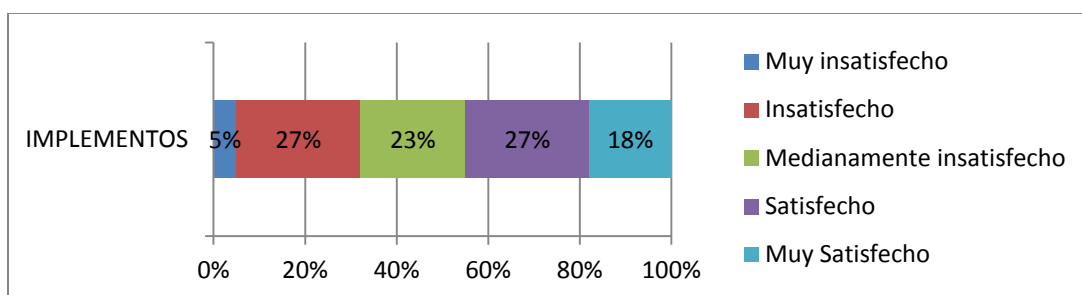
GRÁFICA N°398 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (PORRISMO).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.33.2.3.2. Resumen del análisis de la dimensión de apoyo: Como podemos observar en la gráfica N°399 el 55% combinado de la muestra manifiestan estar muy insatisfechos, satisfechos y medianamente insatisfechos con la variable implementos.

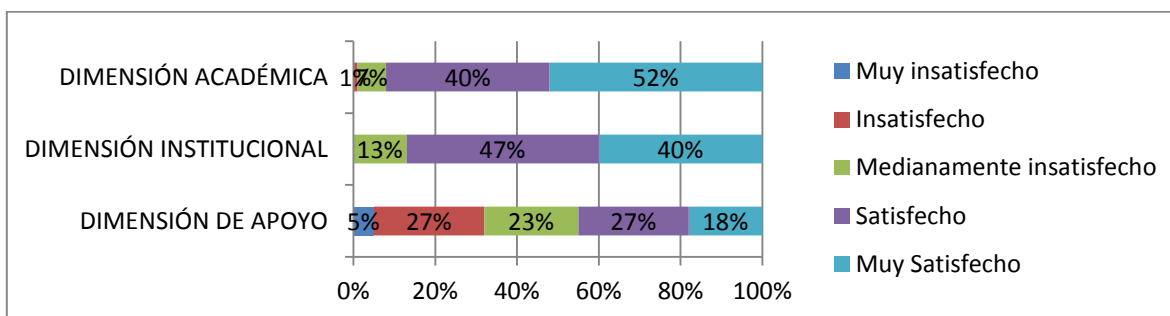
GRÁFICA N°399 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (PORRISMO).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.33.2.4. Resumen de la satisfacción detallada: La dimensión académica tuvo mejor comportamiento en muy satisfecho y medianamente insatisfecho con 52% y 7% respectivamente en comparación con la dimensión institucional que obtuvo 40% y 13% en estas, pero la dimensión académica obtuvo 1% en insatisfecho. Como podemos observar en la gráfica N°400.

GRÁFICA N°400 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (PORRISMO).

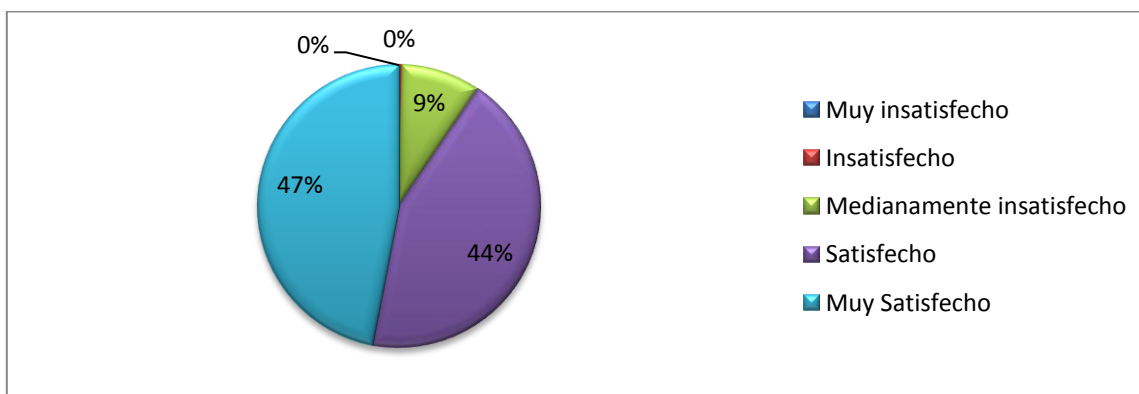


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.33.3. Resumen del análisis de la satisfacción de la extracurricular de Porrismo.

Como observamos en la gráfica N°401, el 47% de los encuestados se encuentran muy satisfechos, el 44% están satisfechos, y el 9% restante de la muestra está medianamente insatisfecho con el desarrollo de esta extracurricular.

GRÁFICA N°401 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS EXTRACURRICULAR DE PORRISMO, DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.

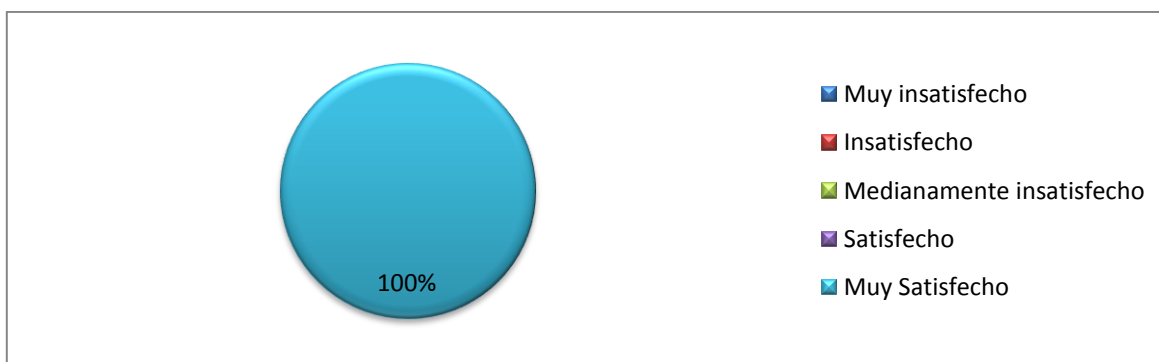


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.34. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR DE RUGBY.

11.34.1. Nivel de satisfacción general: En la gráfica N°403 observamos que los resultados fueron los mejores, debido a que existe satisfacción plena por parte de los encuestados. El 100% de los estudiantes afirman que están muy satisfechos con el desarrollo de esta actividad extracurricular en general.

GRÁFICA N°403 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL (RUGBY).



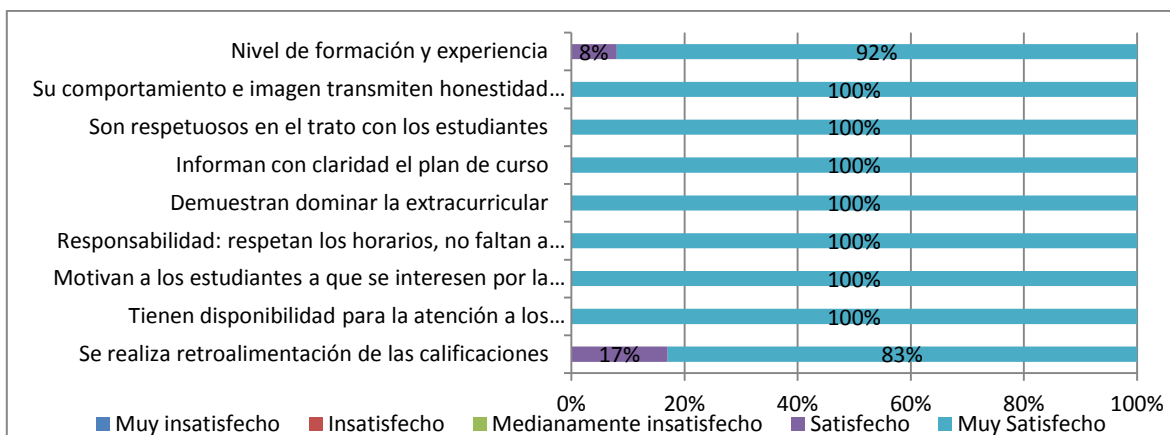
Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.34.2. Nivel de satisfacción detallada.

11.34.2.1. Dimensión académica: A continuación se describen los resultados de la investigación referente a las variables (Monitores o instructores, metodología de enseñanza) que componen esta dimensión.

11.34.2.1.1. Monitores o instructores: Como se observa en la gráfica N°404, casi todos los ítems fueron evaluados con 100% en muy satisfecho con respecto a la responsabilidad, claridad en el plan de curso, comportamiento, respeto, motivación y disponibilidad. Solo “nivel de formación y experiencia” y “se realiza retroalimentación de las calificaciones” obtuvieron menos, con 92% y 83% en muy satisfecho respectivamente.

GRÁFICA N°404 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (RUGBY).

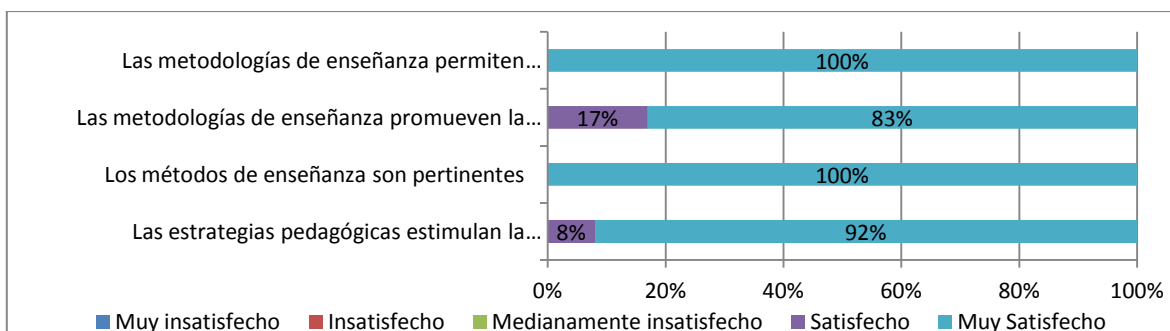


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.34.2.1.2. Metodología del monitor o instructor: 2 de los 4 ítems fueron

evaluados con 100% en muy satisfecho en lo que respecta a la pertinencia de los métodos de enseñanza y la fortaleza de conocimiento como podemos observar en la gráfica N°405. Los otros dos ítems obtuvieron porcentajes en satisfecho de 17% y 8% y el resto en muy satisfecho en lo que tiene que ver con las estrategias pedagógicas y las metodologías de enseñanza.

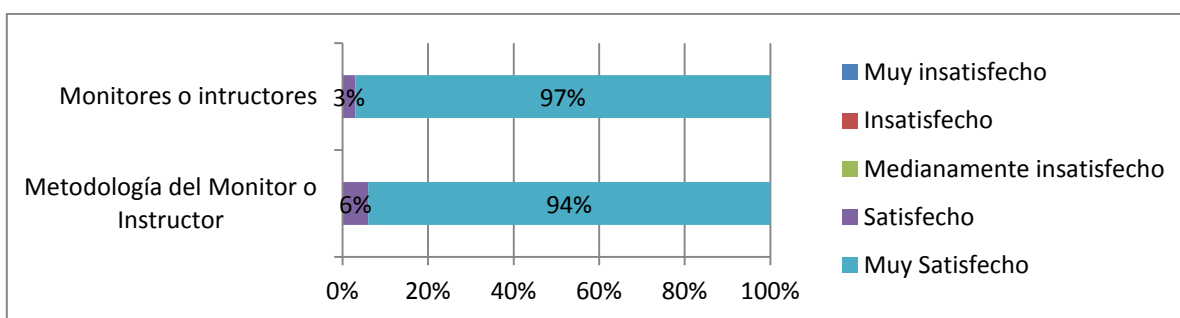
GRÁFICA N°405 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITORES O INTRUCTORES (RUGBY).



Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.34.2.1.3. Resumen de la dimensión académica: Las dos variables de esta dimensión arrojaron resultados muy parecidos y satisfactorios. “Monitores o instructores” obtuvo 97% en muy satisfecho y solo 3% en satisfecho; y “Metodología del monitor o instructor” obtuvo 94% en muy satisfecho y el 6% restante en satisfecho. Como podemos observar en la gráfica N°406.

GRÁFICA N°406 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA (RUGBY).



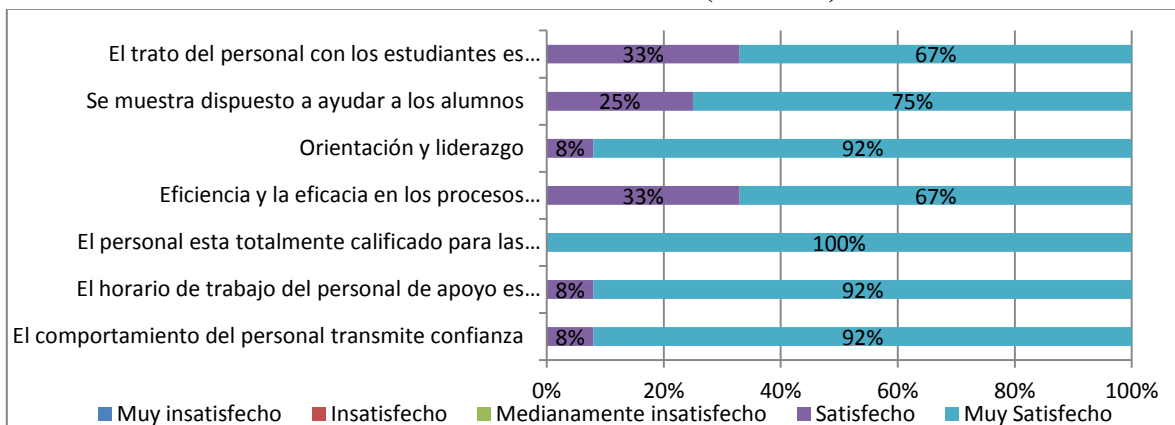
Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.34.2.2. Análisis de la dimensión institucional: A continuación se describen los resultados de la investigación referente a esta dimensión de la extracurricular de Rugby

11.34.2.2.1. Personal de apoyo: En la gráfica N°407 vemos que todos los ítems evaluados fueron calificados con resultados favorables, como se ha visto en las variables anteriores. “El personal está totalmente calificado para las tareas que tiene que realizar” fue la que obtuvo mejor evaluación con 100% en muy satisfecho. Además, es importante recalcar que todos los ítems mostraron más de 67% en muy satisfecho, por lo que podemos concluir que los estudiantes están contentos con la eficiencia y eficacia de los procesos

administrativos, el horario de trabajo del personal de apoyo, la disposición del personal administrativo para ayudar a los estudiantes, el trato que reciben, la confianza, la orientación y liderazgo en todo el proceso.

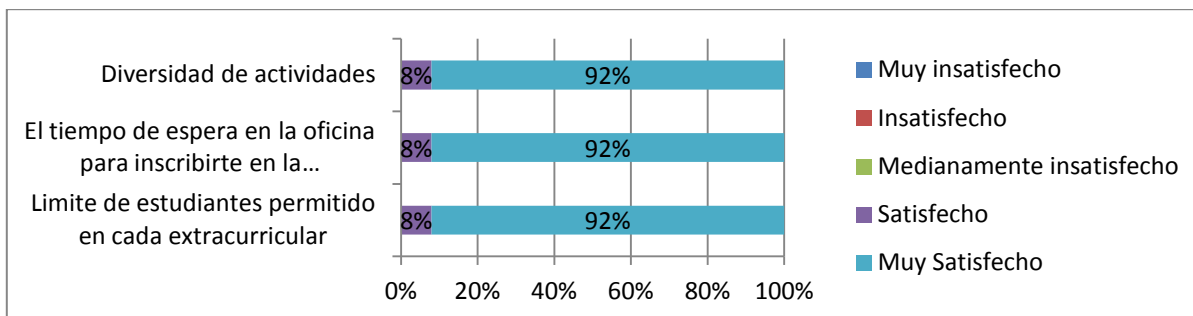
GRÁFICA N°407 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (RUGBY).



Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.34.2.2.2. Acceso a cursos: Como podemos observar en la gráfica N°408 todos los ítems fueron evaluados de igual forma con un alto 92% en muy satisfecho y el 8% restante en satisfecho, en cuanto a la diversidad de actividades, el tiempo de espera para inscribirse y el límite de estudiantes que pueden matricularse.

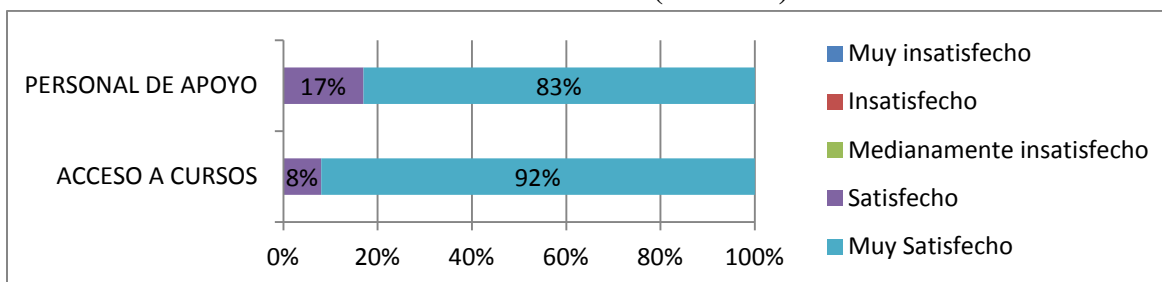
GRÁFICA N°408 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (RUGBY).



Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.34.2.2.3. Resumen de la dimensión institucional: Como podemos observar la variable “acceso a cursos” obtuvo un porcentaje más alto que “personal de apoyo”, ya que el 92% manifestó estar muy satisfecho y el 8% está satisfecho. Mientras que “personal de apoyo” obtuvo porcentajes aceptables de 83% en muy satisfecho y 17% en satisfecho. Como podemos observar en la gráfica N°409.

GRÁFICA N°409 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (RUGBY).

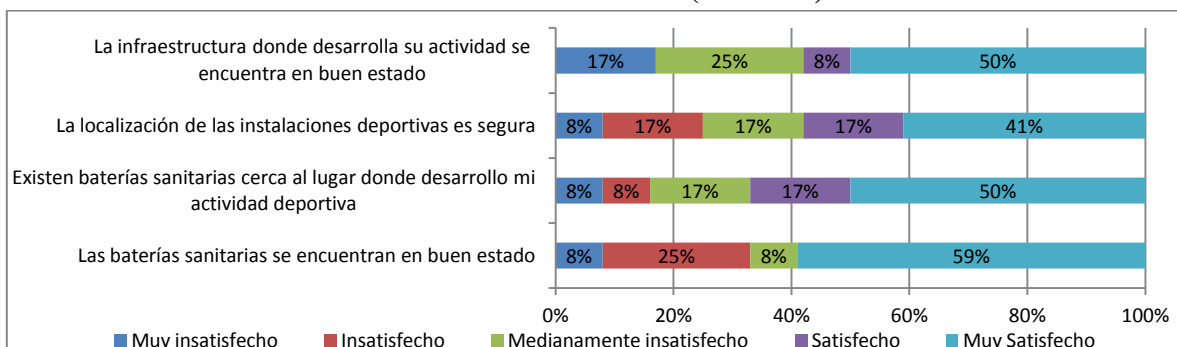


Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.34.2.3. Análisis de la dimensión de apoyo: A continuación se describen los resultados de la investigación referente a la dimensión de apoyo de la extracurricular de Rugby.

11.34.2.3.1. Infraestructura: En la grafica N°410 observamos que los 4 ítems muestran nivel de insatisfacción. En el ítem “Existen baterías sanitarias cerca al lugar donde desarrollo mi actividad” encontramos que el 8% se encuentra muy insatisfecho e insatisfecho y el 17% medianamente insatisfecho, el otro 67% de los encuestados se encuentran satisfechos y muy satisfechos con este ítem. En “la infraestructura donde se desarrolla su actividad se encuentra en buen estado” obtuvo resultados de 17% en muy insatisfecho y 25% en medianamente insatisfecho, el 58% restante fue entre satisfecho y muy satisfecho. El ítem de “la localización de las instalaciones deportivas es segura” obtuvo 8% en muy insatisfecho, 17% en insatisfecho, medianamente insatisfecho y en satisfecho y 41% en muy satisfecho. El último ítem recibió 8% en muy insatisfecho, 25% en insatisfecho, 8% en medianamente insatisfecho y el resto en muy satisfecho.

GRÁFICA N°410 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE INFRAESTRUCTURA (RUGBY).

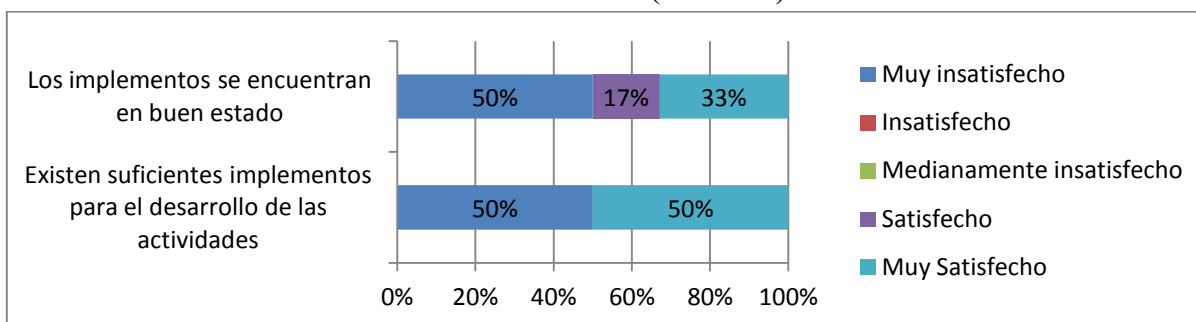


Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.34.2.3.2. **Implementos:** Esta variable cuenta con tan solo 2 ítems estos son:

“los implementos se encuentran en buen estado” y “existen suficientes implemento para el desarrollo de las actividades” como podemos observar en la gráfica N°411, el primero fue evaluado con un alto 50% en muy insatisfecho, por lo que es necesario mejorar la condición y el estado de los implementos, el 17% está satisfecho y el restante 33% está muy satisfecho. En el segundo ítem que mide si la cantidad de instrumentos son suficientes, respondieron que el 50% están muy satisfechos y la otra mitad se encuentra muy insatisfecho.

GRÁFICA N°411 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (RUGBY).

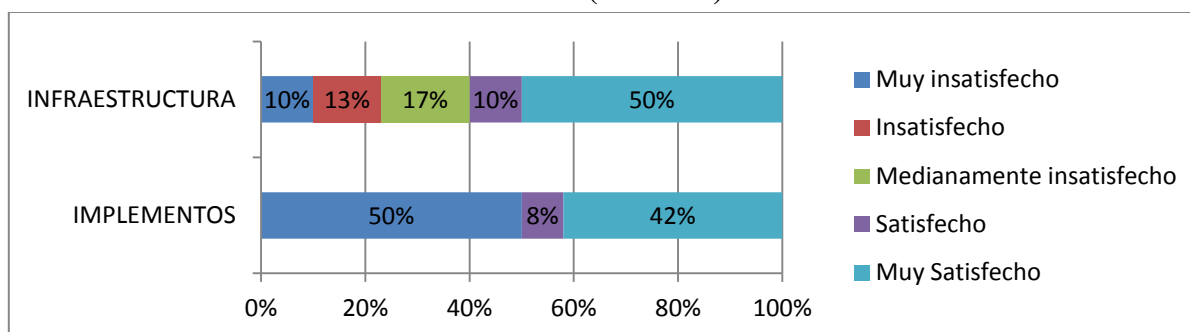


Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.34.2.3.3. Resumen del análisis de la dimensión de apoyo: La gráfica N°412

nos muestra que las variables aquí analizadas señalan algún grado de insatisfacción. La variable “infraestructura” muestra que el 40% de los encuestados se encuentran entre insatisfechos, medianamente satisfechos y muy insatisfechos con respecto a esta variable. Mientras que “implementos” obtuvo 50% en muy insatisfecho.

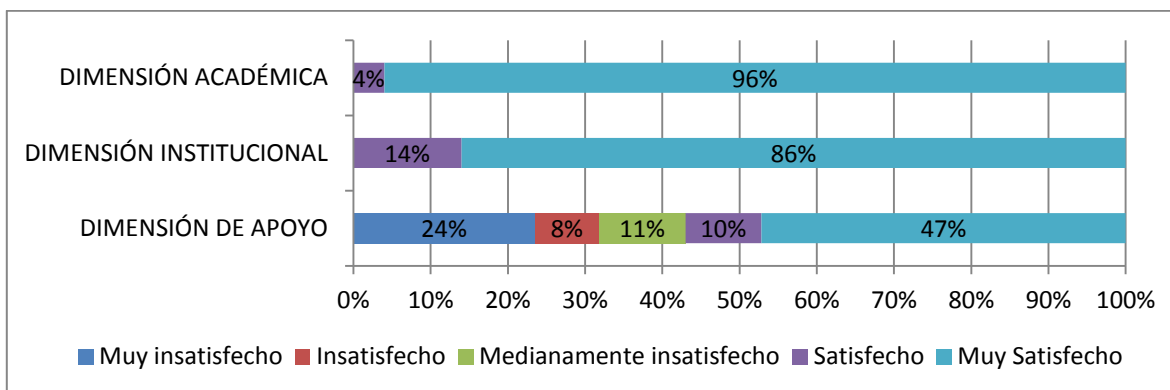
GRÁFICA N°412 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (RUGBY).



Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.34.2.4. Resumen de la satisfacción detallada: Como se puede observar en la gráfica N°413 los estudiantes encuestados se sienten más satisfechos con la dimensión académica e institucional, ya que no presentan grado de insatisfacción, el 96% y 86% respectivamente se encuentran muy satisfechos y el 4% y 14% restantes están satisfechos. Por otro lado, en la dimensión de apoyo el 47% de la población afirmó estar muy satisfechos, el 10% están satisfechos, el 11% medianamente insatisfechos, el 8% satisfechos y el 24% muy insatisfechos.

**GRÁFICA N°413 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN
DETALLADA (RUGBY).**

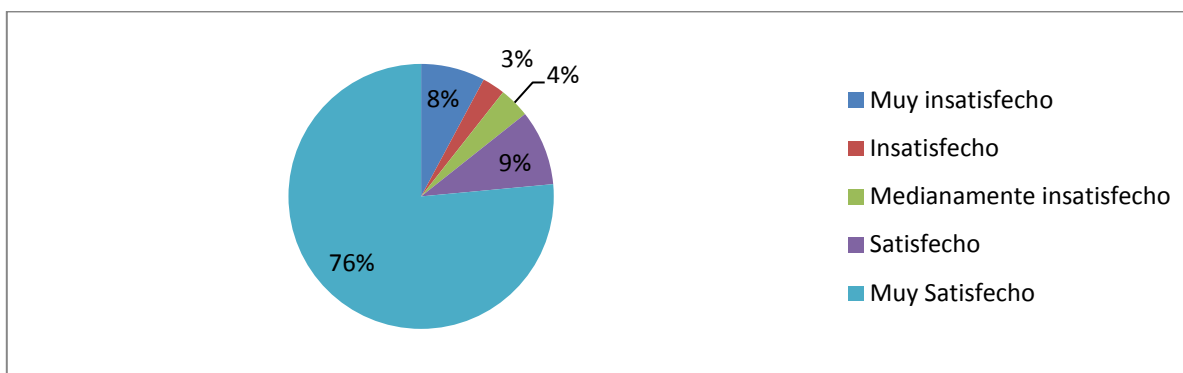


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.34.3. Resumen del análisis de la satisfacción de la extracurricular de Rugby.

En la gráfica N°414, se puede observar que el 76% está muy satisfecho, el 9% está satisfecho, el 4% está medianamente satisfecho, el 3% insatisfecho y un 8% está muy insatisfecho.

**GRÁFICA N°414 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS
EXTRACURRICULAR DE RUGBY, DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES
DE LAS DIMENSIONES.**

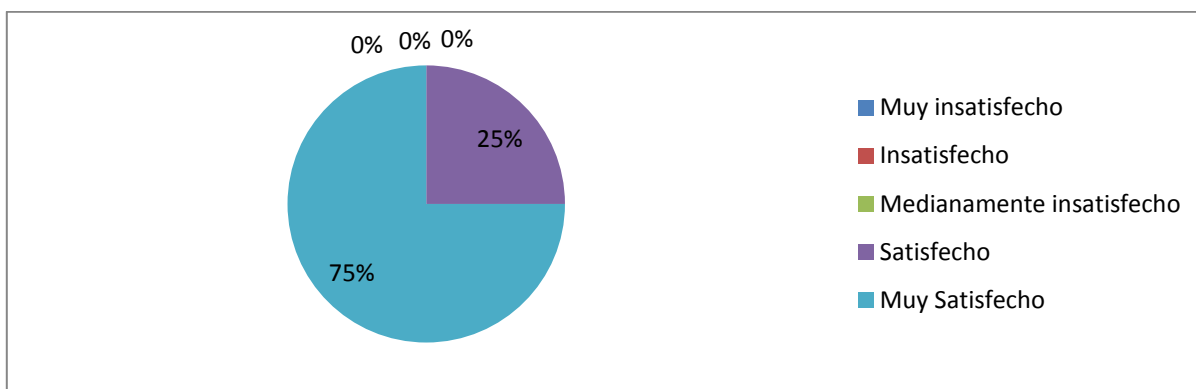


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.35. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR SOFTBALL.

11.35.1. Nivel de satisfacción general: Como podemos observar en la gráfica N°415 el 75% de los estudiantes se encuentran muy satisfechos del desarrollo de la actividad extracurricular de softball y el 25% afirman estar satisfechos.

GRÁFICA N°415 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL (SOFTBALL).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

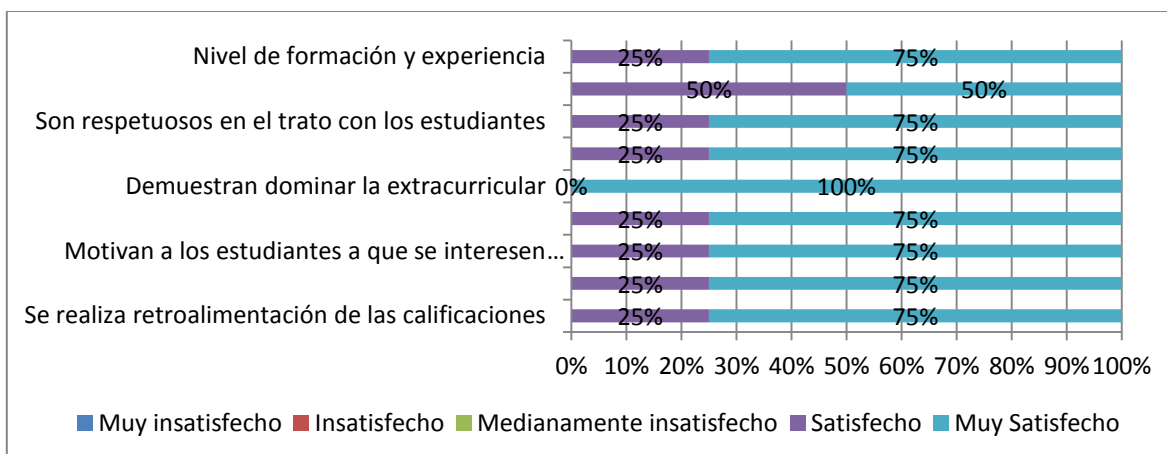
11.35.2. Nivel de satisfacción detallada: A continuación se describen los resultados de la investigación con respecto a la extracurricular de softball.

11.35.2.1. Análisis de la dimensión académica.

11.35.2.1.1. Monitores o instructores: Como podemos observar en la gráfica N°416, el ítem que tiene el mejor comportamiento es “Demuestran dominar la extracurricular”, el 100% del estudiantado afirman estar muy satisfechos.

Por otro lado, siete de los nueve ítems tienen la misma conducta, el 75% de la muestra se encuentran muy satisfechos y el 25% informan sentirse satisfechos con respecto al nivel de formación, experiencia, imagen, comportamiento, disponibilidad para atenderlos, la motivación que les da, el cumplimiento del horario, la retroalimentación de las calificaciones y la claridad con que explica el plan de estudio.

GRÁFICA N°416 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (SOFTBALL).

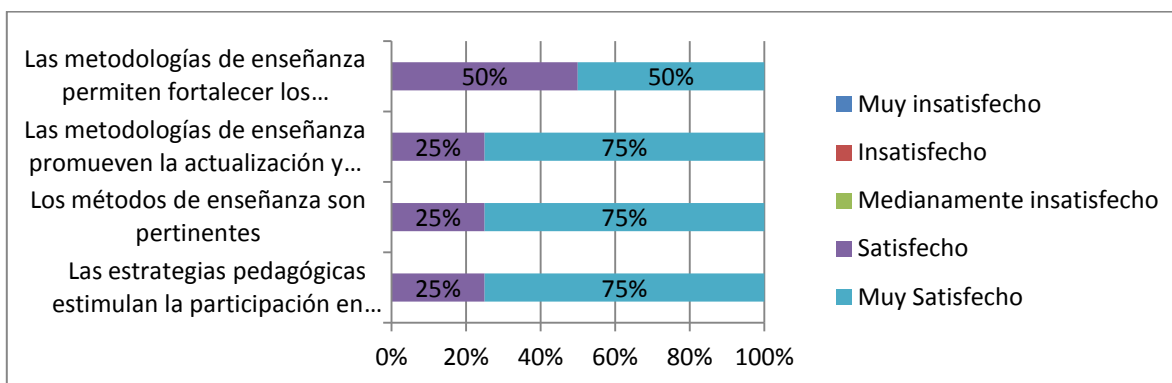


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.35.2.1.2. Metodología del monitor o instructor: Como podemos ver en la gráfica N°417, tres de los cuatro ítems tienen la misma y el mejor comportamiento, debido a el 75% de la población encuestada afirmaron estar muy satisfechos, mientras que el 25% están satisfechos con respecto a las metodologías de enseñanza que promueven la actualización y aplicación

de los conocimientos, son pertinentes y las estrategias pedagógicas los estimulan a participar en la extracurricular.

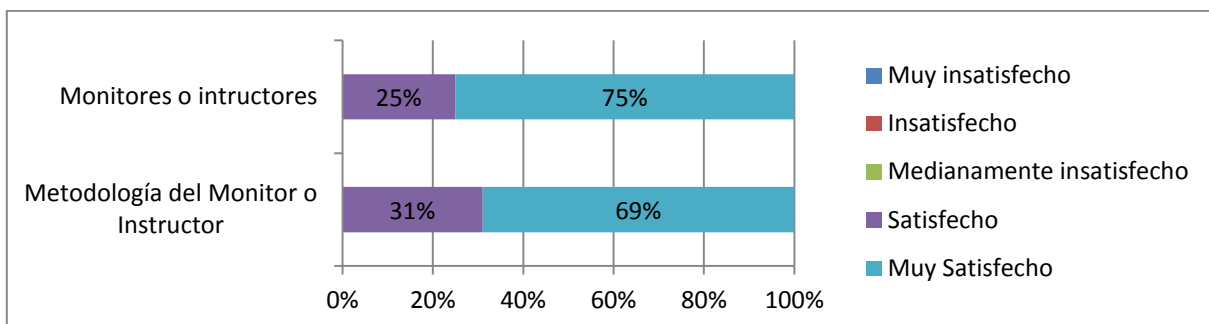
GRÁFICA N°417 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITOR O INSTRUCTOR (SOFTBALL).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.35.2.1.3. Resumen del análisis de la dimensión académica: En la gráfica N°418, la variable monitores o instructores tiene un mejor comportamiento el 75% de los encuestados se sienten muy satisfechos, mientras que el 25% restante están satisfechos. Por otro lado, la variable metodología del monitor o instructor el 69% se encuentran muy satisfechos y el 31% restante afirman estar satisfechos. Ambas variables tuvieron un excelente comportamiento.

**GRÁFICA N°418 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN
ACADÉMICA (SOFTBALL).**

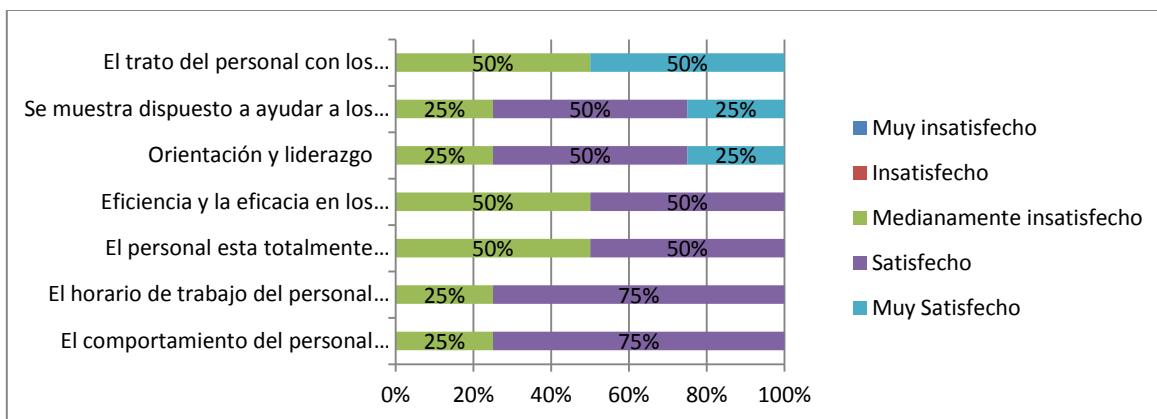


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.35.2.2. Análisis de la dimensión institucional.

11.35.2.2.1. Personal de apoyo: Dos de los ítems tienen el mismo y a la vez el mejor comportamiento como podemos observar en la gráfica N°419, el 25% están muy satisfechos, el 50% manifiestan estar satisfechos y el 25% restante afirman sentirse medianamente insatisfechos con lo dispuestos, orientación y liderazgo del personal administrativo para ayudarlos a solucionar los inconvenientes.

**GRÁFICA N°419 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE
PERSONAL DE APOYO (SOFTBALL).**

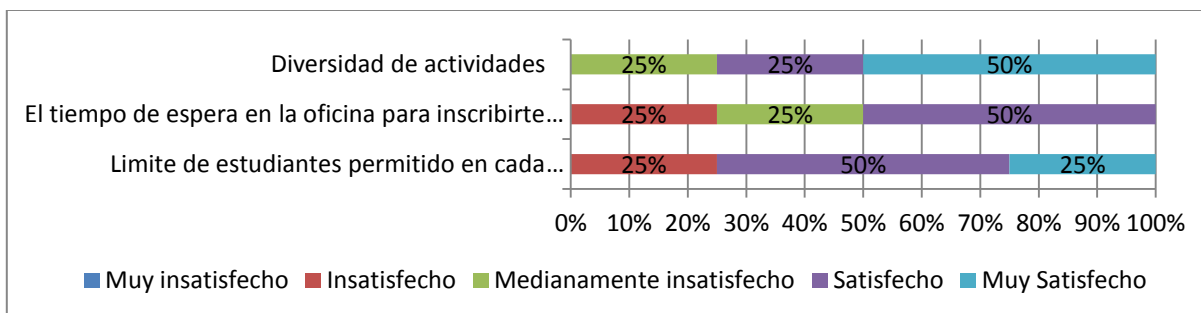


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.35.2.2.2. Acceso a cursos: El ítem “Diversidad de actividades” tiene el mejor comportamiento el 50% de la muestra afirmando que se encuentran muy satisfechos, el 25% manifiestan estar satisfechos y el 25% restantes afirman estar medianamente insatisfechos.

El ítem “El tiempo de espera en la oficina para escribirse en la actividad” tuvo la más bajo conducta en esta variable, el 50% de los estudiantes están satisfechos, el 25% se encuentran medianamente insatisfechos y el 25% restante están insatisfechos. Como podemos observar en la gráfica N°420.

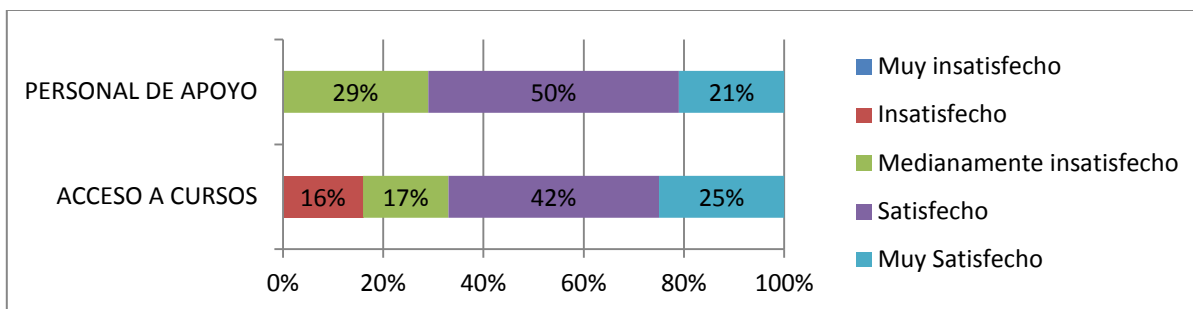
**GRÁFICA N°420 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE
ACCESO A CURSOS (SOFTBALL).**



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.35.2.2.3. Resumen del análisis de la dimensión institucional: En la gráfica N°421 podemos observar que la variable personal de apoyo tiene un buen comportamiento, pues el 21% de los encuestados afirman estar muy satisfechos, el 50% se sienten satisfechos y el 29% están medianamente insatisfechos; mientras que en la variable acceso a cursos un 25% se encuentran muy satisfechos, el 42% están satisfechos, un 17% afirman estar medianamente insatisfechos, y el 16% restante manifiestan estar insatisfechos.

GRÁFICA N°421 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (SOFTBALL).

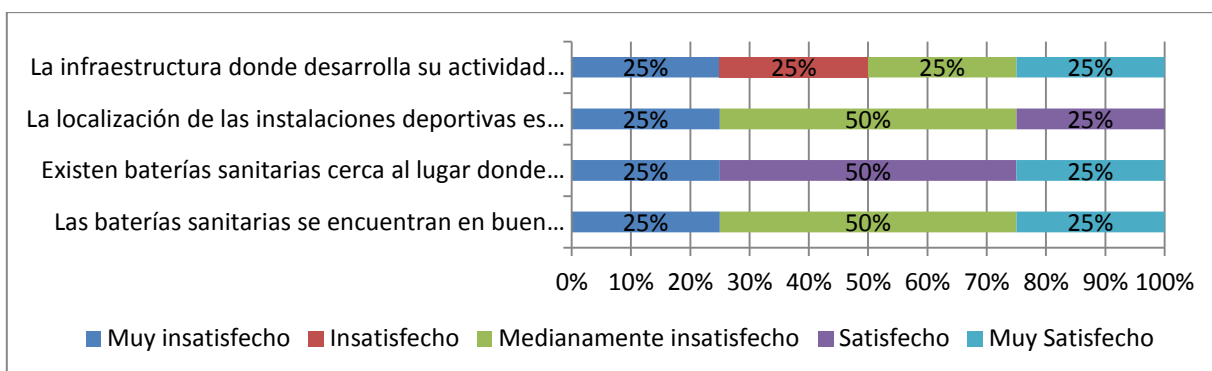


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.35.2.3. Análisis de la dimensión de apoyo.

11.35.2.3.1. Infraestructura: Como podemos observar en la gráfica N°422, el ítem que presento un mayor nivel de satisfacción es “existen baterías sanitarias cerca al lugar donde desarrollo mi actividad”, pues el 25% manifiestan estar muy satisfechos, el 50% se sienten satisfechos y el 25% están muy insatisfechos.

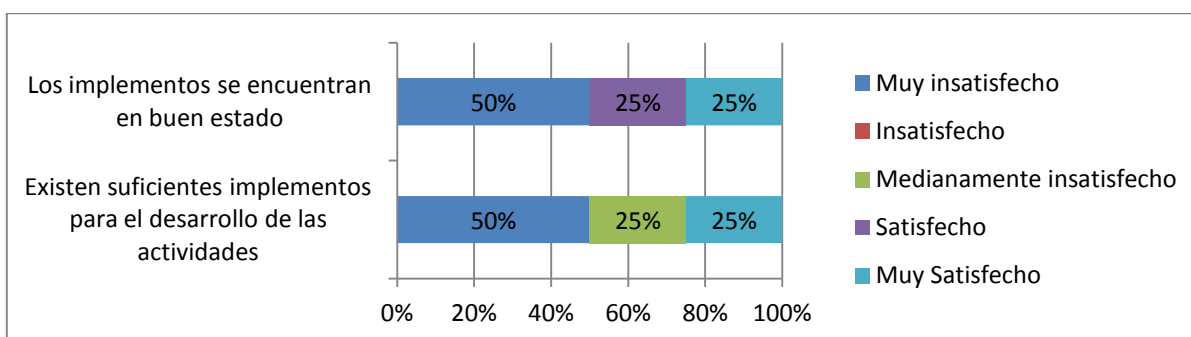
GRÁFICA N°422 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE INFRAESTRUCTURA (SOFTBALL).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.35.2.3.2. Implementos: En la gráfica N°423 podemos observar que el ítem “Los implementos se encuentran en buen estado” tiene un mejor comportamiento el 25% de la muestra manifiesta estar muy satisfecho, el 25% están satisfechos y el 50% restantes afirman sentirse muy insatisfechos, hay que tener en cuenta que aunque su conducta fue mejor el 50% de los estudiantes afirman estar muy insatisfechos, por tanto hay que trabajar por mejorar esta percepción, proporcionando los implementos en buen estados y la cantidad necesaria para el desarrollo de la actividad.

GRÁFICA N°423 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (SOFTBALL).

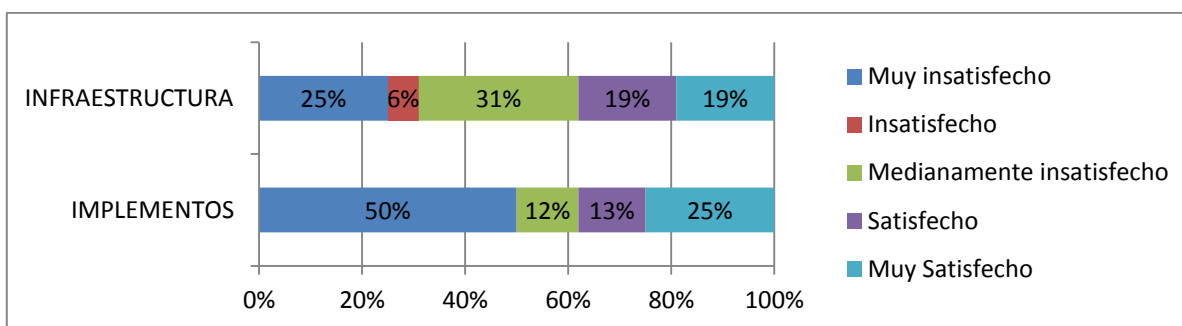


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.35.2.3.3. Resumen del análisis de la dimensión de apoyo: Como podemos observar en la gráfica N°424, la variable infraestructura tiene el mejor comportamiento, debido a que el 19% de la muestra manifiestan estar muy satisfechos, otro 19% se encuentran satisfechos, el 31% afirman estar

medianamente insatisfechos, el 6% están insatisfechos y el 25% restante informan sentirse muy insatisfechos.

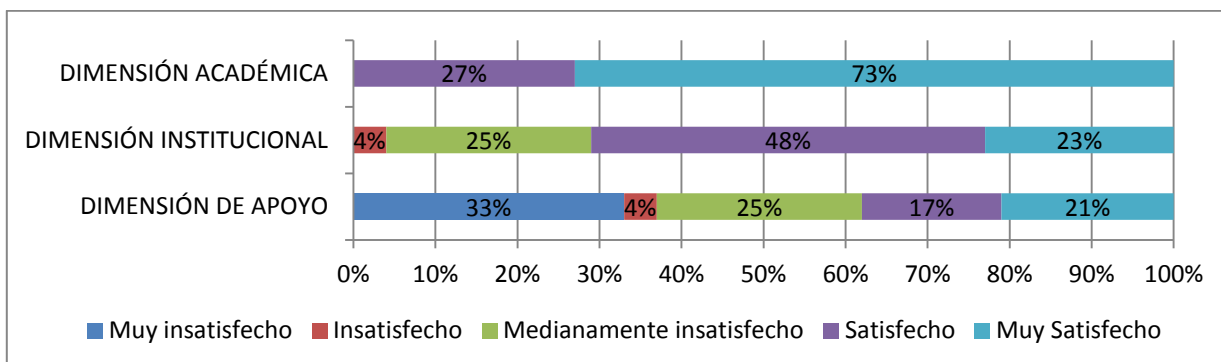
GRÁFICA N°424 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (SOFTBALL).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.35.2.4. Resumen de la satisfacción detallada: Como podemos observar en la gráfica N°425 los estudiantes mostraron una mejor satisfacción en la dimensión académica, pues el 73% están muy satisfechos y el 27% se encuentran satisfechos, no reflejando ningún peso porcentual en la calificación de medianamente insatisfechos, insatisfechos y muy insatisfechos, como lo hicieron las otras dos dimensiones.

**GRÁFICA N°425 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN
DETALLADA (SOFTBALL).**

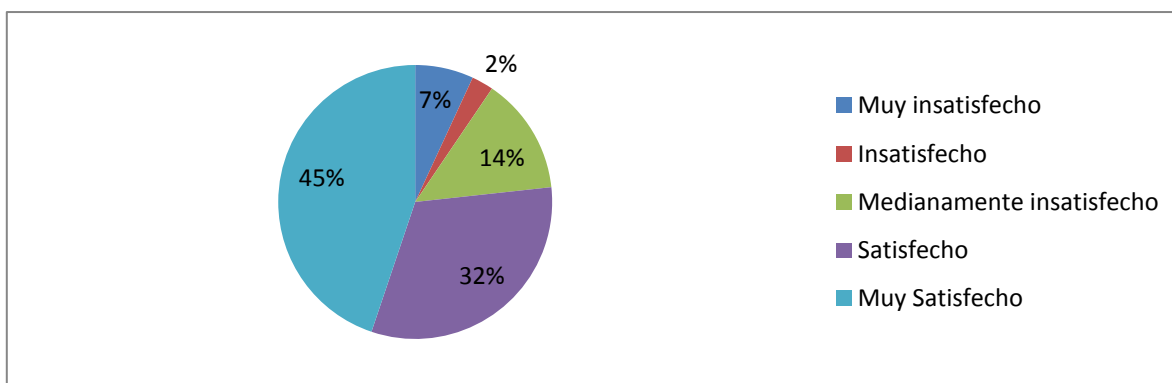


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.35.3. Resumen del análisis de la satisfacción de la extracurricular softball.

Como podemos observar en la gráfica N°426, el 45% de los encuestados se encuentran muy satisfechos, el 32% están satisfechos, un 14% manifiestan estar medianamente insatisfechos con las dimensiones evaluadas, el 2% informan sentirse insatisfechos y el 7% restante afirman estar muy insatisfechos.

**GRÁFICA N°426 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS
EXTRACURRICULAR SOFTBALL, DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES
DE LAS DIMENSIONES.**

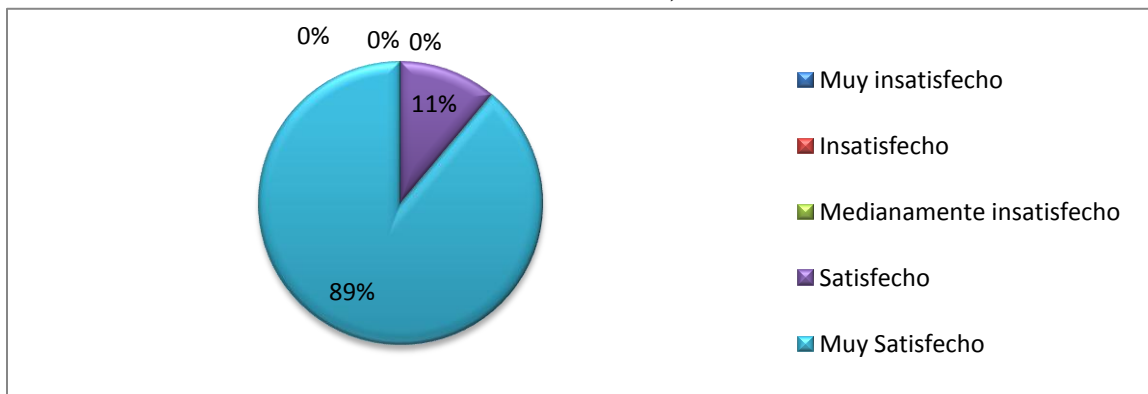


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.36. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE SOFTBALL SELECCION.

11.36.1. Nivel de satisfacción general. En la gráfica N°427, podemos notar que no hubo malas calificaciones para este ítem, más bien la inmensa mayoría de los encuestados el 89% manifestaron estar muy satisfechos y el 11% restante se encuentra satisfecho con el desempeño de esta actividad en general.

GRÁFICA N°427 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL (SOFTBALL SELECCIÓN).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

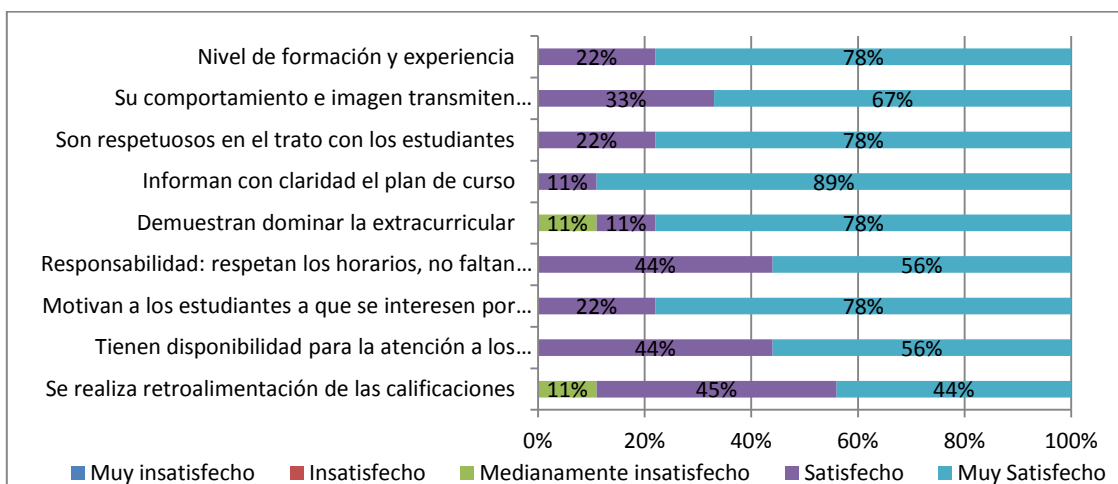
11.36.2. Nivel de satisfacción detallada.

11.36.2.1. Dimensión académica: A continuación se describen los resultados de la investigación referente a las variables (Monitores o instructores, metodología de enseñanza) que componen esta dimensión.

11.36.2.1.1. Monitores o instructores: Como se observa en la gráfica N°428, de los 9 ítems solo 2 muestran algún grado de insatisfacción y en bajo porcentaje. Los ítems que tienen que ver con la retroalimentación y la

dominación de la extracurricular obtuvieron 11% en medianamente insatisfecho, aunque es importante destacar que obtuvieron 78% y 44% en muy satisfecho. En los otros 7 ítems los resultados fueron mejores ya que solo obtuvieron calificaciones de satisfecho y muy satisfecho con porcentajes hasta de 89%; lo cual manifiesta que los encuestados están contentos con el nivel de formación, experiencia, el plan de curso, el respeto, la responsabilidad y la motivación por parte de los monitores.

GRÁFICA N°428 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (SOFTBALL SELECCION).

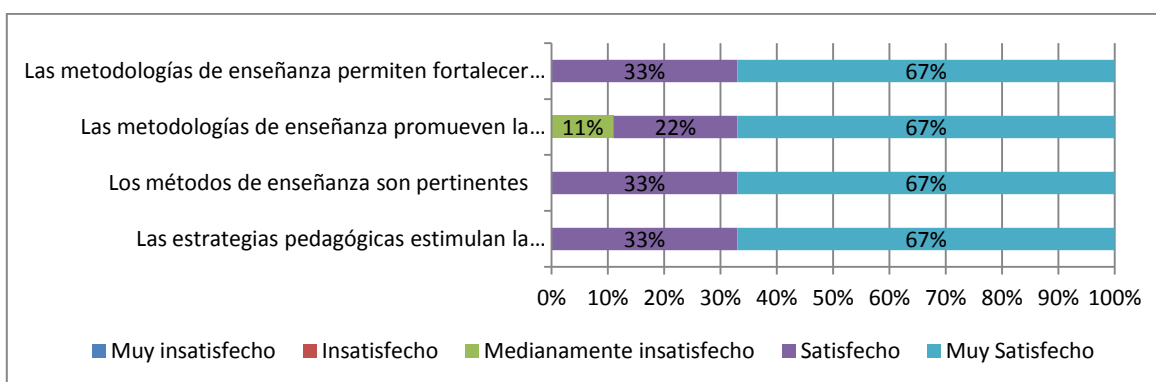


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.36.2.1.2. Metodología del monitor o instructor: Como podemos observar en la gráfica N°429 solo 1 de los 4 ítems evaluados presento un porcentaje de insatisfacción. Este fue el de “Las metodologías de enseñanza promueven la actualización y aplicación del conocimiento” ya que arrojó 11% de medianamente insatisfecho, aunque obtuvo un positivo 67% en muy

satisfecho. Por otra parte, los otros 3 ítems tuvieron una calificación igual de 67% en muy satisfecho y el 33% restante en satisfecho en lo que respecta a los métodos de enseñanza y su pertinencia, las estrategias pedagógicas que estimulan la participación en la actividad y la metodología de enseñanza que permite fortalecer los conocimientos de los matriculados.

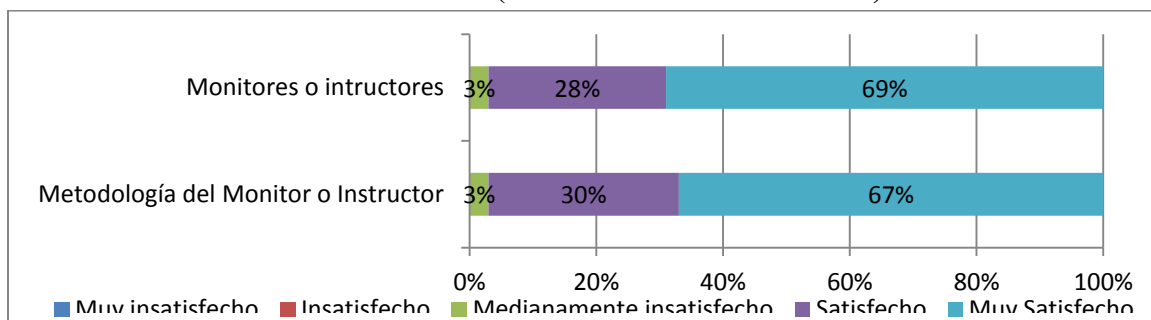
GRÁFICA N°429 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITORES O INSTRUCTORES (SOFTBALL SEL.).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.36.2.1.3. Resumen del análisis de la dimensión académica: Esta dimensión obtuvo resultados muy similares. En la variable “monitores o instructores” el 69% de los estudiantes afirman que están muy satisfechos, el 28% se encuentra satisfecho y tan solo un 3% se encuentra medianamente insatisfecho. Por otra parte, la variable “Metodología del monitor o instructor” reveló que el 67% está muy satisfecho, el 30% está satisfecho y el restante 3% esta medianamente insatisfecha con la metodología utilizada por el monitor. Como podemos observar en la gráfica N°430.

GRÁFICA N°430 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE ACADÉMICA (SOFTBALL SELECCION).

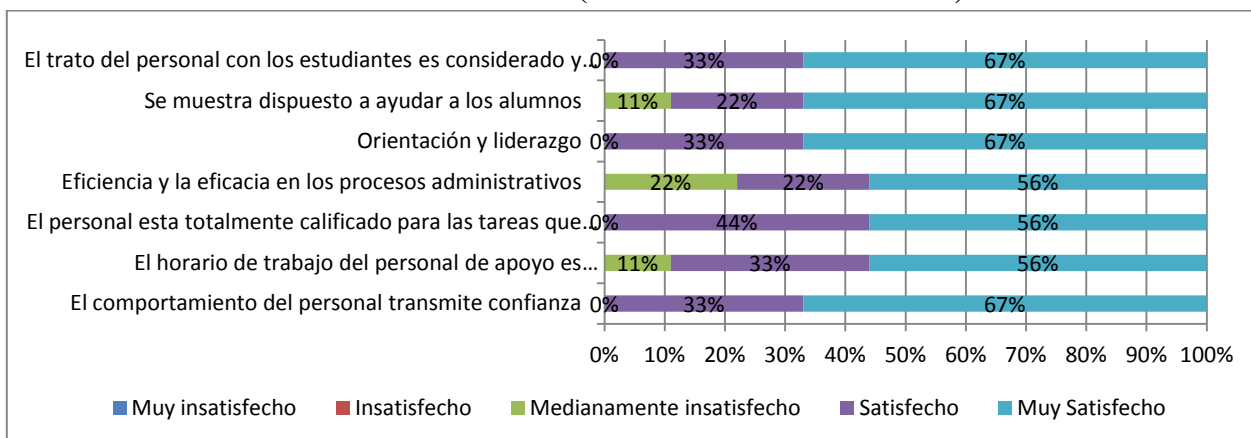


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.36.2.2. Análisis de la dimensión institucional: A continuación se describen los resultados que arrojó esta dimensión de la extracurricular de Softball Selección.

11.36.2.2.1. Personal de apoyo: En la gráfica N°431 observamos que los ítems de “el trato del personal con los estudiantes es adecuado”, “orientación y liderazgo” y “el comportamiento del personal transmite confianza” obtuvo idénticos resultados con 67% de muy satisfecho y 33% de satisfecho. Solo los ítems de “eficiencia y la eficacia en los procesos administrativos”, “se muestra dispuesto a ayudar a los alumnos” y el horario de trabajo del personal de apoyo obtuvieron calificaciones de medianamente insatisfecho con un 22% en el primero y 11% en los dos últimos. A parte de esto, podemos concluir que el personal de apoyo tuvo un buen desempeño con respecto al trato que reciben los estudiantes, el horario de trabajo que cumple sus expectativas y necesidades y que el personal está totalmente calificado.

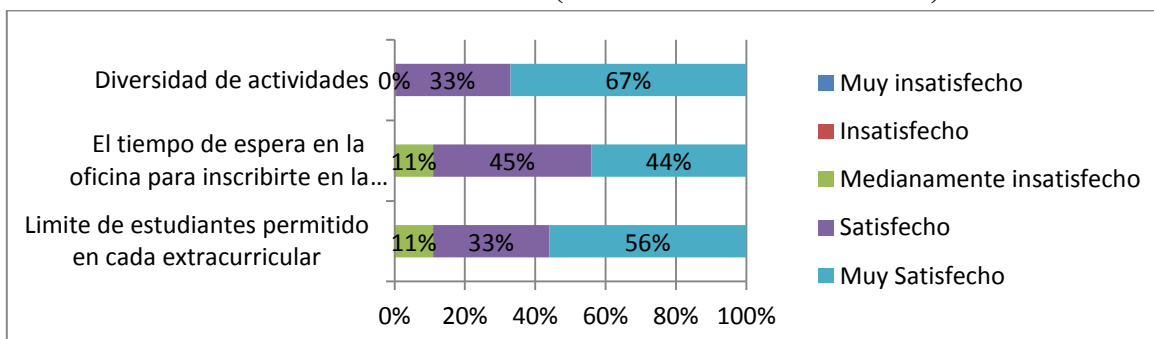
GRÁFICA N°431 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (SOFTBALL SELECCION).



Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.36.2.2.2. Acceso a cursos: En la grafica N°432 podemos notar que solo el ítem de “Diversidad de actividades” fue calificado con muy satisfecho 67% y satisfecho 33%. Los dos ítems restantes fueron calificados con 11% en medianamente insatisfecho, el “limite de estudiantes permitido en cada extracurricular” con satisfecho 33% y muy satisfecho 56% y “el tiempo de espera en la oficina para inscribirse en la extracurricular” con 45% en satisfecho y 44% en muy satisfecho.

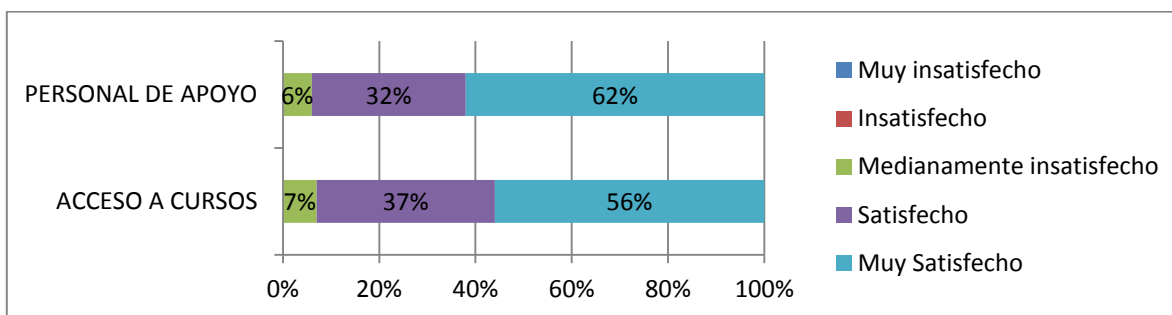
GRÁFICA N°432 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (SOFTBALL SELECCION).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.36.2.2.3. Resumen de la dimensión institucional: En esta dimensión podemos ver que la variable “acceso a cursos” obtuvo 56% en muy satisfecho, 37% en satisfecho y 7% en medianamente insatisfecho. A la variable “personal de apoyo” le fue un poco mejor con 62% en muy satisfecho, 32% en satisfecho y tan solo 6% en medianamente insatisfecho. Como podemos observar en la gráfica N°433.

GRÁFICA N°433 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (SOFTBALL SELECCION).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

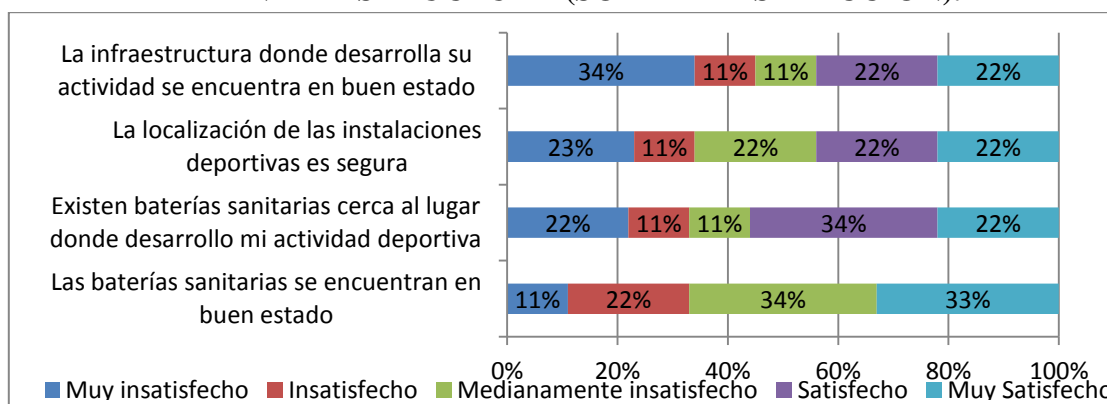
11.36.2.3. Análisis de la dimensión de apoyo: A continuación se describen los resultados de la investigación referente a la dimensión de apoyo de la extracurricular de Softball Selección.

11.36.2.3.1. Infraestructura: En la grafica N°434 observamos más diversidad en comparación a los resultados de las dimensiones anteriores. Aquí encontramos que los 4 ítems fueron evaluados con altos porcentajes de

insatisfacción. “La infraestructura donde desarrolla su actividad se encuentra en buen estado” obtuvo un acumulado de 55% entre medianamente insatisfecho, insatisfecho y muy insatisfecho. En el ítem “Existen baterías sanitarias cerca al lugar donde desarrollo mi actividad deportiva” encontramos que fue el que mejor desempeño obtuvo debido a que el 56% de los encuestados dijeron estar muy satisfechos o satisfechos.

Todos los demás ítems tuvieron más del 50% combinado de insatisfacción en cuanto al estado de la infraestructura, la seguridad de las instalaciones deportivas y el buen estado de las baterías sanitarias.

GRÁFICA N°434 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE INFRAESTRUCTURA (SOFTBALL SELECCION).

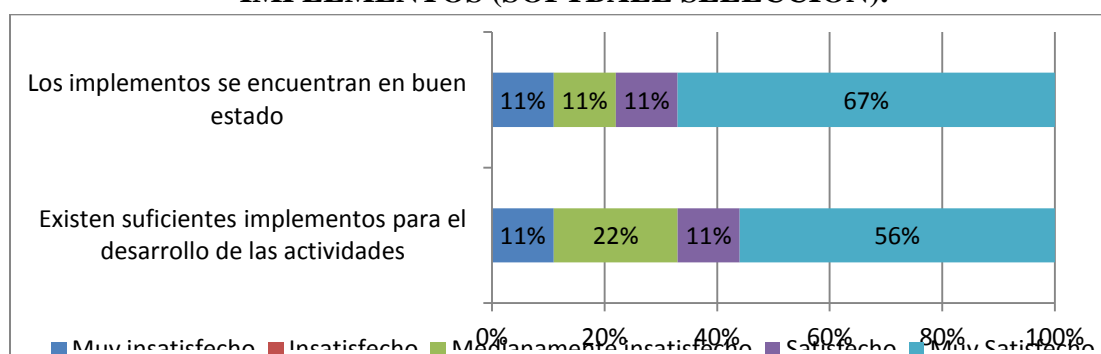


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.36.2.3.2. Implementos: En la grafica N°435 podemos notar que el que obtuvo mayor porcentaje en los dos ítems fue el muy satisfecho. El de “Existen suficientes implementos para el desarrollo de las actividades” obtuvo 56% de muy satisfecho, 11% de satisfecho, 22% en medianamente insatisfecho y 11% en muy insatisfecho. “Los implementos se encuentran en buen estado”

obtuvo un alto 67% de muy satisfecho y 11% en satisfecho, medianamente insatisfecho y muy insatisfecho respectivamente.

GRÁFICA N°435 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (SOFTBALL SELECCION).

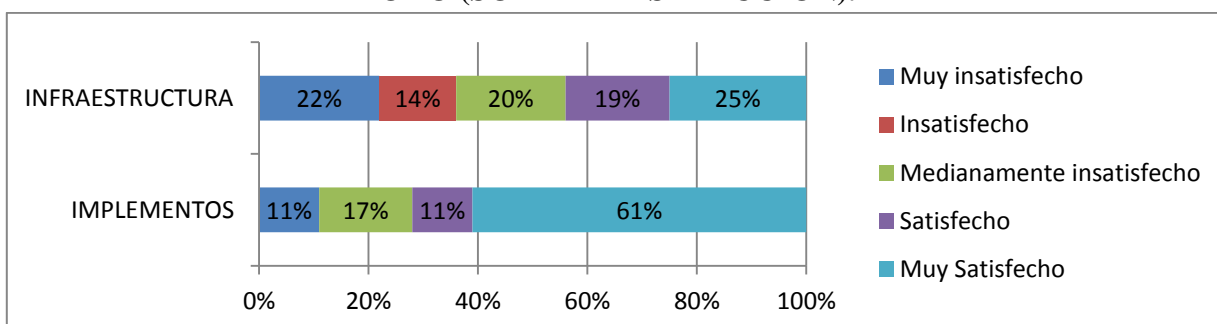


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.36.2.3.3. Resumen del análisis de la dimensión de apoyo: La gráfica N°436

nos muestra la diversidad en la percepción por parte de los estudiantes en estas variables. La variable “infraestructura” fue la que obtuvo peor desempeño ya que el 56% de los encuestados se encuentran entre insatisfechos, medianamente insatisfechos y muy insatisfechos con respecto a la infraestructura, localización y baterías sanitarias de esta actividad.

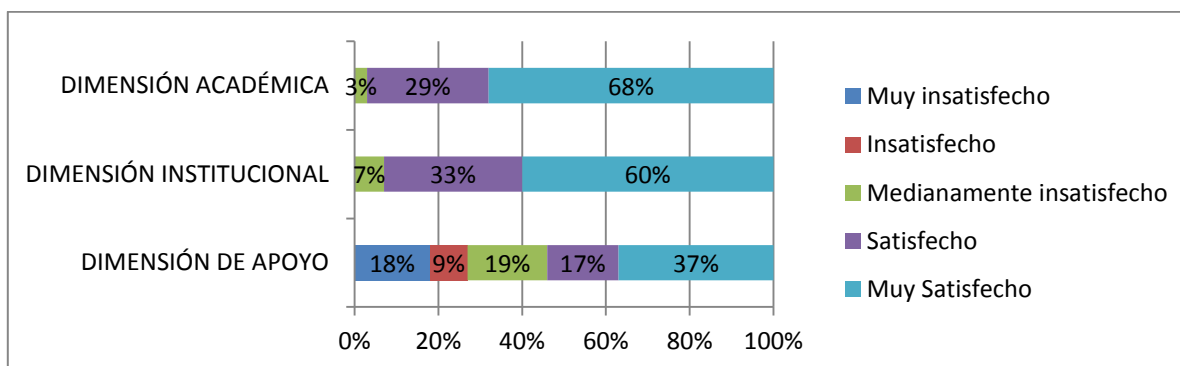
GRÁFICA N°436 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (SOFTBALL SELECCION).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.36.2.4. Resumen de la satisfacción detallada: La dimensión que tiene el mejor comportamiento es la dimensión académica, pues el 68% de los encuestados manifestaron estar muy satisfechos, el 29% están satisfechos y el 3% restante medianamente insatisfechos. Por otro lado, la dimensión que tiene el más bajo comportamiento es la dimensión de apoyo, pues el 37% están muy satisfechos, el 17% afirman estar satisfechos, el 19% informa sentirse medianamente insatisfechos, un 9% están insatisfechos y el 18% restante manifiestan estar muy insatisfechos. Como podemos observar en la gráfica N°437.

GRÁFICA N°437 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (SOFTBALL SELECCION).



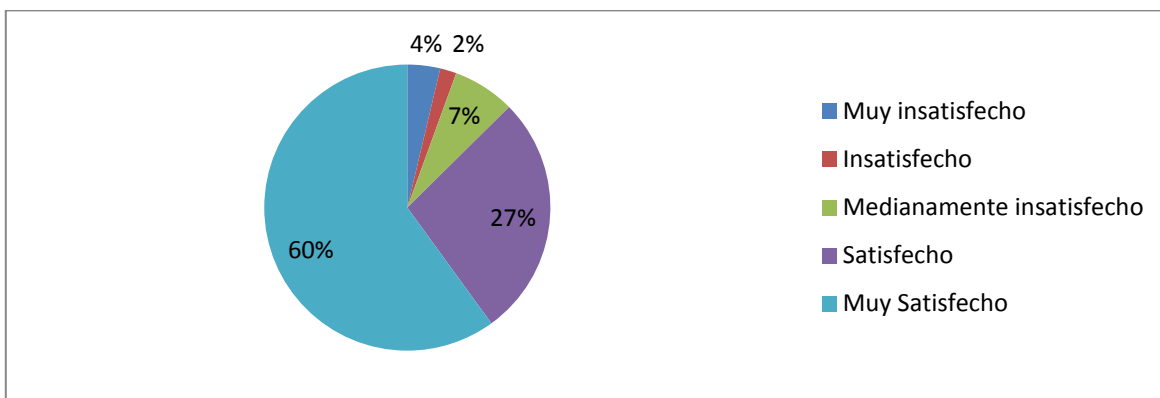
Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.36.3. Resumen del análisis de la satisfacción de la extracurricular de Softball Selección.

Como podemos apreciar en la gráfica N°438, más de la mitad el 60% de los estudiantes pertenecientes a esta extracurricular están muy satisfechos con el desarrollo de

la actividad, el 27% manifiestan estar satisfechos, un 7% están medianamente insatisfechos, tan solo el 2% están insatisfechos y el 4% restante se encuentran muy insatisfechos.

GRÁFICA N°438 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS EXTRACURRICULAR DE SOFTBALL SELECCION, DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.



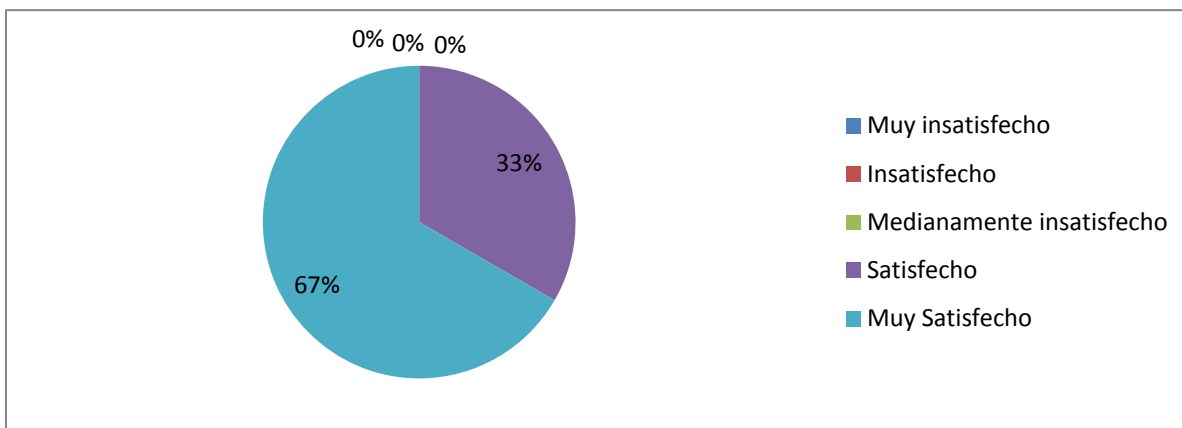
Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.37. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR SPEAKING CLUB.

11.37.1. Nivel de satisfacción general: Como podemos observar en la gráfica

N°439, el 67% de la muestra manifestó estar muy satisfecho, mientras que el 33% restante afirman estar satisfechos con el desarrollo de la extracurricular del Speaking club.

GRÁFICA N°439 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL (SPEAKING CLUB).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.37.2. Nivel de satisfacción detallada: A continuación se describen los resultados de la investigación con respecto a la extracurricular de Speaking club.

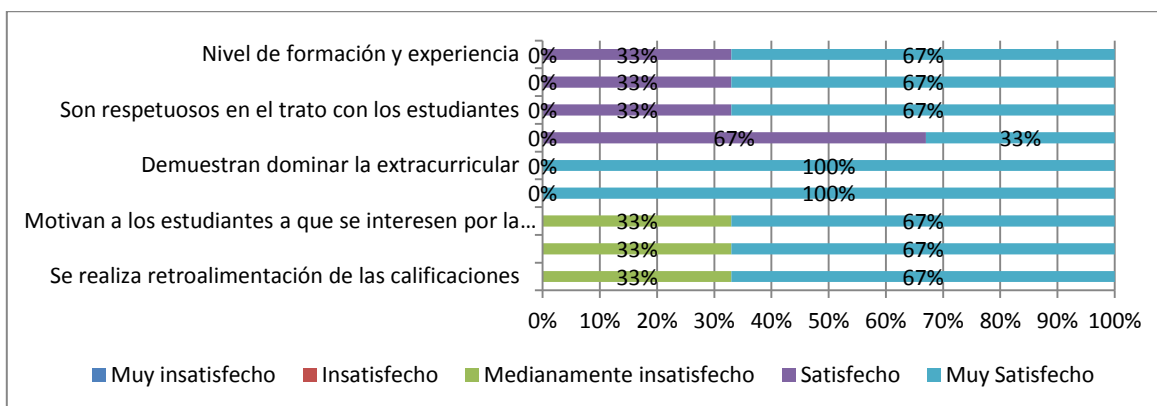
11.37.2.1. Análisis de la dimensión académica.

11.37.2.1.1. Monitores o instructores: Como podemos darnos cuenta en la gráfica N°440, dos ítems presentaron el mismo y el mejor comportamiento, puesto que el 100% de los encuestados afirman estar muy satisfechos con respecto al dominio que tienen de la extracurricular y la responsabilidad que tienen cuando respetan los horarios de clase.

Por otro lado, los ítem que tienen el más bajo comportamiento se debe a que el 67% de los estudiantes manifestaron estar muy satisfechos, mientras que el 33% restante se encuentran medianamente insatisfechos con la

motivación que les da el monitor para que se interesen por la actividad, la disponibilidad de tiempo que tiene para atenderlos y la retroalimentación de las calificaciones de los talleres realizados en la actividad extracurricular.

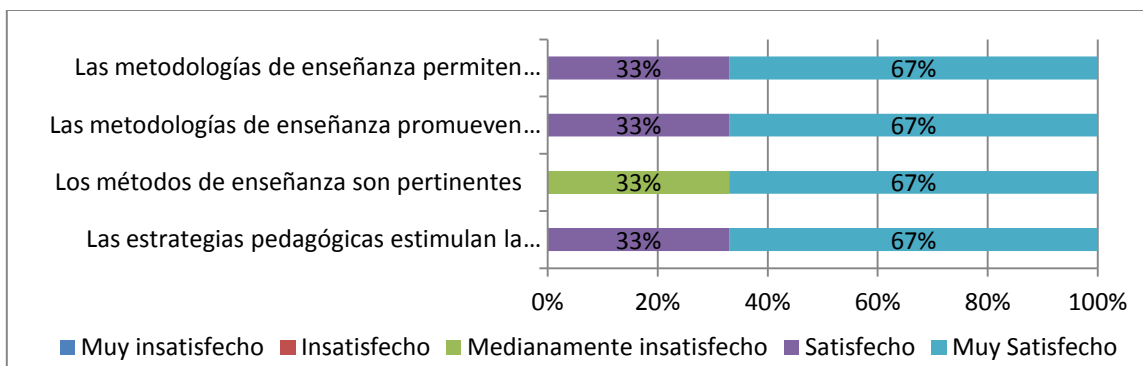
GRÁFICA N°440 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (SPEAKING CLUB).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.37.2.1.2. Metodología del monitor o instructor: Como podemos ver en la gráfica N°441, tres ítems tienen la misma conducta y el mejor comportamiento, porque el 67% de los estudiantes manifiestan estar muy satisfechos y el 33% restantes están satisfecho con la metodología de enseñanza que les permite fortalecer, actualizar y aplicar los conocimientos, además por las estrategias pedagógicas que los estimulan a participar en las actividades.

**GRÁFICA N°441 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE
METODOLOGÍA DEL MONITOR O INSTRUCTOR (SPEAKING CLUB).**

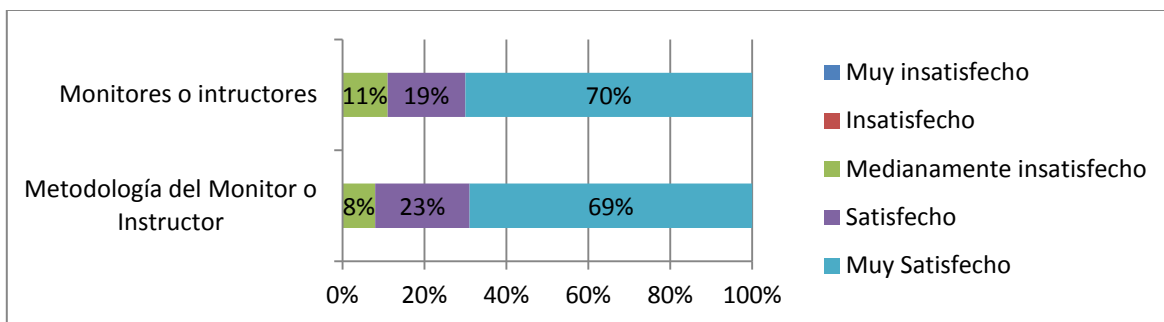


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.37.2.1.3. Resumen del análisis de la dimensión académica: En la gráfica N°442 podemos observar el comportamiento de las variables que hacen parte de esta dimensión. En la variable metodología del monitor o instructor el 69% de la muestra manifiesta sentirse satisfechos, mientras que el 23% afirma estar muy satisfechos y el 8% se encuentra medianamente insatisfechos.

Por otro lado, en la variable monitores o instructores el 70% de los encuestados están muy satisfechos, un 19% manifiestan estar satisfechos y el 11% medianamente insatisfechos.

GRÁFICA N°442 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA (SPEAKING CLUB).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

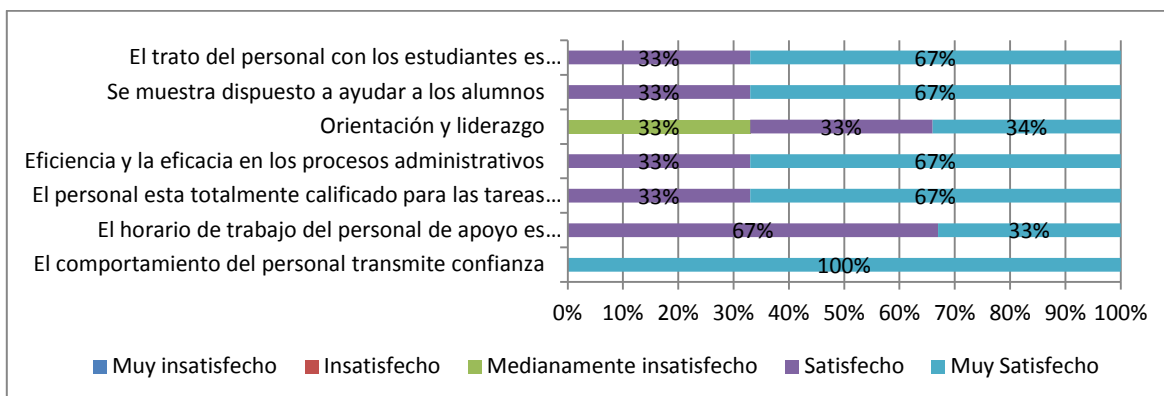
11.37.2.2. Análisis de la dimensión institucional.

11.37.2.2.1. Personal de apoyo: El ítem que tuvo el mejor comportamiento fue “El comportamiento del personal transmite confianza”, porque el 100% de los encuestados están muy satisfechos.

Por otro lado, cuatro de los siete ítems tienen el mismo comportamiento, el 67% de los encuestados están muy satisfechos y el 33% restantes se sienten satisfechos con respecto al trato que reciben por el personal es amable, la disposición que demuestra el personal administrativo para ayudar a los estudiantes, lo calificado que están para realizar sus tareas y les brindan una buena orientación y un buen liderazgo en el proceso.

Como podemos observar en la gráfica N°443.

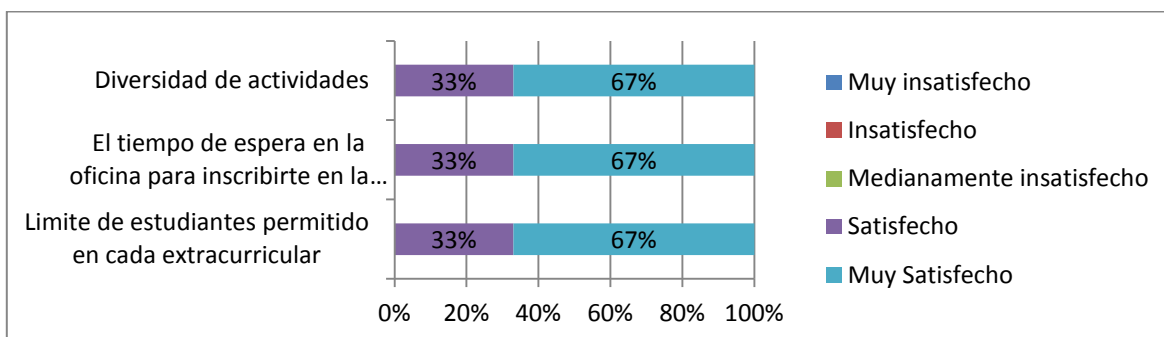
**GRÁFICA N°443 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE
PERSONAL DE APOYO (SPEAKING CLUB).**



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.37.2.2. Acceso a cursos: Todos los ítems tienen el mismo comportamiento, el 67% de los encuestados afirman estar muy satisfechos y los 33% restantes están satisfechos. Como podemos observar en la gráfica N°444.

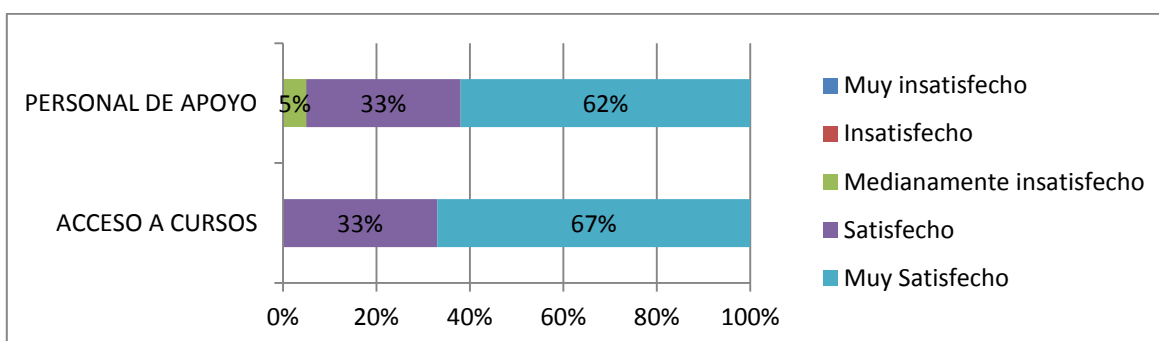
**GRÁFICA N°444 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE
ACCESO A CURSOS (SPEAKING CLUB).**



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.37.2.2.3. Resumen del análisis de la dimensión institucional: En la gráfica N°445 podemos observar que comparando las dos variables, la variable acceso a cursos tiene un mejor comportamiento, pues el 67% de la muestra manifestaron estar muy satisfechos, y el 33% sienten estar satisfechos, mientras que en la variable personal de apoyo, el 33% están satisfechos, 62% se encuentran muy satisfechos y un 5% se sienten medianamente insatisfechos.

GRÁFICA N°445 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (SPEAKING CLUB).

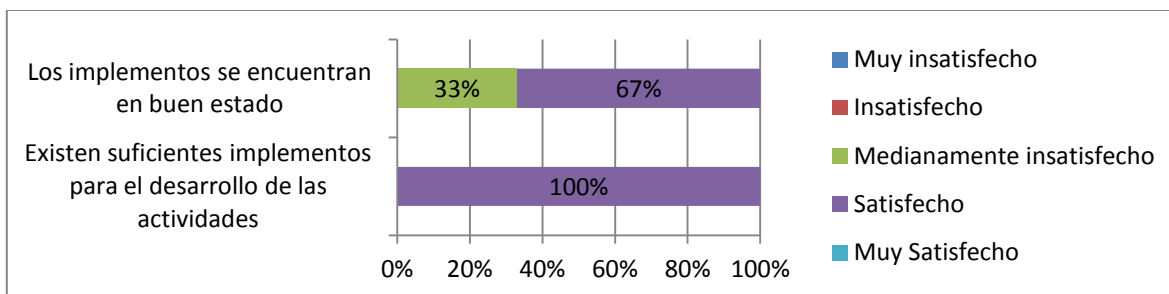


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.37.2.3. Análisis de la dimensión de apoyo.

11.37.2.3.1. Implementos: En la gráfica N°446 podemos observar que el ítem “Existen suficientes implementos para el desarrollo de las actividades”, el 100% están satisfechos, siendo este el ítem con el mejor comportamiento.

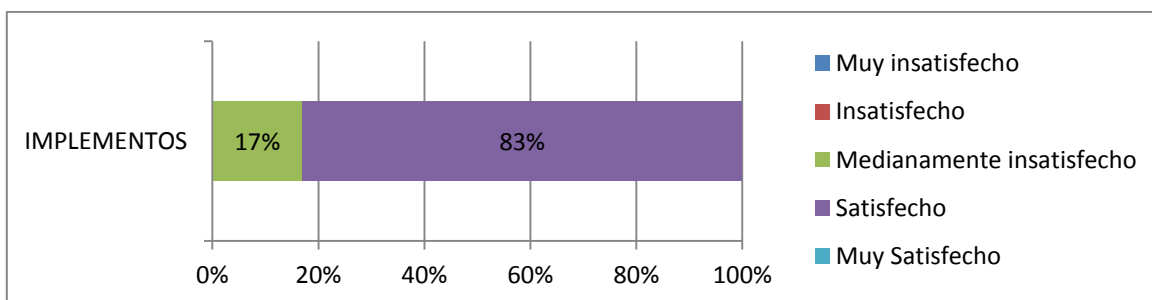
GRÁFICA N°446 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (SPEAKING CLUB).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.37.2.3.2. Resumen del análisis de la dimensión de apoyo: Como podemos observar en la gráfica N°447, el 83% de los estudiantes están satisfechos, y el 17% restante se sienten medianamente insatisfechos, con el estado y cantidad de los implementos para desarrollar la actividad extracurricular.

GRÁFICA N°447 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (SPEAKING CLUB).



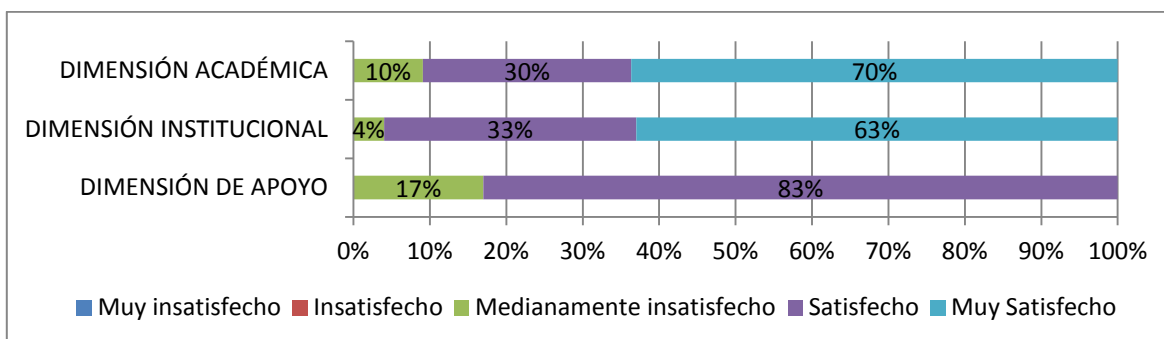
Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.37.2.4. Resumen de la satisfacción detallada: La dimensión académica tiene un mejor comportamiento que las otras dos dimensiones, pues el 70% de los

estudiantes manifiestan estar muy satisfechos, el 20% satisfechos y el 10% medianamente insatisfechos, mientras que en la dimensión institucional el 33% son los que están satisfechos, el 63% muy satisfechos y el 4% medianamente insatisfechos.

La dimensión de apoyo fue la que tuvo el más bajo comportamiento, porque el 83% están satisfechos, y el 17% medianamente insatisfechos. Como podemos observar en la gráfica N°448.

GRÁFICA N°448 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (SPEAKING CLUB).

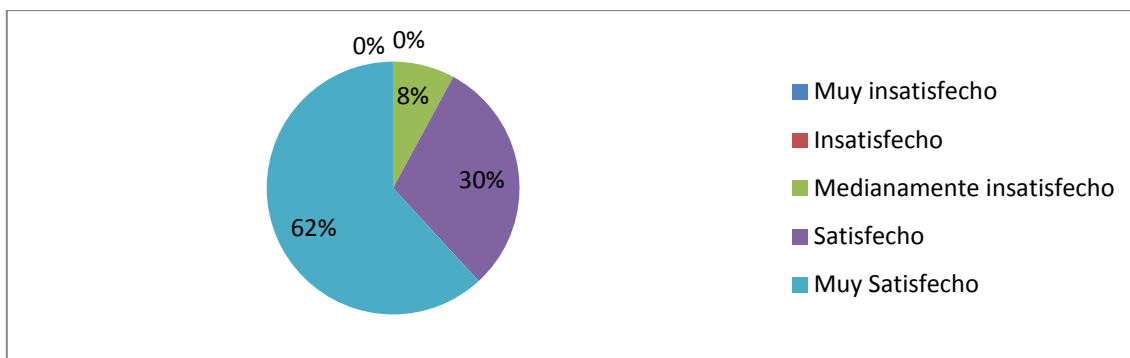


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.37.3. Resumen del análisis de la satisfacción de la extracurricular del Speaking club.

Como podemos observar en la gráfica N°449, el 62% de los encuestados se encuentran muy satisfechos con el desarrollo de esta extracurricular, el 30% están satisfechos, y el 8% restante de la muestra afirman que se sienten medianamente insatisfechos.

**GRÁFICA N°449 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS
EXTRACURRICULAR DEL SPEAKING CLUB, DE ACUERDO A LAS
CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.**

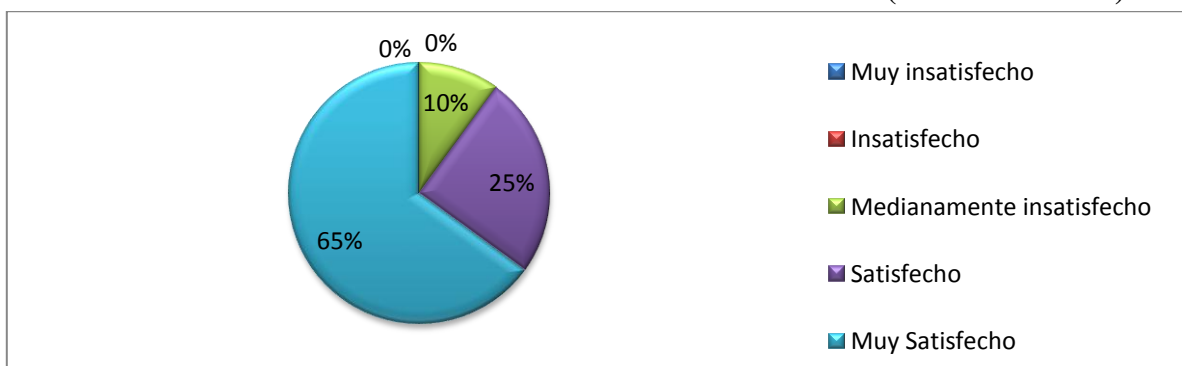


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.38. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE TAEKWONDO.

11.38.1. Nivel de satisfacción general. En la gráfica N°450 podemos apreciar que tan solo el 10% de los estudiantes de esta extracurricular manifestaron que se encuentran medianamente insatisfechos, mientras que la inmensa mayoría se encuentran muy satisfechos y satisfechos con un 65% y 25% respectivamente.

GRÁFICA N°450 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL (TAEKWONDO).



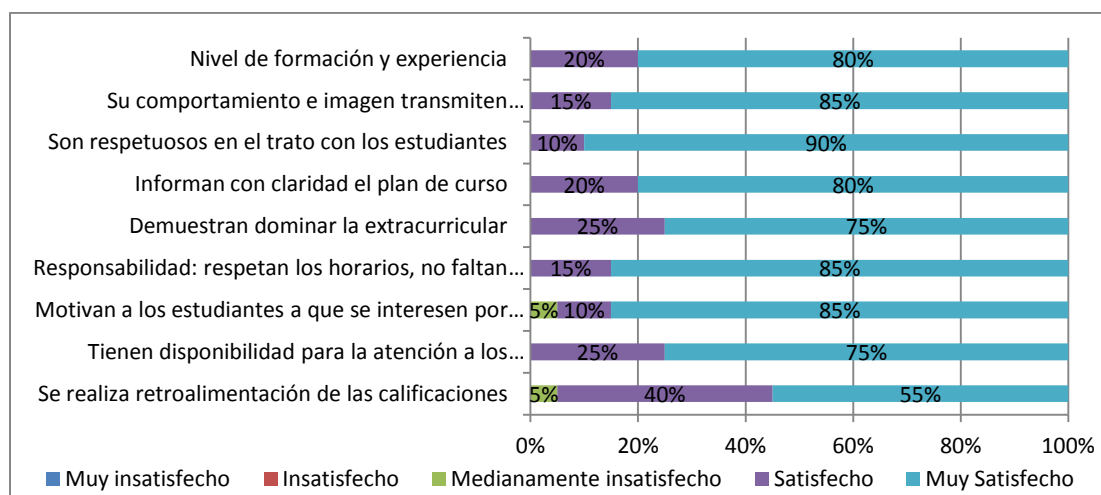
Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.38.2. Nivel de satisfacción detallada.

11.38.2.1. Dimensión académica: A continuación se describen los resultados de la investigación referente a las variables (Monitores o instructores, metodología de enseñanza) que componen esta dimensión.

11.38.2.1.1. Monitor o instructor: Como se observa en la gráfica N°451, todos los ítems tuvieron altos porcentajes de satisfacción. Solo 2 de los 9 recibieron 5% en medianamente insatisfecho, siendo “se realiza retroalimentación de las calificaciones” el único que no obtuvo por lo menos 75% en muy satisfecho. Aunque a todos los demás les fue bastante bien, el que mejor desempeño obtuvo fue “son respetuosos en el trato con los estudiantes” el cual obtuvo 90% en muy satisfecho. Los otros 6 ítems obtuvieron buen puntaje por parte de los encuestados en el nivel de formación, comportamiento, disponibilidad, dominio, responsabilidad, etc.

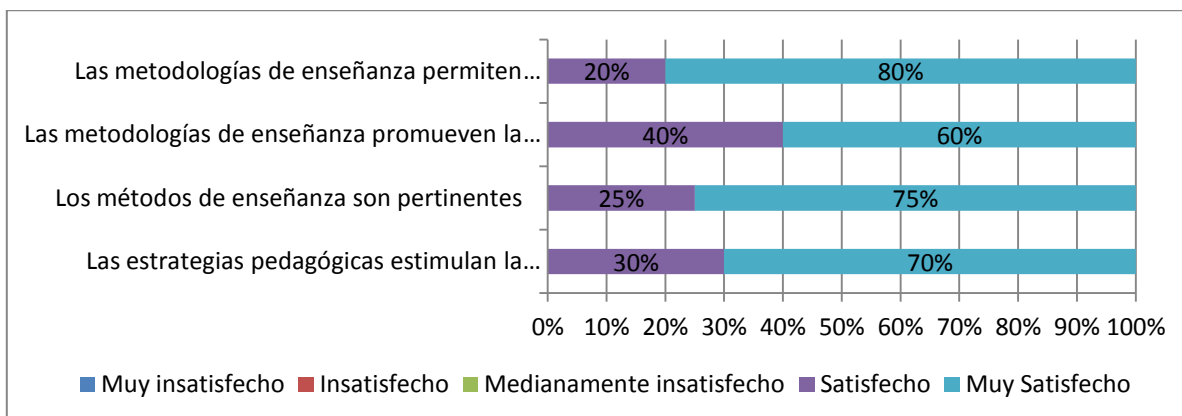
GRÁFICA N°451 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (TAEKWONDO).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.38.2.1.2. Metodología del monitor o instructor: Todos los ítems tuvieron un comportamiento similar, debido a que el mayor porcentaje se concentro en muy satisfecho. Los encuestados en “Las metodologías de enseñanza permiten fortalecer los conocimientos” expresaron que el 80% se encuentran muy satisfechos con la metodología desarrollada en el transcurso de la extracurricular y el 20% restante está satisfecho. En lo que respecta a los métodos de enseñanza y su pertinencia obtuvo 75% en muy satisfecho y el resto en satisfecho. “Las estrategias pedagógicas estimulan su participación en la actividades” y “la metodologías de enseñanza promueven la actualización y aplicación del conocimiento “obtuvieron 70% y 60% en muy satisfecho y 30% y 40% respectivamente en satisfecho como podemos observar en la gráfica N°452.

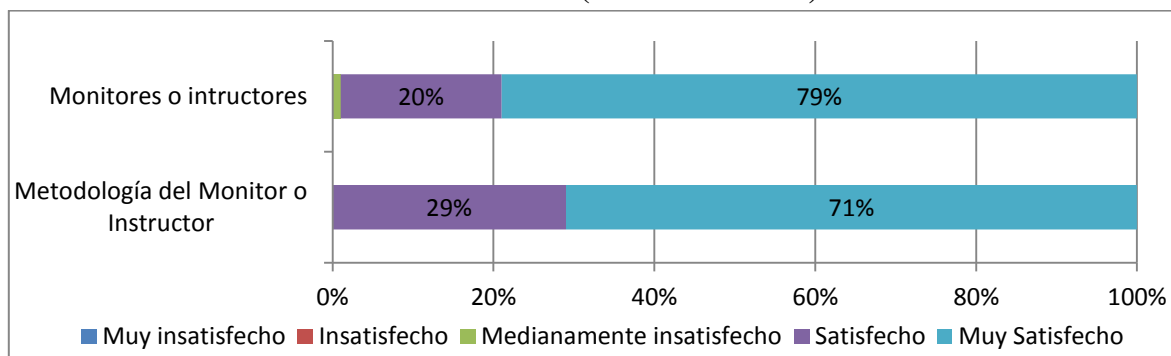
GRÁFICA N°452 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITORES O INSTRUCTORES (TAEKWONDO).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.38.2.1.3. Resumen del análisis de la dimensión académica: Para esta dimensión se observa que en la variable monitores o instructores el 79% de los estudiantes afirman que están muy satisfechos, el 20% se encuentra satisfecho y tan solo un 1% el 12% se encuentra medianamente insatisfecho. Por otra parte, la variable “Metodología del monitor o instructor” reveló que el 71% de la muestra se encuentra muy satisfecha y el restante 29% está satisfecha con la metodología utilizada por el monitor. Como podemos observar en la gráfica N°453.

GRÁFICA N°453 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA (TAEKWONDO).

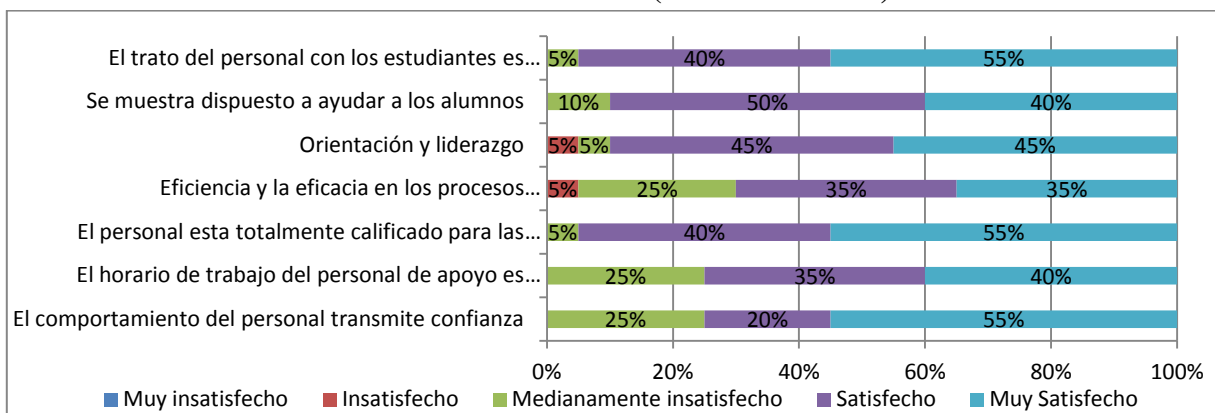


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.38.2.2. Análisis de la dimensión institucional: A continuación se describen los resultados que arrojó esta dimensión de la extracurricular de Taekwondo.

11.38.2.2.1. Personal de apoyo: En la gráfica N°454 podemos observar que todos los ítems que evalúan esta variable fueron calificados con medianamente insatisfecho, por lo que es necesario mejorar. Los ítems de “orientación y liderazgo” y “eficiencia y eficacia en los procesos” fueron los únicos que fueron evaluados con 5% en insatisfecho. el trato del personal con los estudiantes. Todos los ítems obtuvieron por lo menos 5% en medianamente insatisfecho con respecto al trato que reciben, disposición, comportamiento del personal y el horario de trabajo que cumple sus expectativas y necesidades.

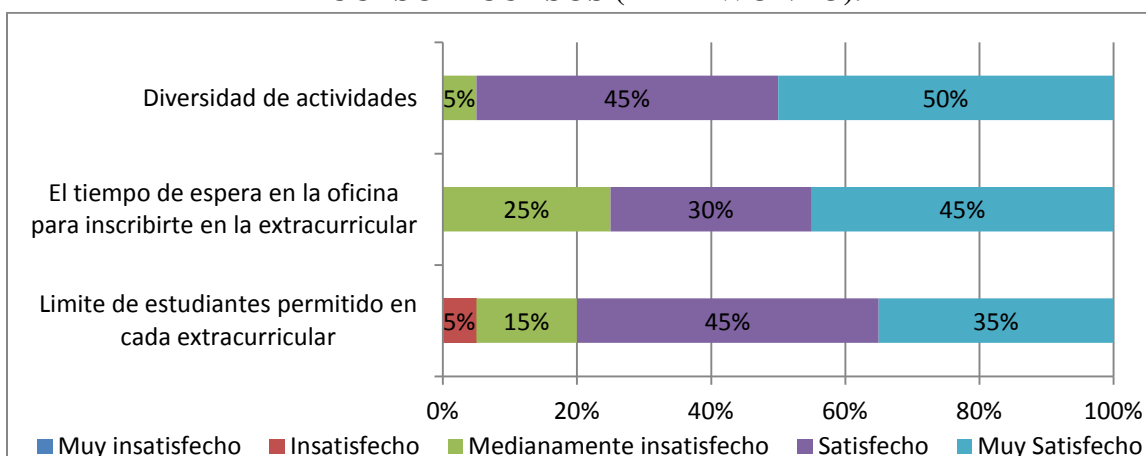
GRÁFICA N°454 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (TAEKWONDO).



Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.38.2.2.2. Acceso a cursos: En la grafica N°455 observamos que solo el ítem de él “limite de estudiantes permitido en cada extracurricular” obtuvo calificación en insatisfecho con un 5%. Por otro lado, “el tiempo de espera en la oficina para inscribirse en la extracurricular” obtuvo 25% en medianamente insatisfecho y “Diversidad de actividades” fue calificado con 50% en muy satisfecho, 45% en satisfecho y el restante 5% en medianamente insatisfecho.

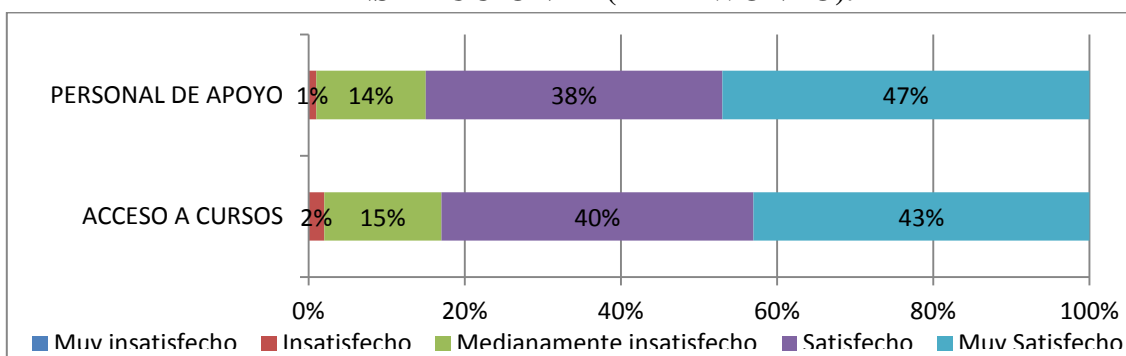
GRÁFICA N°455 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (TAEKWONDO).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.38.2.2.3. Resumen de la dimensión institucional: Como podemos observar en la gráfica N°456 las dos variables contaron con insatisfacción de algún tipo, “personal de apoyo” obtuvo 14% en medianamente insatisfecho y 1% en insatisfecho; mientras que la variable “acceso a cursos” obtuvo 15% en medianamente insatisfecho y 2% en insatisfecho.

GRÁFICA N°456 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (TAEKWONDO).



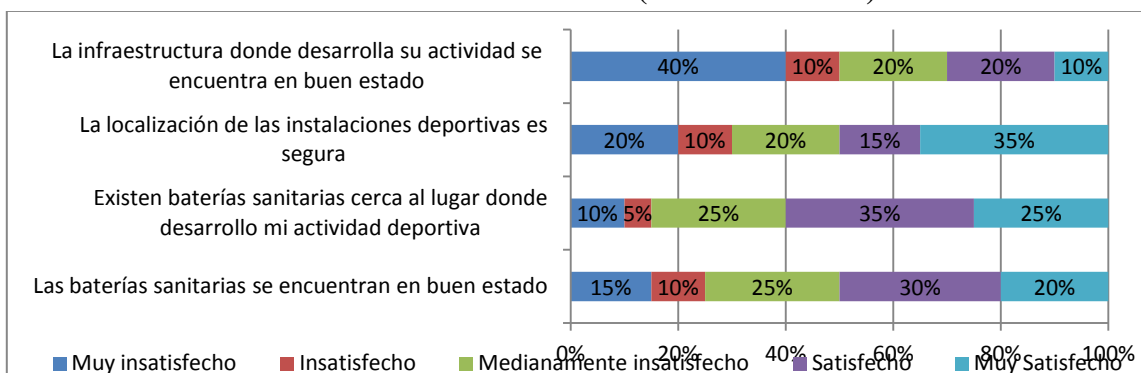
Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.38.2.3. Análisis de la dimensión de apoyo: A continuación se describen los resultados de la investigación referente a la dimensión de apoyo de la extracurricular de Taekwondo.

11.38.2.3.1. Infraestructura: En la grafica N°457 observamos que los 4 ítems fueron evaluados con las 5 calificaciones posibles, dejando ver que hay mejorar en la infraestructura de la extracurricular de Taekwondo. El ítem de “la infraestructura donde desarrolla su actividad se encuentra en buen estado” fue el que más alto porcentaje obtuvo en muy insatisfecho con un

40% y 10% en insatisfecho. Finalmente podemos notar que existen inconformidades en cuanto al estado de la infraestructura, la seguridad de las instalaciones deportivas y el buen estado de las baterías sanitarias.

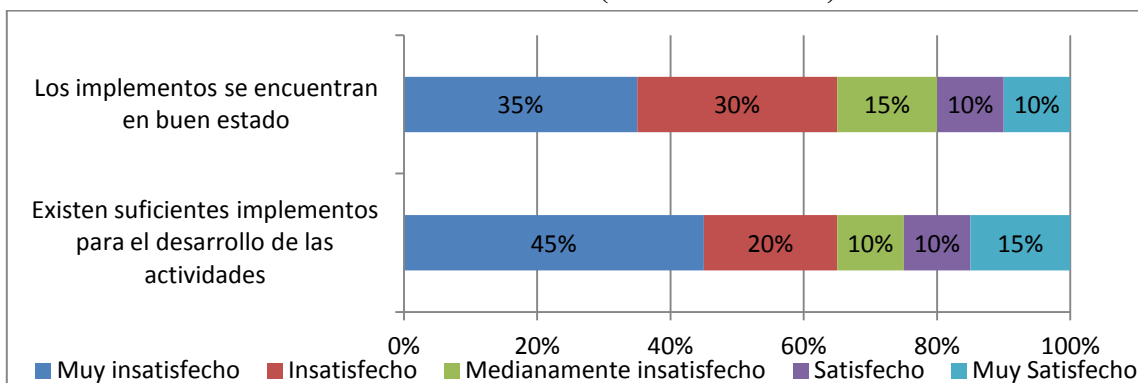
GRÁFICA N°457 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE INFRAESTRUCTURA (TAEKWONDO).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.38.2.3.2. Implementos: En la grafica N°458 podemos notar según los resultados, que esta es la variable que más inconformidad presenta por parte de los encuestados, ya que por lo menos el 65% combinado se encuentra medianamente insatisfecho, insatisfecho y muy insatisfecho. Esto nos indica que la mayoría de los encuestados no están contentos con el buen estado y la cantidad de implementos que se necesitan para desarrollar la actividad de Taekwondo.

GRÁFICA N°458 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (TAEKWONDO).

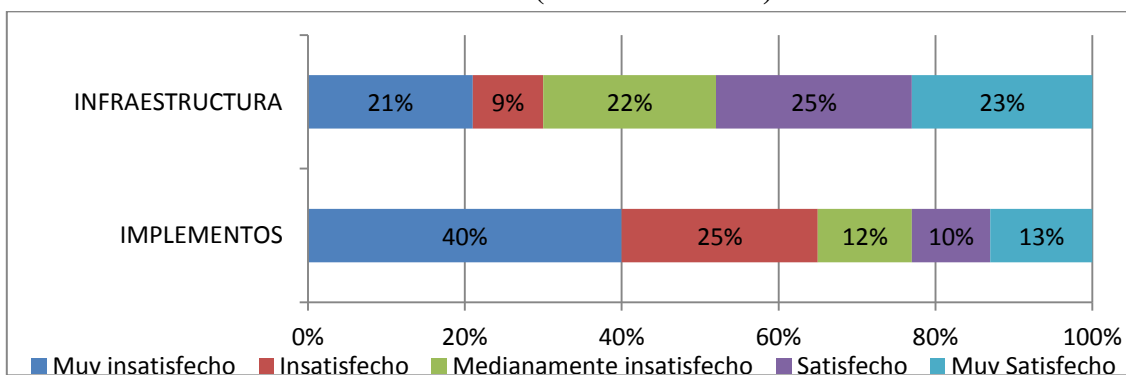


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.38.2.3.3. Resumen del análisis de la dimensión de apoyo: La gráfica N°459

nos señala que las variables aquí analizadas fueron las que presentaron mayor grado de insatisfacción. Las variables “infraestructura” e “implementos” muestran que el 52% y 77% respectivamente de los encuestados se encuentran entre insatisfechos, medianamente satisfechos y muy insatisfechos con su desempeño.

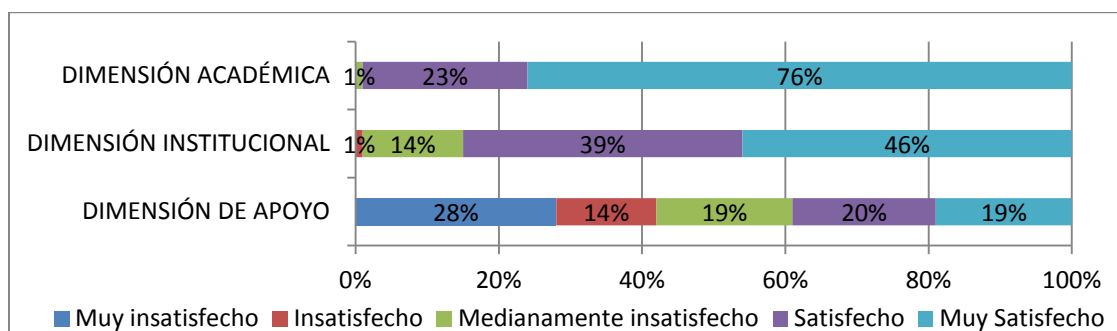
GRÁFICA N°459 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (TAEKWONDO).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.38.2.4. Resumen de la satisfacción detallada: La dimensión que tiene el mejor comportamiento es la dimensión académica en donde un alto 76% de los encuestados manifestaron estar muy satisfechos, el 23% están satisfechos y tan solo un ínfimo 1% esta medianamente insatisfechos. Por otro lado, la dimensión que tiene el más bajo comportamiento es la dimensión de apoyo, pues el 19% están muy satisfechos, el 20% afirman estar satisfechos, un 19% están medianamente insatisfechos, un 14% se muestran insatisfechos y un alto 28% están muy insatisfechos. Como podemos observar en la gráfica N°460.

GRÁFICA N°460 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (TAEKWONDO).



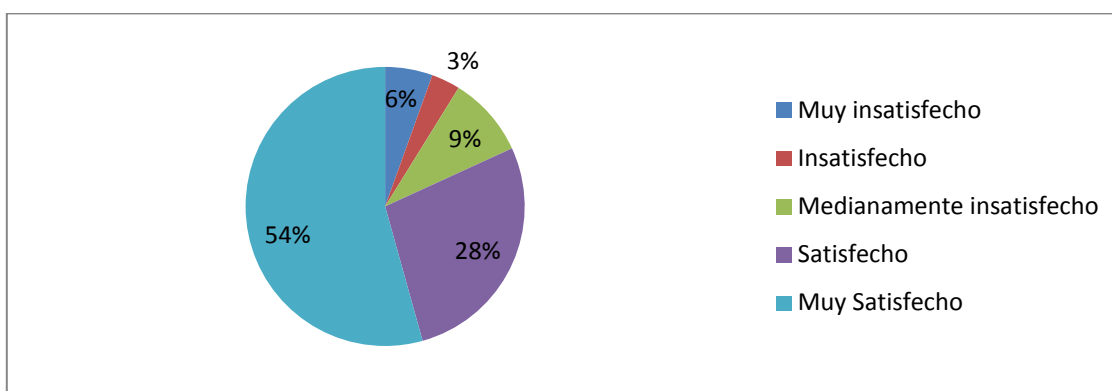
Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.38.3. Resumen del análisis de la satisfacción de la extracurricular de Taekwondo.

Como podemos ver esta obtuvo resultados muy diversos donde el 54% de los estudiantes pertenecientes a la extracurricular están muy satisfechos, el 28% manifiestan estar satisfechos, el 9% están medianamente insatisfechos, el 3% están insatisfechos y el

6% restante están muy insatisfechos con el desarrollo de esta actividad. Como podemos observar en la gráfica N°461.

GRÁFICA N°461 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS EXTRACURRICULAR DE TAEKWONDO, DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.

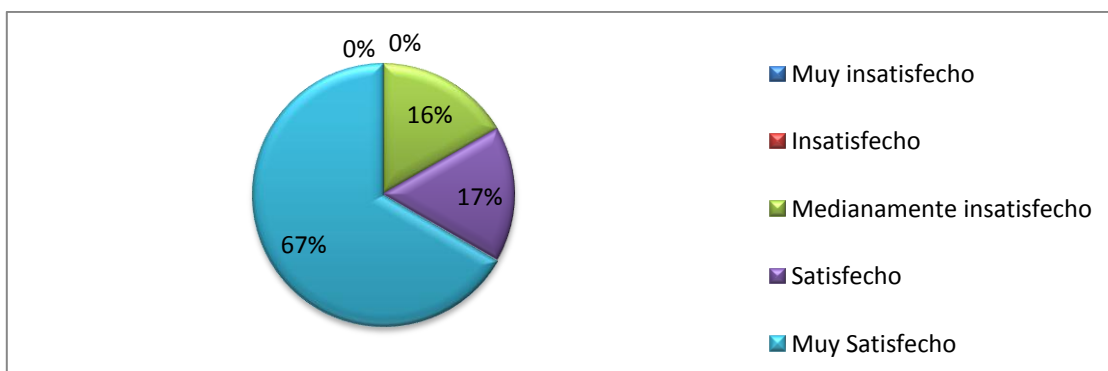


Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.39. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR DE TEATRO.

11.39.1. Nivel de satisfacción general: En la gráfica N°462 podemos identificar que los encuestados manifestaron un alto grado de satisfacción, el 67% de los estudiantes afirman que están muy satisfechos, el 17% se muestran satisfechos y el 16% restante está medianamente insatisfecho con el desarrollo de la misma.

GRÁFICA N°462 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL (TEATRO).



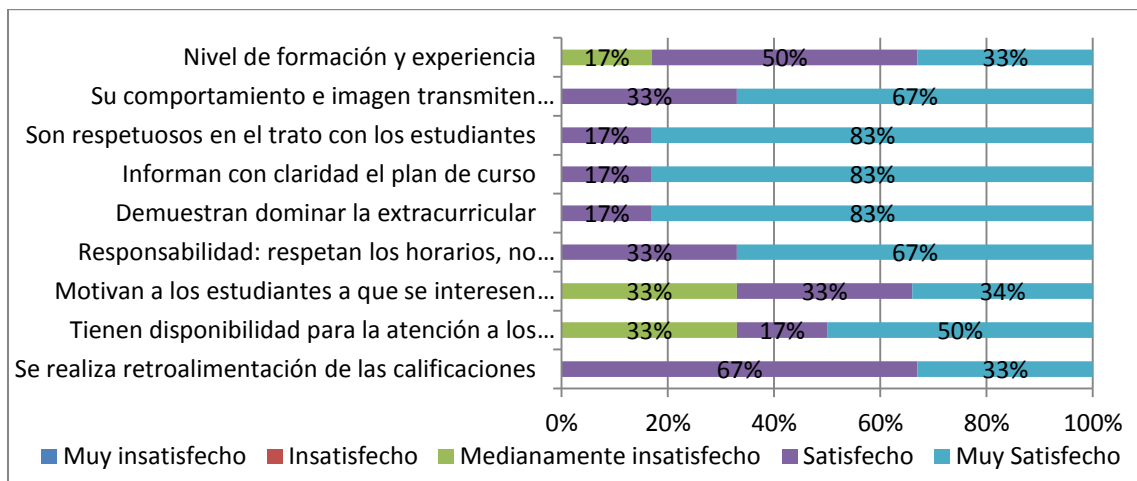
Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.39.2. Nivel de satisfacción detallada.

11.39.2.1. Dimensión académica: A continuación encontraremos los resultados de la investigación de la extracurricular de Teatro.

11.39.2.1.1. Monitores o instructores: En la gráfica N°463 se puede resaltar que solo 3 ítems mostraron resultados no muy favorables ya que manifestaron estar medianamente insatisfechos. En lo que respecta al nivel de formación y experiencia, la disponibilidad que tienen para atender y la motivación que les imparten para aumentar el interés por la actividad mostraron resultados de 17% en el primero y 33% en los restantes de medianamente insatisfecho. Todos los restantes mostraron solo altos porcentajes en muy satisfecho y satisfecho en el comportamiento y respeto, el dominio demostrado, el plan del curso, la responsabilidad del instructor por respetar los horarios y la retroalimentación de las calificaciones.

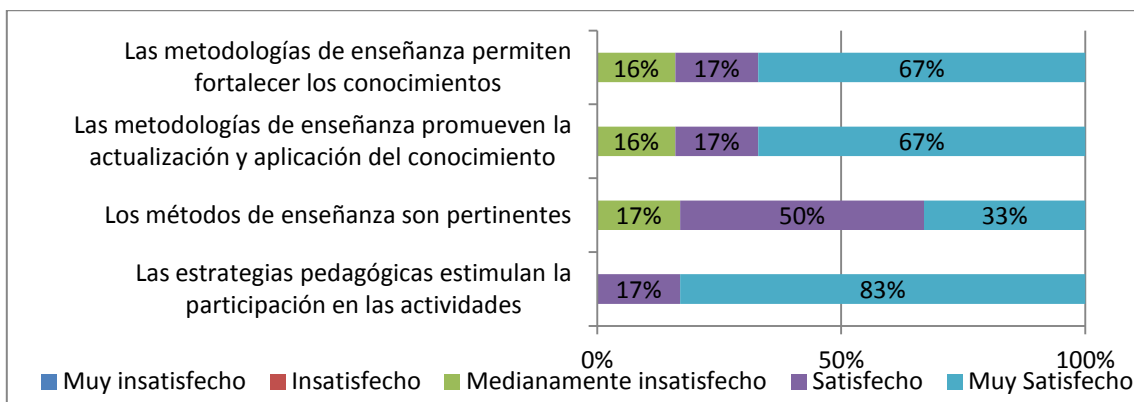
GRÁFICA N°463 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (TEATRO)



Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.39.2.1.2. Metodología del monitor o instructor: Como podemos observar en la gráfica N°464 el primer y segundo ítem “las metodologías de enseñanza permiten fortalecer los conocimientos” y “las metodologías de enseñanza promueven la actualización y aplicación del conocimiento” tuvieron resultados idénticos de 67% en muy satisfecho, 17% en satisfecho y 16% en medianamente insatisfecho. El que obtuvo mejor desempeño fue “las estrategias pedagógicas estimulan la participación de las actividades” obteniendo un 83% en muy satisfecho y el 17% restante en satisfecho.

GRÁFICA N°464 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITORES O INSTRUCTORES (TEATRO).

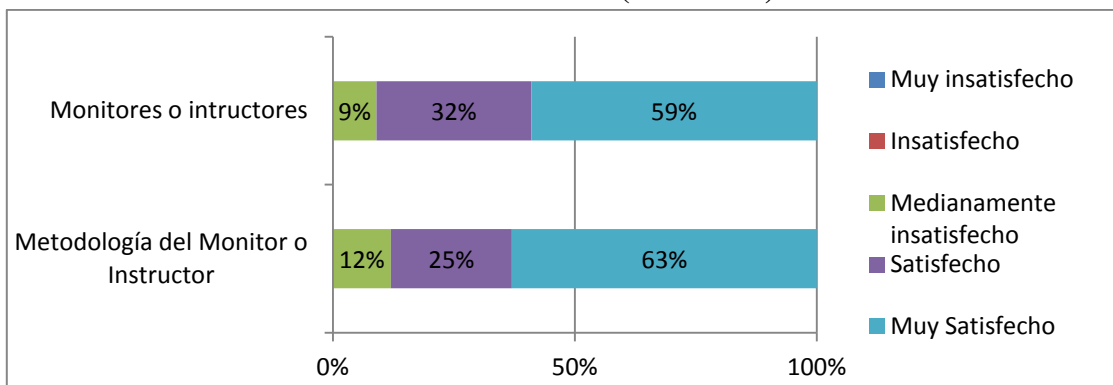


Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.39.2.1.3. Resumen de la dimensión académica: La primera variable

“Monitores o instructores” obtuvo 59% en muy satisfecho, 32% en satisfecho y 9% en medianamente insatisfecho como podemos observar en la gráfica N°465. La segunda variable “Metodología del monitor o instructor” obtuvo 63% en muy satisfecho, 25% en satisfecho y 12% en medianamente insatisfecho.

GRÁFICA N°465 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA (TEATRO).



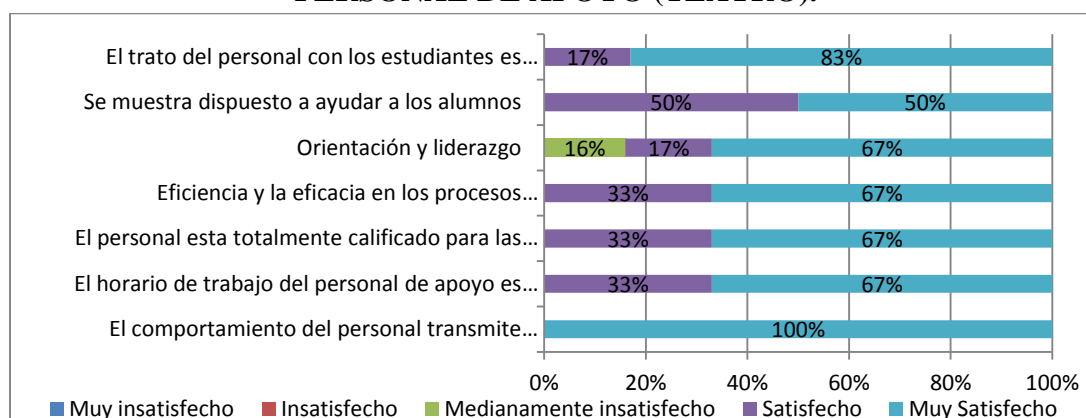
Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.39.2.2. Análisis de la dimensión institucional: A continuación se presentan los resultados de la encuesta de Teatro.

11.39.2.2.1. Personal de apoyo: Como podemos observar en la gráfica N°466, casi todos los ítems recibieron excelente calificación, destacando “El comportamiento del personal transmite confianza” que recibió 100% en muy satisfecho. De hecho todos con excepción de “orientación y liderazgo” que recibió 16% en medianamente insatisfecho, recibieron solo calificaciones de satisfecho y muy satisfecho.

Vemos que 3 de los 7 ítems recibieron la misma calificación de 67% en muy satisfecho y 33% en satisfecho en cuanto a la “eficiencia y la eficacia en los procesos administrativos”, y “El horario de trabajo del personal de apoyo es conveniente para los estudiantes”.

GRÁFICA N°466 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (TEATRO).

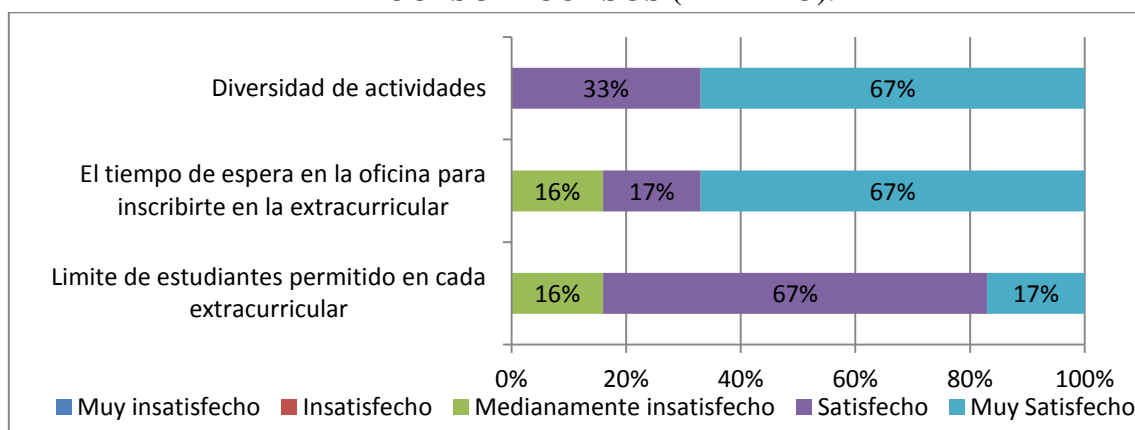


Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.39.2.2.2. Acceso a cursos: en cuanto a esta variable notamos que en la gráfica N°467 solo el primer ítem no tuvo calificación de medianamente

insatisfecho. “Diversidad de actividades” obtuvo 67% de muy satisfecho y 33% de medianamente insatisfecho. “El tiempo de espera en la oficina para inscribirse” obtuvo 67% de muy satisfecho, 17% de satisfecho y 16% de medianamente insatisfecho. El que tuvo menor desempeño fue el “Limite de estudiantes permitido en cada extracurricular” que obtuvo solo 17% muy satisfecho, 50% de satisfecho y el 16% restante de medianamente insatisfecho.

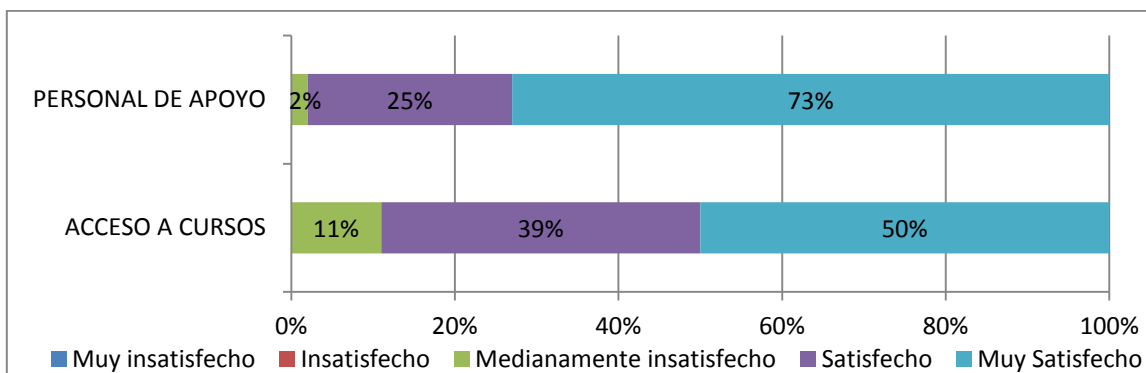
GRÁFICA N°467 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (TEATRO).



Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.39.2.2.3. Resumen de la dimensión institucional: De las variables que componen esta dimensión “personal de apoyo” obtuvo un mejor comportamiento, pues el 73% de los estudiantes manifiestan sentirse muy satisfechos, el 25% satisfechos y tan solo 2% medianamente insatisfechos; mientras que en “acceso a cursos” el 50% afirma estar muy satisfecho, un 39% se siente satisfecho y el 11% restante esta medianamente insatisfecho. Como podemos observar en la gráfica N°468.

GRÁFICA N°468 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (TEATRO).

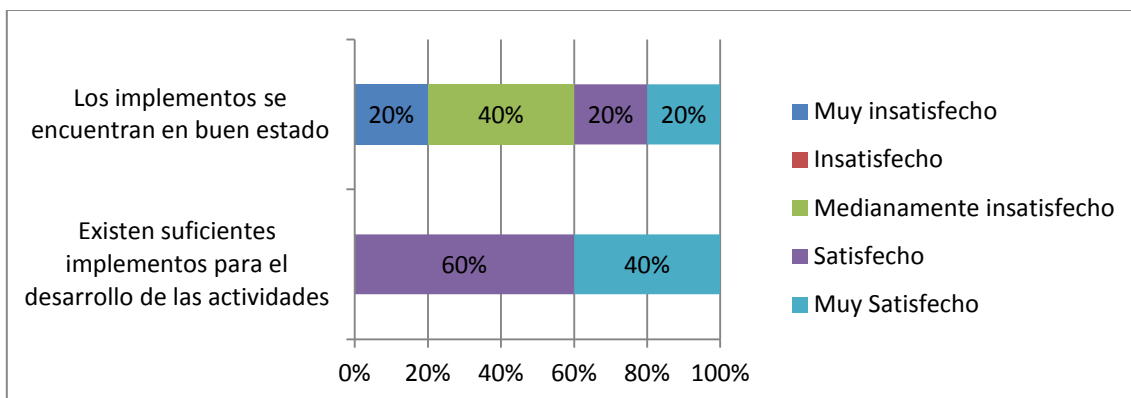


Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.39.2.3. Análisis de la dimensión de apoyo: El análisis de esta dimensión sólo se dará para la variable implementos, pues la variable infraestructura sólo evaluará las extracurriculares deportivas.

11.39.2.3.1. Implementos: En la gráfica N°469 podemos observar que el 20% de los encuestados manifiestan sentirse muy insatisfechos con el buen estado de los implementos, mientras que la cantidad de implementos para el desarrollo de la actividad fue más favorable con 40% en muy satisfecho.

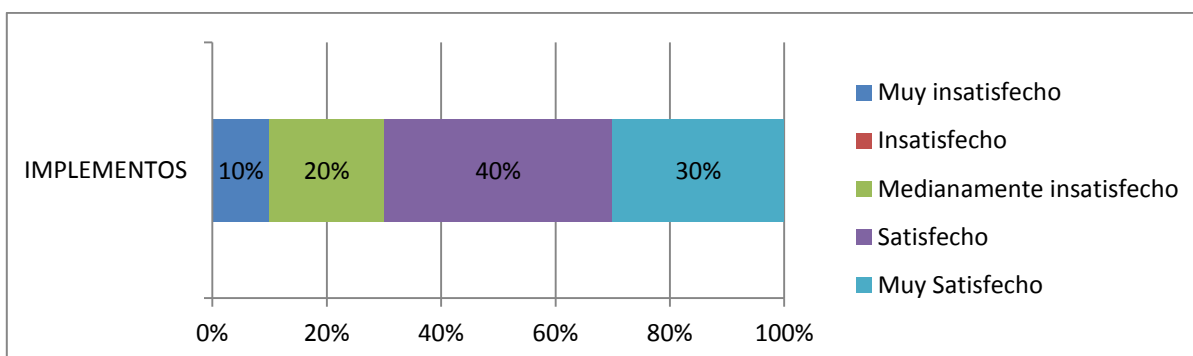
GRÁFICA N°469 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (TEATRO).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.39.2.3.2. Resumen del análisis de la dimensión de apoyo: Como podemos observar en la gráfica N°470 el 30% está muy satisfecho, el 40% está satisfecho, el 20% medianamente insatisfecho y el 10% muy insatisfecho con la variable implementos.

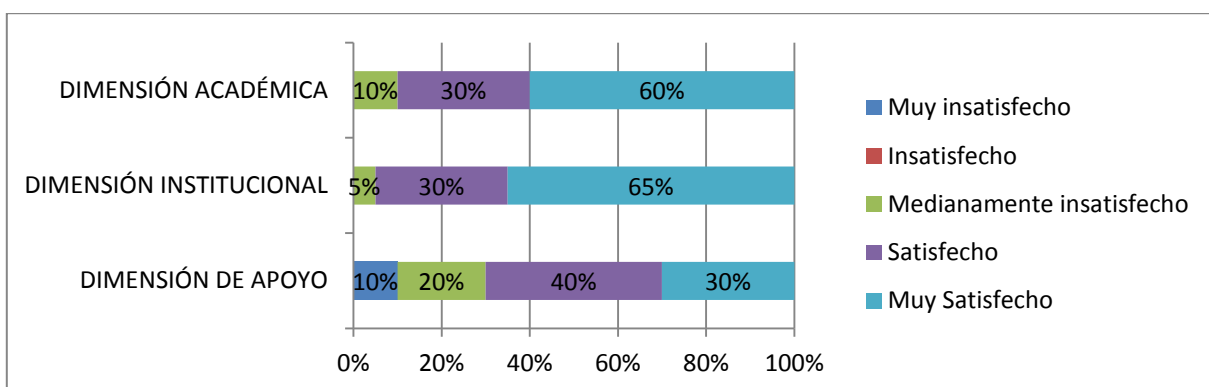
GRÁFICA N°470 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (TEATRO).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.39.2.4. Resumen de la satisfacción detallada: La dos dimensiones tuvieron similar comportamiento, sin embargo la dimensión institucional obtuvo 65% en muy satisfechos, 30% en satisfecho y 5% en medianamente insatisfechos, mientras que en la dimensión académica el 30% están satisfechos, el 60% muy satisfechos y el 10% medianamente insatisfechos. Como podemos observar en la gráfica N°471.

GRÁFICA N°471 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (TEATRO).

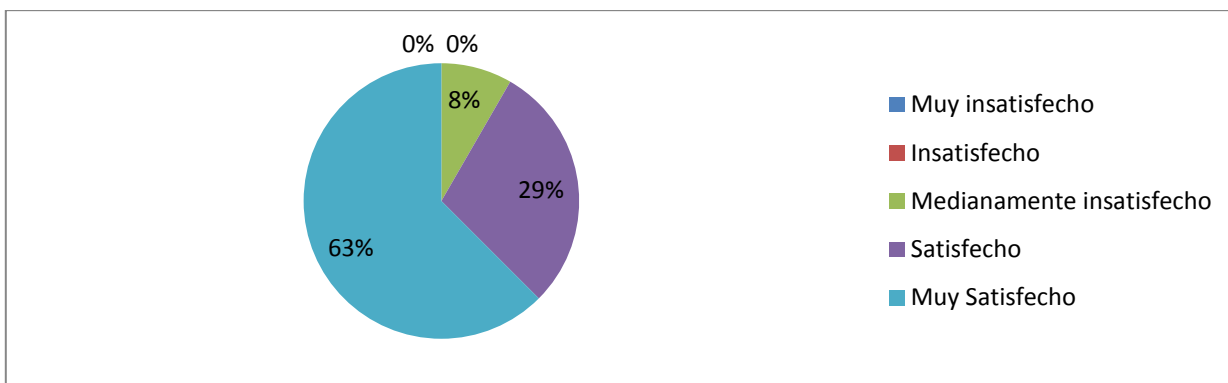


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.39.3. Resumen del análisis de la satisfacción de la extracurricular de Teatro.

Como podemos observar en la gráfica N°472, el 63% de los encuestados se encuentran muy satisfechos con el desarrollo de esta extracurricular, el 29% están satisfechos, y el 8% restante de la muestra afirma que se siente medianamente insatisfecho.

**GRÁFICA N°472 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS
EXTRACURRICULAR DE TEATRO, DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES
DE LAS DIMENSIONES.**

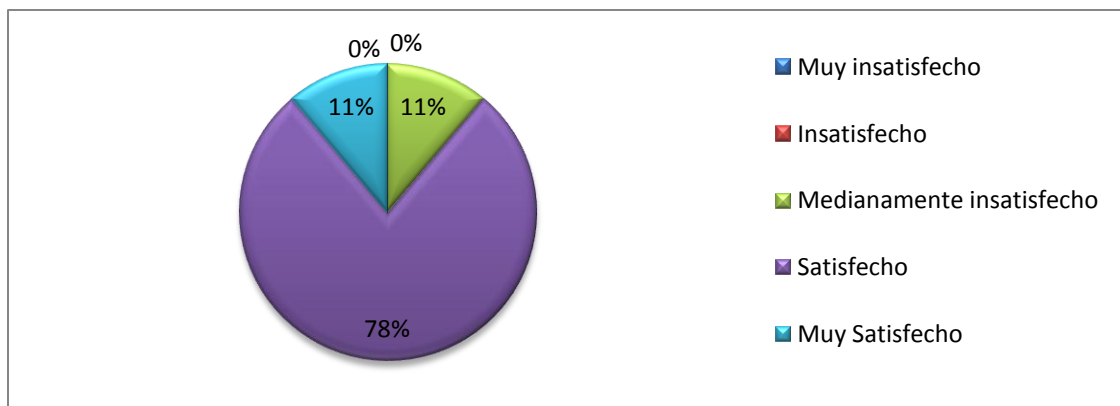


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.40. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR DE TENIS.

11.40.1. Nivel de satisfacción general. En la gráfica N°473 podemos apreciar que tan solo el 11% de los estudiantes de esta extracurricular manifestaron que se encuentran muy satisfechos y medianamente insatisfechos, mientras que la inmensa mayoría se encuentran satisfechos con un 78% en lo que respecta al Tenis.

GRÁFICA N°473 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL (TENIS).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

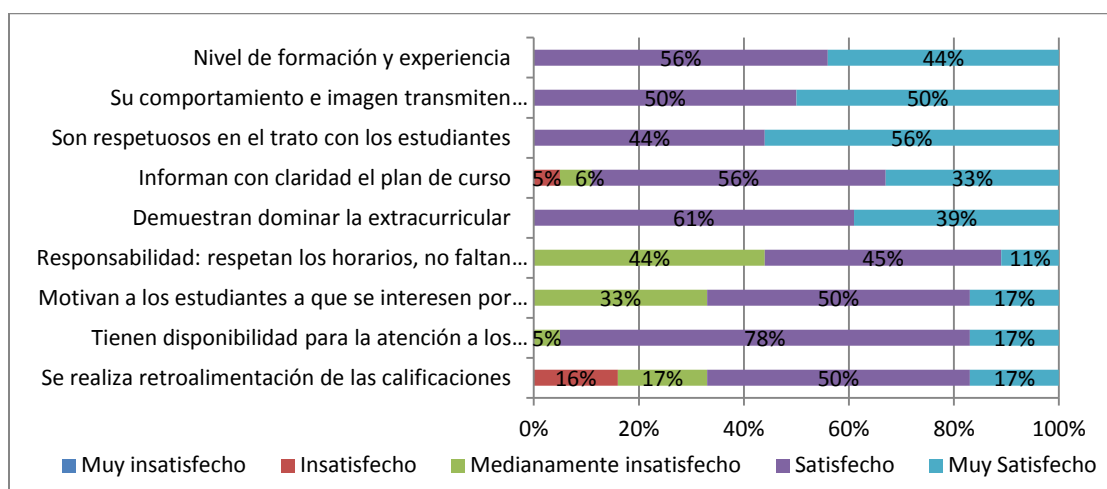
11.40.2. Nivel de satisfacción detallada.

11.40.2.1. Dimensión académica: A continuación se describen los resultados de la investigación referente a las variables (Monitores o instructores, metodología de enseñanza) que componen esta dimensión.

11.40.2.1.1. Monitores o instructores: Como se observa en la gráfica N°474, 2 de los 9 ítems fueron evaluados con insatisfecho, estos fueron “informan con claridad el plan de curso” y “se realiza retroalimentación de las calificaciones” con 5% y 16% respectivamente. Además 5 ítems fueron evaluados con medianamente insatisfecho, sobresaliendo la “responsabilidad: respetan los horarios” con un alto 44% de medianamente insatisfecho, 45% de satisfecho y tan solo 11% de muy satisfecho. Los que tuvieron mejor desempeño fueron “son respetuosos en el trato con los

estudiantes”, “nivel de formación y experiencia”, “demuestran dominar la extracurricular” y “su comportamiento e imagen transmiten” con mas de 39% en muy satisfecho y satisfecho.

GRÁFICA N°474 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (TENIS).



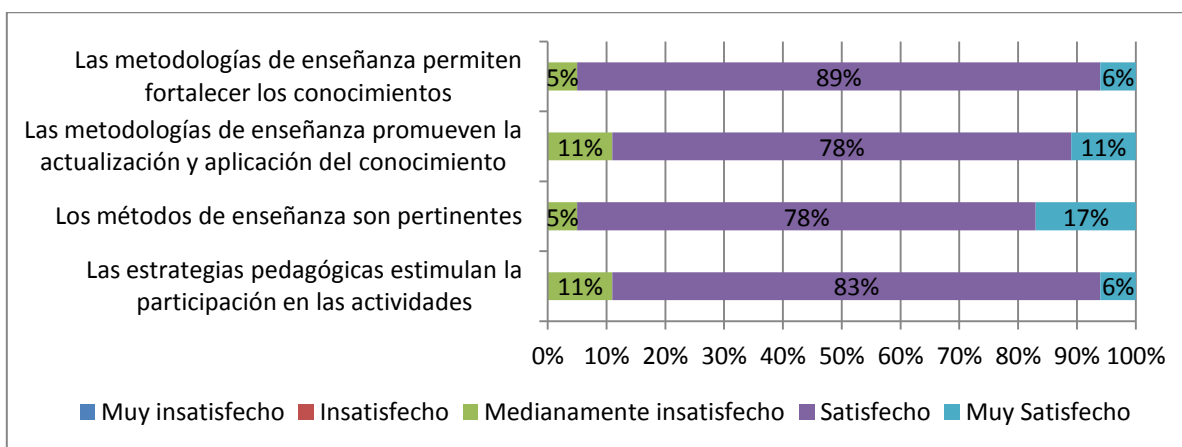
Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.40.2.1.2. Metodología del monitor o instructor: Como podemos observar en la gráfica N°475 todos tuvieron un comportamiento similar, debido a que el mayor porcentaje se concentro en satisfecho. Los encuestados en “Las metodologías de enseñanza permiten fortalecer los conocimientos” expresaron que el 89% se encuentran satisfechos con la metodología desarrollada en el transcurso de la extracurricular, el 5% se encuentra medianamente insatisfecho y el 6% restante muy satisfecho.

En lo que respecta a los métodos de enseñanza y su pertinencia fue el que tuvo mayor porcentaje de muy satisfecho con 17%. “Las estrategias

pedagógicas estimulan su participación en la actividades” y “la metodologías de enseñanza promueven la actualización y aplicación del conocimiento” obtuvieron 11% en medianamente insatisfecho y 11% y 6% en muy satisfecho respectivamente.

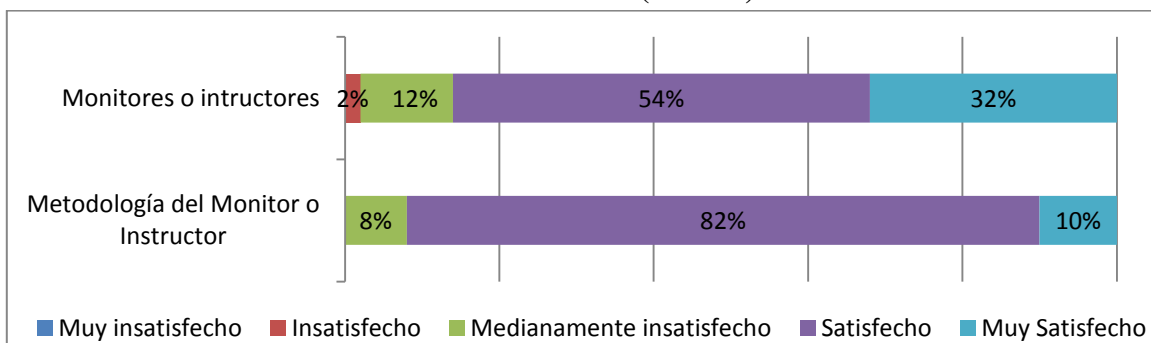
GRÁFICA N°475 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITORES O INSTRUCTORES (TENIS).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.40.2.1.3. Resumen del análisis de la dimensión académica: Para esta dimensión se observa que en la variable monitores o instructores el 32% de los estudiantes afirman que están satisfechos, el 54% se encuentra satisfecho, el 12% medianamente insatisfecho y tan solo un 2% se encuentra insatisfecho. Por otra parte, la variable “Metodología del monitor o instructor” reveló que la gran mayoría el 82% de la muestra se encuentra solo satisfecha, el 10% muy satisfecha y solo el 8% esta medianamente insatisfecha con la metodología utilizada por el monitor. Como podemos observar en la gráfica N°476.

GRÁFICA N°476 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA (TENIS).

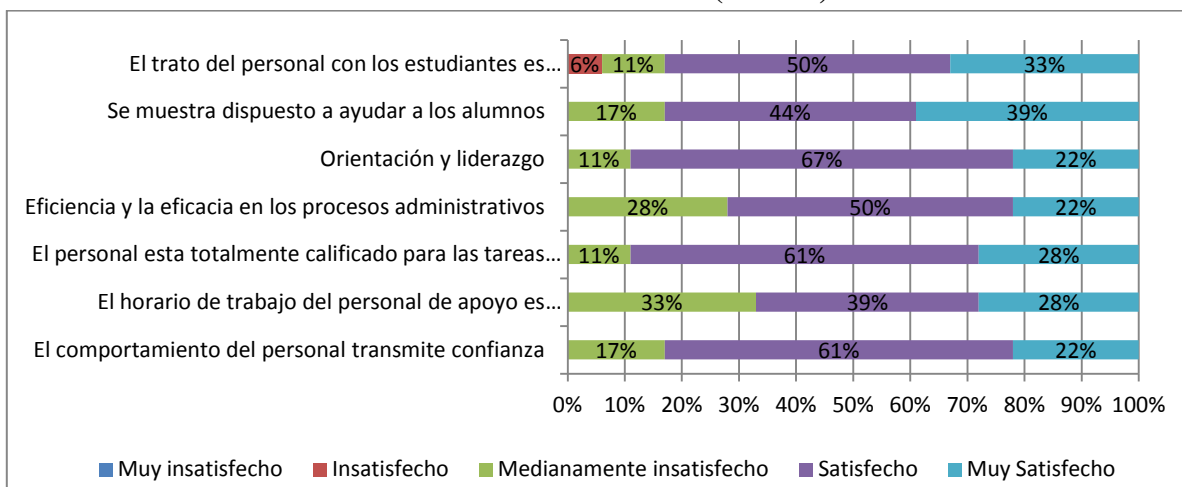


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.40.2.2. Análisis de la dimensión institucional: A continuación se describen los resultados que arrojó esta dimensión de la extracurricular de Tenis.

11.40.2.2.1. Personal de apoyo: En la gráfica N°477 podemos observar que todos los ítems que evalúan esta variable fueron calificados con muy satisfecho, satisfecho y medianamente insatisfecho. Solo el ítem de “el trato del personal con los estudiantes es adecuado” obtuvo una calificación de 6% en insatisfecho. Todos los ítems obtuvieron desde 39% hasta 67% en satisfecho con respecto al trato que reciben, la orientación y liderazgo en todo el proceso, disposición, eficiencia, comportamiento del personal y el horario de trabajo que cumple sus expectativas y necesidades.

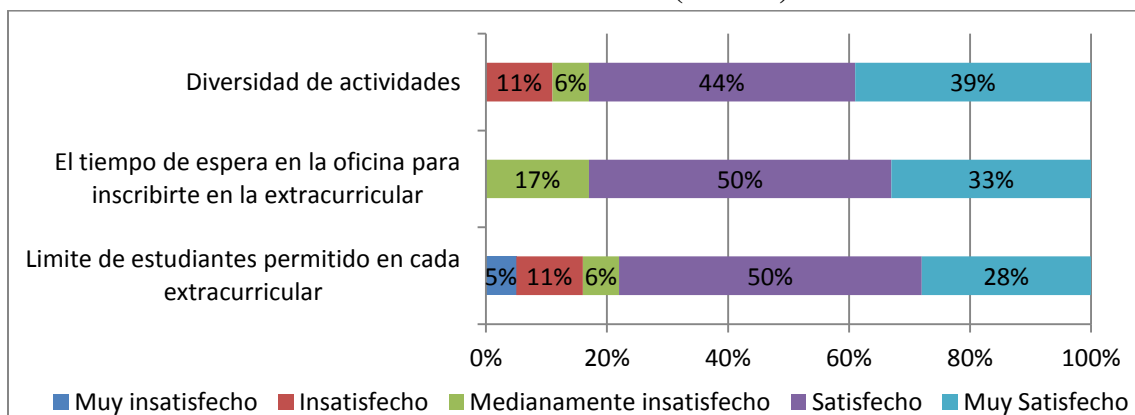
GRÁFICA N°477 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (TENIS).



Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.40.2.2.2. Acceso a cursos: En la grafica N°478 observamos que solo el ítem de “el tiempo de espera en la oficina para inscribirse en la extracurricular” no obtuvo insatisfecho. “Diversidad de actividades” fue calificado con muy satisfecho 39%, satisfecho 44%, medianamente insatisfecho 6% e insatisfecho 11%. El que obtuvo peor calificación fue el “limite de estudiantes permitido en cada extracurricular” con 28% de muy satisfecho, 50% en satisfecho, 6% medianamente insatisfecho, 11% insatisfecho y 5% muy insatisfecho.

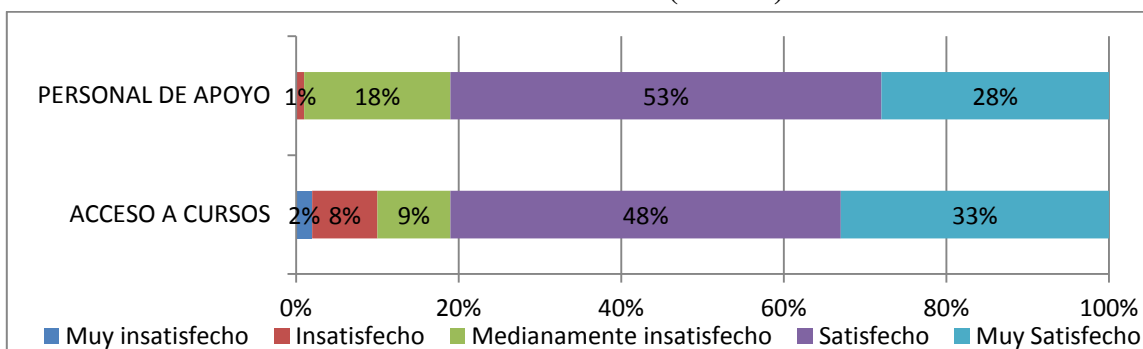
GRÁFICA N°478 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (TENIS).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.40.2.2.3. Resumen de la dimensión institucional: Como podemos observar en la gráfica N°479, las 2 variables contaron con insatisfacción de algún tipo, “personal de apoyo” obtuvo 18% en medianamente insatisfecho y 1% en insatisfecho; mientras que la variable “acceso a cursos” el 9% se encuentra medianamente insatisfecho, el 8% insatisfecho y el 2% muy insatisfecho.

GRÁFICA N°479 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (TENIS).

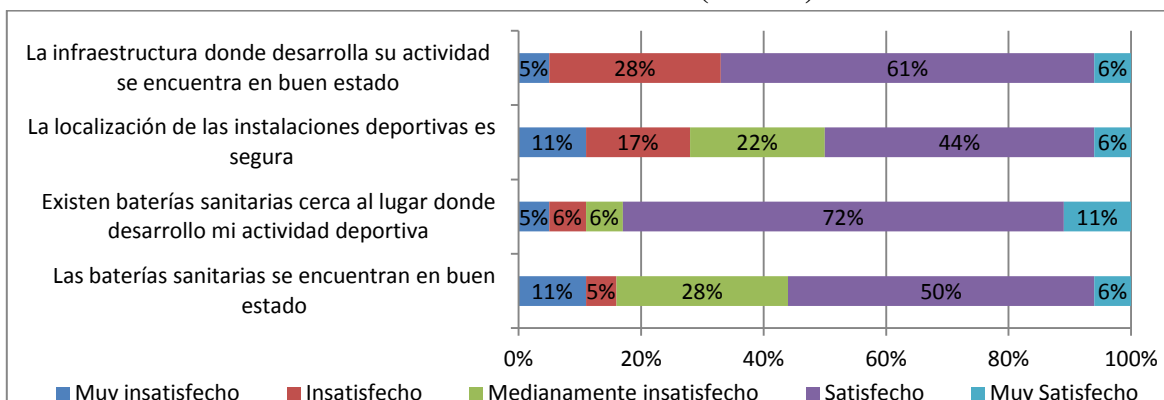


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.40.2.3. Análisis de la dimensión de apoyo: A continuación se describen los resultados de la investigación referente a la dimensión de apoyo de la extracurricular de Tenis.

11.40.2.3.1. Infraestructura: En la grafica N°480 observamos que los 4 ítems fueron evaluados con las 5 calificaciones posibles, dejando ver que hay que trabajar en el aspecto de infraestructura de la extracurricular de Tenis. Aquí encontramos que en 3 de los 4 ítems tan solo el 6% de los encuestados se encuentran muy satisfechos. Si bien es cierto que el mayor porcentaje está concentrado en satisfecho cada una recibió calificaciones de insatisfecho, la más alta de 28% y de muy insatisfecho, siendo la más alta 11%. El ítem de “Existen baterías sanitarias cerca al lugar donde desarrollo mi actividad” fue el que más alto porcentaje obtuvo en satisfecho con un 72%. Aunque más del 50% de los encuestados están satisfechos podemos ver que hay inconformidades en cuanto al estado de la infraestructura, la seguridad de las instalaciones deportivas y el buen estado de las baterías sanitarias.

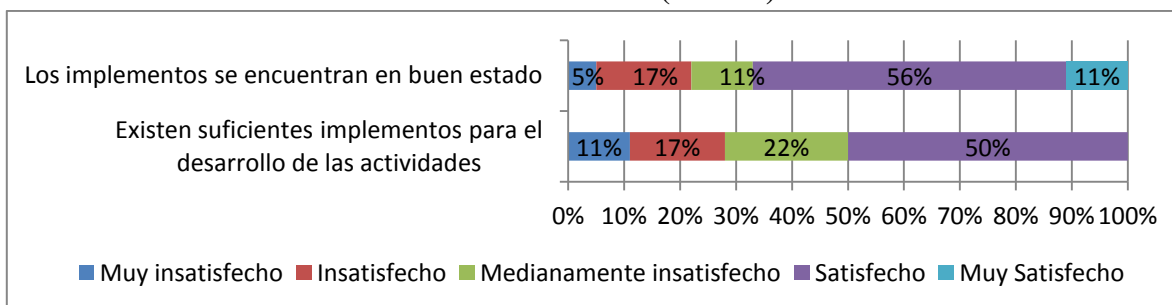
GRÁFICA N°480 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE INFRAESTRUCTURA (TENIS).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.40.2.3.2. Implementos: En la grafica N°481 podemos notar que la variable implementos fue la que obtuvo peores resultados. En el ítem “Existen suficientes implementos para el desarrollo de las actividades” ninguno de los encuestados lo califico con muy satisfecho, por ello fue el que mostró resultados más variados con 50% de satisfecho, 22% de medianamente insatisfecho, 17% de insatisfecho y 11% de muy insatisfecho. Estos resultados nos muestran que algunos encuestados no están contentos con el buen estado y la cantidad de implementos que se necesitan para desarrollar la actividad de Tenis.

GRÁFICA N°481 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (TENIS).

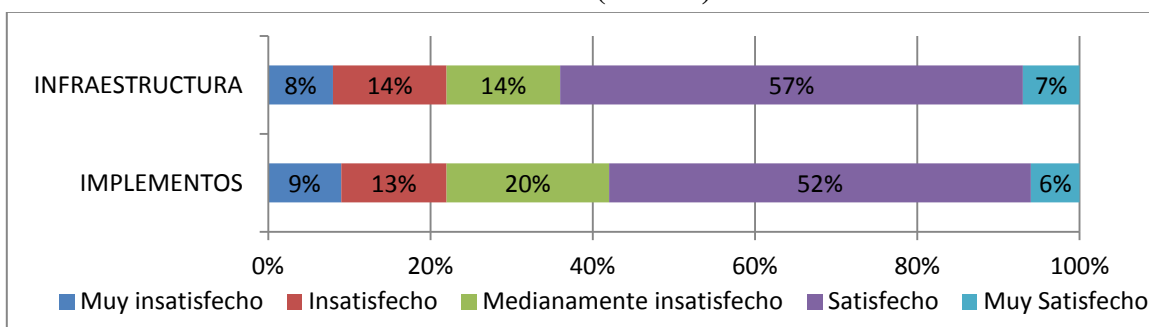


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.40.2.3.3. Resumen del análisis de la dimensión de apoyo: La gráfica N°482

nos muestra que las variables aquí analizadas se muestran muy similares, ya que las 2 señalan algún grado de insatisfacción. Las variables “infraestructura” e “implementos” muestran que el 36% y 42% respectivamente de los encuestados se encuentran entre insatisfechos, medianamente insatisfechos y muy insatisfechos, mientras que un mayor porcentaje se encuentra concentrado en satisfecho.

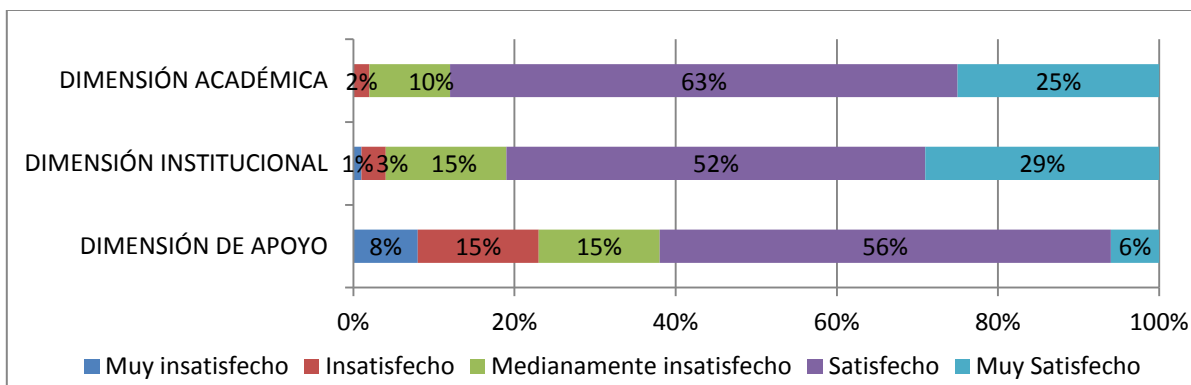
GRÁFICA N°482 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (TENIS).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.40.2.4. Resumen de la satisfacción detallada: Como se puede observar en la gráfica N°483, el mayor porcentaje se concentra en satisfecho y en donde todas las variables sin excepción presentaron un grado de insatisfacción. La dimensión de apoyo obtuvo 6% en muy satisfecho, 56% en satisfecho, 15% en medianamente insatisfecho e insatisfecho y un 8% en muy insatisfecho.

**GRÁFICA N°483 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN
DETALLADA (TENIS).**

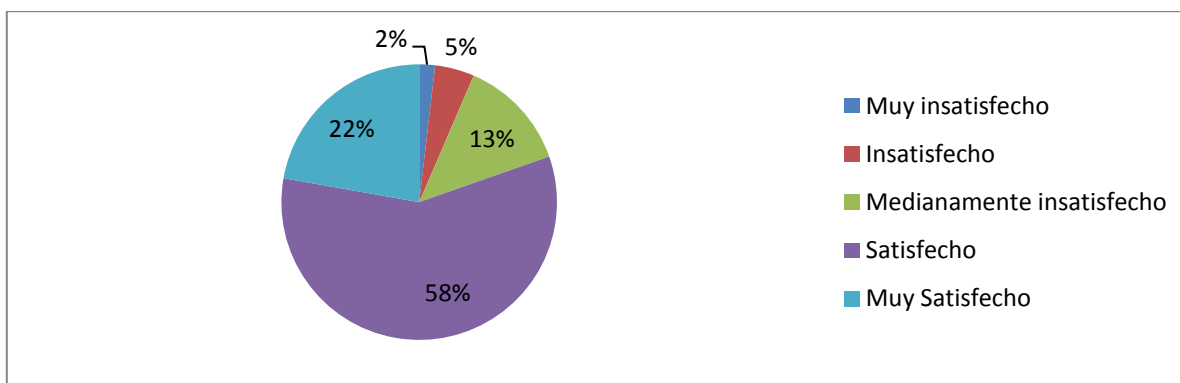


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.40.3. Resumen del análisis de la satisfacción de la extracurricular de Tenis.

En la gráfica N°484, vemos que el mayor porcentaje se concentra en satisfecho, ya que el 22% de esta población esta muy satisfecho, el 58% manifiestan estar satisfechos, el 13% esta medianamente insatisfecho, el 5% esta insatisfecho y tan solo un 2% esta muy insatisfecho con respecto a todas las dimensiones evaluadas.

**GRÁFICA N°484 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS
EXTRACURRICULAR DE TENIS, DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE
LAS DIMENSIONES.**

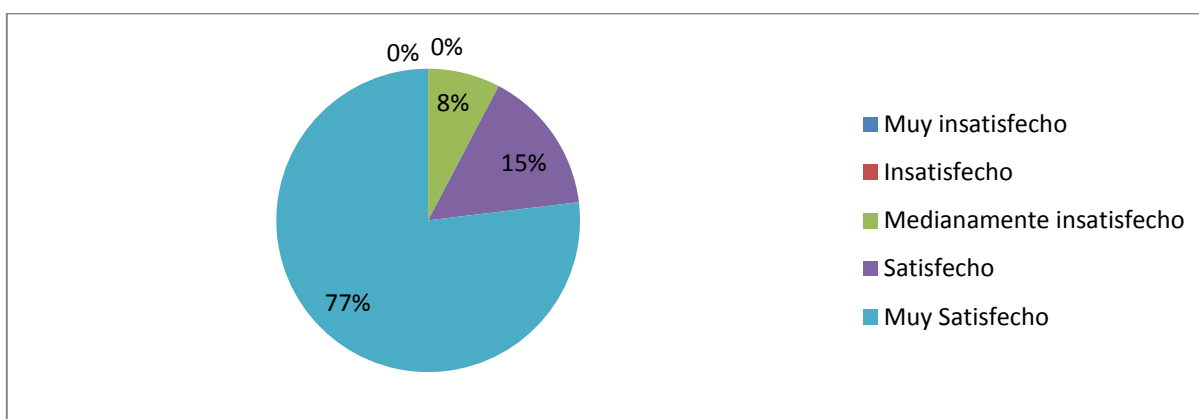


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.41. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR TENIS DE MESA.

11.41.1. Nivel de satisfacción general: En la gráfica N°485 podemos observar que la muestra describió el siguiente grado de satisfacción el 77% se encuentran muy satisfechos, un 15% se sienten satisfechos y el 8% restante afirmó estar medianamente insatisfecho con la extracurricular de tenis de mesa.

GRÁFICA N°485 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL (TENIS DE MESA).



Fuente: Datos procesados por los investigadores

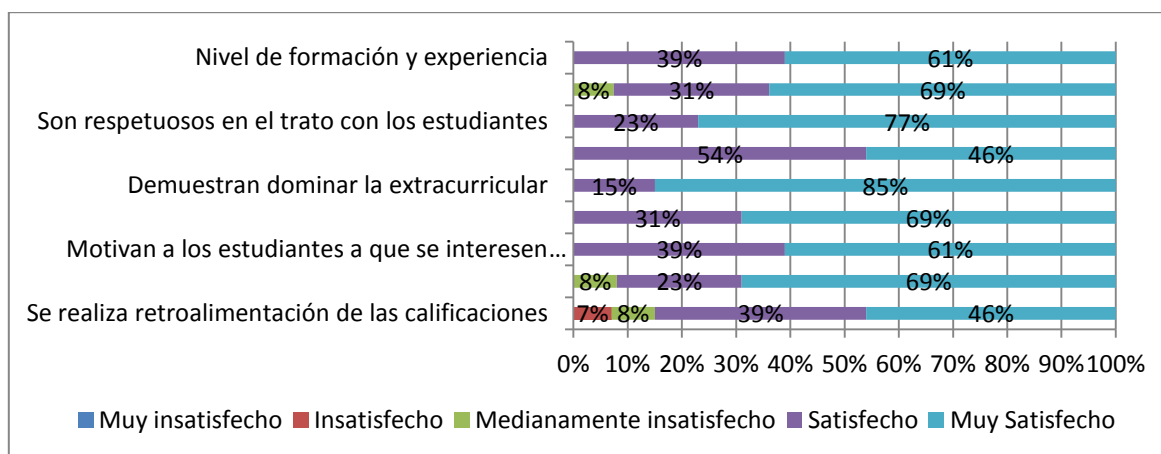
11.41.2. Nivel de satisfacción detallada.

11.41.2.1. Dimensión académica: A continuación encontraremos los resultados de la investigación de la extracurricular de tenis de mesa.

11.41.2.1.1. Monitores o instructores: En la gráfica N°486 podemos observar que el ítem que tuvo el mejor comportamiento fue “Demuestran dominar la extracurricular”, pues el 85% de los estudiantes manifestaron estar muy satisfechos, mientras que el 15% restante están satisfechos.

El ítem que tuvo la más baja conducta fue “Se realiza retroalimentación de las calificaciones”, el 46% de los estudiantes manifiestan estar muy satisfechos, el 39% están satisfechos, el 8% se encuentran medianamente insatisfechos y el 7% restante están insatisfechos.

GRÁFICA N°486 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (TENIS DE MESA).



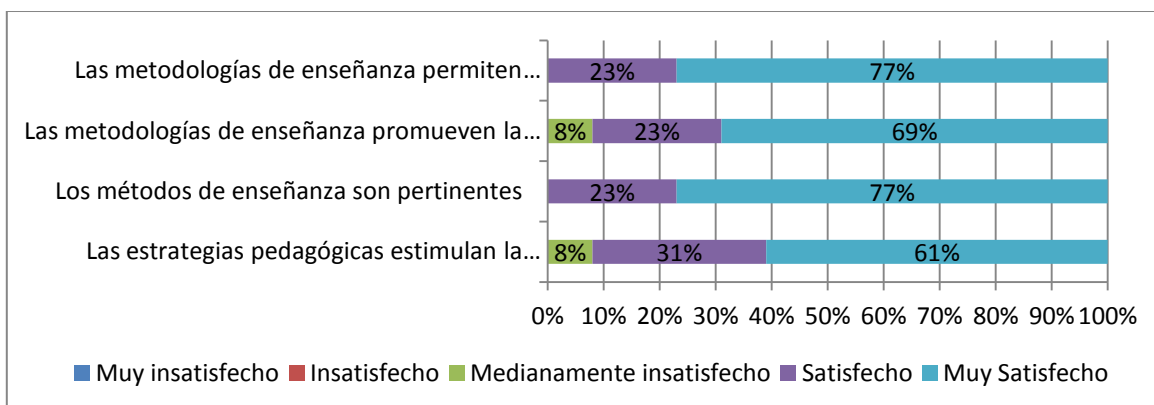
Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.41.2.1.2. Metodología del monitor o instructor: Como podemos observar en la gráfica N°487, Dos ítems tienen el mismo y el mejor comportamiento, puesto que el 77% de los encuestados afirman estar muy satisfechos y el

23% restante esta satisfecho con respecto a las metodología de enseñanza que permiten fortalecer los conocimientos y porque son pertinentes.

Por otro lado, el ítem que tuvo la más baja conducta fue “Las estrategias pedagógicas estimulan la participación en las actividades”, pues el 61% de la muestra afirmo estar muy satisfechos, el 31% están satisfechos y el 8% restante se sienten medianamente insatisfechos.

GRÁFICA N°487 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITORES O INSTRUCTORES (TENIS DE MESA).

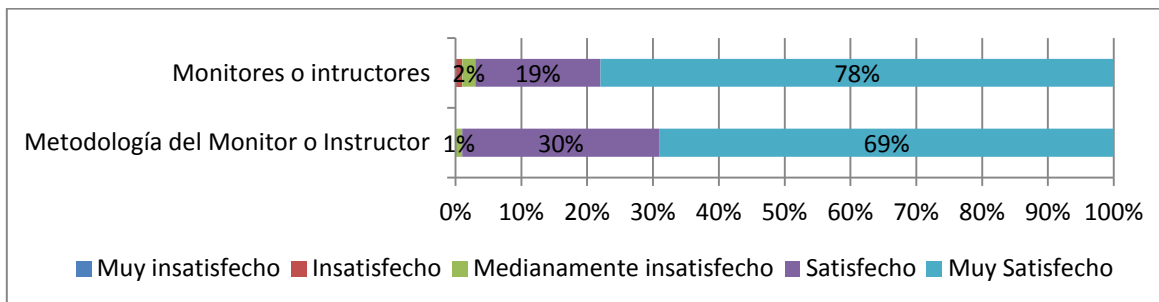


Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.41.2.1.3. Resumen de la dimensión académica: La variable “Metodología del Monitor o Instructor” tuvo un mejor comportamiento que la otra variable, porque el 66% de los estudiantes manifestaron estar muy satisfechos, el 32% están satisfechos y el 2% restantes afirman estar medianamente insatisfechos; mientras que la variable “Monitores o instructores” el 65% manifestó estar muy satisfechos, un 32% afirmaron

estar satisfechos, un 2% se sienten medianamente insatisfechos y el 1% restante insatisfechos. Como podemos observar en la gráfica N°488.

GRÁFICA N°488 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA (TENIS DE MESA).



Fuente: Datos procesados por los investigadores

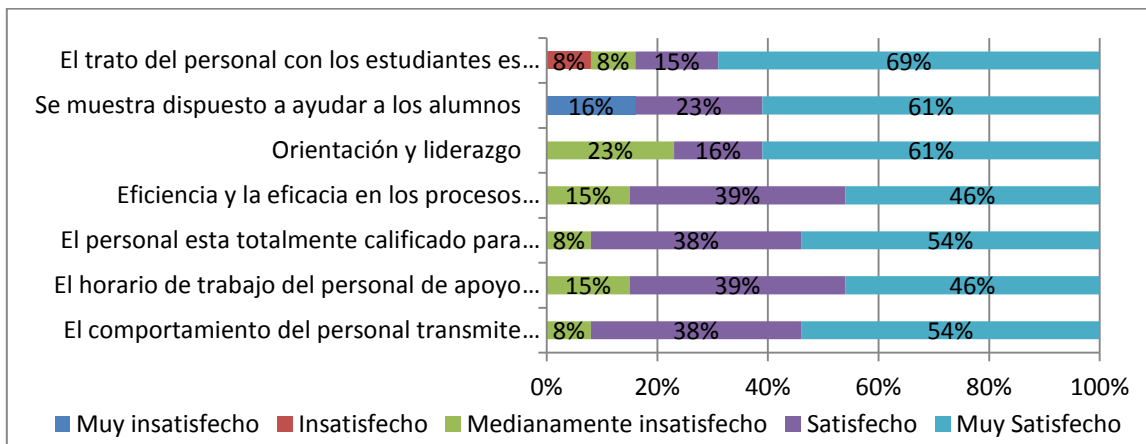
11.41.2.2. Análisis de la dimensión institucional: A continuación se presentan los resultados de esta dimensión.

11.41.2.2.1. Personal de apoyo: Como podemos observar en la gráfica N°489, dos ítems tienen el mismo y el mejor comportamiento, pues el 54% de los encuestados afirmaron estar muy satisfechos, un 38% se sienten satisfechos, mientras que el 8% restante se encuentran medianamente insatisfechos con respecto a los capacitados que están para el desarrollo de sus tareas y con su comportamiento de trabajo que les transmiten confianza.

Por otro lado, el ítem que tiene el más bajo comportamiento es “Se muestra dispuesto a ayudar a los alumnos”, porque es el único en el cual los estudiantes expresaron sentir grados de muy insatisfacción el 16% de estos categorizo su insatisfacción en cuanto a los dispuestos que están en resolver

cualquier inconvenientes, mientras que el 61% están muy satisfechos y el 23% restantes se sienten satisfechos.

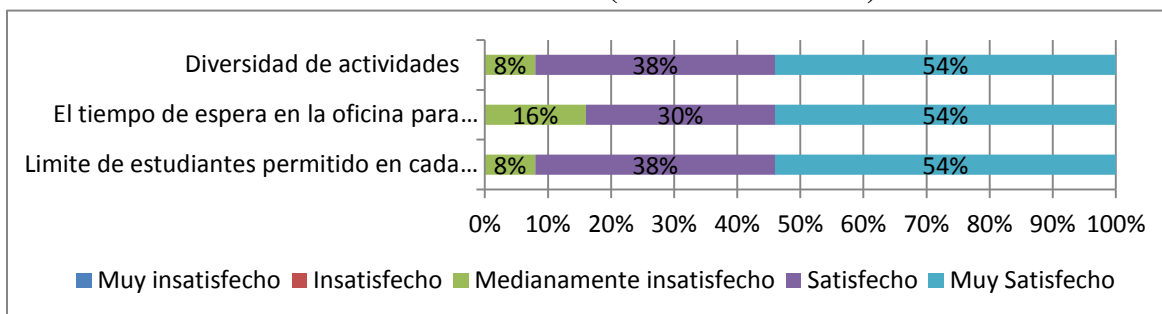
**GRÁFICA N°489 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE
PERSONAL DE APOYO (TENIS DE MESA).**



Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.41.2.2.2. Acceso a cursos: Como podemos observar en la gráfica N°490, dos ítems tienen el mejor comportamiento, debido a que el 54% se encuentran muy satisfechos, el 38% están satisfechos, mientras que el 8% restante están medianamente insatisfechos con respecto a la diversidad de extracurriculares que oferta la coordinación y el limite de estudiantes permitidos en la extracurricular.

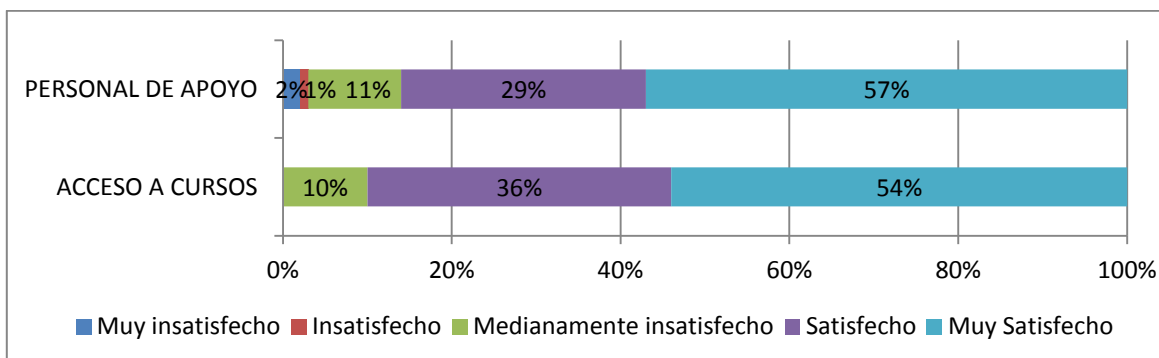
GRÁFICA N°490 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (TENIS DE MESA).



Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.41.2.2.3. Resumen de la dimensión institucional: De las variables que componen esta dimensión la variable “acceso a cursos” tiene un mejor comportamiento, pues el 54% de los estudiantes manifiestan sentirse muy satisfechos, el 36% se sienten satisfechos y un 10% medianamente insatisfechos, mientras que la variable “personal de apoyo” presento opiniones de los estudiantes de sentirse muy insatisfechos (2%), el 57% de la población afirman estar muy satisfechos, un 29% se sienten satisfechos, el 11% medianamente insatisfechos y el 1% restante insatisfechos. Como podemos observar en la gráfico N°491.

**GRÁFICA N°491 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN
INSTITUCIONAL (TENIS DE MESA).**

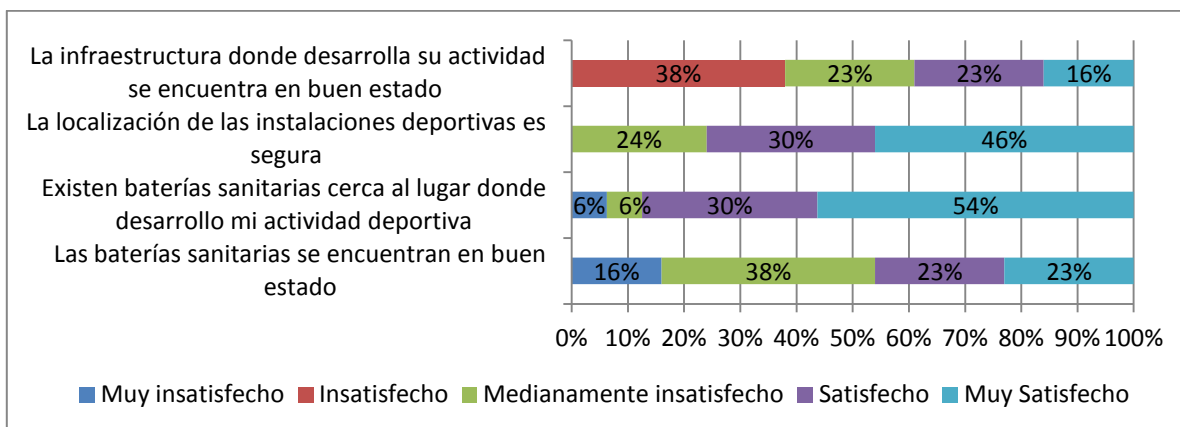


Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.41.2.3. Análisis de la dimensión de apoyo: A continuación se observan los resultados de la dimensión de apoyo de la extracurricular tenis de mesa.

11.41.2.3.1. Infraestructura: El ítem con el más bajo comportamiento es “La infraestructura donde desarrolla su actividad se encuentra en buen estado”, pues el 16% manifiesta estar muy satisfecho, como podemos observar en la gráfica N°492, el 23% de la muestra están satisfechos, un 23% medianamente insatisfechos, y un 38% afirman estar insatisfechos.

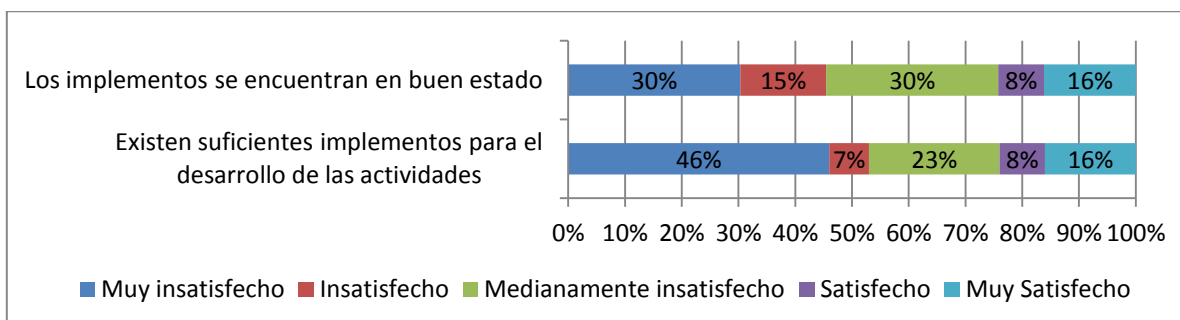
**GRÁFICA N°492 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE
INFRAESTRUCTURA (TENIS DE MESA).**



Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.41.2.3.2. Implementos: El ítem que tiene mejor comportamiento es “Los implementos se encuentran en buen estado”, el 16% de los estudiantes manifestaron sentirse muy satisfechos, un 8% satisfechos, un 23% medianamente insatisfechos, un 7% insatisfechos y el 46% restante muy insatisfechos, con la estado de los implementos para el desarrollo de su actividad extracurricular. Como podemos observar en la gráfica N°493.

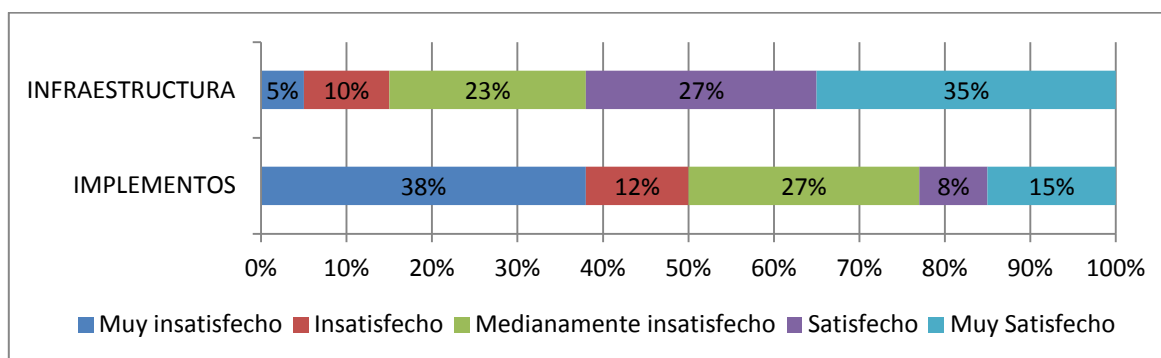
**GRÁFICA N°493 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE
IMPLEMENTOS (TENIS DE MESA).**



Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.41.2.3.3. Resumen del análisis de la dimensión de apoyo: Como podemos observar en la gráfica N°494, la variable que tiene el mejor comportamiento de acuerdo a la ponderación de los ítems es “Infraestructura”, pues el 35% manifiestan estar muy satisfechos, el 27% están satisfechos, un 23% afirman sentirse medianamente insatisfechos, un 10% insatisfechos y el 5% restante muy insatisfechos; mientras que en la variable “Implementos” la conducta fue la siguiente: el 15% se sienten muy satisfechos, el 8% satisfechos, un 27% medianamente insatisfechos, el 12% insatisfechos y el 38% restantes muy insatisfechos.

GRÁFICA N°494 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (TENIS DE MESA).



Fuente: Datos procesados por los investigadores

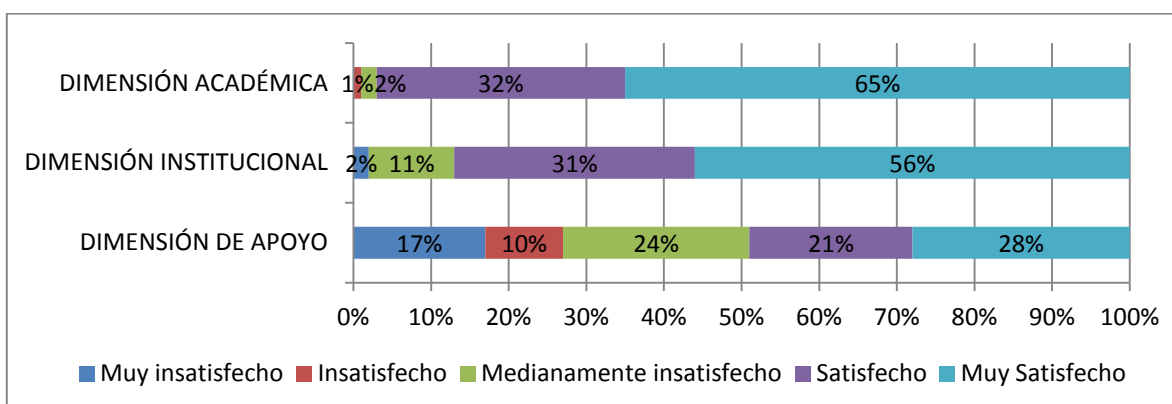
11.41.2.4. Resumen de la satisfacción detallada: La dimensión que tiene el mejor comportamiento es la dimensión académica, pues el 65% de los encuestados

manifestaron estar muy satisfechos, el 32% están satisfechos, el 2% medianamente insatisfechos y el 1% restante insatisfechos.

Por otro lado, la dimensión que tiene el más bajo comportamiento es la dimensión de apoyo, pues el 28% están muy satisfechos, el 21% afirman estar satisfechos, un 24% informan sentirse medianamente insatisfechos, un 10% de la muestra insatisfechos y el 17% restante manifiestan estar muy insatisfechos.

Como podemos observar en la gráfica N°495.

GRÁFICA N°495 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (TENIS DE MESA).



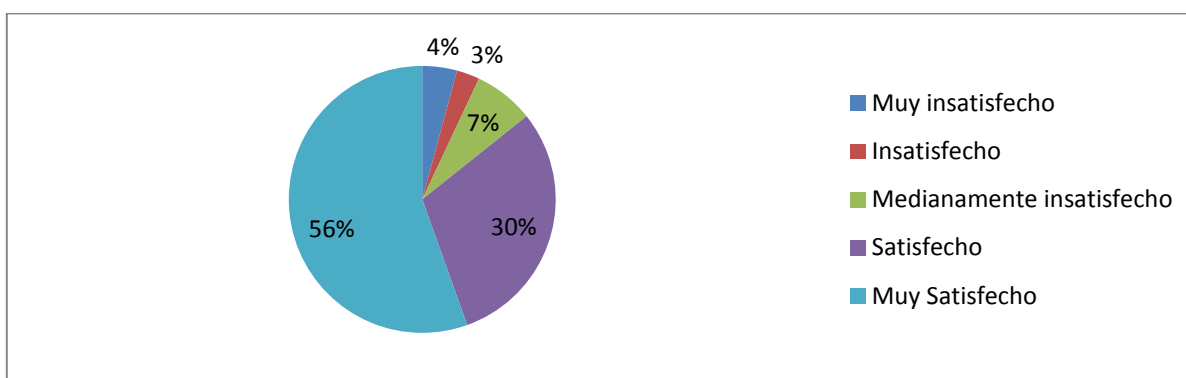
Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.41.3. Resumen del análisis de la satisfacción de la extracurricular de tenis de mesa.

Como podemos en la gráfica N°496, el 48% de los estudiantes pertenecientes a la extracurricular están muy satisfechos con el desarrollo de la actividad, el 36% manifiestan

estar satisfechos, un 8% están medianamente insatisfechos, un 6% están insatisfechos y el 2% restante están muy insatisfechos.

GRÁFICA N°496 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS EXTRACURRICULAR DE TENIS DE MESA, DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.

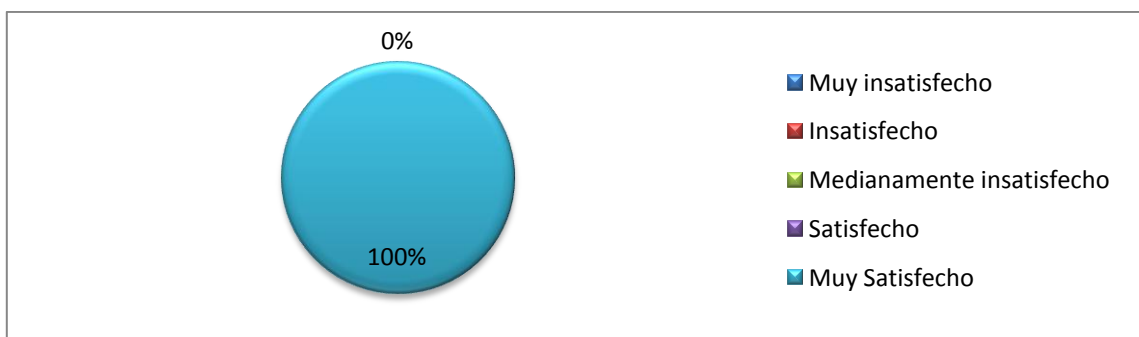


Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.42. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR DE TENIS SELECCION.

11.42.1. Nivel de satisfacción general: En la gráfica N°497 podemos observar que la muestra se encuentra muy satisfecha con respecto a la satisfacción general, ya que el 100% manifestó estar muy satisfecho con el desarrollo de esta extracurricular.

GRÁFICA N°497 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL (TENIS SELECCIÓN).



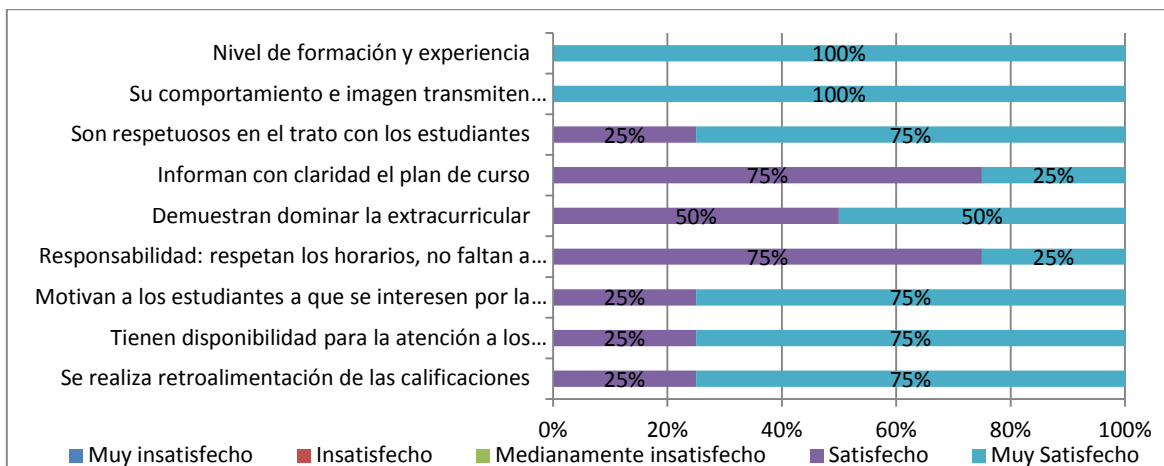
Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.42.2. Nivel de satisfacción detallada.

11.42.2.1. Dimensión académica: A continuación encontramos los resultados de la investigación sobre la extracurricular de Tenis Selección.

11.42.2.1.1. Monitores o instructores: En la gráfica N°498 podemos observar que esta variable obtuvo resultados positivos, 2 de los 9 ítems muestran un porcentaje de 100% en muy satisfecho, lo que demuestra que los estudiantes están contentos con el nivel de formación y experiencia y el comportamiento e imagen del instructor. Solo 2 ítems obtuvieron menos de 50% en muy satisfecho y estos fueron “Responsabilidad: respetan los horarios, no faltan a clase sin aviso” e “informan con claridad el plan de curso” con 25% en este y el restante 75% en satisfecho. Todos los ítems demás obtuvieron mayor porcentaje en muy satisfecho que en satisfecho.

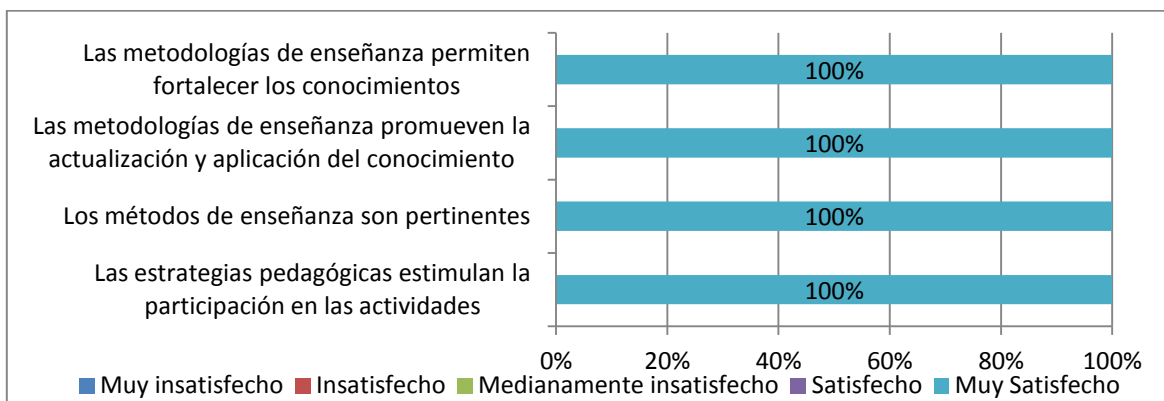
GRÁFICA N°498 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (TENIS SELECCION).



Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.42.2.1.2. Metodología del monitor o instructor: Como podemos observar en la gráfica N°499 los 4 ítems presentaron un comportamiento perfecto con 100% en muy satisfecho con respecto a las estrategias pedagógicas, la pertinencia de los métodos de enseñanza, la estimulación en la participación y la aplicación del conocimiento.

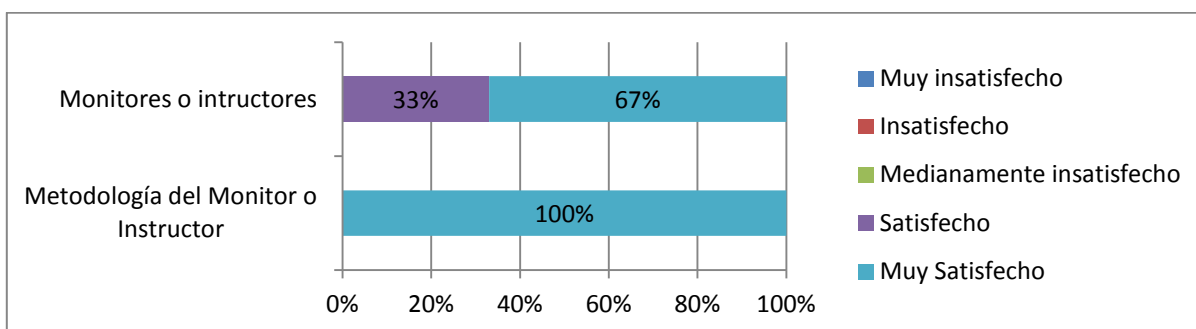
GRÁFICA N°499 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DE LOS MONITORES O INSTRUCTORES (TENIS SEL).



Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.42.2.1.3. Resumen de la dimensión académica: Las dos variables de esta dimensión arrojaron buenos resultados, “Monitores o instructores” fue el que recibió menos porcentaje con 67% en muy satisfecho y 33% en satisfecho. Mientras que “Metodología del monitor o instructor” obtuvo 100% en muy satisfecho, lo que habla muy bien de esta variable en la Selección de Tenis. Como podemos observar en la gráfica N°500.

GRÁFICA N°500 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA (TENIS SELECCION).



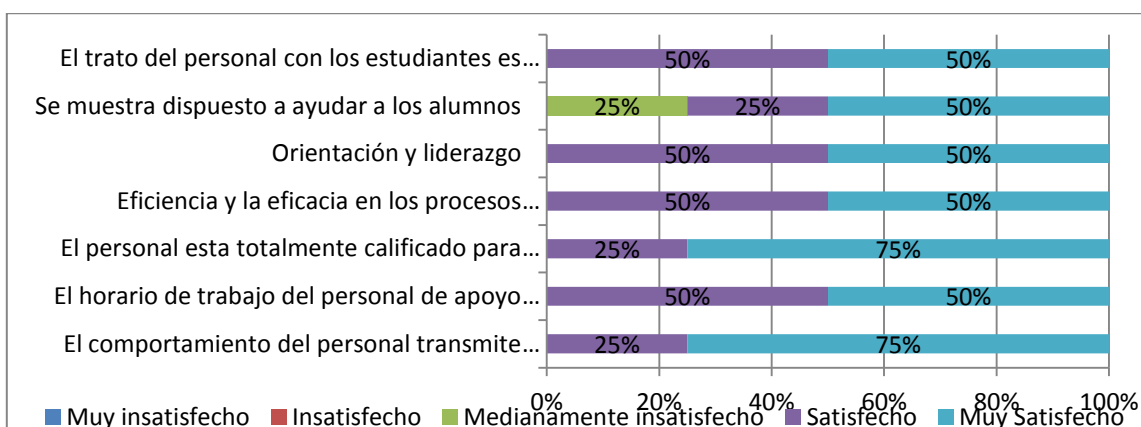
Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.42.2.2. Análisis de la dimensión institucional: A continuación se presentan los resultados que arrojó esta dimensión en la extracurricular de Tenis Selección.

11.42.2.2.1. Personal de apoyo: Como podemos observar en la gráfica N°501 4 de los 7 ítems obtuvieron 50% en satisfecho y muy satisfecho en lo que tiene que ver con el trato del personal, orientación y liderazgo, eficiencia y eficacia y horario de trabajo. Por otro lado, el único que fue calificado con medianamente insatisfecho fue el ítem de “se demuestra dispuesto a ayudar

a los alumnos” con 25%. Mientras que “El personal está totalmente calificado para las tareas que tiene que realizar” y “El comportamiento del personal transmite confianza” obtuvieron 75% en muy satisfecho y 25% en satisfecho.

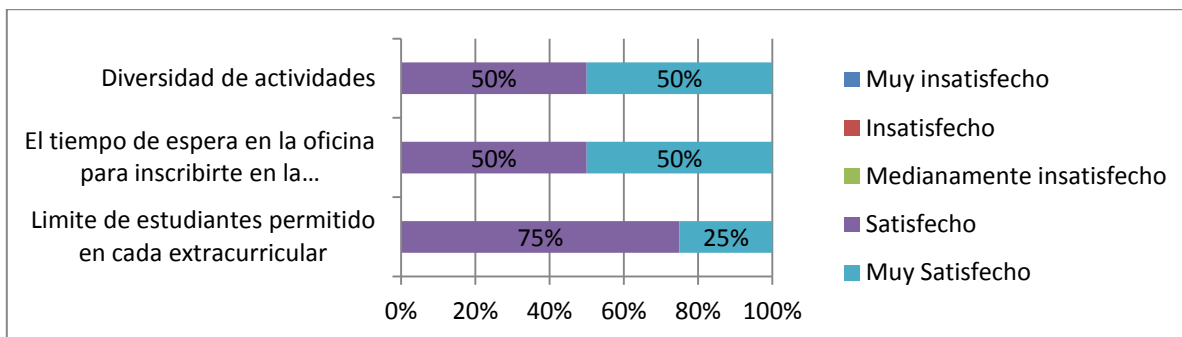
GRÁFICA N°501 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (TENIS SELECCION).



Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.42.2.2.2. Acceso a cursos: Como podemos ver en la gráfica N°502 todos los ítems tuvieron un comportamiento aceptable, ya que no hubo insatisfacción. El primer y segundo ítem obtuvieron 50% en muy satisfecho y satisfecho, mientras que el tercer ítem obtuvo 25% en muy satisfecho y 75% en satisfecho.

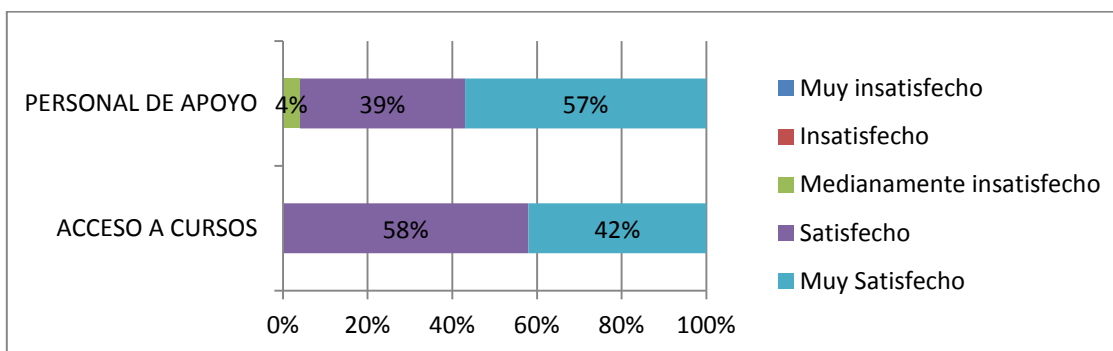
GRÁFICA N°502 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (TENIS SELECCION).



Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.42.2.2.3. Resumen de la dimensión institucional: La variable “personal de apoyo” fue calificada con mayor porcentaje en muy satisfecho con 57% pero recibió 4% en medianamente insatisfecho; mientras que la variable “acceso a cursos” obtuvo 42% en muy satisfecho y 58% en satisfecho. Como podemos observar en la gráfica N°503.

GRÁFICA N°503 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (TENIS SELECCION).



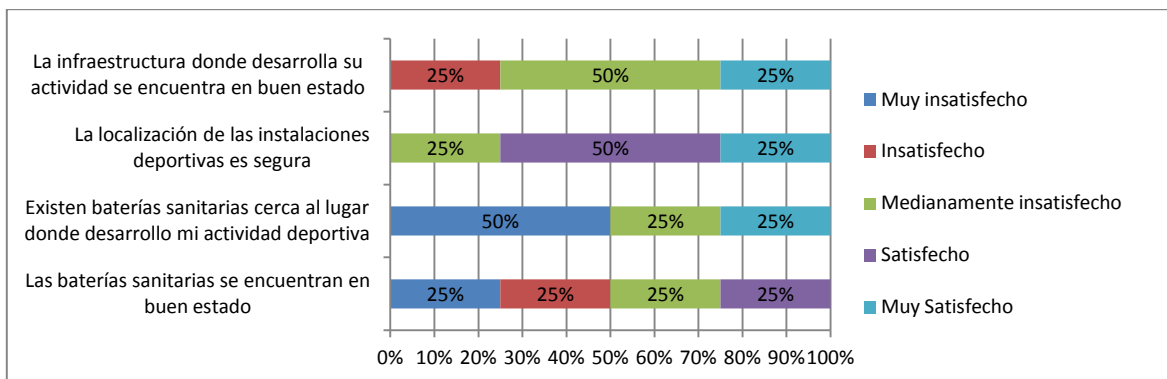
Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.42.2.3. Análisis de la dimensión de apoyo: A continuación se observan los resultados de la dimensión de apoyo de la actividad extracurricular de Tenis Selección.

11.42.2.3.1. Infraestructura: En la gráfica N°504 podemos observar esta dimensión fue la peor evaluada ya que todos los ítems mostraron algún nivel de insatisfacción.

Las que obtuvieron peor calificación fueron las que tienen que ver con las baterías sanitarias con 50% y 25% en muy insatisfecho respectivamente, lo cual no habla muy bien de la existencia y buen estado de estas. En cuanto a “la infraestructura donde desarrolla la actividad se encuentra en buen estado” obtuvo 25% en insatisfecho y 50% en medianamente insatisfecho, lo que nos da a entender que se debe mejorar las instalaciones. El ítem “la localización de las instalaciones deportivas es segura” fue la que obtuvo mejor desempeño debido a que el 75% está entre muy satisfecho y satisfecho y solo el 25% está medianamente insatisfecho.

GRÁFICA N°504 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE INFRAESTRUCTURA (TENIS SELECCION)

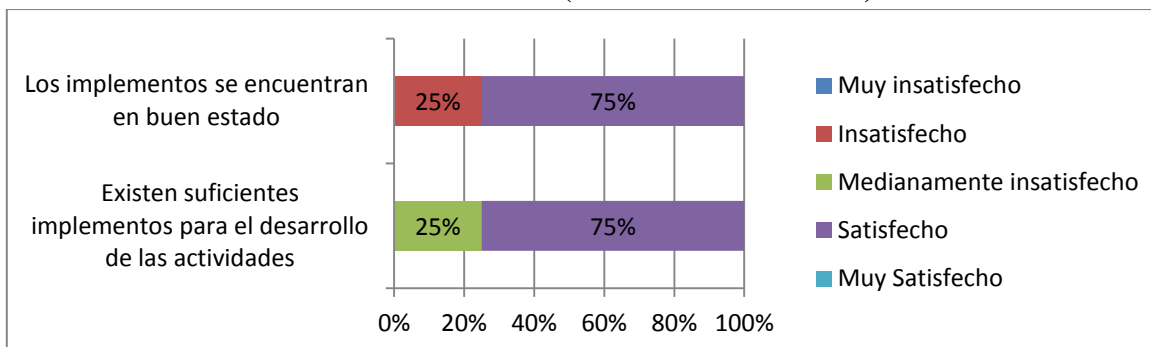


Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.42.2.3.2. Implementos: Esta variable no fue calificada con muy satisfecho.

Esta cuenta con tan solo 2 ítems “los implementos se encuentran en buen estado” y “existen suficientes implemento para el desarrollo de las actividades”, en el primero el 75% de los estudiantes está satisfecho y el 25% restante se encuentra insatisfecho. En el segundo ítem que mide si la cantidad de instrumentos son suficientes, respondieron el 75% satisfecho y el 25% restante dijo estar medianamente insatisfecho. Como podemos observar en la gráfica N°505.

GRÁFICA N°505 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (TENIS SELECCION).

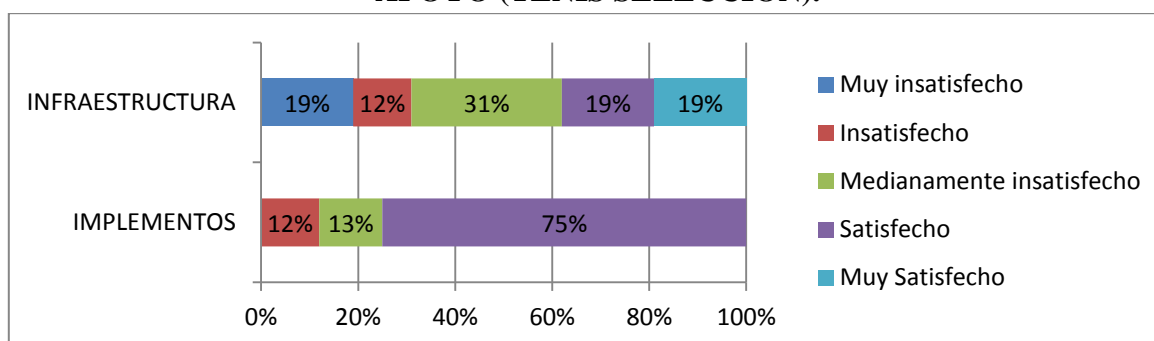


Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.42.2.3.3. Resumen del análisis de la dimensión de apoyo: La gráfica N°506

nos muestra que las variables aquí analizadas exponen niveles de insatisfacción. La variable “implementos” no recibió muy satisfecho, sin embargo la gran mayoría, el 75% esta satisfecho. Por otro lado, en la variable “infraestructura” el 62% combinado se encuentra insatisfecho, medianamente satisfecho y muy insatisfecho con las baterías sanitarias.

GRÁFICA N°506 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (TENIS SELECCION).



Fuente: Datos procesados por los investigadores

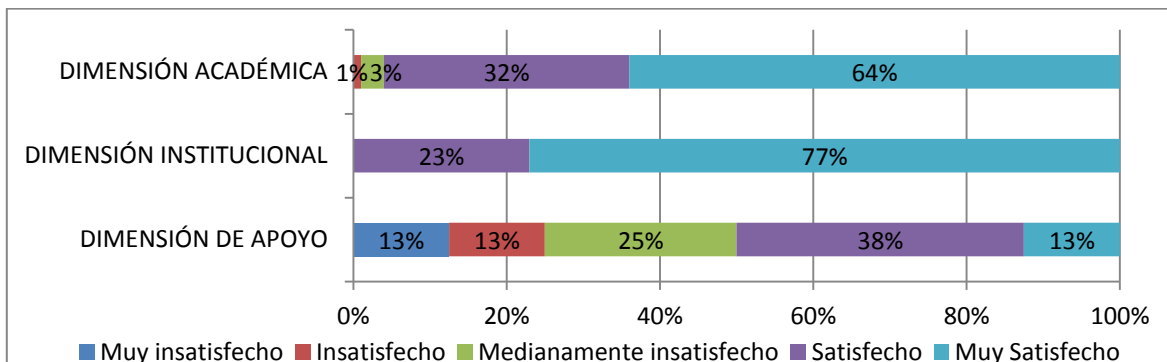
11.42.2.4. Resumen de la satisfacción detallada: La dimensión que tiene el mejor

comportamiento es la dimensión institucional con 77% de los encuestados manifestaron estar muy satisfechos y el restante 23% están satisfechos.

Por otro lado, la dimensión que tiene el más bajo comportamiento es la dimensión de apoyo debido a que el 13% están muy satisfechos, el 38% afirman estar satisfechos, un 25% están medianamente insatisfechos, un 13%

insatisfechos y el 13% restante manifiestan estar muy insatisfechos. Como podemos observar en la gráfica N°507.

**GRÁFICA N°507 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN
DETALLADA (TENIS SELECCION).**

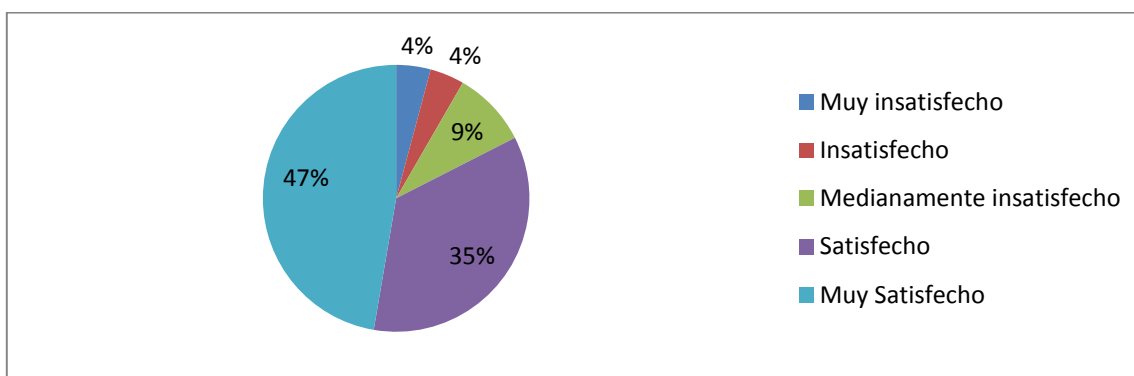


Fuente: Datos procesados por los investigadores

**11.42.3. Resumen del análisis de la satisfacción de la extracurricular de Tenis
Selección.**

Como observamos en la gráfica N°508, el 47% de los estudiantes pertenecientes a la extracurricular están muy satisfechos con el desarrollo de la actividad, el 35% se encuentran satisfechos, el 9% están medianamente insatisfechos y el 4% están insatisfechos y muy insatisfechos.

GRÁFICA N°508 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS EXTRACURRICULAR DE TENIS SELECCION, DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.

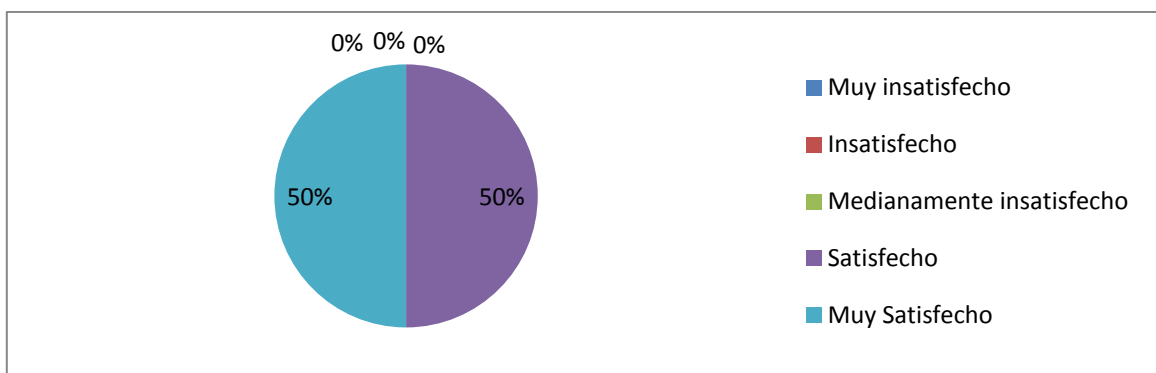


Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.43. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR DE VALLENATO BASE.

11.43.1. Nivel de satisfacción general: Esta actividad mostró un nivel aceptable de satisfacción debido a que no presentó ninguna inconformidad como podemos observar en la gráfica N°510. El 50% de la muestra manifestó estar muy satisfecho y el otro 50% satisfecho con el desarrollo de la extracurricular de Vallenato Base.

GRÁFICA N°510 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL (VALLENATO BASE).



Fuente: Datos procesados por los investigadores

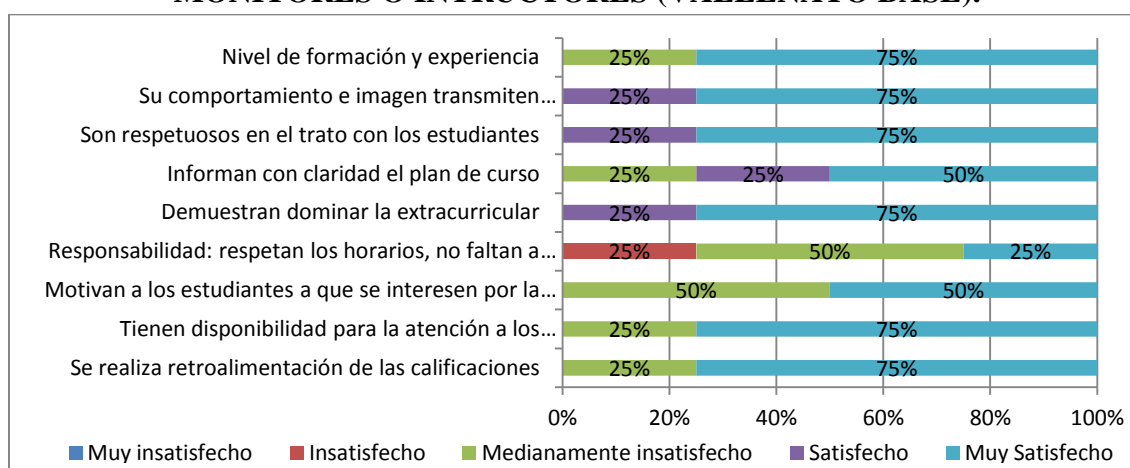
11.43.2. Nivel de satisfacción detallada.

11.43.2.1. Dimensión académica: A continuación se describen los resultados de las variables (Monitores o instructores, metodología de enseñanza) que componen esta dimensión.

11.43.2.1.1. Monitores o instructores: Esta variable mostró resultados variados con solo un ítem que presentó insatisfacción. Como se observa en la gráfica N°511, los ítems de “se realiza retroalimentación de las calificaciones”, “nivel de formación y experiencia” y “tienen disponibilidad para la atención a los estudiantes” mostraron igual desempeño con 75% de muy satisfecho y 25% de medianamente insatisfecho. Con respecto al dominio que demuestran los monitores, su comportamiento e imagen y respeto a los estudiantes obtuvieron los mejores resultados con 75% de muy satisfecho y el 25% restante de satisfecho. Por otro lado el ítem de “Responsabilidad:

respetan los horarios” fue el peor desempeño obtuvo al alcanzar 25% de insatisfecho y 50% afirman estar medianamente insatisfecho.

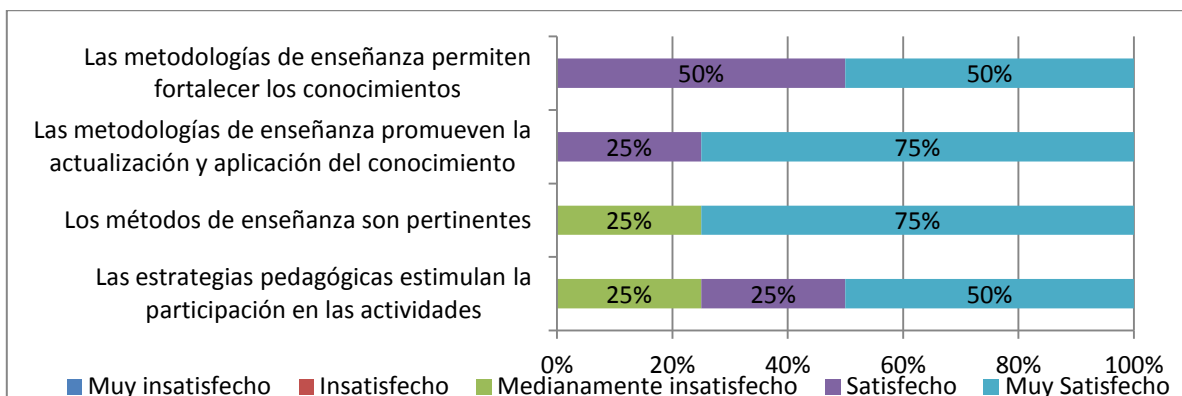
GRÁFICA N°511 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (VALLENATO BASE).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.43.2.1.2. Metodología del monitor o instructor: Como podemos observar en la gráfica N°512 la primera y segunda presentaron el mejor desempeño con 50% y 75% en muy satisfecho y 50% y 25% en satisfecho en cuanto a que la metodología del encargado les permite fortalecer los conocimientos que tienen sobre el tema y a que las metodologías de enseñanza promueven la actualización y aplicación del conocimiento en esta actividad. Las 2 restantes obtuvieron calificaciones iguales de 25% en medianamente insatisfecho con respecto a los métodos de enseñanza y a las estrategias pedagógicas.

GRÁFICA N°512 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITOR O INSTRUCTOR (VALLENATO BASE).

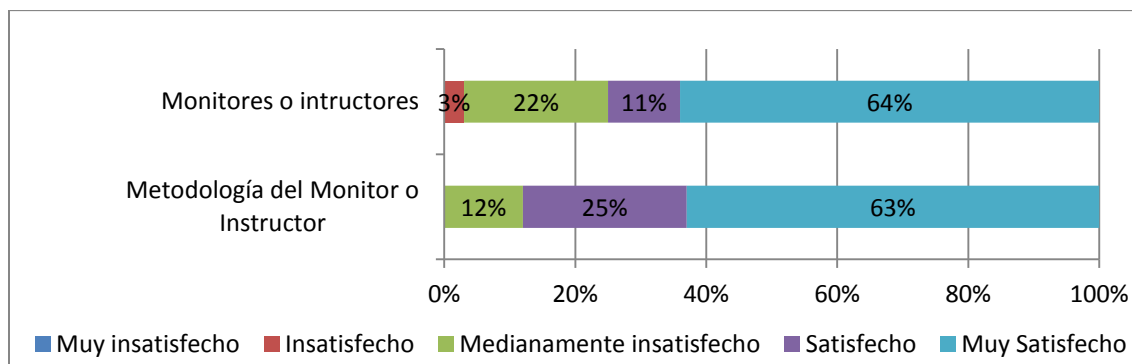


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.43.2.1.3. Resumen del análisis de la dimensión académica: Podemos notar

que esta dimensión tuvo resultados similares. En la variable “monitores o instructores” el 64% de los estudiantes afirman que están muy satisfechos, el 11% se encuentra satisfecho, el 22% medianamente insatisfecho y el 3% restante esta insatisfecho. Mientras que en la variable “Metodología del monitor o instructor” el 63% de la muestra esta muy satisfecha, 25% esta satisfecho y el 12% restante se encuentra medianamente insatisfecho con la metodología utilizada por el monitor. Como podemos observar en la gráfica N°513.

GRÁFICA N°513 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE ACADÉMICA (VALLENATO BASE).

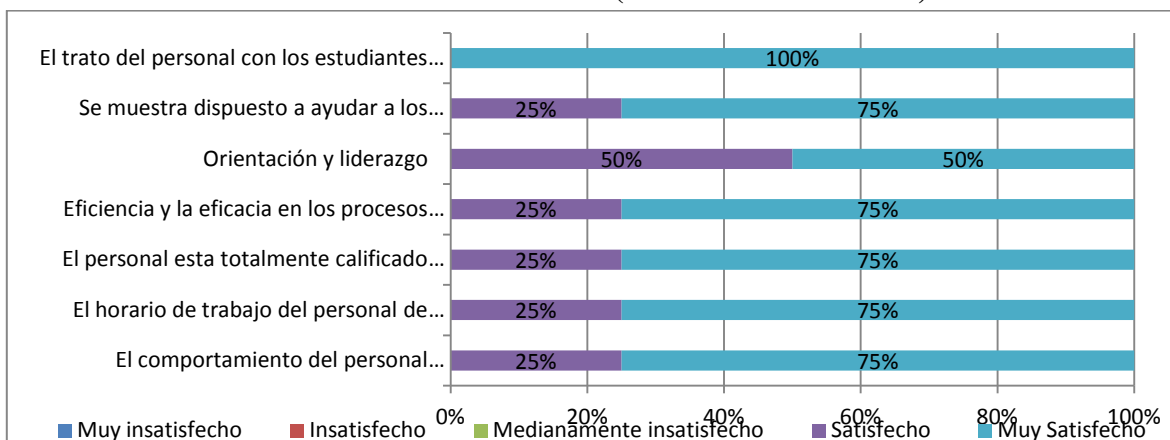


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.43.2.2. Análisis de la dimensión institucional: A continuación se describen los resultados de la investigación referente a la extracurricular de Vallenato base.

11.43.2.2.1. Personal de apoyo: En la gráfica N°514 podemos observar que esta variable obtuvo mejor desempeño al ser calificada solamente con satisfecho y muy satisfecho. Cinco de los siete ítems evaluados contaron con calificación idéntica de 75% en muy satisfecho y el 25% restante en satisfecho en cuanto a la disposición del personal administrativo para ayudar a los estudiantes y la transmisión de confianza, el horario de trabajo que cumple sus expectativas y necesidades y la eficiencia y la eficacia en los procesos administrativos. El ítem de “el trato del personal con los estudiantes es considerado” fue el único que obtuvo 100% de muy satisfecho, aunque todos mantuvieron buen nivel de satisfacción.

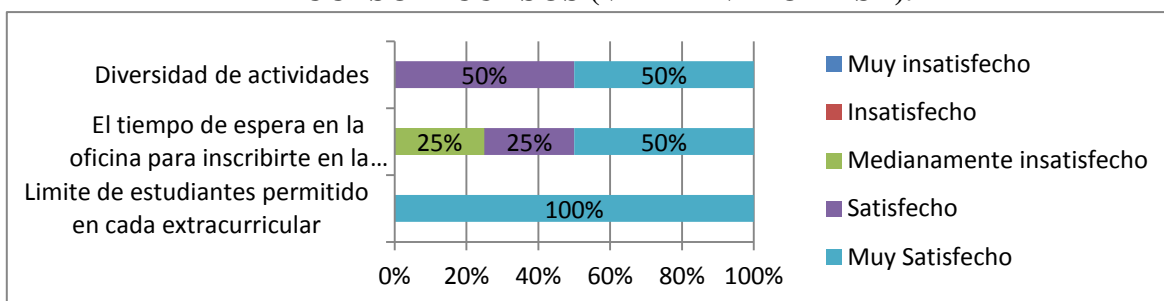
GRÁFICA N°514 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (VALLENATO BASE).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.43.2.2.2. Acceso a cursos: la gráfica N°515 nos muestra que en el ítem de “Diversidad de actividades” el 50% de los encuestados están muy satisfechos y el otro 50% manifiestan estar satisfechos. El segundo ítem “El tiempo de espera en la oficina para inscribirte en la extracurricular” tuvo un desempeño diferente ya que el 50% de los estudiantes informan que están muy satisfechos, el 25% se encuentra satisfecho y el otro 25% restante se encuentra medianamente satisfecho. El tercer ítem fue el único que arrojó 100% de muy satisfecho en cuanto al límite de estudiantes permitido.

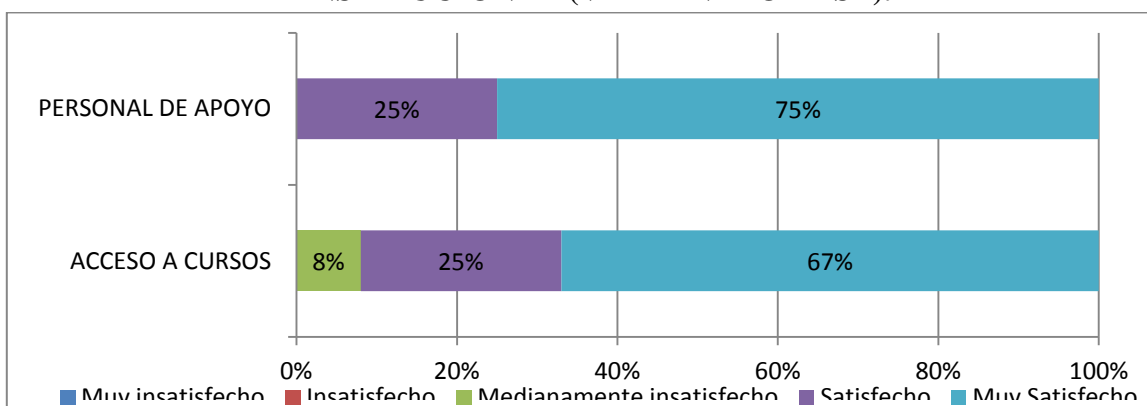
GRÁFICA N°515 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (VALLENATO BASE).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.43.2.2.3. Resumen de la dimensión institucional: Como podemos observar en la gráfica N°516 la variable “personal de apoyo” tiene un mejor comportamiento de satisfacción que la variable “acceso a cursos”. La primera obtuvo 75% en muy satisfecho y el 25% restante en satisfecho mientras que en la segunda el 8% dijo estar medianamente insatisfecho.

GRÁFICA N°516 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (VALLENATO BASE).

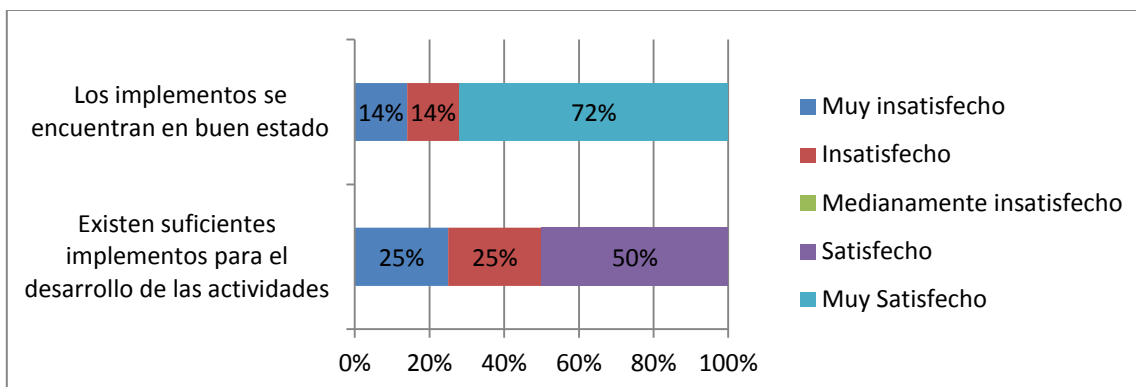


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.43.2.3. Análisis de la dimensión de apoyo: El análisis de esta dimensión sólo se dará para la variable implementos, pues la variable infraestructura sólo evaluará las extracurriculares deportivas.

11.43.2.3.1. Implementos: En la gráfica N°517 podemos notar que el 50% combinado de los encuestados manifiestan sentirse muy insatisfechos e insatisfechos con la cantidad de implementos para el desarrollo de la actividad.

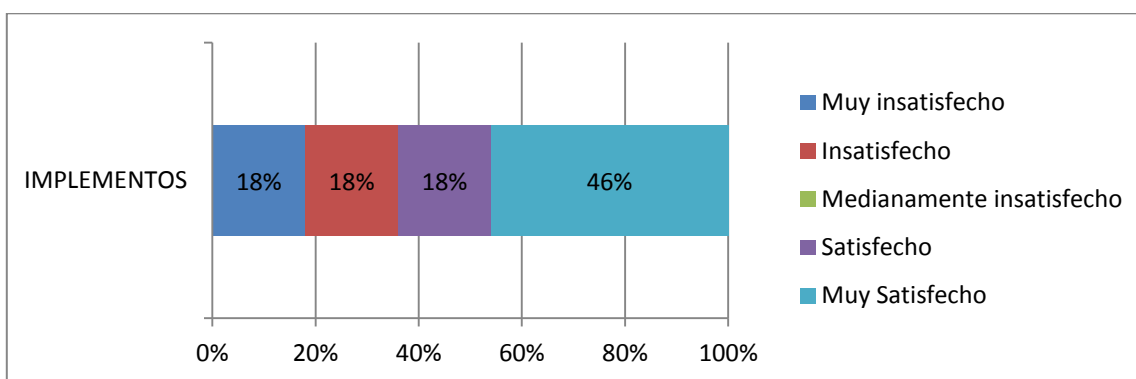
GRÁFICA N°517 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (VALLENATO BASE).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.43.2.3.2. Resumen del análisis de la dimensión de apoyo: Como podemos observar en la gráfica N°518, el 18% de la muestra manifiesta estar muy insatisfecho e insatisfecho con la variable implementos.

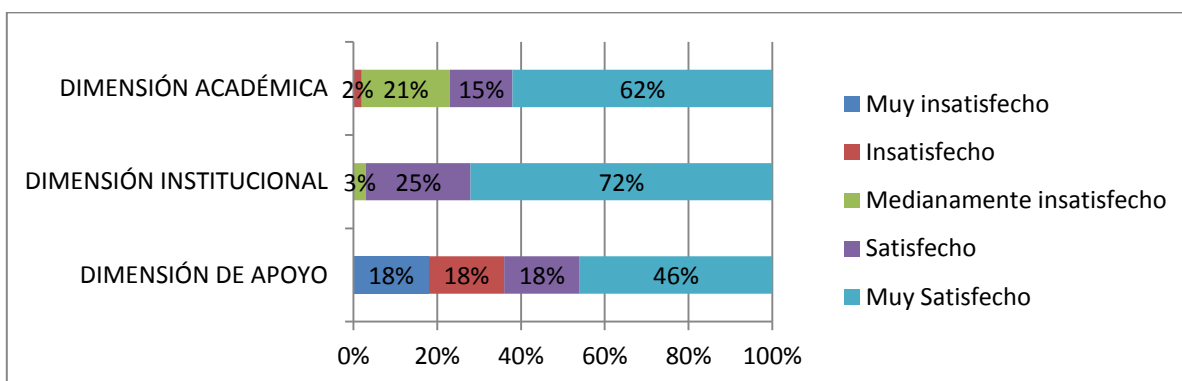
GRÁFICA N°518 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (VALLENATO BASE).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.43.2.4. Resumen de la satisfacción detallada: Como podemos observar en la gráfica N°519 los estudiantes mostraron una mejor satisfacción en la dimensión institucional, pues el 72% están muy satisfechos, el 25% se encuentran satisfechos y el 3% restante afirman sentirse medianamente insatisfechos, mientras que la dimensión académica obtuvo 2% en insatisfecho, 21% medianamente insatisfecho, 15% satisfecho, y el 62% muy satisfecho.

GRÁFICA N°519 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (VALLENATO BASE).

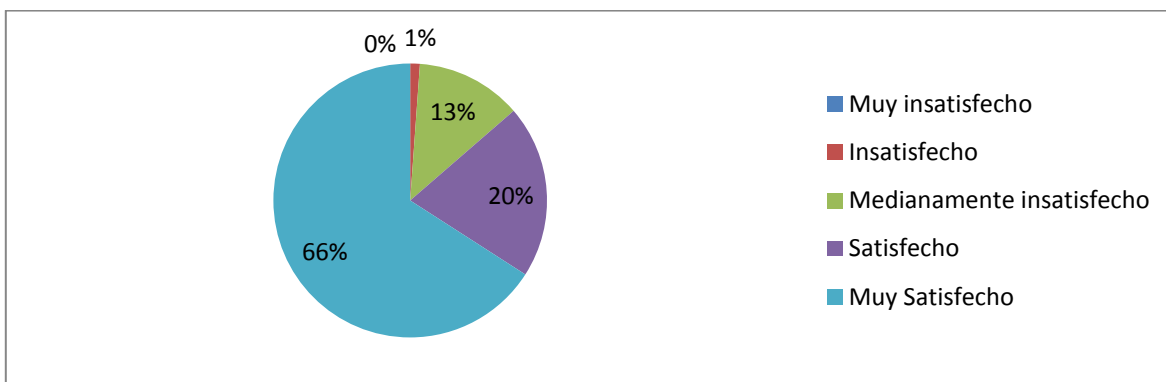


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.43.3. Resumen del análisis de la satisfacción de la extracurricular Vallenato.

Como podemos observar en la gráfica N°520, el 66% de los encuestados se encuentran muy satisfechos, el 20% están satisfechos, el 13% están medianamente insatisfechos y tan solo el 1% se encuentran insatisfechos con el desarrollo de esta extracurricular.

GRÁFICA N°520 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS EXTRACURRICULAR VALLENATO BASE, DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.

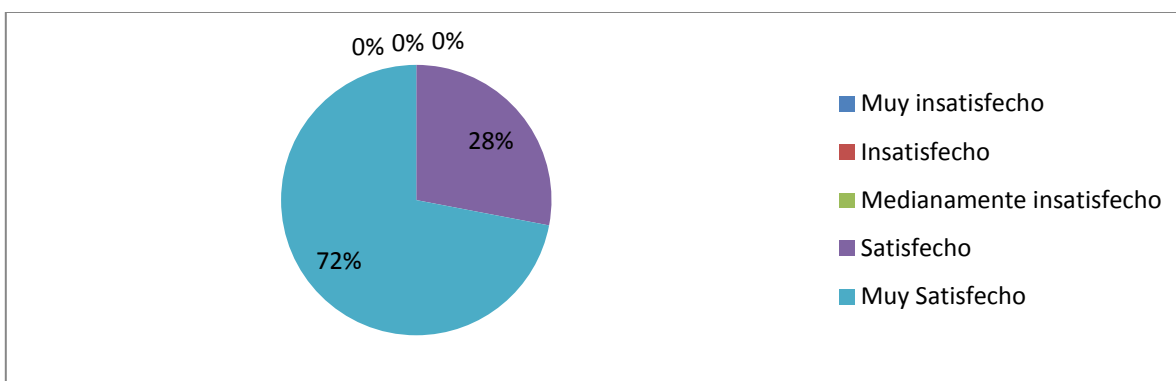


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.44. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR VOLEIBOL.

11.44.1. Nivel de satisfacción general: En la gráfica N°521 podemos observar que la muestra describió el siguiente grado de satisfacción el 72% se encuentran muy satisfechos, el 28% afirman estar satisfechos con la extracurricular de voleibol.

GRÁFICA N°521 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL (VOLEIBOL).



Fuente: Datos procesados por los investigadores

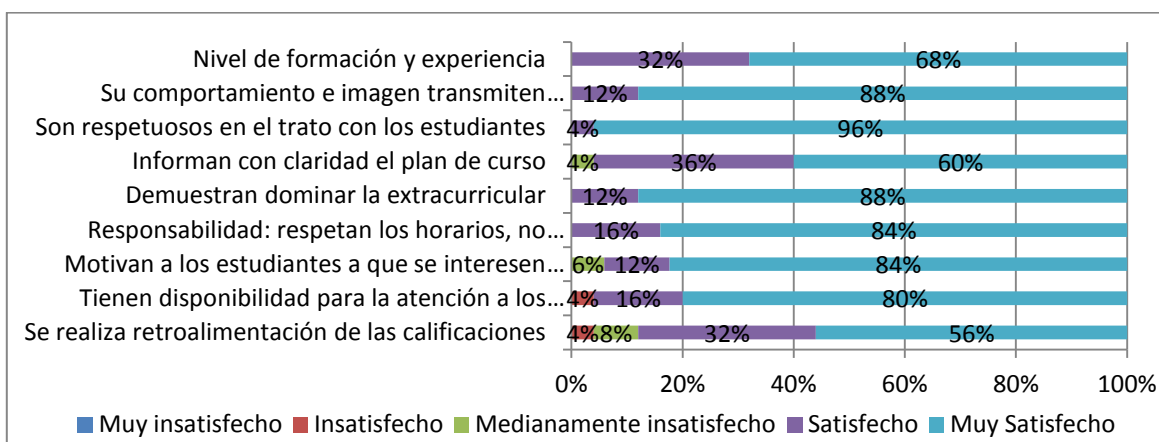
11.44.2. Nivel de satisfacción detallada.

11.44.2.1. Dimensión académica: A continuación encontraremos los resultados de la investigación de la extracurricular de voleibol.

11.44.2.1.1. Monitores o instructores: En la gráfica N°522 podemos observar que el ítem que tuvo el mejor comportamiento fue “Son respetuosos en el trato con los estudiantes”, pues el 96% de los estudiantes manifestaron estar muy satisfechos, mientras que el 4% restante están satisfechos.

El ítem que tuvo la más baja conducta fue “Se realiza retroalimentación de las calificaciones”, el 56% de los estudiantes manifiestan estar muy satisfechos, el 32% están satisfechos, el 8% se encuentran medianamente insatisfechos y el 4% restante están insatisfechos.

GRÁFICA N°522 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (VOLEIBOL).

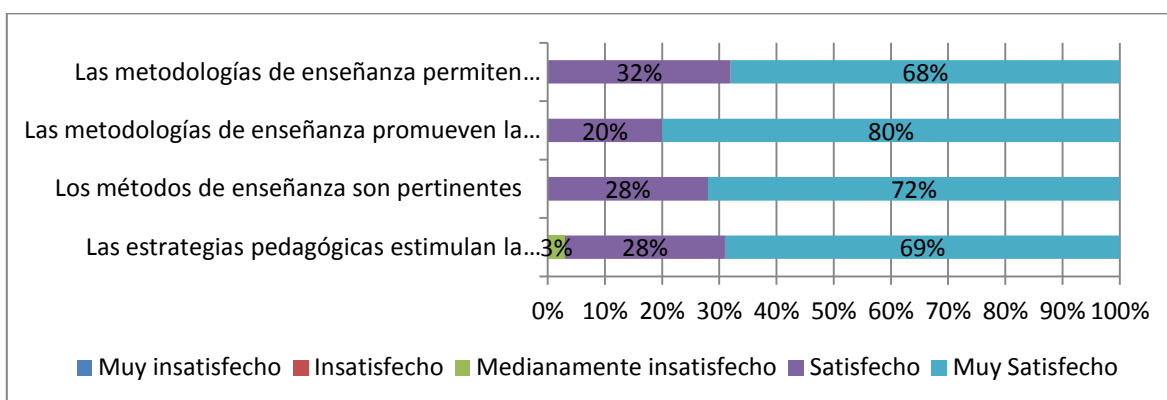


Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.44.2.1.2. Metodología del monitor o instructor: Como podemos observar en la gráfica N°523 el ítem con el mejor comportamiento es “Las metodologías de enseñanza promueven la actualización y aplicación del conocimiento”, puesto que el 80% de los encuestados afirman estar muy satisfechos y el 20% restante están satisfechos.

Por otro lado, el ítem que tuvo la más baja conducta fue “Las estrategias pedagógicas estimulan la participación en las actividades”, pues el 69% de la muestra afirmó estar muy satisfechos, el 28% están satisfechos y el 3% restante se sienten medianamente insatisfechos, aunque sus niveles de satisfacción fueron muy buenos.

GRÁFICA N°523 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITORES O INSTRUCTORES (VOLEIBOL).

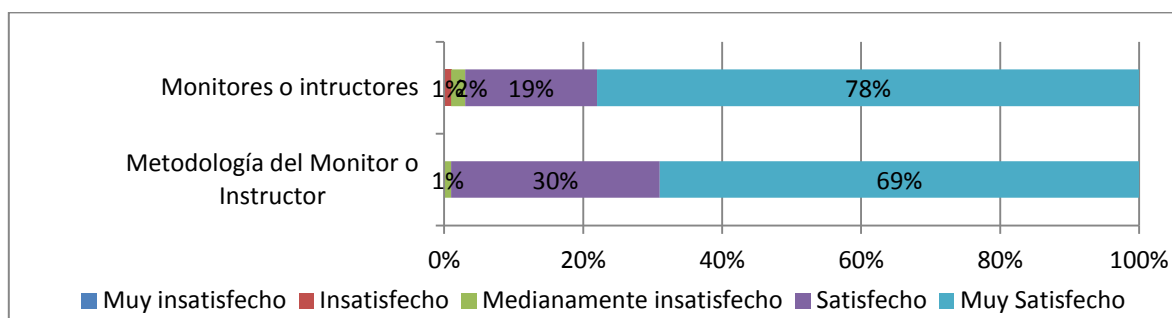


Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.44.2.1.3. Resumen de la dimensión académica: La variable “Metodología del Monitor o Instructor” tuvo un mejor comportamiento que la otra variable, porque el 69% de los estudiantes manifestaron estar muy

satisfechos, el 30% están satisfechos y el 1% restantes afirman estar medianamente insatisfechos; mientras que la variable “Monitores o instructores” el 78% manifestó estar muy satisfechos, un 19% afirmaron estar satisfechos, un 2% se sienten medianamente insatisfechos y el 1% restante insatisfechos. Como podemos observar en la gráfica N°524.

GRÁFICA N°524 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA (VOLEIBOL).



Fuente: Datos procesados por los investigadores

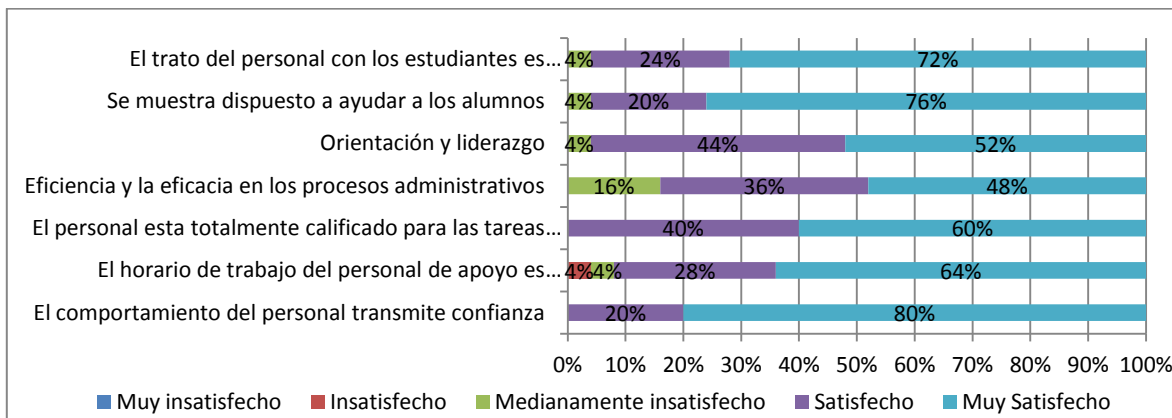
11.44.2.2. Análisis de la dimensión institucional: A continuación se presentan los resultados de esta dimensión.

11.44.2.2.1. Personal de apoyo: Como podemos observar en la gráfica N°525, el ítem con el mejor comportamiento es “El comportamiento del personal transmite confianza”, pues el 80% de los encuestados afirmaron estar muy satisfechos, y el 20% restante se sienten satisfechos.

Por otro lado, el ítem que tiene el más bajo comportamiento es “Eficiencia y la eficacia en los procesos administrativos”, debido a que el

48% están muy satisfechos, el 36% se sienten satisfechos y el 16% restantes están medianamente insatisfechos.

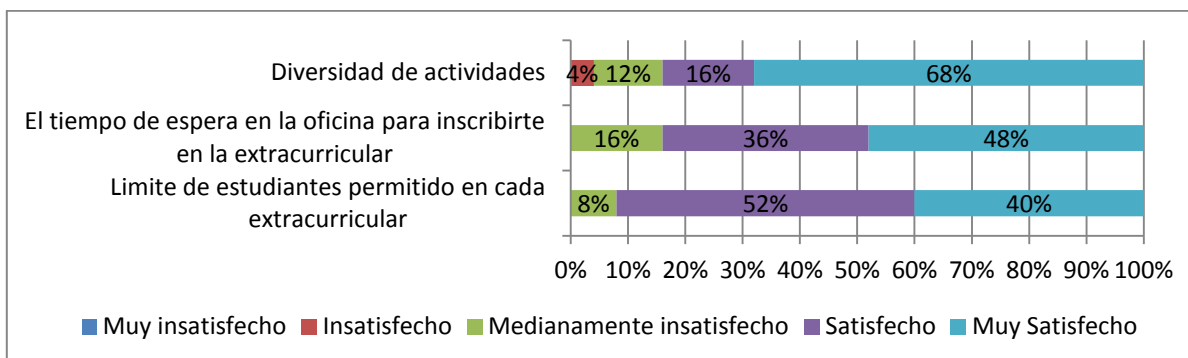
**GRÁFICA N°525 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE
PERSONAL DE APOYO (VOLEIBOL).**



Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.44.2.2.2. Acceso a cursos: Como podemos observar en la gráfica N°526, el ítem que tiene el mejor comportamiento es “Limite de estudiantes permitido en cada extracurricular”, debido a que el 40% se encuentran muy satisfechos, el 52% están satisfechos, mientras que el 8% restante están medianamente insatisfechos.

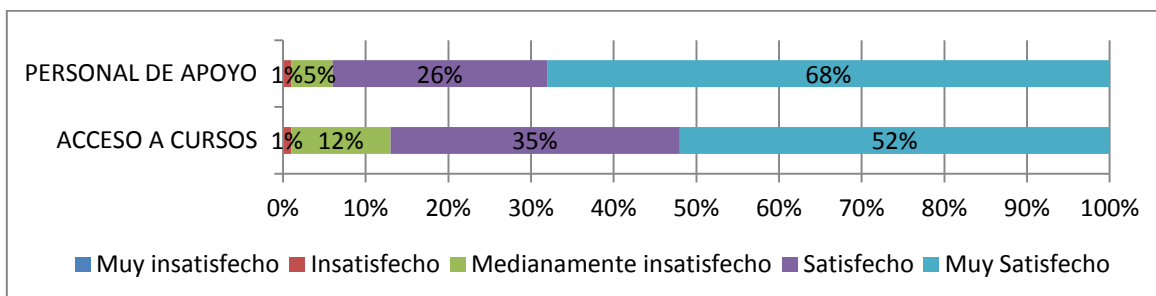
**GRÁFICA N°526 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE
ACCESO A CURSOS (VOLEIBOL).**



Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.44.2.2.3. Resumen de la dimensión institucional: De las variables que componen esta dimensión la variable “personal de apoyo” tiene un mejor comportamiento, pues el 68% de los estudiantes manifiestan sentirse muy satisfechos, el 26% se sienten satisfechos y un 5% medianamente insatisfechos, mientras que la variable “acceso a cursos” el 52% de la población afirman estar muy satisfechos, un 35% se sienten satisfechos, el 12% medianamente insatisfechos y el 1% restante insatisfechos. Como podemos observar en la gráfica N°527.

**GRÁFICA N°527 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN
INSTITUCIONAL (VOLEIBOL).**

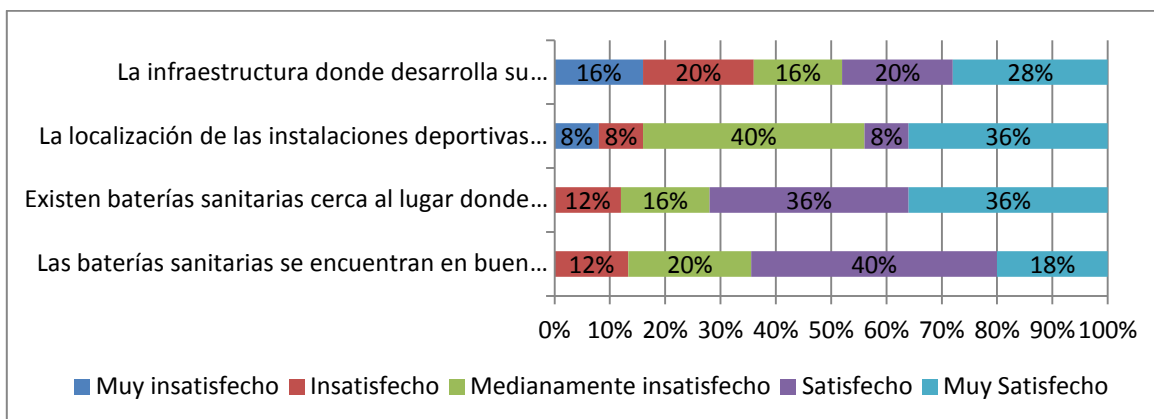


Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.44.2.3. Análisis de la dimensión de apoyo: A continuación se observan los resultados de la dimensión de apoyo de la extracurricular de voleibol.

11.44.2.3.1. Infraestructura: El ítem con el más alto comportamiento es “Existen baterías sanitarias cerca al lugar donde desarrollo mi actividad deportiva”, pues el 36% manifiesta estar muy satisfecho, como podemos observar en la gráfica N°528, el 36% de la muestra están satisfechos, un 16% medianamente insatisfechos, y un 12% afirman estar insatisfechos.

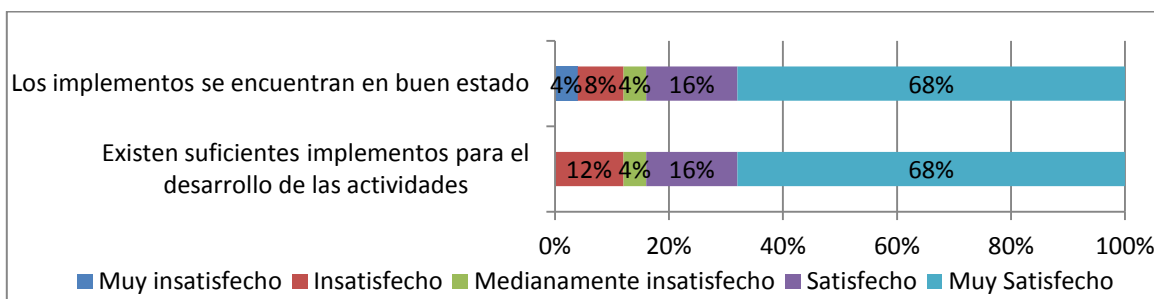
**GRÁFICA N°528 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE
INFRAESTRUCTURA (VOLEIBOL).**



Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.44.2.3.2. Implementos: El ítem que tiene mejor comportamiento es “Existen suficientes implementos para el desarrollo de las actividades”, el 68% de los estudiantes manifestaron sentirse muy satisfechos, un 16% están satisfechos, un 4% se sienten medianamente insatisfechos y el 12% restante se encuentran insatisfechos. Como podemos observar en la gráfica N°529.

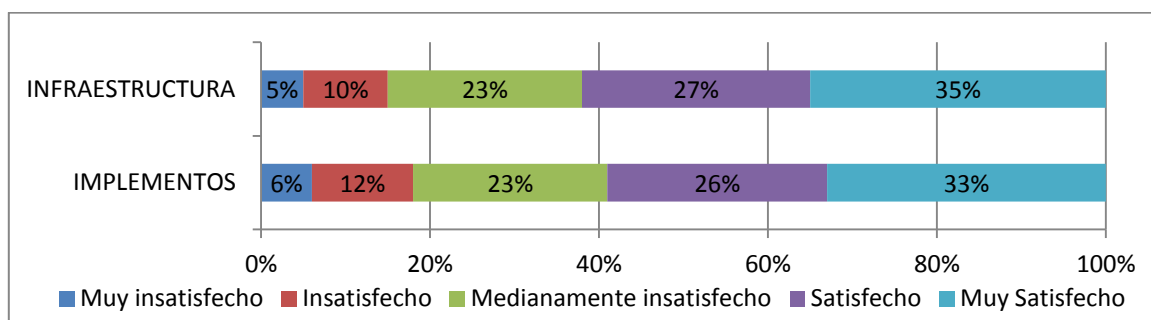
GRÁFICA N°529 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (VOLEIBOL).



Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.44.2.3.3. Resumen del análisis de la dimensión de apoyo: Como podemos observar en la gráfica N°530, la variable que tiene el mejor comportamiento de acuerdo a la ponderación de los ítems es “Infraestructura”, pues el 35% manifiestan estar muy satisfechos, el 27% están satisfechos, un 23% afirman sentirse medianamente insatisfechos, un 10% insatisfechos y el 5% restante muy insatisfechos; mientras que en la variable “Implementos” la conducta fue la siguiente: el 33% se sienten muy satisfechos, el 26% satisfechos, un 23% medianamente insatisfechos, el 12% insatisfechos y el 6% restantes muy insatisfechos.

GRÁFICA N°530 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (VOLEIBOL).



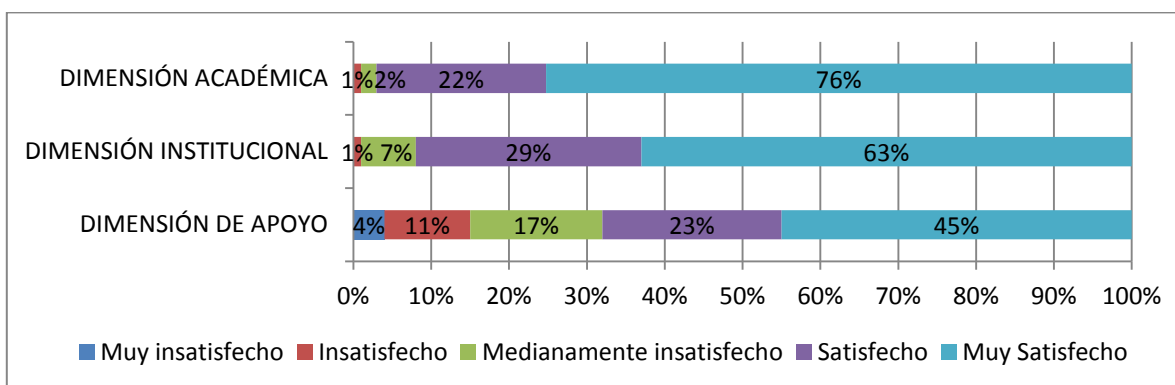
Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.44.2.4. Resumen de la satisfacción detallada: La dimensión que tiene el mejor comportamiento es la dimensión académica, pues el 76% de los encuestados manifestaron estar muy satisfechos, el 22% están satisfechos, el 2% medianamente insatisfechos y el 1% restante insatisfechos.

Por otro lado, la dimensión que tiene el más bajo comportamiento es la dimensión de apoyo, pues el 45% están muy satisfechos, el 23% afirman estar satisfechos, un 17% informan sentirse medianamente insatisfechos, un 11% de la muestra insatisfechos y el 4% restante manifiestan estar muy insatisfechos.

Como podemos observar en la gráfica N°531.

**GRÁFICA N°531 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN
DETALLADA (VOLEIBOL).**

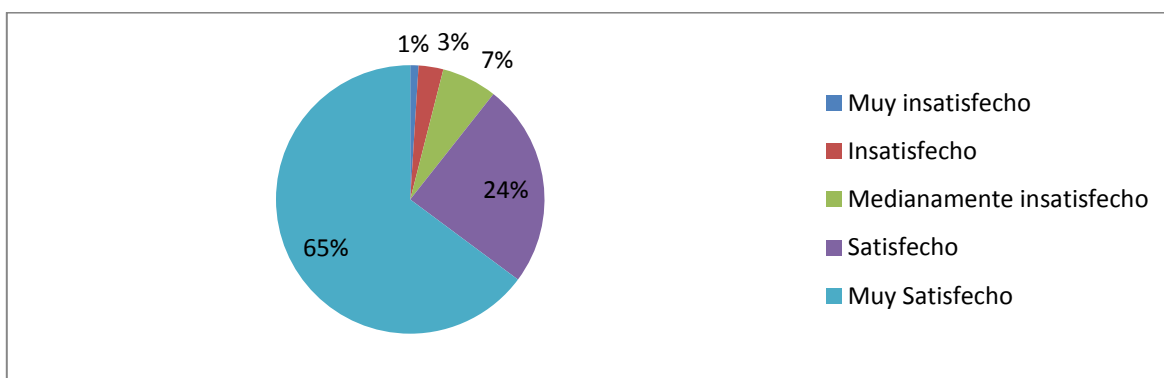


Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.44.3. Resumen del análisis de la satisfacción de la extracurricular de voleibol.

Como podemos en la gráfica N°532, el 65% de los estudiantes pertenecientes a la extracurricular están muy satisfechos con el desarrollo de la actividad, el 24% manifiestan estar satisfechos, un 7% están medianamente insatisfechos, un 3% están insatisfechos y el 1% restante están muy insatisfechos.

GRÁFICA N°532 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS EXTRACURRICULAR DE VOLEIBOL, DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.

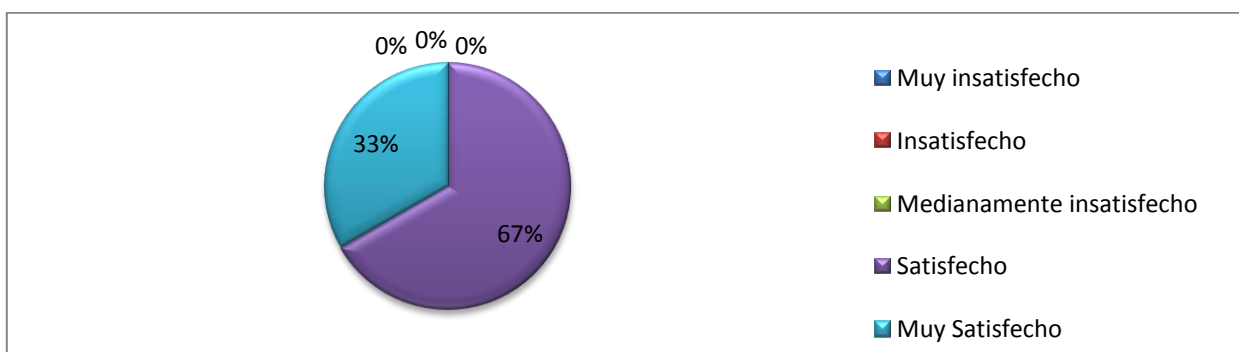


Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.45. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DE VOLEIBOL SELECCION.

11.45.1. Nivel de satisfacción general. En la gráfica N°533, apreciamos que se obtuvo buen resultado debido a que el 67% de los estudiantes encuestados manifestaron que se encuentran muy satisfechos, y el 33% restante se encuentra satisfecho con el desarrollo de esta extracurricular.

GRÁFICA N°533 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL (VOLEIBOL SELECCIÓN).



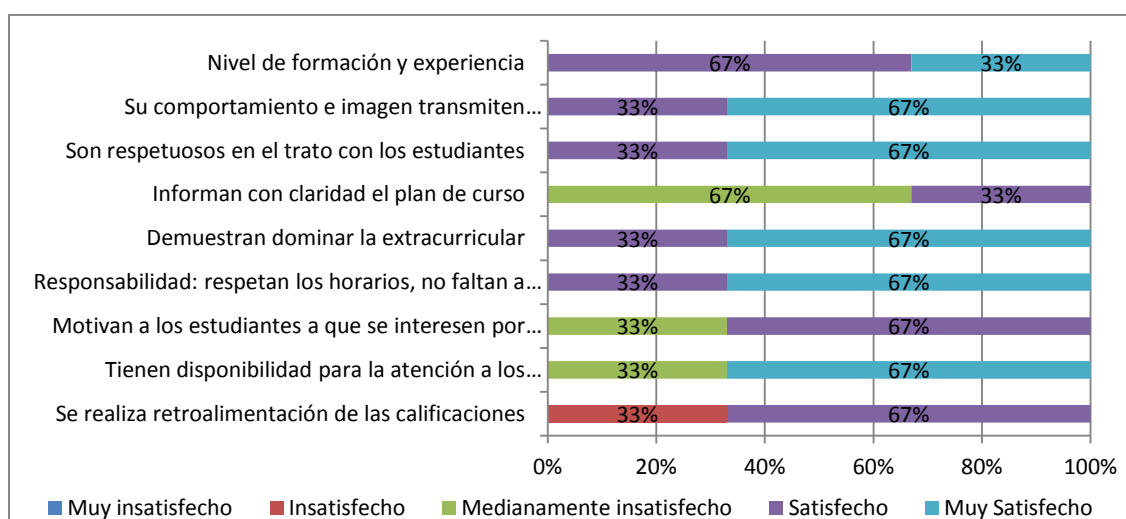
Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.45.2. Nivel de satisfacción detallada.

11.45.2.1. Dimensión académica: A continuación se describen los resultados de la investigación referente a las variables (Monitores o instructores, metodología de enseñanza) que componen esta dimensión.

11.45.2.1.1. Monitores o instructores: Como observamos en la gráfica N°534, 5 de los 9 ítems obtuvieron resultados positivos ya que recibieron calificaciones solo de satisfecho y muy satisfecho. El ítem de “se realiza retroalimentación de las calificaciones” fue el que obtuvo peor resultado ya que 33% de los encuestados dijeron estar insatisfechos. Los otros 3 tuvieron calificaciones de medianamente insatisfechos, destacando “informan con claridad el plan de curso” el cual obtuvo un alto 67%.

GRÁFICA N°534 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (VOLEIBOL SELECCION).

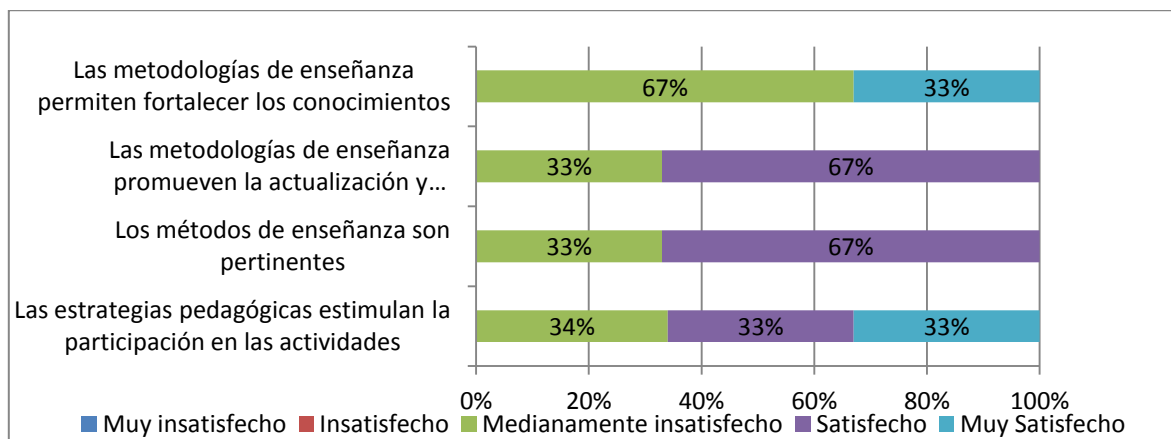


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.45.2.1.2. Metodología del monitor o instructor: Como podemos observar en la gráfica N°535 todos los ítems evaluados fueron calificados con medianamente insatisfecho, por lo que hay molestias en cuanto a la metodología de los monitores. En “las metodologías de enseñanza permiten fortalecer los conocimientos” la muestra expresó que el 67% de encuestados se encuentran medianamente insatisfechos, aunque el 33% restante está muy satisfecho.

Los otros dos ítems obtuvieron igual calificación de 67% de muy satisfecho y 33% de medianamente insatisfecho en cuanto a los métodos de enseñanza y su pertinencia y a la metodología del encargado la cual les permite actualizar y aplicar los conocimientos que tienen sobre el tema. El que tuvo más variedad fue el último ítem, el cual recibió 33% en muy satisfecho, satisfecho y medianamente insatisfecho, en lo que tiene que ver con las estrategias pedagógicas que estimulan la participación en la actividad.

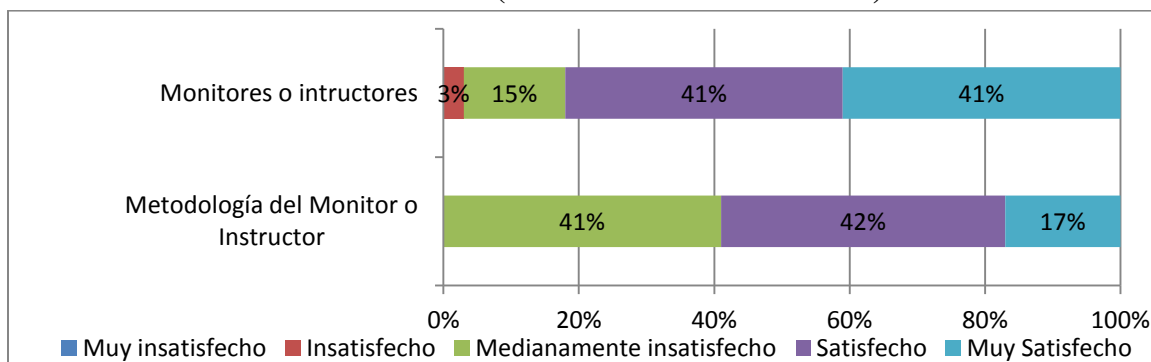
GRÁFICA N°535 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITORES O INSTRUCTORES (VOLEIBOL S).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.45.2.1.3. Resumen del análisis de la dimensión académica: Para esta dimensión se observa que los estudiantes manifestaron algún grado de insatisfacción, de hecho en la variable “Metodología del monitor o instructor” el 41% de los encuestados dijeron estar medianamente insatisfechos. Por otra parte, la variable “monitores o instructores” reveló que el 41% de la muestra está muy satisfecha y satisfecha, el 15% esta medianamente insatisfecha y el 3% restante esta insatisfecho con el monitor. Como podemos observar en la gráfica N°536

GRÁFICA N°536 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE ACADÉMICA (VOLEIBOL SELECCION).

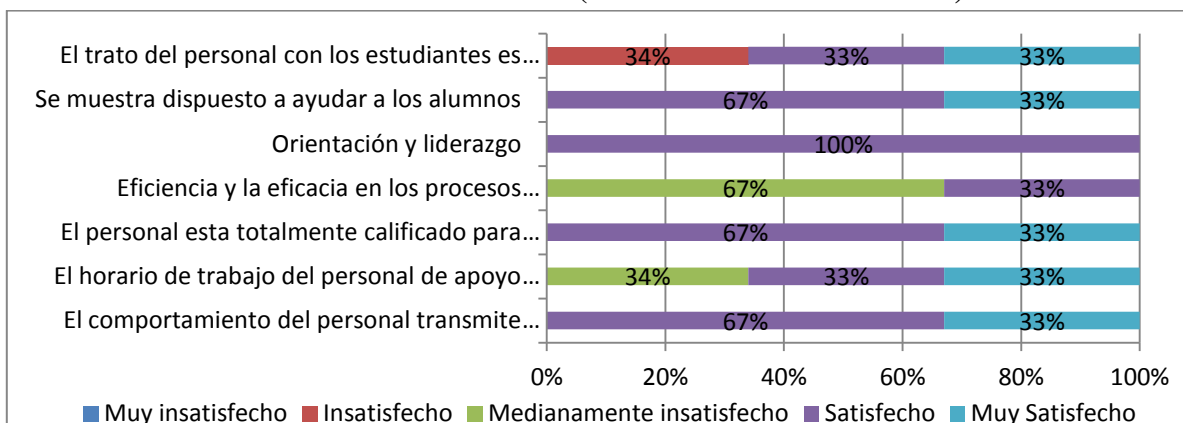


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.45.2.2. Análisis de la dimensión institucional: A continuación se describen los resultados que arrojó esta dimensión de la extracurricular de Voleibol Selección.

11.45.2.2.1. Personal de apoyo: En la gráfica N°537, tres de los siete ítems obtuvieron calificación idéntica de 33% de muy satisfecho y 76% de satisfecho; mientras “Orientación y liderazgo” fue el único que obtuvo 100% de satisfacción, esto marco la tendencia ya que satisfecho fue el que mayor porcentaje alcanzó en todos los ítems. Solo el ítem de “el trato del personal con los estudiantes es cordial” obtuvo calificación de 34% de insatisfecho, lo cual debe mejorar ya que es de vital importancia para bienestar universitario que los estudiantes sean tratados de la mejor forma.

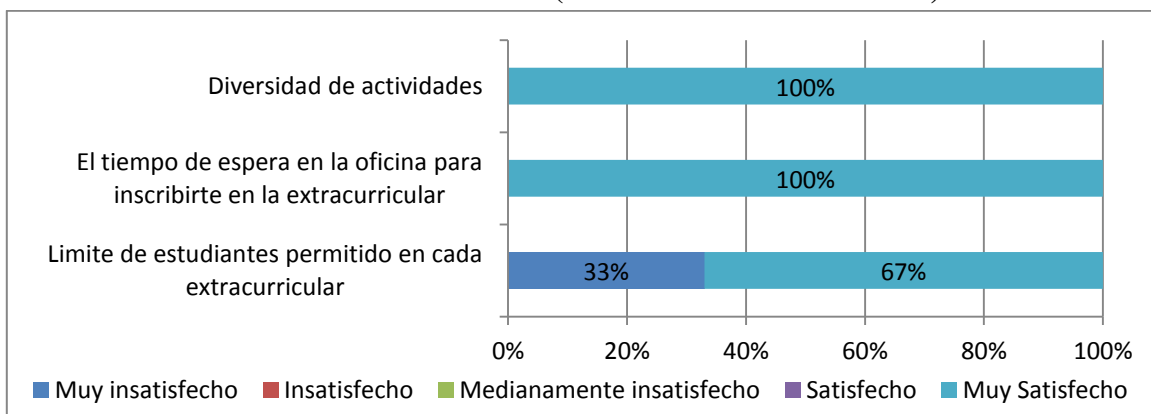
GRÁFICA N°537 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (VOLEIBOL SELECCION).



Fuente: Datos procesados por los investigadores

11.45.2.2. Acceso a cursos: En la grafica N°538 observamos que solo el “limite de estudiantes permitido en cada extracurricular” obtuvo una mala calificación ya que el 33% de los encuestados se encuentra muy insatisfecho con esta. Por otro lado, los estudiantes encuestados en la muestra manifestaron encontrarse completamente satisfechos con respecto a los ítems de “Diversidad de actividades” y “el tiempo de espera en la oficina para inscribirse” que obtuvieron el 100%.

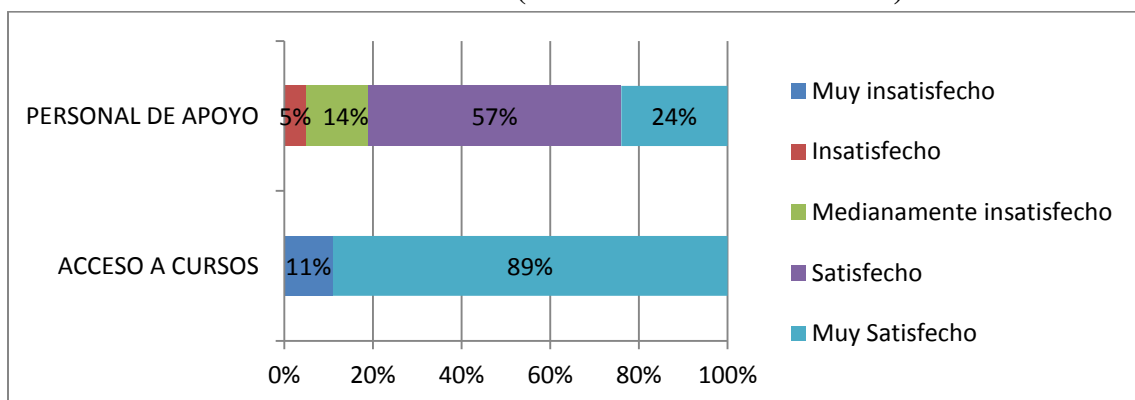
GRÁFICA N°538 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (VOLEIBOL SELECCION).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.45.2.2.3. Resumen de la dimensión institucional: Como podemos observar en la gráfica N°539 la variable “personal de apoyo” obtuvo 24% en muy satisfecho, 57% en satisfecho, 14% en medianamente insatisfecho y finalmente un 5% en insatisfecho. El comportamiento de la variable “acceso a cursos” fue diferente ya que como vemos la inmensa mayoría, un 89% de la muestra dice estar muy satisfecho, mientras que el 11% se encuentra muy insatisfecho con respecto al límite de estudiantes permitidos.

GRÁFICA N°539 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (VOLEIBOL SELECCION).



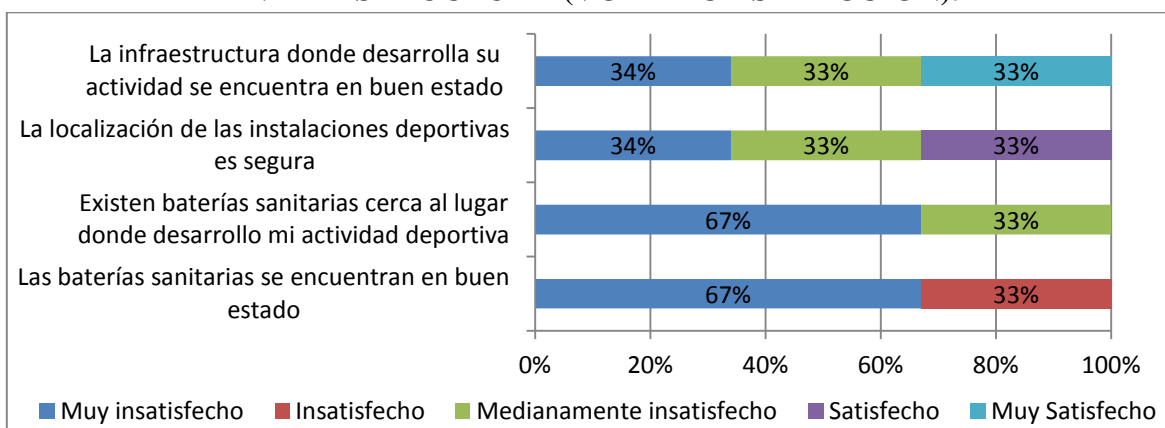
Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.45.2.3. Análisis de la dimensión de apoyo: A continuación se describen los resultados de la investigación referente a la dimensión de apoyo de la extracurricular de Voleibol Selección.

11.45.2.3.1. Infraestructura: Esta variable obtuvo diferentes resultados pero con alto nivel de insatisfacción como podemos ver en la gráfica N°540. En el

ítem “Existen baterías sanitarias cerca al lugar donde desarrollo mi actividad” encontramos que un alto 67% se encuentra muy insatisfecho y el 33% restante medianamente insatisfecho. “Las baterías sanitarias se encuentran en buen estado” fue el peor calificado ya que obtuvo 67% de muy insatisfecho y el 33% restante de insatisfecho. Lo que muestra que la mayoría de los encuestados se muestran muy insatisfechos con el estado de la infraestructura, la seguridad de las instalaciones deportivas y lo que tiene que ver con las baterías sanitarias.

GRÁFICA N°540 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE INFRAESTRUCTURA (VOLEIBOL SELECCION).

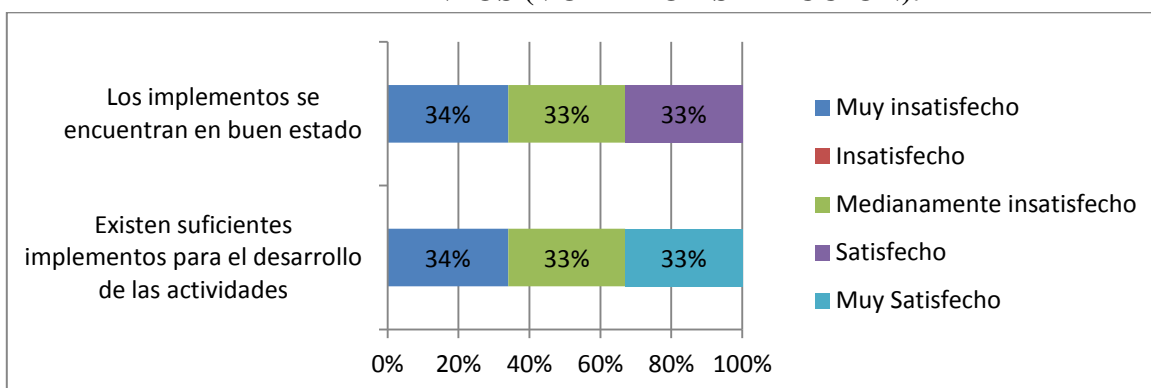


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.45.2.3.2. Implementos: En la grafica N°541 podemos notar que los dos ítems mostraron resultados similares. “Existen suficientes implementos para el desarrollo de las actividades” arrojó 33% de muy satisfecho, 33% de medianamente insatisfecho y 34% de muy insatisfecho. Mientras que “los implementos se encuentran en buen estado” recibió 33% de satisfecho y medianamente insatisfecho y el 34% restante en muy insatisfecho, dejando

ver que hay que prestar atención a los implementos utilizados en esta actividad.

GRÁFICA N°541 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (VOLEIBOL SELECCION).

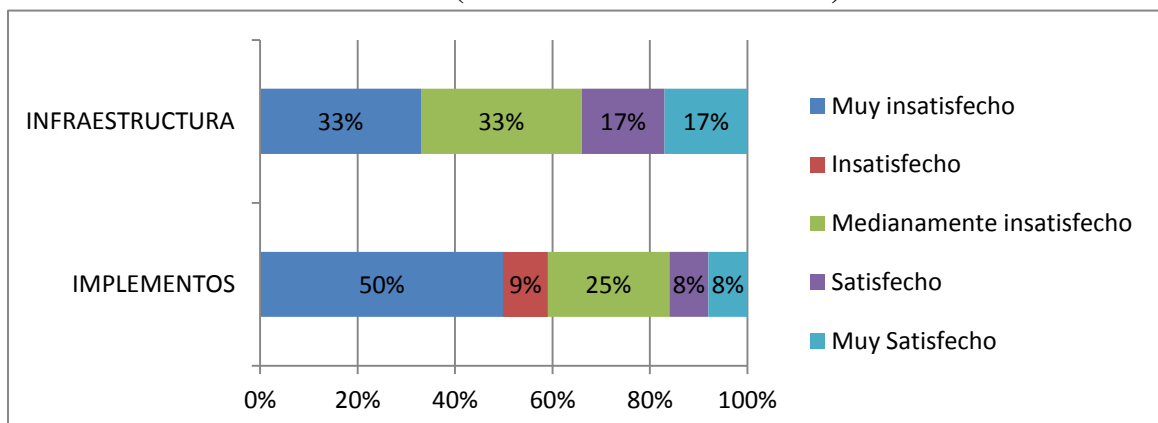


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.45.2.3.3. Resumen del análisis de la dimensión de apoyo: La gráfica N°542

nos muestra la diversidad en la percepción por parte de los estudiantes en estas variables. Las dos variables obtuvieron mal desempeño, la variable “implementos” fue la que obtuvo peor desempeño ya que el 50% de los encuestados se encuentran muy insatisfechos, el 9% insatisfechos y el 25% medianamente insatisfechos, un combinado de 84%.

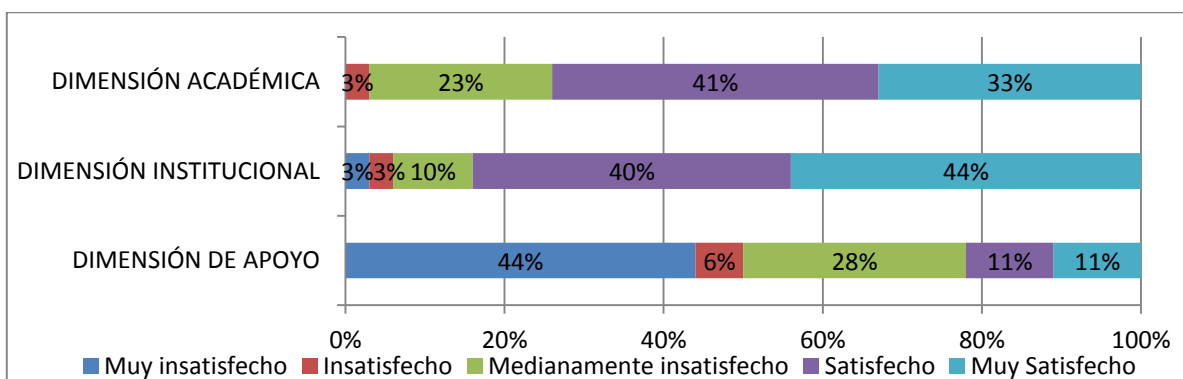
GRÁFICA N°542 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (VOLEIBOL SELECCION).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.45.2.4. Resumen de la satisfacción detallada: Como podemos observar en la gráfica N°543 los estudiantes mostraron mayor insatisfacción en la dimensión de apoyo, pues solo el 11% están muy satisfechos y satisfechos, el 28% están medianamente insatisfechos, el 6% esta insatisfecho y un alto 44% se encuentran muy insatisfechos. Las otras dos dimensiones tuvieron insatisfacción pero en menor grado.

GRÁFICA N°543 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (VOLEIBOL SELECCION).



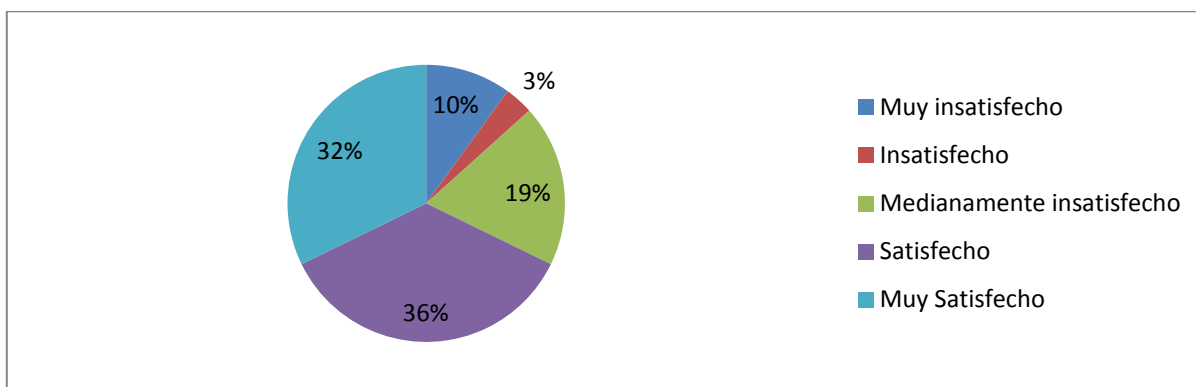
Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.45.3. Resumen del análisis de la satisfacción de la extracurricular Voleibol

Selección.

Como podemos observar en la gráfica N°544, el 32% de los encuestados se encuentran muy satisfechos, el 36% están satisfechos, el 19% están medianamente insatisfechos, el 3% están insatisfechos y el 10% restantes afirman estar muy insatisfechos, por lo que es necesario mejorar esta percepción.

GRÁFICA N°544 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS EXTRACURRICULAR VOLEIBOL SELECCION, DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.

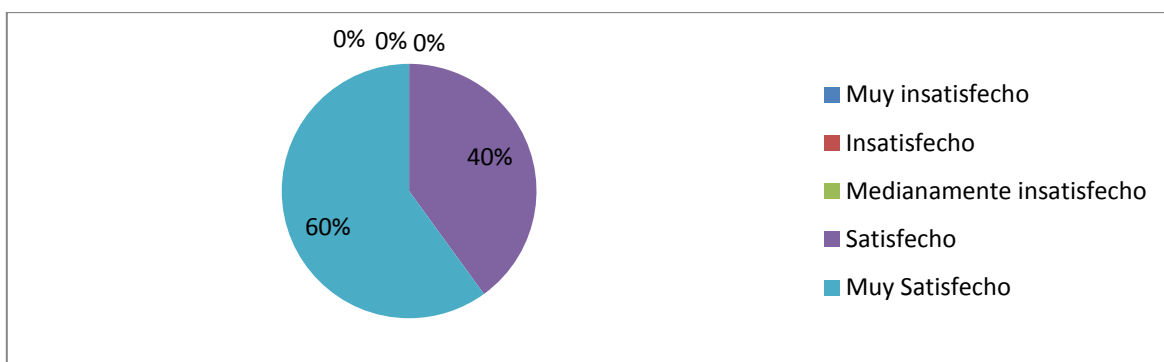


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.46. ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR VOLUNTARIADO.

11.46.1. Nivel de satisfacción general. En la gráfica N°545, se puede apreciar claramente que el 60% de los estudiantes se encuentran muy satisfechos con el desarrollo de la misma y el 40% restante dicen estar satisfechos.

GRÁFICA N°545 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL (VOLUNTARIADO).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

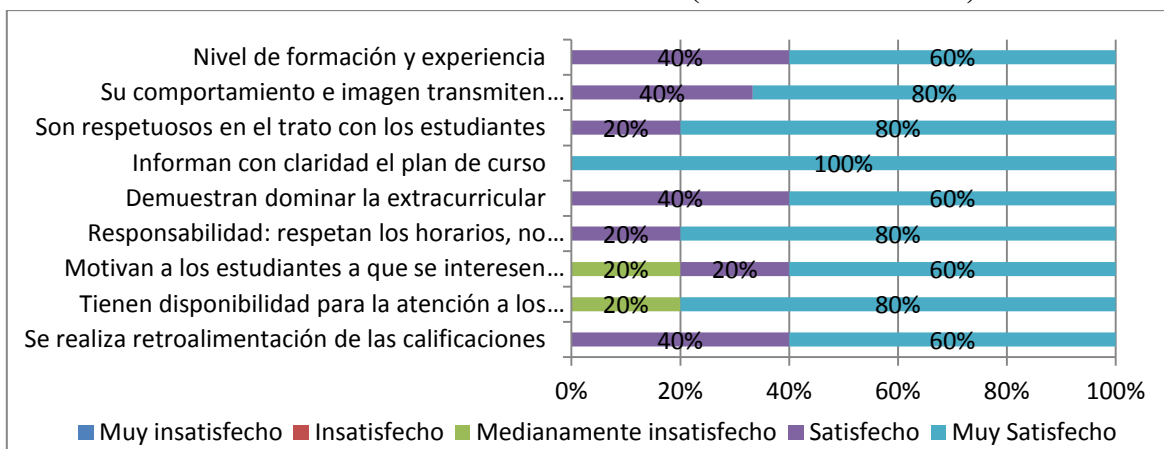
11.46.2. Nivel de satisfacción detallada.

11.46.2.1. Dimensión académica: A continuación se describen los resultados de la investigación referente a las variables (Monitores o instructores, metodología de enseñanza) que componen esta dimensión.

11.46.2.1.1. Monitores o instructores: Como se observa en la gráfica N°546, el ítem con el mejor comportamiento es “Informan con claridad el plan de curso”, puesto que el 100% de los encuestados afirmaron sentirse muy satisfechos.

Por otro lado, el ítem que más bajo rendimiento tiene es “Motivan a los estudiantes a que se interesen por la extracurricular”, pues el 60% de los encuestados manifiestan estar muy satisfechos, un 20% afirman sentirse satisfechos y el 20% restante se encuentran medianamente insatisfechos.

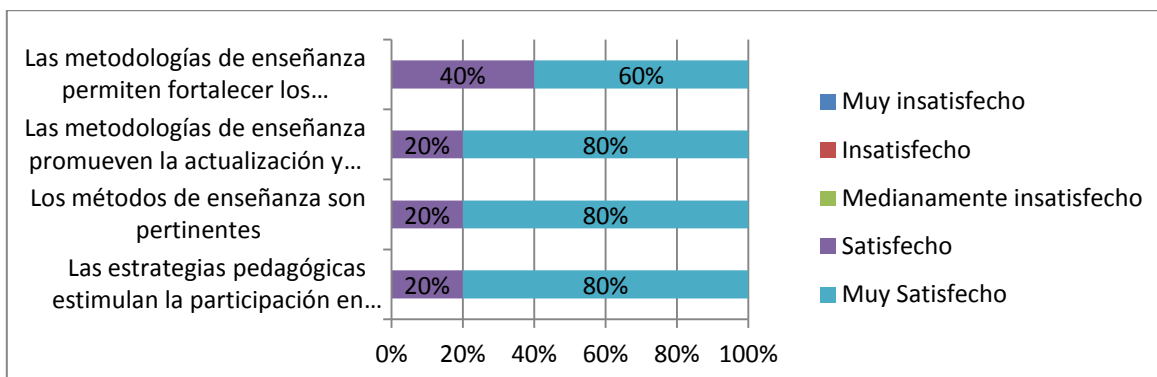
GRÁFICA N°546 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE MONITORES O INSTRUCTORES (VOLUNTARIADO).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.46.2.1.2. Metodología del monitor o instructor: Como podemos observar en la gráfica N°547, tres ítems tienen el mejor comportamiento, debido a que el 80% de los estudiantes manifestaron estar muy satisfechos y el 20% restantes afirman sentirse satisfechos con las metodologías de enseñanza que promueven la actualización y aplicación del conocimiento, los métodos impartidos son pertinentes y las estrategias pedagógicas dadas por el monitor los incentivan a participar en la actividad.

GRÁFICA N°547 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE METODOLOGÍA DEL MONITOR O INSTRUCTOR (VOLUNTARIADO).



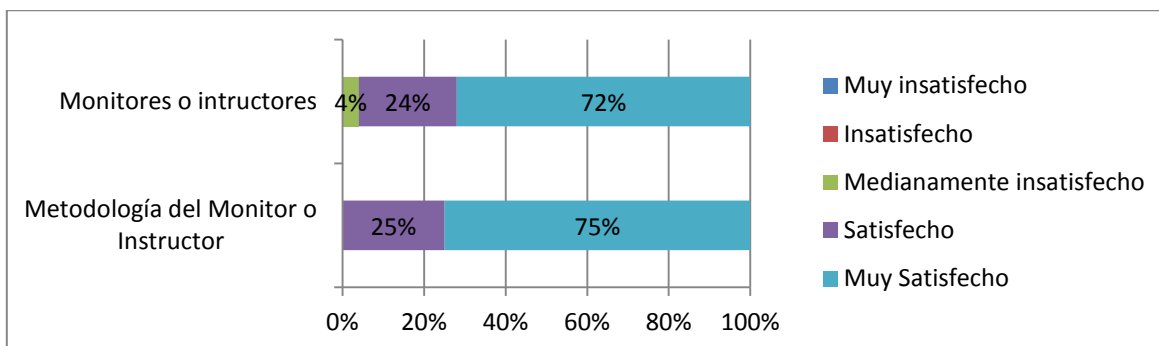
Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.46.2.1.3. Resumen del análisis de la dimensión académica: Como podemos

observar en la gráfica N°548, la variable monitores o instructores tiene el siguiente comportamiento, el 72% de los estudiantes manifestaron estar muy satisfechos, el 24% afirman sentirse satisfechos y un 4% informan estar medianamente insatisfechos.

Por otro lado, la variable metodología del monitor o instructor presento la siguiente conducta el 75% de los encuestados se encuentran muy satisfechos y el 25% restantes manifiestan estar satisfechos.

GRÁFICA N°548 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE ACADÉMICA (VOLUNTARIADO).



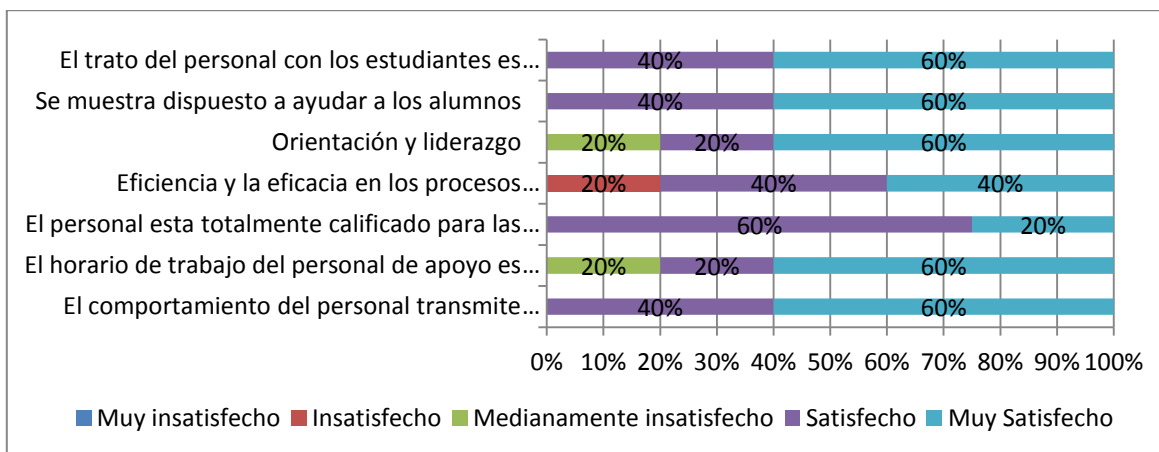
Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.46.2.2. Análisis de la dimensión institucional: A continuación se describen los resultados de la investigación referente a esta dimensión de la extracurricular de voluntariado.

11.46.2.2.1. Personal de apoyo: En la gráfica N°549 podemos observar que tres ítems tienen el mejor comportamiento, puesto que el 60% de los estudiantes manifestaron estar muy satisfechos y el 40% restante se sienten satisfechos con respecto a el trato amable y considerado que reciben por parte del personal, lo dispuesto que están para ayudarlos a resolver los inconvenientes en el proceso y el comportamiento que tienen les producen confianza.

Por otro lado, el ítem con el más bajo comportamiento es “Eficiencia y la eficacia en los procesos administrativos”, debido a que el 40% de los encuestados manifestaron sentirse muy satisfechos, otro 40% están satisfechos y el 20% restante se encuentran insatisfechos.

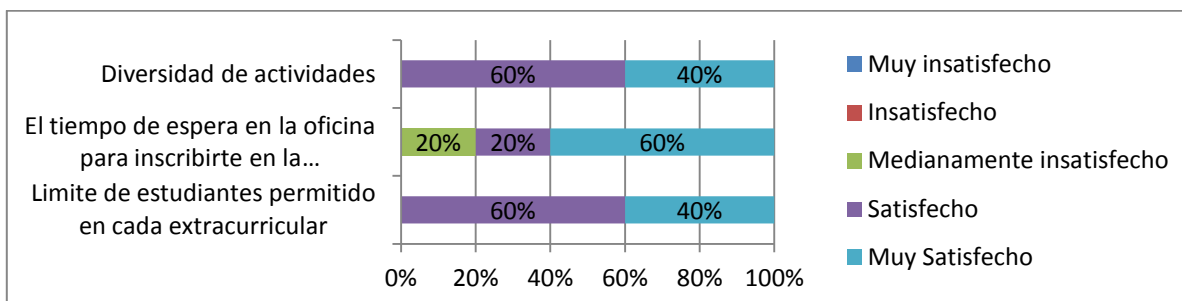
GRÁFICA N°549 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE PERSONAL DE APOYO (VOLUNTARIO).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.46.2.2. Acceso a cursos: Como podemos observar en la gráfica N°550, el ítem que tiene el más bajo comportamiento es “El tiempo de espera en la oficina para inscribirte en la extracurricular” el 60% del estudiantado encuestado manifestó estar muy satisfecho, el 20% se encuentran satisfechos y un 20% están medianamente insatisfechos.

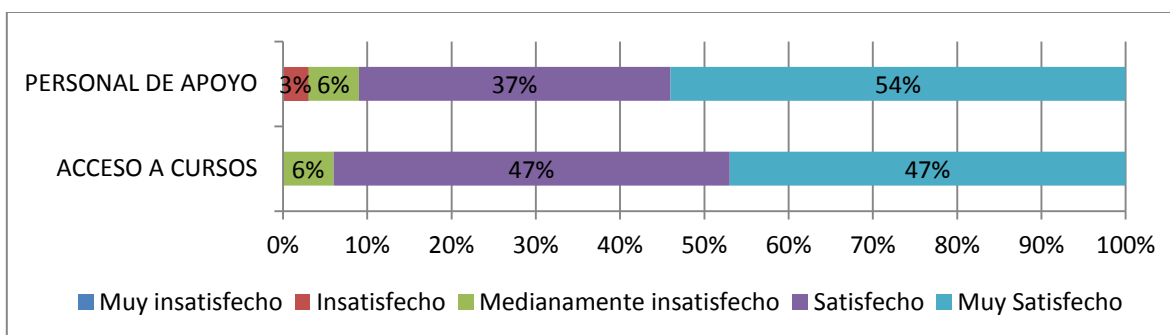
GRÁFICA N°550 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE ACCESO A CURSOS (VOLUNTARIADO).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.46.2.2.3. Resumen de la dimensión institucional: Como podemos observar en la gráfica N°551 la variable “acceso a cursos” tiene el mejor comportamiento de satisfacción el 47% de los encuestados afirman que están muy satisfechos, otro 47% están satisfechos y el 6% restante califican su percepción como medianamente insatisfechos.

GRÁFICA N°551 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL (VOLUNTARIADO).



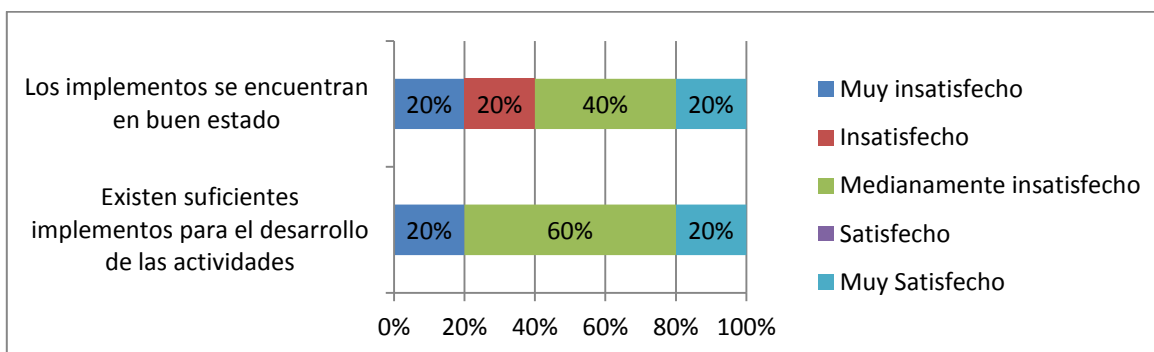
Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.46.2.3. Análisis de la dimensión de apoyo: A continuación se detallan los resultados de la investigación.

11.46.2.3.1. Implementos: En la gráfica N°552, podemos observar que el ítem con mejor comportamiento es “Existen suficientes implementos para el desarrollo de las actividades”, puesto que el 20% de la muestra manifestaron estar muy satisfechos, el 60% afirman estar medianamente insatisfechos y el

20% restantes están insatisfechos con la cantidad de implementos para el desarrollo de la actividad.

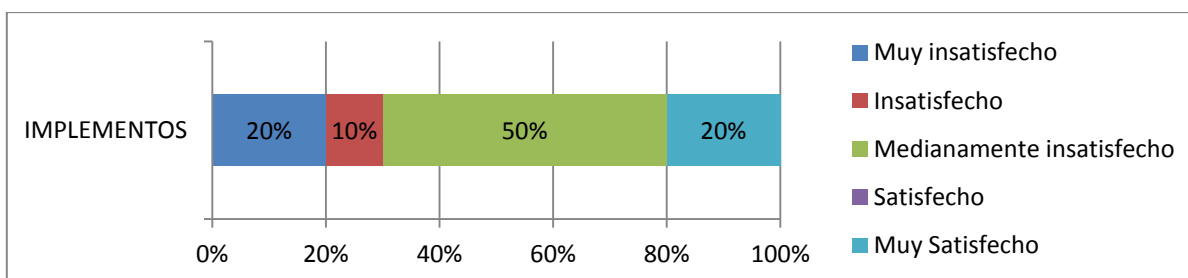
GRÁFICA N°552 NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS DE LA VARIABLE IMPLEMENTOS (VOLUNTARIADO).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.46.2.3.2. Resumen del análisis de la dimensión de apoyo: Como podemos observar en la gráfica N°553, el 20% de los estudiantes manifestaron estar muy satisfechos, el 50% se encuentra medianamente insatisfechos, un 10% están insatisfechos, mientras que el 20% restante están muy insatisfechos con el estado y cantidad de implementos suministrados por la Dirección de Bienestar Universitario.

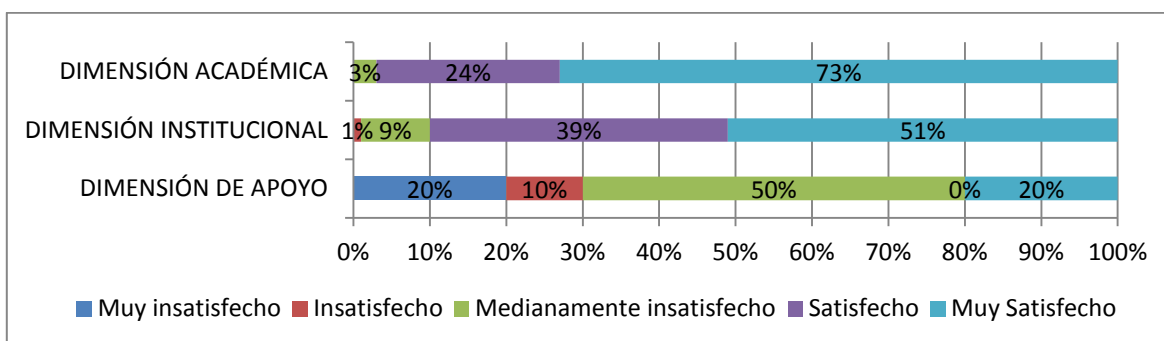
GRÁFICA N°553 COMPARACIÓN POR VARIABLES DE LA DIMENSIÓN DE APOYO (VOLUNTARIADO).



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.46.2.4. Resumen de la satisfacción detallada: Como se puede observar en la gráfica N°554, los estudiantes encuestados se sienten más satisfechos con la dimensión académica, el 73% de la muestra manifiesta estar muy satisfechos, el 24% afirman estar satisfechos, y el 3% restante están medianamente insatisfechos.

GRÁFICA N°554 RESUMEN POR DIMENSIÓN DE LA SATISFACCIÓN DETALLADA (VOLUNTARIADO).

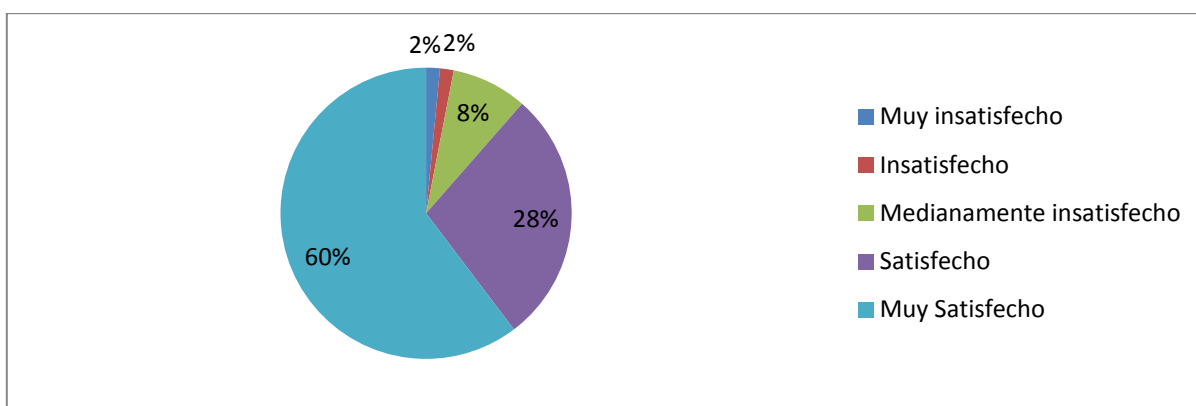


Fuente: Datos procesados por los investigadores.

11.46.3. Resumen del análisis de la satisfacción de la extracurricular de voluntariado.

En la gráfica N°555, se puede observar la satisfacción de la muestra con respecto a la extracurricular de voluntariado, el 60% de esta población están muy satisfecho con respecto a todas las dimensiones evaluadas, el 28% manifiestan estar satisfechos, un 8% esta medianamente insatisfechos, un 2% se encuentran insatisfechos y el 2% restante están muy insatisfechos.

GRÁFICA N°555 NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LAS EXTRACURRICULAR VOLUNTARIADO, DE ACUERDO A LAS CALIFICACIONES DE LAS DIMENSIONES.



Fuente: Datos procesados por los investigadores.

12. IDENTIFICACIÓN DE LOS FACTORES GENERADORES DE INSATISFACCIÓN PRESENTADOS POR LOS ESTUDIANTES MATRICULADOS EN LAS ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES

12.1. IDENTIFICACIÓN DE LOS FACTORES GENERADORES DE INSATISFACCIÓN A NIVEL GENERAL.

En lo relacionado con el nivel de satisfacción general de las extracurriculares, el 93% de los estudiantes manifestaron sentirse entre de las categorías “satisfechos” y “muy satisfechos”, lo que es importante, porque esta es la percepción más generalizada de ellos. Lo anterior toma más consistencia y objetividad al encontrar que el nivel de satisfacción detallada (84%) se ubico 9 puntos menos del general, es decir, los estudiantes califican el servicio de las extracurriculares en un excelente nivel de satisfacción.

Las variables: monitores o instructores, Metodología del monitor o instructor (dimensión académica), personal de apoyo y acceso a cursos (dimensión institucional) contribuyeron significativamente con el nivel de satisfacción detallada alcanzado.

Por lo contrario, las variables: infraestructura e implementos de la dimensión de apoyo fueron los generadores de insatisfacción, lo que repercutió que el nivel de satisfacción detallada presentará pesos porcentuales en las categorías que reflejaban algún grado de insatisfacción.

En cuanto al análisis de las dimensiones de la satisfacción detallada se concluyó que la dimensión de apoyo es la que aporta mayor grado de insatisfacción.

Al realizar un análisis más detallado, es decir a nivel de ítems, se identifican los factores generadores de insatisfacción:

- Infraestructura: el mal estado de la infraestructura y las baterías sanitarias, la inseguridad del lugar donde se desarrolla la extracurricular y la lejanía de las baterías sanitarias al sitio de trabajo.
- Implementos: el mal estado y el número insuficiente de implementos para el desarrollo de la actividad.

Aunque la existencia de estas variables demuestran índices altos de insatisfacción, los estudiantes manifiestan a nivel general y detallado su satisfacción por el desarrollo de las actividades extracurriculares, por lo que hay que entender que la satisfacción de cualquier producto o servicio es un concepto dinámico, por tanto, es necesario el uso de estos trabajos para realizar un constante monitoreo y de esta forma realizar los ajustes necesarios en pro de mantenernos a la vanguardia en el competitivo mercado de la educación superior.

Finalmente, la presente investigación contribuye de forma directa a superar expectativas, más aún cuando la Universidad no había medido este servicio de manera tan específica.

12.2. IDENTIFICACIÓN DE LOS FACTORES GENERADORES DE INSATISFACCIÓN POR ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR.

12.2.1. AJEDREZ.

En términos generales, los estudiantes de esta actividad extracurricular a nivel general mostraron un excelente nivel de satisfacción, pues ningún estudiante manifestó sentir algún grado de insatisfacción, por tanto solo se categorizaron en “satisfechos” y “muy insatisfechos”, aunque en el nivel de satisfacción detallado general si presentaron

insatisfacciones, sin embargo la mayoría de los encuestados (91%) se manifestaron entre las categorías “satisfechos” y “muy satisfechos”.

Al realizar un análisis más detallado, es decir a nivel de ítems, se identifican los factores generadores de insatisfacción:

- Infraestructura: el mal estado de la infraestructura y las baterías sanitarias y la inseguridad del lugar donde se desarrolla la extracurricular.

12.2.2. BALONCESTO.

En términos generales, los estudiantes de esta actividad extracurricular a nivel general mostraron un excelente nivel de satisfacción, pero presenta algunos niveles de insatisfacción, el 86% de los estudiantes manifestaron su satisfacción entre las categorías de “satisfechos” y “muy satisfechos”, el nivel de satisfacción detallado general también presentó insatisfacciones, pero la mayoría de los encuestados (88%) se manifestaron también entre las categoría anteriormente mencionadas.

Al realizar un análisis más detallado, es decir a nivel de ítems, se identifican los factores generadores de insatisfacción:

- Acceso a cursos: el tiempo de espera en la oficina para inscribirse en la actividad extracurricular es demasiado y el límite de estudiantes permitidos no es el apropiado.
- Infraestructura: el mal estado de la infraestructura y las baterías sanitarias, la inseguridad del lugar donde se desarrolla la extracurricular y la lejanía de las baterías sanitarias al sitio de trabajo.

- Implementos: el mal estado y el número insuficiente de implementos para el desarrollo de la actividad.

12.2.3. BALONCESTO SELECCIÓN

En términos generales, los estudiantes de esta actividad extracurricular a nivel general mostraron un excelente nivel de satisfacción, pues ningún estudiante manifestó sentir algún grado de insatisfacción, por tanto solo se categorizaron en “satisfechos” y “muy insatisfechos”, aunque en el nivel de satisfacción detallado general si presentaron insatisfacciones, sin embargo la mayoría de los encuestados (87%) se manifestaron entre las categorías de anteriormente mencionadas.

Al realizar un análisis más detallado, es decir a nivel de ítems, se identifican los factores generadores de insatisfacción:

- Personal de apoyo: la ineficiencia y la ineficacia en los procesos administrativos y el horario de trabajo no es conveniente para los estudiantes.
- Infraestructura: el mal estado de la infraestructura y las baterías sanitarias, la inseguridad del lugar donde se desarrolla la extracurricular y la lejanía de las baterías sanitarias al sitio de trabajo.

12.2.4. CAPOEIRA.

Al realizar un análisis más detallado, es decir a nivel de ítems, se identifican los factores generadores de insatisfacción:

- Monitor o instructor: No informa con claridad el plan de curso.

- Metodología del monitor o instructor: las metodologías de enseñanza no fortalecen los conocimientos y no son pertinentes.
- Personal de Apoyo: el personal no está totalmente calificado para desempeñar las tareas y el horario de trabajo no es conveniente.
- Acceso a cursos: el límite de estudiantes permitido en las extracurriculares es demasiado.
- Implementos los implementos están en mal estado.

12.2.5. CLUB ANIME.

Los estudiantes de esta actividad extracurricular a nivel general mostraron un excelente nivel de satisfacción, pues todos los estudiantes manifestaron estar muy satisfechos, lo anterior toma más consistencia y objetividad al encontrar que el nivel de satisfacción detallada todos los estudiantes califican el servicio de las extracurriculares en un excelente nivel de satisfacción.

Por tanto, no reportaron factores generadores de insatisfacción.

12.2.6. CLUB DE AUTO CAD 2D Y 3D.

Al realizar un análisis más detallado, es decir a nivel de ítems, se identifican los factores generadores de insatisfacción:

12.2.7. CLUB DE DISEÑO UTB.

Al realizar un análisis más detallado, es decir a nivel de ítems, se identifican los factores generadores de insatisfacción:

- Acceso a cursos: No existe una gran variedad de extracurriculares.

12.2.8. CLUB DE DESARROLLO WEB Y APLICACIONES MÓVILES.

En lo relacionado con el nivel de satisfacción general de las extracurriculares, el 100% de los estudiantes manifestaron sentirse entre las categorías “satisfechos” y “muy satisfechos”, mientras que el nivel de satisfacción detallada presenta algunos niveles de insatisfacción, sin embargo el 87% de los estudiantes manifiestan su opinión también entre las dos categorías anteriormente mencionadas.

Al realizar un análisis más detallado, es decir a nivel de ítems, se identifican los factores generadores de insatisfacción:

- Monitores o instructores: La irresponsabilidad del monitor que no respeta los horarios de clase.

12.2.9. CLUB DE ELECTRONICA.

Los estudiantes de esta actividad extracurricular a nivel general mostraron un excelente nivel de satisfacción, pues todos los estudiantes manifestaron estar muy satisfechos, lo anterior toma más firmeza y objetividad al encontrar que en el nivel de satisfacción detallada el 87% de los estudiantes califican el servicio de las extracurriculares en un excelente nivel de satisfacción.

Al realizar un análisis más detallado, es decir a nivel de ítems, se identifican los factores generadores de insatisfacción:

- Implementos: el mal estado de los implementos.

12.2.10. CLUB DE LITERATURA.

En términos generales los estudiantes de esta actividad mostraron un nivel de satisfacción ubicado en la categoría de “satisfechos” (72%), aunque presento peso porcentuales en las categorías de “medianamente insatisfechos” y “muy insatisfechos”, en cuanto al nivel de satisfacción detallada general sólo el 68% afirmaron su satisfacción entre los intervalos de “satisfechos” y “muy satisfechos”

Al realizar un análisis más detallado, es decir a nivel de ítems, se identifican los factores generadores de insatisfacción:

- Monitores o instructores: No informa con claridad el plan de curso y es irresponsable, porque no respeta el horario de clase.
- Acceso a cursos: No existe una gran variedad de extracurriculares y el tiempo de espera en la oficina para matricularse es demasiado.
- Implementos: el mal estado y el número insuficiente de implementos para el desarrollo de la actividad.

12.2.11. CLUB DE MANUALIDADES.

Al realizar un análisis de los ítems no identificamos ítems que generaran grandes niveles de insatisfacción.

12.2.12. CLUB DE ROBOTICA.

En términos generales los estudiantes de esta actividad mostraron un nivel de satisfacción excelente de esta actividad extracurricular, pues el 100%, manifiestan su satisfacción entre los intervalos “satisfechos” y “muy insatisfechos”, en cuanto al nivel de satisfacción detallada general el 95% afirmaron su satisfacción entre los mismos intervalos.

Al realizar un análisis más detallado, es decir a nivel de ítems, se identifican los factores generadores de insatisfacción:

- Acceso a cursos: el límite de estudiantes en la extracurricular es muy grande.

12.2.13. CLUB DE DISEÑO DE SANDALIA.

Al realizar un análisis de los ítems no identificamos ítems que generaran grandes niveles de insatisfacción.

12.2.14. CLUB ESUNIC.

En términos generales, los estudiantes de esta actividad extracurricular a nivel general mostraron un excelente nivel de satisfacción, pues ningún estudiante manifestó sentir algún grado de insatisfacción, por tanto solo se categorizaron en “satisfechos” y “muy insatisfechos”, aunque en el nivel de satisfacción detallado general si presentaron insatisfacciones, sin embargo la mayoría de los encuestados (82%) se manifestaron por encima de la categoría de “satisfechos”, es decir ubicaron su satisfacción entre los intervalos “satisfechos” y “muy insatisfechos”.

Al realizar un análisis más detallado, es decir a nivel de ítems, se identifican los factores generadores de insatisfacción:

- Personal de apoyo: la ineficiencia y la ineficacia en los procesos administrativos, el personal esta no esta calificado para las tareas que tiene que realizar, el horario de trabajo no es conveniente para los estudiantes y su comportamiento transmite desconfianza.
- Acceso a cursos: No hay una gran variedad de actividades extracurriculares y el tiempo de espera en la oficina para matricularse es demasiado largo.
- Implementos: el mal estado y el número insuficiente de implementos para el desarrollo de la actividad.

12.2.15. CLUB GAMERS UTB.

Al realizar un análisis más detallado, es decir a nivel de ítems, se identifican los factores generadores de insatisfacción:

- Personal de apoyo: el horario de trabajo no es conveniente para los estudiantes.
- Acceso a cursos: el tiempo de espera en la oficina para matricularse es demasiado largo.
- Implementos: el mal estado y el número insuficiente de implementos para el desarrollo de la actividad.

12.2.16. CORO.

En términos generales los estudiantes de esta actividad mostraron un nivel de satisfacción excelente, en cuanto al nivel de satisfacción detallada general el 86% afirmaron su satisfacción entre los intervalos de “satisfechos” y “muy satisfechos”

Al realizar un análisis más detallado, es decir a nivel de ítems, se identifican los factores generadores de insatisfacción:

- Personal de apoyo: no se muestra dispuesto a ayudar a los alumnos, la ineficiencia, la ineficacia y la desorientación en los procesos administrativos, no están calificados para las tareas que tiene que realizar, el horario de trabajo no es conveniente para los estudiantes y su comportamiento transmite desconfianza.
- Implementos: el mal estado y el número insuficiente de implementos para el desarrollo de la actividad.

12.2.17. CORO BASE.

Al realizar un análisis más detallado, es decir a nivel de ítems, se identifican los factores generadores de insatisfacción:

- Personal de apoyo: la ineficiencia e ineficacia en los procesos administrativos.
- Implementos: el mal estado y el número insuficiente de implementos para el desarrollo de la actividad.

12.2.18. DANZA.

En términos generales los estudiantes de esta actividad mostraron un nivel de satisfacción excelente, en cuanto al nivel de satisfacción detallada general el 97% afirmaron su satisfacción entre los intervalos de “satisfechos” y “muy satisfechos”, sólo 3 puntos de diferencia del nivel de satisfacción general en las mismas categorías.

Por tanto, no reportaron factores generadores de insatisfacción.

12.2.19. DANZA BASE.

Al realizar un análisis más detallado, es decir a nivel de ítems, se identifican los factores generadores de insatisfacción:

- El personal de apoyo: no se muestran dispuestos a ayudar a los estudiantes, la ineficiencia e ineficacia en los procesos administrativos, el personal no está totalmente calificado para desempeñar las tareas, el horario no es conveniente para los estudiantes, el comportamiento no transmite confianza.

12.2.20. DANZA URBANA.

En términos generales los estudiantes de esta actividad mostraron un nivel de satisfacción excelente, en cuanto al nivel de satisfacción detallada general el 86% afirmaron su satisfacción entre los intervalos de “satisfechos” y “muy satisfechos”, sólo 5 puntos de diferencia del nivel de satisfacción general en las mismas categorías.

- Al realizar un análisis más detallado, es decir a nivel de ítems, se identifican los factores generadores de insatisfacción:

- Acceso a cursos: el tiempo de espera en la oficina para matricularse es muy largo.
- Implementos: el mal estado y el número insuficiente de implementos para el desarrollo de la actividad.

12.2.21. FÚTBOL.

Al realizar un análisis más detallado, es decir a nivel de ítems, se identifican los factores generadores de insatisfacción:

- Monitor o instructor: no informa con claridad el plan de curso, es irresponsable, porque no respeta el horario de clase y no los motiva para que se interesen por la extracurricular.
- Metodología del monitor o instructor: las metodologías de enseñanza no permiten fortalecer, actualizar y aplicar los conocimientos, y por tanto, no son pertinentes.
- Infraestructura: el mal estado de la infraestructura, la inseguridad del lugar donde se desarrolla la extracurricular y la lejanía de las baterías sanitarias al sitio de trabajo.
- Implementos: el mal estado y el número insuficiente de implementos para el desarrollo de la actividad.

12.2.22. FÚTBOL SALA

En términos generales los estudiantes de esta actividad mostraron un nivel de satisfacción excelente, en cuanto al nivel de satisfacción detallada general el 84% afirmaron su satisfacción entre los intervalos de “satisfechos” y “muy satisfechos”, sólo 9 puntos de diferencia del nivel de satisfacción general en las mismas categorías.

Al realizar un análisis más detallado, es decir a nivel de ítems, se identifican los factores generadores de insatisfacción:

- Infraestructura: el mal estado de la infraestructura y las baterías sanitarias, la inseguridad del lugar donde se desarrolla la extracurricular y la lejanía de las baterías sanitarias al sitio de trabajo.
- Implementos: el mal estado y el número insuficiente de implementos para el desarrollo de la actividad.

12.2.23. FÚTBOL SALA SELECCIÓN.

Al realizar un análisis más detallado, es decir a nivel de ítems, se identifican los factores generadores de insatisfacción:

- Infraestructura: el mal estado de la infraestructura y las baterías sanitarias, la inseguridad del lugar donde se desarrolla la extracurricular y la lejanía de las baterías sanitarias al sitio de trabajo.

12.2.24. FÚTBOL SELECCIÓN.

En términos generales los estudiantes de esta actividad mostraron un nivel de satisfacción excelente, en cuanto al nivel de satisfacción detallada general el 93% afirmaron su satisfacción entre los intervalos de “satisfechos” y “muy satisfechos”, sólo 7 puntos de diferencia del nivel de satisfacción general en las mismas categorías.

Por tanto, no reportaron factores generadores de insatisfacción.

12.2.25. GRUPO DE ROCK.

Al realizar un análisis más detallado, es decir a nivel de ítems, se identifican los factores generadores de insatisfacción:

- Implementos: el mal estado y el número insuficiente de implementos para el desarrollo de la actividad.

12.2.26. GUITARRA.

En términos generales los estudiantes de esta actividad mostraron un nivel de satisfacción excelente, en cuanto al nivel de satisfacción detallada general el 84% afirmaron su satisfacción entre los intervalos de “satisfechos” y “muy satisfechos” , sólo 2 puntos de diferencia del nivel de satisfacción general en las mismas categorías.

Al realizar un análisis más detallado, es decir a nivel de ítems, se identifican los factores generadores de insatisfacción:

- Personal de apoyo: la ineficiencia e ineficacia en los procesos administrativos.
- Acceso a cursos: el tiempo de espera en la oficina para matricularse es demasiado largo.
- Implementos: el mal estado y el número insuficiente de implementos para el desarrollo de la actividad.

12.2.27. KICKBALL.

Al realizar un análisis más detallado, es decir a nivel de ítems, se identifican los factores generadores de insatisfacción:

- Infraestructura: el mal estado de la infraestructura y las baterías sanitarias, la inseguridad del lugar donde se desarrolla la extracurricular y la lejanía de las baterías sanitarias al sitio de trabajo.

12.2.28. KICKBALL SELECCIÓN.

En términos generales los estudiantes de esta actividad mostraron un nivel de satisfacción excelente, en cuanto al nivel de satisfacción detallada general el 69% afirmaron su satisfacción entre los intervalos de “satisfechos” y “muy satisfechos”, a6 puntos de diferencia del nivel de satisfacción general en las mismas categorías.

Al realizar un análisis más detallado, es decir a nivel de ítems, se identifican los factores generadores de insatisfacción:

- Metodología del monitor o instructor: las metodologías de enseñanza no permiten fortalecer los conocimientos.
- Personal de apoyo: no se muestra dispuesto a ayudar a los alumnos, la ineficiencia, la ineficacia y la desorientación en los procesos administrativos, el horario de trabajo no es conveniente para los estudiantes.
- Infraestructura: el mal estado de la infraestructura y las baterías sanitarias, la inseguridad del lugar donde se desarrolla la extracurricular y la lejanía de las baterías sanitarias al sitio de trabajo.

- Implementos: el mal estado y el número insuficiente de implementos para el desarrollo de la actividad.

12.2.29. LOGISTICA.

Al realizar un análisis de los ítems no identificamos ítems que generaran grandes niveles de insatisfacción.

12.2.30. LUCHA OLÍMPICA.

En términos generales los estudiantes de esta actividad mostraron un nivel de satisfacción excelente, en cuanto al nivel de satisfacción detallada general el 86% afirmaron su satisfacción entre los intervalos de “satisfechos” y “muy satisfechos”, a 14 puntos de diferencia del nivel de satisfacción general en las mismas categorías.

Al realizar un análisis más detallado, es decir a nivel de ítems, se identifican los factores generadores de insatisfacción:

- Infraestructura: la localización donde se desarrolla la actividad deportiva es insegura y las baterías sanitarias están en mal estado.

12.2.31. LUCHA SELECCIÓN.

Al realizar un análisis más detallado, es decir a nivel de ítems, se identifican los factores generadores de insatisfacción:

- Acceso a cursos: el tiempo de espera en la oficina para inscribirte en la extracurricular es demasiado y el límite de estudiantes permitido en cada extracurricular es demasiado grande.
- Infraestructura: el mal estado de la infraestructura y la lejanía de las baterías sanitarias al sitio de trabajo.
- Implementos: los implementos están en mal estado.

12.2.32. ORQUESTA.

Al realizar un análisis más detallado, es decir a nivel de ítems, se identifican los factores generadores de insatisfacción:

- Monitor o instructor: la irresponsabilidad, porque no respeta el horario de clase.
- Personal de apoyo: la ineficiencia, la ineficacia y la desorientación en los procesos administrativos, no están totalmente calificados para desempeñar las tareas, el horario de trabajo no es conveniente para los estudiantes y sus comportamientos no transmiten confianza.
- Acceso a cursos: no existe una gran variedad de actividades y el tiempo de espera en la oficina para matricularse es demasiado.
- Implementos: el mal estado y el número insuficiente de implementos para el desarrollo de la actividad.

12.2.33. PORRISMO.

Al realizar un análisis de los ítems no identificamos ítems que generaran grandes niveles de insatisfacción.

12.2.34. RUGBY.

Al realizar un análisis más detallado, es decir a nivel de ítems, se identifican los factores generadores de insatisfacción:

- Infraestructura: el mal estado de la infraestructura y las baterías sanitarias, la inseguridad del lugar donde se desarrolla la actividad y la lejanía de las baterías sanitaria del lugar de práctica.
- Implementos: el mal estado y el número insuficiente de implementos para el desarrollo de la actividad.

12.2.35. SOFTBALL.

En términos generales, los estudiantes de esta actividad extracurricular a nivel general mostraron un excelente nivel de satisfacción, pues ningún estudiante manifestó sentir algún grado de insatisfacción, por tanto solo se categorizaron en “satisfechos” y “muy insatisfechos”, aunque en el nivel de satisfacción detallado general si presentaron insatisfacciones, sin embargo la mayoría de los encuestados (77%) se manifestaron entre las categorías mencionadas anteriormente.

Al realizar un análisis más detallado, es decir a nivel de ítems, se identifican los factores generadores de insatisfacción:

- Personal de apoyo: Trato no es considerado, ni amable, la ineficiencia e ineficacia en los procesos administrativos y no están totalmente calificados para desempeñar sus tareas.
- Acceso a cursos: el tiempo en la oficina para matricularse es demasiado largo.
- Infraestructura: el mal estado de la infraestructura y las baterías sanitarias, la inseguridad del lugar donde se desarrolla la actividad.

12.2.36. SOFTBALL SELECCIÓN.

Al realizar un análisis más detallado, es decir a nivel de ítems, se identifican los factores generadores de insatisfacción:

- Infraestructura: el mal estado de la infraestructura y las baterías sanitarias, la inseguridad del lugar donde se desarrolla la actividad y la lejanía de las baterías sanitaria del lugar de práctica.

12.2.37. SPEAKING CLUB.

En términos generales los estudiantes de esta actividad mostraron un nivel de satisfacción excelente, en cuanto al nivel de satisfacción detallada general el 92% afirmaron su satisfacción entre los intervalos de “satisfechos” y “muy satisfechos”, a 8 puntos de diferencia del nivel de satisfacción general entre las mismas categorías.

Al realizar un análisis más detallado, es decir a nivel de ítems, se identifican los factores generadores de insatisfacción:

- Monitor o instructor: no motiva a los estudiantes a que se interesen por la extracurricular, no tiene disponibilidad para la atención y no realiza retroalimentación de las calificaciones.
- Metodología del monitor o instructor: los métodos de enseñanza no son pertinentes.
- Personal de apoyo: no tienen orientación y liderazgo en los procesos.
- Implementos: los elementos están en mal estado.

12.2.38. TAEKWONDO.

Al realizar un análisis más detallado, es decir a nivel de ítems, se identifican los factores generadores de insatisfacción:

- Infraestructura: el mal estado de la infraestructura y las baterías sanitarias, la inseguridad del lugar donde se desarrolla la actividad y la lejanía de las baterías sanitaria del lugar de práctica.
- Implementos: el mal estado y el número insuficiente de implementos para el desarrollo de la actividad.

12.2.39. TEATRO.

Al realizar un análisis de los ítems no identificamos ítems que generaran grandes niveles de insatisfacción.

12.2.40. TENIS.

Al realizar un análisis más detallado, es decir a nivel de ítems, se identifican los factores generadores de insatisfacción:

- Monitor o instructor: es irresponsable, porque no respeta el horario de clase, no motiva a los estudiantes a que se interesen por la actividad y no realiza la retroalimentación de las calificaciones.
- Infraestructura: el mal estado de la infraestructura, la inseguridad del lugar donde se desarrolla la actividad y la lejanía de las baterías sanitaria del lugar de práctica.
- Implementos: el mal estado y el número insuficiente de implementos para el desarrollo de la actividad.

12.2.41. TENIS DE MESA.

En términos generales los estudiantes de esta actividad mostraron un nivel de satisfacción excelente, en cuanto al nivel de satisfacción detallada general el 86% afirmaron su satisfacción entre los intervalos de “satisfechos” y “muy satisfechos”, a 6 puntos de diferencia del nivel de satisfacción general en las mismas categorías.

Al realizar un análisis más detallado, es decir a nivel de ítems, se identifican los factores generadores de insatisfacción:

- Infraestructura: el mal estado de la infraestructura y las baterías sanitarias.
- Implementos: el mal estado y el número insuficiente de implementos para el desarrollo de la actividad.

12.2.42. TENIS SELECCIÓN.

Al realizar un análisis más detallado, es decir a nivel de ítems, se identifican los factores generadores de insatisfacción:

- Infraestructura: el mal estado de la infraestructura y las baterías sanitarias, la inseguridad del lugar donde se desarrolla la actividad y la lejanía de las baterías sanitaria del lugar de práctica.
- Implementos: el mal estado y el número insuficiente de implementos para el desarrollo de la actividad.

12.2.43. VALLENATO BASE.

Al realizar un análisis más detallado, es decir a nivel de ítems, se identifican los factores generadores de insatisfacción:

- Monitor o instructor: No motiva a los estudiantes para que se interesen por la extracurricular.

12.2.44. VOLEIBOL.

En términos generales los estudiantes de esta actividad mostraron un nivel de satisfacción excelente, en cuanto al nivel de satisfacción detallada general el 89% afirmaron su satisfacción entre los intervalos de “satisfechos” y “muy satisfechos”, a 11 puntos de diferencia del nivel de satisfacción general en las mismas categorías.

Al realizar un análisis más detallado, es decir a nivel de ítems, se identifican los factores generadores de insatisfacción:

- Infraestructura: el mal estado de la infraestructura y las baterías sanitarias, la inseguridad del lugar donde se desarrolla la extracurricular.

12.2.45. VOLEIBOL SELECCIÓN.

Al realizar un análisis más detallado, es decir a nivel de ítems, se identifican los factores generadores de insatisfacción:

- Monitor o instructor: no informa con claridad el plan de curso, ni los motiva a que se interesen por la extracurricular, no tienen disponibilidad para atenderlos y no realiza retroalimentación de las calificaciones.
- Metodología del monitor o instructor: las metodologías de enseñanza no permiten fortalecer, actualizar y aplicar los conocimientos, no son pertinentes y las estrategias pedagógicas no estimulan la participación en la actividad.
- Personal de apoyo: El trato del personal no es considerado, ni amable, la ineficiencia e ineficacia en los procesos administrativos, el horario de trabajo no es conveniente.
- Acceso a cursos: El límite de estudiantes en la extracurricular es demasiado.
- Infraestructura: el mal estado de la infraestructura, la inseguridad del lugar donde se desarrolla la actividad y la lejanía de las baterías sanitaria del lugar de práctica.
- Implementos: el mal estado y el número insuficiente de implementos para el desarrollo de la actividad.

12.2.46. VOLUNTARIADO.

En términos generales los estudiantes de esta actividad mostraron un nivel de satisfacción excelente, en cuanto al nivel de satisfacción detallada general el 88% afirmaron su satisfacción entre los intervalos de “satisfechos” y “muy satisfechos”, a 12 puntos de diferencia del nivel de satisfacción general en las mismas categorías.

Al realizar un análisis más detallado, es decir a nivel de ítems, se identifican los factores generadores de insatisfacción:

- Implementos: el mal estado y el número insuficiente de implementos para el desarrollo de la actividad.

13. IDENTIFICACIÓN DE LAS DEBILIDADES Y FORTALEZAS DEL SERVICIO DE LAS ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES.

A continuación en la tabla N°4 podemos observar las debilidades y las fortalezas que presenta el servicio de las actividades extracurriculares de la Dirección de Bienestar Universitario.

**TABLA N° 4 IDENTIFICACIÓN DE LAS DEBILIDADES Y FORTALEZAS
DEL SERVICIO DE LAS ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES.**

DEBILIDADES	FORTALEZAS
1. Todos los monitores no están capacitados para desarrollar una clase, porque no tienen conocimientos de pedagogía.	1. Posee el número de monitores e instructores necesarios para el desarrollo de las actividades.
2. No cuenta con escenarios deportivos para el desarrollo de las actividades.	2. Posee el número necesario de personal para desarrollar las tareas administrativas.
3. Existen insuficientes elementos deportivos para cada actividad.	3. Tiene un convenio con el IDER para el aprovechamiento de las canchas deportivas de la ciudad.
4. Existen insuficientes instrumentos musicales para el desarrollo de cada actividad.	
5. El ensayadero se encuentra en mal estado.	4. Tiene un club deportivo.
6. No hay un control, en cuanto a que no verifican si se están desarrollando las actividades deportivas en el lugar y hora indicadas.	5. Los instructores son personas con una amplia experiencia en el campo donde se desarrollan.
7. No se realizan estudios de satisfacción del servicio.	6. Tienen establecido un procedimiento del desarrollo de las actividades extracurriculares.

Fuente: Datos procesados por los investigadores.

14. PLAN DE MEJORAMIENTO.

14.1. RECOMENDACIONES.

14.1.1. Adecuar el ensayadero para los grupos musicales.

14.1.2. Dar de baja a los implementos deportivos e instrumentos musicales que estén en mal estado.

14.1.3. Suministrar la cantidad necesaria de implementos deportivos para cada actividad.


14.1.4. Suministrar la cantidad necesaria de instrumentos musicales.

14.1.5. Capacitar a todos los monitores para que tengan conocimientos de pedagogía, para que desarrollen sus clases con los métodos más adecuados.

14.1.6. Realizar cada año un estudio de satisfacción, para monitorear si las acciones puestas en marcha han mejorado la satisfacción de los estudiantes.

14.1.7. Realizar un control para conocer si se están desarrollando las actividades deportivas.

14.2. PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES.

 <p>Universidad Tecnológica de Bolívar CARTAGENA DE INDIAS</p>	<p>PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES</p>	<p>PR-D.BIE-10 Fecha Emisión: Edición: Página: 1 -</p>
--	--	--

1. OBJETIVO.

Determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes matriculados en las actividades extracurriculares de la Universidad Tecnológica de Bolívar con el fin de realizar mejoras en el proceso.

2. ALCANCE.

Este procedimiento aplica a los estudiantes de pregrado y postgrados de la Universidad Tecnológica de Bolívar matriculados en las actividades extracurriculares.

Es responsabilidad del Coordinador de Talento y Espíritu UTB la evaluación, seguimiento y puesta en marcha de las acciones para el mejoramiento del servicio.


Es responsabilidad del Director de Bienestar Universitario verificar el cumplimiento de las acciones que se demarcan dentro de este procedimiento.

3. DEFINICIONES.

3.1. Actividades Extracurriculares: Son aquellas actividades relacionadas con cultura, física, deportes, artísticas, culturales, es decir, el aprovechamiento del tiempo libre.

3.2. SIGIES: Sistema de información utilizado por la Dirección de Bienestar Universitario para el registro de las calificaciones de las actividades extracurriculares.

Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación:
---------	---------	----------------------

 <p>Universidad Tecnológica de Bolívar CARTAGENA DE INDIAS</p>	<p>PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES</p>	<p>PR-D.BIE-10 Fecha Emisión: Edición: Página: 1 -</p>
--	--	--

3.3. Evaluación: Examen sistemático en un momento dado, para determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes.

4. GENERALIDADES.

La Universidad Tecnológica de Bolívar fomenta el deporte y la cultura en los estudiantes a través de las actividades extracurriculares, con el fin de promover los talentos deportivos y culturales, y contribuir en el aprovechamiento del tiempo libre.¹


Las actividades extracurriculares se desarrollan cada semestre, a partir de la segunda semana de inicio de clases, el registro de las matriculas de los estudiantes a cada actividad se realizan a través del SIGIES. Cada actividad tiene un horario y un monitor o instructor asignado.

En el propósito de garantizar una excelente prestación del servicio de las actividades extracurriculares se hace necesario la implementación de un mecanismo de seguimiento que permita monitorear el nivel de satisfacción de los estudiantes.

5. CONTENIDO.

5.1. Las matriculas de los estudiantes a las actividades extracurriculares se realizan semestre a semestre.

¹ PR-D.BIE-005 Procedimiento de actividades extracurriculares.

 Universidad Tecnológica de Bolívar CARTAGENA DE INDIAS	PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES	PR-D.BIE-10 Fecha Emisión: Edición: Página: 2 - 3
--	---	--

5.2.El Coordinador de Talento y Espíritu UTB cuatro semanas antes de que se realice el cierre del periodo académico debe determinar la muestra estratificada de la población.

5.3.El Director de Bienestar Universitario le debe darle el visto bueno a la muestra.


5.4.El Coordinador de Talento y Espíritu UTB le entregará a los estudiantes el formato FR-D.BIE-005-03- “Estudio de satisfacción de los estudiantes frente a las actividades extracurriculares” (Anexo A) para que lo diligencien.

5.5.El Coordinador de Talento y Espíritu UTB registra los datos en la matriz de evaluación del nivel de satisfacción de los estudiantes y elabora un informe.

5.6.El Director de Bienestar Universitario y el Coordinador de Talento y Espíritu UTB se reunirán y a partir del informe realizarán las propuestas pertinentes para el mejoramiento continuo del servicio.

6. REGISTRO.

Nombre:	Estudio de satisfacción de los estudiantes frente a las actividades extracurriculares	Matriz de evaluación del nivel de satisfacción de los estudiantes
Recolección:	Coordinador de Talento y Espíritu UTB	Coordinador de Talento y Espíritu UTB
Lugar de Archivo:	Archivo del Asistente y Espíritu UTB	Sistema de la Coordinación de Talento y Espíritu UTB
Tiempo de retención:	Anual	Permanente
Disposición:	Destrucción	Archivo Magnético

 <p>Universidad Tecnológica de Bolívar CARTAGENA DE INDIAS</p>	<p>PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES</p>	<p>PR-D.BIE-10 Fecha Emisión: Edición: Página: 3 - 3</p>
--	--	--

7. DOCUMENTACIÓN RELACIONADA.

- PR-D.BIE-005 Procedimiento de actividades extracurriculares.

BIBLIOGRAFÍA.

Amaris, L (2008). *Estudio del nivel de satisfacción que presentan los estudiantes de pregrado de la Universidad Tecnológica de Bolívar con respecto a los servicios ofrecidos por la institución*. Memoria para optar grado al Título de Administrador de Empresas, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Universidad Tecnológica de Bolívar, Cartagena de Indias, Colombia.

Ávila, R. (2010). *Estudio del nivel de satisfacción que presentan los estudiantes de las especializaciones de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Tecnológica de Bolívar con respecto a la calidad de los servicios académicos y generales ofrecido por la institución durante el año 2010*. Memoria para optar grado al Título de Administrador de Empresas, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Universidad Tecnológica de Bolívar, Cartagena de Indias, Colombia.

International Service Marketing Institute. (2002). *Marketing MK*. Obtenido de Marketing MK: <http://blog.pucp.edu.pe/media/avatar/276.pdf>.

Kano, N. (1984). *12 Manage the executive fast track*. Obtenido de 12 Manage the executive fast track:
http://www.12manage.com/methods_kano_customer_satisfaction_model_es.html

Kotler, P. (s.f.). Dirección de Mercadotecnia. En P. Kotler, *Dirección de Mercadotecnia* (págs. 40, 41).

Kotler, P., & Armstrong, G. (2003). *Fundamentos de marketing*. México D.F.: Pearson Education.

MDK Investigación de Mercados. (1998). *MDK Investigación de Mercados*. Obtenido de MDK Investigación de Mercados:
http://www.mdk.es/esp/documentos/calidad_servicio.pdf

Norma internacional ISO 9000:2000. (s.f.). *ISO 9000:2000, RUTA HACIA LA ACREDITACIÓN. SUIZA*.

Universidad Tecnológica de Bolívar. (2012). Obtenido de Universidad Tecnológica de Bolívar: www.unitecnologica.edu.co/¿quienes-somos-bienestar-universitario/coordination-de-talento-y-espiritu-utb-bienestar-universitario.

ANEXO A**ESTUDIO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES FRENTE A LAS
ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES.****CUESTIONARIO AUTOADMINISTRADO.****GENERO:** 1. Femenino ____ 2. Masculino ____**EDAD** ____**PROGRAMA ACADÉMICO**

N	PROGRAMA ACADEMICO	X
1	Admón. De Empresas	
2	Admón. De Empresas dual	
3	Economía	
4	Contaduría	
5	FyN Internacionales	
6	Psicología	
7	Comunicación Social	
8	Ciencia política y rel int	
9	Ing. Ambiental	
10	Ing. Civil	

N	PROGRAMA ACADEMICO	X
11	Ing. Química	
12	Ing. General	
13	Ing. Mecánica	
14	Ing. Mecatrónica	
15	Ing. Sistemas	
16	Ing. Industrial	
17	Ing. Eléctrica	
18	Ing. Electrónica	
19	Otra	

CUAL _____

EXTRACURRICULAR

N°	ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR	X
1	Ajedrez	
2	Ajedrez Selección	
3	Baloncesto	
4	Baloncesto Selección	
5	Capoeira	
6	Capoeira Base	
7	Club Anime y AC	
8	Club Capitulo IIE	
9	Club de Autocad 2D y 3D	
10	Club de Desarrollo Web y Aplicaciones Móviles	
11	Club de Diseño UTB	
12	Club de Electrónica	
13	Club de Lectura	
14	Club de Literatura	

N°	ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR	X
31	Gaita	
32	Gaita Base	
33	Grupo Rock	
34	Guitarra	
35	Kickball	
36	Kickball Selección	
37	Logística	
38	Lucha Olímpica	
39	Lucha Selección	
40	Monitoria Cultural	
41	Natación	
42	Orquesta	
43	Porrismo	
44	Rugby	

15	Club de Manualidades	
16	Club de Origami	
17	Club de Pintura	
18	Club de Robótica	
19	Club Diseño de Sandalia	
20	Club Esunic	
21	Club Gamers UTB	
22	Coro	
23	Coro Base	
24	Danza	
25	Danza Base	
26	Danza Urbana	
27	Futbol	
28	Futbol Sala	
29	Futbol Sala Selección	
30	Futbol Selección	

45	Rugby Selección	
46	Softbol	
47	Softbol Selección	
48	Speaking Club	
49	Taekwondo Selección	
50	Taekwondo	
51	Teatro	
52	Teatro Base	
53	Tenis	
54	Tenis Mesa	
55	Tenis Mesa Sel.	
56	Tenis Selección	
57	Vallenato Base	
58	Voleibol	
59	Voleibol Selección	
60	Voluntariado	

IMPORTANTE: Por favor lea lo siguiente antes de contestar la encuesta.

La Dirección de Bienestar Universitario de la Universidad Tecnológica de Bolívar está interesada en identificar el nivel de satisfacción que tienen los estudiantes inscritos en las actividades extracurriculares con respecto al desarrollo de las mismas, a fin de realizar un plan de mejoramiento que permita disminuir la brecha entre las expectativas y la percepción de los alumnos.

Responde las preguntas basándote en tu experiencia como usuario del servicio.

INSTRUCCIONES: Lea cuidadosamente cada uno de los apartados y responde los enunciados señalando con una (X) la opción que mejor refleja tu grado de satisfacción. A continuación se describe como responder el cuestionario basado en una escala Likert.

- 1: Muy insatisfecho
- 2: Insatisfecho
- 3: Medianamente insatisfecho
- 4: Satisfecho
- 5: Muy Satisfecho

De forma general responda esta pregunta	1	2	3	4	5
Mi grado de satisfacción con respecto a la extracurricular en la que estoy inscrito es					

DIMENSIÓN ACADÉMICA.

MONITORES O INSTRUCTORES: en esta sección evaluaremos los niveles de satisfacción en cada uno de los elementos relacionados con los monitores e instructores de las actividades extracurriculares.	1	2	3	4	5
Nivel de formación y experiencia					
Su comportamiento e imagen transmiten honestidad y confianza					
Son respetuosos en el trato con los estudiantes					
Informan con claridad el plan de curso					
Demuestran dominar la extracurricular					
Responsabilidad: respetan los horarios, no faltan a clase sin aviso					
Motivan a los estudiantes a que se interesen por la extracurricular					
Tienen disponibilidad para la atención a los estudiantes					
Se realiza retroalimentación de las calificaciones					

METODOLOGÍA DEL MONITOR O INSTRUCTOR: en esta sección evaluaremos los niveles de satisfacción en cada uno de los elementos relacionados con la metodología utilizada por los monitores e instructores de las actividades extracurriculares.	1	2	3	4	5
Las metodologías de enseñanza permiten fortalecer los conocimientos					
Las metodologías de enseñanza promueven la actualización y aplicación del conocimiento					
Los métodos de enseñanza son pertinentes					
Las estrategias pedagógicas estimulan la participación en las actividades					

RECUERDA QUE LA ESCALA UTILIZADA PARA DETERMINAR TU GRADO DE SATISFACCIÓN ES:

- 1: Muy insatisfecho 4: Satisfecho
 2: Insatisfecho 5: Muy Satisfecho
 3: Medianamente insatisfecho

DIMENSIÓN INSTITUCIONAL.

PERSONAL DE APOYO: en esta sección evaluaremos los niveles de satisfacción en cada uno de los elementos relacionados con el personal de apoyo (Coordinador, asistentes) de las actividades extracurriculares.	1	2	3	4	5
El trato del personal con los estudiantes es considerado y amable					
Se muestra dispuesto a ayudar a los alumnos					
Orientación y liderazgo del personal de apoyo en el proceso					
Eficiencia y la eficacia en los procesos administrativos					
El personal esta totalmente calificado para las tareas que tiene que realizar					
El horario de trabajo del personal de apoyo es conveniente para los estudiantes					
El comportamiento del personal transmite confianza					

ACCESO A CURSOS: en esta sección evaluaremos los niveles de satisfacción en cada uno de los elementos relacionados con el acceso a las actividades extracurriculares	1	2	3	4	5
Diversidad de actividades					
El tiempo de espera en la oficina para inscribirte en la extracurricular					
Limite de estudiantes permitido en cada extracurricular					

RECUERDA QUE LA ESCALA UTILIZADA PARA DETERMINAR TU GRADO DE SATISFACCIÓN ES:

- 1: Muy insatisfecho 4: Satisfecho
 2: Insatisfecho 5: Muy Satisfecho
 3: Medianamente insatisfecho

DIMENSIÓN DE APOYO.

Nota: Sólo los estudiantes matriculados en las actividades deportivas deben contestar la dimensión de infraestructura.

INFRAESTRUCTURA: en esta sección evaluaremos los niveles de satisfacción en cada uno de los elementos relacionados con la infraestructura donde se desarrollan las actividades extracurriculares.	1	2	3	4	5
La infraestructura donde desarrolla su actividad se encuentra en buen estado					
La localización de las instalaciones deportivas es segura					
Existen baterías sanitarias cerca al lugar donde desarrollo mi actividad deportiva					
Las baterías sanitarias se encuentran en buen estado					

IMPLEMENTOS: en esta sección evaluaremos los niveles de satisfacción en cada uno de los elementos relacionados con los implementos (deportivos, musicales) que permiten que se desarrollen las actividades extracurriculares.	1	2	3	4	5
Los implementos se encuentran en buen estado					
Existen suficientes implementos para el desarrollo de las actividades					

ENUMERA AQUELLOS ASPECTOS EN LOS CUALES PIENSAS QUE HAY QUE MEJORAR:

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.