

**MANUAL DE INTERVENTORIA DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD
OCUPACIONAL EN C&A LOGISTIC SERVICES LTDA BASADO EN EL
DIAGNOSTICO ADMINISTRATIVO DE LAS CONDICIONES DE SALUD Y
SEGURIDAD EN EL TRABAJO, EN EL RUC Y EXIGENCIAS DEL SECTOR
PORTUARIO.**

Yuly Bertel Bossa

COD: T00013424

Cristian Torres Manotas

COD: T00013452

UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE BOLIVAR

PROGRAMA DE INGENIERIA INDUSTRIAL

CARTAGENA DE INDIAS

2.009

**MANUAL DE INTERVENTORIA DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD
OCUPACIONAL EN *C&A LOGISTIC SERVICES LTDA* BASADO EN EL
DIAGNOSTICO ADMINISTRATIVO DE LAS CONDICIONES DE SALUD Y
SEGURIDAD EN EL TRABAJO, EN EL RUC Y EXIGENCIAS DEL SECTOR
PORTUARIO.**

Yuly Bertel Bossa

COD: T00013424

Cristian Torres Manotas

COD: T00013452

**Esta monografía es presentada con el fin de obtener una calificación
para recibir el título de Ingeniero Industrial.**

ASESOR: Viviana González

Ing. Mecánico

UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE BOLIVAR

PROGRAMA DE INGENIERIA INDUSTRIAL

CARTAGENA DE INDIAS

2.009

Cartagena de Indias, 5 de Enero de 2009

Señores:

COMITÉ DE EVALUACIÓN

PROGRAMA DE INGENIERIA INDUSTRIAL Y AMBIENTAL

Universidad Tecnológica de Bolívar

Ciudad

Apreciados Señores,

La presente tiene por objeto presentar para su estudio y aprobación nuestro proyecto de grado titulado "MANUAL DE INTERVENTORIA DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL EN C&A LOGISTIC SERVICES LTDA BASADO EN EL DIAGNOSTICO ADMINISTRATIVO DE LAS CONDICIONES DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO SEGÚ N EL RUC Y EXIGENCIAS DEL SECTOR PORTUARIO", como requisito para obtener el título de Ingeniero Industrial.

Agradecemos de antemano la atención que merezca la presente.

Cordialmente,

YULY BERTEL BOSSA

C.C. #1.047.365.220 Cartagena

CRISTIAN TORRES MANOTAS

C.C. #1.128.045.061 Cartagena

Cartagena de Indias, 5 de Enero de 2009

Señores:

COMITÉ DE EVALUACIÓN

PROGRAMA DE INGENIERIA INDUSTRIAL Y AMBIENTAL

Universidad Tecnológica de Bolívar

Ciudad

Apreciados Señores,

La presente tiene por objeto comunicarle que he dirigido a los estudiantes de la facultad de Ingeniería Industrial, YULY BERTEL BOSSA y CRISTIAN TORRES, en su proyecto de grado titulado “MANUAL DE INTERVENTORIA DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL EN C&A LOGISTIC SERVICES LTDA BASADO EN EL DIAGNOSTICO ADMINISTRATIVO DE LAS CONDICIONES DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO SEGÚN EL RUC Y EXIGENCIAS DEL SECTOR PORTUARIO”, presentado como requisito para optar por el título de Ingeniero Industrial.

Agradeciendo la atención prestada.

VIVIANA GONZALEZ

Ingeniero Mecánico

Cartagena de Indias, 5 de Enero de 2009

Señores:

COMITÉ DE EVALUACIÓN

PROGRAMA DE INGENIERIA INDUSTRIAL Y AMBIENTAL

Universidad Tecnológica de Bolívar

Ciudad

Apreciados Señores,

La presente tiene por objeto certificar que recibo a satisfacción de los estudiantes YULY BERTEL BOSSA y CRISTIAN TORRES, el proyecto de grado titulado "MANUAL DE INTERVENTORIA DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL EN C&A LOGISTIC SERVICES LTDA BASADO EN EL DIAGNOSTICO ADMINISTRATIVO DE LAS CONDICIONES DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO SEGÚ N EL RUC Y EXIGENCIAS DEL SECTOR PORTUARIO".

Agradeciendo la atención prestada.

FABIAN CERRO

Gerente

A Dios, por guiarnos y brindarnos la fortaleza para hacer realidad este proyecto.

A nuestras Familias, por su apoyo incondicional.

A todos nuestros amigos, por el apoyo y el positivismo que nos transmitieron siempre.

A Viviana González, por su asesoría constante en el desarrollo de este proyecto.

Y de forma muy especial a todas las personas de C&A LOGISTIC SERVICES LTDA, por abrirnos las puertas de esta gran empresa y colaborarnos siempre.

GRACIAS.

Yuly Bertel Bossa y Cristian Torres

Manotas.

RESUMEN

Título del Trabajo:

MANUAL DE INTERVENTORIA DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL EN C&A LOGISTIC SERVICES LTDA BASADO EN EL DIAGNOSTICO ADMINISTRATIVO DE LAS CONDICIONES DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO, EN EL RUC Y EXIGENCIAS DEL SECTOR PORTUARIO.

Autores:

YULY BERTEL BOSSA.

CRISTIAN TORRES MANOTAS.

El presente trabajo tiene por objeto diseñar un manual de Interventoría en las áreas de seguridad industrial y salud ocupacional en C&A LOGISTIC SERVICES LTDA, haciendo uso de la herramienta “*Diagnostico Administrativo*”, la cual la proporciona la ARP que presta los servicios a la empresa y que permite evaluar el estado actual de la empresa en cuanto a cumplimiento en SISO se refiere y da pie para priorizar los elementos del programa que se encuentren en estado crítico.

C&A LOGISTIC SERVICES LTDA, es un operador logístico y portuario que inicio sus labores en Marzo de 2.007 en la ciudad de Cartagena de Indias bajo la representación legal de FABIAN CERRO, Gerente.

C&A LOGISTIC SERVICES LTDA, es una empresa comprometida con el desarrollo sostenible de la Región Caribe, y la conservación de la salud y el bienestar de sus trabajadores, para lo cual toma la iniciativa del desarrollo de sus lineamientos en SISO, basados en los requerimientos del Manual del RUC (Registro Único de Evaluación de Contratistas) y su contratante “Puerto de Mamonal”.

En el Diagnostico Administrativo que se aplico a la empresa se resaltan los siguientes aspectos:

- *ESTRUCTURA DEL PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL.*
- *DESARROLLO DEL PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL.*
- *ACTIVIDADES DE INTERVENCIÓN.*
- *EVALUACIÓN DE RESULTADOS.*

En los resultados obtenidos se resalta que la calificación de la empresa es del 18% y se encuentra en la fase 1 del cumplimiento en SISO, lo cual quiere decir que el programa requiere de una fuerte intervención debido a que las actividades que actualmente se realizan son insuficientes para la prevención de los ATEP (Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales).

Los resultados anteriores son el punto de partida para la realización de este proyecto el cual brindara a la empresa una orientación en SISO, buscando con esto la prevención y/o disminución de accidentes laborales, enfermedades profesionales y el control de los riesgos que atenten contra la seguridad de los trabajadores y que afecten al empleador y a la productividad de la empresa y de su contratante.

CONTENIDO

	Págs.
RESUMEN EJECUTIVO	
INTRODUCCIÓN	
1. JUSTIFICACIÓN.	17
2. OBJETIVOS.	19
2.1 OBJETIVO GENERAL.	19
2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS.	19
3. ALCANCE.	20
4. MARCO TEORICO.	21
5. DATOS ORGANIZACIONALES.	23
5.1 INFORMACIÓN GENERAL.	23
5.2 ORGANIGRAMA C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	26
5.3 IDENTIFICACIÓN DE ACTIVIDADES Y OPERACIONES EN C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	27
6. DIAGNOSTICO ADMINISTRATIVO.	41
7. MANUAL DE INTERVENTORÌA EN SISO EN C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	48
7.1 PRESENTACIÒN.	50
7.2 OBJETIVOS.	50
7.3 ALCANCE.	50
7.4 RESPONSABILIDAD.	51

CONTENIDO

	Págs.
7.5 NORMAS Y DOCUMENTOS DE REFERENCIA.	51
7.6 PROCESO GENERAL DE VERIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE ESTANDARES DE SISO BASADOS EN EL RUC.	51
7.7 ELEMENTOS BASICOS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL.	53
7.7.1 LIDERAZGO Y COMPROMISO GERENCIAL.	53
7.7.2 ORGANIZACIÓN, RESPONSABILIDADES Y RECURSOS.	57
7.7.3 REQUISITOS BASICOS LEGALES.	58
7.8 ADMINISTRACIÓN DE LOS RIESGOS.	66
7.8.1 IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS, EVALUACIÓN Y CONTROL DE RIESGOS.	66
7.8.2 PROGRAMA DE INDUCCIÓN, MOTIVACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO EN SISO.	67
7.9 SUBPROGRAMAS DE MEDICINA PREVENTIVA Y DEL TRABAJO, HIGIENE DEL TRABAJO Y SEGURIDAD INDUSTRIAL.	69
7.10 REGISTROS Y ESTADISTICAS EN SALUD.	72
7.11 PLANES DE EMERGENCIA.	73
7.12 EVALUACIÓN.	74
7.13 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.	78

CONTENIDO

	Págs.
GLOSARIO	79
TERMINOS	83
BIBLIOGRAFIA.	84
ANEXOS.	85

LISTA DE TABLAS

	Págs.
Tabla 1. Número de Trabajadores por Sexo.	25
Tabla 2. Número de Trabajadores por Ocupación.	25

LISTA DE FIGURAS

	Págs.
Figura 1. Actos Inseguros Presentados en C&A Logistic Services Ltda.	18
Figura 2. Recepción de Camiones.	32
Figura 3. Descarpado Parte Trasera.	33
Figura 4. Levantamiento de la Carpa.	34
Figura 5. Aseguramiento de la Carpa.	34
Figura 6. Ubicación de Ratonerías.	35
Figura 7. Deslizamiento del Carbón.	36
Figura 8. Descargue de Carbón.	37
Figura 9. Carbón Descontaminado.	38
Figura 10. Zona de Lavado.	39
Figura 11. Pesaje de la Chatarra para Engranelar.	40

LISTA DE ANEXOS

	Págs.
ANEXO 1. Diagnostico Administrativo Inicial C&A Logistic Services Ltda.	86
ANEXO 2. Organigrama C&A Logistic Services Ltda.	110
ANEXO 3. Guía del Manual del RUC	113
ANEXO 4. Política de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional de C&A Logistic Services Ltda.	119
ANEXO 5. Programa de Salud Ocupacional C&A Logistic Services Ltda.	121
ANEXO 6. Revisión Gerencial C&A Logistic Services Ltda.	198
ANEXO 7. Matriz de Responsabilidades en C&A Logistic Services Ltda.	204
.	
ANEXO 8. Formato Evaluación de Desempeño C&A Logistic Services Ltda.	209
ANEXO 9. Matriz de Requisitos Legales C&A Logistic Services Ltda.	210

LISTA DE ANEXOS

	Págs.
ANEXO 10. Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial de C&A Logistic Services Ltda.	222
ANEXO 11. Metodología RAM.	230
ANEXO 12. Inducción, Entrenamiento y Competencias en C&A Logistic Services Ltda.	247
ANEXO 13. Formato Evaluación Capacitaciones en C&A Logistic Services Ltda.	253
ANEXO 14. Registro de ATEP en C&A Logistic Services Ltda.	255
ANEXO 15. Notificación, Reporte E Investigación De Accidentes en C&A Logistic Services Ltda.	256
ANEXO 16. Procedimiento Acción Correctiva y Preventiva.	332
Anexo 17. Diagnostico Administrativo Final en C&A Logistic Services Ltda.	335

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	

INTRODUCCIÓN

C&A LOGISTIC SERVICES LTDA es una empresa orgullosamente Colombiana que cuenta con los más altos estándares en cuanto a Logística Portuaria y Logística Terrestre se refiere.

Líder en la operación logística y portuaria manejando un esquema de producción alto, comprometida con el desarrollo sostenible de la Región Caribe y el país, generando empleo y cumpliendo la normatividad actual, de tal forma que se garantice a los clientes el mejor cumplimiento.

Las aspiraciones y la visión empresarial exigen a la empresa la toma de nuevos caminos y en **C&A LOGISTIC SERVICES LTDA** estamos dispuestos a emprenderlos desde todos los niveles, en conjunto con nuestros clientes, con nuestros trabajadores y con la comunidad.

Por lo citado anteriormente y en busca de un mejoramiento continuo, la empresa **C&A LOGISTIC SERVICES LTDA** ha desarrollado El Manual de Interventoría de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional basándose en el Diagnostico Administrativo de las Condiciones de Salud y Seguridad en el Trabajo según el RUC y las exigencias del Sector Portuario, lo cual le permitirá afianzar las fortalezas y mejorar las debilidades en estas áreas.

PREPARO: Yuly Bertel Bossa. Cristian Torres Manotas	REVISO: Asesora Salud Ocupacional Viviana González	APROBÓ: Gerente General Fabián Cerro	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009 NUMERO REVISIÓN: 01
--	--	--	---

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	

1. JUSTIFICACIÓN

Las condiciones de trabajo seguro son uno de los aspectos más importantes con que cuenta cualquier empresa, debido a que contribuye no solo a la productividad , sino a la motivación y a la mejor calidad de vida de sus trabajadores.

El hecho de trabajar sin temor a lesiones , enfermedades o accidentes ocupacionales hace parte de los derechos fundamentales de los trabajadores y la creación de este manual implica satisfacer las necesidades materiales sin poner en peligro a corto ni largo plazo la salud humana comprometida .

La Seguridad Industrial y la Salud Ocupacional vistas de esta forma, son una actividad multidisciplinaria enfocada a proteger, y promover la prevención y el control de los Accidentes y las Enfermedades, y a su vez la eliminación de los factores y condiciones de trabajo que ponen en peligro la salud y la seguridad en el trabajo.

Considerando estos factores **C&A LOGISTIC SERVICES LTDA** desea desarrollar un Manual de Interventoría integral de Salud y Seguridad Industrial, donde las actividades pertenecientes a estas áreas se integren con las operaciones, con el objetivo de proporcionar unas condiciones

PREPARO: Yuly Bertel Bossa. Cristian Torres Manotas	REVISO: Asesora Salud Ocupacional	APROBÓ: Gerente General	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009
	Viviana González	Fabián Cerro	NUMERO REVISIÓN: 01

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	

de operación segura en los lugares de trabajo, y la protección de la salud de los empleados.

La elaboración de este manual se respalda en los resultados obtenidos en el diagnostico administrativo aplicado a **C&A LOGISTIC SERVICES LTDA (VER ANEXO 1. Diagnostico Administrativo Inicial en C&A LOGISTIC SERVICES LTDA)** para lo cual se contó con el modelo de diagnostico administrativo que facilitó la ARP LIBERTY, la cual está encargada de la orientación en SISO a la empresa.



Figura 1. Actos Inseguros Presentados en C&A Logistic Services Ltda.

PREPARO: Yuly Bertel Bossa. Cristian Torres Manotas	REVISO: Asesora Salud Ocupacional Viviana González	APROBÓ: Gerente General Fabián Cerro	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009 NUMERO REVISION: 01
--	--	--	---

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	

2. OBJETIVOS.

2.1 OBJETIVO GENERAL.

Elaborar un diagnóstico administrativo que permita la identificación, priorización y evaluación de las necesidades y requerimientos en Seguridad Industrial y Salud Ocupacional en C&A Logística Services Ltda para el cumplimiento legal y contractual con las empresas contratantes.

2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS.

Priorizar los elementos evaluados de acuerdo al RUC, para la intervención de los aspectos críticos en Seguridad y Salud Ocupacional.

Realizar un manual de Interventoría en el área de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional de acuerdo a los aspectos críticos encontrados para un cumplimiento y conformidad mayor del 30% según lo establecido en el RUC y exigencias del contratante – Puerto de Mamonal.

Establecer indicadores de proceso y resultado para el seguimiento de la gestión en SISO.

PREPARO: Yuly Bertel Bossa. Cristian Torres Manotas	REVISO: Asesora Salud Ocupacional	APROBÓ: Gerente General	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009
	Viviana González	Fabián Cerro	NUMERO REVISIÓN: 01

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	

3. ALCANCE.

Este Manual de Interventoría da inicio con la aplicación del Diagnostico Administrativo a **C&A LOGISTIC SERVICES LTDA**, a través del cual se determinan las necesidades en seguridad y salud de la empresa y finaliza con la ejecución, la documentación y puesta en marcha de las actividades que estén orientadas a la conservación de la salud y el bienestar de los trabajadores de la empresa; Gerencia, Operarios Administrativos, Operarios de Campo y Puerto de Mamonal como empresa contratante.

PREPARO: Yuly Bertel Bossa.	REVISO: Asesora Salud Ocupacional	APROBÓ: Gerente General	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009
Cristian Torres Manotas	Viviana González	Fabián Cerro	NUMERO REVISION: 01

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	

4. MARCO TEORICO.

Para la realización de este proyecto se tendrá en cuenta el MANUAL DEL RUC, *Manual Único de Contratistas*, el cual es un documento que facilita el Consejo Colombiano de Seguridad con el fin que las empresas contratistas del país manejen sistemas de gestión en seguridad, salud ocupacional y medio ambiente.

- **Manual del RUC:**

Es una guía que ha sido preparada con el fin de responder a un interés común de las empresas de nuestro país, por impulsar y mantener niveles de desempeño alto en los estándares de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente.

Las empresas contratantes consideran que un alto desempeño en Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente es sinónimo de calidad en la operación, ya que estos factores conducen al mantenimiento del bienestar de los trabajadores, elevar la competitividad, la productividad y la posibilidad de supervivencia de las organizaciones.

La estructura de la Guía ha sido elaborada teniendo en cuenta un esquema de gestión enfocado en el ciclo Planear, Hacer, verificar y actuar incluyendo elementos:

PREPARO: Yuly Bertel Bossa.	REVISO: Asesora Salud Ocupacional	APROBÓ: Gerente General	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009
Cristian Torres Manotas	Viviana González	Fabián Cerro	NUMERO REVISIÓN: 01

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	

- *Liderazgo y compromiso gerencial.*
- *Organización, Responsabilidades y Recursos.*
- *Requisitos legales básicos.*
- *Administración de los riesgos.*
- *Subprograma de Medicina Preventiva y del Trabajo.*
- *Subprograma de Higiene Industrial.*
- *Subprograma de Seguridad Industrial.*
- *Planes de Emergencia.*
- *Subprograma de Gestión Ambiental.*
- *Evaluación.*

PREPARO: Yuly Bertel Bossa.	REVISO: Asesora Salud Ocupacional	APROBÓ: Gerente General	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009
Cristian Torres Manotas	Viviana González	Fabián Cerro	NUMERO REVISIÓN: 01

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	

5. DATOS ORGANIZACIONALES

5.1. INFORMACION GENERAL

- **RESEÑA HISTORICA.**

C&A LOGISTIC SERVICES LTDA, fue fundada en el 2007 por **FABIAN CERRO FLOREZ** y **JAIME AREVALO CASTRO**, quienes cuentan con un amplio conocimiento en el sector logístico y portuario y además desempeñan los cargos de gerente y subgerente respectivamente y visionaron una excelente oportunidad de negocio debido a la demanda creciente en el sector .

En el mes de Marzo del año 2.007 **C&A LOGISTIC SERVICES LTDA** comenzó a prestar sus servicios logísticos para transportar chatarra, tuberías, bobinas y carbón siendo este ultimo el más representativo en términos económicos; proyectan para el 2012 incluir los servicios de almacenaje, paletizado, consolidados y transporte terrestre en caso que los clientes lo soliciten.

Desde sus inicios el crecimiento de **C&A LOGISTIC SERVICES LTDA** ha arrojado resultados económicos que indican un adelanto en las proyecciones, y que trazan el rumbo hacia la expansión a nivel nacional.

PREPARO: Yuly Bertel Bossa.	REVISO: Asesora Salud Ocupacional	APROBÓ: Gerente General	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009
Cristian Torres Manotas	Viviana González	Fabián Cerro	NUMERO REVISIÓN: 01

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	

- **DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA.**

C&A LOGISTIC SERVICES LTDA, se identifica con NIT 900203615, está localizada en la Ciudad de Cartagena de Indias ; Colombia, cuenta con dos (2) sedes; la Sede Administrativa y Comercial ubicada en el Barrio Pie de la Popa, Callejón Lequerica, Edificio Santorini No. 20 A 121 Oficina 104 y la Sede Operativa ubicada en el Puerto Mamonal.

Actividad Económica: Actualmente **C&A LOGISTIC SERVICES LTDA**, se encarga del descargue de los diferentes tipos de Carbón, Tuberías y bobinas y del engranelado de Chatarra.

A partir del año 2.008 la empresa ha venido trabajando en el desarrollo de Programas de Calidad , Seguridad Industrial, Salud Ocupacional y Medio Ambiente con el fin de cumplir los requisitos de calidad , SISO y medio ambiente que permitan el total cumplimiento con el cliente y el aseguramiento de la salud y seguridad de sus empleados.

El principal activo de la empresa está centrado en el talento humano; su capacidad, responsabilidad y eficiencia laboral han logrado la imagen actual de la empresa.

PREPARO: Yuly Bertel Bossa. Cristian Torres Manotas	REVISO: Asesora Salud Ocupacional	APROBÓ: Gerente General	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009
	Viviana González	Fabián Cerro	NUMERO REVISIÓN: 01

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	

Hoy en día la empresa cuenta con 100 empleados en promedio, y se encuentra en proceso de expansión y reconocimiento a nivel nacional.

Número de Trabajadores: C&A LOGISTIC SERVICES LTDA, cuenta con 100 trabajadores aproximadamente los cuales serán discriminados por sexo en la **Tabla 1** y por ocupación en la **Tabla 2**.

SEXO TRABAJADORES	NUMERO DE TRABAJADORES
<i>FEMENINO</i>	4
<i>MASCULINO</i>	96
TOTAL	100

Tabla 1. Número de Trabajadores por Sexo.

OCUPACIÓN	MUJERES	HOMBRES
<i>ADMINISTRATIVOS</i>	4	5
<i>OPERATIVOS</i>	0	91
TOTAL	4	96

Tabla 2. Número de Trabajadores por Ocupación.

PREPARO: Yuly Bertel Bossa.	REVISO: Asesora Salud Ocupacional Viviana González	APROBÓ: Gerente General Fabián Cerro	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009
Cristian Torres Manotas			NUMERO REVISION: 01

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	

De lo anterior cabe resaltar que el 4% de la población son mujeres y se encuentran laborando solo en la parte administrativa y el 96% restante son hombres los cuales se encuentran distribuidos en las áreas administrativa y operativa.

- **MISIÓN.**

La misión de **C&A LOGISTIC SERVICES LTDA** es *“Ser un operador logístico portuario modelo, que manipula y transporta la mercancía de nuestros clientes como un recurso no renovable, basado en la integridad, capacidad e innovación de nuestro talento humano; nuestro servicio será profesional, integral y eficiente”*.

- **VISIÓN.**

C&A LOGISTIC SERVICES LTDA en el año **2012**, será líder en la prestación de servicios logísticos y portuarios operando en todo el territorio nacional, como una empresa de clase mundial con tecnología de punta y un equipo humano identificado por la excelencia.

5.2 ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA.

VER ANEXO 2. Organigrama de C&A Logistic Services Ltda.

PREPARO: Yuly Bertel Bossa.	REVISO: Asesora Salud Ocupacional	APROBÓ: Gerente General	FECHA AUTORIZACIÓN USO: 2009
Cristian Torres Manotas	Viviana González	Fabián Cerro	NUMERO REVISIÓN: 01

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	

5.3 IDENTIFICACIÓN DE ACTIVIDADES Y OPERACIONES EN C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.

- **POBLACIÓN OBJETIVO.**

La población beneficiada con este manual de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional son 91 empleados operativos y 9 empleados administrativos (en promedio) de la empresa **C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.**

- **NECESIDAD DE LA POBLACIÓN OBJETIVO.**

La elaboración de este Manual en Seguridad Industrial y Salud Ocupacional surge de las necesidades *legales* y de *salud y seguridad* de los trabajadores involucrados, con el fin de prevenir enfermedades profesionales y accidentes de trabajo en las instalaciones de **C&A LOGISTIC SERVICES LTDA**, de tal forma que se conserve el bienestar de la fuerza de trabajo.

- **DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTA.**

C&A LOGISTIC SERVICES LTDA, se encuentra distribuida en seis (6) áreas, el Área Gerencial, Área Administrativa y Comercial, Área de Talento Humano, Área de Contabilidad, Área Operativa y el Área de Calidad, Seguridad Industrial y Salud Ocupacional.

PREPARO: Yuly Bertel Bossa. Cristian Torres Manotas	REVISO: Asesora Salud Ocupacional Viviana González	APROBÓ: Gerente General Fabián Cerro	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009 NUMERO REVISIÓN: 01
--	--	--	---

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	

- **AREA GERENCIAL:** El Área Gerencial de **C&A LOGISTIC SERVICES LTDA** la conforman el Gerente y el Subgerente, y hace parte del proceso gerencial llamado Gestión Estratégica Comercial.
- **AREA ADMINISTRATIVA Y COMERCIAL:** El Area Administrativa y Comercial de **C&A LOGISTIC SERVICES LTDA** la conforman La Coordinadora Administrativa y Comercial, El Mensajero y La Auxiliar de Servicios Generales, esta área de la empresa hace parte del proceso gerencial llamado Proceso Comercial.
- **AREA DE TALENTO HUMANO:** El Area de Talento Humano de **C&A LOGISTIC SERVICES LTDA**, la conforman la Coordinadora de Talento Humano, esta área de la empresa hace parte del Proceso de Gestión del Talento Humano.
- **AREA DE CONTABILIDAD:** El Area de Contabilidad y Finanzas de **C&A LOGISTIC SERVICES LTDA**, la conforman el Jefe de Contabilidad y Finanzas y el Auxiliar de Contabilidad.
- **AREA OPERATIVA:** El Area Operativa de **C&A LOGISTIC SERVICES LTDA**, la conforman los Supervisores de Operaciones o de Patio, Auxiliares de Operaciones Tipo 1, Auxiliares de Operaciones Tipo 2, Auxiliar de Operaciones

PREPARO: Yuly Bertel Bossa.	REVISO: Asesora Salud Ocupacional	APROBÓ: Gerente General	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009
Cristian Torres Manotas	Viviana González	Fabián Cerro	NUMERO REVISION: 01

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	

Tipo 3, Auxiliar de Operaciones Tipo 4 y Auxiliar de Operaciones Tipo 5.

Los *Supervisores de Operaciones o de Patio* son los encargados de velar por el buen funcionamiento de las actividades operativas, y el cumplimiento de las normas de Seguridad Industrial en el Puerto.

Los *Auxiliares de Operaciones Tipo 1*, también denominados **Paleros** son los encargados del Descargue del Carbón de los Camiones al Puerto.

Los *Auxiliares de Operaciones Tipo 2*, también denominados **Descontaminadores**, son los encargados de velar por la limpieza del carbón de todo tipo de malezas, impurezas y residuos, con el fin de entregar productos limpios a sus clientes.

Los *Auxiliares de Operaciones Tipo 3*, también denominados **Descarpadores** son los encargados de quitar la carpa de los camiones que entran al puerto y se dirigen a descargar material. Cabe resaltar que todo camión que entra al Puerto debe llevar la carpa debido a que es exigencia del Ministerio de Medio Ambiente con el fin de evitar la contaminación ambiental, los accidentes y la generación de residuos en las vías.

PREPARO: Yuly Bertel Bossa. Cristian Torres Manotas	REVISO: Asesora Salud Ocupacional Viviana González	APROBÓ: Gerente General Fabián Cerro	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009 NUMERO REVISIÓN: 01
--	---	---	---

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	

Los *Auxiliares de Operación Tipo 4* , también conocidos como **Lavadores de Camiones**, son los encargados del lavado de los camiones, proceso posterior a la descarga del material, debido a que el Ministerio de Medio Ambiente en convenio con EPA, exigen que todo camión que sale del puerto debe salir limpio.

Los *Auxiliares de Operación Tipo 5* , también conocidos como **Engraneladores** son los encargados de la protección de la chatarra a través de la colocación de mallas que eviten que se salgan residuos de chatarra del mismo, cabe resaltar que este es un proceso único para el tratamiento de la chatarra.

- **AREA DE CALIDAD Y SISO:** El Area de Calidad y SISO en **C&A LOGISTIC SERVICES LTDA**, la conforma el Coordinador de Calidad, Seguridad Industrial y Salud Ocupacional.

PREPARO: Yuly Bertel Bossa. Cristian Torres Manotas	REVISO: Asesora Salud Ocupacional Viviana González	APROBÓ: Gerente General Fabián Cerro	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009 NUMERO REVISIÓN: 01
--	--	--	---

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	

- **SERVICIOS.**

Los servicios que presta actualmente **C&A LOGISTIC SERVICES LTDA** SON:

- *Descargue de Carbón:*
 - Coque.
 - Coquecillo.
 - Carbón Bajo Volátil.
 - Carbón Medio Volatil.
 - Carbón Alto Volatil.
 - Coque Fino.
 - Carbón Térmico.
- *Descargue de Tuberías en General.*
- *Descargue de Bobinas.*
- *Engranelado de Chatarra.*

- **PROCESOS.**

En **C&A LOGISTIC SERVICES LTDA**, se llevan a cabo los siguientes procesos en la parte operativa:

PREPARO: Yuly Bertel Bossa. Cristian Torres Manotas	REVISO: Asesora Salud Ocupacional Viviana González	APROBÓ: Gerente General Fabián Cerro	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009 NUMERO REVISION: 01
--	---	---	---

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	

RECEPCIÓN DE CAMIONES: Este es el primer proceso en la línea de actividades que se realizan en **Puerto Mamonal**, el proceso de Recepción de camiones está a cargo del Supervisor de Operaciones , y se realiza con el objeto de tomar la referencia (Placa del Camión) de cada uno de los camiones que ingresan al **Puerto Mamonal** que posteriormente serán descargados. Como primer paso los camiones que ingresan al **Puerto de Mamonal** son pesados en la báscula para saber el peso de la carga, luego del pesaje, antes de entrar a la zona de descarga el Supervisor de Operaciones de turno anota la placa del vehículo y el peso de la carga, para final mente cobrar el descarpado y el lavado del camión.



Figura 2. Recepción de Camiones.

DESCARPADO: El proceso de descarpado es realizado por dos (2) descarpadores.

PREPARO: Yuly Bertel Bossa. Cristian Torres Manotas	REVISO: Asesora Salud Ocupacional Viviana González	APROBÓ: Gerente General Fabián Cerro	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009 NUMERO REVISIÓN: 01
--	---	---	---

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	

Como primera medida; uno de los descarpadores inicia en la parte trasera del camión, retirando las amarras que protegen esta parte de la carpa, simultáneamente el segundo descarpador retira las amarras de la parte delantera del camión.



Figura 3. Descarpado Parte Trasera

Luego de haberse retirado las amarras, los descarpadores envuelven la carpa y la aseguran en la parte superior de las estacas del camión.

PREPARO: Yuly Bertel Bossa. Cristian Torres Manotas	REVISO: Asesora Salud Ocupacional Viviana González	APROBÓ: Gerente General Fabián Cerro	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009 NUMERO REVISIÓN: 01
--	---	---	---

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	

El paso siguiente implica retirar las amarras de los costados del camión para luego envolverlas y asegurarlas en la parte superior del camión.



Figura 4. Levantamiento de la Carpa



Figura 5. Aseguramiento de la Carpa.

DESCARGUE: El proceso de descargue es ejecutado por tres (3) Paleros, en este proceso se descarga todo el producto del camión para disponerlo en las zonas de descargue y almacenaje.

PREPARO: Yuly Bertel Bossa. Cristian Torres Manotas	REVISO: Asesora Salud Ocupacional Viviana González	APROBÓ: Gerente General Fabián Cerro	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009 NUMERO REVISION: 01
--	---	---	---

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	

Para realizar el proceso de descargue los paleros utilizan elementos de ayudas denominados “Tableros”. Los tableros son lám inas de acero que se colocan en la salida de las ratoneras para ayudar al descargue del carbón, son utilizados como rampa con los propósitos de acomodar el producto de tal manera que los neumáticos del camión no queden atrapados por el carbón y ayudan a que se deslice el carbón agilizando el proceso de descargue.



Figura 6. Ubicación de Ratoneras.

Como primera medida los paleros colocan los tableros en la parte inferior de las ratoneras (orificios a los costados del camión para sacar el carbón) y a lo largo de la mula, de manera que en los costados de la mula no se filtre el carbón que puede cubrir los neumáticos dejando atascada la mula, como segundo paso se retiran los seguros de las ratoneras, luego de retirado los

PREPARO: Yuly Bertel Bossa. Cristian Torres Manotas	REVISO: Asesora Salud Ocupacional Viviana González	APROBÓ: Gerente General Fabián Cerro	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009 NUMERO REVISIÓN: 01
--	---	---	---

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	

seguros el carbón que sale de las ratoneras se desliza por los tableros descargándose el mismo con la ayuda de su propio peso, a medida que el carbón va saliendo a través de las ratoneras, los paleros despejan la salida para que siga descargándose el carbón.



Figura 7. Deslizamiento del Carbón.

Luego que el carbón deja de deslizarse por las ratoneras, los paleros ingresan en el camión para retirar el carbón que resta a través de las ratoneras. Después de que se ha retirado todo el carbón desde el interior del camión, los paleros retiran el carbón que sacaron por las ratoneras con el fin de poder quitar los tableros y dar paso al camión para que salga del lugar de descargue.

PREPARO: Yuly Bertel Bossa. Cristian Torres Manotas	REVISO: Asesora Salud Ocupacional Viviana González	APROBÓ: Gerente General Fabián Cerro	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009 NUMERO REVISIÓN: 01
--	---	---	---

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	



Figura 8. Descargue de Carbón.

Finalmente con una retro-excavadora el carbón descargado es acomodado, de tal manera que, el producto no quede desparramado por toda el área y posteriormente esta área pueda recibir más carbón.

DESCONTAMINACIÓN: La descontaminación implica retirar toda clase de elementos, basuras y barro que haya obtenido el carbón en el área prevista para el almacenaje.

Este proceso es importante, puesto que, ayuda a mantener la calidad del producto sin alterar su composición inicial.

PREPARO: Yuly Bertel Bossa. Cristian Torres Manotas	REVISO: Asesora Salud Ocupacional	APROBÓ: Gerente General	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009
	Viviana González	Fabián Cerro	NUMERO REVISIÓN: 01

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	



Figura 9. Carbón Descontaminado.

LAVADO: Este proceso lo realiza una (1) persona, denominada: lavador.

El proceso de lavado consiste en retirar el excedente de producto que quedo en la superficie del camión con la ayuda de la presión del agua, con el objeto de cumplir con las exigencias de la EPA, las cuales, le exigen a los conductores que todo camión que salga de **Puerto Mamonal**, no debe estar sucia para no contaminar el medio ambiente y no ensuciar las vías.

PREPARO: Yuly Bertel Bossa. Cristian Torres Manotas	REVISO: Asesora Salud Ocupacional	APROBÓ: Gerente General	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009
	Viviana González	Fabián Cerro	NUMERO REVISIÓN: 01

	C&A LOGISTIC SERVICES LTD.A.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	



Figura 10. Zona de Lavado

ENGRANELADO: Este proceso lo realizan dos (2) engraneladores.

Este proceso consiste en forrar el camión con una carpa o granel, luego de haberse realizado el cargue de chatarra, con la finalidad de proteger la chatarra para que no se salga por los costados y pueda herir a personas u ocasionar daños al momento del transporte de la chatarra en las vías.

PREPARO: Yuly Bertel Bossa. Cristian Torres Manotas	REVISO: Asesora Salud Ocupacional Viviana González	APROBÓ: Gerente General Fabián Cerro	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009 NUMERO REVISIÓN: 01
--	---	---	---

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	



Figura 11. Pesaje de la Chatarra para Engranelar.

6. DIAGNOSTICO ADMINISTRATIVO AL PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL EN C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.

VISITAS DE CAMPO.

Para la ejecución del Diagnostico Administrativo al Programa De Salud Ocupacional se realizó una visita a las instalaciones de la empresa,

PREPARO: Yuly Bertel Bossa. Cristian Torres Manotas	REVISO: Asesora Salud Ocupacional Viviana González	APROBÓ: Gerente General Fabián Cerro	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009 NUMERO REVISIÓN: 01
--	---	---	---

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	

acompañados por el asesor de la ARP actual de C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.

METODOLOGIA.

La metodología empleada para la realización del Diagnostico Administrativo fue la entrevista con los responsables de seguridad y salud ocupacional de la empresa y con el Gerente, conducida en todo por el asesor de la ARP con la verificación documental y evidencia física y operativa de cada aspecto.

HERRAMIENTA.

Se utilizó el Formato de la ARP Liberty Seguros para elaborar este diagnostico. Por razones legales, las ARP deben contar con una herramienta diagnostica estándar para realizar las verificaciones y estado de las empresas en seguridad y salud ocupacional los cuales deben ser aplicados a sus empresas afiliadas. **VER ANEXO 1.** Diagnostico Administrativo Inicial C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.

RECURSOS.

HUMANOS. Por razones legales solo los Licenciados en salud ocupacional, es decir los profesionales con licencia de operación para prestación de servicios en Riesgos Profesionales y Salud Ocupacional en Colombia, pueden elaborar un Diagnostico Administrativo al Programa De Salud

PREPARO: Yuly Bertel Bossa.	REVISO: Asesora Salud Ocupacional	APROBÓ: Gerente General	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009
Cristian Torres Manotas	Viviana González	Fabián Cerro	NUMERO REVISIÓN: 01

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	

Ocupacional y emitir conceptos técnicos al respecto. Es por esto que durante la ejecución del Diagnostico se contó con la presencia del asesor de la ARP.

FINANCIEROS. Para el ingreso a las instalaciones de *PUERTO DE MAMONAL S.A* es obligatoria la afiliación a riesgos profesionales, por tanto las implicaciones económicas consistieron en la cotización al SGRP, los desplazamientos hasta la zona de Mamonal a la empresa Puerto de Mamonal y las instalaciones administrativas en el Barrio Pie de la Popa, así como la dotación de elementos de protección personal como botas de seguridad con puntera, casco tipo A, respirador de doble filtro, gafas de seguridad y protección auditiva de inserción y ropaje de trabajo.

RESULTADOS

Los resultados del diagnostico, se expresan de la siguiente manera, siguiendo los requerimientos de la ARP Liberty.

Diagnostico Administrativo al Programa de Salud Ocupacional

NOMBRE DE LA	EMPRESA	LA	: C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.
---------------------	----------------	-----------	--

PREPARO: Yuly Bertel Bossa. Cristian Torres Manotas	REVISO: Asesora Salud Ocupacional Viviana González	APROBÓ: Gerente General Fabián Cerro	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009 NUMERO REVISIÓN: 01
--	--	--	---

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	

DIRECCION	:	Pie de la Popa, Callejón Lequerica, Ed.Santorini No. 20-121 Oficina 104 - Puerto Mamonal S.A.
TELEFONO	:	6565804.
PERSONA CONTACTO	:	FABIAN CERRO.
FECHA REALIZACIÒN	DE	: 29 DE OCTUBRE DE 2008.
REALIZADO POR	:	Ing. Viviana González Sánchez. ESP. SO. Lic. 000058, Yuly Bertel Bossa y Cristian Torres.
OBJETIVO	Conocer el desarrollo del alcance de la Gestión de los Riesgos y Cumplimiento del Plan Básico Legal en Salud Ocupacional.	
HALLAZGOS	En el Diagnostico realizado al PSO se evidenció que C&A LOGISTIC SERVICES LTDA necesita un fuerte impulso en seguridad y salud ocupacional, es importante el compromiso de la dirección para cumplir con el Plan Básico legal y dirigir el programa hacia un fuerte trabajo por la seguridad.	

PREPARO: Yuly Bertel Bossa.	REVISO: Asesora Salud Ocupacional Viviana González	APROBÓ: Gerente General Fabián Cerro	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009
Cristian Torres Manotas			NUMERO REVISION: 01

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	

	<p>Fortalezas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Disposición de recursos humanos y económicos suficientes para salud ocupacional. ◆ Se garantizan las condiciones básicas de saneamiento respecto a la potabilidad del agua, servicios sanitarios, comedores, control de vectores, desechos y disposición de basuras. ◆ Existe un programa de protección para maquinarias. ◆ Se capacita al personal sobre el uso correcto de los EPP. ◆ Se realizan los exámenes médicos ocupacionales de ingreso y periódicos <p style="text-align: center;">Oportunidades de Mejora.</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Identificar los Riesgos, usando la metodología Risk Assessment, sugerida por la ARP. ◆ Definir las políticas de prevención de riesgos, salud ocupacional y prevención del no uso y consumo de
--	--

PREPARO: Yuly Bertel Bossa. Cristian Torres Manotas	REVISO: Asesora Salud Ocupacional Viviana González	APROBÓ: Gerente General Fabián Cerro	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009 NUMERO REVISIÓN: 01
--	--	--	---

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	

	<p style="text-align: center;">sustancias psicoactivas</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Tener PSO por escrito y vigente para el año, con la información requerida. ◆ Trabajar sobre los riesgos de seguridad e higiénicos a fin de evitar accidentes y futuras enfermedades profesionales, específicamente sobre los riesgos prioritarios: como es la manipulación de directa e indirecta de carbón, posturas y riesgo ostemuscular de operarios y personal de patios y estibas. Se recomienda que el tema sea revisado por un profesional en salud ocupacional para verificar la viabilidad de establecer un procedimiento de control de este riesgo o bien, la justificación de la aplicación de un SVE. ◆ Tener un procedimiento específico para inspecciones de seguridad y socializarlo a los trabajadores. Revisar periódicamente su funcionamiento. ◆ Tener un procedimiento específico para tareas de alto riesgo tales como descargar que involucra trabajo en altura (trabajo realizado a más de 1,5 metros sobre el nivel del piso). ◆ Tener un procedimiento por escrito para la investigación de accidentes de trabajo.
--	---

PREPARO: Yuly Bertel Bossa. Cristian Torres Manotas	REVISO: Asesora Salud Ocupacional Viviana González	APROBÓ: Gerente General Fabián Cerro	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009 NUMERO REVISIÓN: 01
--	--	--	---

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	

	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Llevar un registro sobre indicadores: Ausentismo y Accidentalidad, EP, EG y tenerlo en cuenta para tomar acciones correctivas para evitar EP. Cruzar la información al actualizar el Diagnostico de condiciones de salud. ◆ Realizar exámenes de ingreso, periódicos y de egreso y vigilar aquellos que cargos con mayor exposición a la manipulación del carbón. ◆ Investigar los incidentes y los accidentes, revisar y seguir las medidas de intervención de acciones correctivas según los incidentes y accidentes ocurridos. ◆ Tener un esquema propio de respuesta a emergencias que sea compatible con el de Puerto Mamonal (empresa contratante).
RECOMENDACIONES	<p>La puntuación obtenida fue de un 18% de cumplimiento, Por esto se estima conveniente y prioritario trabajar sobre los riesgos críticos a fin de evitar accidentes de trabajo y de la misma manera y con el mismo interés trabajar un programa de vigilancia epidemiológica para prevenir enfermedades ocupacionales por contacto con el polvo de carbón mineral. Así mismo, se recomienda</p>

PREPARO: Yuly Bertel Bossa. Cristian Torres Manotas	REVISO: Asesora Salud Ocupacional Viviana González	APROBÓ: Gerente General Fabián Cerro	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009 NUMERO REVISIÓN: 01
--	--	--	---

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	

	trabajar a corto plazo, los aspectos del Diagnostico al PSO con puntuación 0 y 1, y mantener y mejorar aquellos con puntuación 2.
--	---

7. MANUAL DE INTERVENTORÍA EN SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.

El siguiente Manual de Interventoría en Seguridad Industrial y Salud Ocupacional es una propuesta basada en conocimientos técnicos y competencias experimentales de los asesores y ejecutores de esta monografía.

PREPARO: Yuly Bertel Bossa. Cristian Torres Manotas	REVISO: Asesora Salud Ocupacional	APROBÓ: Gerente General	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009
	Viviana González	Fabián Cerro	NUMERO REVISIÓN: 01

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	

Es pertinente anotar que un Manual de Interventoría en Seguridad Industrial no es dependiente de un Diagnostico en salud ocupacional, pero es imperante para el punto de partida de intervención de la empresa tener una radiografía de su Gestión de Seguridad otorgando un direccionamiento eficaz para el mejor aprovechamiento, entendimiento y utilización del Manual.

Como base de elaboración del documento del Manual, se tomo el modelo de formato según los criterios del RUC (**VER ANEXO 3.** Guía Manual del RUC), de acuerdo a la clasificación de riesgo de la empresa y al número de trabajadores.

Es importante destacar que en este Manual, debe ser complementado con el aporte de un experto en Manejo Ambiental, dado que el RUC así lo exige dentro de sus aspectos a evaluar e intervenir.

A continuación, se anexa el Manual de Interventoría en Seguridad Industrial y Salud Ocupacional para C&A LOGISTIC SERVICES LTDA., con las especificaciones dadas por la empresa en términos de calidad.

PREPARO: Yuly Bertel Bossa.	REVISO: Asesora Salud Ocupacional	APROBÓ: Gerente General	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009
Cristian Torres Manotas	Viviana González	Fabián Cerro	NUMERO REVISIÓN: 01

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	

**MANUAL DE INTERVENTORÍA DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y
SALUD OCUPACIONAL EN *C&A LOGISTIC SERVICES LTDA*
BASADO EN EL DIAGNOSTICO ADMINISTRATIVO DE LAS
CONDICIONES DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO, EN
EL RUC Y EXIGENCIAS DEL SECTOR PORTUARIO.**

7.1 PRESENTACION.

Este documento contiene los elementos para verificar que **C&A LOGISTIC SERVICES LTDA**, cumple con los estándares mínimos en seguridad y salud ocupacional exigidos por ley que se deben tener en cuenta para las contrataciones de obra y prestación de servicios, no obstante de él se pueden extraer criterios a aplicar a cualquier tipo de contrato.

PREPARO: Yuly Bertel Bossa.	REVISO: Asesora Salud Ocupacional	APROBÓ: Gerente General	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009
Cristian Torres Manotas	Viviana González	Fabián Cerro	NUMERO REVISIÓN: 01

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	

Se definen también los procedimientos y documentos básicos así como los indicadores para evaluar la efectividad del Programa de Salud Ocupacional.

7.2 OBJETIVO.

Describir el Sistema de Intervención para el cumplimiento de estándares en seguridad y salud ocupacional en **C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.**

7.3 ALCANCE.

El presente Manual aplica para todos los procesos definidos por **C&A LOGISTIC SERVICES LTDA**, desarrollados en los contratos celebrados con *Puerto de Mamonal S.A* y servirá como apoyo para los contratos celebrados con otras empresas que requieran sus servicios.

Incluye la definición del alcance del Sistema, los detalles de su operación, la descripción e interacción de todos los procesos y documentos establecidos para demostrar su conveniencia, adecuación, eficacia, eficiencia y efectividad a partir del principio de mejoramiento continuo.

7.4 RESPONSABILIDAD.

La aprobación de este Manual es responsabilidad del Gerente y su aplicación es responsabilidad de los trabajadores de **C&A LOGISTIC SERVICES LTDA**, que participan y aportan a cualquiera de los procesos definidos en Seguridad y Salud Ocupacional.

PREPARO: Yuly Bertel Bossa.	REVISO: Asesora Salud Ocupacional	APROBÓ: Gerente General	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009
Cristian Torres Manotas	Viviana González	Fabián Cerro	NUMERO REVISIÓN: 01

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	

7.5 NORMAS Y DOCUMENTOS DE REFERENCIA.

- Estándares de Calidad en Salud Ocupacional y Riesgos Profesionales. Ministerio de la Protección Social.
- Sistema Unificado de Evaluación de Contratistas (RUC). Consejo Colombiano de Seguridad.
- Normatividad Nacional y Sectorial Aplicable.

7.6 PROCESO GENERAL DE VERIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE ESTANDARES DE SISO BASADO EN EL RUC.

Para la evaluación del desarrollo y cumplimiento de estándares en SISO plasmados en el Programa de Salud Ocupacional de acuerdo al RUC, se tendrán en cuenta los siguientes parámetros GUIA:

CRITERIOS PARA LA APLICACIÓN DE LOS FORMATOS DE INTERVENTORÍA Y EVALUACIÓN.

Los criterios que **C&A LOGISTIC SERVICES LTDA** tendrá en cuenta para la evaluación de su desempeño en SISO se tomarán de acuerdo a la aplicación periódica del Diagnóstico de las Condiciones de Trabajo suministrado por la

PREPARO: Yuly Bertel Bossa. Cristian Torres Manotas	REVISO: Asesora Salud Ocupacional Viviana González	APROBÓ: Gerente General Fabián Cerro	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009 NUMERO REVISION: 01
--	--	--	---

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	

ARP a la cual la empresa está afiliada y a la siguiente tabla establecida por el Consejo Colombiano de Seguridad:

CRITERIOS PARA LA APLICACIÓN DE LOS FORMATOS DE EVALUACIÓN ¹.

TIPO DE FORMATO SEGÚN NUMERO DE TRABAJADORES Y CLASE DE RIESGO					
Número de Trabajadores	I	II	III	IV	V
1-9	0	0	1	2	2
10-49	1	1	2	3	3
50-99	2	2	3	4	4
+ 100	3	3	4	4	4

I, II, III, IV, V Clase de Riesgo.

0, 1, 2, 3, 4 Número de Formato.

De acuerdo a estos parámetros la Guía para Intervención del cumplimiento en Seguridad Industrial y Salud Ocupacional en **C&A LOGISTIC SERVICES LTDA** es el formato número 4, el cual lo proporciona el Consejo Colombiano de Seguridad a los contratistas que así lo soliciten. La verificación del formato se efectuara en forma anual y es compromiso del responsable del

¹ Consejo Colombiano de Seguridad. Guía RUC.

PREPARO: Yuly Bertel Bossa.	REVISO: Asesora Salud Ocupacional Viviana González	APROBÓ: Gerente General Fabián Cerro	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009
Cristian Torres Manotas			NUMERO REVISIÓN: 01

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	

presente manual. Los aspectos del Formato tomados para la aplicación del cumplimiento de los estándares en SISO de acuerdo a I RUC son:

7.7 ELEMENTOS BASICOS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL.

7.7.1 LIDERAZGO Y COMPROMISO GERENCIAL.

- **POLITICA DE SISO.**

La política de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional deberá cumplir los siguientes parámetros ²:

- *Vigente para el año en revisión.*
- *Firmada por el Gerente Actual.*
- *Divulgada a todos los niveles de la empresa y todos los trabajadores.*
- *Publicada en un lugar visible a todos los trabajadores y partes interesadas.*
- *Describir la naturaleza de la organización.*
- *Respalda económicamente al Programa de Salud Ocupacional.*
- *Establece un compromiso de mejora continua.*

² Guía Manual del RUC.

PREPARO: Yuly Bertel Bossa. Cristian Torres Manotas	REVISO: Asesora Salud Ocupacional Viviana González	APROBÓ: Gerente General Fabián Cerro	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009 NUMERO REVISIÓN: 01
--	--	--	---

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	

La gerencia en **C&A LOGISTIC SERVICES LTDA**, está comprometida totalmente con la ejecución de sus múltiples funciones plasmando en su política (**VER ANEXO 4.** Política de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional de C&A Logistic Services Ltda.) el liderazgo y compromiso de sus directivos, para lo cual se tiene en cuenta que:

- a) Es apropiada para la naturaleza de las actividades y la prioridad de los riesgos en S&SO relacionadas con la actividad logística y portuaria.
- b) Incluye el compromiso de mejoramiento continuo y la prevención de los riesgos en S&SO.
- c) Incluye el compromiso de cumplimiento con la legislación y regulaciones en S&SO pertinentes, así como con otros requisitos voluntarios o contractuales, a los cuales **C&A LOGISTIC SERVICES LTDA** se someta.
- d) Provee el marco para establecer y revisar los objetivos y metas en S&SO, documentados en el Programa de Salud Ocupacional. **VER ANEXO 5.** Programa de Salud Ocupacional C&A Logistic Services Ltda.
- e) Está documentada, y deberá ser implementada, mantenida y comunicada a todos los empleados de **C&A LOGISTIC SERVICES LTDA** para que estos sean concientes de sus obligaciones individuales en S&SO.

PREPARO: Yuly Bertel Bossa.	REVISO: Asesora Salud Ocupacional Viviana González	APROBÓ: Gerente General Fabián Cerro	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009 NUMERO REVISIÓN: 01
Cristian Torres Manotas			

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	

- f) Está disponible para todas las partes interesadas.
- g) Se revisa periódicamente con el fin de asegurar que siga siendo apropiada para **C&A LOGISTIC SERVICES LTDA**, cuya operación es principalmente portuaria.

- **OBJETIVOS Y METAS.**

C&A LOGISTIC SERVICES LTDA. Establece y mantiene documentados los objetivos y metas S&SO específicas para la empresa en el Programa de Salud Ocupacional. **VER ANEXO 5.** Programa de Salud Ocupacional C&A Logistic Services Ltda.

Al establecer y revisar los objetivos, se han considerado los requisitos legales y otros significativos identificados de acuerdo a los peligros y riesgos en S&SO, opciones tecnológicas, financieras, operativas, así como los puntos de vista de las partes interesadas.

Los objetivos y metas son consistentes con la política, incluyendo el compromiso con la prevención de accidentes, enfermedades profesionales; la legislación aplicable y el mejoramiento continuo de los procesos.

- **ELEMENTOS VISIBLES DEL COMPROMISO GERENCIAL.**

PREPARO: Yuly Bertel Bossa. Cristian Torres Manotas	REVISO: Asesora Salud Ocupacional	APROBÓ: Gerente General	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009
	Viviana González	Fabián Cerro	NUMERO REVISIÓN: 01

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	

La gerencia de **C&A LOGISTIC SERVICES LTDA** organiza reuniones periódicas trimestrales , con el fin de analizar las no conformidades y hacer el seguimiento respectivo de los objetivos y metas.

- **INSPECCIONES GERENCIALES.**

La gerencia de **C&A LOGISTIC SERVICES LTDA** realiza inspecciones gerenciales de acuerdo a un cronograma con el objetivo de hacer correcciones en el campo inmediatamente, en algunos casos se envían recomendaciones a los supervisores que se encuentran directamente implicados. En el cronograma de inspecciones se programa las inspecciones gerenciales dos veces al año.

- **REVISIÓN POR LA GERENCIA.**

La gerencia de **C&A LOGISTIC SERVICES LTDA** realiza una revisión semestral, que incluye revisión de la política, objetivos, análisis estadísticos, auditorias. **VER ANEXO 6.** Revisión Gerencial C&A Logistic Services Ltda.

7.7.2 ORGANIZACIÓN, RESPONSABILIDADES Y RECURSOS.

Las funciones, responsabilidades y autoridades, se definen y se documentan en la matriz de responsabilidades (**VER ANEXO 7.**Matriz de

PREPARO: Yuly Bertel Bossa.	REVISO: Asesora Salud Ocupacional	APROBÓ: Gerente General	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009
Cristian Torres Manotas	Viviana González	Fabián Cerro	NUMERO REVISIÓN: 01

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	

Responsabilidades C&A Logistic Services Ltda.) Las mismas que son comunicadas para facilitar una gestión eficaz en S&SO.

Con base en el presupuesto anual, **C&A LOGISTIC SERVICES LTDA** aprueba y provee los recursos esenciales para la implementación y control en S&SO en los que se incluye los humanos, financieros, destrezas especializadas y tecnología.

La Gerencia de **C&A LOGISTIC SERVICES LTDA** designa un Representante para la gestión en Seguridad Industrial & Salud Ocupacional, cuya designación ha recaído en el Coordinador de Calidad, Medio Ambiente y Salud Ocupacional; Administrador Industrial Elkin Castro, quién independientemente de sus funciones se responsabiliza y tiene la autoridad para:

- a) Asegurar que los requisitos sobre el S&SO se establezcan, implementen y mantengan de acuerdo a lo establecido en el Programa De Salud Ocupacional. (**VER ANEXO 5.** Programa de Salud Ocupacional C&A Logistic Services Ltda.

- b) Informar a la Gerencia sobre el desempeño en S&SO para revisión, y como base para el mejoramiento de la gestión.

PREPARO: Yuly Bertel Bossa.	REVISO: Asesora Salud Ocupacional Viviana González	APROBÓ: Gerente General Fabián Cerro	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009
Cristian Torres Manotas			NUMERO REVISIÓN: 01

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	

Para evaluar las responsabilidades en S&SO, se utiliza el formato para evaluación de desempeño. **VER ANEXO 8.** Formato Evaluación de Desempeño C&A Logistic Services Ltda.

7.7.3 REQUISITOS BASICOS LEGALES.

- **REQUISITOS LEGALES.**

C&A LOGISTIC SERVICES LTDA. Debe demostrar conocimiento y cumplimiento de las normas y regulaciones en Seguridad y Salud Ocupacional que rigen en el país, aplicables a su organización, para ello el *Coordinador de Seguridad y Salud Ocupacional* se podrá apoyar, como documento de consulta, en la Matriz de Requisitos Legales aplicables a la Empresa. **VER ANEXO 9.** Matriz de Requisitos Legales C&A Logistic Services Ltda.

Como referencia de los requisitos legales tenemos que: **C&A LOGISTIC SERVICES LTDA**, deberá cumplir con la legislación en Seguridad y Salud Ocupacional, expedida por el Ministerio de Protección Social, y toda aquella que siendo expedida por diferentes dependencias del Gobierno Nacional, exige el cumplimiento de normas de Seguridad y Salud Ocupacional, tales como el Ministerio de Minas y Energía, entre otros.

- **Ley 9 de 1979** (Código Sanitario Nacional).
- **Ley 336 de 1996** (Estatuto Nacional de transporte).

PREPARO: Yuly Bertel Bossa.	REVISO: Asesora Salud Ocupacional	APROBÓ: Gerente General	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009
Cristian Torres Manotas	Viviana González	Fabián Cerro	NUMERO REVISIÓN: 01

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	

- **Ley 776 de 2002** (Reforma el Decreto 1295 de 1994).
- **Ley 11 de 1984** (Dotación para el personal).
- **Decreto 2800 de 2003.**
- **Decreto Ley 1295 de 1994** por el cual se determina la organización de riesgos profesionales.
- **Decreto 614 de 1984** por el cual se determina las bases de la salud ocupacional.
- Resoluciones del Ministerio del Trabajo y Seguridad Social.
- **Resolución 2400 de 1979** del Ministerio del Trabajo y Seguridad Social (instalaciones locativas, normas sobre riesgos químicos, biológicos, ropa y elementos de protección, transporte de elementos de trabajo).
- **Resolución 2013 de 1986** (Comité Paritario de Salud Ocupacional).
- **Resolución 1016 de 1989** (organización, funcionamiento y forma de programas de salud ocupacional en las empresas y establece pautas para el desarrollo de los subprogramas de medicina preventiva, medicina del trabajo, higiene y seguridad industrial y del comité paritario de salud ocupacional). Esta resolución establece programas de actividades como elemento de planeación y verificación del programa de salud ocupacional, además establece la obligación de registrar los comités paritarios.

PREPARO: Yuly Bertel Bossa. Cristian Torres Manotas	REVISO: Asesora Salud Ocupacional Viviana González	APROBÓ: Gerente General Fabián Cerro	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009 NUMERO REVISION: 01
--	--	--	---

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	

- **Resolución 8321 de 1983** (preservación y conservación de la audición y el bienestar de las personas por causa de la producción y emisión de ruido).
- **Resolución 1792 de 1990** (fija los límites máximos permisibles para la exposición ocupacional al ruido).
- **Resolución 6398 de 1991** (Reglamenta los exámenes pre ocupacionales o de admisión y renuncia a prestaciones sociales). Los exámenes médicos y las historias clínicas del trabajador son confidenciales sólo pueden darse a conocer por autorización judicial, autorización del trabajador o por solicitud de la entidad de seguridad social.
- **Resolución 1075 de 1992** (los empleadores deben incluir campañas de farmacodependencia, tabaquismo y alcoholismo en el subprograma de medicina preventiva del programa de salud ocupacional).
- **Artículo 57 del Código Sustantivo de Trabajo** (numerales 2 y 3) hace referencia a las obligaciones especiales del empleador en proporcionar locales apropiados y elementos de protección contra accidentes y enfermedades profesionales que garanticen la salud de los empleados y la prestación de los primeros auxilios. Cuando el empleador incumple esta norma incurre en culpa y es responsable civilmente por los daños y perjuicios causados al trabajador y a su familia conforme al artículo 216 del C.S.T.

PREPARO: Yuly Bertel Bossa.	REVISO: Asesora Salud Ocupacional	APROBÓ: Gerente General	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009
Cristian Torres Manotas	Viviana González	Fabián Cerro	NUMERO REVISIÓN: 01

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	

- **Artículo 205 del C.S.T.** señala la obligación de prestar los primeros auxilios por parte del empleador, aún cuando el accidente sea provocado deliberadamente por el trabajador. El empleador debe tener botiquín para las atenciones de urgencia en caso de accidente o el ataque súbito de una enfermedad. El contratista deberá tener como mínimo el 10% del personal, que está prestando servicio, capacitado en atención prehospitalaria.
- **Artículo 348 del C.S.T.** señala las normas de higiene y seguridad industrial en las empresas, además de los exámenes médicos a cargo del empleador y medidas de protección para la vida, la seguridad y la moralidad de los trabajadores.
- Seguridad social Circular Unificada Abril 29 de 2004 Ministerio de Salud.
- Capacitación //Difusión de Riesgos **Ley 378 de 1997** Servicios de salud en el trabajo.(Convenio 161 OIT). 1997 Congreso de la República.
- Accidente de trabajo **Decreto 1530 1996** Ministerio de Trabajo y Seguridad social.
- Reglamento de Higiene y Seguridad **Ley 2663** (Código Sustantivo del Trabajo) 1950 Congreso de la República.
- Químico: Manipulación y transporte **Decreto 1609** Ministerio del Medio Ambiente.

PREPARO: Yuly Bertel Bossa.	REVISO: Asesora Salud Ocupacional	APROBÓ: Gerente General	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009
Cristian Torres Manotas	Viviana González	Fabián Cerro	NUMERO REVISION: 01

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	

- Accidente de trabajo **Resolución 1401 del 14 de mayo de 2007** Ministerio de Protección Social.
- **Resolución 2646 de Julio de 2008.** Factores de Riesgo Sicosociales.
- **Resolución 3673 de Septiembre de 2008.** Trabajos en Altura.

En armonía con estas disposiciones debe demostrar la definición y asignación de responsabilidades a todo su personal que apunten al cumplimiento de las mismas, para este efecto deberá anexar el organigrama destacando la ubicación del profesional responsable de la seguridad y salud ocupacional y la descripción de sus responsabilidades, e igualmente anexar las responsabilidades específicas de seguridad y salud aplicables a los cargos que tienen relación directa con el objeto de cada contrato.

Las instalaciones físicas en las cuales se van a ejecutar los trabajos estarán en funcionamiento y por lo tanto, **C&A LOGISTIC SERVICES LTDA**, deberá tomar las medidas e instalar las protecciones necesarias y suficientes para garantizar la seguridad de los trabajadores, la comunidad y las instalaciones locativas.

Los procedimientos que involucren la seguridad, deberán estar aprobados por el Gerente y avalados por los requerimientos especiales de Seguridad y Salud Ocupacional de la empresa contratante.

Para la ejecución de los trabajos **C&A LOGISTIC SERVICES LTDA**, está obligada a cumplir con todas las normas de seguridad nacionales e

PREPARO: Yuly Bertel Bossa. Cristian Torres Manotas	REVISO: Asesora Salud Ocupacional Viviana González	APROBÓ: Gerente General Fabián Cerro	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009 NUMERO REVISION: 01
--	---	---	---

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	

internacionales que reglamentan y definen los sistemas y equipos mínimos necesarios que deben implementarse para asegurar la protección individual de las personas asignadas a los centros de trabajo de las empresas contratantes.

C&A LOGISTIC SERVICES LTDA, deberá tener en cuenta los riesgos y peligros del centro de trabajo facilitados por el Coordinador del Contrato en la etapa precontractual y ajustarlos de acuerdo a la necesidad.

- **AFILIACIÓN AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL.**

La empresa afilia a todos sus de trabajadores a la EPS, ARP y Fondo Pensión cumpliendo con la legislación colombiana.

- **PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL.**

La empresa se encuentra desarrollando un programa de salud ocupacional y seguridad industrial, el cual será firmado por la gerencia y el responsable de SISO en la fecha pertinente. **VER ANEXO 5.** Programa de Salud Ocupacional C&A Logistic Services Ltda.

- **REGLAMENTO DE HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL.**

El lugar que *PUERTO DE MAMONAL S.A* u otra empresa contratante le asigne a **C&A LOGISTIC SERVICES LTDA**, para el desarrollo de la coordinación en terreno del contrato, como las instalaciones utilizadas deberán conservar las condiciones de higiene ofrecidas por la empresa

PREPARO: Yuly Bertel Bossa. Cristian Torres Manotas	REVISO: Asesora Salud Ocupacional Viviana González	APROBÓ: Gerente General Fabián Cerro	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009 NUMERO REVISION: 01
--	--	--	---

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	

contratante: inodoro, lavamanos, orinal, duchas de acuerdo a como lo establece la resolución 2400.

C&A LOGISTIC SERVICES LTDA, deberá disponer de lockers con su respectiva ventilación en el área y lugares asignados por *PUERTO DE MAMONAL S.A* u otra empresa contratante, suficientes para ubicar sus elementos personales y de seguridad, de acuerdo a como lo establece la resolución 2400.

VER ANEXO 10. Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.

ORDEN Y LIMPIEZA.

Todos los sitios donde se realicen actividades de los Contratos, patios, pasadizos, talleres de lavado de vehículos, descargues de camiones entre otras, deberán conservarse en buenas condiciones de higiene y limpieza.

Por ningún motivo se permitirá la acumulación de polvo, basuras y desperdicios. En caso de encontrar anomalías de orden y limpieza deberán ser informadas a la Coordinación de Seguridad y Salud Ocupacional.

PREPARO: Yuly Bertel Bossa. Cristian Torres Manotas	REVISO: Asesora Salud Ocupacional	APROBÓ: Gerente General	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009
	Viviana González	Fabián Cerro	NUMERO REVISIÓN: 01

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	

EVACUACIÓN DE RESIDUOS Y/O DESECHOS.

Para cumplir con la evacuación de residuos apropiada y pertinente **C&A LOGISTIC SERVICES LTDA**, se acoge a los lineamientos de disposición de residuos de *Puerto de Mamonal S.A.* De la misma manera se dispone que todos los desperdicios y basuras recolectados en el proceso de Descontaminación del carbón en *Puerto de Mamonal S.A* se depositaran en recipientes proporcionados por la empresa contratante, los cuales deben permanecer tapados y está prohibido la recolección o acumulación de desperdicios susceptibles de descomposición en los mismos recipientes, que puedan ser nocivos para la salud de los trabajadores.

En caso de encontrarse residuos o desechos susceptibles de descomposición, esto deberá ser reportado verbalmente al supervisor de Seguridad de Puerto de Mamonal S.A quien se encargara de dar la disposición final de estos desechos.

MANEJO SEGURO DE PRODUCTOS QUÍMICOS.

C&A LOGISTIC SERVICES LTDA. Está en contacto permanente con el Carbón, para lo cual dispone de la Ficha de Seguridad de la Sustancia suministrada por el contratante, *Puerto de Mamonal S.A.*

PREPARO: Yuly Bertel Bossa.	REVISO: Asesora Salud Ocupacional	APROBÓ: Gerente General	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009
Cristian Torres Manotas	Viviana González	Fabián Cerro	NUMERO REVISIÓN: 01

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	

- **COMITÉ PARITARIO DE SALUD OCUPACIONAL.**

C&A LOGISTIC SERVICES LTDA deberá contar un comité paritario de salud ocupacional y C&A LOGISTIC SERVICES LTDA deberá exigir e informar a Puerto de Mamonal SA o empresa contratante, los nombres de las personas que integran el comité paritario de salud ocupacional o el vigía ocupacional correspondiente.

EL COPASO se deberá elegir de acuerdo a lo establecido a la resolución. 2013 de 1986; el cual debe estar compuesto por dos representantes de los empleadores y dos representantes de los trabajadores con sus respectivos suplentes.

Una vez conformado, se registrara ante el ministerio del trabajo y se dejara constancia de su registro.

7.8 ADMINISTRACIÓN DE LOS RIESGOS.

7.8.1. IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS, EVALUACIÓN Y CONTROL DE RIESGOS.

Basados en la identificación de peligros, evaluación y control de riesgos en **C&A LOGISTIC SERVICES LTDA** se realizan auditorias de los

PREPARO: Yuly Bertel Bossa. Cristian Torres Manotas	REVISO: Asesora Salud Ocupacional Viviana González	APROBÓ: Gerente General Fabián Cerro	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009 NUMERO REVISIÓN: 01
--	--	--	---

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	

riesgos, las cuales son evaluadas e incluidas en los programas preestablecidos para su corrección y minimización.

Esto se hace con base en el estudio de riesgos por cargos de acuerdo a la metodología RAM, proporcionada por la ARP. **VER ANEXO 11.** Metodología RAM.

7.8.2 PROGRAMA DE INDUCCIÓN, MOTIVACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO EN SISO.

C&A LOGISTIC SERVICES LTDA, en cumplimiento de las disposiciones legales debe demostrar la existencia de un Programa para Inducción, Motivación y Capacitación en seguridad y salud ocupacional.

C&A LOGISTIC SERVICES LTDA, mantiene actualizado el Programa de Inducción, Motivación y Entrenamiento. **VER ANEXO 12.** Inducción, Entrenamiento y Competencias en C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.

- El programa debe estar ajustado a la naturaleza, riesgos y necesidades propias de Puerto Mamonal y del contrato. Durante la ejecución del contrato debe demostrar su cumplimiento.

PREPARO: Yuly Bertel Bossa.	REVISO: Asesora Salud Ocupacional	APROBÓ: Gerente General	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009
Cristian Torres Manotas	Viviana González	Fabián Cerro	NUMERO REVISIÓN: 01

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	

- Es obligación de **C&A LOGISTIC SERVICES LTDA**, suministrar instrucción adecuada a los trabajadores, sobre los riesgos y peligros que puedan afectarles, y sobre la forma, métodos y sistemas que deban observarse para prevenirlos o evitarlos.
- El personal que realice trabajos de alto riesgo como trabajos en altura, en espacios confinados, manejo de maquinaria pesada, trabajos en caliente, deben presentar una formación específica teórico-práctica de mínimo 8 horas que lo certifique como aprobado en la tarea que realiza. Lo anterior debe ser previo al inicio de labores. Esto se verificara en la hoja de vida y soportes de cada trabajador a realizar la labor.

En C&A LOGISTIC SERVICES LTDA se realizan evaluaciones de la capacitación aplicando el formato para evaluación. (**VER ANEXO 13.** Formato Evaluación Capacitaciones). Adicional a esta evaluación cada tutor aplicara una evaluación sobre el tema tratado.

PREPARO: Yuly Bertel Bossa.	REVISO: Asesora Salud Ocupacional	APROBÓ: Gerente General	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009
Cristian Torres Manotas	Viviana González	Fabián Cerro	NUMERO REVISION: 01

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	

7.9 SUBPROGRAMAS DE MEDICINA PREVENTIVA Y DEL TRABAJO, HIGIENE DEL TRABAJO Y SEGURIDAD INDUSTRIAL.

C&A LOGISTIC SERVICES LTDA debe velar por el cuidado integral de la salud de los trabajadores y por el ambiente de trabajo, presentará el programa de salud ocupacional de acuerdo a su actividad económica, el que contemplará los subprogramas de medicina preventiva , medicina del trabajo, higiene industrial y seguridad industrial, con el respectivo cronograma de actividades que deben ser desarrolladas en sus sitios de trabajo en forma integral e interdisciplinaria.

Los costos que implique la implementación del Programa de salud ocupacional para la ejecución de las actividades, deberán ser presupuestados por **C&A LOGISTIC SERVICES LTDA** al momento de presentar su oferta, teniendo en cuenta la valoración de los controles en el medio, fuente y personas. La empresa contratante no reconocerá ningún valor adicional por este concepto, a menos que dentro de los términos de referencia del contrato se acuerde algo diferente.

- **MEDICINA PREVENTIVA.**

La Medicina del trabajo es una ciencia que parte del conocimiento del funcionamiento del cuerpo humano y su vez del medio en que éste desarrolla su actividad, en este caso se tienen como objetivos, la

PREPARO: Yuly Bertel Bossa.	REVISO: Asesora Salud Ocupacional Viviana González	APROBÓ: Gerente General Fabián Cerro	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009 NUMERO REVISION: 01
Cristian Torres Manotas			

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	

promoción de la salud o prevención de la pérdida de la salud , la curación de las enfermedades y la rehabilitación.

C&A LOGISTIC SERVICES LTDA debe demostrar la existencia de este programa, que incluya:

EVALUACIONES MÉDICAS OCUPACIONALES . De ingreso y egreso para todos los trabajadores propios y de sus subcontratistas, al igual que un programa de evaluaciones periódicas de acuerdo con los factores de riesgo. El tipo de exámenes y su periodicidad se definirán de acuerdo con la legislación vigente.

ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN EN SALUD . Además de los riesgos del trabajo se deben identificar los riesgos de salud pública e igualmente se debe implementar un plan de prevención. Estas deben estar definidas de acuerdo con las características del contrato, su objeto, alcance y actividades.

Adicionalmente se deben establecer campañas de promoción y prevención en: alcohol, drogas y tabaquismo con alcance a toda la población trabajadora.

- **MEDICINA DEL TRABAJO.**

Que incluya el diagnóstico de la salud de la población **de C&A LOGISTIC SERVICES LTDA** y sistemas de vigilancia epidemiológica, que apunte a la

PREPARO: Yuly Bertel Bossa.	REVISO: Asesora Salud Ocupacional	APROBÓ: Gerente General	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009
Cristian Torres Manotas	Viviana González	Fabián Cerro	NUMERO REVISIÓN: 01

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	

definición de acciones de prevención de las enfermedades profesionales, comunes o agravadas por el trabajo o por accidentes.

- **SUBPROGRAMA DE SEGURIDAD INDUSTRIAL.**

El programa de seguridad industrial de **C&A LOGISTIC SERVICES LTDA** está compuesto por un conjunto de actividades, las cuales están destinadas a la identificación y al control permanente de los peligros que tengan el potencial de generar enfermedad.

En armonía con las disposiciones legales, el contratista deberá evidenciar la identificación de las actividades críticas a desarrollar y los correspondientes procedimientos seguros para su ejecución.

Otorgado el contrato estos deben ser aprobados por la Empresa antes de iniciar las respectivas labores. El contratista deberá igualmente acatar todas las normas y procedimientos de permisos de trabajo de la Empresa.

- **SUBPROGRAMA DE HIGIENE INDUSTRIAL.**

El programa de higiene industrial de **C&A LOGISTIC SERVICES LTDA** está compuesto por un conjunto de actividades las cuales están destinadas a la identificación y al control de los peligros que tengan el potencial de generar enfermedad.

PREPARO: Yuly Bertel Bossa. Cristian Torres Manotas	REVISO: Asesora Salud Ocupacional Viviana González	APROBÓ: Gerente General Fabián Cerro	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009 NUMERO REVISION: 01
--	---	---	---

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	

C&A LOGISTIC SERVICES LTDA ha definido sus actividades en cada subprograma de acuerdo a lo establecido en el Programa de Salud Ocupacional. **VER ANEXO 5.** Programa de Salud Ocupacional C&A Logistic Services Ltda.

El programa debe tener un enfoque preventivo, identificando, evaluando y controlando los factores de riesgos antes de que se presenten efectos nocivos sobre la salud (enfermedades profesionales). Las medidas de intervención pueden ser en la fuente (ruido, cambio o mantenimiento de equipos), en el medio (ej: barreras insonorizantes) o en la persona (elementos de protección personal).

7.10 REGISTROS Y ESTADISTICAS EN SALUD.

C&A LOGISTIC SERVICES registra las estadísticas de ausentismo de los trabajadores para eventos comunes y eventos profesionales.

Para los eventos comunes, solicita a las distintas EPS un informe de morbilidad por periodos de sus trabajadores; para los eventos profesionales solicita a la ARP un informe consolidado de accidentalidad y enfermedad profesional; Luego consolida esta información para conocer el ausentismo por eventos de su población trabajadora.

PREPARO: Yuly Bertel Bossa.	REVISÓ: Asesora Salud Ocupacional Viviana González	APROBÓ: Gerente General Fabián Cerro	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009
Cristian Torres Manotas			NUMERO REVISIÓN: 01

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	

Para los eventos de origen profesional, utiliza el formato de registro de accidentes y enfermedades profesionales. **VER ANEXO 14.** Registro de ATEP (accidentalidad).

7.11 PLANES DE EMERGENCIA.

C&A LOGISTIC SERVICES LTDA revisa y corrige, cuando es necesario, la preparación y respuesta ante emergencias definidas en su Plan de Emergencias en particular después que ocurran accidentes o situaciones de emergencia.

C&A LOGISTIC SERVICES LTDA ensaya periódicamente el Plan de Emergencias mediante la realización de simulacros.

Con el objeto de controlar cualquier emergencia que se pueda presentar en las instalaciones de la empresa contratante, **C&A LOGISTIC SERVICES LTDA** coordina con Puerto Mamonal la respuesta ante situaciones de emergencia del Puerto y empresas aledañas.

- **TRABAJOS DE ALTO RIESGO.**

Para el manejo seguro de trabajos de alto riesgo, **C&A LOGISTIC SERVICES LTDA** deberá cumplir con los requerimientos siguientes, según su actividad económica y los trabajos a realizar, de conformidad con los factores de riesgo ocupacionales y el período de duración del contrato.

PREPARO: Yuly Bertel Bossa.	REVISO: Asesora Salud Ocupacional	APROBÓ: Gerente General	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009
Cristian Torres Manotas	Viviana González	Fabián Cerro	NUMERO REVISIÓN: 01

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	

Estos requerimientos contemplan las estrategias de prevención, mitigación, compensación, corrección y/o potenciación de los factores de riesgo ocupacionales.

Para el manejo de la Seguridad y la Salud Ocupacional en trabajos de alto riesgo del proceso contractual en vigor, C&A LOGISTIC SERVICES LTDA deberá seguir lo estipulado en las estrategias siguientes señaladas:

- a) El coordinador de seguridad y Salud Ocupacional deberá revisar y actualizar los riesgos de acuerdo al proceso en cuestión según los factores de riesgo determinados.

7.12 EVALUACIÓN.

- **REPORTE DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS ACCIONES DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL.**

Previo a la expedición de la orden de inicio, **C&A LOGISTIC SERVICES LTDA** deberá entregar las evidencias anunciadas en los numerales anteriores, tales como:

- La definición y asignación de responsabilidades en seguridad y salud.
- Organigrama destacando la ubicación de los responsables de seguridad y salud ocupacional.

PREPARO: Yuly Bertel Bossa. Cristian Torres Manotas	REVISO: Asesora Salud Ocupacional Viviana González	APROBÓ: Gerente General Fabián Cerro	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009 NUMERO REVISION: 01
--	--	--	---

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	

- Hoja de vida del Personal responsable de seguridad y salud ocupacional, acreditando experiencia mínima de un año en el manejo de riesgos ocupacionales.
- Programa de capacitación en seguridad y salud.
- Los factores de riesgos ocupacionales, relacionados con sus actividades y tareas y las medidas que se implementarán para su control.
- Programa de salud ocupacional de acuerdo a su actividad económica, el que contemplará los subprogramas en medicina pre ventiva, medicina del trabajo, higiene industrial y seguridad industrial, con el respectivo cronograma de actividades.
- Hojas de seguridad de los materiales y productos utilizados o generados durante la actividad contratada.
- Plan de emergencias acorde con los riesgos propios de su actividad.
- Estudio de los elementos de protección personal requeridos por el personal que adelantará labores dentro del contrato .
- Programa de inspecciones de seguridad y salud ocupacional.
- Afiliaciones al sistema de seguridad social y registro mensual de novedades
- Reglamento de higiene y seguridad industrial (empresas con más de 10 trabajadores)
- Conformación del comité paritario.

PREPARO: Yuly Bertel Bossa.	REVISO: Asesora Salud Ocupacional	APROBÓ: Gerente General	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009
Cristian Torres Manotas	Viviana González	Fabián Cerro	NUMERO REVISIÓN: 01

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	

- **ACCIDENTALIDAD.**

Controlar los riesgos es la mejor forma de disminuir el índice de accidentalidad en el trabajo.

C&A LOGISTIC SERVICES LTDA deberá demostrar la existencia de un sistema de registro y reporte de incidentes y accidentes. **C&A LOGISTIC SERVICES LTDA** deberá notificar a la entidad administradora de riesgos profesionales a la que se encuentre afiliado, las novedades laborales de sus trabajadores, incluido el nivel de ingreso y sus cambios, las vinculaciones, retiros y los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales.

C&A LOGISTIC SERVICES LTDA deberá conformar un equipo investigador de los accidentes de trabajo, de conformidad con lo dispuesto en el artículo séptimo de la Resolución 1401 de mayo 14 de 2007. **VER ANEXO 15.** Notificación, Reporte E Investigación De Accidentes en C&A Logistic Services Ltda.

En el caso que se presenten ATEP deben ser reportados inmediatamente a la ARP en un plazo de 24 horas, posteriormente el jefe de área o inmediato deberá enviar el FURAT, Formato Único de reporte de Accidentes antes de 48 horas o dos días hábiles a la ARP.

PREPARO: Yuly Bertel Bossa.	REVISO: Asesora Salud Ocupacional	APROBÓ: Gerente General	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009
Cristian Torres Manotas	Viviana González	Fabián Cerro	NUMERO REVISIÓN: 01

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	

- **AUDITORIA INTERNA AL PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL.**

C&A LOGISTIC SERVICES LTDA en cualquier momento podrá efectuar auditorías internas y seguimientos a al sistema de seguridad y salud ocupacional en los contratos de prestación de servicios logísticos a través del responsable de la seguridad y la salud ocupacional y del Gerente para verificar el cumplimiento de las estrategias de control necesarias.

Para efectuar el seguimiento a la implementación de las medidas tendientes a controlar los factores de riesgo de los trabajos de alto riesgo del contrato, **C&A LOGISTIC SERVICES LTDA** o la Interventoría delegada utilizará las preguntas del formato de acuerdo a los Criterios para la aplicación de los formatos de evaluación.

- **ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS.**

C&A LOGISTIC SERVICES LTDA cuenta con un procedimiento de las acciones de mejora y evalúa su cumplimiento o con seguimientos trimestrales .**VER ANEXO 16.** Procedimiento Acción Correctiva y Preventiva.

PREPARO: Yuly Bertel Bossa. Cristian Torres Manotas	REVISO: Asesora Salud Ocupacional Viviana González	APROBÓ: Gerente General Fabián Cerro	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009 NUMERO REVISIÓN: 01
--	--	--	---

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	

7.13 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

La Salud Ocupacional y la Seguridad Industrial son el punto de partida para el incremento de la productividad empresarial, ya que por medio de estas aseguramos el recurso máspreciado; el hombre, ya que el principal objetivo de adoptar SISO en las empresas es proveer de seguridad, protección y atención a los empleados en el desempeño de su trabajo.

Con la puesta en marcha de este manual y el cumplimiento total de cada uno de los aspectos que lo conforman C&A LOGISTIC SERVICES LTDA tiene la posibilidad de mejorar la seguridad de sus procesos y conservar la salud y el bienestar de sus trabajadores.

La Interventoría que se llevo a cabo para la elaboración de este manual garantiza el cumplimiento con las leyes que rigen la Seguridad y la Salud Ocupacional en Colombia y permite a C&A LOGISTIC SERVICES LTDA escalar en el cumplimiento en SISO.0

Según los resultados obtenidos (**VER ANEXO 17.** Diagnostico Administrativo Final en C&A Logistic Services Ltda), la empresa aumento su calificación en un 19% en la documentación concerniente en SISO pasando de un 18% a un 37%, lo cual significa que ha pasado a la segunda etapa de la Interventoría de su programa de SISO para lo cual se requiere una Interventoría moderada.

PREPARO: Yuly Bertel Bossa.	REVISO: Asesora Salud Ocupacional	APROBÓ: Gerente General	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009
Cristian Torres Manotas	Viviana González	Fabián Cerro	NUMERO REVISIÓN: 01

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	

GLOSARIO.

El compendio de conceptos citados a continuación son tomados de la *Guía Icontec GTC 34*.

DIAGNOSTICO DE CONDICIONES DE TRABAJO Y SALUD: Conjunto de datos sobre las condiciones de trabajo y salud, valorados y organizados sistemáticamente, que, permiten una adecuada priorización y orientación de las actividades del programa de salud ocupacional.

CONDICIONES DE TRABAJO Y SALUD: Características materiales y no materiales que pueden ser generadas por el ambiente, la organización y las personas, y que contribuyen a determinar el proceso salud-enfermedad.

El compendio de conceptos citados a continuación son tomados de alcaldiabogota.gov.co:

INTERVENTOR: Es la persona natural o jurídica encargada de vigilar la ejecución de un contrato y hacer cumplir las obligaciones que de éste se deriven.

PREPARO: Yuly Bertel Bossa.	REVISO: Asesora Salud Ocupacional	APROBÓ: Gerente General	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009
Cristian Torres Manotas	Viviana González	Fabián Cerro	NUMERO REVISION: 01

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	

INTERVENTORIA: Se entiende por Interventoría el conjunto de funciones desempeñadas por una persona natural o jurídica, para llevar a cabo el control, seguimiento y apoyo de la ejecución de un contrato, y asegurar su correcta ejecución y cumplimiento, dentro de los términos establecidos en las normas vigentes sobre la materia y en las cláusulas estipuladas en el contrato.

El compendio de Conceptos citados a continuación son tomados del Manual del RUC.

INCIDENTE: Evento que generó un accidente o que tuvo el potencial para llegar a ser un accidente.

ACCIDENTE: Evento no deseado que da lugar a muerte, enfermedad, lesión, daño u otra pérdida.

AUDITORIA: Examen sistemático, para determinar si las actividades y los resultados relacionados con ellas, son conformes con las disposiciones planificadas y si éstas se implementan efectivamente y son aptas para cumplir la política y objetivos.

PREPARO: Yuly Bertel Bossa. Cristian Torres Manotas	REVISO: Asesora Salud Ocupacional Viviana González	APROBÓ: Gerente General Fabián Cerro	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009 NUMERO REVISION: 01
--	---	---	---

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	

COMPETENCIA: Atributos personales y aptitud demostrada para aplicar conocimientos y habilidades.

OBJETIVOS: Propósitos que una organización fija para cumplir en términos de desempeño en S&SO.

DESEMPEÑO: “Resultados medibles del sistema de gestión en seguridad, salud ocupacional y medio ambiente relativos al control de los riesgos de seguridad, salud ocupacional y medio ambiente de la organización, basados en la política y los objetivos del sistema de gestión en seguridad, salud ocupacional y medio ambiente”

MEJORAMIENTO CONTINUO: “Proceso para fortalecer al sistema de gestión en SSOMA, con el propósito de lograr un mejoramiento en el desempeño de SSOMA en concordancia con la política SSOMA de la organización”

SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL: Condiciones y factores que inciden en el bienestar de los empleados, trabajadores temporales, personal contratista, visitantes y cualquier otra persona en el sitio de trabajo.

PELIGRO: Es una fuente o situación con potencial de daño entérminos de lesión o enfermedad, daño a la propiedad, al ambiente de trabajo o una combinación de éstos.

IDENTIFICACION DEL PELIGRO: Proceso para reconocer si existe un peligro y definir sus características.

PREPARO: Yuly Bertel Bossa. Cristian Torres Manotas	REVISO: Asesora Salud Ocupacional	APROBÓ: Gerente General	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009
	Viviana González	Fabián Cerro	NUMERO REVISIÓN: 01

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	

RIESGO: Combinación de la probabilidad y la(s) consecuencias(s) de que ocurra un evento peligroso específico.

EVALUACION DE RIESGOS: Proceso general de estimar la magnitud de un riesgo y decidir si éste es tolerable o no.

RIESGO TOLERABLE: “ Riesgo que se ha reducido a un nivel que la organización puede soportar respecto a sus obligaciones legales y su propia política de SSOMA”.

SEGURIDAD: Condición de estar libre de un riesgo de daño inaceptable.

PROCEDIMIENTO: Forma especificada para llevar a cabo una actividad o un proceso.

REGISTRO: Documento que presenta resultados obtenidos o proporciona evidencia de actividades desempeñadas.

DOCUMENTO: Información y su medio de soporte.

GUIA: “Documentos tipo que permiten estandarizar un proceso o una actividad”.

PLAN DE ACCION: “Documento que especifica que procedimientos y recursos asociados deben aplicarse, quien debe aplicarlos y cuando deben aplicarse a un proceso o actividad”

PREPARO: Yuly Bertel Bossa.	REVISO: Asesora Salud Ocupacional	APROBÓ: Gerente General	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009
Cristian Torres Manotas	Viviana González	Fabián Cerro	NUMERO REVISIÓN: 01

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	

TERMINOS.

Los siguientes términos son tomados del RUC.

SSOMA: Seguridad, salud ocupacional y medio ambiente.

S&SO: Seguridad y salud ocupacional

IPE&CR: Identificación de peligros, evaluación y control de riesgos

EPP: Elementos de protección personal

PSSOMA: Programa de Salud Ocupacional y Medio Ambiente.

PVE: Programas de Vigilancia epidemiológica.

MATERIAL SAFETY DATA SHEET (MSDS): Hoja de Seguridad de los productos utilizados.

SSO: Seguridad y Salud Ocupacional.

PREPARO: Yuly Bertel Bossa. Cristian Torres Manotas	REVISO: Asesora Salud Ocupacional	APROBÓ: Gerente General	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009
	Viviana González	Fabián Cerro	NUMERO REVISIÓN: 01

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	

BIBLIOGRAFIA

- MANUAL DEL RUC. GUIA DEL SISTEMA DE SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y AMBIENTE.SISTEMA UNIFICADO DE REGISTRO DE EVALUACIÓN DE CONTRATISTAS.
- DECRETO 614 DE 1.984.
- DECRETO 1295 DE 1994. RIESGOS PROFESIONALES.
- RESOLUCIÓN 2400 DE 1979: ESTATUTO NACIONAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL.
- RESOLUCIÓN 2013 DE 1986: COMITÉS DE SALUD OCUPACIONAL EN LAS EMPRESAS.
- RESOLUCIÓN 1016 DE 1989: OBLIGATORIEDAD DE LA IMPLEMENTACIÓN LOS PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL EN LAS EMPRESAS.
- CÓDIGO SUSTANTIVO DEL TRABAJO.
- MANUAL DE SALUD OCUPACIONAL Y RIESGO PROFESIONAL EN LA ACTIVIDAD PORTUARIA.

PREPARO: Yuly Bertel Bossa. Cristian Torres Manotas	REVISO: Asesora Salud Ocupacional Viviana González	APROBÓ: Gerente General Fabián Cerro	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009 NUMERO REVISION: 01
--	--	--	---

	C&A LOGISTIC SERVICES LTDA.	MI-11-08	PAGINA:
	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	SECCIÓN: GENERALIDADES	
		REFERENCIA: MANUAL DEL RUC	

ANEXOS

PREPARO: Yuly Bertel Bossa. Cristian Torres Manotas	REVISO: Asesora Salud Ocupacional	APROBÓ: Gerente General	FECHA AUTORIZACIÓN USO:2009
	Viviana González	Fabián Cerro	NUMERO REVISIÓN: 01