

**CAMPO DE ACCION DEL PSICOLOGO EGRESADO DE LA CUTB EN
CARTAGENA**

**CAROLINA CAMPILLO JIMÉNEZ
ALVARO PÉREZ RODRÍGUEZ**

**CORPORACION UNIVERSITARIA TECNOLOGICA DE BOLIVAR
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
CARTAGENA D.T. Y C
2000**

CAMPO DE ACCION DEL PSICOLOGO EGRESADO DE LA CUTB EN
CARTAGENA

CAROLINA CAMPILLO JIMÉNEZ
ALVARO PÉREZ RODRÍGUEZ

Tesis de Grado para optar el título de Psicólogos

Directora
LILIANA PATRICIA CASTILLO HERRERA
Psicóloga

CORPORACION UNIVERSITARIA TECNOLOGICA DE BOLIVAR
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
CARTAGENA D.T. Y C
2000

Nota de Aceptación

Jurado 1

Jurado 2

Cartagena de Indias, abril 10 del 2000.

Cartagena de Indias, abril 10 del 2000.

Señores

CORPORACION UNIVERSITARIA TECNOLÓGICA DE BOLIVAR
COMITÉ DE EVALUACION DE PROYECTOS
FACULTAD DE PSICOLOGÍA

Ciudad

Respetados Señores:

Tengo el agrado de presentar a su consideración el Trabajo de Grado del cual me desempeño como director y asesor titulado: **CAMPO DE ACCION DEL PSICOLOGO EGRESADO DE LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA TECNOLÓGICA DE BOLÍVAR EN CARTAGENA**, desarrollado por los estudiantes de Psicología Carolina Campillo Jiménez, código 9513003 y Alvaro Pérez Rodríguez, código 9413522, como requisito para optar el título profesional de Psicólogos.

Cordialmente,

LILIANA PATRICIA CASTILLO HERRERA

Psicóloga de la Universidad del Norte

Director y Asesor del Proyecto

Cartagena de Indias, abril 10 del 2000.

Señores

CORPORACION UNIVERSITARIA TECNOLÓGICA DE BOLIVAR
COMITÉ DE EVALUACION DE PROYECTOS
FACULTAD DE PSICOLOGÍA

Ciudad

Respetados Señores:

Tenemos el gusto de presentarles nuestro Trabajo de Grado titulado: **CAMPO DE ACCION DEL PSICOLOGO EGRESADO DE LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA TECNOLÓGICA DE BOLÍVAR EN CARTAGENA**, con el fin de ponerlo a su consideración, estudio y aprobación. Este proyecto es dirigido por la psicóloga Liliana Patricia Castillo Herrera y es presentado como requisito para optar el título profesional de PSICÓLOGOS.

Cordialmente,

CAROLINA CAMPILLO JIMÉNEZ

C.C # 33.335.932 C/gena

Código 9513003

ALVARO PÉREZ RODRÍGUEZ

C.C # 73.572.386 C/gena

Código 9413522

ARTICULO 105

La Corporación Universitaria Tecnológica de Bolívar se reserva el derecho de propiedad intelectual de todos los Trabajos de Grado aprobados y no pueden ser explotados comercialmente sin su autorización.

La realización de este trabajo no solo representó el hecho de pasar horas redactando y analizando datos, sino darme cuenta que estaba rodeada de amigos y personas que me dieron su apoyo incondicional para seguir adelante.

A Dios, le doy las gracias por haberme acompañado. A mi madre, mi padre, a mis hermanos Javier y Eliza, y a Nurys, por no solo haberme apoyado en todo el proceso sino por estar ahí.

A Ana María, Guillo, Silvana, Mary, Nini y Orlando quienes fueron mis ángeles y me ayudaron a mantener la fé en lo que hacía.

A Ustedes no solo les dedico este trabajo sino que les doy las gracias por ser mi familia y amigos.
Gracias.

Carolina

Es muy facil mirar y pensar en el pasado, sin darte cuenta es las multiples cosas que han pasado, pero desde ahora mi vida a cambiado ya que gracias a muchas cosas ya puedo decir que soy un hombre y que a demas de eso soy un profesional.

Este triunfo se lo dedico a Dios. A mi mamá por ser ella la que siempre velara por mi y mi futuro.

A mi hermana por ser mi compañera, y ante todo a mi hija quien fue la causa para mi mejoramiento integral y personal.

A mi familia por por ser tan linda y unida, a ellos y a muchas cosas más les doy las gracias.

Alvaro

Agradecimientos

Después de pasar 5 años en una universidad te das cuenta de que no solo has crecido académica y profesionalmente sino como persona. Durante todo este tiempo conocimos mas acerca del mundo que nos rodeaba y aprendimos a verlo de una forma muy diferente a como solíamos verlo recién salidos del colegio; mas objetivamente.

Por este trabajo queremos darle las gracias a Dios, por estar ahí con nosotros día a día, no sólo desde el inicio del proyecto sino desde nuestro nacimiento.

A nuestros padres porque nos dieron la oportunidad de estar aquí, apoyarnos a cada momento con su amor incondicional que fue nuestro motor.

A nuestra directora y asesora Liliana, por habernos guiado y corregido durante el desarrollo de este proyecto.

A todos los profesores que nos acompañaron en nuestra carrera y que nos dieron las herramientas para desarrollar este proyecto.

También agradecemos a las personas de las diferentes empresas que compartieron con nosotros un poco de su tiempo y conocimiento para poder llevar a cabo esta investigación.

A la C.U.T.B, le agradecemos la formación profesional y personal, así como el permitirnos realizar esta investigación.

Gracias.

Carolina y Alvaro

TABLA DE CONTENIDO

Resumen	1
Introducción	2
Método	25
Diseño	25
Participantes	26
Instrumento	28
Procedimiento	28
Recursos	29
Resultados	31
Discusión	42
Referencias	50
Anexos	52
Anexo A	53

LISTA DE TABLAS

Tabla 1	
Clasificación de empresas según la Cámara de Comercio de Cartagena	26
Tabla 2	
Muestra por sectores económicos	28
Tabla 3	
Porcentajes en grados de aceptación de las preguntas por áreas	33

Resumen

Para estudiar el campo de acción del psicólogo egresado de la Corporación Universitaria Tecnológica de Bolívar en Cartagena, se empleó un material cualitativo, “encuestas y entrevistas”, que consistieron en una serie de preguntas que buscaban conocer los perfiles deseados por las empresas para luego compararlos con el perfil de la Corporación Universitaria Tecnológica de Bolívar. Como anteproyecto de este estudio se mostró una revisión teórica de los diferentes campos de acción que la formación del psicólogo ofrece así como el perfil que las empresas están buscando. Por otro lado se plantearon los objetivos generales y específicos que se pretendían alcanzar; también se dió a conocer el método mediante el cual se llevó a cabo la investigación teniendo en cuenta los participantes, diseño, instrumentos y recursos con los que se debe contar para el desarrollo del proceso investigativo. Una vez planteado el perfil el egresado de Psicología de la CUTB, estará en capacidad de desempeñarse como psicólogo en las áreas organizacional, clínica, social y educativa.

Además se presentó el cronograma a realizar y por último el presupuesto de los gastos sometidos y sus posibles cambios según la inflación y eventualidad presentada.

CAMPO DE ACCION DEL PSICOLOGO EGRESADO DE LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA TECNOLÓGICA DE BOLÍVAR EN CARTAGENA

Para estudiar el campo de acción del psicólogo egresado de la CORPORACIÓN UNIVERSITARIA TECNOLÓGICA DE BOLÍVAR en Cartagena, es importante tener en cuenta las demandas que ofrecen los diferentes tipos de compañías en la ciudad, a partir de encuestas y entrevistas, que permitan obtener información tendiente a determinar las necesidades del medio en cuanto al ejercicio profesional del psicólogo y cubrirlas.

Cartagena, por su estratégica ubicación en el mar Caribe, centró inicialmente su actividad económica alrededor del comercio, sin embargo, a través de los últimos años las actividades económicas de la ciudad se han diversificado y aumentado. El constante crecimiento de los sectores industrial, comercial y de servicios de Cartagena y zonas aledañas, impulsado por los procesos de privatización y apertura, ha influido en la constitución de conglomerados de organizaciones económicas y urbanas que le imprimen vigor y desarrollo a la región.

La psicología llegó al país en los años 40 cuando el Ministerio de Educación y el Congreso de la República vió la necesidad de seleccionar científicamente aspirantes a estudios universitarios en Medicina. Para cumplir esta tarea se contrató a la psicóloga española Mercedes Rodrigo Bellido quien posteriormente mostró la necesidad capacitar profesionales capaces de aprovechar los conocimientos de psicología para el desarrollo educativo, industrial y administrativo del país, razón por la cual en 1947 se creó el Instituto de la Psicología Aplicada en la Universidad Nacional de Colombia, que es quizás

el programa mas antiguo de Latinoamérica. A partir de entonces, la Psicología es reconocida como profesión según la Ley 58 del 28 de diciembre de 1.983 (Ardila, 1993).

Actualmente los avances tecnológicos y científicos y la renovación de políticas económicas estatales, obligan a las organizaciones a modernizar las estrategias de administración y utilización de recursos humanos; de ahí que las empresas de la región deban recurrir a procesos y técnicas propias de profesionales de la psicología¹.

El primer programa de psicología creado en la Costa Atlántica fue en la Universidad del Norte en Barranquilla en el año de 1975, seguido por la Universidad Metropolitana un año mas tarde. Sin embargo, en la ciudad de Cartagena, los primeros programas de psicología fueron creados en 1993, es decir, casi 20 años mas tarde.

Los primeros psicólogos que llegaron a la ciudad en 1970 se desempeñaban como docentes, realizaban selección de personal y asesoraban programas de educación especial. En 1975, sin embargo, en la ciudad no se reconocía el trabajo ni formación del psicólogo razón por la cual se le otorgaba el título de psicólogos a trabajadores sociales. El psicólogo, básicamente se desempeñaba en el área educativa en colegios privados y en el área clínica por contratos en instituciones estatales (Barrios et al, 1988).

En 1976, la psicología aún no era reconocida en la comunidad ni en la facultad de Medicina (status profesional y científico mas alto en la

¹ [HTTP://www.cutb.edu.co/facultades/psicologia/justificacion.htm](http://www.cutb.edu.co/facultades/psicologia/justificacion.htm)

ciudad), ni se valoraba como disciplina científica, ya que se reconocía su labor solo a nivel de psicodiagnóstico, razón por la que no se tenía en cuenta en la intervención a nivel de prevención primaria. En los años siguientes, las expectativas del profesional en psicología aumentan produciéndose vinculaciones laborales a instituciones estatales, ya que se le daba importancia sobre todo en opiniones referentes al arte, la política y la vida cotidiana, aunque se les juzgaba de subversivos por sus actitudes. En esta época además empiezan a aparecer los primeros consultorios de psicólogos (Barrios et al, 1988).

En 1977 se visualiza al psicólogo en el área clínica como parte de un equipo interdisciplinario en la prevención primaria y en la secundaria intervienen en problemas de psicosis y en la prevención terciaria en retardo mental (Barrios, M, 1988).

En 1980 empiezan a llegar Licenciados en Psicología Educativa quienes se vinculan a instituciones del estado como psicólogos, ya que no existe claridad en cuanto a la diferencia entre estas dos disciplinas. Su intervención pues se amplía al trabajo comunitario, se incrementa la posibilidad de intervención en la rehabilitación del invidente con un enfoque interdisciplinario y se da un desarrollo teórico en la psicología organizacional en las Empresas Públicas Municipales, pero impiden su

práctica por considerar que lo más prioritario para la institución son otros cargos a nivel directivo y al mismo tiempo que se vislumbra un cierto temor al desempeño profesional del psicólogo. Sin embargo algunos psicólogos empiezan a prestar asesoría a empresas en el área organizacional de forma independiente (Barrios et al, 1988).

A partir de 1981, además de presentarse un florecimiento en el área educativa, se empieza a notar una marcada tendencia hacia el desempeño en el área clínica, debido a la vinculación de estos profesionales a instituciones de salud, la conformación de un grupo interdisciplinario para la rehabilitación de niños con problemas neuropsicológicos que dio origen al Centro de Rehabilitación VIVENCIAS; por otra parte la llegada de un psicopedagogo con master en psicología clínica, aparición del Centro para rehabilitación F.D y contratación en la Liga Contra la Epilepsia en Cartagena para diagnóstico y tratamiento.

Durante este período se incorpora a la empresa Vikingos a su planta de personal una psicóloga para trabajar en el área organizacional, sin embargo, hay que anotar que el rol del psicólogo es percibido como fiscalizador del comportamiento de empleados. En ese año además se incorpora a la CUTB una psicóloga que asume funciones como docente en la cátedra de Psicología Industrial (Barrios et al, 1988).

En 1983, como parte de la evolución de la psicología en Cartagena, se presenta la intervención del psicólogo a nivel comunitario y clínico en comunidades regionales en la Zona Sur-Oriental por intermedio del Convenio UNICEF – I.C.B.F que reaparece después de un año de receso, razón por la cual se realiza una selección de psicólogos por parte de los equipos interdisciplinarios ubicados en los Centros Zonales del área urbana (Barrios et al, 1988).

El 17 de octubre de 1984 es fundada la Asociación de Psicólogos de Bolívar, A.P.B quien se encarga de realizar investigaciones y aplicación de la psicología en diversas áreas en particular la social y comunitaria. Fueron ellos quienes mediante un grupo de psicólogos empezaron a realizar estudios acerca de la historia de la psicología, el rol y la evolución del psicólogo en la ciudad (Nuñez et al, 1994).

En 1986, el ejercicio de la psicología clínica sigue predominando y se crea en este año el Centro Neuropedagógico “Aprender” y así mismo, unos pocos psicólogos empiezan a capacitarse como terapeutas familiares a través del ICBF y la Asociación Sistemática de Buenos Aires (Nuñez et al, 1994).

En 1988, la sociedad en general y las diferentes instituciones de la ciudad, empiezan a diferenciar con claridad los roles del psicólogo,

psicopedagogo y psiquiatra, que hasta entonces no existía. En esa época, varios psicólogos empiezan a vincularse a instituciones y fundaciones que hasta el momento requerían poco o temporalmente del profesional. Así mismo, las áreas educativa y organizacional en la psicología se consolidan y en 1991, se fortalece el rol del psicólogo en el área de la neuropsicología. Por otra parte, el número de psicólogos que se desempeñan en el área comunitaria empieza a aumentar, así como en selección de personal, capacitación y rehabilitación familiar, sobre todo porque es requerido en Agencias de Empleos Temporales (Nuñez et al, 1994).

Es importante resaltar el hecho de que al Departamento de Bolívar hay una afluencia de psicólogo de las Universidades de Barranquilla (UNINORTE y Metropolitana). Debido a esto, el campo de intervención se amplía tanto a nivel urbano como rural.

En 1994 se presentan dos hechos que marcaron la historia de la psicología en el departamento y la ciudad como lo fueron la apertura académica de las facultades de Psicología en la Corporación Universitaria Tecnológica de Bolívar y la Universidad de San Buenaventura.

Es así como la CUTB, como institución promotora del desarrollo de la Costa Atlántica, adquiere el compromiso de atender la demanda

profesional, la cual hasta entonces habían llenado las facultades de psicología de la ciudad de Barranquilla, y cuyos egresados no alcanzaban a cubrir las necesidades de la región. A partir de entonces, en el año de 1994 la CUTB crea el programa de Psicología, dentro del marco establecido por la ley 30 del 28 de Diciembre de 1.992 y la ley general de la educación (115 de 1994) emanada por el Congreso de la República de Colombia (Plan de Estudios de Psicología de la CUTB, 1994).

El programa de Psicología de la CUTB, está concebido dentro de la modalidad de formación universitaria presencial de currículo integrado con una duración de 10 semestres en jornada diurna / nocturna que conduce al título de Psicólogo (ICFES,1999).

Así mismo, de acuerdo con el Plan de Estudios de Psicología de la CUTB (1994), los elementos curriculares que los conforman, se derivan del enfoque cognitivo-conductual, la legislación educativa vigente y los principios de la ciencia y la teoría del conocimiento, por considerar que este garantizaría satisfacer la necesidad del mercado al requerir psicólogos que busquen soluciones y sean capaces de encontrar debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas en una empresa, además de diseñar y crear programas de evaluación y tratamiento basados en las técnicas conductuales

para intervenir en la problemática de tipo individual en consideración al ser humano.

El enfoque que se le dio al plan de estudios, obedeció a que en un principio se buscaba formar profesionales en psicología capaces de satisfacer las necesidades de las organizaciones (empresas, entidades industriales, comerciales y de servicio). Posteriormente se ampliaron las áreas de formación a clínica, educativa y social, que se mantienen hasta la fecha.

El programa académico ha sido reestructurado en dos ocasiones desde su creación en el año de 1994; una en el año de 1996 y otra en el año 1999, procurando mantenerlo actualizado, respondiendo así a las demandas del mercado laboral.

Bajo la modalidad del currículo integrado, el Plan de Estudios del Programa de Psicología en 1994, estaba formado por ocho áreas; informática, matemáticas, métodos cuantitativos, sociales y humanidades, aprendizaje, biopsicosocial, investigación y organizacional. En 1999, el Plan de Estudios se amplió a doce áreas, a saber básica, biopsicológica, investigación, métodos cuantitativos, aprendizaje, social, educativa, clínica y organizacional.

En estas áreas se agrupan todas las asignaturas que contribuyan con la formación integral del hombre así como los contenidos científicos y metodológicos que le permitan al profesional no solo servirse de conocimientos sino de crear, transformar y aplicar para un buen desempeño profesional. Esto con el fin de ofrecer al estudiante la posibilidad de enfrentar al mercado con las herramientas necesarias no solo académicas sino instrumentales para cumplir con su trabajo.

El proyecto institucional de la CUTB está diseñado para formar personas integrales, profesionales de excelencia, con las mejores cualidades morales y ciudadanas, comprometidas con el desarrollo humano, social, científico y tecnológico. Con esta perspectiva se han elaborado los planes de estudio, que se consolidan como estrategias concebidas para que los egresados desarrollen las características descritas como deseables; una de las maneras de desarrollar el proceso de aprendizaje son las prácticas, que tienen como objetivo desarrollar habilidades profesionales, aplicación de metodología y consolidación de valores (Programa de Prácticas Profesionales, 1997).

De acuerdo con el Plan de Estudios, el psicólogo de la CUTB se forma para ser un profesional que aplique sistemáticamente el método científico en la solución de diferentes problemas de comportamientos colectivos e

individuales. En consecuencia, y de acuerdo con el perfil profesional, estará capacitado para desempeñarse como facilitador de procesos humanos en cualquier tipo de organización, ya sea industrial, comercial o de servicios.²

Así mismo, la CUTB consciente de su Misión Institucional y de acuerdo con la estructura académica del Programa de Psicología, está empeñada en formar psicólogos éticamente responsables, que considerando al ser humano como ser biopsicosocial y con el manejo de la investigación científica, sean capaces de diseñar, ejecutar y evaluar a nivel individual, social y organizacional, programas de desarrollo humano y organizacional e investigaciones conducentes a mejorar la calidad de vida de las personas³.

El psicólogo de la CUTB, según su perfil ocupacional, está en capacidad de desempeñarse como facilitador de procesos humanos en cualquier tipo de organización, ya sea industrial, comercial o de servicios. Entre sus principales funciones se encuentran diseñar, crear y ejecutar programas de evaluación y tratamientos basados en las técnicas de análisis conductual aplicado y terapia comportamental para intervenir en los problemas de tipo individual; diseñar, proponer e implementar políticas motivacionales que le permitan dar estabilidad al talento humano dentro de la organización; elaborar e implementar programas de salud ocupacional y

² <http://www.cutb.edu.co/facultades/psicologia/Perfil%20profesional.htm>

³ <http://www.cutb.edu.co/facultades/psicologia/objetivospsico.htm>

seguridad laboral que basados en las teorías del aprendizaje y la terapia comportamental, permitan prevenir y/o reducir el índice de accidentalidad en los sitios de trabajo; diseñar e implementar programas de selección, enganche y entrenamiento de personal⁴.

Es necesario tener presente que la Psicología tiene por objeto el estudio del comportamiento humano y los factores que influyen en él y es definida como una disciplina única y relativamente joven con respecto a las demás disciplinas. El campo que abarca es una colección de subcampos, cada uno con sus propias características y formalidades (Davidoff, 1993).

La psicología ha visto la necesidad de ir ampliando su campo de acción hacia distintas áreas del conocimiento. En la medida en que el ser humano ha integrado en su vida cotidiana procesos conductuales mas complejos, la psicología ha tenido que incluir dentro de su ámbito de estudio, problemas prácticos de la educación, el derecho, la medicina, la publicidad, el comercio, la industria y la mercadotecnia, entre otros.

Dadas las exigencias contemporáneas de especialización e interdisciplinariedad, el campo de acción de la psicología incluye prácticamente todos los ámbitos de la actividad humana. Los principales campos o especializaciones de la Psicología son la clínica, neuropsicología, educativa, industrial u organizacional, social, comunitaria, jurídica y

⁴ <http://moises.icfes.gov.co:8080/agwicfes/plsql/icfes.frame>

criminología, sexología, gerontológica, de la salud, deportiva, experimental, psicometría/cuantitativo e ingeniería (Ardila, 1993; Davidoff. 1993).

En el país, estas áreas se presentan como especializaciones, pero muchas veces, no son tratadas en los pénsum de los diferentes programas en las universidades. Es así que según el Icfes (1998), 58 programas de psicología otorgan el título de Psicólogo (90.6%) y los 6 programas restantes (10.4%), otorgan títulos de Psicólogos con énfasis en la Familia, Psicólogo Empresarial, Psicólogo Organizacional, Psicólogo Social, Psicólogo Comunitario, y Licenciado en Psicología y Pedagogía.

En el país existen actualmente 85 programas de psicología, de los cuales 65 pertenecen a un nivel académico universitario, 15 a especializaciones y 5 a maestrías. De los programas de Psicología a nivel universitario, en la Costa Atlántica solo se encuentran 11 (15.63%), encontrándose la mayor concentración en Barranquilla, teniendo éstas mayor antigüedad en el programa (27.8%). En el departamento de Bolívar, se encuentran 2 universidades que son la San Buenaventura y Corporación Universidad Tecnológica de Bolívar, y se presenta la Universidad Antonio Nariño con la modalidad de educación a distancia (ICFES, 1999).

En 1993, La Universidad de San Buenaventura (Seccional Cartagena), realizó un trabajo de investigación titulada "**Diagnóstico de Necesidades relacionadas con la apertura de Nuevos Programas en la Universidad de la San Buenaventura**". Dicha investigación estuvo a cargo del Dr. Nicanor Espinosa B, Decano de la Facultad de Ingeniería y Director del Departamento de Planeación, y cuya finalidad era conocer la

situación acerca de la creación de nuevos programas en la Universidad con énfasis en Administración de Negocios, Psicología y Derecho, en la Ciudad de Cartagena.

Según las estadísticas de Educación Superior 1989-1990, suministradas por el ICFES, se encontró a un déficit de cupos en el ámbito regional en las universidades para recibir a los estudiantes que salían egresados de los diferentes colegios de la ciudad y la Costa.

En la investigación realizada por el Dr. Espinosa participaron 19 colegios de esta ciudad así: 16 del sector privado y 3 del público, se aplicó a 20 estudiantes de Grado 11° de cada institución una encuesta.

El 73.6% de los colegios tenía grupos de 11° superior a 40 estudiantes y el 23.4% un número inferior a 40 estudiantes. Con respecto a la jornada que preferirían los estudiantes para realizar sus estudios superiores el 97.8% manifestó un interés por la jornada diurna en los programas.

Con respecto al grado de aceptación de las carreras se encontró que de 411 estudiantes encuestados el 9.48% deseaba realizar estudios en Psicología Industrial, ocupando el segundo lugar entre las favoritas. A partir de dicha información se calculó una demanda tentativa que para 1993 a ingresaría a la carrera 220 estudiantes.

Por otro lado, el 62.8% de los estudiantes prefieren estudiar en universidades privadas y el 37.2% en universidades públicas. Así mismo, la CUTB se mostró como la tercera universidad favorita para estudiar con un 11.2%. Hay que anotar que la mayoría de estos estudiantes pertenecen a un nivel socioeconómico medio y una gran parte media-alta.

Los datos tuvieron un nivel de confianza del 95%, una probabilidad de ocurrencia de 0.5 y un error máximo posible de 0.05 (Archivo registro académico Universidad San Buenaventura. Facultad Psicología).

Con base en lo anterior, es posible decir que el campo de la psicología es extenso, y que las especialidades permiten abordar los temas con mas profundidad. Es así, como ante una ciudad y sociedad heterogénea, se presenta una disciplina capaz de abordar el comportamiento humano en su totalidad de acuerdo a la situación, y es precisamente el objetivo de este trabajo de investigación exploratoria, conocer cuales son las necesidades laborales donde un psicólogo pueda intervenir.

De ahí que sea importante definir el objeto fundamental de las especialidades en psicología mas frecuentes en nuestra realidad colombiana.

La Federación Colombiana de Psicología define que la tarea principal del psicólogo clínico consiste en analizar la estructura y problemas de la personalidad (Ardila, 1993). Otras de sus funciones estan relacionadas con la evaluación y diagnostico, prevección, orientación, consejo y rehabilitación. Así mismo, su campo de actividad profesional se halla en clínicas, hospitales psiquiátricos, hospitales generales y neuropsiquiátricos, centros de asistencia

mental, cárceles, establecimientos de reeducación, centros de consejo familiar, consejo familiar , consultorios y guarderías⁵.

La Neuropsicología estudia las relaciones existentes entre el comportamiento y el sistema nervioso. Comienza con los trabajos de Lashley y es una rama de la psicología interesada en la influencia del sistema nervioso en el comportamiento, sin que tenga en cuenta otros factores como el sistema endocrino y los factores sensoriales (Sarason & Sarason, 1996).

Sarason et al (1996) plantean que la Neuropsicología al igual que otros campos en la genética se ha desarrollado desde la década de los 70's y es gracias a las investigaciones en las neurociencias que se hace mas claro que una multitud de factores pueden provocar las enfermedades mentales. Es por ello que en la actualidad la psicología ha querido estudiar estas anomalías cerebrales desde el punto de vista de la neurología.

Esta área ha tenido un desarrollo acelerado en Colombia, particularmente en las últimas décadas. La investigación y la práctica profesional en neuropsicología continúa siendo confusa ya que en los últimos años la psicología clínica y la psiquiatría, ha identificado el relativo aislamiento de muchos grupos de trabajo. El reconocimiento de la neuropsicología y las neurociencias, en general dependen del diagnóstico de las organizaciones que ayudan a organizar programas en donde la práctica

⁵ <http://www.uady.mx/~psicolog/trabajo/index.html>.

sea en sí identificada, sin embargo muy pocas personas trabajan aún en el país como neuropsicólogos profesionales (Ardila, 1993).

El Psicólogo Educativo es un profesional que realiza actividades tales como brindar atención pedagógica a niños con dificultades escolares; orientación y asesorías a padres de familia, proporcionar orientación educativa y vocacional; diseñar y aplicar programas de entrenamiento dirigido a docentes, estructurar y valorar objetivos de aprendizaje en la elaboración y ejecución de programas de educación especial⁶.

El profesional formado en este campo, encuentra en la institución educativa un espacio amplio de trabajo con niños, adolescentes jóvenes y adultos, en procesos que involucran integración de conocimientos del área clínica, organizacional y educativa ofreciendo amplias posibilidades de desarrollo y desempeño investigativo y profesional. Su campo de acción comprende entidades e instituciones educativas, colegios, escuelas, universidades, centro de educación especial y de terapia educativa. Podrá trabajar con maestros, padres de familia y participar en la investigación, planeación, dirección y evaluación de los procesos de enseñanza-aprendizaje⁷.

⁶ <http://www.uaq.mx/psicologia/educativa.html>

⁷ <http://www.uaq.mx/psicologia/educativa.html>

El Psicólogo Organizacional se desenvuelve básicamente en instituciones de servicio tanto privadas como públicas, asociaciones profesionales (comerciantes o fabricantes), universidades e institutos de investigación y asesoría personal, interviniendo en los factores psicológicos que inciden en el trabajo y productividad, así como en los procesos de recursos humanos, organizacionales e interpersonales, tales como selección de personal, capacitación, desarrollo, evaluación de personal, clima y diagnóstico organizacional y análisis ocupacional organizacional⁸.

Otra área de la psicología es el área social, por tanto, el Psicólogo Social, podrá laborar en fundaciones, proyectos y organizaciones de tipo social y básicamente diseña, planea, ejecuta y evalúa trabajos de investigación, y/o programación utilizando las técnicas y metodologías propias del campo social y comunitario. Así mismo está en capacidad de diseñar y ejecutar investigaciones explorativas que sirvan de diagnóstico para el desarrollo de programas o intervenciones a nivel de grupos y/o comunidades⁹.

La Psicología Comunitaria, por su parte, se ocupa del papel de los sistemas sociales en la prevención de la aflicción y comportamiento inadaptado del ser humano. Los psicólogos comunitarios intentan trabajar

⁸ <http://www.uaslp.mx/fps.html>

⁹ <http://www.uaq.mx/psicologia/educativa.html>

en escenarios que tienen un impacto en la prevención, se interesan por los hechos ambientales de la vida de las comunidades particulares, así como por el impacto de esos hechos en la vida de los individuos (Sarason et al, 1996).

Ardila (1993) describe que entre las funciones del psicólogo comunitario se encuentran elaborar programas que ayuden a integrar grupos comunitarios de clases marginadas; estar a disposición para asumir actividades que involucren un máximo de esfuerzo interior en actividades con líderes comunitarios; interviene como científico social en procesos que impliquen el análisis sujeto – objeto en el espacio social – rural; ejecuta planes de acción como la IAP y estudios etnográficos para integrar a las comunidades de cada región.

Como otro subcampo de la psicología es la sexología la cual se dedica al estudio de la temática sexual y asesora a los pacientes mediante la aplicación de una terapia adecuada (Master et al, 1995).

Según Ardila (1993), el psicólogo en esta área se desempeña capacitando a las personas para que conozcan su rol sexual, su género y además, enfoca su labor hacia la prevención de enfermedades venéreas y planificación; diseñando programas de capacitación sobre prevención y conocimiento adecuado de la sexualidad; entendiendo a la persona sexual

como un todo bio-psico-socio-sexual; promoviendo el estudio científico en todos los aspectos de la sexología en sus los campos de desarrollo investigativo, educativo y terapéutico, defendiendo la equidad de la sexología como disciplina científica y promoviendo su reconocimiento ante autoridades y un público en general.

El Psicólogo Ingeniero, diseña y evalúa ambientes, maquinaria, dispositivos de entrenamiento, programas y sistemas para mejorar las relaciones entre la gente y su medio (Davidoff, 1993).

La Psicología Jurídica está orientada a aplicar el conocimiento científicos y los métodos de la psicología a los problemas derivados de la práctica del derecho y áreas relacionadas al sistema jurídico penal, tales como policía, juzgados, tribunales, correccionales para infractores, cárceles e instituciones de educación para menores (Ardila, 1993).

Ardila (1993), define que el Psicólogo Jurídico tiene entre sus funciones; elaborar planes que ayuden a decrementar los problemas de hombres, mujeres y niños considerados delincuentes; actuar como mediador en tratados jurídicos donde se requiera obtener resultados que puedan ser o no, favorables a la violación de la ley; estudiar la conducta criminal como proceso de aprendizaje para luego aplicarla dentro de grupos ya sea a nivel criminal o íntimo (familia, amigos); diseñar y ejecutar

programas de capacitación a magistrados y abogados de la rama penal, civil y aduanera.

La Psicología del Deporte estudia los factores psicológicos que motivan la práctica deportiva y la actividad física y concede especial atención a las patologías que se desarrollan por causas del ejercicio deportivo. Históricamente y culturalmente, los psicólogos deportivos han estudiado cómo maximizar el rendimiento y el desarrollo personal de los deportistas facilitando la preparación física con la aplicación de métodos terapéuticos conducentes a lograr un desempeño óptimo del deportista o el equipo para el logro de las metas. Por otra parte, puede actuar como mediador de conflictos dentro de la organización deportiva para lograr altos niveles de motivación y autoestima entre los deportistas. Además, directamente con los entrenadores, a través de talleres de preparación psicológica propende a que obtengan un conocimiento de sí mismo y sus deportistas, con el fin de aprovechar óptimamente las diferencias entre cada uno de los del equipo, estimulando habilidades de pensamiento que les permitan hacer un análisis del desempeño en una competencia deportiva¹⁰.

¹⁰ [http:// www.sportscenar.com.ar/psicodeportes.html](http://www.sportscenar.com.ar/psicodeportes.html)

El psicólogo psicométrico/cuantitativo está capacitado para desarrollar y evaluar pruebas, así como diseñar investigaciones para medir las funciones psicológicas, convirtiéndose así en una rama que sirve de apoyo para el resto, en tanto que facilita la emisión de diagnósticos basados en pruebas psicométricas diseñadas para áreas específicas tanto en la medición del desarrollo evolutivo de los seres humanos como de los ambientes laborales y condiciones de grupos sociales (Davidoff, 1993).

Con base en lo anterior, es notorio que la psicología como disciplina científica pasó por épocas críticas donde se subvaloraba su campo de acción. Así mismo, en un inicio su perfil ocupacional estaba enfocado únicamente a la educativa y clínica, y posteriormente la organizacional pero con dificultades ya que se le daba mayor importancia a otros cargos. Actualmente las primeras promociones de la CUTB están entrando a desempeñarse en el mercado laboral con resultados positivos, tanto en el área de práctica profesional como profesional egresado, ya que hasta ahora este espacio estaba siendo llenado por universidades de Barranquilla principalmente.

Si bien es cierto, la economía del país atraviesa por uno de los momentos más críticos de su historia, y según el DANE (1998), la tasa de desempleo en Cartagena es del 18.7%. Ante este panorama, los futuros

egresados de psicología se preguntan cuales serán sus posibilidades laborales y su campo de acción en el mercado de la ciudad.

Desde la perspectiva vectorial la industria presentó el más aventajado desempeño en Cartagena en 1.998 situación que se ve reflejada en que 24 sociedades de este sector clasificaron dentro de las 100 mas grandes del país. Esto hizo vislumbrar una recuperación al finalizar el período laboral del año 1998 y se pensó en la expectativa de hacer estudios que le permitieran ir a las empresas en la vanguardia de fin de siglo haciendo que se estudiara la posibilidad de incluir dentro de su organización a de profesionales de psicología (El Universal, 1999).

Inicialmente el estudio de esta investigación contó con información suministrada por la Cámara de Comercio de Cartagena en la cual fue suministrado un listado de las Grandes, Medianas y Pequeñas empresas existentes en esta ciudad. A través de visitas aleatorias realizadas a dichas empresas se encontró el área del psicólogo limitada, en un gran porcentaje las empresas pyme no cuentan en su estructura organizacional con psicólogos por vinculación directa, pero sí por contratos de prestación de servicios profesionales. En cuanto a las grandes empresas, solo algunas pocas cuentan con psicólogos en los departamentos de Recursos Humanos o Talento Humano, los cuales se han logrado por decisión directa de la

empresa o por logros alcanzados en acuerdos sindicales o convenciones colectivas.

Es por esto que la CUTB debe tener en cuenta la demanda del sector empresarial y la problemática actual por la cual está pasando el país, para formar profesionales con las mejores cualidades que puedan contribuir con el desarrollo y competitividad de las empresas, estableciendo un perfil que se acoja a las necesidades de la ciudad.

Se debe tener en cuenta que no se ha realizado ningún estudio de este tema proponiendo como objetivo general establecer un perfil del psicólogo que se acoja a las necesidades laborales de Cartagena, por medio de la aplicación, análisis e interpretación de encuestas y entrevistas a las diferentes empresas de esta ciudad, para luego realizar una comparación entre el perfil del egresado de la CUTB y el perfil requerido por el mercado laboral y así reconocer posibles deficiencias que permitan mejorar el desempeño actual del psicólogo.

Hasta el momento España y México son los países de habla hispana que mas información tiene publicada sobre psicología en la red. Sin embargo, Cartagena no cuenta con páginas de internet dedicadas a la psicología, lo que puede deberse a que Colombia fue uno de los últimos países en entrar al mundo de los negocios en internet, pero como otros países en el mundo, puede encontrar aquí la oportunidad para llegar a mas personas y diferentes lugares.

Según un estudio reciente, en España existen algo más de setenta revistas impresas sobre Psicología, Hasta hace bien poco, sólo era posible

publicar sobre papel, con enormes costes y con tiradas reducidas. Hoy, con el impulso de Internet, es ya posible publicar revistas de calidad, a costos reducidos y con una enorme difusión. Esto ha permitido el surgimiento de revistas electrónicas y algunos portales de Psicología. Un portal es una página web que se activa automáticamente al iniciar el programa de internet. En ellas es posible tener acceso a una o varias revistas electrónicas, chats¹¹, un foro¹², información sobre cursos, congresos, convocatorias, listas de correo, conexiones a otras páginas similares o complementarias, buscadores internos (buscan palabras o expresiones dentro del propio portal) o externos (buscan en toda la red), secciones donde es posible colocar el currículum vitae y cursos on line¹³.

Las revistas electrónicas, por su parte, publican artículos especializados, avalados por un comité asesor, que garantiza la idoneidad de su contenido. Las revistas electrónicas pueden ser gratuitas, disponibles para todos los visitantes, o previo pago de una cuota de suscripción. Lógicamente éstas últimas son de un nivel de calidad comparable al de las revistas impresas.

Los portales de Psicología permiten un intercambio permanente entre profesionales de todo el mundo. Es un tópico decir que la globalización ha roto las fronteras, pero no por tópico deja de ser cierto. En estos momentos

¹¹ Lugar de intercambio de opiniones en vivo

¹² una especie de tablón de anuncios en el que se pueden dejar opiniones, formular preguntas y/o responder a las de los demás.

es posible técnicamente establecer videoconferencias a muy bajo coste o hablar "telefónicamente" con cualquier parte del mundo a precio de llamada local. Lo que antes costaba mucho dinero y tiempo, es posible hacerlo ahora en segundos y por muy poco.

El psicólogos esta tradicionalmente acostumbrado a trabajar en equipos multiprofesionales (médicos, asistentes sociales, profesores...), sin embargo, los cambios tecnológicos poco a poco los llevan a trabajar con nuevos profesionales, como programadores informáticos o diseñadores. Según estadísticas el mercado en internet tiende a crecer debido a que cada día el número de usuarios es cada vez mayor. Es por ello que es necesario prepararse y poder ser competitivos.

Según un informe presentado por la revista Dinero, en 1995 existían en Colombia menos de 50.000 usuarios en internet, en 1999 el número era 200.000 y se calcula que este año, la cifra sobrepasará el millón de suscriptores, y es en la red donde está la economía del nuevo milenio, permitiendo además abarcar un mercado mayor no solo a nivel nacional sino internacional. Se calcula que en internet en 1999 se movieron 17.000 millones de dólares sólo en Estados Unidos y que antes de 4 años se movilizarán mas de 370.000 millones de dólares. Esto nos dice que la tecnología está cambiando los estilos de vida de las personas, su forma de comprar y relacionarse con el mundo. El psicólogo pues, debe estar preparado pues para hacerle frente a esta revolución, para que pueda ser parte y protagonista de él también.

¹³ <http://www.cop.es/infocop/infocop75/info75-41.htm>

MÉTODO

Diseño

Para conocer cual el campo de acción del psicólogo egresado de la Corporación Universitaria Tecnológica de Bolívar en Cartagena se debe identificar cual es el perfil que el mercado laboral local considera debe tener un psicólogo para lograr un desempeño eficiente en las empresas y compararlo con el perfil del psicólogo de la CUTB. Para ello, es necesario aplicar encuestas a diferentes empresas locales que proporcionen la información útil tendiente a fortalecer el pénsum académico de la facultad.

La encuesta es un instrumento que permitirá conocer mediante el planteamiento de un número de tópicos la información sobre las tareas que desempeñan los psicólogos en su institución, que expectativas tienen y cual es su relevancia dentro de la organización, así como ciertos datos demográficos y psicográficos que permitirán establecer características a la hora de tabular datos.

La investigación se inicia como exploratoria, ya que el tema ha sido vagamente estudiado y abordado en trabajos anteriores. Este estudio, está orientado a obtener un primer conocimiento del campo de acción del egresado de Psicología de la CUTB, tema sobre el cual no se dispone mucha

información previa así como explorar la aceptación del mismo y la adaptación de éstos a las necesidades y aspiraciones de las empresas (Hernández et al,1998).

Participantes

La población objeto de estudio debe reunir ciertas características similares que permitan generalizar los resultados, entre ellas se tienen; el tamaño de la empresa, tareas específicas a realizar por el psicólogo, su posición en la estructura organizacional entre otras.

Según la Cámara de Comercio de Cartagena (1999), la clasificación de empresas por tamaño se establece como microempresa, pymes, mediana grande y gran empresa, de acuerdo con el número de empleados y el valor en activos totales (Ver Tabla 1).

Tabla 1

Clasificación de empresas según la Cámara de Comercio de Cartagena.

<i>Tipo de empresa</i>	<i>Nº. de empleados</i>	<i>Activos Totales*</i> <i>(Millones de pesos)</i>
Microempresa	Hasta 10	Hasta \$120
Pymes	De 11 a 199	De \$120 a \$3.050
Mediana grande	De 11 a 199	De \$3.050 a \$4.650
Gran Empresa	Mas de 199	Mas de \$4.650

Fuente: Cámara de Comercio

* Activos Totales a diciembre 31 de 1.998

En la ciudad de Cartagena existen 1370 empresas de tipo pymes, mediana - grande y gran empresa, registradas en la Cámara de Comercio (1999), de las cuales 77 pertenecen al sector económico de la agricultura, caza, silvicultura y pesca, 4 al de explotación de minas y canteras, 118 al de industrias manufactureras, 19 al de electricidad, gas y vapor, 171 al de construcción, 156 al de comercio al por mayor y al por menor, restaurantes, hoteles, 213 al de transporte, almacenamiento y comunicaciones, 472 al de establecimientos financieros, seguros, bienes inmuebles y servicios a compañías, y 140 al de servicios comunales, sociales y personales.

La muestra seleccionada será probabilística, ya que todos los elementos de la población tienen la misma posibilidad de ser escogidos. Para hallar la muestra se empleó el programa de estadística "Stats", donde teniendo en cuenta una población total (N) de 1370, un error máximo aceptable del 5%, un porcentaje estimado de la muestra del 10% y un nivel deseado de confianza del 95%, se obtuvo que el tamaño de la muestra (n) de 126 empresas. Sin embargo, es necesario estratificar la muestra en relación con las subcategorías encontradas, para aumentar la precisión de la muestra. De acuerdo con la fórmula empleada $KSh = n/N$; donde KSh es la fracción constante, en este caso igual a 0.2909. Esta fórmula proporciona el

dato a multiplicar por el total del grupo de cada categoría de las empresas en general (Hernández et al, 1998).

De acuerdo con la información anterior y con base a la forma para estimar los valores de la muestra de los 9 sectores económicos presentes en la ciudad de Cartagena, se calcularon los datos que se muestran en la tabla 2. (Ver tabla 2).

Tabla No. 2

Tabla de muestras por sectores económicos.

<i>Sector Económico</i>	<i>Total de la población</i>	<i>Muestra</i>
1. Agricultura, caza, silvicultura y pesca	77	7
2. Explotación de minas y canteras	4	0
3. Industrias manufactureras	118	11
4. Electricidad, gas y vapor	19	2
5. Construcción	171	16
6. Comercio al por mayor y al por menor	156	14
7. Transporte, almacenamiento y comunicaciones.	213	20
8. Establecimientos financieros, seguros, bienes inmuebles y servicios a compañías	472	43
9. Servicios comunales, sociales y personales	140	13
	<i>N = 1370</i>	<i>N = 126</i>

Instrumento

El instrumento a emplear es una encuesta que será aplicada a la muestra seleccionada, que contendrá una serie de tópicos que permitirán conocer expectativas de las empresas con respecto a los psicólogos, así como que planteen sus necesidades en el área de psicología en su organización (ver anexo B).

Procedimiento

Las actividades a realizar durante el desarrollo de este estudio tienen una duración aproximada de 10 meses y se realizarán de acuerdo a fechas predefinidas en un cronograma que contempla como tareas principales el diseño del anteproyecto, realización y aplicación de las encuestas, entrevistas y cuantificación y análisis de resultados.

Estas actividades se dividirán en recopilación de material bibliográfico, elección y elaboración del método, determinación de las características de las empresas a las cuales se les aplicará la encuesta, programación de las visitas a la muestra de empresas seleccionadas y estudiantes de la Corporación Universitaria Tecnológica de Bolívar, análisis e interpretación de los resultados y presentación del proyecto.

Estas fechas pueden cambiar de acuerdo a la evolución de este trabajo (Ver Anexo A).

Recursos

El estudio será realizado por Carolina de los Angeles Campillo Jiménez y Alvaro Enrique Pérez Rodríguez estudiantes de noveno semestre de psicología de la Corporación Universitaria Tecnológica de Bolívar, la psicóloga Liliana Castillo Herrera como directora y asesora.

La realización de esta investigación requiere una inversión económica de aproximadamente \$720.000, valor que puede variar por inflación e

inclusión de nuevos materiales que sean necesarios en el transcurso de la investigación.

Los costos se encuentran distribuidos en los siguientes rubros:

Fotocopias	\$100.000
Transporte	\$300.000
Libros, revistas, folletos.	\$100.000
Papel, tinta.	\$100.000
Imprevistos	\$100.000
Cassettes audio	\$ 20.000
Total de costos estimados	\$720.000

RESULTADOS

Para desarrollar esta investigación se tuvieron en cuenta entrevistas y encuestas realizadas a empresas del sector público, privado y mixto de la ciudad de Cartagena, que prestaron su colaboración a los investigadores de este proyecto. Entre los datos arrojados encontramos los siguientes:

En el sector económico de la población agrícola, caza, silvicultura y pesca, se encontró que sólo el 29% de las empresas considera necesario tener un psicólogo y cuenta con psicólogo. De igual forma se encontró que el 100% cuenta con planes de desarrollo y capacitación en la empresa. Con respecto a las principales funciones que desempeña un psicólogo en esta área se encontró que están relacionadas con analizar y determinar las motivaciones de los sujetos así como sus niveles de aspiración, relaciones interpersonales y satisfacción laboral; implementar programas para mantener un buen clima laboral y capacitación, realizar los procesos de inducción, selección de personal, evaluación de desempeño; realizar análisis de calidad de los procesos de comunicación tendientes al desarrollo de grupo; detección de situaciones de conflicto y analizar la dinámica del trabajo en grupo.

En el sector de explotación de minas y canteras la muestra encuestada fue cero, debido a que la población era solo 4 empresas.

En el sector de industrias manufactureras se encontró que el 73% considera necesario tener un psicólogo en la empresa y cuentan con psicólogo en su empresa. En el 64% existen planes de desarrollo y capacitación en la empresa.

En el sector de electricidad, gas y vapor se encontró que el 50% considera necesario tener un psicólogo en la empresa y cuentan con psicólogo en su empresa El 100% tienen planes de desarrollo y capacitación en la empresa.

En el sector de construcción se encontró que el 50% considera necesario tener un psicólogo en la empresa, el 13% cuenta con algún psicólogo y el 50% cuentan con planes de desarrollo y capacitación en la empresa.

En el sector del comercio al por mayor y detal se encontró que el 71% considera necesario tener un psicólogo en la empresa, el 36% cuenta con un psicólogo y el 93% cuentan con planes de desarrollo y capacitación.

En el sector de transporte, almacenamiento y comunicaciones se encontró que el 15% considera necesario tener un psicólogo en la empresa, el 13% cuenta con un psicólogo y el 94% cuentan con planes de desarrollo y capacitación en la empresa.

En el sector de establecimientos financieros, seguros, bienes inmuebles y servicios a compañías se encontró que el 80% considera necesario tener un psicólogo en su empresa, el 12% cuenta con algún psicólogo y el 70% cuentan con planes de desarrollo y capacitación.

En el sector de servicios comunales, sociales y personales se encuentra incluida la actividad del psicólogo clínico. De acuerdo a las encuestas, se encontró que el 100% considera tener un psicólogo en su empresa, el 95% cuenta con un psicólogo y el 77% cuenta con planes de desarrollo y capacitación en la empresa.

A partir de los resultados obtenidos en las encuestas, se obtuvieron los datos que posteriormente permitieron elaborar el perfil, como lo muestra la tabla 3.

Tabla 3.

Porcentajes en grados de aceptación de las preguntas por áreas

Descripción	Organizacional	Clínica	Educativa	Social
1. Evaluar y diagnosticar objetivamente cuales son los aspectos estructurales y funcionales del comportamiento del personal, mediante el uso de pruebas objetivas, encuestas o entrevistas.	69%	20%	60%	20%
2. Analizar las motivaciones de los sujetos, niveles de aspiración, relaciones interpersonales y todos los aspectos de las situaciones existenciales de cada persona.	68%	18%	73%	9%
3. Estudiar los niveles de maduración de los individuos, aptitudes y actitudes en relación con su desempeño social.	62%	18%	55%	27%

4.	Estudia conflictos familiares, diagnostica los problemas y orienta psicológicamente.	43%	17%	58%	25%
5.	Emplear técnicas psicoterapéuticas en pro del desarrollo personal del individuo.	63%	33%	44%	22%
6.	Determinar los niveles de motivación y satisfacción laboral, implementando a partir de ello programas en pro del mantenimiento o mejora del clima laboral.	74%	11%	89%	0%
7.	Coordinar el entrenamiento y desarrollo de personal a partir de la inducción y la ejecución de programas de capacitación y el análisis de cargo.	77%	13%	63%	25%
8.	Realizar el proceso de selección de personal y evaluación de desempeño.	76%	13%	88%	0%
9.	Brindar atención pedagógica al niño individual y/o grupal, en sus procesos cognitivos y dificultades escolares.	27%	0%	91%	9%
10.	Orientación y asesorías a padres de familia	33%	0%	80%	20%
11.	Proporcionar orientación educativa y vocacional.	10%	0%	100%	0%
12.	Diseño y aplicación de programas de entrenamiento dirigido a docentes	0%	25%	75%	0%
13.	Estructurar y evaluar objetivos de aprendizaje en la elaboración de programas.	25%	0%	100%	0%
14.	Ejecución de programas de educación especial.	0%	0%	80%	20%
15.	Asesorar a maestros y directivos de instituciones.	0%	25%	63%	13%
16.	Diseñar y ejecutar investigaciones explorativas que sirvan de diagnóstico para el desarrollo de programas o intervenciones a nivel de grupos y/o comunidades.	60%	25%	25%	50%
17.	Realizar análisis de la calidad de los procesos de comunicación tendientes al desarrollo de grupo.	61%	29%	57%	14%
18.	Realizar análisis y evaluación de los recursos grupales existentes: intercambio y potenciación recíproca de las habilidades necesitadas para la realización en la tarea de ese grupo y detección de situaciones de conflicto que impidan su realización de la misma	69%	40%	20%	40%
19.	Analizar la dinámica de los grupos, de tal manera que se observe el aprovechamiento de las diferencias individuales para el logro de los objetivos y la forma como solucionar los conflictos que se presentan.	64%	25%	63%	13%
20.	Implementar diferentes técnicas de intervención social tales como entrevistas, encuestas, con el fin de determinar las características grupales y promover el desarrollo social en las organizaciones comunitarias.	50%	25%	25%	50%
21.	Elaborar programas que ayuden a integrar grupos comunitarios.	20%	50%	25%	25%
22.	Facilitar y coordinar actividades que involucren a líderes comunitarios.	0%	100%	0%	0%
23.	Ejecutar planes de acción como la IAP (Investigación, Acción, Participación) y estudios etnográficos para integrar a las comunidades de la región.	0%	100%	0%	0%

24. Capacitar a personas para que conozcan su rol sexual, su género y además a prevenir enfermedades de transmisión sexual y planificación.	30%	43%	43%	14%
25. Diseñar programas de capacitación sobre prevención y conocimiento adecuado de la sexualidad.	27%	25%	63%	13%
26. Defender la dignidad de la sexología como disciplina científica y promover su reconocimiento ante autoridades y el público en general.	0%	50%	50%	0%
27. Promover el estudio científico en todos los aspectos de la sexología en sus 3 campos de desarrollo; investigativo, educativo y terapéutico.	0%	40%	40%	20%
28. Elaborar planes que contribuyan con la prevención y disminución de problemas adaptativos en adultos y niños.	20%	40%	40%	20%
29. Realizar un perfil psicológico de las personas que se encuentran involucradas en el proceso penal con un análisis de la etiología de la conducta anormal y el pronóstico de mejora de la misma.	0%	0%	100%	0%
30. Implementar técnicas terapéuticas y de relajación con el fin de preparar a los deportistas para el logro de los objetivos, elevar niveles de motivación y autoestima del deportista y el equipo y solucionar conflictos que interfieran con el desempeño grupal y logro de metas.	0%	0%	100%	0%
31. Facilitar la preparación de técnicas que comprendan el análisis de métodos terapéuticos para el logro de metas en la predisposición óptima del deportista o equipo.	0%	0%	100%	0%
32. Mediar conflictos dentro de la organización deportiva para elevar niveles de motivación y autoestima del deportista y equipo.	0%	0%	100%	0%
33. Crear talleres de preparación psicológica a entrenadores para que obtenga un conocimiento previo, durante y después de una competencia deportiva y sus deportistas a cargo.	0%	0%	100%	0%
34. Analizar los resultados positivos y negativos apoyándose en procesos psicológicos que ayuden a mejorar los niveles emocionales y de concentración en el deportista.	0%	50%	50%	0%
35. Estudiar los procesos de envejecimiento y demencia senil.	0%	50%	50%	0%

Con base a los resultados, se elaboró el perfil del psicólogo en el Area Educativa de la siguiente forma:

Manejo y orientación de conflictos familiares; atención pedagógica al niño de forma pedagógica y grupal en los procesos cognitivos y dificultades escolares; orientación y asesoría a padres de familia; evaluar y diagnosticar mediante el uso de pruebas, encuestas o entrevistas; analizar las

motivaciones, niveles de aspiración y relaciones interpersonales de los sujetos; estudia los niveles de maduración, aptitudes y actitudes de los individuos en relación con su desempeño social; determinar los niveles de motivación y satisfacción laboral a partir de los cuales elabora programas para mantener o mejorar el clima laboral; realizar el proceso de selección de personal y evaluación del desempeño; proporcionar orientación educativa y vocacional; diseñar programas de capacitación sobre prevención y conocimiento adecuado de la sexualidad; analizar la dinámica de los grupos; emplear técnicas psicoterapéuticas; diseñar y aplicar programas de entrenamiento dirigido a docentes; asesorar a maestros y directivos de instituciones; coordinar el entrenamiento y desarrollo del personal a partir de la inducción y ejecución de programas de capacitación y análisis de cargos; analizar de la calidad de los procesos de comunicación tendientes al desarrollo de grupos; capacitar a personas para que conozcan su rol sexual, su género y además prevenir enfermedades de transmisión sexual; elaborar planes que contribuyen a la prevención y disminución de problemas adaptativos en adultos y niños; estructurar y evaluar objetivos de aprendizaje en la elaboración de programas.

En el área organizacional, se encontró que el perfil laboral es el siguiente: analizar las motivaciones, niveles de aspiración, relaciones

interpersonales de los sujetos; manejo y orientación de conflictos familiares; estudiar los niveles de maduración, aptitudes y actitudes de los individuos en relación con su desempeño social; determinar los niveles de motivación y satisfacción laboral a partir de los cuales elabora programas para mantener o mejorar el clima laboral; evaluar y diagnosticar mediante el uso de pruebas, encuestas o entrevistas; coordinar el entrenamiento y desarrollo del personal a partir de la inducción y ejecución de programas de capacitación y análisis de cargos; emplear técnicas psicoterapéuticas; analizar la dinámica de los grupos de tal manera que se observe que el aprovechamiento de las diferencias individuales para el logro de los objetivos y la forma como solucionar los conflictos que se presentan; analizar la calidad de los procesos de comunicación tendientes al desarrollo de grupos; analizar y evaluar los recursos grupales existentes; implementar diferentes técnicas de intervención tales como entrevista, encuestas para determinar las características grupales y promover su desarrollo; manejo de nómina y salud ocupacional.

El perfil psicológico que maneja el área clínica define las funciones del psicólogo de la siguiente forma: emplear técnicas psicoterapéuticas en pro del desarrollo personal del individuo; ejecutar planes de acción como la IAP¹⁴ y estudios etnográficos para integrar a las comunidades de la región; capacitar a las personas para que conozcan su rol sexual, su género y

prevenir enfermedades de transmisión sexual y planificación; evaluar y diagnosticar mediante el uso de pruebas, encuestas o entrevistas; analizar las motivaciones, niveles de aspiración, relaciones interpersonales de los sujetos; analizar las motivaciones, niveles de aspiración, relaciones interpersonales de los sujetos; diseña y aplica programas de entrenamiento dirigido a docentes; asesorar a maestros y directivos de instituciones; analizar la calidad de los procesos de comunicación tendientes al desarrollo de grupos; analizar y evaluar los recursos grupales existentes; elaborar programas que ayuden a integrar grupos comunitarios; facilitar y coordinar actividades que involucran líderes comunitarios; diseñar programas de capacitación sobre prevención y conocimiento adecuado de la sexualidad; defender la dignidad de la sexología como disciplina científica y promover su reconocimiento ante autoridades y el público en general; promover el estudio científico en el área investigativa, educativa y terapéutica de la sexología; determinar los niveles de motivación y satisfacción laboral a partir de los cuales elabora programas para mantener o mejorar el clima laboral; coordinar el entrenamiento y desarrollo del personal a partir de la inducción y ejecución de programas de capacitación y análisis de cargos; realizar el proceso de selección de personal y evaluación de desempeño; diseñar y ejecutar investigaciones explorativas que sirvan de diagnóstico para el

¹⁴ Investigación acción-participación.

desarrollo de programas o intervenciones a nivel de grupos y/o comunidades; implementar diversas técnicas de intervención social tales como entrevistas, encuestas a fin de determinar las características grupales y promover el desarrollo social en las organizaciones comunitarias; elaborar planes que contribuyan con la prevención y disminución de problemas adaptativos en adultos y niños; analizar los resultados positivos y negativos apoyándose en procesos psicológicos que ayuden a mejorar los niveles emocionales y de concentración en el deportista; estudiar los procesos de envejecimiento y demencia senil.

El perfil psicológico que maneja el área social define las funciones del psicólogo de la siguiente forma: evaluar y diagnosticar objetivamente cuales son los aspectos estructurales y funcionales del comportamiento del personal, mediante el uso de pruebas objetivas, encuestas o entrevistas; estudiar los niveles de maduración de los individuos, aptitudes y actitudes en relación con su desempeño social; estudiar conflictos familiares, diagnostica los problemas y orienta psicológicamente; coordinar el entrenamiento y desarrollo de personal a partir de la inducción y la ejecución de programas de capacitación y el análisis de cargo; orientación y asesorías a padres de familia; analizar las motivaciones de los sujetos, niveles de aspiración, relaciones interpersonales y todos los aspectos de las situaciones

existenciales de cada persona; emplear técnicas psicoterapéuticas en pro del desarrollo personal del individuo; ejecutar programas de educación especial; realizar análisis de la calidad de los procesos de comunicación tendientes al desarrollo de grupo; analizar la dinámica de los grupos, de tal manera que se observe el aprovechamiento de las diferencias individuales para el logro de los objetivos y la forma como solucionar los conflictos que se presentan; elaborar programas que ayuden a integrar grupos comunitarios; capacitar a personas para que conozcan su rol sexual, su género y además a prevenir enfermedades de transmisión sexual y planificación; diseñar programas de capacitación; promover el estudio científico en todos los aspectos; realizar un perfil psicológico de las personas que se encuentran involucradas en el proceso penal con un análisis de la etiología de la conducta anormal y el pronóstico de mejora de la misma; elaborar planes que contribuyan con la prevención y disminución de problemas adaptativos en adultos y niños; facilitar y coordinar actividades que involucren a líderes comunitarios; implementar diferentes técnicas de intervención social tales como entrevista, encuestas, con el fin de determinar las características grupales y promover el desarrollo social en las organizaciones comunitarias; realizar análisis y evaluación de los recursos grupales existentes; diseñar y ejecutar investigaciones explorativas que sirvan de diagnósticos para el desarrollo de

los programas o intervenciones a nivel de grupos y/o comunidades; brindar atención pedagógica al niño individual y/o grupal, en sus procesos cognitivos y dificultades escolares; diseñar y ejecutar capacitaciones a las personas en los sitios de reclusión.

DISCUSION

El psicólogo en Cartagena se encuentra ante un reto: abrir mercados en la ciudad. Si bien es cierto, la psicología es una profesión relativamente nueva y desconocida en la ciudad como se mencionó anteriormente, tiene un abanico de oportunidades.

En general, cuando se piensa en el futuro como psicólogo viene la imagen presentada por los medios de comunicación: el consultorio, los sillones o el diván, el paciente. Para cumplir con el objetivo de desterrar este paradigma del pasado, se estudia al ser humano en todos roles sociales, situaciones o momentos en que esté utilizando los mecanismos que presentan el avance tecnológico y cultural de nuestra época.

En el sector agrícola, caza, silvicultura y pesca se encontró que la participación del psicólogo es mínima, debido a que por ser en su mayoría empresas pymes, no consideran necesario tener dentro de su organigrama un departamento de recursos humanos.

Por otro lado la participación del psicólogo en el sector económico de explotación de minas y canteras es nula, debido a políticas de la organización. ya que la actividad económica de estas empresas incluye un gran número de personas a nivel operario y generalmente pertenecen al

grupo pyme. Este fenómeno se presenta en empresas pymes y mediana-grande de los sectores donde la actividad económica está relacionada con trabajos donde el personal tiene en su mayoría desempeñar labores de tipo operativo mas que logístico. La participación del psicólogo es mas activa en empresas donde el personal realiza labores mas especializadas, ya que la organización se preocupa no sólo de la parte técnica sino por el bienestar integral de los trabajadores.

En el sector económico manufacturero el psicólogo tiene una participación activa y relevante dentro del organigrama. En relación con años atrás, el psicólogo ha aumentado su participación en este sector desempeñando funciones del área organizacional. En este sector el número de empresas son en su mayoría tipo mediana-grande y grande y por el número de trabajadores es necesaria la participación del psicólogo.

En el sector de electricidad, gas y vapor, se encontró que la participación es activa. Si bien, algunas empresas no cuentan con un psicólogo contratado de tiempo completo, se tienen en cuenta sus servicios profesionales para determinadas actividades como capacitación y selección. Hay que anotar que en la ciudad de Cartagena, se encuentran sucursales de empresas que no cuentan con psicólogo laborando aquí, sin embargo si existe en otra ciudad donde se encuentre la oficina principal.

En el sector de construcción se encontró que la participación del psicólogo es muy poca, debido a que esas empresas no cuentan con un departamento de recursos humanos establecido, y las funciones que podrían ser desempeñadas por él, son realizadas por profesionales de otras áreas. Estas empresas en su mayoría son pymes y están conformadas por miembros de familia conocidos. No obstante en las grandes empresas constructoras contratan psicólogos para llevar procesos de selección de cargos directivos de alta responsabilidad.

En el sector de comercio al por mayor y detal, se encontró que existe una gran participación del psicólogo en la organización. En este sector los psicólogos desempeñan funciones del área organizacional y la capacitación. En esta área los procesos de motivación y selección son importante debido al alto índice de rotación que se presenta en las empresas.

En el sector de transporte, almacenamiento y comunicaciones, se encontró una baja participación del psicólogo. Esto se debe a que algunas empresas son sucursales y la principal se encuentra en otra ciudad, y en otras, porque la participación de otros profesionales se adapta mejor a las necesidades y políticas de la empresa.

En el sector de establecimientos financieros, seguros, bienes inmuebles y servicios a compañías se encontró que a pesar de que las empresas

consideran importante la participación del psicólogo en su organización, no siempre este se encuentra laborando en ésta de tiempo completo. Esto se presenta cuando la empresa radicada en Cartagena tiene su sede principal en otra ciudad del país, y es allí donde se encuentra laborando el psicólogo dentro de la organización de forma activa. Sin embargo, estas empresas contratan los servicios de los psicólogos para actividades específicas y por un tiempo determinado, ya que la participación de éste en los procesos de selección y capacitación es muy importante.

En el sector de servicios comunales, sociales y personales se encontró una alta participación del psicólogo, debido que aquí se concentran las áreas clínica, educativa y social comunitaria. El psicólogo en este sector es una pieza clave dentro de la organización por sus funciones y cargo.

Con respecto a los planes de capacitación y desarrollo, se encontró que las empresas en Cartagena cuentan con ellos en 77%, lo cual muestra que las empresas se están preocupando por mantenerse actualizados y en permanente cambio para ser competitiva y mantenerse en el mercado.

Con base a datos obtenidos se encontró, que el psicólogo en esta área especializada en el área de Recursos Humanos en Cartagena que además de mediador entre el comportamiento del paciente y sus diferentes problemas emocionales, puede además evaluar y diagnosticar objetivamente

cuales son los aspectos estructurales y funcionales del comportamiento del paciente. Además se encuentra en la capacidad de analizar las motivaciones a nivel interpersonal o grupal mediante estudios empíricos que arrojen resultados de las diferentes actitudes del hombre y el medio donde se desarrolla.

Es importante anotar el gran adelanto en cuanto a la utilización de pruebas psicométricas que ayuden a mejorar el desarrollo personal en cualquier campo, así como el uso de programas que ayuden a trabajar enseñando al paciente o al grupo la utilización de planes que contribuyan a su propio uso en el mejoramiento y entendimiento de sus problemas ya sea a nivel afectivo, cognitivo o motor.

Si bien hace 30 años cuando los primeros psicólogos empezaron a llegar a la ciudad de Cartagena, su principal campo de acción estuvo en el área clínica, educativa y social, la psicología hoy ha encontrado en el área organizacional una gran oportunidad laboral.

Los psicólogos que se especializan en el área clínica han encontrado sus centros de acción en hospitales, clínicas, consultorios, guarderías y centros de salud mental, cumpliendo las funciones de atención individual, grupal a nivel de terapia, asesorías clínicas, conflictos entre parejas, orientación a padres de familia, manejo de maltrato infantil, programas de

asesoría que estén encaminadas a la prevención de enfermedades y creación de talleres de intervención psicológica.

Con respecto al desempeño del psicólogo en el área educativa, se encontró que su participación es bastante alta, siendo éste pieza clave en instituciones educativas tales como universidades, colegios y guarderías donde ha encontrado sus centros de acción donde está en permanente interacción tanto con docentes como con los niños y jóvenes. Las funciones desempeñadas por los psicopedagogos y trabajadores sociales quienes en ocasiones se reconocen como psicólogos dentro de la institución.

En el área social se encontró muy poca demanda ya que la mayoría de los psicólogos que desempeñan esta labor lo hacen At honorem, ya que muchos de estos programas eran financiados por el estado o entidades sin ánimo de lucro. De igual forma se ha encontrado que debido a la situación del país, muchas de los proyectos donde participaban los psicólogos ha tenido que ser cancelados por razones de seguridad.

En el área organizacional el psicólogo se encuentra laborando en su mayoría en Departamentos de Recursos Humanos y Capacitación. El incremento de psicólogos en ésta área es notable, aunque existe una gran competencia con profesionales como abogados, ingenieros industriales, trabajadores sociales o administradores de empresa.

Otra de las principales funciones del psicólogo en el área organización es el proceso de selección. Las empresas cada vez son mas exigentes y a través de una selección profesional se evalúa el mejor ajuste del hombre al trabajo, y el mejor ajuste del trabajo al hombre. Este filtro permite que las empresas cuenten cada día con personas mas idóneas en sus puestos, lo que se verá reflejado en el rendimiento laboral de los mismos.

Con lo que se puede alcanzar mediante el uso de adecuados métodos de reclutamiento y selección de personal, las organizaciones pueden contar con equipos de trabajo de alto rendimiento en todas sus dimensiones, lo que trae eficiencia y eficacia, sentido de pertenencia y buen clima organizacional. Las organizaciones que no recurren a esta fuente de personal calificado, pagan un alto precio en ineficiencia, insatisfacción de las personas, y en la imposibilidad de alcanzar los objetivos organizacionales.

Por otro lado existe otro punto que los psicólogos deben tratar con mas frecuencia y se refiere a la Salud Ocupacional. Debido a que todas las empresas por ley deben estar afiliadas a una E.P.S, el psicólogo debe estar preparado para realizar las actividades necesarias. El Régimen de Seguridad Social en Colombia (Ley 100 de 1993) es el conjunto de instituciones que tienen por objetivo esencial velar porque los habitantes del territorio nacional obtengan aseguramiento de sus riesgos de salud, acceso equitativo a un

paquete mínimo de servicios de salud de calidad y los beneficios de la promoción y protección de la salud pública. En el desarrollo de este servicio público deberán adelantarse actividades de fomento de la salud, prevención, tratamiento y rehabilitación de la enfermedad.

Con respecto al desempeño del psicólogo en Salud Ocupacional, el psicólogo ha tenido que recurrir a profesionales especializados en esta área como soporte para manejar esta área.

Existen funciones como manejo de nómina que aunque no están directamente relacionadas con las funciones a desempeñar por el psicólogo en la organización, se encontró que las empresas requieren más de esta función en el Departamento de Recursos Humanos. El psicólogo encuentra así competencia en los administradores de empresa, ingenieros industriales y abogados quienes manejan más la parte estadística, manejo de nómina y leyes.

Con respecto a las otras áreas como la comunitaria, sexología, ingeniero, jurídica, criminología, deporte, psicometría e investigación la participación del psicólogo aún es muy escasa. De estas áreas además no existen post-gradados o seminarios en la ciudad y en Colombia no han tenido la misma trascendencia y fuerza que la social, educativa, organizacional y clínica.

Cabe anotar que el psicólogo estudiante de la CUTB se da a conocer en el medio a través de las prácticas profesionales que en desde la aparición de las primeras promociones ha mostrado un buen desempeño en las diferentes instituciones, siendo las áreas principalmente organizacional, clínica y educativa.

También a su vez, tiene la labor de crear fuentes de trabajo y no limitarse a ser un empleado mas. El campo de acción de la psicología es muy amplio, lo que le permite al psicólogo egresado crear su propia empresa y de esta forma estará creando a su vez nuevas fuentes de trabajo.

El psicólogo egresado de la CUTB cuenta ahora con una nueva oportunidad en el mercado laboral: internet. Los avances de la red han traído consigo aún más cambios, y en Estados Unidos cada vez son más los psicólogos que, además de tener su gabinete de atención en persona, ofrecen servicios terapéuticos on-line¹⁵. Gran parte de estos servicios están avalados por instituciones cuya misión es evaluar, según criterios de calidad, las credenciales de los profesionales que los aplican.

Sin embargo, el egresado de psicología de la CUTB tiene una gran misión, demostrar que tiene la capacidad y herramientas para desenvolverse con eficacia y eficiencia en el mercado laboral, y esto solo es posible

¹⁵ En línea, en vivo, por sistemas de comunicación privadas como el ICQ, correo electrónico o chat.

mediante un desempeño de alta calidad en cada tarea utilizando el principio de máximo resultado con una mínima inversión y costo eficiencia.

Cabe anotar que así como la formación académica que recibe un estudiante en la facultad de psicología es importante tener en cuenta las cualidades humanas del futuro egresado y que cumpla con el perfil. Las primeras promociones de psicología a pesar de haber contado con pocos recursos lograron un buen desempeño y posicionaron el nombre de la CUTB en esta área como un profesional capacitado para satisfacer las necesidades en el sector laboral de sus empresas, y se ha reflejado en el hecho de que muchos estudiantes han sido contratados.

Con respecto al perfil obtenido de las encuestas, el egresado de la CUTB está siendo formado para cumplir las demandas del sector, pero como se anotó anteriormente es necesario que el perfil personal de los estudiantes sea el idóneo, para garantizar que el futuro psicólogo sea un excelente profesional.

Como anexo posterior a la sustentación, se agrega que el papel de la CUTB como entidad formadora de profesionales en psicología es definitiva en el proceso. Como una sugerencia, podemos anotar que en el programa de psicología, se debe poner especial atención a los estudiantes desde los primeros semestres en aspectos tales como presentación personal,

formación de valores que le permitan tomar conciencia de lo que implica ser un profesional mediante la permanente elaboración de seminarios, charlas con egresados, visitas a entidades sitios de acción del egresado, charlas con estudiantes en práctica y que se fomente el hecho de que los estudiantes asistan a seminarios y congresos tanto a nivel local como regional. Esto con el fin de que el futuro egresado tome mas en serio su papel.

Si bien el pénsun ha sido reestructurado en varias ocasiones, es necesario que las materias referentes a la matemática continúen en éste. Así mismo es importante que estas materias cuenten con el apoyo de programas de informática. De acuerdo con la investigación se encontró que para los estudiantes en práctica esta es una herramienta muy valiosa que se presenta como una ventaja sobre otros profesionales de psicología.

Sin lugar a duda, la calidad de los profesores de la CUTB en el programa de psicología es cada vez mejor, lo que se verá reflejado en la calidad de los egresados. En este aspecto la CUTB tiene una gran fortaleza la cual debe ser reforzada cada semestre.

El programa de psicología de la CUTB se muestra como uno de los mejores de la ciudad y de la Costa Atlántica, por la calidad de sus egresados, de los docentes y recursos propios, que ha permitido a la universidad ser conocida no solo a nivel nacional sino internacional.

Referencias

- Ardila, R. (1993). Psicología en Colombia: Contexto Social e Histórico. Colombia: TM Editores.
- Barrios, M; Marrugo, N. (1988) Historia Analítica de la Intervención del psicólogo en Cartagena de Indias período 1.970 – 1988. Asociación de Psicólogos de Bolívar.
- Cámara de Comercio. (1998). El desempeño económico de las Cien Empresas más grandes de Cartagena. Revista Cámara, ISSN 0122-1256, 29-40
- Cámara de Comercio (1999). Informe “Número de personas naturales y jurídicas con mas de 10 empleados”.
- Cayó el turismo y subió el desempleo. (1999, febrero 14). El Universal, p. B1.
- “Carta Circular No. 04 – 99 – IFI” (1999, enero 26). Cámara de Comercio de Cartagena.
- Comunicometría, S.C (1998). Stats [Diskette]. Decision Analyst, Inc. Metodología de la Investigación. (2ª. Edición). México; McGraw-Hill.
- DANE (1998)
- Davidoff, L (1993) Introducción a la Psicología. México: McGraw-Hill
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (1998). Metodología de la Investigación. (2ª ed.). México: McGraw-Hill.
- Nuñez, B; Silva M. (1994) Historia Analítica de la Intervención del psicólogo en Cartagena de Indias período 1.986 – 1994. Asociación de Psicólogos de Bolívar.

Plan de Estudios de Psicología de la Corporación Universitaria Tecnológica de Bolívar (1994). Dirección General. CUTB.

Plan de Estudios de Psicología de la Corporación Universitaria Tecnológica de Bolívar (1999). Dirección General. CUTB.

“Programa de Prácticas Profesionales”. (1997). Facultad de Psicología, Corporación Universitaria Tecnológica de Bolívar.

Sarason, I; Sarason, B. (1996). Psicología Anormal; el problema de la conducta inadaptada. México: McGraw-Hill.

<http://www.cutb.edu.co/facultades/psicologia/justificacion.htm>[1998, Dic. 11]

<http://www.cutb.edu.co/facultades/psicologia/Perfil%20profesional.htm>[1998,

Dic11]

<http://www.cutb.edu.co/facultades/psicologia/objetivospsico.htm> [1998, Dic.11]

<http://www.ocean.st.usm.edu/~nanzola/univer.html> [1999, Mar 30]

<http://www.uaq.mx/psicologia/educativa.html> [1999, Abril 18]

<http://www.uaslp.mx/fps.html> [1998, Feb. 6]

<http://www.sportscenter.com.ar/psicodeportes.html>

<http://www.cop.es/infocop/infocop75/info75-41.htm>

ANEXOS

ANEXO A

Encuesta a las empresas

CORPORACION UNIVERSITARIA TECNOLOGICA DE BOLIVAR FACULTAD DE PSICOLOGÍA

Esta es una encuesta realizada para elaborar una tesis profesional acerca del campo de acción del psicólogo egresados de la CUTB en Cartagena.

Solicitamos su ayuda contestando las siguientes preguntas con la mayor sinceridad posible, las cuales serán confidenciales.

Nombre de la Empresa : _____
Sector productivo : _____
Tamaño de la Empresa : _____

	<i>Tipo de empresa</i>	<i>N°. de empleados</i>	<i>Activos Totales* (Millones de pesos)</i>
<input type="checkbox"/>	Pymes	De 11 a 199	De \$120 a \$3.050
<input type="checkbox"/>	Mediana grande	De 11 a 199	De \$3.050 a \$4.650
<input type="checkbox"/>	Gran Empresa	Mas de 199	Mas de \$4.650

- ¿Considera necesario tener un psicólogo en la empresa? Si No
- ¿Cuenta la empresa con algún psicólogo? Si No
- ¿Existen planes de desarrollo y capacitación en la empresa? Si No

A continuación le solicitamos, coloque una X en aquellas funciones que podría realizar el psicólogo en su organización.

Descripción	
36. Evaluar y diagnosticar objetivamente cuales son los aspectos estructurales y funcionales del comportamiento del personal, mediante el uso de pruebas objetivas, encuestas o entrevistas.	<input type="checkbox"/>
37. Analizar las motivaciones de los sujetos, niveles de aspiración, relaciones interpersonales y todos los aspectos de las situaciones existenciales de cada persona.	<input type="checkbox"/>
38. Estudiar los niveles de maduración de los individuos, aptitudes y actitudes en relación con su desempeño social.	<input type="checkbox"/>
39. Estudia conflictos familiares, diagnostica los problemas y orienta psicológicamente.	<input type="checkbox"/>
40. Emplear técnicas psicoterapéuticas en pro del desarrollo personal del individuo.	<input type="checkbox"/>
41. Determinar los niveles de motivación y satisfacción laboral, implementando a partir de ello programas en pro del mantenimiento o mejora del clima laboral.	<input type="checkbox"/>

* Activos Totales a diciembre 31 de 1.999

42. Coordinar el entrenamiento y desarrollo de personal a partir de la inducción y la ejecución de programas de capacitación y el análisis de cargo.	
43. Realizar el proceso de selección de personal y evaluación de desempeño.	
44. Brindar atención pedagógica al niño individual y/o grupal, en sus procesos cognitivos y dificultades escolares.	
45. Orientación y asesorías a padres de familia	
46. Proporcionar orientación educativa y vocacional.	
47. Diseño y aplicación de programas de entrenamiento dirigido a docentes	
48. Estructurar y evaluar objetivos de aprendizaje en la elaboración de programas.	
49. Ejecución de programas de educación especial.	
50. Asesorar a maestros y directivos de instituciones.	
51. Diseñar y ejecutar investigaciones explorativas que sirvan de diagnóstico para el desarrollo de programas o intervenciones a nivel de grupos y/o comunidades.	
52. Realizar análisis de la calidad de los procesos de comunicación tendientes al desarrollo de grupo.	
53. Realizar análisis y evaluación de los recursos grupales existentes: intercambio y potenciación recíproca de las habilidades necesitadas para la realización en la tarea de ese grupo y detección de situaciones de conflicto que impidan su realización de la misma	
54. Analizar la dinámica de los grupos, de tal manera que se observe el aprovechamiento de las diferencias individuales para el logro de los objetivos y la forma como solucionar los conflictos que se presentan.	
55. Implementar diferentes técnicas de intervención social tales como entrevistas, encuestas, con el fin de determinar las características grupales y promover el desarrollo social en las organizaciones comunitarias.	
56. Elaborar programas que ayuden a integrar grupos comunitarios.	
57. Facilitar y coordinar actividades que involucren a líderes comunitarios.	
58. Ejecutar planes de acción como la IAP (Investigación, Acción, Participación) y estudios etnográficos para integrar a las comunidades de la región.	
59. Capacitar a personas para que conozcan su rol sexual, su género y además a prevenir enfermedades de transmisión sexual y planificación.	
60. Diseñar programas de capacitación sobre prevención y conocimiento adecuado de la sexualidad.	
61. Defender la dignidad de la sexología como disciplina científica y promover su reconocimiento ante autoridades y el público en general.	
62. Promover el estudio científico en todos los aspectos de la sexología en sus 3 campos de desarrollo; investigativo, educativo y terapéutico.	
63. Elaborar planes que contribuyan con la prevención y disminución de problemas adaptativos en adultos y niños.	
64. Realizar un perfil psicológico de las personas que se encuentran involucradas en el proceso penal con un análisis de la etiología de la conducta anormal y el pronóstico de mejora de la misma.	
65. Implementar técnicas terapéuticas y de relajación con el fin de preparar a los deportistas para el logro de los objetivos, elevar niveles de motivación y autoestima del deportista y el equipo y solucionar conflictos que interfieran con el desempeño grupal y logro de metas.	

66. Facilitar la preparación de técnicas que comprendan el análisis de métodos terapéuticos para el logro de metas en la predisposición óptima del deportista o equipo.	
67. Mediar conflictos dentro de la organización deportiva para elevar niveles de motivación y autoestima del deportista y equipo.	
68. Crear talleres de preparación psicológica a entrenadores para que obtenga un conocimiento previo, durante y después de una competencia deportiva y sus deportistas a cargo.	
69. Analizar los resultados positivos y negativos apoyándose en procesos psicológicos que ayuden a mejorar los niveles emocionales y de concentración en el deportista.	
70. Estudiar los procesos de envejecimiento y demencia senil.	

- Describa brevemente otras funciones que considera podría cumplir un psicólogo en su organización y que no hayan sido anotadas anteriormente (Puede usar el respaldo de la hoja para continuar).

- Describa brevemente las funciones del psicólogo en su organización si lo hay. (Puede usar el respaldo de la hoja para continuar).
