

CARACTERIZACION DE EMPRESARIOS CARTAGENEROS

ALFREDO JOSE DIAZ ALFARO



PRESENTADO POR:

GRETHY CAROLINA PUELLO ATENCIO

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE BOLÍVAR

FACULTAD DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS

CARTAGENA D.T. Y C.

2011

CARACTERIZACIÓN DE EMPRESARIOS CARTAGENEROS

**ESTUDIO DE CASO:
ALFREDO JOSE DIAZ ALFARO**

GRETHY CAROLINA PUELLO ATENCIO

“DETRÁS DE TODO ÉXITO HAY UNA HISTORIA DE FRACASOS”

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE BOLIVAR
FACULTAD DE ECONOMIA Y NEGOCIOS
CARTAGENA D.T. Y C.**

2011

**CARACTERIZACIÓN DE EMPRESARIOS CARTAGENEROS
ESTUDIO DE CASO:
ALFREDO JOSE DIAZ ALFARO**

GRETHY CAROLINA PUELLO ATENCIO

**Caso descriptivo-analítico presentado como requisito para optar el título de
ADMINISTRADOR DE EMPRESAS**

**ASESOR:
NETTY CONSUELO HUERTAS CARDOZO
DOCENTE**

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE BOLIVAR
FACULTAD DE ECONOMIA Y NEGOCIOS
CARTAGENA D.T. Y C.**

2011

Cartagena de Indias, Junio de 2011

Señores

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIONES

Facultad de Economía y Negocios
Programa de Administración de Empresas
Universidad Tecnológica de Bolívar
Ciudad

Estimados señores:

Por medio de la presente, me permito informarles a ustedes que he asesorado y dirigido a la estudiante Grethy Carolina Puello Atencio en la elaboración de su proyecto de grado titulado **“CARACTERIZACION DE EMPRESARIOS CARTAGENEROS”**.

Atentamente,

NETTY CONSUELO HUERTAS CARDOZO

Directora de Programa de Administración de Empresas

AUTORIZACIÓN

Yo, **GRETHY CAROLINA PUELLO ATENCIO** identificada con C.C. 1'143.344.478 de Cartagena, autorizo a la Universidad Tecnológica de Bolívar para hacer uso de mi trabajo de grado y publicarlo en el catálogo online de la Biblioteca.

Atentamente,

GRETHY C. PUELLO ATENCIO
C.C. 1'143.344.478 de Cartagena

CONTENIDO

INTRODUCCION

0. DISEÑO DEL TRABAJO.....	9
0.1 IDENTIFICACION DEL PROBLEMA	
0.2 OBJETIVOS	
0.2.1 OBJETIVO GENERAL	
0.2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	
0.3 JUSTIFICACION	
0.4 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION	
0.5 METODOLOGIA DEL TRABAJO	
0.6 LOGROS ESPERADOS	
0.7 PLAN DE TRABAJO	
1. MACROAMBIENTE.....	19
2. CONDUCTA ECONOMICA.....	32
3. EMPRESARIO Y ESTADO.....	46
4. PERFIL SOCIECONOMICO.....	52
5. ESTILO DE VIDA.....	54
6. MENTALIDAD E IDEOLOGIA.....	57
7. CONCLUSIONES.....	60
8. BIBLIOGRAFIA.....	62
9. ANEXOS.....	64

INTRODUCCION

El presente trabajo “Caracterización de empresarios cartageneros” se realiza con el fin de conocer, analizar y describir la vida de un empresario, Alfredo José Díaz Alfaro, a través de unos aspectos establecidos que nos permitan extraer experiencias y lecciones que contribuyan al desarrollo económico de la región, mediante la creación y ejecución de nuevas ideas de negocio.

De igual forma, se espera que este estudio contribuya al desarrollo del proyecto de historia de empresarios que realiza la Universidad Tecnológica de Bolívar a través de su Facultad de Economía y Negocios, para el Instituto de Estudios para el Desarrollo (iDe) y que además sirva para alimentar la bibliografía existente sobre empresarios de la ciudad de Cartagena.

Para el desarrollo de la caracterización de la vida del empresario, se tomará la metodología de Carlos Dávila, la cual se basa en describir al empresario a través de cinco aspectos como son: Análisis del macroambiente, Conducta económica, Empresario y estado, Estilo de vida y Mentalidad /Ideología, y adicionalmente se estudiará el Perfil socioeconómico.

Análisis del macroambiente: se analizan las variables que influyen en la empresa y la ciudad donde el empresario vivió su infancia.

Conducta económica: se cuenta la vida del empresario desde su nacimiento hasta la actualidad, haciendo énfasis en su formación como empresario.

Empresario y Estado: muestra la relación que el empresario ha tenido con el estado y la política.

Estilo de vida: cuenta cómo es el estilo de vida del empresario y cómo ha sido transformada por el hecho de ser el propietario de una empresa.

Mentalidad e Ideología: se describe la manera como el empresario interpreta el entorno y las ideas que defiende.

Perfil socioeconómico: se estudia el entorno en el que se desarrolló y en el que actualmente se desenvuelve el empresario.

0. DISEÑO DEL TRABAJO

0.1 Identificación del problema

Cartagena de Indias está situada en Colombia, al norte de Suramérica, a orillas del Mar Caribe y es la capital del departamento de Bolívar, esta ciudad que será el foco de nuestra investigación cuenta actualmente con aproximadamente 895.400 habitantes de los cuales el 52.1% son mujeres y el 47.9% son hombres¹.

Cartagena goza de una estratégica ubicación y es ideal para el desarrollo turístico, industrial y comercial, no en vano es considerada desde el año 1991 como Distrito Turístico y Cultural.

En cuanto a la economía de Cartagena, esta cuenta con una estructura económica diversificada en industria, turismo y comercio, con una fuerte ventaja en el comercio marítimo por ser el principal puerto de Colombia, actualmente ha experimentado un gran crecimiento en el sector de la construcción, tanto en centros comerciales, como en hoteles y grandes edificios, además en los últimos años ha sobresalido en el sector petroquímico, el procesamiento de productos industriales y el turismo internacional, considerándose actualmente como la cuarta ciudad en producción industrial del país.

A pesar de la diversificada economía que existe en Cartagena, la tasa de desempleo es de 11.5% lo que la ubica 1.3 puntos por debajo de la Tasa de desempleo en Colombia que se ubica en 12.8% para el mes de Febrero del 2011², esta tasa ha sido una de la más bajas en los últimos años, sin embargo, no es

¹ DANE. Boletín censo general 2005 perfil Cartagena Bolívar. [en línea].

http://www.dane.gov.co/files/censo2005/PERFIL_PDF_CG2005/13001T7T000.PDF

² DANE. Información del mes, Anexos – 2011 (Febrero). [en línea].

http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech/anexo_ech_feb11.xls

representativa comparándola con el crecimiento de la economía, lo que demuestra que los empleos generados por el crecimiento de la economía en Cartagena no ha beneficiado mayormente a la población.

Este caso genera gran preocupación entre la población de la ciudad, debido a que cada vez son más los profesionales que salen de las universidades al mercado laboral sin posibilidad de conseguir un puesto de trabajo, lo que demuestra que no hay un equilibrio entre la demanda de profesionales y la oferta de empleo en la región.

Con el fin de disminuir la incidencia de la falta de empleos en la ciudad y en el país, se ha tratado de generar cambios en los últimos años con respecto a la educación, haciéndole énfasis a los estudiantes en la generación de nuevas ideas de negocio y en la creación de empresas y no en la idea de trabajar como empleados, pero este no ha sido un camino fácil, teniendo en cuenta que esta es una ciudad con una cultura empresarial muy pobre en la que se educa a los estudiantes para conseguir buenos empleos, con buenos salarios y no para crear empresas.

Actualmente, Colombia se ubica como el tercer país con la mejor Tasa de Actividad Emprendedora (TAE) la cual es de 24.52%, según los resultados del informe Global Entrepreneurship Monitor, correspondiente al año 2008³, lo que indica que la actividad de emprendimiento en el país es dinámica y que 6 millones de colombianos aproximadamente están creando empresa, pero es de saber que el entorno económico que se vive no es fácil, y muchas de las empresas creadas se ven en la necesidad de liquidarse.

³ Emprendedores.news, Marcelo Berenstein.
<http://www.emprendedoresnews.com/varios/internacionales/colombia-tercer-pais-con-mayor-actividad-emprendedora-segun-el-informe-gem.html>

Reflejo de lo antes mencionado es la existencia de programas que apoyan la creación de empresas, tal como el Fondo Emprender, el cual fue creado por el gobierno nacional para financiar iniciativas empresariales, pero es real que muchas veces estos dineros no alcanzan para cubrir todo lo necesario y en el peor de los casos, Colombia no se salva de que unos pocos se queden con dineros destinados a otros fines, lo que recorta el presupuesto destinado al apoyo de los proyectos de iniciativa empresarial.

Sin embargo, a pesar de todos los problemas que tienen Colombia y puntualmente Cartagena, son muchas las historias de empresarios que han logrado crear empresas y que con su valentía han logrado superar obstáculos hasta llegar a convertirlas en las empresas que actualmente soportan gran parte de la economía.

0.2 Objetivos

0.2.1 General: Caracterizar la vida de un empresario, analizando su comportamiento y los factores que han influido en la consolidación de su organización empresarial.

0.2.2 Específicos:

Analizar el macro ambiente que rodea al empresario Alfredo Díaz Alfaro.

Analizar la conducta económica del empresario.

Conocer la relación empresario y estado.

Conocer la mentalidad e ideología del empresario.

Conocer el estilo de vida del empresario.

Conocer el perfil socioeconómico del empresario.

Caracterizar las enseñanzas de Alfredo Díaz Alfaro que puedan ser útiles para la vida de los futuros empresarios.

0.3 Justificación

Cartagena de Indias, es una ciudad con una economía dinámica, entre las que se resalta el turismo, el comercio, la industria y la construcción, actividades que en los últimos años la han consolidado como la primera ciudad industrial del Caribe colombiano.

En Cartagena, a la fecha existen un total de 22.000 empresas (entre pequeñas, medianas y grandes) pertenecientes a diferentes sectores de la economía, de las cuales el 91% pertenece a cartageneros y el restante 9% pertenece a personas de otra ciudad o extranjeros (datos de la Cámara de Comercio de Cartagena), sin embargo, a pesar de la gran cantidad de empresas existentes, la tasa de desempleo de la ciudad, que se ubica en 11.5%, sigue demostrando que esas empresas no son suficientes para la cantidad de personas en edad de trabajar que hay en la ciudad la cual se ubica en el 78% del total de la población, aproximadamente 698.412 personas⁴.

Los datos estadísticos antes mencionados, crean la necesidad de pensar en nuevas fuentes de empleos, o mejor aún, crear nuevas ideas de negocio que sean sostenibles en el tiempo. Esta última opción, será la más conveniente no solo para los desempleados de la ciudad sino también para los profesionales que están saliendo al campo laboral.

Pero bien es cierto que la cultura cartagenera no se encamina a crear empresas sino a trabajar para un empleador, por lo cual es importante que se empiece a motivar a las personas y se les eduque en lo necesario para crear ideas de negocio, brindándole información sobre el apoyo que existe para los nuevos empresarios. Una de las formas de educación puede ser a través de las muchas

⁴ DANE. Información del mes, Anexos – 2011 (Febrero). [en línea].
http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech/anexo_ech_feb11.xls

historias de empresarios que gracias a su entrega y dedicación han logrado crear empresas importantes, con lo que se buscaría que estos testimonios se conviertan en un ejemplo a seguir que ayude a formar la cultura de crear empresa en el país.

Ejemplo de empresarios de la ciudad de Cartagena es Alfredo José Díaz Alfaro, un personaje nacido en San Jacinto-Bolívar y criado en Cartagena, que gracias a su ingenio y emotividad ha logrado hacer realidad una importante idea de negocio que hoy contribuye al desarrollo económico de la ciudad y se ha convertido en fuente de empleo.

Alfredo Díaz Alfaro, quien hace 28 años creó la empresa que hoy se conoce con el nombre de SOCIEDAD JOYERIA CARIBE S.A., es un personaje que cumple con un perfil empresarial del que se puede tomar muchos aspectos de personalidad, habilidades, formación educativa, motivaciones que lo llevaron a crear su idea de negocio, obstáculos, experiencia, apoyo recibido durante el proceso y demás aspectos a resaltar que puedan crear un perfil del empresario cartagenero que sirva como guía y apoyo a futuros empresarios.

0.4 Antecedentes de la investigación

Existen diversas fuentes referentes a investigaciones realizadas sobre empresarios cartageneros y colombianos, entre biografías y demás investigaciones que describen el desarrollo de empresarios de la región Caribe.

Entre los más importantes, se encuentran estudios realizados por el Banco de la República de Colombia a través del Centro de Investigaciones Económicas del Caribe Colombiano, el cual se denomina Cuadernos de historia económica y empresarial. Algunas de las investigaciones más importantes se resaltan a continuación.

⁵Entre Cádiz y Cartagena de indias: la red familiar de los Amador, del comercio a la lucha por la independencia americana

Por: Adolfo Meisel Roca

Julio, 2004

En este trabajo se estudia la actividad comercial del empresario gaditano Esteban Baltasar Amador y sus hijos en Cartagena de Indias en las décadas finales del siglo XVIII y a comienzos del XIX.

Dentro de este trabajo no se pretende estudiar la vida de Esteban Baltasar Amador, sino algunos aspectos de la actividad comercial de la familia Amador, que fue muy influyente en la vida del puerto de Cartagena en las últimas décadas del siglo XVIII y durante los años de la independencia.

El estudio de este caso es importante debido a que muestra parte de la actividad mercantil de la ciudad y la manera cómo se desarrollaron empresas en la época.

⁶Los alemanes en el Caribe colombiano: el caso de Adolfo Held, 1880 – 1927.

Por: Adolfo Meisel Roca

Joaquín Vilorio de la Hoz

Agosto 1999.

En este trabajo se estudia la experiencia empresarial de Adolfo Held en Colombia y especialmente en la Costa Caribe, siendo este uno de los comerciantes alemanes más activos de los que se radicaron en Barranquilla en las últimas décadas del siglo XIX.

⁵ Banco de la República de Colombia

<http://www.banrep.gov.co/documentos/publicaciones/regional/cuadernos/12.pdf>

⁶ Banco de la República de Colombia

<http://www.banrep.gov.co/documentos/publicaciones/regional/cuadernos/1.pdf>

Dentro de este caso se ilustran diversas facetas de la actividad empresarial de los alemanes en la historia económica de la región Caribe del país y sobretodo se muestra la experiencia de la familia Held, quienes en compañía de otros alemanes migraron a Barranquilla debido a la bonanza tabacalera que tuvo Colombia a partir de la década de 1850 y el abaratamiento de los fletes marítimos de algunas compañías europeas.

Dentro del texto se comenta, que Held fue uno de los empresarios extranjeros más influyentes en Colombia a finales del siglo XIX y comienzos del XX, inicialmente creó una de las cadenas más grandes de almacenes en Colombia, luego fundó una hacienda ganadera, se dedicó a exportar tabaco de El Carmen, fue uno de los fundadores del Banco Alemán Antioqueño y accionista del Banco del Atlántico e incursionó en el negocio del transporte fluvial y en la importación y exportación de una amplia gama de productos entre Colombia y Alemania. Toda esta experiencia como empresario refleja su importancia y lo hace merecedor de un estudio.

⁷Redes familiares y el comercio en Cartagena: el caso de Rafael del Castillo & Co., 1861-1960

Por: María Teresa Ripoll de Lemaitre

Febrero, 2000

En este trabajo se estudia la actividad económica desarrollada por la casa de Rafael del Castillo & Compañía en Cartagena y Nueva York, en el lapso de dos generaciones.

Este estudio se centra en la forma cómo estos comerciantes hicieron negocio en la región, cual fue la lógica de sus inversiones y los cambios operados en el manejo de la empresa a lo largo de un siglo. En el estudio no solo se destacan los

⁷ Banco de la República de Colombia
<http://www.banrep.gov.co/documentos/publicaciones/regional/cuadernos/5.pdf>

negocios, sino también el contexto familiar y local, por la importancia que tuvo la familia y el entorno en las iniciativas económicas del periodo.

0.5 Metodología del trabajo

Con el fin de obtener la información necesaria y cumplir con los objetivos de la investigación, se revisarán estudios anteriores relacionados con el tema y se mantendrá comunicación constante con el empresario implicado en nuestro proyecto. Durante el desarrollo de la investigación se utilizará como guía la metodología de Carlos Dávila en la cual se analiza al empresario desde cinco aspectos, como son, Análisis del macroambiente, Conducta económica, Empresario y estado, Estilo de vida y Mentalidad /Ideología.

El tipo de investigación que se realizará es descriptivo, analítico e historiográfico, dado que con base en la descripción que se realizará sobre el empresario se busca analizar su vida a partir de unos parámetros identificados y las razones que los llevaron a crear empresa, e igualmente se relatará la vida del personaje que se someterá a estudio.

La investigación se realizará a través de 3 etapas importantes:

Etapla inicial: diseño del instrumento de recolección de información con el cual se busca ser lo más precisos posibles con el fin de no pasar por alto datos importantes.

Etapla media: recolección de información, en este paso se realizaran entrevistas a el empresario y a personas cercanas a este (fuente primaria) y se buscara información pertinente a través de otros medios (fuente secundaria), con el fin de recolectar toda la información necesaria.

Etapa final: revisar y analizar la información obtenida con el fin de construir el trabajo final sobre la biografía del empresario.

0.6 Logros esperados

La investigación sobre la vida del empresario se realiza con el fin de analizar la personalidad y las habilidades de aquellas personas que han tenido la oportunidad de hacer realidad importantes ideas de negocio.

El principal fin de este proyecto será dar a conocer a las presentes generaciones, las características que posee un empresario exitoso, y que a través de las historias se puedan identificar con estos rasgos de personalidad y que esta a su vez los impulse a crear ideas de negocio que con esfuerzo y dedicación puedan llevarse a la realidad.

Adicional a esto, se espera que con el desarrollo del presente proyecto, se le dé respuesta a una pregunta que ronda en la cabeza de miles de personas ¿El empresario nace o se hace?, esta pregunta se resolverá a través del análisis de distintos factores de la vida de los empresarios, como, vida económica, perfil, religión, relación con la familia y el estado, y demás factores que de una u otra forma pudieron incidir en su éxito.

0.7 Plan de trabajo

El desarrollo de la investigación se realizará en varias etapas:

ETAPA 1: (Diseño del instrumento de recolección de información) En esta etapa se diseñaran los distintos instrumentos que se utilizarán para la recolección de la información; principalmente se utilizara la entrevista.

ETAPA 2: (Recolección de la información) Luego de realizar la estructura de la entrevista, procedemos a la recolección de la información sobre la vida del empresario, empezando por él y seguido de las personas más cercanas como son la familia, empleados, entre otros.

ETAPA 3: (Revisión y Análisis) Después de recolectar la información, se revisa y se analiza con el fin de tomar la información más importante y pasar a la siguiente etapa.

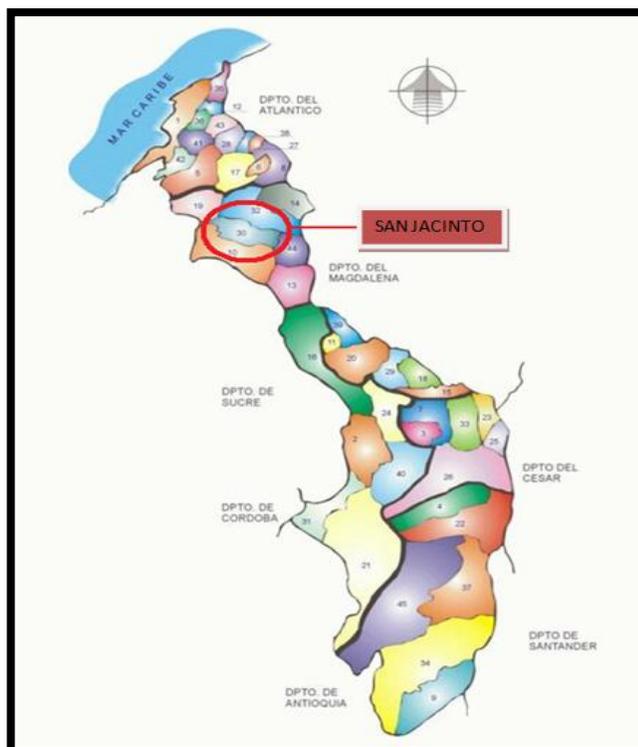
ETAPA 4: (Construcción del trabajo final) Luego de seleccionar la información que se necesita para la realización el trabajo procedemos a su estructuración haciendo la descripción general del empresario y dando las conclusiones del trabajo.

1. MACROAMBIENTE

1.1 LOS INICIOS

Los orígenes de Alfredo José Díaz Alfaro, hoy dueño de la empresa, Sociedad Joyería Caribe S.A., se remontan al conocido municipio de San Jacinto “La tierra de la Hamaca Grande” (ver mapa 1), ubicado al norte del departamento de Bolívar y a 96 Km de Cartagena y cuenta actualmente con una población de 21.218 habitantes⁸.

Mapa 1



El municipio de San Jacinto fue fundado el 16 de agosto de 1777, y hoy es conocido nacional e internacionalmente por la elaboración de productos

⁸ DANE. Boletín censo general 2005 perfil San Jacinto Bolívar. [en línea].
http://www.dane.gov.co/files/censo2005/PERFIL_PDF_CG2005/13654T7T000.PDF

artesanales como hamacas, mochilas, pellones, telas tejidas a mano, vestidos, divisorias, entre otros, e igualmente por su obra folclórica y la música de gaita.

Las actividades económicas del municipio giran alrededor del sector agrícola y pecuario, un promisorio sector artesanal y de microempresas y un sector comercial de subsistencia, además de otros sectores informales que no ofrecen los ingresos necesarios para un mejor bienestar económico, igualmente el municipio es conocido por la industria del tabaco y por ser cuna de grandes artesanos, músicos, cantores y gaiteros.

San Jacinto es considerada como una zona peligrosa que ha sido atacada por la violencia, lo que ha provocado grandes desplazamientos de sus habitantes hacia otras zonas de la región.

1.2 LA EMPRESA



La Sociedad Joyería Caribe S.A. es una empresa manufacturera y comercial, dedicada a la fabricación, distribución y venta de joyas con esmeraldas hechas en oro de 18 kilates⁹. Por tal razón se analizará el entorno que rodea a la producción y venta de oro y esmeraldas y demás aspectos que influyen en las operaciones de la joyería.

⁹ Joyería Caribe S.A. <http://www.joyeriacaribe.com/quienes.asp>

1.2.1 El Oro



Colombia es reconocida por ser un territorio rico en recursos minerales, razón por la que hoy se ubica como el noveno país en la producción de oro a nivel mundial; este mineral es explotado en Colombia desde la época precolombina, antes de la llegada de Cristóbal Colón en el año 1492, y se encuentra en filones o vetas entre las rocas y aluviones en la arena de algunos ríos, principalmente se encuentra en la cordillera central y occidental, en los departamentos de Antioquia, Cauca, Caldas, Nariño, Tolima y Chocó.

El oro ha jugado un papel importante en la historia de Colombia, teniendo los Minerales no metálicos, al cual pertenece el oro, una participación de 1.975 MM de pesos en el PIB del año 2010 el cual se ubicó en 546.951 MM de pesos¹⁰, este ha sido muy utilizado por sus características de maleabilidad, belleza, patrón monetario, y además como adornos que reflejaban poder y belleza.

La importancia del oro en Colombia se remonta a fechas muy antiguas, pero fue en el año 1974 cuando este comenzó a tener una participación importante dentro del sector minero y en la economía del país. En esta época aumentó la producción

¹⁰ DANE. Anexos estadísticos de oferta – Precios Corrientes – IV trimestre de 2010 (xls)
http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/pib/Anexos_Ofertactes_IV_2010_B2005.xls

nacional del oro aumentando así la demanda industrial y artística teniendo como cliente principal las joyerías.

A pesar de la larga trayectoria que ha tenido la explotación de oro a través de la historia colombiana, se sabe que los avances en la extracción de este mineral han sido pocos, por lo que no se ha aprovechado en mayor medida, sin embargo, los avances tecnológicos de los últimos años le han permitido aprovechar depósitos inexplorados, lo que posibilitaría un aumento en la producción a pequeña y mediana escala.

1.2.1.1 Producción colombiana del oro¹¹

La producción de oro en Colombia entre los años 1823 y 1984, estuvo por debajo de los 20.500 Kg (ver grafica 1), esta época se vio enmarcada por diversos sucesos que influyeron en su producción.

En el siglo XVII la producción de oro en Colombia llegó a ser el 40% del total mundial, desde esa época se conocen la mayoría de los yacimientos que aún siguen en explotación. Los grandes productores en el Virreinato fueron Antioquia, Cauca y Panamá, un siglo más adelante la participación decreció a 25% de la producción mundial, las presiones laborales sobre la población indígena y las enfermedades diezmaron la mano de obra para las labores mineras originando la traída de esclavos de África con quienes se inició la minería en el Chocó y su expansión en Antioquia.

En el siglo XIX salían de las minas del Cauca aproximadamente el 50% de la producción del Nuevo Reino de Granada, el final del siglo XIX e inicios del XX se caracterizaron por el establecimiento de compañías extranjeras en su mayoría

¹¹ Portal de Información Minera Colombiana (IMC Portal). Perfil del Oro - PDF
<http://www.imcportal.com/contenido.php?option=showpagecat&scat=24>

británicas que utilizaban tecnología mecanizada para la explotación de oro de aluvión y de socavón¹².

Entre las principales compañías se destacaban la Frontino Gold Mines en Antioquia, única mina de socavón de la época que aún continúa en operación; la Anglo Colombian Development en el Chocó, que resultó de la fusión de Anglo Colombian y la Pacific Metals Corporation; la South American Gold and Platinum Company; la Chocó Pacifico, Mineros de Nariño S.A. y finalmente la Pato Consolidated Gold Dredging establecida en 1913 con capital norteamericano y que introdujo las primeras dragas eléctricas en 1934 para minería de aluvión que luego fue adquirida por Mineros de Antioquia S.A. transformada en el 2004 en Mineros S.A. y que continúa en operaciones.

Grafica 1
Producción colombiana de oro durante el periodo 1923 – 2009



FUENTE: <http://www.imcportal.com/contenido.php?option=showpagecat&scat=6>

¹² Un socavón es una galería horizontal o casi horizontal, que conduce al interior de una montaña, bien sea para investigación o para explotación de recursos naturales.

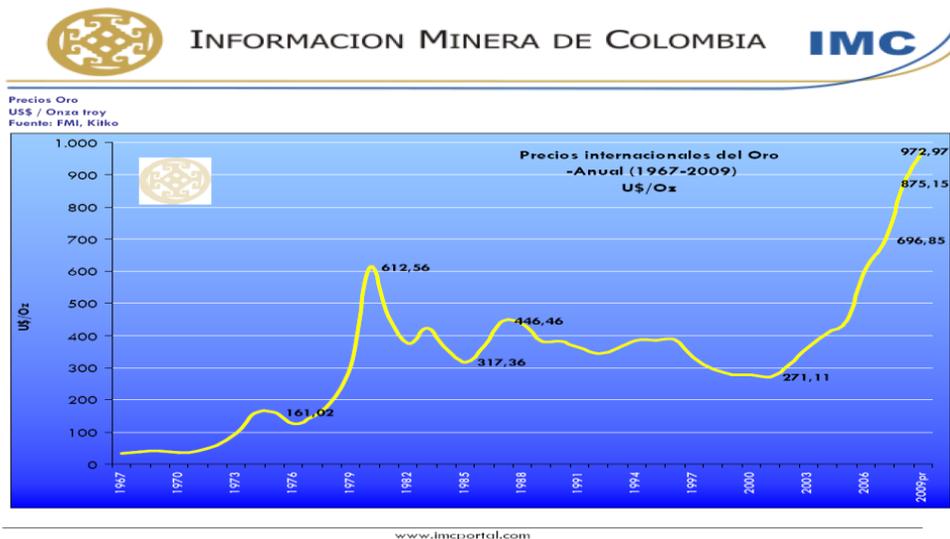
Un depósito aluvial, es un yacimiento superficial generado por la concentración mecánica de partículas minerales provenientes de fragmentos de roca transportados desde un área fuente con contenidos metálicos de valor, en este caso específico, oro.

1.2.1.2 Precio del oro

La referencia para el comercio internacional del oro es el precio fijado por la Bolsa de Metales de Londres. Durante el año 2006 el precio promedio registrado fue de 602.35 dólares la onza, mientras que para el primer semestre de 2007 se registró un precio promedio de 660 dólares la onza, con un máximo promedio mensual de 680 dólares la onza registrado en febrero (ver grafica 2)¹³.

Dado el doble uso que se le da a el oro, como insumo industrial y como activo monetario, la determinación del precio es por un lado como la de otro bienes, teniendo en cuenta los costos de producción y las condiciones del mercado, y por su carácter como activo monetario, depende de las decisiones de las políticas de las autoridades monetarias, que a su vez dependen de factores como los comportamientos de otros activos monetarios.

Grafica 2
Precio internacional del oro durante el periodo 1967 – 2009



FUENTE: <http://www.imcportal.com/contenido.php?option=showpagecat&scat=8>

¹³ Portal de Información Minera Colombiana (IMC Portal). Perfil del Oro – PDF
<http://www.imcportal.com/contenido.php?option=showpagecat&scat=24>

1.2.2 La Esmeralda¹⁴



Colombia es el país más importante en la producción de esmeraldas a nivel mundial debido a que cuenta con importantes zonas esmeraldíferas; así mismo se destacan otros países productores como Brasil, Zambia, Zimbabwe, Pakistán y Madagascar.

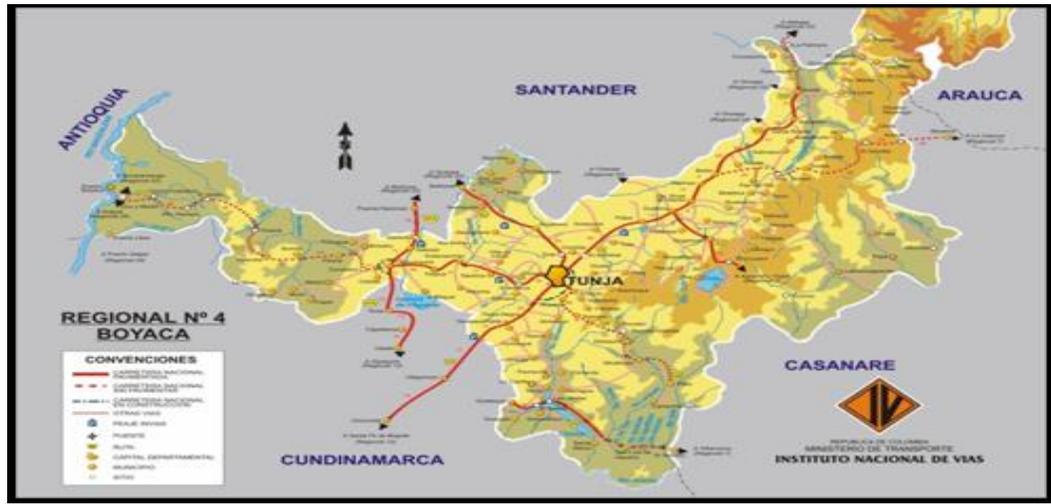
Los porcentajes aproximados de producción mundial de esmeraldas son de un 55% para Colombia, seguido de Brasil con el 15%, Zambia 12%, Zimbabwe 5% y Pakistán 5%. En cuanto a calidad, Colombia posee las esmeraldas más finas del mundo.

Las principales zonas esmeralderas en Colombia están situadas principalmente en el "Rectángulo Esmeraldífero Colombiano" con un área de 250 kilómetros de largo por 50 de ancho, dentro del cual se encuentran las minas en dos departamentos diferentes, Boyacá y Cundinamarca (ver mapa 2). Los productores más importantes, Muzo y Coscuez, se encuentran en el departamento de Boyacá conformando la "Reserva Esmeraldífera Especial". La segunda área de producción está ubicada al oriente del departamento de Cundinamarca, en esta región se

¹⁴ [ESMERALDAS COLOMBIA.COM](http://www.esmeraldascolombia.com). Portal sobre piedras preciosas
<http://www.esmeraldascolombia.com/esmeraldas>
<http://www.esmeraldascolombia.com/minas-de-esmeraldas>

hallan las minas de Chivor y Gachalá (ver imagen 1). Hasta la fecha, no se han descubierto otras zonas esmeraldíferas en Colombia.

Mapa 2
Principal zona esmeraldera de Colombia



Fuente:

http://www.raulybarra.com/notijoya/archivosnotijoya6/imagenes_archivo6/esmeraldas_colombia_mapa.jpg

Imagen 1
Principales Minas de Esmeraldas de Colombia

Mina de Coscuez



Fuente: <http://www.fieldgemology.org/gemology%20colombia%20emerald.php>

Mina de Muzo



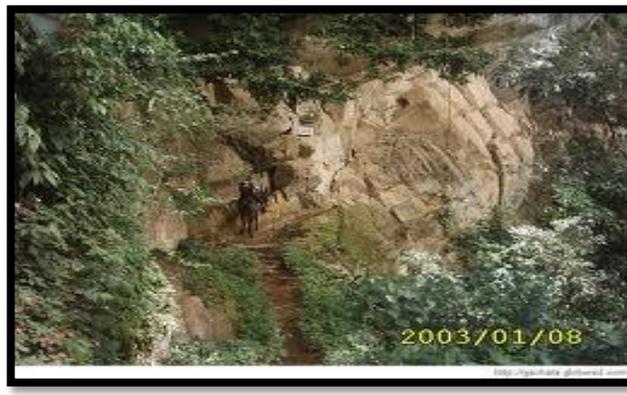
Fuente: <http://esmeral.freehostia.com/Index.htm>

Mina de Chivor



Fuente: <http://www.esmeraldasjoyas.com/articulos/items/zona-esmeraldifera-de-chivor.html>

Mina de Gachalá



Fuente: <http://gachala.globered.com/>

1.2.3 El turismo



Cartagena de Indias es reconocida nacional e internacionalmente como una ciudad con una amplia oferta turística, entre la que se destacan sus sitios históricos, diversión nocturna, diversidad gastronómica, playas y deportes acuáticos, romanticismo, ecoturismo, compras, congresos y eventos. A esta ciudad anualmente llega una gran cantidad de turistas desde dentro y fuera del país para disfrutar de todos los beneficios que ofrece.

Por su gran atractivo, Cartagena se constituye como uno de los puertos más significativos del Caribe y de América para la industria mundial de cruceros, los que anualmente traen a la ciudad aproximadamente 270.000 turistas, que se convierten en los principales clientes de la Joyería Caribe.

El turismo de cruceros en Cartagena se origina a partir del desarrollo comercial que se da gracias a la importancia del puerto, que implicaba la llegada de viajeros por negocios, lo que hizo necesario que el puerto se preparara con una infraestructura capaz de atender este segmento de viajeros.

El primer crucero llegó a la ciudad de Cartagena a comienzos del siglo XX, con 300 pasajeros a bordo, seguido de otros similares logrando que Cartagena se fuera posicionando como puerto de escala, tanto así que para el periodo de 1935-

1940 la ciudad recibió 90.000 cruceristas que llegaron a través de 641 cruceros. Para esta misma época se da origen a las agencias operadoras de viaje y a los guías turísticos.

Cartagena es el segundo destino de mayor preferencia para la llegada de turistas extranjeros en el país, encontrándose en primer lugar de Bogotá (ver grafica 3), y el primero en recepción de turistas extranjeros a través de cruceros (ver tabla 1).

Grafica 3



Fuente: <http://www.mincomercio.gov.co/eContent/documentos/turismo/2011/2011-abril.pdf>

Tabla 1

Puerto	Número de buques			Número de pasajeros			2009	2010	Var%
	abr-10	abr-11	Var%	Acumulado ene - abr 2010	Acumulado ene - abr 2011	Var%			
Cartagena	25	28	12,0%	109	119	8,3%	188	197	17,3%
Santa Marta	1	1	0,0%	4	8	50,0%	12	10	-16,7%
San Andrés	-	-	-	3	2	-33,3%	4	3	-25,0%
Total con origen exterior	26	29	11,5%	116	126	8,6%	184	210	14,1%
Santa Marta con origen Cartagena	7	8	14,3%	34	29	-17,6%	34	69	73,5%
Total llegadas cruceros a Santa Marta	8	9	12,5%	38	34	-10,5%	46	69	50,0%
	Número de pasajeros			Número de pasajeros					
Cartagena	38.672	45.230	15,4%	157.315	182.991	16,3%	270.257	280.185	5,9%
Santa Marta	1.323	137	-89,6%	4.395	2.513	-42,9%	13.564	8.894	-36,0%
San Andrés	-	-	-	1.053	583	-46,5%	908	1.053	16,2%
Total origen exterior	40.195	45.367	12,0%	162.763	186.067	14,3%	284.727	295.902	3,9%
Santa Marta con origen Cartagena	8.931	8.397	-5,0%	56.593	38.172	-32,5%	61.958	66.407	39,4%
Total llegadas pasajeros a Santa Marta	10.254	8.534	-16,8%	60.978	40.685	-33,3%	75.530	95.091	25,9%

Fuente: <http://www.mincomercio.gov.co/eContent/documentos/turismo/2011/2011-abril.pdf>

A continuación (tabla 2) se puede ver a través de los años cómo ha ido evolucionado el movimiento de cruceros en la ciudad.

Tabla 2

Cruceros a Cartagena de Indias, 1998-2009

Año	Buques	Pasajeros	Tripulantes	Año	Buques	Pasajeros	Tripulantes	Año	Buques	Pasajeros	Tripulantes
1998	161	148,733	76,343	2002	71	85,88	39,299	2006	38	42,024	18,626
1999	162	178,586	86,616	2003	32	31,063	14,335	2007	76	108,892	49,775
2000	117	147,511	73,874	2004	43	38,946	18,312	2008	137	206,691	95,514
2001	127	168,855	80,391	2005	35	41,542	17,993	2009	168	270,257	120,42

Fuente: Sociedad Portuaria Regional de Cartagena

Durante el 2010 y hasta mayo del 2011 han llegado a la ciudad un total de 347.778 pasajeros a través de 204 cruceros, según información presentada por la sociedad portuaria de Cartagena (ver tabla 3).

Tabla 3

Recaladas	204
Pasajeros	347.778
Tripulantes	141.057

FUENTE:

[http://albatros.puertocartagena.com/opadmco.nsf/890f6547f01054810525700d0059e91d/3727f9ba09cacc6305257819005c33e4/\\$FILE/Programacion%202010-2011.pdf](http://albatros.puertocartagena.com/opadmco.nsf/890f6547f01054810525700d0059e91d/3727f9ba09cacc6305257819005c33e4/$FILE/Programacion%202010-2011.pdf)

Es de señalar que la temporada de cruceros en la ciudad va de octubre a abril, como se muestra en la siguiente tabla (ver tabla 4).

Tabla 4

Arribos de cruceros a Cartagena de Indias en 2009: variación estacional

Mes	Barcos	Pasajeros	Mes	Barcos	Pasajeros	Mes	Barcos	Pasajeros
Enero	26	37,076	Mayo	1	1,240	Setiembre	1	1,913
Febrero	24	40,412	Junio	0	0	Octubre	19	27,838
Marzo	23	38,363	Julio	0	0	Noviembre	20	32,853
Abril	24	42,784	Agosto	1	1,931	Diciembre	29	45,847

Fuente: Sociedad Portuaria Regional de Cartagena

Con respecto a las características de los cruceristas, la gran mayoría de estos son de origen Estadounidense (ver tabla 5).

Tabla 5

Características de los cruceristas en Cartagena de Indias			
Residencia (% si):		Edad (% en categoría):	
EEUU	56.6	>56	64.4
Europa	8.8	46-55	16.5
Canadá	9.3	26-45	16.8
Venezuela	16.7	16-25	1.6
Otros países latinoamericanos	5	< 15	0.7
Educación:		Ingreso (% en categoría):	
Secundaria incompleta	2,16	< \$25.000	8,4
Secundaria completa	18,07	\$26.000-\$50.000	14,5
Universidad	56,57	\$51.000-\$75.000	16,2
Posgrado	23,20	\$76.000-\$100.000	10,4
Primer crucero (% yes)	25,1	\$101.000-\$150.000	8,0
Primer visita (% yes)	87,8	>\$150.000	7,5
Estado Civil (% casados):	75.4	No sabe/No contesta	34,9

Gracias a la relación comercial que la Joyería Caribe tiene con agencias de guía de turismo, este es uno de los sitios que no pueden faltar cuando los cruceristas llegan a Cartagena, lo que los convierte en potenciales clientes de la Joyería.

2. CONDUCTA ECONOMICA

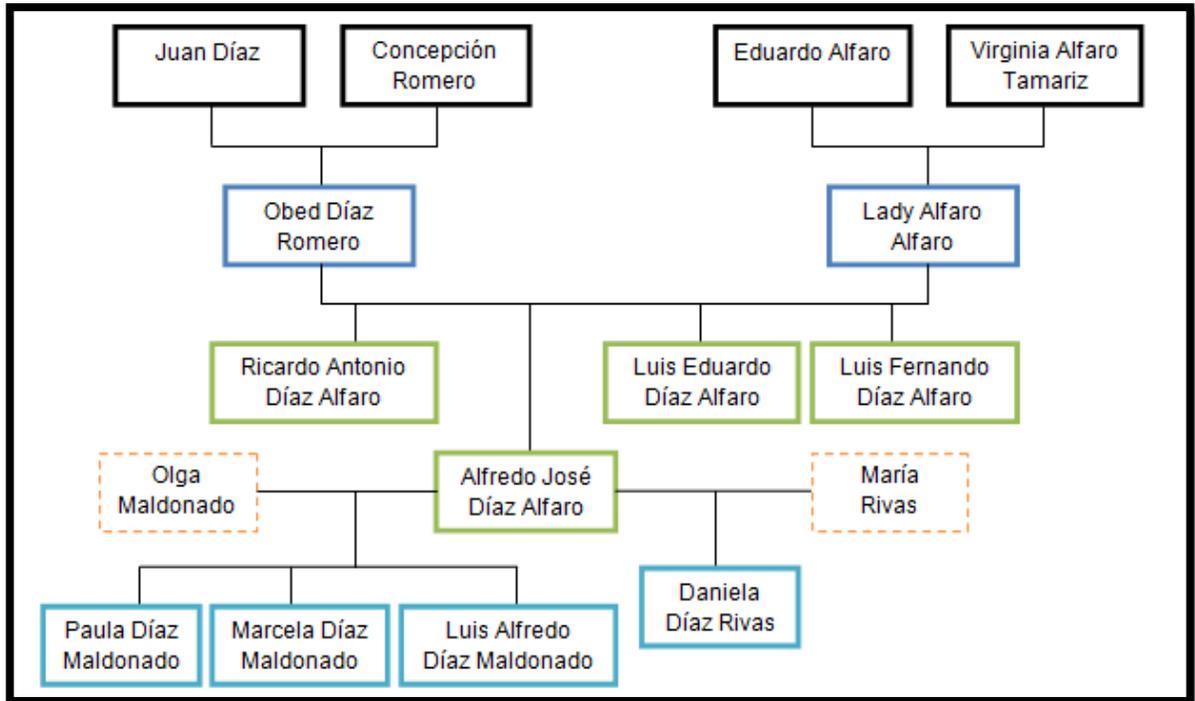
ALFREDO JOSÉ DÍAZ ALFARO

“DETRÁS DE TODO ÉXITO HAY UNA HISTORIA DE FRACASO”



El 14 de diciembre de 1959 en San Jacinto, Bolívar, nació Alfredo José Díaz Alfaro, fruto de la unión entre Obed Díaz y Lady Alfaro de Díaz, siendo este el segundo de cuatro hermanos llamados, Ricardo Antonio y los gemelos Luis Eduardo y Luis Fernando, este último falleció a la edad de 15 años en un accidente de tránsito.

Árbol genealógico



La infancia de Alfredo Díaz se desarrolló en el municipio de San Jacinto, lugar donde disfrutaba jugar con sus hermanos y amigos, trabajar con su papá en la tienda de artesanías, y sobretodo disfrutaba sembrar plantas, lo que le permite declararse hoy como una persona feliz y orgullosa de todo lo que vivió y aprendió en su niñez.

Obed Díaz, padre de Alfredo, siempre ha sido una persona trabajadora y responsable con su familia, el cual se dedicaba a la ganadería y a vender hamacas en una esquina del municipio de Magangué¹⁵ y aun cuando estaba un

¹⁵ El municipio de Magangué se encuentra ubicado aproximadamente a 1 hora y 45 minutos y a 120 Km del municipio de San Jacinto. La economía de Magangué basa su desarrollo en la actividad comercial, seguida de la actividad agropecuaria, principalmente la ganadería y la pesca. Tiene una actividad industrial incipiente y está centrada en la producción de lácteos, molinos arroceros, panaderías, hieleras, mueblerías, tipografías, metalmecánica y confección.

Obed fue a trabajar al municipio de Magangué porque alguien le dijo que este era transcurrido por muchos viajeros y era propicio para vender hamacas.

poco separado de su pueblo, él siempre buscó la forma de estar cerca a su familia, hasta que en el año 1969, gracias a un dinero que obtuvo a través de un préstamo pudo comprar una casa y crear su propio negocio, una tienda de artesanías llamada “La Feria de las Hamacas”, la cual ubico al borde de la carretera principal de San Jacinto y en la que vendía artesanías propias de la región, como, hamacas, mochilas, sandalias, productos de Usiacurí, la Guajira y el Magdalena, además de ruanas de Boyacá y del Ecuador.

Su abuelo paterno, Juan Díaz era oriundo del municipio de San Jacinto y dentro de sus actividades fue comerciante, agricultor y ganadero, este durante algún tiempo fue prospero económicamente, pero a razón de enviar a sus hijos a estudiar a Bogotá se fueron gastando sus ahorros, falleciendo sin mayores recursos; su abuela, Concepción Romero de Díaz, quien aún vive y tiene 98 años, se dedicó todo el tiempo a los quehaceres del hogar.

Su abuelo materno, Eduardo Alfaro fue campesino toda la vida, pero en los años de la violencia en la década de 1950¹⁶, su esposa Virginia Alfaro Tamariz, quien murió hace 10 años, le dijo a Eduardo un día que llegaron buscando para matarlo, que ella no se iba a quedar en San Jacinto y que se venía para Cartagena, en ese entonces vivieron más allá de la bomba del Tigre en el barrio Olaya Herrera, en ese lugar vivieron durante un tiempo y luego se mudaron a otros barrios de la ciudad, sin embargo, su abuelo nunca se vino a vivir a Cartagena, sino que venía todos los fines de semana con un *saquito*¹⁷ de yuca; estando en Cartagena quien mantenía la casa era su abuela y los hijos ayudaban con esa labor.

<http://www.magangue-bolivar.gov.co/nuestromunicipio.shtml?apc=mIxx-1-&m=f>

¹⁶ La violencia en Colombia data de un periodo histórico comprendido entre 1948 y 1960, caracterizado por el enfrentamiento entre los partidos Liberal y Conservador, lo que incluyo, asesinatos, agresiones, persecuciones, destrucción de la propiedad privada y terrorismo.

¹⁷ Un saco es una bolsa de tela abierta por uno de los lados, a la que coloquialmente se le dice como diminutivo “saquito”.

Dice Alfredo Díaz, que la casa donde vivía con sus padres en San Jacinto, inicialmente era una casa finca, propiedad de sus abuelos, y luego se mudaron a una casa propia, comentando que “Siempre fue una casa de puertas abiertas” a la que muy seguido llegaban familiares que vivieron durante algún tiempo o iban de vacaciones, y sus padres sin importar quien fuera los acogían felices, pero a pesar de estas circunstancias, Alfredo siempre fue un niño al que le gustaba la soledad y compartir tiempo consigo mismo.

Desde su nacimiento y hasta los 11 años de edad, Alfredo vivió con sus padres en San Jacinto, donde fue a la escuela hasta cuarto grado; luego de este tiempo, en 1971, con 12 años de edad, se trasladó a vivir a la ciudad de Cartagena por decisión de sus padres, con el fin de continuar sus estudios en una mejor escuela, iniciando así el quinto grado en el Colegio Santo Tomás de Aquino, que a pesar de ser un colegio privado tenía una mensualidad económica y se encontraba ubicado en el barrio Camino del Medio; por su parte, Ricardo y Luis Eduardo, hermanos de Alfredo, salieron de San Jacinto en el año 1972 y 1973 respectivamente, también a continuar con sus estudios.

A su llegada a Cartagena, Alfredo vivió con su abuela materna, Virginia, y algunos primos, en el barrio Olaya Herrera¹⁸, y luego se mudaron para el barrio El Prado-Calle San Nicolás¹⁹, lugar del que no tiene muy buenos recuerdos dado que vivían en una casa que tenía una estructura baja, fácil de inundar en épocas de lluvia, y en muchas ocasiones le toco a él y a sus primos permanecer despiertos durante la noche para sacar el agua y evitar que alcanzara sus pertenencias, pero a pesar de todo la casa estaba llena del cariño que les brindaba su abuela.

¹⁸ El barrio Olaya Herrera se encuentra ubicado en el Sur Oriente de la ciudad de Cartagena, en este predomina el estrato 1 y sus habitantes tienen un ingreso diario promedio de 2U\$.

¹⁹ El barrio El Prado se encuentra ubicado en la zona Noroeste de la ciudad de Cartagena, y predominan los estratos 2 y 3.

A raíz de esta situación, su abuela decidió mudarse a otro barrio donde no resultaran damnificados por las lluvias, y fue así como llegaron a San Pedro, barrio ubicado al suroccidente de Cartagena. En el tiempo que vivieron ahí nunca sufrieron ningún percance; pero cuenta Alfredo Díaz, que hoy cuando ve la situación que se presenta en San Pedro, donde la gran mayoría de las casas se inundan totalmente en época de lluvia y se forman grandes arroyos, da gracias a Dios que su abuela no estuvo viva para presenciar esta situación.

El año 1972, y puntualmente el 15 de mayo, es una fecha que la familia Díaz Alfaro recuerda con tristeza, pues ese día perdieron en un accidente de tránsito a un miembro de la familia, Luis Fernando, menor de la familia y gemelo con Luis Eduardo. Este accidente se produjo cuando se movilizaban hacia el aeropuerto de Cartagena y fueron investidos por un bus que dejó un muerto y varios heridos.

Ese mismo año Alfredo inició sus estudios de bachiller en el colegio Liceo de Bolívar²⁰, pero él siempre había querido estudiar inglés, razón por la cual al año siguiente decidió iniciar un curso en el Centro Colombo Americano de Cartagena²¹, siendo esta la mejor decisión de su vida, pues le abrió puertas para empezar a trabajar, durante este tiempo tomaba sus clases de bachiller en la mañana y las de inglés en la tarde; Alfredo siempre fue reconocido como un estudiante organizado y estudioso, el cual obtenía buenas notas.

En el año 1976, cursando quinto grado de bachillerato, se le presentó la oportunidad de trabajar en el Colegio Docente de Turbaco²², haciéndole la licencia

²⁰ El Liceo de Bolívar es uno de los colegios públicos más históricos de la ciudad e inició sus actividades en el centro de la ciudad, de donde paso a ubicarse a la sede que actualmente ocupa la Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen (antiguo Departamental) y desde el año 1976 está ubicado en el barrio Daniel Lemaitre.

²¹ El Centro Colombo Americano de Cartagena fue fundado en 1961 con el fin de fomentar y fortalecer las relaciones culturales entre Colombia y los EE.UU. como países hermanos a través de la enseñanza del idioma inglés y a través de actividades culturales.

²² Turbaco es un municipio del departamento de Bolívar, ubicado a 10 minutos de la capital departamental, Cartagena. En este municipio queda ubicado el Colegio Docente de Turbaco.

al profesor de inglés Guillermo Castilla, durante 4 meses; para ese mismo año, inicio un curso de guianza turística en el Sena²³, el cual realizó porque en esa actividad se practicaba el inglés y se hablaba con gringos, cosa que siempre le había llamado la atención. Al año siguiente, cuando iba a cursar sexto grado, decidió cambiarse al colegio Americano de Cartagena, a la jornada nocturna, porque ya no soportaba la carga de actividades que tenía durante el día y de esa forma se graduó de bachiller en el año 1977, teniendo 18 años de edad.

El padre de Alfredo siempre fue una persona sobreprotectora, al que le gustaba proveer dinero a la familia, razón por la que nunca estuvo de acuerdo con el hecho de que su hijo trabajara desde corta edad, pero al darse cuenta que él a pesar de su trabajo nunca había descuidado los estudios y que no andaba en mal camino, decidió apoyarlo en su decisión. La razón por la que Alfredo decidió empezar a trabajar desde los 17 años fue para no depender económicamente de sus padres y poder independizarse.

Para el año 1978, Alfredo empezó a trabajar como guía turístico llevando a los pasajeros de los cruceros a las joyerías de Cartagena para que realizaran sus compras. Ese mismo año inició sus estudios de Economía en la Universidad de Cartagena²⁴, y aun cuando la carrera era en la modalidad presencial, este no asistía mucho a la universidad porque estaba trabajando, así que hacía acuerdos con los profesores para que le permitieran presentar los exámenes supletorios²⁵ y como era buen estudiante y obtenía buenas notas, los profesores le permitían este tipo de cosas, sin embargo, estando en noveno semestre un profesor no le

²³ El Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) se encarga de cumplir la función que le corresponde al Estado de invertir en el desarrollo social y técnico de los trabajadores colombianos, ofreciendo y ejecutando la Formación Profesional Integral gratuita, para la incorporación y el desarrollo de las personas en actividades productivas que contribuyan al desarrollo social, económico y tecnológico del país.

²⁴ La Universidad de Cartagena, es una Institución de Educación Superior de carácter público y a la vez una de las universidades más importantes, reconocidas y prestigiosas de la costa norte de Colombia, esta fue fundada en el año 1827 lo que la convierte en unas de las universidades estatales más antiguas del país, y como su nombre lo indica, queda ubicada en la ciudad de Cartagena de Indias.

²⁵ Examen supletorio: es aquel que reemplaza el examen parcial o final que, por causa de fuerza mayor debidamente comprobada, no se pudo presentar en las fechas señaladas oficialmente.

permitió la misma situación y aun cuando presentó los exámenes con unas buenas calificaciones le dijo que de esa forma no iba a pasar la materia, razón por la que Alfredo decidió retirarse de la universidad, estando en los segundos parciales de noveno semestre.

Luego de este episodio, Alfredo continuó trabajando como guía turístico, hasta que en el año 1980, él en compañía de sus dos hermanos decidieron incursionar en los negocios, por lo que Luis Eduardo, que estaba estudiando Ingeniería Civil en Bucaramanga, le mando hasta Cartagena unos zapatos, los cuales vendían en Barranquilla, Cartagena y en los pueblos aledaños, pero con el tiempo el negocio se fue complicando y lo fueron cambiando, y decidieron vender unos lapiceros que tenían un reloj en la parte de arriba, pero cuando fueron a comprarle más lapiceros a la persona que les proveía en Bucaramanga les dijo que ya no tenía más, pero que tenía un poquito de oro y que éste estaba barato.

Fue así, como en el año 1981 decidieron vender oro al por mayor en Cartagena, Barranquilla y Montería, y de esta manera el negocio creció durante un año, pero en 1982 el negocio andaba mal, el precio del oro había aumentado, les habían quedado debiendo plata, y estaban prácticamente arruinados, para ese momento su capital era únicamente de \$753.000.

Viendo la situación, decidieron buscar una forma de mejorar el negocio, y se dieron cuenta que en Cartagena no había un buen lugar donde reparar las cadenas, anillos o demás joyas de oro, cuando se les partían, por lo que se le dio la idea de montar un taller de joyería en Bocagrande, barrio al norte de la ciudad de Cartagena y uno de los más visitados por los turistas; e iniciaron buscando un local, aun sin saber cómo funcionaba ese tipo de negocio.

Inicialmente, los hermanos acordaron alquilar un local en Bocagrande vecino al lugar donde hoy se encuentran ubicados (ver imagen 2), pero el día que iban a

firmar el contrato el dueño nunca apareció, razón por la cual se conformaron con un local cercano de aproximadamente 30m² que les alquilaron por \$40.000, al cual le tapaba la vista un viejo “palo de caucho”, sin embargo decidieron iniciar allí su negocio el 27 de abril de 1983 bajo el nombre de “Taller de Joyería Internacional” el cual, tiempo después se conformó como una empresa unipersonal de nombre “Taller de Joyería Caribe” concebida como una empresa dedicada a la fabricación y reparación de joyas en plata y oro. Pero Alfredo y los hermanos no tenían conocimiento sobre el tema de fabricación y reparación, por lo que se dieron a la tarea de contratar un joyero que cumpliera con esta labor.

Imagen 2
Joyería Caribe (Sede principal, barrio Bocagrande)



Teniendo el negocio en Bocagrande, se dieron cuenta que allí llegaban a comprar personas adineradas, y el negocio fue creciendo, lo que los llevó de tener solo un joyero a contratar cuatro más.

Del tiempo que trabajó como guía turístico, Alfredo recuerda que en muchas de las joyerías que visitaban no les querían atender a los turistas canadienses porque ellos no compraban, puesto que llegaban en un vuelo chárter y duraban generalmente una semana, es decir, que estos no compraban inmediatamente sino después o no compraban, y por el contrario a los Estadounidenses si los querían atender, porque estos compraban más, y como venían en un crucero y se regresaban el mismo día, si hacían sus compras enseguida, situación que le disgustaba a Alfredo.

Lo anterior fue una de las razones que lo llevaron a pensar con un amigo en la posibilidad de venderle a los turistas en su joyería, y un día en el año 1984 le hizo una venta a un “gringo” que representada más de lo que él vendía al mes, lo que lo ínsito a aprovechar el potencial que tenía este tipo de clientes; de esta manera el negocio fue creciendo, hasta el punto de tener que pedirle a sus hermanos, que aún se encontraban uno en Montería y otro en Bucaramanga, que vinieran y se vincularan al negocio; para este momento la joyería tenía el nombre de “Joyería Caribe Limitada”, luego a principio de la década 1990 la transformaron a “Joyería Caribe S.A” y por ultimo cambiaron el nombre al que lleva actualmente “Sociedad Joyería Caribe S.A” una empresa familiar de la cual hacen parte los tres hermanos, las tres esposas y los diez hijos.

Alfredo a pesar de no haber terminado la carrera de Economía, cuenta con otros estudios, entre los que se encuentran, un curso de inglés en el Centro Colombo Americano de Cartagena, Guianza turística en el Sena, Culturas precolombinas en el Sena, es autodidacta en gemología y en joyería y es conocedor de la historia de la esmeralda colombiana, entre otros.

En los inicios de su negocio de venta de oro, en junio de 1982, Alfredo se casó con su primera esposa, Olga Mireya Maldonado, a quien conoció un diciembre mientras él visitaba a sus padres en su casa de San Jacinto, Olga llegó a su casa

para invitar a su hermano Luis Eduardo a la fiesta de navidad y fue allí cuando los presentaron. De ese matrimonio resultaron 3 hijos, la mayor Paula Andrea, quien hoy es abogada y adicionalmente estudió guianza turística como su padre, Marcela Patricia quien se encuentra estudiando en Argentina desde el mes de marzo de 2011, y Luis Alfredo quien aún se encuentra en la etapa universitaria y trabaja en la empresa Transguia, de la cual Alfredo Díaz es uno de los mayores accionistas. Olga y Alfredo se separaron oficialmente en el año 1990, pero dejaron de compartir su vida desde el año 1987.

Actualmente sus hijos no se encuentran vinculados a la joyería, pero durante algún tiempo Paula y Luis Alfredo se dedicaron a vender y a la parte administrativa, y Marcela al diseño.

Luego de la separación con su primera esposa en el año 1987, Alfredo duro 9 años soltero, tiempo en el que se dedicó más tiempo a la joyería, y a principios de 1990 se decidió a ampliar su negocio, razón por la cual alquiló los dos locales que se encontraban al lado, llegando así a tener un local más grande en el que cabían aproximadamente 80 personas, pero como el negocio fue creciendo ya necesitaban espacio para oficinas, dado que todo era joyería, así que alquilaron el tercer piso y le propusieron al señor que vivía en el segundo piso que se mudara, quedando así con el primer, segundo y tercer piso del edificio, pero este edificio aparte tenía un local en la parte de atrás que el dueño nunca les quiso arrendar, razón por la que se decidieron a comprar todo el edificio en el año 2004.

Entre las experiencias que vivió en el inicio de su negocio, Alfredo recuerda que cuando iba a alquilar el primer local el dueño, Germán Tatis, le dijo que no sabía ni como le había podido arrendar eso a él, dado que solo tenía 23 años, sin embargo Alfredo le dijo *“Señor Tatis, sabe una cosa, yo espero algún día llegar a comprarle este edificio”* a lo que le respondió *“tu sí sueñas mijo”*, ese día se tomaron una

foto, y el día que Alfredo compró el edificio le recordó las palabras que ese “pelaito” alguna vez le dijo.

En el año 1995, Alfredo Díaz fue elegido concejal de la ciudad de Cartagena²⁶ durante el periodo correspondiente a 1995-1997, de este episodio tiene muchos y muy buenos recuerdos, entre los que se encuentran interesantes debates sobre el turismo y demás temas que eran de interés en la ciudad en ese entonces. Al periodo siguiente Alfredo aspiró nuevamente al cargo, pero no fue reelegido, según él, porque no contó con los recursos suficientes para llevar a cabo toda la logística que representa una aspiración al Concejo.

En el año 1996, el 27 de abril, Alfredo se casó con María Rivas, su segunda y actual esposa, a la que conoció en el año 1994 mientras hacía campaña política para su aspiración al Concejo de Cartagena, algún tiempo después se hicieron novios y a los 4 meses se casaron; María Rivas actualmente es presentadora de un programa llamado “Desde el portal” transmitido por el Canal Cartagena y hace parte de la joyería, con ella Alfredo tuvo una hija que hoy tiene 9 años, llamada Daniela, quien algunos días va a trabajar a la joyería para ir conociendo el negocio de su padre.

Luego de su matrimonio Alfredo vivió por muchos años en Bocagrande, para estar más cerca de su negocio, y tiempo después se mudó para el barrio Manga²⁷, donde actualmente reside con su familia.

²⁶ La estructura del estado colombiano en los municipios conformada por, Concejo Municipal, Alcalde, Personería Municipal, Contraloría Municipal e Inspecciones de Policía. El Concejo Municipal es una autoridad administrativa de las ciudades o de los distritos especiales. Los Concejos emiten Acuerdos de obligatorio cumplimiento en su jurisdicción territorial correspondiente. Dentro de sus funciones está la de aprobar los proyectos de los Alcaldes.

²⁷ El barrio Manga se conformo en la ciudad de Cartagena desde el año 1904, y es reconocido por la existencia de casonas antiguas que son en su mayoría patrimonio nacional por su gran valor histórico y arquitectónico. En este barrio predominan el estrato 4, 5 y 6, aunque en algunas zonas existe el estrato 1 y 2.

En el año 1997, con el fin de ampliar el negocio, Alfredo y sus hermanos decidieron abrir una joyería fuera del país, razón por la que en el año 2001 abrieron una joyería en España, en una ciudad pequeña llamada Cambridge, ubicada en la provincia de Tarragona, que pertenece a Cataluña y queda cerca de Barcelona; esta joyería tuvo un rápido crecimiento, siendo la que sostuvo la joyería de Cartagena durante el año 2003 y 2004, cuando gracias a los atentados del 11 de septiembre del 2001 en los Estados Unidos, las compañías navieras determinaron que Colombia no era un lugar seguro para visitar y que las pólizas de seguro no seguirían cubriendo a los cruceros que llegaran a Cartagena, lo que ocasionó que todas las líneas de crucero que llegaban a la ciudad cancelaran las paradas, lo que afectó enormemente las ventas.

Cerca del año 2003, los hermanos se encontraban en proceso de abrir una joyería en Panamá, pero por la crisis que estaba viviendo la joyería de Cartagena se retrasó la apertura, sin embargo, a finales de ese mismo año lograron abrirla.

Además de la sede principal de la joyería que se encuentra ubicada en el barrio Bocagrande, existen otras dos sedes ubicadas en el centro de la ciudad y otra en el barrio El Laguito²⁸, en el Centro Comercial Pierino Gallo.

El desarrollo de la Joyería Caribe ha sido tal que les ha tocado formalizar²⁹ a los microempresarios que les proveen, pero también los ha obligado a ampliar sus horizontes y fue así como hace algunos años participaron en la explotación³⁰ de esmeraldas en la mina de Muzo en Boyacá en la que les fue bien y quisieran volver a participar, pero aún no tienen el capital completo para hacerlo.

²⁸ El barrio El Laguito, está ubicado en la zona norte y conforma el área moderna de la ciudad, donde se desarrollan los más grandes proyectos de edificios residenciales y hoteles. Debido a su gran privilegiada ubicación que cuenta con vista a la bahía de Cartagena, este barrio se ha convertido en el área turística por excelencia.

²⁹ La Joyería Caribe con el fin de cumplir con los mayores estándares de calidad, se dio a la tarea de contribuir con el hecho de que sus proveedores registraran sus microempresas en la Cámara de Comercio, que declararan renta, y que adicionalmente exigieran factura en todo lo que compraban para que igualmente pudieran generar una factura cuando proveían a la Joyería.

³⁰ Cuando se habla de explotación desde el punto de vista de los recursos naturales, se hace referencia al modo en que se extraen beneficios de la naturaleza para ser usados en una economía de mercado.

Adicionalmente, con el fin de que las joyas que venden en la joyería sean netamente fabricadas en Cartagena y no en Bucaramanga, Bogotá o importadas de contrabando de la China, se les ocurrió la idea de montar una escuela para formar joyeros en Cartagena y lograron un convenio con el Sena, consiguiendo así formar a más de 70 joyeros nuevos en la ciudad, con el objetivo de que las joyas que se vendan en la joyería tengan como valor agregado que estas fueron fabricadas en Cartagena y de esta manera contribuyen a disminuir la tasa de desempleo en la ciudad.

Actualmente los hermanos de Alfredo, y también dueños de la empresa se encuentran viviendo en la ciudad de Cartagena. Su hermano mayor Ricardo Antonio Díaz Alfaro, quien es el gerente Comercial de la joyería, está casado con Claudia Eljaiek, trabajadora social, con quien tiene tres hijos y también trabaja con la joyería, el menor que se llama Luis Eduardo es el Gerente Comercial, está casado con Clarena Viana, administradora de empresas, con quien tiene tres hijos y está vinculada a la joyería, por su parte Alfredo José Díaz Alfaro es el Gerente Administrativo.

Los padres de Alfredo actualmente viven en Cartagena, se vinieron de San Jacinto hace 12 años, en 1999, porque ya no podían sostener más la situación y la violencia³¹ que allí se vivía, estos no salieron antes del pueblo porque su papá quería estar en su finca y tener su almacén, sin embargo, cuando llegaron a Cartagena sus hijos se encargaron de conseguirle un local en el Centro de la ciudad, en la calle de la catedral, y ahí monto su almacén llamado OBED Artesanías, el cual aún existe; su padre actualmente tiene 73 años de edad y es un señor feliz que sale todos los días a trabajar con su esposa en la tienda de artesanías.

³¹ San Jacinto, municipio de Bolívar, en el año 1997 experimentó grandes brotes de violencia entre los que se destacan los asesinatos de varios funcionarios públicos por parte de la guerrilla, lo que provoco que la comunidad por miedo a que ocurrieran mas hechos violentos abandonaran el pueblo.
<http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:cLaSIAYUSkYJ:www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-713839+la+violencia+en+san+jacinto&cd=1&hl=es&ct=clnk&source=www.google.com>

Alfredo hoy en día es una persona feliz y exitosa que disfruta estar con su familia, leer, estudiar, escribir, tanto así que hace 3 ó 4 años empezó a escribir dos libros llamados “La Esmeralda Sagrada y Terrenal” y “El ABC de la Esmeralda”, también disfruta viajar ya sea por negocios o trabajo, aunque confiesa que ya no lo disfruta tanto como antes.

Actualmente se encuentran construyendo un museo de esmeraldas que esperan se convierta en el mejor del país en este tipo, el cual ubicarán en el segundo piso de la sede de la joyería en Bocagrande, adicionalmente tienen como proyecto abrir una joyería en Estados Unidos que realice las ventas a través de un portal en internet y ampliar la joyería en Colombia, llegando hasta el Eje Cafetero y Bogotá.

3. EMPRESARIO Y ESTADO

En la historia no es una novedad hablar de las relaciones entre empresa y estado, dado que en cierta medida el comportamiento o decisiones de cada una incide en la otra. Por tal razón, el empresario Alfredo José Díaz Alfaro comenta la incidencia del comportamiento del estado en su empresa y de sus relaciones con la política.

Alfredo Díaz, comenta que la empresa ha tenido una excelente relación con el estado, y que actualmente la Joyería Caribe, es una de las Joyerías que más paga impuestos en Colombia (comprobable a través de la Cámara de Comercio de Cartagena); este buen comportamiento en el pago de los impuestos se lo deben a un asesor externo de nombre Rubén Miranda quien les aconsejo que practicasen la política de pagar impuestos, como él le llamaba, les dijo: *no les duela pagar los impuestos, ni los parafiscales, ni el IVA, que la empresa debe producir para pagarle.*

Igualmente, todos los empleados de la Joyería están vinculados formalmente a un contrato de trabajo, y se les paga todo lo que la legislación colombiana ha estipulado, lo mismo sucede con los guías turísticos, a los que inicialmente se les pagaba sin hacer una declaración adecuada, pero al ver la necesidad de organizar la parte fiscal de la empresa, decidieron pagar de manera formal. Todas estas acciones se realizaron con el fin de poder demostrar formalmente al estado en que se gastaba la plata en la empresa, con el objetivo de pagar impuestos sobre un dinero que ciertamente se gastó.

En el año 2004, la empresa quiso mejorar su calidad y certificarse en este aspecto, razón por la cual decidieron dirigirse a la Cámara de Comercio de Cartagena quienes los recomendaron con la Cámara de Comercio de

Barranquilla³² para ingresar a un programa para las empresas Pymes y obtener el certificado de gestión de la calidad, pero para obtenerlo, la empresa necesitaba tener un formalismo en todo lo que compraba, es decir, que todo lo que era adquirido por ellos a través de sus proveedores viniera ligado a una factura que demostrara la legalidad de la compra, y aun cuando ellos como empresa seguían todo lo que dictaminaba la ley, resultó que la gran mayoría de sus proveedores no, por lo que decidieron hacer especie de una reingeniería³³, en la que le enseñaron a sus proveedores a formalizarse e incluso llegaron a prestarles dinero para que registraran sus microempresas ante la Cámara de Comercio y declararan renta, y que de esta forma cumplieran con todo lo requerido por los estándares de calidad.

Gracias a su compromiso como empresa y a sus buenas prácticas con el estado, la Joyería Caribe fue certificada con la ISO 9001³⁴ versión 2000, los recertificaron con la versión 2008 y actualmente están en proceso de recertificación.

Con respecto a la política, Alfredo Díaz, es un empresario que ha tenido una relación cercana a esta; cuando se le pregunta sobre sus intereses políticos, él dice: *A mí me gusta la política, pero es una cosa difícil, desagradecida y mal vista, entonces no quiero participar más en eso*, sin embargo, apoya algunos grupos

³² las Cámaras de comercio como personas jurídicas de derecho privado cumplen por delegación legal algunas funciones públicas como es el caso de los registros públicos: mercantil, proponentes y entidades sin ánimo de lucro, carácter privado que no pierden por el hecho de que hayan recibido el encargo de cumplirlas. Estas funciones son expresamente señaladas en la Ley y han de cumplirse en la forma taxativa señalada en los ordenamientos que las consagran y las regulan, en consecuencia sus funciones regladas y las cámaras sólo actúan conforme a dichas reglas. Pero desarrollan también funciones privadas, cuyo cumplimiento y desarrollo no está sometido a pautas o reglas determinadas en el mismo ordenamiento legal que las establece. http://www.confecamaras.org.co/index.php?option=com_content&view=article&id=51&Itemid=67

³³ la Reingeniería es la revisión fundamental y el rediseño radical de procesos para alcanzar mejoras espectaculares en medidas críticas y competentes de rendimiento, tales como calidad, costos, servicios y rapidez de entrega, sin embargo en lenguaje cotidiano se puede definir como “empezar de nuevo”. Hammer y Champy

³⁴ La Norma ISO 9001 especifica los requisitos para un sistema de gestión de la calidad que pueden utilizarse para su aplicación interna por las organizaciones, para certificación o con fines contractuales. Se centra en la eficacia del sistema de gestión de la calidad para dar cumplimiento a los requisitos del cliente.

políticos o a amigos que hacen parte de la política, mas por gusto que por beneficio.

La relación más cercana que ha tenido con la política fue en el periodo de 1995-1997 cuando fue concejal de la ciudad de Cartagena, durante ese tiempo realizó debates sobre el turismo en la ciudad, hizo un debate sobre los barcos que atracaban en el muelle de la bodeguita y gracias a esto se consiguió que a este muelle no llegaran los barcos grandes que traían cocos del Choco y llevaban productos a San Andrés, durante este periodo, el entonces alcalde de Cartagena Guillermo Paniza Ricardo, firmo un contrato para cobro de impuestos con una empresa llamada Gersa de Colombia y Alfredo se cruzo en el camino haciendo que cancelaran el contrato, así mismo presentó un proyecto de acuerdo para eliminar las barreras arquitectónicas a los discapacitados, el cual fue aprobado pero el alcalde nunca lo firmó, igualmente fue ponente del proyecto de acuerdo para vender las acciones que el distrito tenía en Telecartagena y fue aprobado, pero comenta que no le satisface decir esto, al periodo siguiente Alfredo aspiró al mismo cargo pero no fue reelegido, según él porque no contó con el dinero necesario para financiar la logística que representa una aspiración al Concejo. Así mismo, uno de sus hermanos, Luis Eduardo Díaz, fue aspirante a la alcaldía de su pueblo natal San Jacinto, y obtuvo algunos contratos estatales para la pavimentación de carreteras.

Además manifiesta que la situación política del país afecta enormemente a un tipo de negocio que depende tanto del turismo, dado que estos son susceptibles a cualquier brote de violencia o de inseguridad, bien sea por motivos políticos, narcotráfico, o cualquier otro, y hace la comparación con la situación actual que se vive en México, país en el que el turismo se ha visto afectado por el narcotráfico, y dice que tal vez esa era la misma impresión que tenían los extranjeros sobre Colombia.

Respecto a esto, es importante recordar que Colombia es un país en el que desde hace más de 40 años ha venido creciendo el problema del conflicto interno, trayendo de la mano el problema más acentuado desde entonces, la guerrilla, factor crítico para el desarrollo social, político y económico, que se ha mantenido a lo largo del gobierno de varios presidentes y al que el ex-presidente Álvaro Uribe Vélez (2002-2010) quiso hacer frente a través de su “Política de Seguridad Democrática”, la cual proponía un papel más activo de la sociedad colombiana dentro de la lucha del estado y de sus órganos de seguridad frente a la amenaza de grupos insurgentes y otros grupos armados ilegales y a través de la cual se buscaba garantizar la seguridad a lo largo del territorio nacional, siendo esta una de las políticas que contribuyeron a generar confianza no solo a los colombianos, sino también a la inversión extranjera.

Lo antes mencionado se refleja a través de las cifras de viajeros que llegan al país, la cual ha crecido en forma importante en los años recientes, 12.9% y 13.5% en 2006 y 2007 respectivamente, además se demuestra comparando el crecimiento del turismo en Colombia con el presentado a nivel mundial durante la temporada alta del año 2007, donde en junio el turismo creció solo 2%, mientras que en julio y agosto creció escasamente 1%, en comparación con las cifras en Colombia para el mismo mes, las cuales fueron de 5.1% en el mes de junio, 3.2% en julio y 11.4% en agosto³⁵.

Todos los brotes de violencia que vivió Colombia en varias épocas³⁶, ocasiono que la empresa cayera en continuas etapas de quiebra; entre los episodios que

³⁵ Portafolio.co

<http://www.portafolio.co/columnistas/turismo-colombia>

³⁶ La violencia en Colombia data de un periodo histórico comprendido entre 1948 y 1960, caracterizado por el enfrentamiento entre los partidos Liberal y Conservador, lo que incluyó, asesinatos, agresiones, persecuciones, destrucción de la propiedad privada y terrorismo; se dice que el detonador de los enfrentamientos fue el asesinato de Jorge Eliecer Gaitán, candidato presidencial del partido liberal, ocurrido el 9 de abril de 1948, en respuesta a este hecho ocurrieron una serie de protestas y enfrentamientos conocidos como “Bogotazo”, adicionalmente a principio de la década de 1960 se inició el conflicto armado en Colombia, el que empeoró cuando algunos sectores se empezaron a financiar con dineros provenientes del

más le afectaron recuerda, el periodo de 1989 cuando ocurrió la muerte de Luis Carlos Galán, aspirante a la presidencia de Colombia por el Partido Liberal. Luego de tal hecho vinieron una gran cantidad de atentados en Cartagena, como un carro bomba en el Centro Comercial Bocagrande³⁷, otro episodio en el Hotel Hilton³⁸, entre otros.

En el año 1997, con el fin de que la situación que se vivía en Colombia no afectara en mayor medida a la empresa, Alfredo Díaz, en compañía de sus hermanos decidieron extender sus negocios fuera del país, y fue así como en el año 2001 abrieron una joyería en España, lugar que escogieron debido a que contaban con un socio en ese lugar quien hizo todo un estudio de mercado y los convenció a llegar hasta allá; paralelo a esto, ocurrieron los atentados de 11 de septiembre del 2001 en Estados Unidos³⁹, suceso que provocó que el 23 de marzo del 2003 las compañías navieras determinaran que Colombia no era un país seguro para visitar, y que las pólizas de seguro que ellos tenían no seguirían cubriendo a los cruceros que llegaran a Cartagena, lo que provocó que todas las líneas de crucero cancelaran las paradas en el puerto de la ciudad, afectando las ventas de la empresa, sin embargo, para esa fecha la joyería en España ya iba por buen camino y fue esta quien sostuvo a la empresa por cerca de dos años.

La Joyería Caribe S.A. está regulada por el estado a través de varias entidades, como, la DIAN⁴⁰, el Ministerio de Minas y Energía⁴¹ (por ser exportadores de

narcotráfico. En 1984 se inició un periodo llamado “narcoterrorismo” que se enmarca por los actos violentos y de narcotráfico dirigidos por Pablo escobar, quien entre muchas otras cosas ordenó el asesinato del entonces candidato presidencial Luis Carlos Galán.

³⁷ El 17 de mayo de 1990 explotó un carro bomba en el Centro Comercial Bocagrande de Cartagena.

³⁸ El 25 de septiembre de 1989 explotó una bomba en el Hotel Hilton de Cartagena, episodio en el que murieron dos médicos.

³⁹ Los atentados ocurridos el 11 de septiembre del 2001 en Estados Unidos, fueron unos ataques terroristas cometidos por miembros de la red yihadista Al Qaeda, mediante el secuestro de cuatro aviones comerciales que impactaron contra varios objetivos. Los dos primeros impactaron contra las Torres Gemelas del World Trade Center, el tercero contra el Pentágono en Washington DC y el cuarto en campo abierto en Shanksville Pensilvania.

⁴⁰ La DIAN (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales) tiene como fin contribuir a garantizar la seguridad fiscal del Estado colombiano y la protección del orden público económico nacional, mediante la

esmeraldas), la Cámara de Comercio, el Banco de la República Colombia⁴² (al ser sus principales proveedores de oro), y hasta el momento no se han tenido mayores problemas con ninguna de estas.

administración y control al debido cumplimiento de las obligaciones tributarias, aduaneras y cambiarias, y la facilitación de las operaciones de comercio exterior en condiciones de equidad, transparencia y legalidad.

⁴¹ El Ministerio de Minas y Energía tiene una serie de funciones relacionadas con la adopción de la política nacional en materia de exploración, explotación, transporte, refinación, procesamiento, beneficio, transformación y distribución de minerales e hidrocarburos, así como la política sobre generación, transmisión, interconexión, distribución y establecimiento de normas técnicas en materia de energía eléctrica, sobre el uso racional de energía y el desarrollo de fuentes alternas, y en general, sobre todas las actividades técnicas, económicas, jurídicas, industriales y comerciales relacionadas con el aprovechamiento integral de los recursos naturales no renovables y de la totalidad de las fuentes energéticas del país en concordancia con los planes generales de desarrollo, entre otras.

http://www.minminas.gov.co/minminas/index.jsp?cargaHome=3&id_categoria=43&id_subcategoria=260

⁴² El Banco de la República Colombia tiene dentro de sus funciones: emisión de moneda legal, banquero de bancos, funciones cambiarias, administración de las reservas internacionales, banquero, agente fiscal, y fideicomiso del gobierno y promotor del desarrollo científico, cultural y social.

http://www.banrep.gov.co/el-banco/fu_bc.htm

4. PERFIL SOCIOECONOMICO

Alfredo Díaz Alfaro nació en una familia de clase media que habitaba en San Jacinto, municipio de Bolívar, la que se sostenía gracias al trabajo de un padre que luchó incansablemente por el bienestar de sus hijos y su esposa, éste inicialmente se dedicaba a vender hamacas en el municipio de Magangué y a la ganadería, y cuando logró conseguir un dinero adicional creó un negocio propio que quedaba al borde de la carretera principal de San Jacinto, en el que vendía artesanías.

Por su parte, Alfredo Díaz a la edad de 12 años se trasladó a la ciudad de Cartagena a terminar sus estudios de primaria, y continuar con sus estudios de bachiller y universitarios, durante ese tiempo vivió en casa de su abuela materna, siendo esta una de las situaciones que lo volvieron una persona independiente y trabajadora.

Alfredo Díaz desde muy pequeño trabajó con su padre en la tienda de artesanías, pero fue a la edad de 17 años cuando consiguió su primer trabajo independiente como profesor de inglés en el que estuvo por un tiempo aproximado de 4 meses haciéndole la licencia a un profesor en el Colegio Docente de Turbaco; para este momento Alfredo no solo daba clases, sino que también era estudiante de bachillerato en la jornada nocturna, estudiaba inglés y estaba próximo a iniciar un curso de guía turístico en el Sena, lo que demuestra que siempre ha sido una persona muy activa.

Dentro de sus anécdotas, cuenta que viviendo con su abuela en el barrio El Prado-Calle San Nicolás, de Cartagena enfrentó difíciles situaciones cuando era época de lluvia, dado que la casa era de una estructura baja lo que hacía fácil que el agua entrara e inundará el primer piso, y en las peores circunstancias le

tocaban a él y a sus primos, debían estar despiertos durante la noche para sacar el agua y levantar los objetos para que no se mojarán.

Alfredo Díaz no nació con dinero, pero todas estas circunstancias de la vida lo convirtieron en una persona luchadora con ganas de salir adelante, factores que han influido en el éxito que hoy tiene como empresario.

A sus 51 años, Alfredo Díaz es una persona con unos ingresos que le han permitido vivir con muchas comodidades y ser hoy propietario de varios lotes, del edificio de la joyería ubicada en Bocagrande, casas, carros y la joyería de España y Panamá.

5. ESTILO DE VIDA

Alfredo Díaz Alfaro hoy se declara una persona feliz y orgullosa de todo lo que ha logrado gracias a su perseverancia y ganas de salir adelante, lo que ha sido el reflejo de una vida dedicada al estudio, al trabajo y a una muy buena educación brindada por sus padres.

Él en el relato de su vida, cuenta que tuvo una infancia llena de felicidad al lado de sus padres y hermanos, y que aun cuando vivía con muchas personas en su casa, le gustaba la soledad y disfrutaba sembrar plantas en el patio de su casa, diciendo con orgullo que muchos de los árboles que hay hoy en San Jacinto, fueron sembrados por él.

Cuenta Alfredo Díaz, que vive enamorado de lo que hace y que disfruta todos los días ir a trabajar a la Joyería y a sus otros negocios, como son Transguia (empresa de transporte) y la escuela de joyería, porque en ellos hace todo lo que le gusta, sin embargo, guarda las distancias entre su trabajo y su familia lo cual es logrado a través de un horario bien establecido y que cumple a cabalidad, aunque su esposa y sus hijos igualmente se encuentran vinculados a la joyería.

Con respecto a su familia, comenta que siempre han sido muy unidos, y aún mas debido a un acontecimiento que piensa él marco su vida y la de su familia, tal acontecimiento fue un accidente automovilístico, en el que un bus envistió el carro en él se movilizaban cuando iban hacia el aeropuerto de Cartagena, en el que falleció su hermano Luis Fernando, quien era gemelo con su hermano Luis Eduardo.

Entre las cosas que Alfredo Díaz disfruta hacer se encuentran, leer, sobretodo temas relacionados con la biblia, la joyería, las esmeraldas, los museos y de la

escuela de joyería, aunque cuenta que puede leer cualquier cosa, además le gusta escribir, actualmente se encuentra escribiendo dos libros, el primero se llama “El ABC de la Esmeralda” y el segundo “La Esmeralda Sagrada y Terrenal”, el primero ya se encuentra en la etapa final y el segundo un poco más de la mitad, entre otras cosas que le gusta hacer se encuentran, viajar, estudiar, asistir a la iglesia, orar, atender a los clientes de la joyería, dar clases de venta de joyas en su escuela o a sus empleados y estar con su familia.

Dentro de los viajes que ha hecho, ha visitado una gran cantidad de países como, España, Francia, Canadá, Estados Unidos, Guatemala, Costa Rica, Panamá, República Dominicana, Islas Caimán, Las Bahamas, Venezuela, entre otros, y además planea visitar este año Argentina con su hija y su esposa. Muchos de estos viajes han sido por negocios, pero algunos de estos países los ha visitado de vacaciones acompañado de su familia; en estos viajes disfruta visitar museos, asistir a las iglesia cristiana evangélica, especialmente si son de la Asamblea de Dios que es a la iglesia a la que él asiste, además de leer, estudiar y escribir.

Un día normal de Alfredo Díaz, inicia a las 4:30 am pues le gusta despertarse temprano, se arrodilla y hace una oración, a las 6:30 am lleva a su hija al colegio Cristiano Bilingüe en el Pie de la Popa, en ocasiones después de esto regresa a la casa y en otras se va directo a la joyería o a la escuela de joyería o a otro negocio llamado Transguia, donde pasa gran parte del día, al final de la tarde regresa a su casa y dedica ese tiempo para compartir con su esposa y su hija Daniela.

En sus historias, Alfredo Díaz muestra pasión por lo que hace y dice: *“Decir que yo llego a mi casa cansado es una mentira, yo voy contento y feliz....esto yo lo gozo porque yo lo respiro, lo vivo, lo quiero y quiero seguir en esto...no veo la hora que amanezca para venirme para acá”*.

Todas estas historias, demuestran que Alfredo Díaz es una persona dedicada al trabajo, que ama lo que hace y que se esfuerza todos los días por salir adelante, además muestra un gran amor por su familia y es una persona cálida al compartir con los demás.

6. MENTALIDAD E IDEOLOGIA

Alfredo Díaz, se caracteriza por ser una persona tranquila, sencilla y trabajadora, se muestra alegre y siempre está en disposición de ayudar a los demás en lo que esté a su alcance.

Muchas de estas características son confirmadas por algunos empleados de la joyería, quienes muestran un especial aprecio por su jefe, y agregan que es una persona dinámica y alegre a la que le gusta mantener una cercanía con sus trabajadores, situación que afirman, mantiene un ambiente de trabajo agradable.

Uno de sus trabajadores, entre sonrisas comenta: *“El ambiente de trabajo aquí es muy agradable y dinámico, el Sr. Alfredo siempre está muy alegre, le gusta tener mucha cercanía con los trabajadores, dándonos ánimos y muchas veces premia ciertos comportamientos que quiere ver en nosotros”*.

En su vida personal, afirma que es una persona muy creyente a la que le gusta mucho leer y conocer de la biblia, estar en oración y asistir a la iglesia; además dice que anteriormente tomaba mucho alcohol, siendo esta una de las razones por la que quiso estrechar su relación con Dios.

Cuenta Alfredo Díaz, que es una persona muy abierta a los cambios que puedan beneficiar a sus empresas y siempre está en función de cambiar para mejorar el ambiente del establecimiento, llamando así aún más la atención del público. Adicionalmente, cuenta que es una persona segura de lo que hace, capaz de enfrentar diversas situaciones que se le presenten dentro de su trabajo, y todo esto se lo debe a sus años de experiencia dentro del negocio y todo el tiempo que ha dedicado a estudiar todo lo referente a la joyería.

Dentro de sus proyectos como empresario, menciona algunos que espera hacer realidad en el corto plazo, uno de los más importantes y con el que siempre ha soñado es la construcción de un museo; cuenta que anteriormente habían construido uno pero no funciono, debido a que no contaba con todas las muestras de esmeralda existente, pero dice con alegría que este si va a funcionar.

Este museo se encuentra en proceso y quedará ubicado en la joyería sede Bocagrande, en el segundo piso, el cual esperan que se convierta en el mejor museo de ese tipo en el país, y estará abierto a todo el público que desee admirarlo, para hacer realidad este sueño son muchos los estudios que se han realizado; en este museo se encontrará toda la familia de la piedra de la que se extrae la esmeralda, las que han ido adquiriendo a través de los viajes, piezas que se han encontrado en galeones hundidos, piezas precolombinas, entre otras cosas.

En otros proyectos se encuentra la creación de una empresa en Miami, desde la cual se realizarán las ventas de las joyas por pedido a través de un sitio web, y adicional a esto, se espera abrir otras sedes de la joyería en Bogotá y en el eje cafetero.

Con sus años de experiencia como empresario, le recomienda a las personas que planean crear un negocio que inicialmente deben tener una buena idea, y agrega como siempre dice “Detrás de todo éxito hay una historia de fracasos”, es falso que cuando se empieza un negocio inmediatamente va a tener éxito, y además agrega “Eso no existe, eso se ve en las películas nada más”, y unos de los consejos más importantes es nunca perder la humildad, porque dice que muchas de las personas que empiezan a sentir el éxito se vuelven orgullosos, arrogantes, egoístas, creen que todo lo pueden y no aceptan consejos, y no se sabe cuándo puede ocurrir algo que los lleve a la quiebra.

Agrega que es normal que alguien que empiece un negocio tenga etapas de fracaso, porque se están enfrentando a cosas que no conoce y que no sabe manejar, lo importante es ser persistente e insistir porque hay un momento en que todo puede mejorar.

Además, afirma que hoy cuando ellos ven las probabilidades de crecer que tiene la empresa no piensan en la propia grandeza de la empresa, sino en que la ciudad está preparada para desarrollar la industria de la joyería, así como existe la industria petroquímica que gira alrededor de la empresa Ecopetrol, puede existir una industria que gire a través del turismo el cual genera venta de joyas, convirtiéndose esta en una de sus metas hoy día.

7. CONCLUSIONES

Con la realización del presente trabajo se logró conocer y analizar la vida del empresario Alfredo José Díaz Alfaro, quien gracias a su emprendimiento y lucha constante, logro sacar adelante una importante idea de negocio que hoy se materializa bajo el nombre de Sociedad Joyería Caribe S.A.

Dentro de los aspectos a analizar, estuvieron el macroambiente, conducta económica, empresario y estado, estilo de vida y mentalidad e ideología, a través de los cuales se reconoció que un empresario no necesita nacer en “cuna de oro”, lo más importante es crear una idea que pueda ser llevada a cabo, teniendo en cuenta la realidad del entorno, y que pueda ser sostenible en el tiempo, y sobretodo reconocer que se presentarán muchos obstáculos en el camino y que es importante tener persistencia y amor por lo que se hace con el fin de construir el camino al éxito.

Alfredo Díaz fue una persona nacida en una familia sencilla y de clase media, y siguiendo su historia se reconoce que sus dotes de empresario surgieron por el hecho de que su padre trabajara como independiente, vinculando a sus hijos con su pequeño negocio, y adicionalmente, por el hecho de enfrentarse a una etapa de su vida sin la compañía de sus padres, lo que lo convirtió en una persona independiente y autosuficiente, con ganas de salir adelante por sí mismo.

Por último, con respecto a la pregunta de muchos ¿El empresario nace o se hace?, debo decir, respaldándome en el estudio realizado a la vida de Alfredo Díaz y demás experiencias, que el empresario, SE HACE, es formado por la vida, por las situaciones a la que se enfrenta durante el camino y en ocasiones por lo que ve en su familia.

Es importante que niños, jóvenes y adultos desarrollen y reconozcan la necesidad de crear buenas ideas de negocio, capaces de mover la economía de una ciudad y de un país, comprendiendo que la situación actual de desempleo que vive Colombia no es nada sencilla.

8. BIBLIOGRAFIA

- Dávila L. de Guevara Carlos. 2003. Empresas y empresarios en la historia de Colombia. Siglos XIX-XX. Editorial Norma.
- Banco de la república de Colombia. (Cuadernos de historia económica y empresarial).
- Meisel Roca Adolfo, 2004. (Entre Cádiz y Cartagena de Indias: La red familiar de los Amador, del comercio a la lucha por la independencia americana). Julio de 2004
- Meisel Roca Adolfo. Vitoria de la Hoz Joaquín, 1999. (Los alemanes en el Caribe colombiano: el caso de Adolfo Held, 1880 – 1927). Agosto de 1999.
- Ripoll de Lemaitre María Teresa, 2000. (Redes familiares y el comercio en Cartagena: el caso de Rafael del Castillo & Co., 1861-1960). Febrero de 2000.
- DANE. "http://www.dane.gov.co/files/censo2005/PERFIL_PDF_CG2005/13001T7T000.PDF" (Boletín censo general 2005 perfil Cartagena Bolívar). 2005.
- DANE. "http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech/anexo_ech_feb11.xls" (Información del mes, Anexos – 2011 (Febrero). Febrero 2011.
- Berenstein Marcelo, 2009. "<http://www.emprendedoresnews.com/varios/internacionales/colombia-tercer-pais-con-mayor-actividad-emprendedora-segun-el-informe-gem.html>" (Colombia, tercer país con mayor actividad emprendedora, según el informe GEM). 21 de Agosto de 2009.
- Brida Juan Gabriel. "<http://www.ort.edu.uy/facs/pdf/documentodeinvestigacion58.pdf>" (Impacto económico del turismo de cruceros. Un análisis del gasto de los cruceristas que visitan en Caribe colombiano) Junio de 2010.

- Joyería Caribe S.A. <http://www.joyeriacaribe.com>
- Portal de información minera colombiana-IMC Portal. www.imcportal.com
- Cámara de Comercio de Cartagena.
- Confederación Colombiana de Cámaras de Comercio
www.confecamaras.org.co
- Ministerio de Minas y Energía www.minminas.gov.co
- Esmeraldas Colombia.com (Portal sobre piedras preciosas).
www.esmeraldascolombia.com
- Sociedad Portuaria Regional De Cartagena S.A. www.puertocartagena.com

9. ANEXO

ANEXO 1. Entrevista realizada a Alfredo José Díaz Alfaro

CONDUCTA ECONOMICA

1. ¿Cuál es su nombre completo?
2. ¿Lugar y fecha de nacimiento?
3. ¿Dónde estudió la primaria, el bachillerato y la universidad?
4. ¿Qué otros cursos o estudios ha realizado?
5. ¿Cómo fueron sus primeros años de vida?
6. ¿Cómo está conformada su familia?
7. ¿Cuál es el nombre de sus padres y a que se dedicaban?
8. ¿Cuál es el nombre de sus abuelos maternos y paternos, y a que se dedicaban?
9. ¿Cuál es el nombre de sus hermanos y a que se dedican?
10. ¿A qué edad empezó a trabajar y como consiguió su primer trabajo?
11. ¿Por qué decidió crear su propia empresa?
12. ¿Cómo obtuvo el capital para crear su negocio?
13. ¿Por qué su idea de negocio fue una joyería?
14. ¿Qué experiencias recuerda de sus inicios como empresario?
15. ¿Cómo ha sido el desarrollo de la empresa?
16. ¿Cuántos empleados tiene en su empresa?
17. ¿Quiénes hacen parte de la empresa?
18. ¿Cuál es su estado civil?
19. ¿Nombre de su esposa y a que se dedica?
20. ¿Cuántos hijos tiene y a que se dedican?
21. ¿Qué dificultades se presentaron durante la creación de la empresa y en el desarrollo de la misma?

22. ¿De qué manera se ha extendido su negocio?
23. ¿Qué expectativas de crecimiento tiene con respecto a su negocio?
24. ¿En qué proyecto se encuentra trabajando actualmente?
25. ¿Aspectos importantes de su vida?
26. ¿Qué hace en su tiempo libre?
27. ¿Qué disfruta hacer?
28. ¿Cómo enfrenta el riesgo?

EMPRESARIO Y ESTADO

29. ¿Cuáles son sus intereses políticos?
30. ¿Ha hecho parte de la política y en qué forma?
31. ¿Su familia ha tenido relación con la política?
32. ¿De qué forma cree usted que afecta la política a su empresa?
33. ¿Cómo ha sido la relación de su empresa con el estado?
34. ¿Ha destinado dinero propio para la financiación de campañas políticas?
35. ¿Cómo está organizada legalmente la empresa?
36. ¿Alguna vez su empresa ha tenido problemas legales?
37. ¿Qué acciones ha llevado a cabo la empresa para evitar problemas con el estado?
38. ¿Cómo ha sido su participación en las elecciones de cargos públicos?
39. ¿Ha recibido su empresa algún beneficio por parte del estado?
40. ¿Se ha vinculado a programas de financiación del estado?

PERFIL SOCIOECONOMICO

41. ¿Dónde vivió los primeros años de su vida?
42. ¿Cuál era su estatus económico en su niñez y juventud?
43. ¿A qué se dedicaban sus padres?
44. ¿Eran sus padres dueños de empresa?

45. ¿A qué religión pertenece?
46. ¿Algunos de sus familiares fueron o son empresarios?
47. ¿Trabajó usted durante su niñez?
48. ¿Sufrió necesidades económicas durante su vida?
49. ¿Cómo transformo su vida el hecho de ser dueño de una empresa?
50. ¿A qué estatus socioeconómico pertenece actualmente?
51. ¿En qué barrio de la ciudad vive actualmente?
52. ¿De qué forma influyó la educación e sus padres en el hecho de crear una empresa?

ESTILO DE VIDA

53. ¿Cuál es la relación de su empresa con su vida cotidiana?
54. ¿Qué tanto tiempo le dedica a la empresa y a su familia?
55. ¿Qué hace en su tiempo libre?
56. ¿Cómo es la relación con sus empleados y demás dueños de la empresa?
57. ¿Cómo es su comportamiento de consumo?
58. ¿Qué experiencias recuerda de su vida?

MENTALIDAD E IDEOLOGIA

59. ¿Qué percepción cree que tienen sus empleados de usted?
60. ¿Cómo es su relación con los empleados?
61. ¿Cómo reacciona frente a situaciones adversas?
62. ¿Cuáles son sus fortalezas y debilidades?
63. ¿Qué proyectos tiene a corto, mediano y largo plazo?
64. ¿De qué forma enfrenta los cambios?
65. ¿Qué recomendaciones le daría a las personas que quisieran crear ideas de negocio?

ANEXO 2. Imágenes del interior de la Joyería Caribe (Sede Principal, barrio Bocagrande)



ANEXO 3. Imágenes del museo ubicado en el segundo piso de la Joyería Caribe, Sede Principal, barrio Bocagrande (Actualmente se encuentra en proceso de ampliación)



