

**EMPRESARIOS CARTAGENEROS**

*BASILIO JESUS DIAZ SURMAY*



**PRESENTADO POR:**

**MARY JUDITH ALONSO TURIZO**

**UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE BOLIVAR**

**FACULTAD DE ECONOMIA Y NEGOCIOS**

**CARTAGENA D.T. Y C.**

**2012**

**CARACTERIZACIÓN DE EMPRESARIOS CARTAGENEROS**

**ESTUDIO DE CASO:**

**BASILIO JESUS DIAZ SURMAY**

**MARY JUDITH ALONSO TURIZO**

**UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE BOLIVAR**

**FACULTAD DE ECONOMIA Y NEGOCIOS**

**CARTAGENA D.T. Y C.**

**2012**

**CARACTERIZACIÓN DE EMPRESARIOS CARTAGENEROS**

**ESTUDIO DE CASO:**

**BASILIO JESUS DIAZ SURMAY**

**MARY JUDITH ALONSO TURIZO**

**Caso descriptivo-analítico presentado como requisito para optar el título de**

**ADMINISTRADOR DE EMPRESAS**

**ASESOR:**

**NETTY CONSUELO HUERTAS CARDOZO**

**DOCENTE**

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE BOLÍVAR**

**FACULTAD DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS**

**CARTAGENA D.T. Y C.**

**2012**

**Nota de aceptación**

---

---

---

---

---

---

---

**Firma del presidente del jurado**

---

**Firma del jurado**

---

**Firma del jurado**

Cartagena de Indias, Mayo de 2012

Señores

**DIRECCIÓN DE INVESTIGACIONES**

Facultad de Economía y Negocios

Programa de Administración de Empresas

Universidad Tecnológica de Bolívar

Ciudad

Estimados señores:

Por medio de la presente, me permito informarles a ustedes que he asesorado y dirigido a la estudiante Mary Judith Alonso Turizo en la elaboración de su proyecto de grado titulado **“CARACTERIZACION DE EMPRESARIOS CARTAGENEROS”**.

Atentamente,

**NETTY CONSUELO HUERTAS CARDOZO**

## **AUTORIZACIÓN**

Yo, **MARY JUDITH ALONSO TURIZO** identificada con C.C. 1'143.345.519 de Cartagena, autorizo a la Universidad Tecnológica de Bolívar para hacer uso de mi trabajo de grado y publicarlo en el catálogo online de la Biblioteca.

Atentamente,

---

**MARY J. ALONSO TURIZO**

**C.C. 1'143.345.519 de Cartagena**

# CONTENIDO

<b>INTRODUCCION</b>	<b>8</b>
<b>0. DISEÑO DEL TRABAJO</b>	<b>9</b>
0.1. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	9
0.2. OBJETIVOS	11
0.2.1. OBJETIVO GENERAL	11
0.2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	11
0.3. JUSTIFICACIÓN	12
0.4. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	13
0.5. METODOLOGÍA DE TRABAJO	15
0.5.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	16
0.5.2. ETAPAS	16
0.5.3. DELIMITACIÓN ESPACIAL Y TEMPORAL	17
0.5.4. POBLACIÓN Y MUESTRA	17
0.6. LOGROS ESPERADOS	19
0.7. PLAN DE TRABAJO	19
<b>1. MACROAMBIENTE</b>	<b>20</b>
1.1. CONTEXTO DEMOGRAFICO	20
1.1.1. MOMPOX	20
1.1.2. CARTAGENA DE INDIAS	21
1.2. CONTEXTO ECONOMICO	23
1.2.1. LA EMPRESA	23
1.2.2. SECTOR DE LA CONSTRUCCIÓN	24
1.2.3. SECTOR DE LAS SIDERÚRGICAS	26
1.2.4. SECTOR DE SERVICIOS	29
<b>2. BASILIO JESUS DIAZ SURMAY</b>	<b>33</b>
2.1. CONDUCTA ECONOMICA	33
2.2. EMPRESARIO Y ESTADO	44
2.3. PERFIL SOCIOECONOMICO	46
2.4. ESTILO DE VIDA	50
2.5. MENTALIDAD E IDEOLOGIA	52
<b>3. CONCLUSIONES</b>	<b>54</b>
<b>4. BIBLIOGRAFIA</b>	<b>55</b>

## INTRODUCCION

El presente trabajo se realiza con el fin de conocer, analizar y describir la vida del empresario Basilio Jesús Díaz Surmay, mediante la metodología expuesta por Carlos Dávila, la cual se basa en el estudio de la vida de un empresario desde diferentes aspectos como son: análisis del macroambiente, conducta económica, relación empresario-estado, estilo de vida, mentalidad e ideología y perfil socioeconómico.

Igualmente, esta biografía se quiere dejar como guía para los futuros empresarios, y que sirva como impulso para la creación de nuevas empresas; en este se contarán todas las experiencias que se viven a lo largo de este proceso, lo que se espera se convierta en una motivación para los lectores.

Así mismo se contribuirá al desarrollo del proyecto de historia de empresarios que realiza la Universidad Tecnológica de Bolívar a través de su Facultad de Economía y Negocios, y que de esta manera sirva para alimentar la bibliografía existente sobre empresarios de la ciudad de Cartagena.



## 0. DISEÑO DEL TRABAJO

### 0.1. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

Actualmente son muchas las personas que piensan que para la creación de una empresa solo existe un número determinado de individuos que son aquellos que cuentan con el capital necesario y que gracias a este se puede lograr su objetivo, pero aunque este aspecto en alguna ocasión puede ser clave no es necesario ya que cada persona tiene un ingrediente que lo puede ayudar a llegar a su meta.

Uno de los ingredientes fundamentales que debe tener una persona para la creación de empresas es el emprendimiento que como lo define Jeffrey A. Timmons autor de "The Enterpreneurial Mind" *"Significa tomar acciones humanas, creativas para construir algo de valor a partir de prácticamente nada. Es la búsqueda insistente de la oportunidad independientemente de los recursos disponibles o de la carencia de estos. Requiere una visión y la pasión y el compromiso para guiar a otros en la persecución de dicha visión. También requiere la disposición de tomar riesgos calculados..."*

En Colombia, según los resultados del informe Global Entrepreneurship Monitor, correspondiente al año 2010<sup>1</sup>, se evidencian cambios notables en la composición de la actividad empresarial; durante este año se observa una disminución de 1,76% en la TEA<sup>2</sup> con respecto a 2009. En lo que a la composición de la TEA se refiere, se presenta una disminución de la tasa de emprendedores nacientes (que pasó de 15% a 8,6%); sin embargo, la tasa de nuevos empresarios muestra un aumento de 4% con respecto a 2009, lo que implica una mejora en las condiciones para la sostenibilidad de las nuevas empresas en el largo plazo, mostrando los

---

<sup>1</sup> <http://www.dnp.gov.co/LinkClick.aspx?fileticket=eQ4Bq-h2Mxk%3d&tabid=809>

<sup>2</sup> TEA (Tasa de Actividad Emprendedora), cifra que calcula cada año el Global Entrepreneurship Monitor (GEM)

grandes esfuerzos del gobierno nacional para generar un clima que propicie condiciones favorables para la durabilidad de los negocios.

En el país existen diferentes empresarios exitosos que han desarrollado su empresa a través del tiempo, los cuales son un ejemplo para futuras generaciones de lucha constante y dedicación; por lo cual es importante que estas historias sean contadas, como es el caso del señor Basilio Jesús Díaz Surmay, dueño de la empresa DIMECAR Ingenieros Asociados que con mucha esfuerzo y consagración ha logrado salir adelante. De tal manera que se llegue al punto de estudiar cómo fue su progreso a lo largo del tiempo, qué aspectos del entorno y de su vida personal influenciaron para convertir la compañía en lo que es hoy en día.

Cabe destacar que la vida empresarial se fundamenta en muchas características personales, esfuerzos, ganas de triunfar y empuje con que el empresario afronte las situaciones, estos aspectos son aspectos fundamentales para afrontar dificultades y tropiezos que son normales en el proceso de creación de empresas, para lograr que éstos se conviertan en más ganas para seguir adelante y conquistar el éxito.

Por otra parte, es importante que las universidades como misión fundamental fomenten en sus estudiantes ideas para la creación de empresas, ofreciéndoles bases sólidas de conocimiento en temas como liderazgo, trabajo en equipo, administración de recursos (capital, humanos, técnicos) y mercadeo, los cuales le sirvan de guía a la hora de iniciar una idea de negocio, ya no basta con educar profesionales, sino que también es necesario que los graduados sean reconocidos por su capacidad emprendedora; es decir, que no se conformen con ser empleados y que pasen a generar sus propias opciones de empleo.

Todas estas contribuciones a las futuras generaciones, servirán para la creación de nuevas empresas que traerán como resultado el desarrollo social y económico

de nuestro país. A su vez ayudará al desarrollo de la competitividad entre los empresarios, donde cada vez más se verá el avance de los negocios mejorando sus procesos, infraestructura y utilizando nuevas tecnologías para que de esta forma se obtengan empresas productivas que seguramente favorecerán el desarrollo de la ciudad.

Finalmente, con la realización de este trabajo investigativo, que se fundamenta en el análisis de un caso particular, se busca dar respuesta a interrogantes como ¿el empresario nace o se hace?, ¿Qué características posee un empresario? y ¿cómo se logra el éxito en un mundo tan competitivo? Sobre estas preguntas sin duda se ha escrito, es por ello que aquí se pretende trabajar sobre puntos más concretos: ¿la profesión y el sector al que nos vamos a dedicar es innato o se adquiere y se decide a posteriori?, y segunda, ¿las habilidades directivas para desarrollarnos como empresarios son innatas o las adquirimos con el tiempo?

## **0.2. OBJETIVOS**

### **0.2.1. Objetivo General**

Caracterizar la vida de un empresario Cartagenero (Basilio Díaz Surmay), analizando su comportamiento y los factores que han influido en la consolidación de su organización empresarial, utilizando la metodología propuesta por Carlos Dávila.

### **0.2.2. Objetivos Específicos**

1. Caracterizar el contexto socio – demográfico y económico del empresario en estudio, con el fin de determinar el entorno en el cual se ha desarrollado.
2. Identificar el contexto del sector económico en el cual se desenvuelven los negocios del empresario.
3. Analizar al empresario utilizando la metodología diseñada por Carlos Dávila que estudia aspectos como:

- Conducta económica
- La relación empresario y estado
- Perfil socioeconómico
- La mentalidad e ideología
- El estilo de vida de los empresarios

### **0.3. JUSTIFICACIÓN**

Cartagena de Indias, es una ciudad donde existen un total de 22.000 empresas (entre pequeñas, medianas y grandes), de estas el 91% (aproximadamente 20.020 empresas) pertenecen a cartageneros, mientras que el 9% restante (aproximadamente 1.980 empresas) son de personas de otra ciudad o extranjeros<sup>3</sup>; sin embargo en la ciudad todavía se observa una alta tasa de desempleo, por esto se ha visto en la necesidad de incentivar a los nuevos profesionales a la creación de empresas.

Es necesario impulsar a las personas, y demostrarles que si pueden llevar a cabo nuevas ideas de negocio y salir adelante. Una de las formas es la que con este proyecto se pretende realizar: mostrando la historia de empresarios cartageneros que han surgido a través del tiempo, para que así los futuros empresarios se den cuenta que detrás de esas historias empresariales que han logrado emerger, aunque han tenido obstáculos, los empresarios han sabido salir adelante para convertir a sus organizaciones en lo que hoy en día han llegado a ser.

El estudio de las historias de empresarios se requiere también, para entender el desarrollo de las iniciativas empresariales y su aporte al desarrollo económico de la ciudad, y de esta manera incentivar la cultura emprendedora por medio del estudio de casos exitosos y los beneficios que de estos se derivan, como son el empleo y la mejora en la calidad de vida de los habitantes.

---

<sup>3</sup> Datos tomados de la Cámara de Comercio de Cartagena

Uno de estos empresarios es Basilio Jesús Díaz Surmay, quien aunque nació en Mompo – Bolívar fue criado en Cartagena, realizó en esta ciudad sus estudios, salió al campo laboral y al presentársele una oportunidad de negocio no lo pensó dos veces para tomar tal vez una de las mejores decisiones de su vida y llevar a cabo su idea y de esta manera hoy en día tener su propia empresa y ayudar a la generación de empleo de la ciudad.

El estudio de este personaje es importante ya que a través de su historia se pueden tomar aspectos que lo llevaron a crear su perfil empresarial, entre los cuales se pueden nombrar la formación educativa, las motivaciones que lo llevaron a crear su idea de negocio, obstáculos, experiencia y en general cómo este ha llegado a ser lo que hoy en día es y así convertir su historia en instrumento útil para ser tomado en cuenta por otros futuros empresarios y en general por cualquier persona.

#### **0.4. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**

En Colombia existen algunos estudios sobre las historias de empresarios y es muy importante resaltarlos en esta investigación, entre otros podemos mencionar:

**Los alemanes en el Caribe colombiano: el caso de Adolfo Held, 1880 – 1927<sup>4</sup>.**

**Por: Adolfo Meisel Roca**

**Joaquín Vilorio de la Hoz**

**Agosto 1999.**

En esta investigación se muestra principalmente la migración de la familia Hed a la Costa del Caribe colombiano, la cual se presenta principalmente por el crecimiento económico que se estaba viviendo en esa época.

---

<sup>4</sup> Banco de la República de Colombia

<http://www.banrep.gov.co/documentos/publicaciones/regional/cuadernos/1.pdf>

El principal interés de estos alemanes era la industria del tabaco, que se estaba presentando en el país ya que se producían tabacos de excelente calidad y eran importados a Europa a través del puerto de Bremen.

Dentro de la investigación también se muestra como Held se fue convirtiendo en uno de los empresarios extranjeros más influyentes en Colombia a finales del siglo XIX y comienzos del XX, lo primero que hizo fue crear una cadena de almacenes, luego fundó una hacienda ganadera, y como su principal interés era el tabaco se dedicó a exportar tabaco desde El Carmen de Bolívar, además de eso fue uno de los fundadores del Banco Alemán Antioqueño, accionista del Banco del Atlántico, también tuvo participación en el negocio del transporte fluvial y en la importación y exportación de una diversidad de productos entre Colombia y Alemania.

### **Empresario de Santa Marta: el caso de Joaquín y Manuel Julián de Mier 1800 – 1896<sup>5</sup>**

**Por: Joaquin Vilorio de la Hoz**

**Septiembre de 2000**

En este trabajo se estudia la vida de Joaquín Julián de Mier y su padre Manuel de Mier, quienes fueron los empresarios más prósperos en la ciudad de Santa Marta durante el periodo de 1800 a 1896, gracias a que esta ciudad movilizaba gran parte del comercio exterior durante el siglo XIX.

Los dos se desempeñaron como alcalde y aunque Manuel (el padre) murió a sus 47 años por una enfermedad, Joaquín (hijo), muy a pesar de sus tropiezos continuó con diversos negocios logrando de esta manera llegar a ser un gran comerciante, hacendado y además era comandante de la milicia. Estos dos empresarios se convirtieron en los más prósperos de la región ganándose dicho reconocimiento por el desempeño de su negocio y por el impacto que dejaron en la ciudad.

---

<sup>5</sup> Banco de la República de Colombia

<http://www.banrep.gov.co/documentos/publicaciones/regional/cuadernos/7.pdf>

## **Entre Cádiz y Cartagena de indias: la red familiar de los Amador, del comercio a la lucha por la independencia americana<sup>6</sup>**

**Por: Adolfo Meisel Roca**

**Julio, 2004**

En este trabajo se estudia la actividad comercial del empresario gaditano<sup>7</sup> Esteban Baltasar Amador y sus hijos en Cartagena de Indias en las décadas finales del siglo XVIII y a comienzos del XIX.

Durante esta investigación lo que se quiere principalmente es estudiar aspectos de las actividades comerciales de la familia Amador, ya que fueron de gran influencia para el puerto de Cartagena. Puntualmente esta es una investigación muy importante ya que trata sobre la ciudad objeto de estudio y permite ver cómo desde hace muchísimos años se han presentado grandes empresarios en esta ciudad y por ende, se puede tomar como punto de partida y ejemplo para esta investigación.

### **0.5. METODOLOGÍA DE TRABAJO**

Para poder llevar a cabo esta investigación es muy importante primero revisar estudios de casos anteriores para tener una idea de hacia dónde se debe apuntar, esto con el fin de que cuando se recoja la información se determine exactamente cuál es son los datos relevantes que se deben obtener. La principal guía de trabajo es la metodología de Carlos Dávila, ya que la idea de este autor es analizar al empresario desde diferentes aspectos, como son, Análisis del macro ambiente, Conducta económica, Empresario y estado, Perfil Socio-económico, Estilo de vida y Mentalidad /Ideología y de esta manera se puede descubrir el ser humano que hay detrás del empresario.

---

<sup>6</sup> Banco de la República de Colombia

<http://www.banrep.gov.co/documentos/publicaciones/regional/cuadernos/12.pdf>

<sup>7</sup> Gentilicio de la persona nacida en la provincia de Cádiz, Andalucía, España.

La metodología que seguirá este proyecto, se constituye de 4 etapas fundamentales, que se explicarán a continuación:

### **0.5.1. Tipo de investigación**

El tipo de investigación que será llevada a cabo, será de tipo analítico-descriptiva, ya que por un lado se describe la vida del empresario a la vez que se analiza el mismo, utilizando el modelo propuesto por el profesor de la Universidad de los Andes, Carlos Dávila, quien ha definido como áreas de análisis las siguientes: conducta económica, empresario y estado, perfil socio-económico, estilo de vida y mentalidad e ideología.

### **0.5.2. Etapas**

En general esta investigación la podemos dividir en tres etapas importantes, en la primera se diseña la manera cómo se va a recoger la información, es decir se construye el instrumento de recolección de información (guía de entrevista semiestructurada), es decir se definen principalmente las preguntas que se van a realizar en la entrevista, ya que esta es la principal fuente de donde se obtendrá la información, para lo cual es necesario tener preguntas claras para poder obtener toda la información relevante.

Durante la segunda etapa, se pasa al trabajo de campo, o en otras palabras a la recolección de la información a través de entrevistas (tanto al empresario como a personas cercanas), se realiza tomas fotográficas, y se está atento, pues también se utilizará la observación como método válido de recolección de información, de tal manera que se utilizará todo lo que sea necesario para poder obtener la mayor información posible.



Por último, la etapa final de la investigación tendrá dos procesos claves como son la revisión, análisis y clasificación de la información obtenida para finalmente construir el caso del empresario Basilio Jesús Díaz Surmay.

### **0.5.3. Delimitación espacial y temporal**

Este trabajo de investigación será desarrollado dentro del marco espacial del empresario, en el cual transcurre su primera infancia hasta llegar a convertirse en empresario en Cartagena de Indias, donde emprendió con éxito la empresa que hoy posee.

Esta información ha sido recopilada durante un lapso de seis meses, en la cual se procedió a la búsqueda de la información y testimonios pertinentes que contribuyeran a identificar los principales hechos históricos que marcaron su entorno y así culminar este trabajo.

### **0.5.4. Población y muestra**

Este trabajo de grado forma parte del proyecto de investigación realizado por el Instituto de Estudios para el Desarrollo sobre Caracterización de Empresarios Cartageneros, población objeto de estudio del macroproyecto y la muestra para efectos de este trabajo es el empresario Basilio Jesús Díaz Surmay. Algunos ejemplos de los trabajos realizados hasta el momento y dirigidos por la asesora de este proyecto son:

**Tabla 1. Proyectos de Caracterización de empresarios**

Título	Autor	Año
Caracterización de empresarios cartageneros. Estudio de caso Gonzalo de Jesús Salazar Quintero	Adriana Babilonia Rodríguez	2009
Caracterización de empresarios de Cartagena caso William Ignacio Mourra Babún	Adriana Esquivia Maldonado	2009
Caracterización de empresarios cartageneros estudio de caso Malfar Ramos, de la desdicha personal al mundo empresarial	Javier Adolfo Bellido Uribe	2009
Caracterización empresarios cartageneros caso Luis Francisco Riobo Davis	John Luis Durán Díaz	2009
Caracterización empresarios cartageneros caso Amaury Enrique Martelo Vecchio	Luis Felipe del Río Jiménez	2009
Caracterización de un empresario caso de la vida de Jorge Dahl Restrepo	Julián Pardo Fernández	2009
Historia del empresario Carlos Mario de Caro Cadavid	Vanessa Diazgranados Santamaría	2009
Historia de estudiantes empresarios de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas caso inmobiliaria G. M. A., propietaria Ana María Hincapie	Melissa Johanna Díaz Martínez	2009
Perfil biográfico. Carlos Sánchez del mundo militar al mundo empresarial	Fadia Cure Cordero	2009
Caracterización del empresario Ramiro Gómez Almeyda la verraquera de un microempresario santandereano	Dany Balseiro Ramos	2010
Perfil bibliográfico de Fausto Castañeda Durán	Vilma Tatiana Castañeda Cano	2010
Perfil biográfico. Oscar Iván Laguna la responsabilidad de un legado empresarial	Miguel Ortega Carom	2010
Perfil biográfico. Javier Villareal Buelvas un sueño hacia la tecnología	Marja Cecilia López Avilez	2010
Historia de empresarios Luis Ernesto Porras	María Alejandra Ruiz Sánchez	2010
Orgullo cartagenero con proyección nacional caso Alba R. Vélez Carrasquilla y Dairo Fernando Yepes Zellner	Fernando Yepes Flores y María Paula González Vélez	2010
Perfil biográfico de un empresario Carlos H. Martínez Emiliani	Rafael A. Pereira Martínez	2011

Fuente: Biblioteca UTB

## **0.6. LOGROS ESPERADOS**

Lo que se espera lograr con la realización de esta investigación es analizar la personalidad y el prototipo de aquellas personas que tienen la capacidad de hacer empresa y con esto lograr identificar cuáles son aquellos factores de la vida que pueden influir en una persona para lograr salir adelante con sus propósitos, para ello se tomará como objeto de análisis un caso que permitan llegar a estas conclusiones.

Además se busca dar respuesta a la pregunta ¿el empresario nace o se hace? Por medio del análisis de distintos factores como, su vida económica, perfil, religión, relación con la familia y el estado, y demás factores que de una u otra forma pueden incidir en el éxito del empresario que se analiza en este trabajo, con el fin de lograr que nuestra investigación contribuya al proyecto sobre “La Caracterización De Los Empresarios De Cartagena”.

## **0.7. PLAN DE TRABAJO**

El desarrollo de la investigación se realizará en varias etapas:

**ETAPA 1:** (Diseño del instrumento de recolección de información) El principal medio que vamos a utilizar para esta etapa es la entrevista.

**ETAPA 2:** (Recolección de la información) Luego de realizar las estructuras de las entrevistas que se realizaran se procede a recolectar la información, realizando la entrevista al empresario y las distintas personas más cercanas a el que puede ayudar con la investigación.

**ETAPA 3:** (Revisión y Análisis) Luego de obtener la información se realiza la revisión el análisis y la clasificación de la información que se necesita para poder construir nuestro caso final.

**ETAPA 4:** (Construcción del trabajo final) Por ultimo cuando se obtiene la información necesaria se procede a la construcción de nuestro trabajo.

# 1. MACROAMBIENTE

## 1.1. CONTEXTO DEMOGRAFICO

### 1.1.1. Mompox

Las principales actividades económicas de la ciudad son la agricultura, destacándose los cultivos son, maíz, yuca, cítricos, tabaco y hortalizas, también se dedican a la ganadería, se estiman aproximadamente 70.000 cabezas de ganado vacuno; otras actividades a las que se dedica la localidad son la pesca, la orfebrería, ebanistería, el comercio y el turismo.

Durante los últimos años Mompox ha sido uno de los municipios afectado por la ola de invierno que ha acechado nuestro país, dejando aproximadamente 9.000 damnificados, personas que tienen que salir corriendo de sus casas dejándolo todo para salvar sus vidas; desafortunadamente no solo se han visto afectadas las vidas de las personas si no también el patrimonio cultural de la ciudad (Figura 2).

**Figura 2. Ciudad De Mompox afectada por las lluvias<sup>8</sup>**



---

<sup>8</sup> Tomada de: <http://www.santacruzdemompos-bolivar.gov.co/noticias.shtml?apc=Cnxx-1-&x=2679782>

### 1.1.2. Cartagena De Indias

Basilio Díaz nació en la ciudad de Mompox pero se vino a vivir a Cartagena desde la edad de 13 años y desde entonces vive en esta ciudad y es en esta misma ciudad donde nació la empresa DIMECAR Ingenieros Asociados, y donde se encuentra ubicada la empresa hoy en día, por tal motivo es importante tenerla en cuenta a la hora de realizar el análisis del macro ambiente.

Cartagena De Indias también conocida como “el corralito de piedra”, es la capital del departamento de Bolívar, esta ciudad actualmente cuenta con aproximadamente 944.250 habitantes<sup>9</sup>. Su historia se remonta al año de 1533 cuando el madrileño Don Pedro De Heredia la funda con el nombre de “Cartagena de Poniente” esto

**Figura 3: Ciudad De Cartagena** <sup>10</sup>



porque contaba con una bahía similar a la de “Cartagena de Levante” ubicada en España, desde entonces la ciudad fue blanco de los invasores ingleses y franceses, gracias al puerto con el que contaba Cartagena, por lo tanto la protección y defensa que debían tener era de vital importancia.

El 11 de noviembre de 1811 se firma el acta de independencia absoluta de España, y con esto se comenzaría 10 largos años donde ocurriría una serie de sucesos de gran importancia para lograr defender su derecho a la libertad frente al imperio español. Durante esta época Cartagena recibe el nombre de “Ciudad

---

<sup>9</sup> DANE: [http://www.dane.gov.co/files/censo2005/PERFIL\\_PDF\\_CG2005/13001T7T000.PDF](http://www.dane.gov.co/files/censo2005/PERFIL_PDF_CG2005/13001T7T000.PDF)

<sup>10</sup> Tomada de: <http://www.paseoturistico.com/2009/04/cartagena-de-indias-colombia.html>

Heroica” ya que soporto épocas de intensos enfrentamientos por los cuales la ciudad entro en crisis.

Pero el renacer de Cartagena llegaría entrando el siglo XX con la reactivación de la economía, cuando ya la historia de sus batallas quedó solo en recuerdos de un pasado glorioso, y se convierte en una ciudad turística gracias a sus historias y leyendas.

Actualmente la ciudad cuenta con una economía sólida gracias a la diversificación en sectores como la industria, el turismo, el comercio y la logística, este último facilitado gracias a la ubicación estratégica sobre el mar Caribe al norte de Suramérica y en el centro del continente americano. Durante los últimos años y gracias a esta diversificación en la economía la ciudad ha presentado un crecimiento en el sector de la construcción, en el sector petroquímico, en el procesamiento de productos industriales y en el sector del servicio, estos últimos sectores que se encuentran directamente relacionados con la actividad económica de DIMECAR.

Una de las principales actividades económicas de la ciudad es la industria, la mayoría de estas industrias se encuentran ubicadas en el parque industrial de Mamonal especializado principalmente en los sectores petroquímico, químico y plástico. En esta zona también se encuentra ubicada la segunda refinería más importante de Ecopetrol y se espera que para este 2012 se convierta en la más importante del país y una de las más importantes de Latinoamérica gracias a la ampliación que se realizará con una inversión de 3000 millones de dólares<sup>11</sup>, siendo esta ampliación uno de los principales proyectos en los que se encuentra trabajando DIMECAR.

---

<sup>11</sup> PORTAFOLIO: <http://www.portafolio.co/archivo/documento/CMS-4380102>

## 1.2. CONTEXTO ECONOMICO

### 1.2.1. La empresa

La empresa DIMECAR Ingenieros Asociados LTDA está dedicada principalmente



a prestar sus servicios de ingeniería, montajes electromecánicos, civiles, mantenimiento de plantas industriales, mantenimiento y reparación de tanques

API, mantenimiento hotelero, limpieza y aplicación de pinturas industriales en el sector industrial y en el sector hidrocarburo prestando este servicio principalmente a nivel nacional y trabajando poco a poco para seguir expandiéndose y trabajar a nivel regional y nacional<sup>12</sup>. Para poder entrar a entender un poco más sobre la creación de la empresa analizaremos el sector de la construcción y todo lo que lo rodea incluyendo algunos trabajos de ingeniería.

DIMECAR fue constituida como sociedad el 13 de enero de 1995 en Cartagena, ante una oportunidad de negocio con la empresa Siderúrgica de Boyacá S.A. para la reactivación y puesta en marcha del tren de laminación caliente de la planta ubicada en Cartagena, posteriormente se firma un contrato de outsourcing para la operación y mantenimiento con vigencia de un año y renovado durante tres años en forma consecutiva.

En 1997 sus socios amplían sus servicios a los que ofrecen actualmente. Hoy la Alta Dirección es conformada por el Gerente General y Subgerente, quienes se encuentran comprometidos con la gestión, mantenimiento y mejora continua de Sistema de Gestión integral SGI.

---

<sup>12</sup> <http://www.dimecar.com/html/dimecar.php>

## 1.2.2. Sector de la construcción

Figura 4. Sector de la construcción <sup>13</sup>

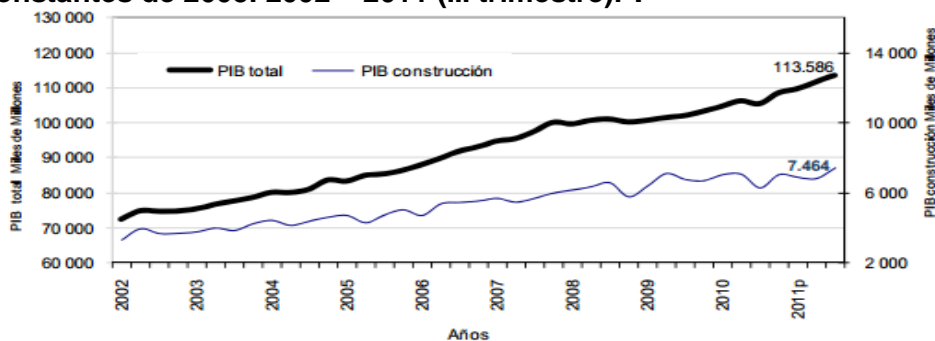


DIMECAR Ingenieros Asociados LTDA es una empresa que presta una amplia gama de servicios, y uno de estos tiene que ver con la construcción, por tal razón es importante conocer el crecimiento que ha tenido el sector ya que afecta las oportunidades de crecimiento que pueden tener.

Según el último boletín de prensa del DANE<sup>14</sup>, se puede evidenciar un comportamiento favorable en el sector, el cual arroja los siguientes resultados:

*“El Producto Interno Bruto –PIB- del sector de la construcción registro un aumento de 18,1% respecto al tercer trimestre de 2011. Este comportamiento obedeció en gran parte al subsector de obras civiles que registro un crecimiento de 20,9%”<sup>15</sup>.*

**GRAFICO 1. PIB total y PIB Construcción (serie desestacionalizada)  
Pesos constantes de 2005. 2002 – 2011 (III trimestre)P.**



Fuente: DANE

<sup>13</sup> Tomado de: <http://www.dinero.com/caratula/edicion-impres/articulo/construccion/96461>

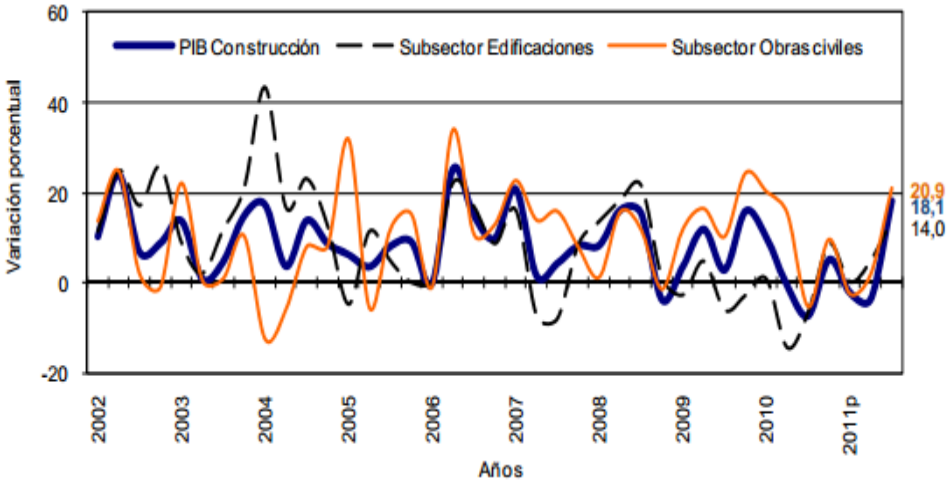
<sup>14</sup> DANE: Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas

<sup>15</sup> [http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/pib\\_const/Bol\\_ieac\\_IIItrim11.pdf](http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/pib_const/Bol_ieac_IIItrim11.pdf)



Si se habla del aumento del PIB del sector de la construcción en miles de millones de pesos en el tercer trimestre de 2011, se puede observar en la grafica 1 que el sector alcanzaría un valor de 7.464 miles de millones de pesos constantes de 2005 y para este mismo periodo el PIB de la economía colombiana se encontraba en 113.586 miles de millones de pesos.

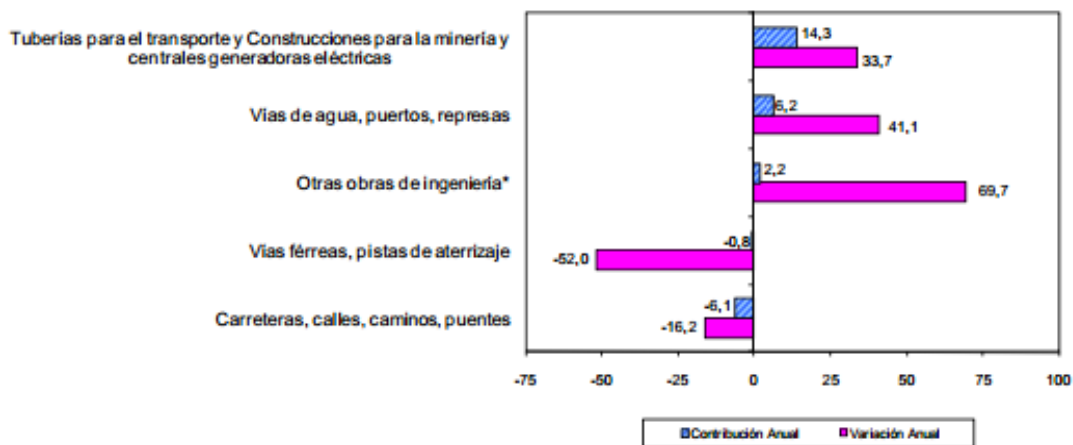
**GRAFICO 2. PIB de Construcción, subsector edificaciones y obras civiles (serie desestacionalizada)**  
**Variación anual . 2002 – 2011 (III trimestre)P.**



Fuente: DANE

En el tercer trimestre del 2011 el subsector de las obras civiles aumentó 20,9% y por su parte el de las edificaciones presentó un aumento de 14% (Gráfico 2). Este aumento en las obras se debe principalmente a las construcciones para la minería y centrales generadoras eléctricas, que incrementaron 33,7%. Este comportamiento se debe principalmente a la inversión realizada en construcción, mantenimiento, reparación y adecuación de obras de exploración y explotación de petróleo, así por ejemplo en Otras obras de Ingeniería se presentó el mayor incremento el cual fue de 69,7%, seguido por las Vías de agua, puertos, represas el cual alcanzó una variación de 41,1%, mientras que las Tuberías para el transporte y construcciones para la minería y centrales generadoras eléctricas tuvo una variación positiva de 33,7% (Gráfico 3).

**GRAFICO 3. Variación anual porcentual anual y contribución a la variación, según tipos de construcción. 2011 (IV trimestre)P.**



Fuente: DANE

**1.2.3. Sector de las siderúrgicas** <sup>16</sup>

Los primeros yacimientos de mineral de hierro que se encuentran en Colombia se descubrieron en la región de Pacho en el departamento de Cundinamarca, de allí se instaló la ferretería de Pacho seguida de otras ferreterías que pronto suspendieron definitivamente su producción.

**Figura 5. Sector de las siderúrgicas** <sup>17</sup>



<sup>16</sup> <http://www.eac.com.co/presentacion/historia-del-acero/48-historiadelaaceroencolombia>

<sup>17</sup> Tomado de:

[http://www.elcolombiano.com/BancoConocimiento/l/igualdad\\_para\\_competir\\_pide\\_el\\_sector\\_siderurgico/igualdad\\_para\\_competir\\_pide\\_el\\_sector\\_siderurgico.asp](http://www.elcolombiano.com/BancoConocimiento/l/igualdad_para_competir_pide_el_sector_siderurgico/igualdad_para_competir_pide_el_sector_siderurgico.asp)

En agosto de 1938 se creó la Empresa Siderúrgica S.A. (actualmente adquirida por DIACO S.A.<sup>18</sup>), luego en 1947 fundan la Siderúrgica del Muña S.A. ubicada en la Sabana de Bogotá (también fue adquirida por DIACO S.A. en 1986).

Así mismo se desarrollan varias siderúrgicas en el país como Acerías de Paz en Boyacá, Metalúrgica de Boyacá, Siderúrgica del Pacífico S.A. (SIDELPA), Armaduras Heliacero, luego en el año 1972 se crea la compañía conocida hasta 1997 como Distribuidora de Aceros Colombianos DIACO LTDA. Su objetivo fue operar como mayorista no solamente de aceros sino de todo los materiales para la construcción tales como cemento, griferías, enchapados, tubería y otros. La distribuidora compraba la producción de las siderúrgicas y a su vez la vendía a los pequeños distribuidores y ferreterías. En 1981 se crea Siderúrgica del Caribe, ubicada en la zona industrial de Mamonal en Cartagena.

El 28 de Diciembre de 1997 las empresas Siderúrgica del Muña, luego de 50 años de operaciones, Armaduras Heliacero, Siderúrgica del Caribe, Siderúrgica de Boyacá y Distribuidora de Aceros Colombianos se fusionaron en una sola empresa siendo la empresa fusionadora Siderúrgica de Boyacá S.A., con la fusión de las empresas DIACO Ltda. desapareció, pero se decidió conservar el nombre como marca. En el inicio del año 2001 Siderúrgica de Boyacá compró a Siderúrgica de Medellín S.A. (SIMESA) cuya fusión se llevó a cabo a finales de ese año. Se cambió su razón social por “Grupo Siderúrgico DIACO S.A.” y a partir del primero de marzo de 2004 esta siderúrgica se conoce como “DIACO S.A.”

---

<sup>18</sup> DIACO S.A. es una compañía industrial colombiana, productora de aceros bajo las normas internacionales de calidad establecidas por la ISO 9001 2000. DIACO S.A. nace de la fusión de algunas empresas del sector Siderúrgico que a lo largo de los últimos 60 años han venido naciendo y creciendo en Colombia producto del empuje y empeño de diversas culturas como la Vallecaucana, Boyacense, Bogotana, Antioqueña y Costeña entre otras. Estos pujantes colombianos tuvieron la visión de crear en el país industrias manufactureras de acero. Es así como; entre los años 1997 y 2001 en medio de un quinquenio de recesión nacional donde se vieron afectadas muchas empresas de diversos sectores, como los de la construcción, agrícola, industrial; las siderúrgicas del Muña, Boyacá, Caribe, Medellín, Armaduras Heliacero, y la Distribuidora de Aceros Colombianos se fusionaron en una sola compañía para conformar lo que entonces se llamó Grupo Siderúrgico Diaco S.A. Tomado de: <http://www.diacom.com.co/Asi1.aspx>

Desde comienzos de 2005, DIACO y SIDELPA hacen parte del Grupo Gerdau<sup>19</sup>, el “mayor productor de aceros largos de América.” Más adelante en la cadena, a lo largo de la historia se han creado otras industrias, entre las cuales vale la pena destacar: Corpacero que fue fundada en 1.961 en la ciudad de Bogotá; Productora de Cables Limitada C I, es una organización fundada en 1972 en la ciudad de Bogotá, para la Producción y Comercialización de Cables y Alambres Conductores Eléctricos, Acesco en 1970, en ese mismo año también se creó Laminados Andinos S.A., industria que presta el servicio de figuración atendiendo el mercado de la construcción civil, este actualmente también hace parte de DIACO S.A.

El 10 de octubre de 1980 se fundó Trefilados de Caldas con la producción de puntillas y varillas. Once años después fundó “Alambres Técnicos de Colombia” produciendo alambre galvanizado y de púas. Dos años más tarde las dos empresas se fusionaron bajo el nombre de “Trefilados de Caldas” En 1995 se asoció con la empresa Bekaer dando origen a la “Productora de Alambres Colombianos S.A.” PROALCO.

Como se puede observar el sector de las siderurgias han tenido grandes avances mostrando un gran dinamismo, aunque todavía le falta muchísimo por explotar. Los lugares a donde se presentan las principales exportaciones del sector son

---

<sup>19</sup> Gerdau es una de las mayores proveedoras de aceros largos especiales del mundo. Posee 45 mil colaboradores y presencia industrial en 14 países, con operaciones en los continentes americano, europeo y asiático, las que suman una capacidad instalada superior a 25 millones de toneladas de acero. Es la mayor recicladora de Latinoamérica y, en el mundo, transforma, anualmente, millones de toneladas de chatarra en acero. Con cerca de 140 mil accionistas, Gerdau forma parte de la lista de las Bolsas de Valores de São Paulo, New York y Madrid.

En Colombia funciona desde el 2005 a través de Diaco, la principal siderúrgica de Colombia que posee la planta recicladora de chatarra más grande del país para la obtención de Aceros Largos en Tocancipá. Cuenta además, con plantas productivas en Muña, Cali, Tuta y Duitama; así como plantas que prestan servicio a constructores en Cota, Cartagena, Bucaramanga, Pereira, Medellín, Yumbo (Valle), Tocancipá y Duitama. Produce aceros largos que cumplen las Normas Técnicas Colombianas definidas por ICONTEC y sus aceros para la construcción civil cumplen con la Nueva Norma de Sismo resistencia NSR-10.

Tomado de <http://www.diaco.com.co/gerdaudiaco/Default.aspx?tabid=107&language=es-CO>

entre otros, Ecuador, Costa Rica, Brasil, Venezuela, Panamá, Perú, Puerto Rico, Bolivia y Estados Unidos.

Dentro de los proyectos de las siderúrgicas está trabajar con empresas colombianas aprovechando el boom minero y las empresas competitivas que se tiene en el país, por ejemplo los proyectos que está realizando Ecopetrol que invierte aproximadamente 8.000 millones de dólares y que actualmente es uno de los principales clientes de la empresa DIMECAR.

#### 1.2.4. Sector de servicios

El sector de los servicios o también conocido como el tercer sector de la

**FIGURA 6. Sector de servicios**<sup>20</sup>



economía, es aquel que no produce bienes tangibles si no que presta un servicio para satisfacer la necesidades de la población, por tal motivo DIMECAR se ubica en este sector de la economía colombiana ya que más que la fabricación de un producto, su principal fuente de negocios es la

prestación de servicios a las empresas industriales.

---

<sup>20</sup> Tomada de: <http://3esogeografiagaudem.blogspot.com/>

Según la última encuesta realizada por el DANE (Tabla 2), en Colombia existen 4.867 empresas dedicada a la prestación de servicios, organizada por código CIU, donde se observa que la mayoría están representadas por actividades empresariales con un 22,3%, seguida del grupo de las actividades de arquitectura e ingeniería y otras actividades técnicas con un 18,3%, en este último grupo se encuentra situada DIMECAR.

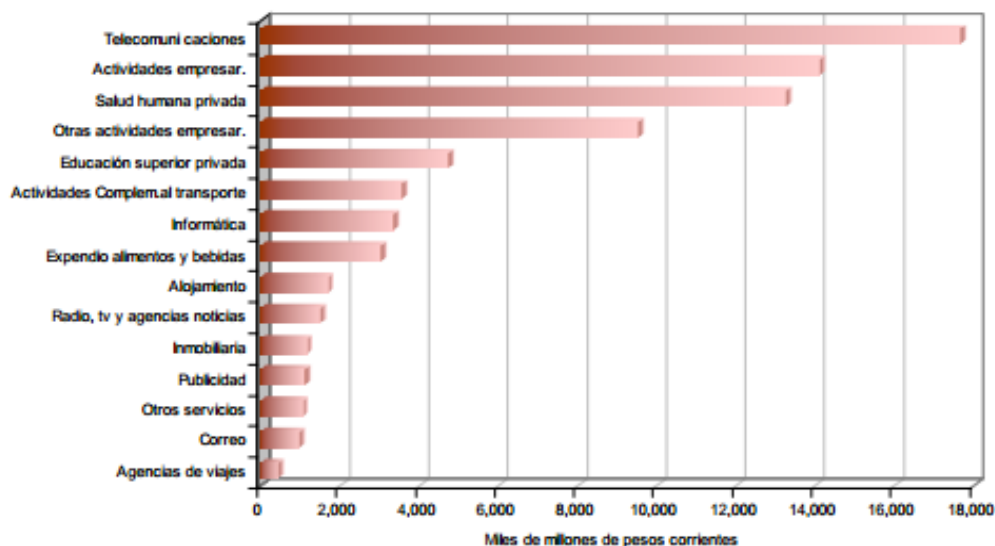
**Tabla 2. Numero de empresas según actividad de servicios** <sup>21</sup>

Código CIU Rev. 3 AC	Servicio	Número	%
Clase 551	Alojamiento en hoteles, campamentos y otros tipos de hospedaje no permanente	263	5,4
Clases 552 y 553	Expendio de alimentos preparados en el sitio de venta y bebidas alcohólicas	304	6,2
División 63	Actividades complementarias y auxiliares al transporte	288	5,9
Clase 6340	Actividades de agencias de viajes	101	2,1
Grupo 641	Actividades postales y de correo	55	1,1
Grupo 642	Telecomunicaciones	165	3,4
Divisiones 70 y 71	Actividades inmobiliarias y alquiler de maquinaria y equipo sin operario	212	4,4
Divisiones 72	Informática y actividades conexas	258	5,3
Clases 7491, 7492 y 7493	Actividades empresariales	1.086	22,3
Clase 7430	Publicidad	146	3,0
División 73, Grupos 741, 742 Clases 7494, 7495, 7499	Investigación y desarrollo. Actividades jurídicas y de contabilidad, teneduría de libros y auditoría; asesoramiento en materia de impuestos; estudio de mercados y realización de encuestas de opinión pública; asesoramiento empresarial y en materia de gestión. Actividades de arquitectura e ingeniería y otras actividades Técnicas. Actividades de fotografía, actividades de envase y empaque y otras actividades empresariales	891	18,3
Clase 8050	Educación superior privada	151	3,1
Grupo 851	Actividades relacionadas con la salud humana privada	739	15,2
clases 9213 y 9220	Radio y televisión y agencias de noticias	53	1,1
Grupos 921 y 930 (excepto clase 9213)	Otras actividades de servicios	155	3,2
<b>TOTAL</b>		<b>4.867</b>	<b>100,0</b>

<sup>21</sup> Tomada de: [http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/eas/bp\\_EAS\\_2010.pdf](http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/eas/bp_EAS_2010.pdf)

Por otra parte, según el último boletín de prensa del DANE, en el 2010 el mayor valor de producción bruta de las empresas investigadas se presentó en las empresas de telecomunicaciones (\$17.665,4 miles de millones), seguido por las actividades empresariales (\$14.106,6 miles de millones) (Gráfico 4).

**GRAFICO 4. Producción bruta según actividad de servicios.  
Total nacional 2010**

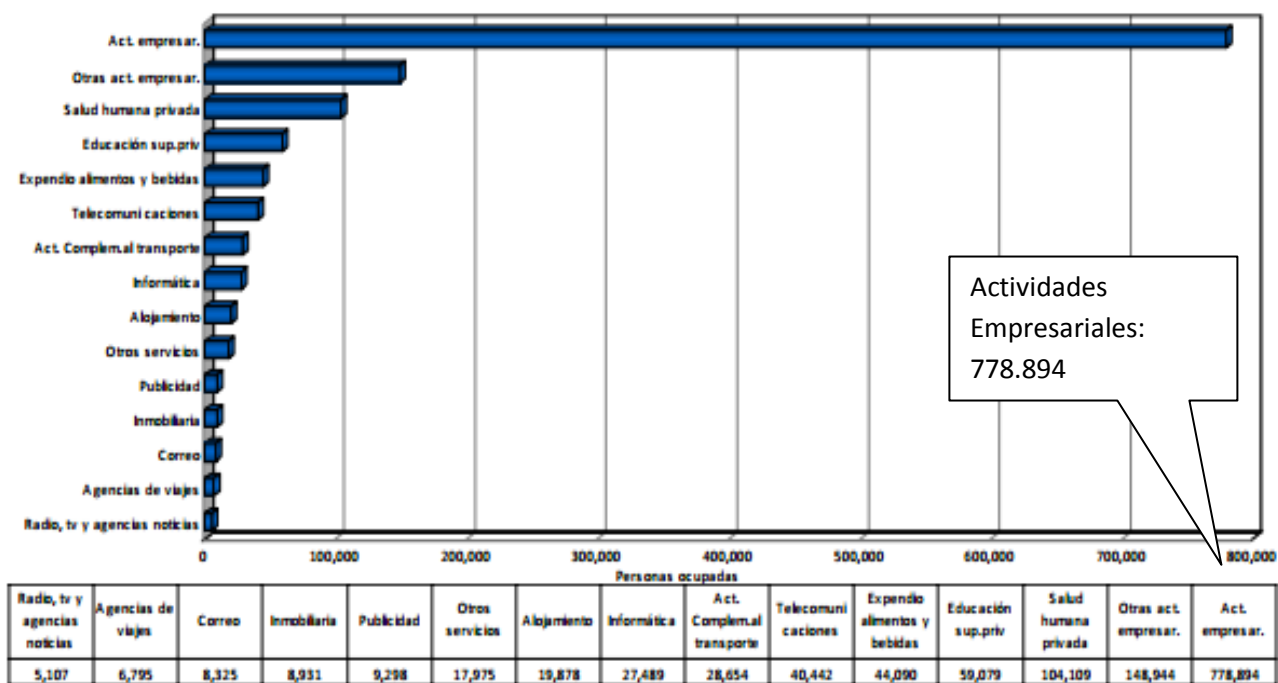


Agencias de viajes	Correo	Otros servicios	Publicidad	Inmobiliaria	Radio, tv y agencias noticias	Alojamiento	Expendio alimentos y bebidas	Informática	Actividades Complemental transporte	Educación superior privada	Otras actividades empresar.	Salud humana privada	Actividades empresar.	Telecomunicaciones
434.5	969.4	1,061.8	1,108.7	1,163.4	1,510.4	1,700.9	3,025.3	3,350.6	3,568.4	4,726.8	9,529.8	13,253.5	14,106.6	17,665.4

Fuente: DANE. Encuesta Anual de Servicios

Finalmente, y para darse una idea de la importancia del sector de actividades empresariales en el país, también es muy importante tener en cuenta cómo influye este sector en el empleo en el país, por ejemplo durante el año 2010 el mayor número de personas ocupadas se concentró en las actividades empresariales con 778.894 personas, seguidas por otras actividades empresariales con 148.944 personas y actividades relacionadas con la salud humana con 104.109 personas (Gráfico 5).

**GRAFICO 5. Personal ocupado según actividad de servicios  
Total nacional. 2010.**



Fuente: DANE. Encuesta Anual de Servicios



## 2. BASILIO JESUS DIAZ SURMAY

### 2.1. CONDUCTA ECONOMICA

FIGURA 7. Basilio Jesús Díaz Surmay



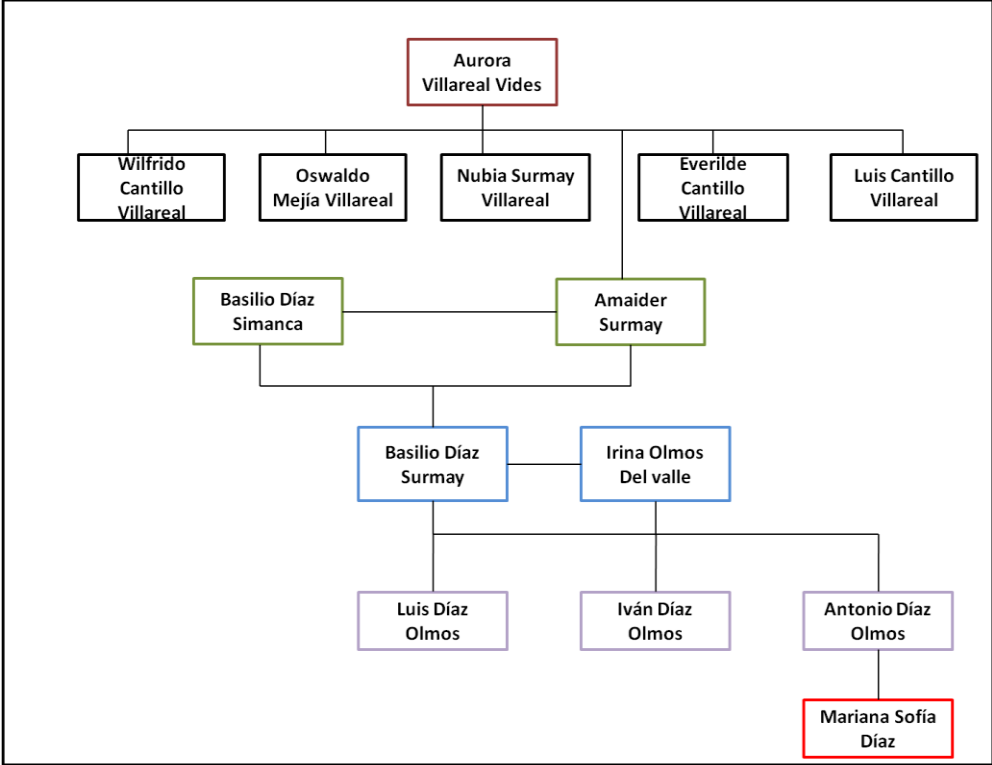
Fuente: Tomada por la autora

Basilio Jesús Díaz Surmay nació en Mompox Bolívar el 31 de diciembre de 1957, fruto de la unión entre Basilio Díaz Simanca y Amaider Surmay Villareal (Figura 8). Durante su infancia vivió en Mompox con su abuela materna, y sus tíos, dice que nunca se relacionó con su padre ya que él era casado y tenía su familia; aunque nunca lo tuvo a su lado, él afirma que tampoco le hizo falta, ya que las personas con las que vivía siempre le brindaron el apoyo y el amor necesario para tener una infancia feliz.

Su abuela materna Aurora Villareal Vides oriunda de Mompox fue una persona esencial en su vida personal, ya que le brindó tanto a él como a su familia todo el

apoyo necesario para poder salir adelante, dándoles un hogar en el cual se sintieran acogidos.

**FIGURA 8. Árbol genealógico Basilio Jesús Díaz Surmay**



La infancia de Basilio Díaz se desarrolló en el municipio de Mompo, hasta la edad de 10 años, durante este tiempo solo vivía con su abuela y sus tíos, ya que su madre Amaider Surmay Villareal se había desplazado a la ciudad de Montería<sup>22</sup>, desde que Basilio tenía dos años de edad, porque una amiga allegada a la familia le comentó que en esta ciudad encontraría mejores oportunidades de trabajo y ella ante la situación económica tan difícil en la que se encontraban tomó la decisión de mudarse a esta ciudad dejando el cuidado de su hijo a cargo de su madre.

Aunque al llegar a Montería las cosas a Amaider, la madre de Basilio no le salieron como ella esperaba, pues aquel tan anhelado trabajo estable no lo

<sup>22</sup> La ciudad de Montería es la capital del departamento de Córdoba, esta ciudad es uno de los centros ganaderos, agroindustriales y culturales más importantes de la región Caribe colombiana.

consiguió; ante esta situación toma la decisión de dedicarse a la venta y compra de diferentes productos, todo aquello que lograba conseguir en buen precio para luego venderlo y obtener ganancias, esto con el fin de poder enviarles dinero a su madre y a su hijo.

De su infancia recuerda que era un niño feliz, le gustaba mucho jugar futbol por las calles y cada vez que podía le ayudaba a su abuela que al igual que su madre se dedicaba al comercio. La casa donde vivían en Mompox era hecha de tablas, pero esto no era un impedimento para que Basilio se sintiera afortunado pues siempre estaba alrededor de sus cinco tíos y como él era el pequeño de la familia trataban de consentirlo.

Durante los años que vivió en Mompox asistió a la escuela llegando hasta cuarto grado; pero en el año de 1967 (cuando Basilio tenía 9 años) al ver que la situación económica no mejoraba y buscando una mejor calidad de vida, la abuela y su familia toman la decisión de trasladarse a vivir a la ciudad de Montería junto con la Sra. Amaider Surmay, pues esta última ya llevaba varios años radicada en esta población, entonces vieron como una mejor opción que todos pudieran vivir juntos; Basilio continuo sus estudios en el colegio Simón Bolívar. De esta época recuerda que se mudaba muchísimo porque el dinero que lograban obtener su madre y su abuela no les alcanzaba para subsistir y los echaban de las casas donde habitaban por que no pagaban a tiempo.

Al ver que en Montería la situación no mejoraba en el año de 1971, cuando Basilio tenía 13 años de edad su familia toma la decisión de un nuevo traslado y esta vez sería a la ciudad de Cartagena, aprovechando que allí se encontraba uno de sus tíos estudiando; cuando llegaron a la ciudad Basilio se matriculó en el colegio Joaquín F. Vélez para empezar a hacer octavo grado; Basilio continuaba viviendo con su abuela, su madre, y sus tíos Luis Cantillo, Wilfrido Cantillo y Everilde Cantillo, el primer lugar donde vivieron fue en una casa arrendada ubicada en el

barrio Olaya Herrera<sup>23</sup>, luego se mudaron para el barrio los Alpes<sup>24</sup>, mas tarde volvieron al barrio Olaya, después pasaron a una casa en la avenida Pedro de Heredia<sup>25</sup>, después se trasladaron al barrio Zaragocilla<sup>26</sup>, luego al barrio España<sup>27</sup> y por último a Daniel Lemaitre<sup>28</sup>; en cada una de estas casas habitaba durante muy poco tiempo ya que tenían una situación muy parecida a la que vivían en Montería, mudándose para poder subsistir, porque todavía tenían grandes problemas de dinero.

En el año de 1973 cuando ya iba a cursar el 10 grado Basilio tomó la decisión de cambiarse de colegio, buscando una mejor calidad en la educación que le brindaban, por ello toma la decisión de matricularse en décimo grado en el colegio Seminario<sup>29</sup> donde se gradúa en el año de 1974. Al culminar sus estudios de secundaria Basilio le manifiesta a su familia el deseo de continuar con una carrera universitaria, pero debido a la falta de recursos solo hasta el año de 1976 se le presenta la oportunidad, cuando un hermano de su mamá, el señor Roberto Surmay que dictaba clases en la Universidad del Atlántico<sup>30</sup> le plantea la idea de presentarse en esta misma para que pueda estudiar.

---

<sup>23</sup> El barrio Olaya Herrera se encuentra ubicado en el Sur Oriente de la ciudad de Cartagena, en este predomina el estrato 1.

<sup>24</sup> El barrio Los Alpes se encuentra ubicado en el Sur Oriente de la ciudad de Cartagena, Predominan el estrato 2 y 3.

<sup>25</sup> La avenida Pedro de Heredia es la principal de Cartagena, esta se considera la columna vertebral de la ciudad en lo que se refiere a comercio y transporte.

<sup>26</sup> El barrio Zaragocilla ubicada en la zona centro de la ciudad, en este predominan el estrato 3.

<sup>27</sup> El barrio España se encuentra en la zona centro de Cartagena predomina el estrato 3

<sup>28</sup> El barrio Daniel Lemaitre ubicado en el Noroccidente de la ciudad de Cartagena donde predomina el estrato 3.

<sup>29</sup> El colegio seminario es uno de los colegios más antiguos de la ciudad de Cartagena, comenzó sus labores en el año de 1775 ubicado en el centro de la ciudad, pero actualmente se encuentra ubicado en la av. Pedro de Heredia sector María Auxiliadora.

<sup>30</sup> La Universidad del Atlántico, es una Institución de Educación Superior de carácter público y a la vez una de las universidades más importantes, reconocidas y prestigiosas de la costa norte de Colombia, esta fue fundada en el año 1946, queda ubicada en la ciudad de Barranquilla.

Fue entonces cuando Basilio se presenta en la Universidad del Atlántico en Barranquilla<sup>31</sup> para estudiar Licenciatura en matemáticas, pero aunque le apasionaba mucho esta carrera dos años después de haber empezado sus estudios, Basilio decide retirarse de esta Universidad ya que dice que *estaba aprendiendo más de la revolución que de matemáticas que era lo que él quería*.

Por esta razón en el año de 1979 se regresa a la ciudad de Cartagena para buscar estudiar otra carrera en otra universidad, y es entonces cuando decide empezar la carrera de Ingeniería Mecánica en la Universidad Tecnológica de Bolívar (UTB)<sup>32</sup>, pero esta era una universidad privada y su familia no poseía el dinero suficiente para poder pagar su semestre así que tomó la decisión de realizar un crédito con el ICETEX<sup>33</sup> para costearse sus estudios, por otra parte Basilio contaba con la ayuda económica de su tío, Osvaldo Mejía Villarreal, quien trabajaba en una licorera en Cartagena y de Luis Cantillo Villarreal quien era Ingeniero Industrial y en esos momentos trabajaba en Barrancabermeja<sup>34</sup> como profesor de una Universidad.

Fue así como Basilio entra a la UTB, hoy considera que esta oportunidad *fue una de las mayores bendiciones que ha recibido en su vida*, ya que al vivir siempre en sitios tan humildes se relacionaba con algunas personas que tomaban como su

---

<sup>31</sup> Barranquilla es la capital del departamento del Atlántico y la más importante ciudad de la costa Caribe colombiana. Es uno de los puertos marítimos y fluviales más importantes y activos de Colombia. Es sede de diversas universidades con alto nivel académico e investigativo entre las que destacan: Universidad del Atlántico, Universidad del Norte, Universidad Autónoma del Caribe, Universidad Libre, entre otras.

<sup>32</sup> La Universidad Tecnológica de Bolívar fue fundada el 5 de agosto de 1970, fue la primera institución de educación superior privada en la ciudad de Cartagena; sus actividades académicas iniciaron el 3 de marzo de 1971, inicialmente estaba ubicada en un campus en el barrio Manga, actualmente tiene dos campus el de Manga donde se encuentran principalmente las actividades de posgrados (Maestrías y Especialización) y en el campus tecnológico ubicado en el barrio denominado Ternera, donde se reúne a todos los estudiantes de pregrado. Esta es una de las universidades más importantes de la ciudad.

<sup>33</sup> El ICETEX es una institución colombiana destinada a promover la educación superior a través del otorgamiento de créditos educativos y su recaudo con recursos propios o de terceros a la población con menores posibilidades económicas y buen desempeño académico.

<sup>34</sup> Barrancabermeja es un municipio de Colombia ubicado en el departamento de Santander. Es famoso por ser la sede de la refinería de petróleo más grande del país. Se ubica a 120 km al occidente de Bucaramanga (capital del departamento), a orillas del Río Magdalena, en la región del Magdalena Medio, de la cual es el municipio más importante y segunda en todo el departamento.

mejor opción la delincuencia, - tanto así que hoy en día uno de sus mejores amigos de la infancia es un gran delincuente de la ciudad-; afortunadamente su familia siempre trato de guiarlo y darle ejemplo, haciéndole entender que lo mejor que él podía hacer para su vida era lograr entrar a una universidad y terminar una carrera, por esta razón Basilio se encontraba muy feliz de poder realizar uno de sus más grandes sueños.

En el año 1984, cursando su último semestre de la universidad, se le presenta la oportunidad de trabajar en la empresa Industrias Grasas de la Costa<sup>35</sup>, como ayudante de latas y galones; al año siguiente exactamente en el mes de marzo se gradúa de la universidad como Ingeniero Mecánico, y en este mismo año lo ascienden como asistente del jefe de mantenimiento.

Basilio continua trabajando en Grasas de la Costa durante tres años, pero él siempre se ha considerado como *una persona que tiene sus propios puntos de vista y le manifestó a su jefe que no estaba de acuerdo con algunos procesos que se llevaban en la empresa y estos fueron uno de los motivos por los que empezó a tener algunas diferencias con su jefe*, al punto de que su superior tomó la decisión de despedirlo.

En el año 1988 luego de ser despedido Basilio comienza una búsqueda para emplearse, consiguiéndolo en la siderúrgica del Caribe<sup>36</sup>, abierta en Cartagena en el año de 1981 ubicada en la zona industrial de Mamonal, entra como jefe de taller de guías; luego de unos meses gracias a su buen desempeño en la empresa lo ascienden como jefe de turno; un año después (1989) la empresa toma la decisión

---

<sup>35</sup> La Industria de Grasas de la Costa (Indugraco), era una empresa productora de aceite con 250 empleados, que en el año 1997, gracias a que por un lado, la apertura sacó del mercado a este gremio pues el país terminó importando aceite desde Bolivia, pues salía más económico ya que estas empresas tenían un elevado nivel de endeudamiento; por otro lado, la guerrilla inició una ofensiva contra los algodóneros, los bienes de propiedad del gremio perdieron valor porque estaban ubicados en zona de violencia; esto llevó a que las dos empresas más importantes productoras de aceite: Gradinsa e Indugraco, las cuales quedaron debiendo a la Federación de Algodoneros unos 6.000 millones de pesos.

<sup>36</sup> Esta empresa fue creada en la ciudad de Cartagena en el año de 1981 y se encontraba ubicada en la zona industrial de Mamonal, pero el 28 de diciembre de 1997 se fusiono con varias siderúrgicas del país y hoy se conoce con el nombre de Diaco S.A.

de enviarlo a un proyecto que se encontraban realizando en la siderúrgicas de Boyacá<sup>37</sup> donde trabajó durante un año y medio, al terminar este proyecto lo enviaron a la Siderúrgica de Caldas<sup>38</sup> a realizar el mismo proyecto, allí vive durante un año y medio.

Basilio regresa a Cartagena en el año de 1992 para trabajar en la construcción del Hotel las Américas<sup>39</sup>, allí conoce al señor Alberto Araujo Merlano<sup>40</sup>, quien Díaz considera fue una pieza clave para dejar sus miedos a un lado, pues cada vez que reunía a todas las personas que trabajaban en la construcción de este hotel, les decía: *“no entiendo cómo todavía existen personas que no tienen un negocio propio”* y Basilio menciona que lo decía por él, de tal manera que se sentía presionado.

Recuerda Basilio que un día mientras trabajaba lo llamó el señor Ascensio Martínez -quien laboraba para la Siderúrgica de Boyacá- y le planteó la necesidad de montar una empresa que ayudara a reactivar el mercado de la siderúrgica en Cartagena; de igual manera le plantearon esta necesidad al señor Emil Mesa quien se encontraba trabajando en el hotel Hilton. Estas dos personas tenían en común a un amigo llamado Luis Cárdenas a quien convocan para la creación de la empresa.

Estos tres ingenieros empiezan con el desarrollo de la idea del negocio y recogen los ahorros que tienen cada uno para poder iniciar, después de varias reuniones el

---

<sup>37</sup> Esta empresa fue fundada en el año de 1961 fruto de la unión entre industriales vascos y boyacenses hoy hace parte de la empresa Diaco S.A.

<sup>38</sup> Esta empresa se encuentra ubicada en la ciudad de Manizales y es dedicada a la elaboración de productos de metal.

<sup>39</sup> El hotel las Américas se encuentra ubicado en la zona norte de la ciudad de Cartagena, este hotel cinco estrellas es uno de los más reconocidos no solo de la ciudad si no del país que además cuenta con un centro de convecciones en el cual se llevan a cabo actividades muy importantes como por ejemplo la cumbre de los empresarios que se realizo durante el mes de abril del presente año.

<sup>40</sup> Alberto Araujo Merlano uno de los empresarios más importantes y reconocidos del país, la primera empresa que creo o más bien refundo fue la voz de Colombia en Bogotá, por su parte en Cartagena la lista la encabeza Araujo & Segovia quienes son los líderes en el sector inmobiliario local, también son de su creación el Hotel Capilla del Mar y las Américas, el Centro de Convenciones del hotel las Américas y la Fundación Pro-boquilla.

15 de enero de 1995, producto de una oportunidad de negocio nace DIMECAR (Díaz, Mesa y Cárdenas), estos ingenieros empezaron su empresa en una pequeña oficina ubicada en Ceballos<sup>41</sup>, en ese entonces tenían cuatro trabajadores y comenzaron haciendo un trabajo por outsourcing<sup>42</sup>, que se llevaba a cabo con la empresa Siderúrgica de Boyacá S.A., el proyecto era la reactivación y puesta en marcha del tren de laminación caliente de la planta ubicada en Cartagena; este trabajo les fue otorgado gracias a la amplia experiencia que los socios tenían en el sector. Se firmó un contrato con vigencia de un año, el cual fue renovado durante tres años en forma consecutiva; mientras tanto sus propietarios continuaban trabajando en la construcción del hotel las Américas y el hotel Hilton.

Dos años más tarde, en el año de 1997, Emil, Luis y Basilio toman la decisión de dedicarse por completo a la empresa y de igual manera deciden inyectarle un nuevo aire al negocio, para lo que traen a un nuevo socio el señor Ángel Castañeda. Al ver que su empresa estaba creciendo ven la necesidad de nuevas oficinas y por ello deciden mudarse a un local más grande ubicado en Plaza Colón<sup>43</sup>.

Durante este mismo año y gracias al trabajo que tenían con la Siderúrgica de Boyacá para poder continuar con este proyecto, otra vez se ven en la obligación de mudarse hacia un lugar más amplio y por esta razón arriendan un local en las bodegas de Ternera<sup>44</sup>.

---

<sup>41</sup> Ceballos es un barrio de la ciudad de Cartagena que se encuentra ubicado cerca la zona industrial de la ciudad, en el que predomina el estrato 2.

<sup>42</sup> Outsourcing es una herramienta de gestión que facilita a las diferentes instituciones centrar sus esfuerzos en las actividades distintivas, lo cual se logra cuando una empresa o institución entrega uno o más procesos operativos a otra empresa especializada en los mismos para que los administre valiéndose de su alta experiencia en ellos, lo cual se traduce para la empresa cliente en beneficios. Tomado de: [http://www.outsourcingca.com/index.php?option=com\\_content&task=view&id=2&Itemid=3](http://www.outsourcingca.com/index.php?option=com_content&task=view&id=2&Itemid=3)

<sup>43</sup> Plaza Colón es un centro comercial ubicado en la zona Suroccidente de la ciudad de Cartagena, que se dedica principalmente al arriendo de locales para oficina.

<sup>44</sup> Las bodegas de Ternera están ubicadas al sur de la ciudad de Cartagena en esta se encuentran ubicadas empresas industriales, también es conocida como la Zona de Industrial de Ternera.



En el año de 1998 se terminó el contrato existente con esta siderúrgica que desaparece por completo de Cartagena, entonces comienza la primera crisis empresarial, ya que este era el principal proyecto que tenían para la época, que además coincide con una crisis general por la que pasaba el país. Entonces gracias a la experiencia adquirida por la empresa y a las relaciones de los socios que obtuvieron en la construcción de los hoteles, empiezan a llevar a cabo contratos con organizaciones del sector hotelero. La crisis además de la pérdida del principal cliente trajo consigo otra pérdida: los socios empezaron a tener algunos problemas internos, por lo tanto Emil y Basilio con gran esfuerzo sacan de sus ahorros dinero para comprar las acciones a Luis Cárdenas y a Ángel Castañeda.

Luego de la recompra de las acciones Emil y Basilio prueban suerte en el sector industrial de la ciudad e inician con algunos trabajos pequeños para así darse a conocer. Además consiguen un contrato con la Clínica Universitaria San Juan de Dios<sup>45</sup> para realizarle los mantenimientos a las instalaciones cada vez que fuera necesario; la entrada al nuevo nicho de mercado industrial de Cartagena significó el desarrollo del departamento de montajes ya que empezaron a tener más contratos, y con ello nuevamente se presenta la necesidad de mudarse, esta vez lo hacen a un local ubicado en el barrio el Bosque<sup>46</sup>.

Para el año de 1999 ya DIMECAR empezaba a tener contratos más grandes con empresas muy importantes a nivel nacional, principalmente con Ecopetrol y Abocol<sup>47</sup>; en el año 2000 Basilio toma la decisión de estudiar un posgrado presentándose a la Especialización en Gerencia de Mantenimiento que realiza la

---

<sup>45</sup> La Clínica Universitaria San Juan de Dios está ubicada en la zona centro de la Universidad de Cartagena, llamada con este nombre en honor a Juan de Dios, quien vivió en carne propia la situación de los enfermos ya que duro recluido en una clínica durante varios años y al salir de ella se propuso crear un hospital al servicio de los pobres.

<sup>46</sup> Barrio el bosque, ubicado en el centro occidente de la ciudad de Cartagena, en este predominan los estratos tres y cuatro.

<sup>47</sup> Abocol es una empresa fundada en 1960, se ha posicionado como una de las más importantes productoras de fertilizantes tanto a nivel nacional, como internacional; durante estos años ha venido incrementando su capacidad de producción y con ello el número de empleados.

Universidad Industrial de Santander en convenio con la Universidad Tecnológica de Bolívar. Gracias a los proyectos que obtuvieron se vieron en la necesidad de mudarse nuevamente; pero esta vez quisieron hacer un esfuerzo y conseguir un local propio, es así como en el 2001 compran el lote de la sede donde se encuentran ubicados hoy en día (Figura 9)

**FIGURA 9. DIMECAR (Ubicada en el barrio Bellavista)**



**Fuente: Tomada por la autora**

En el año 2004, se presenta la segunda crisis empresarial, esta vez el motivo es el incremento de compañías competidoras que a diferencia de DIMECAR ya estaban acreditadas con la ISO<sup>48</sup>, haciendo perder el contrato que tenían con Abocol, lo cual significaría una reducción importante en sus principales entradas; Basilio dice que *aunque fue un duro golpe para la empresa fue un gran impulso para seguir*

---

<sup>48</sup> **ISO 9000** es un conjunto de normas sobre calidad definidas por la Organización Internacional de Normalización (ISO por sus siglas en inglés). Se pueden aplicar en cualquier tipo de organización o actividad orientada a la producción de bienes o servicios, especifica la forma en la que una organización opera sus estándares de calidad, tiempos de entrega y niveles de servicio. Su implantación supone un fuerte trabajo al interior de la organización, mas ofrece numerosas ventajas, entre las se encuentran la estandarización de las actividades del personal que trabaja dentro de la organización por medio de la documentación, la satisfacción del cliente, la capacidad de medir y monitorizar el desempeño de los procesos, el incremento de la eficacia y/o eficiencia en el logro de los objetivos, la mejora continua de procesos, productos y la reducción de las incidencias de producción o prestación de servicios

*adelante*; es por esta razón que inicia un diplomado en Gerencia de la Calidad en el Tecnológico de Comfenalco<sup>49</sup> del cual se gradúa en marzo del 2005.

Luego de graduarse Basilio comienza a poner en marcha todo lo aprendido en el diplomado para llevar a su empresa a conseguir la acreditación que necesitaba, así que se dedica a tiempo completo para poder lograrlo y en diciembre del mismo año luego de meses de dedicación y arduo trabajo logra la certificación en calidad ISO 9001<sup>50</sup>. Así mismo y gracias a las necesidades que se presenta en el mercado en el año 2008 se certificaron con la ISO 14000<sup>51</sup> y 18000<sup>52</sup>.

Hoy se puede decir como lo menciona sus políticas de Gestión Integrada que DIMECAR & Ingenieros asociados, mantienen una cultura de calidad orientada a la satisfacción de sus clientes, mediante el mejoramiento continuo en la prestación de los servicios ofrecidos que busca posicionarse en el mercado regional y nacional, como una organización líder en su área, con el compromiso de garantizar un producto de calidad ajustado a los requerimientos del cliente.

---

<sup>49</sup> La Fundación Universitaria Tecnológico de Comfenalco se encuentra ubicado en la zona centro de la ciudad. Inicio sus actividades en 1984, surge como una respuesta de la caja de compensación familiar hacia el problema educativo de la región.

<sup>50</sup> La norma ISO 9001 especifica los requisitos para un sistema de gestión de la calidad que pueden utilizarse para su aplicación interna por las organizaciones, para certificación o con fines contractuales. Se centra en la eficacia del sistema de gestión de la calidad para dar cumplimiento a los requisitos del cliente.

<sup>51</sup> La norma ISO 14000 es una norma internacional aceptada para establecer un Sistema de gestión Ambiental (SGA), está enfocada en cualquier organización, de cualquier tamaño o sector que este buscando reducir los impactos del ambiente y cumplir con la legislación en materia ambiental.

<sup>52</sup> La norma ISO 18000 especifica los requisitos que se deben tener con respecto a las normas internacionales en cuanto al tema de salud y seguridad en el trabajo.

**FIGURA 10. Imágenes del interior de la bodega de DIMECAR**



Fuente: Tomada por la autora

## **2.2. EMPRESARIO Y ESTADO**

Para que una empresa pueda salir adelante es muy importante tener una buena relación con el Estado, por tal razón es importante conocer cómo la empresa y la vida de Basilio Díaz se han visto relacionadas con este tema.

Basilio sostiene que la empresa ha tenido una muy buena relación con el Estado, que paga todos y cada uno de sus impuestos a tiempo, dice entre risas “... *Ahora sacaron un impuesto de guerra, todo eso nos toca pagarlo...*”

De igual manera asegura que DIMECAR cumple con todas las leyes que le exigen vinculando a todos y cada uno de sus empleados mediante un contrato de trabajo como lo exige la ley, el cual la mayoría de las veces es por duración de la obra o labor contratada.<sup>53</sup>

La llegada de la globalización ha impuesto dentro de los procesos empresariales una palabra: la certificación. Ya se ha mencionado que hace referencia a la

---

<sup>53</sup> Contrato por duración de la obra o labor contratada, este se celebra cuando es un contrato de trabajo por tiempo determinado, por el tiempo que dure la realización de una obra o labor determinada, por tiempo indefinido o para ejecutar un trabajo ocasional, accidental o transitorio.

legitimación de ciertos procesos empresariales, más importante aún es que representa para las compañías un tiquete de entrada a los mercados competitivos internacionales pues se ha impuesto como una moda y como una necesidad. De tal suerte que certificar procesos, hoy ha resultado una opción para posicionarse en el mercado como una empresa segura, efectiva y confiable que repiensa sus progresos con miras a un mejoramiento y con el interés particular de diferenciarse de la competencia. En el año 2005, DIMECAR certificó sus procesos en calidad con la norma ISO 9001 versión 2000, y en el año 2008 se certificaron con la ISO 14000 y 18000, posteriormente re-certificaron con la versión 2008 y actualmente están en proceso de re certificación.

En el ámbito de la política, Basilio Díaz, es un empresario que siempre ha estado vinculado con este tema, en referencia a ello dice “... *Me gusta mucho la política, pero no la ejerzo, pertenezco a un grupo político llamado Corporación Real España...*”, en las pasadas elecciones participaron con un candidato a la JAL<sup>54</sup> llamado Jorge Alfonso Useche Correa, quien salió favorecido. De igual manera este grupo al que pertenece tiene una fundación con el mismo nombre, mediante la que realizan brigadas de salud y apoyan a personas que no cuentan con un empleo, comenta que esto se hace por una muy buena causa y no por algún beneficio político.

De igual manera la empresa DIMECAR está regulada por el estado a través de varias entidades, como la DIAN<sup>55</sup>, y también se encuentra vinculada a ACOPI<sup>56</sup> y

---

<sup>54</sup>Junta Administrativa Local JAL: Es un ente cívico que sirve para ejercer control y veeduría el gobierno local. En otras palabras es el puente entre la comunidad y el alcalde o alcaldesa.

<sup>55</sup>La DIAN (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales) tiene como fin contribuir a garantizar la seguridad fiscal del Estado colombiano y la protección del orden público económico nacional, mediante la administración y control al debido cumplimiento de las obligaciones tributarias, aduaneras y cambiarias, y la facilitación de las operaciones de comercio exterior en condiciones de equidad, transparencia y legalidad.

<sup>56</sup>Asociación de Micro Pequeñas y Medianas empresas ACOPI: Es la organización gremial de Colombia que agrupa las microempresas formales y a las pequeñas y medianas empresas de los diferentes sectores productivos. Se busca el crecimiento y desarrollo individual y grupal de todos los sectores empresariales e industriales. Esta entidad sin ánimo de lucro fue fundada el 27 de agosto de 1951.

a la ANDI<sup>57</sup>, gremios que se consideran actores importantes en la sociedad cartagenera.

### **2.3. PERFIL SOCIOECONOMICO**

Basilio Díaz Surmay nació en Mompox Bolívar en el año 1957, lugar donde vivió al lado de sus tíos y abuela materna hasta la edad de 10 años, durante este tiempo su familia se enfrentó a una situación económica muy difícil, debido a que su madre, Amaider Surmay Villarreal, no contaba con un trabajo fijo y era mantenido más que todo por su abuela, la cual se dedicaba a comerciar con artículos como ropa, zapatos, juguetes, entre otros. Su padre estuvo ausente durante su niñez y su vida, debido a que él vivía con su esposa con la que tenía 3 hijos y muy poco se preocupaba por Basilio.

La madre de Basilio con el objetivo de sostener a su familia se fue en el año 1960 hacia la ciudad de Montería ya que una amiga de la familia le dijo que allá habían mejores posibilidades de conseguir un mejor trabajo, sin embargo, la realidad a la que se enfrentó fue otra: luego de mucho probar para conseguir empleo tuvo que dedicarse a comerciar con cuanto articulo conseguía a buen precio y para luego venderlo y conseguir el tan anhelado margen de ganancia, que era su única posibilidad de conseguir algo de dinero para enviar a Mompox para las necesidades de su hijo. Quizás parte del empresario que lleva dentro Basilio Díaz sea en parte heredado pues tanto su madre como su abuela se dedican a la comercialización de productos.

---

<sup>57</sup>Asociación Nacional de Empresario de Colombia – ANDI, es una agremiación sin ánimo de lucro, que tiene como objetivo difundir y propiciar los principios políticos, económicos y sociales de un sano sistema de libre empresa. Fue fundada el 11 de septiembre de 194 en Medellín y desde entonces, es el gremio empresarial más importante de Colombia.

Viviendo en Mompo, Basilio asistió a la escuela pública hasta cuarto grado, pero debido a que la situación económica no mejoró se vieron en la necesidad de irse a vivir a Montería en el año de 1967; allí infortunadamente la situación no fue mejor, se enfrentaron a los mismos problemas económicos, y cuenta Díaz que *eran tan pobres que no tenían para pagar el arriendo de una casa, razón por la que constantemente los desalojaban y les tocaba irse a vivir a otro lugar.*

A pesar de todas las dificultades que día tras día se vivía en su familia a Basilio nunca le negaron la oportunidad de recibir educación, porque como bien le decía su abuela, *esa era la única forma de salir adelante*, aunque siempre en instituciones públicas. Estando en Montería, Basilio asistió a la escuela pública llamada Colegio Simón Bolívar, donde estudio desde quinto de primaria hasta séptimo de bachillerato. Luego de esto, en el año 1971 teniendo 13 años de edad cuando toda su familia viajó hasta la ciudad de Cartagena -debido a que un tío, hermano de su mamá, estaba estudiando en la ciudad-, continuó sus estudios de bachillerato en el colegio Joaquín F. Vélez, para finalmente culminarlos en el colegio Seminario de Cartagena en el año 1974.

Concluida esta etapa de formación en sus estudios de bachillerato, Basilio no contaba con el dinero para iniciar sus estudios universitarios, razón por la que durante el año siguiente se dedicó a ayudar a su madre y su abuela en la venta de sus productos. Ya en 1976, Basilio se dirigió a la ciudad de Barranquilla, por recomendación de su tío Roberto Surmay, - para ese entonces profesor en la Universidad del Atlántico-, se presentó en esta misma universidad en la carrera de Licenciatura en Matemáticas y gracias a que siempre fue una persona muy concentrada en sus estudios logró ingresar, sin embargo, dos años después se retiró de la universidad debido a que esta se encontraba en constantes paros<sup>58</sup> y

---

<sup>58</sup>Paro: se refiere a realizarse una huelga, esto quiere decir suspensión de actividades. Se presenta en algunas universidades públicas de Colombia cuando los alumnos están en desacuerdo con alguna situación tomada por el gobierno con respecto principalmente a decisiones que respectan en la educación estatal.

manifestaciones, lo cual no le agradaba, fue así como este decidió regresar a Cartagena e iniciar nuevamente sus estudios.

Efectivamente como menciona Rodrigo Parra Sandoval en la década de los años 60 y 70, las universidades colombianas hicieron parte del beligerante movimiento internacional de protesta, tanto las públicas como las privadas, pero claramente con más fuerza en las primeras; este movimiento internacional “alcanzó su grado máximo en el célebre mayo de 1968 parisino –fundamentalmente, los estudiantes franceses se manifestaron a favor de reformas educativas y sociales- y que repercutió, de distinta forma e intensidad, en casi todo el mundo”. Numerosas movilizaciones y tomas de sedes fueron reprimidas a la fuerza por las autoridades con el consabido número de víctimas y detenidos. En Colombia el movimiento estudiantil de inicios de los setenta, llamado del Programa Mínimo, se caracterizó por la participación masiva de los estudiantes de todas las universidades públicas y algunas privadas de élite, constituyéndose en una combinación de voces que expresaban el sentir de la universidad colombiana, claro eso sí mezcladas con intereses políticos e ideológicos orientados por postulados de cambio social y activismo político de la izquierda.<sup>59</sup>

Basilio ya estando en Cartagena, conoció la Universidad Tecnológica de Bolívar y le llamó la atención la carrera de Ingeniería Mecánica, por lo que decidió buscar un medio de financiación que le ayudara a pagarla, fue así como solicitó un préstamo con el ICETEX, entidad que le sufragó para iniciar sus estudios en el año de 1979. Basilio estudió esta carrera porque siempre le habían gustado las matemáticas y para este programa académico era fundamental.

---

<sup>59</sup> Tomado de Apuntes para una historia de la Educación en Colombia de Carlos Patiño Millán de la Universidad del Valle.



En su paso por la Universidad además de conseguir su título, conoció a la que hoy él con orgullo llama *mi negra, el amor de mi vida*, Irina Olmos del Valle, quien también estudiaba en la UTB; aunque ella estudiaba Economía, por cosas del destino tomaron una electiva juntos y desde el primer momento que la vio Basilio dijo que ella sería la madre de sus hijos.

Basilio e Irina contrajeron matrimonio una vez él terminó sus estudios universitarios el 7 de diciembre de 1985, cansado de vivir arrendado tomó los ahorros que tenía y en el año de 1986 compra su vivienda ubicada en la urbanización La Gloria. De este matrimonio tuvieron tres hijos el mayor Antonio Díaz Olmos quien ya culminó académicamente sus estudios de Ingeniería Industrial en la Universidad Tecnológica De Bolívar y espera para su grado en septiembre de este año, Iván que estudia Administración de Empresas en la Universidad de Cartagena<sup>60</sup> y Luis que se encuentra cursando tercer semestre de Ingeniería Industrial también en la Universidad Tecnológica De Bolívar.

Por política de la empresa ni sus hijos, ni ningún miembro de la familia se encuentra vinculado al negocio, ya que los socios lo establecieron como una regla para poder mantener a la empresa. Aunque hoy día, Basilio dice que con esto *ya se le ha presentado un problema ya que su hijo mayor Antonio se encuentra a punto de graduarse como ingeniero le está pidiendo que lo vincule al negocio.*

Actualmente Basilio y su familia viven en la Urbanización Paraíso Real, vivienda que compró en el año 2004, allí vive con Irina, su esposa y ama de casa, ya que en una visión un tanto machista, él dice que mientras él *se encarga de llevar el dinero a su casa, su esposa -gracias a Dios- no tiene la necesidad de trabajar, solo criar a sus hijos y ahora a su nieta Mariana Sofía (hija de Antonio) quien -*

---

<sup>60</sup> La Universidad de Cartagena, es una institución de Educación Superior de carácter público y a la vez una de las universidades más importantes, reconocidas y prestigiosas de la costa norte de Colombia, esta fue fundada en el año 1827 lo que la convierte en una de las universidades estatales más antiguas del país, y como su nombre lo indica, queda ubicada en la ciudad de Cartagena de Indias.

continúa asegurando- *es la luz de sus ojos*, su madre también vive con ellos y depende económicamente de Basilio.

Basilio hoy en día se declara una persona bendecida, feliz, soñadora y exitosa, quien después de hacer muchos sacrificios y verse obligado a alejarse de su familia por la empresa hoy en día disfruta de su compañía, del crecimiento, de su nieta y de igual manera, se complace durante sus fines de semana jugando fútbol y softball. Además goza de una estabilidad económica que le ha permitido tener ciertos lujos y contar con dos viviendas propias, vehículo, finca y varios lotes.

## **2.4. ESTILO DE VIDA**

Basilio Díaz Surmay se considera una persona soñadora, asevera que está *agradecido por las cosas que ha logrado gracias a su esfuerzo, sacrificio y ganas de salir adelante*; cuenta además que *al principio le costó mucho trabajo la creación de la empresa ya que le tocaba estar mucho tiempo por fuera de su casa y se perdió muchas etapas del crecimiento de sus hijos y que por eso disfrutara el mayor tiempo posible la crianza de sus nietos*.

Cuenta Basilio “...*Gracias a Dios tengo una historia bonita que contar, de la cual puedo hablar con orgullo para que sea ejemplo de los jóvenes...*”. De su infancia dice que aunque vivía mudándose de un lugar a otro, era muy feliz al lado de su familia, a pesar de que era de escasos recursos sentía que no le faltaba nada porque su madre y su abuela se encargaban de darle lo que necesitaba.

Basilio es un apasionado de lo que hace y se dedica todo el tiempo a sacar adelante a su empresa, en un principio tenía que pasar casi todos los días dedicado a hacer realidad su sueño, pero hoy en día trabaja en un horario de lunes a sábado, los domingos y lunes festivos son días dedicados a jugar y a compartir con su familia, principalmente con su nieta pues él dice que como no disfrutó del crecimiento de sus hijos, lo hará con ella.

Basilio disfruta muchísimo de todas las cosas que le brinda la ciudad, vive enamorado de Cartagena tanto así que al preguntarle cual es su ciudad preferida para visitar, dice entre risas, *Cartagena*, pues aunque le gusta viajar por sus compromisos laborales le queda un poco difícil realizarlo por falta de tiempo, por eso los días que puede estar al lado de su familia lo aprovecha al máximo. Así mismo, disfruta jugar Fútbol y softball pues como el mismo dice toda su vida a sido deportista y hasta cuando pueda lo será.

Basilio Díaz inicia normalmente sus actividades a las 5:00 am, da gracias a Dios a través de una oración, se arregla, lee el periódico, desayuna y aproximadamente a las 7:30 am va para la oficina, apenas llega lee el oracional El Man está vivo, luego de esto, en las mañanas casi siempre se dedica a visitar las obras que tiene en curso, y por las tardes atiende a los clientes y a realizar las cosas que se le presenten, dependiendo de las obligaciones del día a día, sale hacia su casa a eso de las 7:30 p.m.

Cuando se le pregunta como se ve en su vejez dice: *“... Yo la quiero vivir disfrutando de mi familia, asistir a las juntas directivas de las empresas de mis hijos, seguir jugando al lado de mi nieta, espero poder invertir en esos negocios porque no quiero depender económicamente de nadie...”*

Aunque Basilio se siente muy orgulloso de todo lo que ha logrado hoy en día dice que *si pudiera devolver el tiempo le gustaría estudiar inglés y realizar una maestría* pero dice que todavía está a tiempo para poder hacerlo. A pesar de las dificultades que se le han presentado para poder sacar adelante su negocio la principal fuente que lo impulsa para salir adelante son sus retos, y su compromiso con su familia y con la gente que trabaja para él.

En el año 2015, después de 20 años de la creación de la empresa, los socios han planeado realizar una reunión para estudiar lo que han logrado en el tiempo de vida de la empresa.

## 2.5. MENTALIDAD E IDEOLOGIA

Cuando empezamos a hablar del señor Basilio Díaz es importante resaltar que es una persona sencilla, trabajadora, dedicada, emprendedora, alegre, siempre está dispuesta a ayudar a quien a lo necesita con una gran sonrisa.

En cuanto a su vida laboral maneja un ambiente de tranquilidad con sus trabajadores; como es la persona encargada de los proyectos está en constante interacción con sus empleados y esto lo ha ayudado para crear un ambiente de trabajo armonioso donde todos se sientan a gusto, su oficina es un lugar de puertas abiertas al que pueden llegar a conversar con él y plasmarle cualquier inquietud que se pueda tener.

Uno de sus trabajadores, comenta: *“El Sr. Basilio es una persona muy agradable y a la que se le respeta mucho cuando llega al campo de trabajo, tiene confianza con la mayoría de los empleados y siempre le gusta que le comentemos los problemas para poder solucionarlos debidamente, el ingeniero es una persona muy considerada pero así mismo le gusta que hagamos las cosas bien hechas”*.

En cuanto a su vida personal, afirma que es un “Linerista”<sup>61</sup>, en su oficina tiene su libro llamado “El man está vivo”<sup>62</sup> el cual lee todos los días antes de iniciar su jornada laboral, es 100% católico aunque asiste a misa solo en ocasiones especiales, pero todos los días apenas se levanta da gracias a Dios por su nuevo día.

Basilio Díaz, es una persona muy dinámica, que se adapta a los cambios, buscando estar a la vanguardia para poder mantenerse en el mercado y brindarles un muy buen trabajo (tanto en calidad del servicio, como en tiempo de entrega) a sus clientes. Gracias a la experiencia que ha obtenido a través de los años y de

---

<sup>61</sup> Hincha fiel del padre Alberto Lineros, cura eudista nacido en Santa Marta, quien todos los días presenta un programa a nivel nacional por un reconocido programa televisivo, y quien asegura “Soy un caribe feliz, uno que quiere que todos vivamos conociéndonos, aceptándonos y amándonos”.

<sup>62</sup> es un oracional mensual que contiene una oración de la mañana, una tarea, una reflexión y una oración de la noche, es realizado por el Padre Alberto Lineros y distribuido por el Minuto de Dios.

los proyectos que ha realizado, es una persona capaz de enfrentar diferentes situaciones que se le puedan presentar en la empresa y aún con sus 54 años sigue estudiando e indagando sobre qué implantar en la empresa para poder mantenerse en el mercado.

El principal objetivo que tiene actualmente DIMECAR es pasar de ser una compañía local para crecer a nivel nacional, es decir conocedor de los excelentes proyectos que ha venido realizando en la ciudad de Cartagena (cuyo principal cliente es ECOPETROL con la ampliación de la refinería), ha decidido lanzarse a participar en la ejecución de diferentes proyectos del mercado nacional.

Gracias a los años de experiencia que tiene como empresario, recomienda a los jóvenes que egresan ahora de las instituciones de educación superior que *antes de lanzarse a llevar a cabo alguna idea de negocio deben definir sus personalidades y saber para dónde van*, ya que según su criterio, *hoy en día las personas salen muy jóvenes de la universidad y todavía no saben a ciencia cierta qué camino deban tomar, y lo más importante para poder emprender un negocio es formar las personalidades de cada uno y una vez descubierta su vocación entonces si definirse.*

También dice Basilio que *una de las principales razones por las que [él] ha logrado salir adelante es porque antes de realizar su negocio ya había tenido contacto con el medio en el que se iba a desempeñar y esto le fue de gran ayuda a la hora de arrancar*, por esta razón otra de las recomendaciones que le da a las personas que quieren emprender algún negocio es que *primero conozcan el medio en el que se van a desarrollar y de igual manera se debe brindar una buena imagen en ese medio.*

Asimismo resalta que *las crisis que tienen las empresas a veces son trampolines que las ayuda a salir adelante, por tanto más que el problema hay que enfocarse en la solución e idear nuevas formas para salir de la crisis, al final -si se sale bien librado- solo quedarán como buenas historias y como experiencias vividas dentro de la empresa.*

### 3. CONCLUSIONES

Utilizando la metodología de Carlos Dávila, se estudió la historia del empresario Basilio Jesús Díaz Surmay, quien gracias a su lucha y esmero logro aprovechar una oportunidad de negocio que se le presentó en la vida, hoy es uno de los dueños de la empresa DIMECAR Ingenieros Asociados.

Este trabajo se logró gracias al análisis de diferentes aspectos de la vida y el entorno del empresario como el macro ambiente, conducta económica, empresario y estado, estilo de vida y mentalidad e ideología; después de realizado se puede ver que lo más importante para un empresario es encontrar una oportunidad de negocio que se pueda llevar a cabo teniendo en cuenta las necesidades del entorno que variarán dependiendo el contexto regional y las circunstancias mismas de la época. En otras palabras siempre habrá una oportunidad lo que debemos estar es atentos a ella.

Basilio Díaz durante la mayor parte de su vida fue una persona humilde, pero aunque no tenía una buena situación económica su familia siempre le sostuvo que la única manera de salir adelante era por medio del estudio, su principal ejemplo fueron sus tíos que siempre lo apoyaron, de igual manera fue fundamental el hecho de que se desempeñara en el sector siderúrgico, allí se le abrieron las puertas para la oportunidad de negocio.

Una de las principales razones por las que se realiza el estudio de este caso es con el fin de llegar a responder a la pregunta ¿El empresario nace o se hace?, y basada en el estudio realizado a Basilio Díaz Surmay puedo decir que un empresario SE HACE, y esto se logra gracias a las oportunidades que se presentan en la vida, a la formación recibida y al enfrentar con inteligencia las situaciones que se encuentran en el camino.

## 4. BIBLIOGRAFIA

- Dávila L. de Guevara Carlos. 2003. Empresas y empresarios en la historia de Colombia. Siglos XIX-XX. Editorial Norma.
- Global Entrepreneurship Monitor –GEM <http://www.dnp.gov.co/LinkClick.aspx?fileticket=eQ4Bq-h2Mxk%3d&tabid=809> (Informe sobre la TEA en Colombia) 2010
- Banco de la república de Colombia. (Cuadernos de historia económica y empresarial).
- Meisel Roco Adolfo, 1999 (Los alemanes en el Caribe colombiano: el caso de Adolfo Held, 1880 – 1927) Agosto de 1999
- Vilorio de la Hoz Joaquín, 2000 (Empresario de Santa Marta: el caso de Joaquín y Manuel Julián de Mier, 1800 – 1896) Septiembre de 2000
- Meisel Roca Adolfo, 2004. (Entre Cádiz y Cartagena de Indias: La red familiar de los Amador, del comercio a la lucha por la independencia americana). Julio de 2004.
- DANE: [http://www.dane.gov.co/files/censo2005/PERFIL\\_PDF\\_CG2005/13468T7T000.PDF](http://www.dane.gov.co/files/censo2005/PERFIL_PDF_CG2005/13468T7T000.PDF) (Boletín censo general 2005 perfil Mompox Bolívar) 2005
- DANE. [http://www.dane.gov.co/files/censo2005/PERFIL\\_PDF\\_CG2005/13001T7T000.PDF](http://www.dane.gov.co/files/censo2005/PERFIL_PDF_CG2005/13001T7T000.PDF) (Boletín censo general 2005 perfil Cartagena Bolívar). 2005.
- DIMECAR Ingenieros Asociados: <http://www.dimecar.com/html/dimecar.php>
- PORTAFOLIO: <http://www.portafolio.co/archivo/documento/CMS-4380102> (Trabajos de ampliación en refinería Cartagena) 2008

- DANE: "[http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/pib\\_constr/Bol\\_ieac\\_IIItrim11.pdf](http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/pib_constr/Bol_ieac_IIItrim11.pdf)" (Boletín de prensa indicadores económicos alrededor de la construcción) 2011
- Encuentro Internacional del Acero en Colombia – EAC- "<http://www.eac.com.co/presentacion/historia-del-acero/48-historiadelaceroencolombia>" (Historia del acero en Colombia) 2011
- DANE: "[http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/eas/bp\\_EAS\\_2010.pdf](http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/eas/bp_EAS_2010.pdf)" (Boletín de prensa, encuesta anual de servicios) 2010
- ANDI Cámara FEDEMETAL. La cadena de valor siderúrgica y metalmeccánica en Colombia. En la primera década del siglo XXI. 2011. [www.andi.com.co/downloadfile.aspx?Id=AA592439-F948-4091...](http://www.andi.com.co/downloadfile.aspx?Id=AA592439-F948-4091...)
- Parra Sandoval, Rodrigo. Escuela y modernidad en Colombia. Tomo IV. La Universidad, Bogotá, 1996.