

**PROPUESTA DE MEJORA DE LAS CONDICIONES LABORALES Y LOS
FACTORES DE RIESGO CON BASE EN EL ANALISIS DE LOS NIVELES DE
ACCIDENTALIDAD DE LA EMPRESA EOM ESTIBADORES LTDA.**

**VANESSA MARÍA GUZMÁN ÁLVAREZ
JOSÉ RAFAEL RODRÍGUEZ MURILLO**

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE BOLÍVAR
PROGRAMA DE INGENIERIA INDUSTRIAL
MINOR EN SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL
CARTAGENA DE INDIAS D.T. Y C.
2012**

**PROPUESTA DE MEJORA DE LAS CONDICIONES LABORALES Y LOS
FACTORES DE RIESGO CON BASE EN EL ANALISIS DE LOS NIVELES DE
ACCIDENTALIDAD DE LA EMPRESA EOM ESTIBADORES LTDA.**

**Vanessa María Guzmán Álvarez
José Rafael Rodríguez Murillo**

**Monografía presentada como requisito para optar por el título de Ingeniero
Industrial.**

**Asesor:
Elkin Caicedo Martelo
Enfermero Especialista en Salud Ocupacional**

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE BOLÍVAR
PROGRAMA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
MINOR EN SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL
CARTAGENA DE INDIAS D.T. Y C.
2012**

Nota de aceptación

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

Cartagena de Indias D. T. y C, _____ de 2012

Cartagena de Indias D. T y C. 25 de Junio de 2012

Señores:

COMITÉ CURRICULAR

Programa de ingeniería Industrial

Cartagena de Indias

Respetados Señores:

Presentamos a continuación la Monografía titulada “**PROPUESTA DE MEJORA DE LAS CONDICIONES LABORALES Y LOS FACTORES DE RIESGO CON BASE EN EL ANALISIS DE LOS NIVELES DE ACCIDENTALIDAD DE LA EMPRESA EOM ESTIBADORES LTDA.**”, realizada en el marco del *Minor en Seguridad Industrial y Salud Ocupacional*, como requisito para optar al título de Ingenieros Industriales,

Atentamente,

Vanessa María Guzmán Álvarez

José Rafael Rodríguez Murillo



Estibadores Ltda
NIT 806.006.549-2

Cartagena de Indias D. T y C. 25 de Junio de 2012

Señores:

COMITÉ CURRICULAR

Programa de Ingeniería Industrial

Cartagena de Indias

Respetados Señores:

Por medio de la presente doy constancia que los estudiantes **Vanessa María Guzmán Álvarez** identificada con cedula de ciudadanía No. 1.128.055.084 y **José Rafael Rodríguez Murillo** identificado con cedula de ciudadanía No. 73.183.600, realizaron la Monografía titulada **“PROPUESTA DE MEJORA DE LAS CONDICIONES LABORALES Y LOS FACTORES DE RIESGO CON BASE EN EL ANALISIS DE LOS NIVELES DE ACCIDENTALIDAD DE LA EMPRESA EOM ESTIBADORES LTDA.”**, en el marco del *Minor en Seguridad Industrial y Salud Ocupacional*, como requisito para optar al título de Ingenieros Industriales.

Atentamente,

Eduardo Ortega Issa
Gerente

Dedico este logro alcanzado a DIOS y la Virgen María, gracias por todo lo que me han dado y me seguirán regalando, gracias por amarme así, grande eres tu señor, sin ti no brilla el sol.

A mis padres, por su esfuerzo, amor, y comprensión quienes han sido el motor para salir adelante.

A mis hermanos y sobrina, por tenerme siempre en sus oraciones, por sus consejos y ejemplos que me motivan a esforzarme cada día mas a alcanzar mis metas.

A Roberto Mangonez Serrano, por su orientación en este camino.

A todos mis amigos, por estar allí siempre presentes regalándome una voz de aliento.

Y a mi gran amigo José Rafael Rodríguez Murillo que juntos logramos culminar nuestra carrera.

Vanessa María Guzmán Álvarez

Dedico este triunfo a Dios y a la Bienaventurada Virgen María por iluminar mi camino y llenarme de muchas bendiciones cada instante de mi vida.

A mi hijo Camilo José porque es quien me motiva cada día a seguir luchando.

A mi esposa Inés Elena por su apoyo, compañía y comprensión.

A mis queridos padres por su esfuerzo y sacrificio, porque definitivamente me han dejado la mejor herencia que fue haberme dado la oportunidad de formarme como profesional y hacer de mi una persona de bien con valores y principios cristianos.

José Rafael Rodríguez Murillo

AGRADECIMIENTOS

Al doctor Eduardo Ortega Issa
Gerente EOM Estibadores Ltda.

A Elkin Caicedo Martelo
Director de la Investigación

A Roberto Mangonez Serrano
Colaborador

TABLA DE CONTENIDO

LISTA DE TABLAS.....	12
LISTA DE ILUSTRACIONES.....	13
LISTA DE ANEXOS.....	14
INTRODUCCIÓN.....	15
OBJETIVOS.....	17
OBJETIVO GENERAL.....	17
OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	17
1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	18
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	18
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA O HIPOTESIS DE INVESTIGACIÓN.....	21
2. JUSTIFICACIÓN.....	23
3. GENERALIDADES.....	24
3.1. Reseña Histórica.....	24
3.2. Actividad Económica.....	24
3.3. Identificación de la Empresa.....	24
4. DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO.....	25
4.1. MISION.....	25
4.2. VISION.....	25
4.3. VALORES.....	25
4.4. POLITICA.....	26
4.5. ORGANIGRAMA.....	29
4.6. PERFILES DE CARGO.....	29
5. ANALISIS DE LOS PROCESOS DE EOM ESTIBADORES LTDA.....	41
5.1 Mapa de procesos.....	41
6. MARCO TEORICO.....	47
6.1. MARCO REFERENCIAL.....	47
6.2. MARCO CONCEPTUAL.....	49
7. ASPECTOS METODOLOGICOS.....	54
7.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	54

7.2. METODOLOGÍA DE TRABAJO	54
8. ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO.....	55
8.1. PLAN DE ACTIVIDADES.....	55
8.2. PLANEACIÓN DE RECURSOS.....	57
9. PANORAMA DE FACTORES DE RIESGO DE LA EMPRESA EOM ESTIBADORES LTDA.....	58
10. ANALISIS DE CAUSALIDAD.....	62
10.1. METODOLOGIA APLICADA.....	62
10.2. VARIABLES ANALIZADAS.....	62
1. Variable: Accidentes Por Zona de Trabajo	62
2. Variable: Accidentes por zona del cuerpo afectada	66
3. Variable: Accidentes Según Tipo de Consecuencia	71
10.3. CONCLUSIONES DEL ANALISIS DE CAUSALIDAD	73
11. DISEÑO DEL PLAN INTEGRAL DE MEJORAS EN LA EMPRESA EOM ESTIBADORES LTDA.....	74
11.1. Mecanismos de control sobre las causas de accidentes.....	74
11.2. Divulgación de la política de seguridad.....	75
11.3. Programa de Seguridad y Salud Ocupacional	75
11.4. Plan integral de capacitaciones para la formación de los empleados de EOM Estibadores Ltda.....	76
11.5. Planificación de la implementación del Plan Integral de Mejoras.....	76
11.5.1. Plan de sensibilización.....	77
11.5.2. Implementación del plan de eliminación y reducción de riesgos.....	77
11.5.3. Auditoria de seguridad	77
11.5.4. Acciones de mejora	78
11.6. Responsabilidades.....	78
11.6.1. De la Gerencia	78
11.6.2. Del Coordinador del Plan Integral de Mejoras.	79
11.6.3. De todos los empleados.....	80
11.6.4. Del personal en misión, prestación de servicios, estudiantes en práctica y contratistas.....	81

12. ANALISIS COSTO - BENEFICIO DE LA PROPUESTA DE MEJORA DE LAS CONDICIONES LABORALES Y LOS FACTORES DE RIESGO DE LA EMPRESA EOM ESTIBADORES LTDA.....	82
12.1. Costo de la Propuesta de Mejora.	82
12.2. Beneficio de la Propuesta de Mejora.	83
13. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	85
13.1. CONCLUSIONES.....	84
13.2. RECOMENDACIONES.....	86
BIBLIOGRAFIA.....	87
ANEXOS.....	89

LISTA DE TABLAS

Tabla 1: Informe Mensual de Accidentes 2011 – 2012	18
Tabla 2: Variables de Accidentalidad.....	22
Tabla 3: Matriz SIPOC Gestión Comercial.....	43
Tabla 4: Matriz SIPOC Gestión Operativa	43
Tabla 5: Matriz SIPOC Servicio al Cliente	44
Tabla 6: Tabulación de Accidentes	56
Tabla 7: Área de Trabajo	62
Tabla 8: Accidentes Según Área de Trabajo	64
Tabla 9: Accidentes por zona del cuerpo afectada.	66
Tabla 10: Causas de accidentes en brazos	68
Tabla 11: Causas de accidentes en manos	68
Tabla 12: Causas de accidentes en pies	69
Tabla 13: Causas de accidentes en espalda	69
Tabla 14: Causas de accidentes en tronco.....	69
Tabla 15: Causas de accidentes en piernas	70
Tabla 16: Causas de accidentes en ojos	70
Tabla 17: Causas de accidentes en tórax.....	70
Tabla 18: Causas de accidentes en cabeza	70
Tabla 19: Tipo de Consecuencia	71
Tabla 20: Controles sobre las causas de accidentes.....	74
Tabla 21: Presupuesto Plan de Mejora.....	82

LISTA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Diagrama Causa - Efecto	19
Ilustración 2: Causas y Efectos.....	21
Ilustración 3: Organigrama EOM Estibadores Ltda.....	29
Ilustración 4: Mapa de Procesos.....	41
Ilustración 5: Plan de Actividades	55
Ilustración 6: Aforo CONTECAR	63
Ilustración 7: Accidentes por Zona de Trabajo.....	65
Ilustración 8: Zona del cuerpo afectada	67
Ilustración 9: Tipos de Consecuencias	71

LISTA DE ANEXOS

- ANEXO A.** PANORAMA DE FACTORES DE RIESGO POR ZONA DE TRABAJO
- ANEXO B.** LISTA DE CAUSAS BÁSICAS E INMEDIATAS.
- ANEXO C.** FOLLETO DE LA POLÍTICA DE SEGURIDAD.
- ANEXO D.** CRONOGRAMA DE SOCIALIZACION DEL PSO.
- ANEXO E.** CRONOGRAMA INTEGRAL DE CAPACITACIONES.

INTRODUCCIÓN

Toda organización y en general cualquier comunidad, posee una fuerza de trabajo saludable que se constituye como uno de los bienes más preciados, este no solo lleva a la Productividad y Desarrollo del país, sino a la Motivación, satisfacción y calidad de vida. Es por tanto que el **TRABAJO** es la base y fundamento de la sociedad colectiva e individualmente y además la principal actividad por medio de la cual el hombre se relaciona con la naturaleza, para satisfacer sus necesidades y desarrollarse a sí mismo.

Cuando una persona desarrolla una actividad laboral interactúa con diferentes factores (Ambiente, de la tarea y de la organización), denominados **CONDICIONES DE TRABAJO**, generando cambios que pueden afectarlo positiva o negativamente. Por esto se dice que el trabajo puede convertirse en un instrumento tanto de salud como de enfermedad para el individuo, la Entidad y la sociedad.

Hay que tener en cuenta que las organizaciones se ven enfrentadas a los rápidos y constantes cambios del entorno, en el actual mundo globalizado, lo que conlleva a buscar estrategias gerenciales que permitan a las organizaciones de hoy en día ser capaces de anticiparse y adaptarse de manera efectiva a sus competidores, logrando así el máximo provecho de sus recursos, haciendo de ella una empresa más productiva.

En la medida en que la organización se comprometa cada día a velar por garantizar mejores condiciones laborales, estará trabajando primero en pro del bienestar de sus trabajadores disminuyendo los niveles de accidentalidad, segundo lograr altos estándares de calidad que lo beneficiara en una mejor productividad y tercero lograr posicionarse en el mercado siendo garante de prestar un buen servicio.

Es por tanto que se hace necesario en la empresa EOM Estibadores Ltda., fortalecer la implementación del sistema de gestión de calidad, logrando comprometer a todos los niveles jerárquicos de la organización con el fin de lograr alcanzar todos los objetivos trazados por la empresa.

Así las cosas, los investigadores pretenden a través de la presente monografía evaluar las condiciones actuales de trabajo y a su vez las variables que

conllevaban a incurrir en accidentes en los trabajadores de la Empresa **E.O.M. ESTIBADORES LTDA.**, y de la mano del sistema de gestión que ellos manejan, lograr una cohesión que permita presentar al gerente de esta organización una propuesta de mejora de las condiciones laborales y de los factores de riesgo que impacte positivamente en la disminución de los niveles de accidentalidad en los empleados de la empresa.

De esta manera la empresa se acoge a las disposiciones propuestas por los investigadores y de la mano de la implementación del Programa de Salud Ocupacional, con las respectivas actividades en pro del mejoramiento de las condiciones de vida laboral de los trabajadores y productividad de la empresa.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL.

Establecer las mejoras que impacten positivamente sobre las cifras de accidentalidad, para luego diseñar un plan estructural que permita en la práctica crear una cultura de previsión y prevención en los empleados y un mecanismo efectivo de Seguridad e Higiene Industrial dentro de la empresa EOM Estibadores Ltda.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Realizar un panorama de factores de riesgo que permitan detectar y evaluar los factores de riesgo dentro de las instalaciones de la empresa EOM Estibadores Ltda.
- Identificar los patrones causales en los que se presenta mayor frecuencia de accidentes, a nivel de variables como zona de trabajo, área del cuerpo afectada y tipos de consecuencias.
- Elaborar un cronograma de socialización del programa de Seguridad y Salud Ocupacional a todos los empleados de la empresa EOM Estibadores Ltda.
- Proponer un plan integral de capacitaciones que den respuesta a las necesidades de formación de los empleados de la empresa EOM Estibadores Ltda.
- Diseñar un plan integral de las propuestas de mejora en la empresa EOM Estibadores Ltda.
- Realizar un análisis Costo – Beneficio de la implementación de la propuesta de mejora de las condiciones laborales en la empresa EOM Estibadores Ltda.

1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La empresa EOM Estibadores Ltda., fue fundada en la época de los 90 para dar solución a los requerimientos en cuanto a manipulación de carga que presenta la ciudad de Cartagena y en particular a clientes como Sociedad Portuaria de Cartagena y CONTECAR entre otros.

Su portafolio de servicios comprende entre los más importantes el llenado y vaciado de contenedores, movimiento de mercancías e inspecciones manuales.

Vemos que estas actividades desarrollan un gran componente físico, lo que conlleva a que sean consideradas actividades de peligro, que lo convierte en un factor de riesgo para los empleados.

Tabla 1: Informe Mensual de Accidentes 2011 - 2012

INFORME MENSUAL DE ACCIDENTES TRABAJO 2011- 2012		
MES	NUMERO DE ACCIDENTES	TOTAL DIAS DE INCAPACIDAD
ENERO	2	7
FEBRERO	1	19
MARZO	2	23
ABRIL	2	6
MAYO	1	7
JUNIO	1	20
JULIO	2	5
AGOSTO	3	54
SEPTIEMBRE	1	6
OCTUBRE	1	7
NOVIEMBRE	1	5
DICIEMBRE	2	7
ENERO -12	2	10
FEBRERO -12	1	2
MARZO -12	3	22
TOTAL	25	200

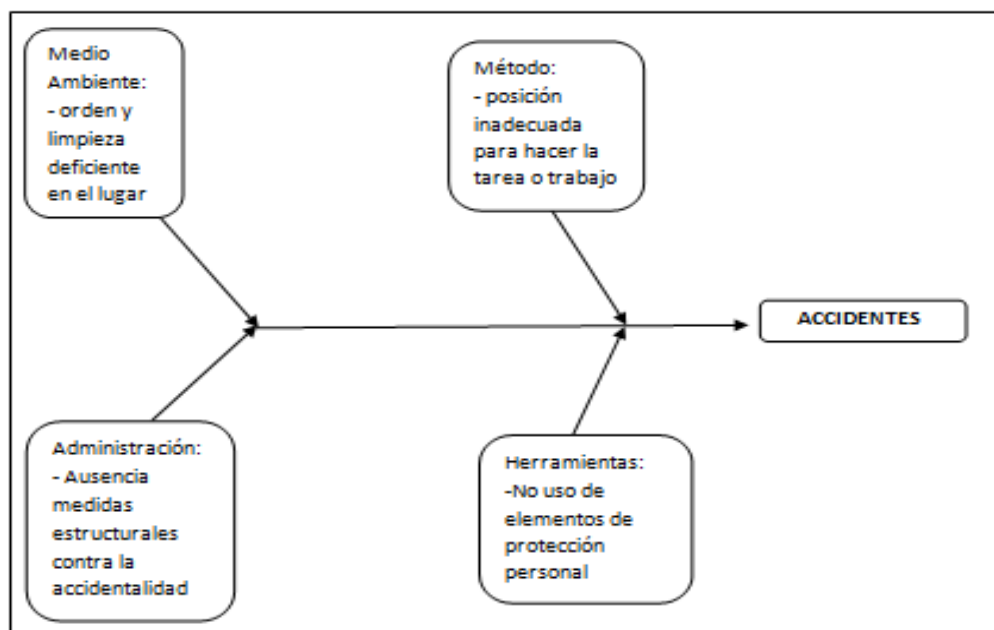
Fuente: Equipo de Salud Laboral

El cuadro –suministrado por la empresa- indaga sobre los registros de accidentalidad desde Enero de 2011 a Marzo de 2012, vemos cifras que reflejan no menos de un accidente por mes y lo que es mas alarmante son los días de incapacidad que genera cada accidente en una planta de 104 empleados.

La empresa EOM Estibadores Ltda., necesita enfocar sus esfuerzos en identificar, priorizar y reducir los factores desencadenantes de accidentes.

Los investigadores después de dialogar con distintos empleados de la empresa y específicamente con aquellos que se encuentran expuestos en el campo de mayor riesgo de accidentalidad, se determinó esquematizar los desencadenantes del problema de la siguiente manera:

Ilustración 1: Diagrama Causa - Efecto



Fuente: Los Autores del Proyecto

Se encontró que la ocurrencia de accidentes se debe a la presencia de diversos factores que los generan, descritos a continuación (el orden no denota prioridad):

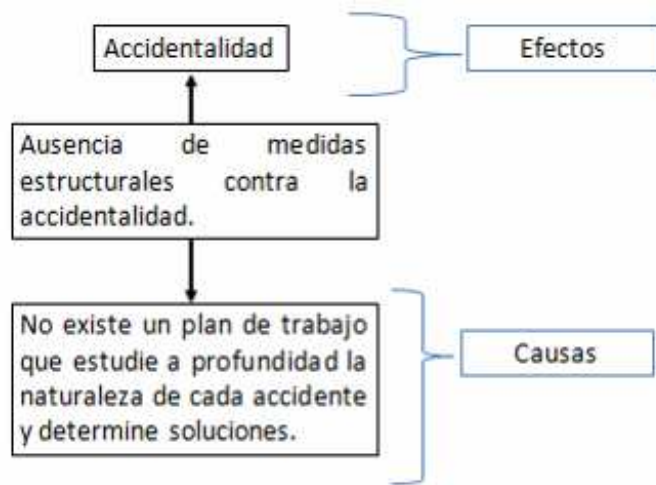
- Factores medioambientales como orden y limpieza deficiente en el lugar de trabajo, se debe eliminar lo innecesario y clasificar lo útil, acondicionando los medios para guardar y localizar el material fácilmente evitando los

comportamientos inseguros. En la empresa se registraron 8 accidentes producidos por este factor.

- Factores relacionados con los métodos de trabajo; se atribuye al trabajador cuando realiza su tarea está asumiendo una posición inadecuada, para este factor se presentaron 9 accidentes en la empresa.
- Factores administrativos; el solo hecho de haberse presentado 25 accidentes en el periodo analizado es una muestra de que no se están tomando los controles necesarios para disminuir los factores de riesgo de accidentes, y mas aun cuando se hace parte de un mercado altamente competitivo, se convierte en una amenaza para la permanencia de la empresa en el mercado.
- Factores relacionados con el uso de herramientas; los empleados no son conscientes de la importancia de llevar siempre los elementos de protección personal, este problema es padecido por muchas empresas cartageneras, y es atribuible también a la falta de cultura por parte de los empleados. La solución no es sencilla, se requiere un gran componente programático y de una gran voluntad por parte de la Gerencia, EOM Estibadores Ltda., presentó 3 accidentes generado por este factor.

Las conclusiones que se pueden sacar después de analizar el informe de accidentalidad en el periodo de enero de 2011 a marzo de 2012 y después del dialogo que se tuvo con los empleados y la gerencia, se ha planteado por tanto el siguiente grafico causa – efecto que de cierta manera ayuda a trazar una hoja de ruta que permitirá abordar las variables relevantes que permitirán dar como resultado una propuesta seria de mejora para aportar a la problemática de la empresa EOM ESTIBADORES LTDA.

Ilustración 2: Causas y Efectos



Fuente: Los Autores del proyecto

Por lo tanto teniendo en cuenta la descripción del problema de la empresa EOM ESTIBADORES LTDA. y una vez analizadas las causas de este se procederá a diseñar el plan de trabajo que se basará en el control de los factores que originan los accidentes.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA O HIPOTESIS DE INVESTIGACIÓN

El problema central son las cifras elevadas de accidentalidad y el causante de esto es la ausencia de medidas gerenciales para atacar o disminuir el índice de accidentalidad, propiciado por la falta de esquemas o planes de trabajo. Conjuntamente todos estos factores condicionan la generación de accidentes, es decir incrementan la vulnerabilidad de los empleados.

El presente informe pretende diseñar un plan de trabajo, planteándose la siguiente hipótesis:

¿Existe mayor frecuencia de accidentes bajo condiciones relacionadas con variables como: lugar de trabajo, zona del cuerpo afectada y los tipos de consecuencia?, lo que conlleva también a plantear el interrogante; circunstancias relacionadas con lugar de trabajo, área del cuerpo afectada y otras derivadas ¿Pueden denotarse como condicionantes de accidentes?

Para determinar el valor de verdad de esta hipótesis es necesario detectar, conceptualizar y establecer la hipótesis en base a ellas. A continuación presentamos el cuadro que recopila todas las variables que serán tenidas en cuenta a fin de refutar o no la hipótesis:

Tabla 2: Variables de Accidentalidad

Grupo Patrón de accidentalidad	Concepto	Nombres
Lugar de Trabajo	Nivel de accidentes según lugar de trabajo: Las áreas de trabajo en donde la empresa presta servicios son: Oficina administrativa, Bga Guardian, Bga Guardián sprc, Plataforma Tractomulas sprc, Bga Aforo sprc, Bga Aforo contecar,; un total de 6 variables.	Nivel de accidentes según lugar de trabajo:- AA (k) - AA (1), AA (2),..., AA (6).
Zona afectada	Nivel de accidentalidad según zona del cuerpo afectada: Tendremos 9 grupos así: cabeza, ojos, brazos, manos, tronco, espalda, tórax, pie, pierna,	Nivel de accidentalidad según zona del cuerpo afectada:- AZ (v) - AZ (1), AZ (2),..., AZ (9).
Zona afectada – Tipo de Consecuencia	Nivel de accidentalidad según el tipo de consecuencia: Tendremos 5 variables así: Fatiga visual, golpe, herida, lumbalgia, y torcedura.	Nivel de accidentalidad según tipo de consecuencia: AT (n)- AT(1), AT(2), ..., AT(5).
Nota: los valores de las variables tomados durante el mes de enero de 2011 y marzo de 2012		

Fuente: Los Autores del proyecto

El grupo de trabajo desarrollará un proceso de recolección de la información de accidentalidad, a fin de establecer el valor de cada una de las variables en cada grupo; al final se deberá identificar las causales de los accidentes, analizar si existe algún patrón o sesgo de la frecuencia de accidentes, si es así será posible aceptar la hipótesis y si por el contrario la frecuencia de accidentes no presenta ninguna tendencia debemos rechazar la hipótesis.

2. JUSTIFICACIÓN

La empresa EOM Estibadores Ltda., es una empresa cartagenera vinculada a los procesos de logística, específicamente a la manipulación de carga, se encuentra inmersa en un exigente mercado que demanda calidad en la prestación del servicio y buenas medidas de seguridad para evitar accidentes.

Durante el 2011 la empresa registro un total de 19 accidentes el mismo número de accidentes que se presentaron en el año 2010, podemos inferir 1.6 accidentes por mes, que no representa una cifra competitiva para una empresa que quiere mantenerse vigente en el mercado y consolidar un nivel de sostenibilidad en el negocio.

Un accidente genera cualquier cantidad de gastos que impactan sobre la rentabilidad del negocio, como son los derivados por ausentismo del empleado accidentado, los superiores que incurren en labores de corrección y control, gastos generados por la atención en salud de los accidentados y la capacitación del personal encargado de remplazar a los accidentados.

Con el ánimo de ofrecer una solución a la situación el presente grupo de trabajo se da a la tarea de realizar una monografía que a partir del análisis a fondo de la situación, proponga alternativas viables a fin de disminuir la cifra de accidentes que se están presentando en la empresa.

Además representa una gran oportunidad para los investigadores intentar plasmar y profundizar los enfoques teóricos, concernientes a la disciplina de la seguridad industrial y salud ocupacional.

3. GENERALIDADES

3.1. Reseña Histórica¹

EDUARDO ORTEGA MORALES ESTIBADORES LTDA nace a la vida jurídica el 28 de mayo de 1999, constituido como una sociedad comercial de responsabilidad limitada, con el objeto social de ejercer la actividad económica de prestación de servicios portuarios en operaciones terrestres, almacenamiento y manejo de carga.

3.2. Actividad Económica

Prestación de servicios portuarios en operaciones terrestres, almacenamiento y manejo de carga.

3.3. Identificación de la Empresa

RAZON SOCIAL	: EOM ESTIBADORES LTDA.
NIT	: 806.006.549-2
MUNICIPIO	: Cartagena
DIRECCIÓN	: Centro Comercial Mamonal Plaza, Sector Ceballos Diag. 30 54 206 Oficina N. 32 Piso 2

¹ Documentos internos de la Gerencia General

4. DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

4.1. MISION

Con nuestros clientes

- La Excelencia en la prestación del servicio.
- Establecer relaciones de negocio sostenible, perdurable y de beneficio mutuo, basado en criterios de responsabilidad económica y social.
- La innovación orientada a la mejora continúa de procesos y servicios.

Con nuestros proveedores

Garantizar una relación Gana/Gana, que les brinde un negocio rentable con pagos dentro de las condiciones establecidas.

Con nuestros colaboradores

Proporcionar las herramientas y ambientes de trabajo adecuados con remuneración y beneficios atractivos que contengan equidad interna y competitividad externa que a su vez induzcan la motivación, el compromiso y la generación de desarrollo de competencias, para lograr un desempeño efectivo y el mejoramiento de su calidad de vida y de la organización.

4.2. VISION

Ser en el 2013 una empresa rentable y competitiva en permanente crecimiento.

4.3. VALORES

Respeto

Tratar a los demás como queremos ser tratados.

Sencillez

Reconocer nuestras propias debilidades.

Entusiasmo

Trabajar con dedicación y convicción.

Seguridad

Ejecutar el trabajo cuidando siempre nuestra salud y la de los demás.

4.4. POLITICA

4.4.1. Política integral de calidad, seguridad industrial, alcohol y drogas, salud ocupacional y medio ambiente.

E.O.M. ESTIBADORES LTDA, como empresa prestadora de servicios portuarios en operaciones terrestres, declara su compromiso e interés de realizar las actividades y operaciones protegiendo la salud y seguridad de sus empleados, trabajadores y comunidad en general, previniendo la contaminación, velando por la conservación del medio ambiente, asegurando que sus actividades se realicen con los estándares establecidos, garantizando la calidad, entrega oportuna del servicio, el control de los costos y proporcionando la plena satisfacción de los clientes de acuerdo a sus exigencias, el cumplimiento de la normatividad vigente y el mejoramiento continuo, mediante la investigación, innovación, actualización tecnológica, la capacitación y el entrenamiento del recurso humano. Consciente que el abuso del alcohol y el consumo de drogas, sustancias alucinógenas, enervantes o que creen dependencia deterioran el desempeño personal y afectan seriamente la seguridad, eficiencia y productividad de los empleados y de la compañía en general.

Principios:

- 1.** Promover a todos sus empleados y partes interesadas la cultura referente a la prevención, control de actos y condiciones inseguras; evitando accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, lesiones personales, pérdidas u otros factores que ocasionen daño o perjuicio tanto al trabajador como a la empresa.
- 2.** Fomentar el mejoramiento continuo de los procesos y condiciones de trabajo, destinando los recursos físicos, humanos, tecnológicos y económicos viables; para lograr el desarrollo de todas las actividades, garantizar una óptima calidad del servicio y salud de los trabajadores, enmarcada en el desarrollo de operaciones seguras y plena satisfacción de clientes de acuerdo a sus exigencias.

3. Revisar periódicamente objetivos integrales y metas, factores de riesgo y aspectos ambientales significativos para prevenir la contaminación, lesiones, daños a la propiedad y minimizar los riesgos.
4. La alta Gerencia tiene el compromiso de vigilar el desempeño de seguridad de la compañía, y fomentar el mejoramiento continuo de los procesos y condiciones de trabajo, para garantizar una óptima calidad del producto y salud de los trabajadores, enmarcada en el desarrollo de operaciones seguras y viables, garantizando la plena satisfacción de clientes de acuerdo a sus exigencias.
5. Atender oportunamente las inquietudes y establecer relaciones adecuadas con las partes interesadas relacionadas por las actividades de la empresa.
6. Cumplir con los requisitos adquiridos y la legislación nacional vigente en materia de seguridad industrial, salud ocupacional, medio ambiente y requisitos de otra índole.
7. Proporcionar los mecanismos necesarios para asegurar que los empleados conozcan y entiendan sus responsabilidades respecto a la Calidad, Salud Ocupacional, Seguridad y Medio Ambiente.
8. Los empleados no pueden poseer ni hacer uso de bebidas alcohólicas, estupefacientes o consumo de sustancias alucinógenas en horas laborales y tampoco dentro de las instalaciones de la empresa.
9. La indebida posesión, distribución o venta de drogas controladas no recetadas o de sustancias alucinógenas, enervantes o que generan dependencia, en funciones de trabajo y dentro de las instalaciones, está estrictamente prohibido.
10. La compañía reconoce que tanto el alcoholismo como la drogadicción son situaciones susceptibles de tratamiento. Los empleados que consideren tener problemas de dependencia de alcohol y drogas deben buscar asesoría y seguir un tratamiento, en forma rápida y apropiada, antes de que el problema se convierta en un obstáculo para el desempeño adecuado.

Esta política es de obligatorio cumplimiento en el desarrollo de las actividades por esto cada una de las personas que integran la compañía la comprenderá como propia según sus funciones y responsabilidades.

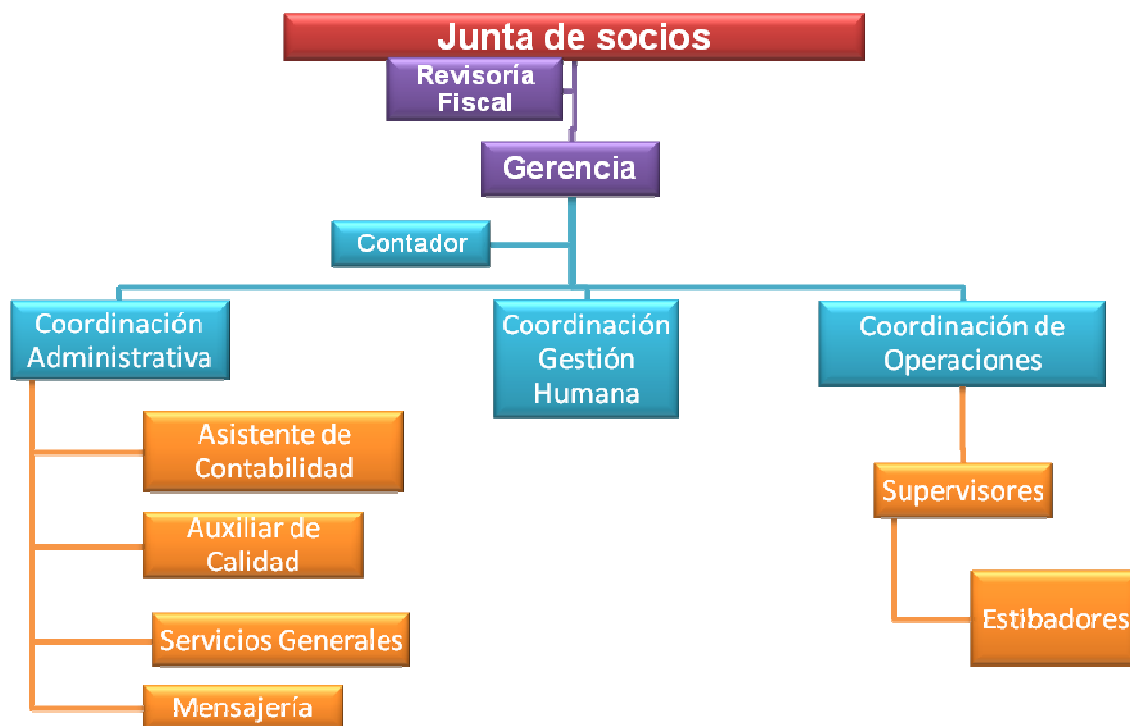
4.5. Servicios prestados

La empresa EOM estibadores, ofrece servicios de manipulación de carga de diversos tipos, existen a su vez diversos tipos de servicios dependiendo del tipo de carga, medio de transporte etc. A continuación se presentan algunos servicios prestados por la organización:

Apoyo con estibador para manipuleo de carga,
Cargue descargue carga suelta
Cargue o descargue camión sencillo
Cargue o descargue tractomula con cajas
Cargue o descargue tractomula vidrios
Desarme y armada de pallet
Descargue tractomula carbón coke
Descargue tractomula carbón mineral
Descargue tractomula y llenado Cont. carbón en sacos
Estiba por tonelada de producto en sacos
Etiquetada de caja
Etiquetada de pallet
Inspección de carga suelta
Llenado contenedor * evento
Llenado contenedor café en sacos
Llenado contenedor café en sacos con MC
Llenado directo de camión a contenedor (Cross Docking Colcerámicas)
Llenado directo de camión a contenedor (Cross Docking Refrigerados)
Llenado directo de camión a contenedor (Cross Docking)
Toma de impronta por vehículo
Transvaceo con apertura y cierre pallets
Vaciado contenedor
Vaciado o llenado Cont. con cajas
Vaciado o llenado Cont. Vidrios
Vaciado y Llenado para inspección Cont. de 20"
Vaciado y Llenado para inspección Cont. de 40"
Apoyo con estibador para manipuleo de carga

4.6. ORGANIGRAMA

Ilustración 3: Organigrama EOM Estibadores Ltda.



Fuente: Documentos Internos de la empresa

4.7. PERFILES DE CARGO

4.7.1. Revisor fiscal

4.7.1.1. Propósito principal

Es el órgano de control financiero y legal de la Empresa, el cargo esta creado para Controlar que las operaciones que realice la empresa, se ajusten a las disposiciones legales, estatutarias y reglamentarias existentes en la Entidad.

Descripción de funciones

De acuerdo a las disposiciones legales consagradas en el artículo 7 numeral 3º de la Ley 43 de 1990 y los Artículos 207, 208 y 209 del Código del Comercio, se establecen como las principales funciones de la revisoría fiscal:

1. Control y análisis permanente para que el patrimonio de la empresa sea adecuadamente protegido, conservado y utilizado, y para que las operaciones se ejecuten con la máxima eficiencia posible.
2. Vigilancia igualmente permanente para que los actos administrativos, al tiempo de su celebración y ejecución, se ajusten al objeto social de la empresa y a las normas legales, estatutarias y reglamentarias vigentes, de suerte que no se consumen irregularidades en detrimento de los accionistas, los terceros y la propia institución.
3. Inspección constante sobre el manejo de los libros de contabilidad, los libros de actas, los documentos contables y archivos en general, para asegurarse que los registros hechos en los libros son correctos y cumplen todos los requisitos establecidos por la Ley, de manera que puede estar cierto de que se conservan adecuadamente los documentos soporte de los hechos económicos, de los derechos y de las obligaciones de la empresa, como fundamento que son de la información contable de la misma.
4. Emisión de certificaciones e informes sobre los estados financieros, si el balance presenta en forma fidedigna la situación financiera y el estado de resultado de operaciones, de acuerdo con las normas de contabilidad generalmente aceptadas.

Colaboración con las entidades gubernamentales de regulación y control

4.7.2. Gerente general

4.7.2.1. Propósito Principal

Dirigir, organizar, formular políticas y adoptar los planes, programas y proyectos de la empresa.

Descripción de funciones

1. Ejercer la representación legal de la empresa.
2. Planear, Organizar, Dirigir, y controlar la ejecución de las actividades operativas y administrativas de la empresa directamente, o bien delegando a personas calificadas para tal función.
3. Liderar la implementación de las herramientas de gestión (SGC, Gestión humana, RSE, Comunicaciones y servicio al cliente).
4. Celebrar los contratos necesarios para la gestión institucional.

5. Autorizar las órdenes de compra de productos y servicios necesarios para la administración de la empresa.
6. Firmar las órdenes de compra de servicios a proveedores.
7. Presentar informes periódicos de la gestión institucional a la Junta de Socios.
8. Dirigir y controlar los procesos y acciones financieras encaminadas a la obtención de resultados positivos para la empresa.
9. Asegurar la eficiente prestación de los servicios a los clientes estableciendo políticas de calidad y servicio al cliente.
10. Liderar y controlar el cumplimiento de los programas de salud ocupacional y seguridad industrial, teniendo en cuenta la política establecida.
11. Garantizar el cumplimiento de las obligaciones laborales y financieras de la empresa.
12. Efectuar los análisis de los Estados Financieros e Informar a la Junta de Socios sobre la situación financiera de la empresa mensualmente.
13. Elaborar y velar por el cumplimiento del presupuesto general de la empresa.
14. Realizar los estudios financieros requeridos por la Junta de Socios.
15. Representar a la empresa en gestiones de mercadeo de los servicios.

4.7.3 Contador

4.7.3.1 Propósito principal

Cargo a nivel Ejecutivo staff, relacionado con la administración adecuada del sistema contable, cuyo propósito es el procesamiento de la información financiera de la empresa como base para la toma de decisiones por parte de los socios y una adecuada administración de los impuestos de la misma.

Descripción de funciones

1. Elaborar los estados financieros mensuales y anuales con sus respectivos anexos, efectuando el análisis de los resultados de cada uno de ellos, con el fin de evaluar la razonabilidad de las cifras, la rentabilidad del negocio y los resultados económicos de la empresa.

2. Diseñar e informar a los socios sobre las proyecciones fiscales de la empresa.
3. Elaborar las declaraciones de impuestos mensuales de retención en la fuente, industria y comercio y bimestrales de IVA y velar por su oportuno pago y presentación.
4. Atender y tener a disposición del revisor fiscal y de los diferentes organismos de control la información contable requerida para sus trabajos, así como colaborarles en lo que requieran en materia contable.
5. Atender y dar respuesta en forma oportuna y con los soportes necesarios a los requerimientos que las entidades de control y vigilancia envíen.
6. Velar por la adecuada conservación y archivo de los soportes de la información contable y los libros auxiliares y oficiales conforme a las normas legales vigentes.
7. Velar por el registro oportuno en la Cámara de Comercio de los libros oficiales de contabilidad y mantener al día su impresión (mayor y balances, Diario e inventarios y balances).
8. Responder oportunamente a la DIAN por la vigencia de la autorización de la facturación.
9. Realizar arqueos a caja menor y principal cuando considere conveniente.
10. Llevar el control contable de activos fijos, cargos diferidos y gastos pagados por anticipado.
11. Elaborar y entregar oportunamente los certificados de retenciones en la fuente por todo concepto.
12. Revisar las nóminas operativas y administrativas quincenalmente.

4.7.4 Coordinadora administrativa

4.7.4.1 Propósito principal

Promover el desarrollo integral del talento humano y las comunicaciones en la empresa, dirigir los procesos administrativos, administrar y controlar los proyectos y acciones administrativas de la empresa.

Descripción de funciones

1. Asistir a la Gerencia General en las funciones propias de su cargo por delegación o ausencias.
2. Presentar a la Gerencia las propuestas de mejoramiento organizacional.
3. Implementar el programa de Gestión humana diseñado para la empresa.
4. Diseñar e Implementar el programa comunicaciones diseñado para la empresa.
5. Velar por el adecuado cumplimiento del reglamento Interno de trabajo de la empresa.
6. Coordinar el cumplimiento del programa salud ocupacional y seguridad industrial.
7. Realizar oportunamente los aportes a la seguridad social integral.
8. Controlar las actividades de recaudo de cartera a los clientes.
9. Velar para que se cumplan las responsabilidades del área de contabilidad e impuestos.
10. Estar pendiente de la inclusión de nuevos bienes en las pólizas de seguros, así como enviar en forma mensual el reporte de nuevas adquisiciones de activos fijos y cuando sea el caso realizar las reclamaciones por pérdidas o siniestros a las respectivas compañías de seguros.
11. Autorizar con la firma las inclusiones y retiros de los trabajadores al sistema de seguridad social integral.
12. Revisar las nóminas administrativas y operativas, antes del pago.
13. Efectuar las transferencias electrónicas, para pagos a proveedores, nominas, prestaciones sociales etc.
14. Revisar los cheques con su respectivo comprobante de egreso, antes de pasar a la Gerencia para la firma.
15. Elaborar los contratos de trabajo de los trabajadores.

16. Elaborar las liquidaciones de prestaciones sociales de los empleados de la empresa.
17. Elaborar las órdenes de compra de productos y servicios requeridos para la administración de la empresa.
18. Elaborar las órdenes de compra de servicios a los proveedores.
19. Revisar las órdenes de servicios emitidas por los clientes.
20. Preparar y revisar las facturas y demás documentos adjuntos para enviarlas a los clientes.
21. Ser responsable del manejo de la caja menor de la empresa, y efectuar el cuadro de la misma.
22. Ocuparse de las reclamaciones con las entidades financieras.
23. Informar al Administrador sobre los pagos pendientes, facturas devueltas.
24. Las demás que le asigne su jefe inmediato

4.7.5 Coordinación gestión humana

4.7.5.1. Propósito principal

Coordinar y contribuir al desarrollo integral del talento humano, en los programas de capacitación del personal de la empresa, con el fin de mejorar las condiciones laborales y ocupacionales de los empleados de la organización.

Verificación y seguimiento del ausentismo de los empleados con el fin de crear planes de acción que permitan erradicar las anomalías presentadas en esta etapa.

Hacer seguimiento a las necesidades del trabajador, para crear acciones preventivas y correctivas para sus necesidades.

Descripción de funciones

1. Coordinar la ejecución y desarrollo del programa de capacitación de la empresa.

2. Coordinar y ejecutar la selección de personal, cuando exista una vacante o cuando se requiera personal adicional para el desarrollo de las actividades de la organización.
3. Coordinar y ejecutar el archivo de las hojas de vidas, con los soportes, registros y otros documentos que le apliquen a los empleados de la empresa.
4. Conocer y diligenciar correctamente los documentos del sistema de gestión de calidad aplicables al proceso de Gestión del Talento Humano.
5. Reportar y hacer seguimiento mensual a los indicadores del sistema de gestión de la calidad asignados al proceso a su cargo.

4.7.6 Asistente de contabilidad

4.7.6.1. Propósito principal

Cargo del nivel administrativo, relacionado con el desempeño de labores para servir de apoyo en las gestiones administrativas y el aseguramiento del adecuado manejo de la contabilidad de la empresa.

Descripción de funciones

1. Elaborar en el sistema contable los recibos de caja, comprobantes de egreso y digitar la documentación externa que se requiera para que la contabilidad permanezca actualizada.
2. Elaborar los cheques con su respectivo comprobante de egreso y pasar coordinación administrativa para su revisión.
3. Entregar oportunamente la información requerida por el Contador y el Revisor Fiscal para el cumplimiento de sus funciones.
4. Preparar las nóminas operativas y administrativas quincenalmente.
5. Las demás que le asigne su jefe inmediato

4.7.7 Servicios generales

4.7.7.1. Propósito principal

Prestar el servicio de aseo general a las instalaciones de la empresa y el servicio de cafetería a los clientes internos y externos.

Descripción de funciones

1. Realiza a diario el aseo de las oficinas de acuerdo a la programación establecida por su jefe inmediato (Barre, trapea, aspira, brilla, limpia los escritorios y muebles, limpia las paredes, limpia los vidrios, limpia el polvo, asea los baños, asea las zonas de tránsito como corredores y pasillos, recoge la basura de las papeleras, etc.).
2. Mantener en perfecto estado las ventanas, puertas, dando el mejor aspecto posible a la empresa.
3. Mantener la alacena bien organizada y bajo llave, es de su responsabilidad el control de los implementos tanto de aseo como de cafetería. Es su responsabilidad el manejo y buen uso que se le debe dar a las vajillas, cubiertos, cristalería de la empresa.
4. Preparar y repartir bebidas calientes (tintos, aromáticas, cafés etc.) entre los empleados o visitantes de la empresa., en forma cotidiana, además de servir sandwiches ó comidas preparadas en casos de eventos ó reuniones especiales.
5. Atender las reuniones de la Gerencia general ó aquellas que la Dirección Administrativa convoque bajo las instrucciones y programación establecida por su jefe inmediato.
6. Las demás que le asigne su jefe inmediato y las que resulten de la naturaleza del cargo.
7. Cumplir las normas vigentes de salud ocupacional y seguridad industrial.

4.7.8. Supervisores

4.7.8.1 Propósito principal

Cargo del nivel operativo, cuyas funciones consisten en la Planeación, coordinación, supervisión y control de las operaciones de la empresa ejecutadas en las instalaciones de los clientes.

Descripción de funciones

1. Representa a la empresa frente a los clientes o funcionarios de los mismos en los frentes de trabajo
2. Integrar los procesos operativos de la empresa y velar por su optimización.
3. Planificar todas las labores a ejecutar en la prestación del servicio de operaciones portuarias en general
4. Coordinar con su jefe inmediato el número de personal requerido para la prestación de los servicios.
5. Diligencia el formato establecido por la empresa y autoriza con su firma el suministro de alimentación del personal operativo.
6. Distribuir adecuadamente las tareas al grupo de trabajo conforme a las disposiciones de la empresa y necesidades del cliente.
7. Supervisar las operaciones de todos los frentes de trabajo.
8. Supervisar el cumplimiento de las normas de seguridad, promueve su divulgación y autoriza la asistencia del personal a capacitaciones
9. Ejercer seguimiento y control del personal a su cargo y de los procesos desarrollados por los mismos aplicando los correctivos y ajustes necesarios a fin de lograr el mejoramiento continuo del servicio.
10. Velar por el cumplimiento de los manuales de procedimientos para la ejecución de trabajos y los reglamentos de higiene y seguridad industrial emitida por la empresa
11. Revisar y Autorizar con su firma todas las liquidaciones de los servicios ejecutados por la empresa, al igual que el reporte diario de los mismos realizado por el personal a su cargo, verificando que estos concuerden con las tarifas establecidas por la empresa.

12. Sistematizar a diario las operaciones de la empresa que se dan en el puerto.
13. Reporta al área administrativa las novedades (horas extras, incapacidades, ausencias etc.), tanto del personal como de los servicios.
14. Apoyar a la Dirección Administrativa en la recopilación de la información estadística necesaria para la elaboración de estudios.
15. Elaborar Informes cuando la Dirección Administrativa o la Gerencia lo solicite.
16. Atiende las emergencias por accidentes de trabajo.
17. Realiza las declaraciones de Accidentes de Trabajo.
18. Identificar todas las exposiciones o pérdidas que puedan generarse durante las labores diarias.
19. Evaluar los riesgos en cada exposición de los trabajadores.
20. Desarrollar, implementar, monitorear, dirigir y controlar el plan de gestión del riesgo.
21. Identificar cada una de las condiciones subestándares en el área de trabajo.
22. Medir y evaluar el desempeño de los trabajadores durante sus labores diarias.
23. Capacitar y motivar al personal constantemente.
24. Cumplir con las normas vigentes de salud ocupacional y seguridad industrial.

4.7.9 ESTIBADORES

4.7.9.1. Propósito principal

Es un cargo del nivel operativo cuyas funciones implican el ejercicio de labores que se caracterizan por el predominio de actividades manuales o tareas propias de la operación portuaria en general.

Descripción de funciones

1. Cumplir con las órdenes de trabajo que le asigne el Jefe inmediato relacionadas con el Vaciado y llenado de contenedores, cargue y/o descargue de mercancías general no palletizada, apertura y cierre de cartones, toma de

improntas, estiba y desestiba de Pallets, descargue de camiones, supervisión de mercancías, además de las anexas y complementarias tales como: etiquetada, desarmada, armada, zunchada, embobinada de Pallets y otras actividades relacionadas con la actividad portuaria.

2. Resolver los reclamos que se presenten como consecuencia de la prestación del servicio.
3. Velar por los inventarios entregados bajo su custodia y responder por estos a la entidad.
4. Velar por el buen uso de las herramientas entregada por la empresa para desempeñar las labores encomendadas y responder por estas.
5. Hacer uso de los elementos de protección personal entregados por la empresa para el desarrollo de sus labores.
6. Tener en cuenta en todo momento las disposiciones establecidas en el reglamento de higiene y seguridad industrial de la empresa, al igual que lo estipulado en el reglamento interno de trabajo y cualquier otra disposición emitida por sus superiores.
7. Las demás funciones inherentes a la naturaleza del cargo que le sean asignadas por su Jefe Inmediato.
8. Cumplir con las normas vigentes de salud ocupacional y seguridad industrial.

4.7.10. Mensajero

4.7.10.1. Propósito principal

Es un cargo del nivel operativo cuyas funciones implican el ejercicio de labores que se caracterizan por el predominio de actividades manuales o tareas propias de la operación portuaria en general.

Descripción de funciones

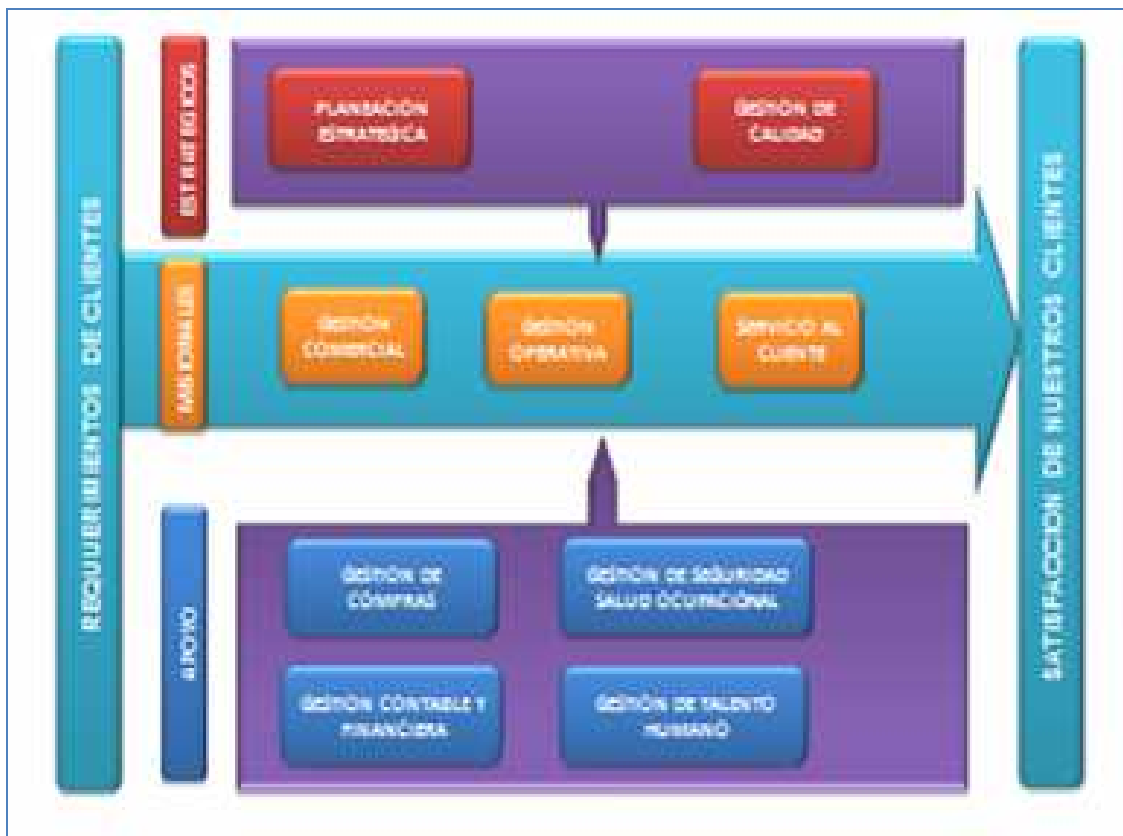
1. Realizar las funciones propias de la mensajería. Llevar ó traer documentos de ó hacia la empresa.
2. Realizar consignaciones, sacar fotocopias y comprar elementos cuando su jefe inmediato se lo ordene.
3. De acuerdo con la programación establecida, hacer el recorrido por las oficinas para recoger y entregar la correspondencia, títulos valores ó documentos en general que le sean confiados.
4. Bajo la dirección del jefe inmediato, colaborar en el arreglo y adecuación de la oficina para reuniones programadas, colaborar en portería y seguridad de la empresa.
5. Las demás que le asigne su jefe inmediato.
6. Cumplir con las normas vigentes de salud ocupacional y seguridad industrial.

5. ANALISIS DE LOS PROCESOS DE EOM ESTIBADORES LTDA

5.1 Mapa de procesos

La empresa EOM ESTIBADORES LTDA es una empresa cartagenera dedicada a la prestación de servicios de manipulación de carga, principalmente los relacionados con la estiba de mercancía, es una empresa que cada día busca ser más competitiva

Ilustración 4: Mapa de Procesos



Fuente: Documentos Internos de la Empresa

A continuación se describen los procesos que tienen lugar en la organización EOM Estibadores LTDA:

5.1.1. Procesos Estratégicos.

Procesos destinados a definir y controlar las metas de la organización sus políticas y estrategias.

5.1.2. Planificación estratégica

Es el proceso de desarrollo e implementación de planes para alcanzar propósitos u objetivos. La empresa EOM estibadores en su planeación estratégica formula la identidad de la empresa, es decir la misión, la visión, las políticas de calidad y los valores. A nivel de seguridad industrial y salud ocupacional es el proceso rector en cuanto a las políticas y estrategias de medición y actuación enfocadas a reducir los niveles de accidentalidad y el establecimiento de programas conducentes a mejorar el nivel de bienestar y salud de los trabajadores.

5.1.3. Gestión de Calidad

La empresa EOM estibadores LTDA en su sistema de gestión de la calidad tiene un conjunto de actividades coordinadas que se llevan a cabo para lograr la calidad de los servicios que se ofrecen al cliente, es decir, planear, controlar y mejorar aquellos elementos que influyen en la satisfacción del cliente y en el logro de los resultados deseados por la organización.

5.1.4 Gestión De Procesos

Los procesos operativos Son los procesos que permiten generar el producto o servicio que se entrega al cliente. Aportando valor al cliente. Son también llamados procesos de la cadena de valor o procesos claves o principales.

Estos procesos son los que generan valor en la empresa EOM estibadores LTDA.

5.1.5 Gestión Comercial

Recibe los requerimientos de productos por parte de los clientes externos y envía las órdenes de servicio a operaciones.

Tabla 3: Matriz SIPOC Gestión Comercial

MATRIZ SIPOC DE LOS PROCESOS OPERATIVOS				
EMPRESA:		EOM ESTIBADORES Ltda.		
PROCESO:		GESTION COMERCIAL		
PROVEEDOR	ENTRADA	PROCESO	SALIDA	CLIENTE
Cliente externo	Requerimientos de servicios	Elaboración de una orden de trabajo	Orden de trabajo	Gestión operativa

Fuente: Los Autores del Proyecto

5.1.6 Gestión De Procesos Operativos

Recibe las órdenes de trabajo, ejecuta los servicios que son entregados a los clientes externos.

Tabla 4: Matriz SIPOC Gestión Operativa

MATRIZ SIPOC DE LOS PROCESOS OPERATIVOS				
EMPRESA:		EOM ESTIBADORES Ltda.		
PROCESO:		GESTION OPERATIVA		
PROVEEDOR	ENTRADA	PROCESO	SALIDA	CLIENTE
Gestión comercial	Orden de trabajo	Prestación del servicio de manipulación de carga	Servicio prestado	Cliente final externo

Fuente: Los Autores del Proyecto

El servicio que ofrece la empresa EOM Estibadores Ltda. es la manipulación de carga y descarga de mercancía, en esta área de la empresa el estibador es la prioridad este se encarga de el vaciado y llenado de contenedores, cargue y/o descargue de mercancías general no palletizada, apertura y cierre de cartoneros,

toma de improntas, estiba y desestiba de Pallets, descargue de camiones, supervisión de mercancías, además de las anexas y complementarias tales como: etiquetada, desarmada, armada, zunchada, embobinada de Pallets y otras actividades relacionadas con la actividad portuaria.

El estibador se caracteriza por el predominio de actividades manuales.

5.1.7. Gestión De Servicio Al Cliente

Elabora el portafolio de servicios, realiza el proceso de promoción de los servicios prestados por la organización:

Tabla 5: Matriz SIPOC Servicio al Cliente

MATRIZ SIPOC DE LOS PROCESOS OPERATIVOS				
EMPRESA: EOM ESTIBADORES Ltda.				
PROCESO: SERVICIO AL CLIENTE				
PROVEEDOR	ENTRADA	PROCESO	SALIDA	CLIENTE
Mercado	Requerimientos del mercado	Diseño del portafolio del servicio	Portafolio de servicio	Cliente final externo

Fuente: Los Autores del Proyecto

5.1.8. Proceso De Apoyo

Son todos aquellos procesos que abarcan las actividades necesarias para el correcto funcionamiento de los procesos operativos, estos también son llamados procesos de soporte.

Los procesos de apoyo con los que cuenta EOM estibadores Ltda. son los siguientes:

5.1.9. Gestión De Compras

La gestión de compras en EOM estibadores Ltda. reúne un conjunto de actividades que realiza para satisfacer sus necesidades del mejor modo, al mínimo costo, con la calidad adecuada y en el momento oportuno.

5.1.10. Gestión Contable Y Financiera

Este departamento en empresa EOM estibadores LTDA está relacionada con la toma de decisiones relativas al tamaño y composición de los activos, al nivel y estructura de la financiación y a la política de los dividendos. Se encarga de los desembolsos de salarios y en general de las obligaciones financieras y tributarias de la organización.

5.1.11. Gestión de Talento Humano

La prioridad en esta área para la empresa EOM estibadores Ltda. es desarrollar e incorporar nuevos integrantes a la fuerza laboral, y que además desarrolla y retiene a un recurso humano existente. La gestión del talento en este contexto, no refiere a la gestión del espectáculo. La Gestión del Talento busca básicamente destacar a aquellas personas con un alto potencial, entendido como talento, dentro de su puesto de trabajo.

5.1.12. Gestión De Seguridad Y Salud Ocupacional

Este es el área más importante para llevar a cabo nuestro proyecto el propósito para la empresa EOM estibadores Ltda., es Minimizar los riesgos propios de la operación portuaria, implementando mecanismos que brinden una operación segura a nuestro personal logrando una disminución en el ausentismo laboral derivado de la accidentalidad y las enfermedades profesionales.

La política de seguridad y salud ocupacional de la empresa EOM estibadores está encaminada a Fomentar el mejoramiento continuo de los procesos y condiciones de trabajo, promueve al empleado a controlar actos y condiciones inseguras; evitando accidententes de trabajo, proporcionando y manteniendo un ambiente laboral sano y seguro protegiendo a los trabajadores, visitantes y clientes.

En sus objetivos y metas se encuentra el cumplimiento con el desarrollo de campañas de vacunación con el objeto de prevenir enfermedades comunes.

El departamento de seguridad industrial y salud ocupacional es el encargado de diseñar e implementar un programa de medicina preventiva e higiene con el fin de mantener y mejorar el bienestar físico, mental y social de los trabajadores que

laboran en la empresa. De igual forma busca conservar y mantener las instalaciones, materiales y herramientas de trabajo.

6. MARCO TEORICO

6.1. MARCO REFERENCIAL

Después de una exhaustiva búsqueda de los antecedentes o referencias se pueden destacar algunos aportes como:

- **Título: Reflexiones sobre la gestión de la seguridad industrial.**
Autores: Montero Martínez, Ricardo.

Aportes: La gestión de la seguridad industrial resulta un factor de competitividad en el mundo moderno de hoy. La historia de los estudios empresariales y de las teorías sobre las organizaciones en general no se ha concentrado fundamentalmente en este factor. En el presente trabajo se tratan de hacer reflexiones relativas al estado actual de los conocimientos acumulados hasta el presente, abarcando aspectos como: la identificación y evaluación de los riesgos, la gestión de la información sobre la seguridad, el factor humano, los programas de gestión de la seguridad, se hacen consideraciones sobre los investigadores y las organizaciones en la gestión de la seguridad, así como el potencial de uso que puede aspirarse de cada uno de estos aspectos en la práctica de las organizaciones. Finalmente se señalan algunas de las áreas de esta ciencia que a juicio del autor necesitan de nuevas investigaciones.

- **Título: Análisis del riesgo en instalaciones industriales.**
Autores: Casal, Joaquim.

Aportes: Obra sobre el análisis de riesgos asociados a instalaciones industriales y al transporte de sustancias peligrosas: es decir, a la evaluación de la frecuencia con la que probablemente puede ocurrir un accidente y de sus efectos y consecuencias. Tras una introducción general en la que presentan diversos conceptos relacionados con el riesgo, los autores exponen las metodologías más adecuadas para llevar a cabo una evaluación, prestando una atención especial a los modelos matemáticos que permiten estimar las consecuencias de los distintos y probables percances.

- **Título: PSICOLOGÍA Y SEGURIDAD BASADA EN EL COMPORTAMIENTO:**
Un enfoque proactivo e integrado de la prevención
Autores: Miguel Torres Villavicencio, Ps
B&T Analistas Conductuales

Aportes: Este artículo enriquece de manera muy especial la presente investigación porque propone un enfoque donde destaca las tareas propias del

analista conductual en el adecuado manejo de contingencias para el establecimiento y fortalecimiento de la conducta segura, destacándose las características básicas para aplicar, con rigurosidad científica, la seguridad basada en los comportamientos.

Por lo anterior el presente artículo brinda las herramientas que permitirán marcar un rumbo para lograr el objetivo que se busca en los trabajadores para que estos puedan asumir conductas seguras.

- **Título:** Diseño de un Manual Práctico de Seguridad e Higiene Industrial en las Empresas Maderas en la Ciudad de Cartagena.

Autores: Leyla María Alcalá Hernández
Jader Javier Martínez Arroyo

Aportes: Este trabajo de investigación plantea un diagnóstico muy similar al encontrado en la empresa EOM Estibadores Ltda. y es el relacionado al bajo nivel de formación en el manejo de los elementos de seguridad y las inadecuadas condiciones de trabajo a las que están expuestos los trabajadores que de cierta manera este trabajo de investigación da a entender que es un mal que viven a diario muchas empresas de la ciudad.

Este trabajo de investigación aporta ideas puntuales a tener en cuenta en las propuestas que permitan mejorar las condiciones laborales y los factores de riesgo de la empresa EOM Estibadores.

- **Título:** Diseño e Implementación de un Programa de Salud Ocupacional Orientado a la Seguridad Industrial Según el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas en la Empresa ANSI Ltda.

Autores: Natalia Piedad Ricardo Rincón

Aportes: Natalia en su trabajo de investigación en una de sus conclusiones apunta a algo muy importante que en el presente trabajo de investigación se pretende desarrollar y es lo concerniente a la importancia de lograr que un programa de salud ocupacional logre proveer seguridad, protección y atención a los empleados en el desempeño de su trabajo y por ende este debe contar con los elementos básicos para cumplir con estos objetivos esenciales los cuales incluyen datos generales de prevención de accidentes, la evaluación médica de los empleados, la investigación de los accidentes que ocurran y un programa de entrenamiento y divulgación de las normas para evitarlos.

- **Título:** Motivación para la seguridad del trabajo, basada en la conducta.
Autores: Daniela Sannino
Luis Lopez Mena

Aportes: En este artículo los investigadores plantean una idea muy clara y es que el propósito de la motivación para la seguridad basada en la conducta, es la identificación y evaluación de las conductas y condiciones inseguras en el ambiente de trabajo y el uso de la tecnología conductual para a) aumentar el repertorio y la frecuencia de presentación de las conductas seguras y b) cambiar aquellas condiciones que favorecen la ocurrencia de comportamientos inseguros, aportando con ello, a la reducción significativa de la frecuencia y gravedad de los accidentes en la empresa.

- **Título:** Siete principios de la Seguridad Basada en los Comportamientos.
Autores: Ricardo Montero Martínez

Aportes: Este artículo de cierta manera se convirtió en la base para el desarrollo de las propuestas de mejora de la presente monografía ya que estos siete principios planteados por el autor del artículo muestran de manera clara una forma muy sencilla de crear en los empleados una cultura de seguridad.

Plantea además que la SBC no es una herramienta para remplazar a los componentes tradicionales de un Sistema de Gestión de la Seguridad, por lo tanto todos los objetivos básicos de los mismos se pueden mantener.

6.2. MARCO CONCEPTUAL

Accidente de trabajo: Es todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional, una invalidez o la muerte (Art. 9º Decreto 1295 de 1994).

Área: Lugar que está siendo evaluado y donde se lleva a cabo una actividad, cuyos trabajadores comparten riesgos con características comunes de exposición.

Si este último punto no se cumple, se deben considerar dos riesgos diferentes pues las probabilidades de ocurrencia del evento varían.

Consecuencia: Es la alteración o efecto más probable en el estado de salud de las personas y en los daños materiales resultantes de la exposición al factor de riesgo en las condiciones específicas de la empresa.

Copaso: Es un organismo previsto por la ley de promoción y vigilancia de las políticas, normas y reglamentos de salud ocupacional.

Dolor: Es una experiencia sensoria y emocional, generalmente desagradable, que pueden experimentar todos aquellos seres vivos que disponen de un sistema nervioso.

Efecto Posible: la consecuencia más probable (lesiones a las personas, daño al equipo, al proceso o a la propiedad) que pueda llegar a generar un riesgo existente en el lugar de trabajo.

Enfermedad profesional: Todo estado patológico permanente o temporal que sobrevenga como consecuencia obligada y directa de la clase de trabajo que desempeña el trabajador, o del medio en que se ha visto obligado a trabajar y que haya sido determinada como enfermedad profesional por el Gobierno Nacional.(Art.11 Decreto 1295 de 1994).

Exposición: Frecuencia con que las personas o la estructura entran en contacto con los factores de riesgo. Para calcularla se puede considerar el tiempo promedio diario en horas de exposición o el tiempo semanal acumulado, según el caso.

Factor de ponderación: Se establece con base en los grupos de usuarios de los riesgos que posean frecuencias relativas proporcionales a los mismos.

Factor de riesgo. Es todo elemento (condición o acción) con capacidad potencial de producir un daño en quien está expuesto a él y cuya presencia o variación, modifica la probabilidad de ocurrencia del daño.

Factor de Riesgo Físico: Son aquellos que por la fuerza o transformación de su energía pueden ocasionar lesiones al trabajador. Se originan en los instrumentos de trabajo, en el proceso de producción y en la infraestructura física destinada al sitio de trabajo.

Factores de Riesgo Químico: toda sustancia orgánica e inorgánica, natural o sintética que durante la fabricación, manejo, transporte, almacenamiento o uso, puede incorporarse al aire ambiente en forma de polvos, humos, gases o vapores, con efectos irritantes, corrosivos, asfixiantes o tóxicos y en cantidades que tengan probabilidades de lesionar la salud de las personas que entran en contacto con ellas.

Factor de riesgo eléctrico. La existencia de cables eléctricos sin entubar o encauchetar, la sobrecarga en las instalaciones, las cajas, tomas e interruptores sin protección o mal ubicados, los cables dispersos por el piso en áreas de tránsito, las instalaciones eléctricas provisionales o sin conexión a tierra, los equipos generadores de energía en mal estado, así como las prácticas de trabajo inadecuadas constituyen las principales causas de riesgo eléctrico. Los cuales pueden ser por altas o bajas tensiones, al igual que la corriente estática.

Factores de Riesgo Físicoquímico: Abarca todos aquellos objetos, materiales, combustibles, sustancias químicas y fuentes de calor que bajo ciertas circunstancias de inflamabilidad o combustibilidad pueden desencadenar incendios y explosiones.

Factores de Riesgo por Carga Física: se refiere a todos aquellos objetos, puestos de trabajo y herramientas, que por el peso, tamaño, forma o diseño, (sillas, mesas, controles de mando, superficies de apoyo) encierran la capacidad potencial de producir fatiga física o lesiones osteomusculares, por obligar al trabajador a realizar sobre esfuerzos, movimientos repetitivos y posturas inadecuadas.

Factor de riesgo biológico: El peligro biológico se da por la exposición a organismos vivos, sustancias antigénicas (antibióticos, enzimas, proteínas), derivados animales (pelos, plumas, larvas), o vegetales (polvo vegetal, polen, madera, esporas fúngicas, microtoxinas) que se pueden constituir en agentes causales de trastornos de tipo infeccioso, alérgico o irritativo.

Factores de Riesgo Mecánico: objetos, máquinas, equipos, herramientas que por sus condiciones de funcionamiento, diseño o por la forma, tamaño, ubicación y disposición del último tienen la capacidad potencial de entrar en contacto con las personas o materiales, provocando lesiones en los primeros y daños en los segundos.

Factor de Riesgos Psicosociales: "Los factores psicosociales en el trabajo consisten en interacciones entre el trabajo, su medio ambiente, la satisfacción en el trabajo y las condiciones de su organización, por una parte, y por la otra parte, las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y su situación personal fuera del trabajo, todo lo cual, a través de percepciones y experiencias, puede influir en la salud, rendimiento y la satisfacción en el trabajo". Inciden en las condiciones de vida de los trabajadores y de sus familias. Estos riesgos generados en el trabajo tienen su manifestación a través de patologías orgánicas, sicosomáticas y emocionales. Se pueden prevenir mediante medidas dirigidas hacia el personal, ambiente y forma de trabajo.

Factor de riesgo ergonómico: Se refiere a aquellos aspectos de la organización o diseño del trabajo, de la estación o puesto de trabajo, que pueden alterar la relación del individuo con el objeto técnico produciendo problemas en este, en la secuencia de uso o la producción.

Factores de Riesgo Locativos: condiciones de las instalaciones o áreas de trabajo que bajo circunstancias no adecuadas pueden ocasionar accidentes de trabajo o pérdidas para la empresa.

Factores de Riesgo Públicos: son todas aquellas circunstancias ajenas a la empresa y de origen social, a las cuales se ve expuesto el trabajador por las características propias de su oficio.

Fatiga visual: es una modificación funcional, de carácter reversible, debida a un esfuerzo excesivo del aparato visual.

Fuente de riesgo: Condición o acción que genera el riesgo.

Golpe: Choque repentino y más o menos violento de un cuerpo contra otro.

Herida: Es una lesión que se produce en el cuerpo. Puede ser producida por múltiples razones, aunque generalmente es debido a golpes o desgarros en la piel.

Hinchazón: Aumento del volumen de una parte del cuerpo, generalmente debido a una enfermedad o alteración.

Incidente: Acontecimiento no deseado que bajo circunstancias diferentes pudo haber resultado en un daño físico (Lesión o Enfermedad Ocupacional) o daño a la propiedad.

Identificación del Peligro: Proceso de reconocimiento de que existe un peligro y definición de sus características

La investigación de incidentes/accidentes: Es un conjunto de actividades que permite establecer cómo sucedieron los hechos, determinando las acciones y Condiciones subestándares, como también sus causas básicas.

Lumbalgia: La lumbalgia o lumbago es un término para el dolor de espalda baja, en la zona lumbar, causado por un síndrome músculo-esquelético, es decir, trastornos relacionados con las vértebras lumbares y las estructuras de los tejidos blandos como músculos, ligamentos, nervios y discos intervertebrales.

Panorama de riesgos: Herramienta de detección en salud ocupacional; donde se identifican, ubican, valoran y ordenan los factores de riesgo presentes en una empresa, considerando la localización y probabilidad de ocurrencia de un evento determinado, con fines de prevención y control. Resulta en el diagnóstico de las condiciones de trabajo

Personal Expuesto: número de personas relacionadas directamente con el riesgo.

Peligro: según OHSAS 18001, una fuente o situación con potencial de causar daños en términos de lesión, enfermedad, daño a la propiedad, al ambiente de trabajo o una combinación de éstos.

- *Fuente, situación o acto con potencial de daño en términos de lesión a las personas o una combinación de estos.*

Pinchazo: Sensación dolorosa y aguda en alguna parte del cuerpo, parecida a la que produce algo puntiagudo al clavarse.

Probabilidad. Posibilidad de que los acontecimientos de la cadena se completen en el tiempo, originándose las consecuencias no queridas ni deseadas.

Riesgo: Es la contingencia o proximidad de un daño en el lugar de trabajo resultante de las modificaciones ambientales provocadas por el hombre y su trabajo con consecuencias negativas.

Riesgo Aceptable: Riesgo que ha sido reducido a un nivel que la organización puede tolerar con respecto a sus obligaciones legales y su propia política en S&SO.

Riesgo Ergonómico: Se refiere a aquellos aspectos de la organización o diseño del trabajo, de la estación opuesta de trabajo, que pueden alterar la relación del individuo con el objeto técnico produciendo problemas en este, en la secuencia de uso o la producción.

Seguridad y Salud Ocupacional: Condiciones y factores que afectan o pueden afectar la salud y la seguridad de los empleados u otros trabajadores (incluidos los trabajadores temporales, personal por contrato), visitantes o cualquier otra persona en el lugar de trabajo.

NOTA: Las organizaciones pueden estar sujetas a requisitos legales para la salud y la seguridad de las personas más allá de su lugar de trabajo inmediato o quienes están expuestas a actividades en el lugar de trabajo.

Torcedura: Son lesiones de los tejidos blandos que están situados alrededor de las articulaciones --peri-articulares-- (ligamentos, tendones o músculos) en los cuales puede haber estiramiento excesivo (distensión), un desgarró, o en casos severos la ruptura de los mismos.

7. ASPECTOS METODOLOGICOS

7.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Se puede afirmar que la presente investigación es de tipo descriptivo, dado que lo que se pretende es describir los conceptos que relacionan a un estudio de accidentalidad, analizar las variables que se plantearon en la hipótesis y caracterizarlas de manera independiente.

7.2. METODOLOGÍA DE TRABAJO

Para llevar a cabo la investigación es necesaria una información de entrada, que debe ir dirigido a satisfacer los objetivos de la misma. El plan a seguir estará dividido en tres partes que son:

1°. Recopilación de datos:

Se van a obtener y tabular los datos de la accidentalidad que se presentó, en la empresa EOM Estibadores Ltda., durante el periodo comprendido de Enero a Diciembre de 2011. Paralelamente se realizará un Panorama de Factores de Riesgos para después comparar los resultados con los datos de accidentalidad y a partir de allí sacar las conclusiones pertinentes del estudio.

2°. Estudio de los datos y medición de variables:

Se analizarán los datos obtenidos y se medirán las variables que se han planteado en la hipótesis a saber:

Nivel de accidentes según zona de trabajo:-AA (k)- AA (1), AA (2),..., AA (6).

Nivel de accidentalidad según zona del cuerpo afectada:-AZ (v)- AZ (1), AZ (2),..., AZ (9).

Nivel de accidentalidad según tipo de consecuencia: AT (n)- AT(1), AT(2), ..., AT(5).

3°. Establecimiento de propuestas de mejora:

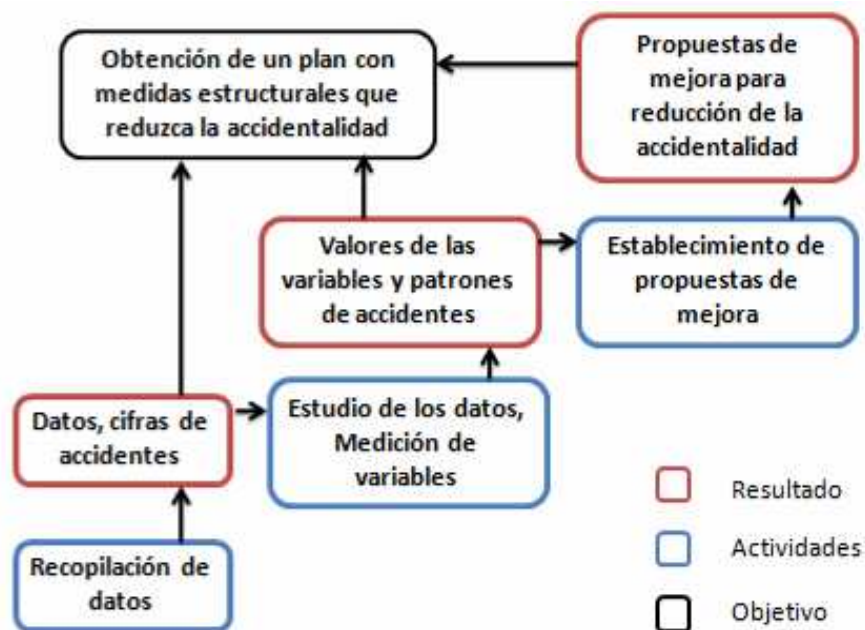
El grupo de trabajo espera que los resultados del análisis permitan identificar las causas de accidentalidad y los factores condicionantes que los generan; esto permitirá encontrar el enfoque óptimo de las propuestas y los aspectos que estas deben contrarrestar.

8. ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO

8.1. PLAN DE ACTIVIDADES

Se han identificado una serie de actividades que se deben desarrollar para alcanzar los objetivos de la investigación, a continuación se presentan:

Ilustración 5: Plan de Actividades



Fuente: Los Autores del Proyecto

El esquema denota tres fases encabezadas por una actividad, de cada actividad se obtendrá un resultado, que servirá a su vez de insumo para la siguiente actividad, al final los resultados serán usados para consolidar el objetivo central de la investigación.

En la primera fase, recopilación de datos, el grupo de trabajo estima obtener y tabular la información en un periodo equivalente a tres semanas. El esquema de la tabulación será el siguiente:

Tabla 6: Tabulación de Accidentes

TABULACION DE DATOS DE ACCIDENTES						
Día	Mes	Año	Hora	SITIO DE LA EMPRESA	DESCRIPCIÓN DEL EVENTO	PARTE AFECTADA

Fuente: Los Autores del Proyecto

Además de esta recolección de información se llevará a cabo un Panorama de Factores de riesgo que servirá como complemento de los datos recogidos de los diferentes accidentes a lo largo del año 2011.

Para la segunda fase, estudio de datos y medición de variables, el grupo de trabajo estima un tiempo de trabajo de dos semanas. El grupo de trabajo usará para el análisis de las variables el programa Microsoft Excel, específicamente sus herramientas relacionadas con la descripción estadística y las tablas dinámicas.

Finalmente en la tercera fase, emisión de propuestas de mejora, el grupo de trabajo estima tres semanas de trabajo, esta fase va muy ligada a los resultados del análisis estadístico de los niveles de accidentalidad y a la información previa que se tiene una vez revisado los antecedentes que han conllevado a la realización de la presente investigación.

Por lo anterior en ese orden de ideas es necesario desarrollar actividades que refuercen el control de los factores de riesgo y a la vez brindarles a los empleados las herramientas necesarias para que puedan trabajar seguros en condiciones seguras e individualmente sean capaces de tomar decisiones seguras para sus vidas.

Es bueno aclarar que para este cometido es necesario dimensionar todo lo encontrado, así como tener en cuenta bibliografía relacionada, casos documentados similares, las opiniones de expertos en materia de seguridad industrial y salud ocupacional, las valoraciones del grupo de trabajo y de las partes interesadas.

8.2. PLANEACIÓN DE RECURSOS

A continuación se presentan los diferentes recursos que el grupo de trabajo estima necesarios para llevar a cabo la investigación:

- **Recurso Humano:**

El grupo de trabajo conformado por dos personas debe poseer una serie de conocimientos previos sobre: recolección de información, fundamentos estadísticos, uso de herramientas informáticas especializadas; además del conocimiento profundo sobre seguridad industrial y salud ocupacional.

- **Equipos:**

Son necesarios para el desarrollo de la investigación mínimo dos computadores, que estén en óptimas condiciones.

- **Herramientas:**

Son necesarios para la recolección de información los formatos donde se va a depositar la información de los accidentes, por tanto la herramienta a utilizar es la Tabla 6: Tabulación de Accidentes.

También son necesarios recursos informáticos como Microsoft Excel para llevar a cabo los análisis estadísticos, Microsoft Word para la redacción de la investigación; además de literatura especializada en seguridad industrial y salud ocupacional.

- **Capital:**

El grupo de trabajo ha decidido establecer un presupuesto para el desarrollo de las actividades, valorado en \$500.000, de aquí se tomaran recursos necesarios para papelería, transporte, refrigerios y otros gastos, durante las catorce semanas de trabajo.

- **Tiempo:**

El grupo de trabajo se ha fijado un plazo máximo para llevar a cabo la investigación de catorce semanas.

9. PANORAMA DE FACTORES DE RIESGO DE LA EMPRESA EOM ESTIBADORES LTDA.

La ARP SURA proporcionó a los investigadores un modelo para la aplicación del Panorama de Factores de Riesgo el cual se desarrolla a continuación:

9.1. Instrucciones para diligenciar el formato Panorama de Factores de Riesgo.

- **ÁREA O PROCESO:** Especifique el área o proceso donde se están identificando las condiciones de trabajo.
- **FACTOR DE RIESGO:** Elemento que encierra una capacidad potencial de producir lesiones o daños materiales. Elija una de las siguientes opciones:

<p>Físico:</p> <p>Ruido. Vibraciones. Presiones Anormales. Radiaciones ionizantes (rayos x, gama, beta, alfa y neutrones). Radiaciones no ionizantes (radiación UV, visible, infrarroja, microondas y radiofrecuencia). Calor. Frio. Iluminación deficiente. Iluminación en exceso.</p>	<p>Químico:</p> <p>Gases y vapores. Aerosoles líquidos (polvos orgánicos o inorgánicos, humo metálico o no metálico y fibras).</p>	<p>Biológico:</p> <p>Ingestión de alimentos contaminados. Contacto con fluidos corporales. Inhalación o ingestión de microorganismos.</p>
<p>De seguridad:</p> <p>Atrapamiento. Golpeado por o contra. Proyección de partículas. Manipulación de materiales. Locativos (condición de pisos, paredes y techos) Caída de alturas. Caída al mismo nivel. Contacto indirecto (alta y baja tensión). Contacto directo (alta y baja tensión). Contacto con electricidad estática. Incendios. Explosiones. Salpicadura de químicos. Contacto con objetos calientes. Transito. Prácticas deportivas.</p>	<p>Ergonómico:</p> <p>Posiciones de pie prolongadas. Posiciones sentadas prolongadas. Movimientos repetitivos (miembros superiores). Sobre esfuerzos. Hiperextensiones. Flexiones repetitivas (tronco o piernas).</p>	<p>Psicosocial:</p> <p>Conflictos interpersonales. Altos ritmos de trabajo. Monotonía en la tarea. Supervisión estricta. Capacitación insuficiente. Sobrecarga de trabajo. Agresiones (clientes, jefe, compañeros). Atracos, secuestros y asesinatos.</p>

- **FUENTE:** Identifica el proceso, objetos, instrumentos y condiciones físicas y psicológicas de las personas que generan el factor de riesgo.
- **ACTIVIDAD:** Marque con una X el tipo de actividad:
 - **Rutinaria:** Operaciones de planta y procedimientos normales
 - **No rutinaria:** Procedimientos periódicos y ocasionales
- **EXPUESTOS:** Escriba el número de personas que se ven afectadas en forma directa o indirecta por el factor de riesgo durante la realización del trabajo. Especifique si son de planta, temporales, de cooperativas o independientes.
- **HORAS DE EXPOSICIÓN - DÍA:** Especifique el tiempo real o promedio durante el cual la población en estudio está en contacto con el factor de riesgo, en su jornada laboral.
- **MEDIDAS DE CONTROL:** Medidas de eliminación o mitigación de los factores de riesgo que se han puesto en práctica en la fuente de origen, en el medio de transmisión, en las personas o en el método.
- **PROBABILIDAD:** Es función de la frecuencia de exposición, la intensidad de la exposición, el número de expuestos y la sensibilidad especial de algunas de las personas al factor de riesgo, entre otras. Se clasifica en:
 - **Baja:** El daño ocurrirá raras veces.
 - **Media:** El daño ocurrirá en algunas ocasiones.
 - **Alta:** El daño ocurrirá siempre.
- **CONSECUENCIAS:** Se estiman según el potencial de gravedad de las lesiones. Se clasifican en:
 - **Ligeramente dañino:** Lesiones superficiales, de poca gravedad, usualmente no incapacitantes o con incapacidades menores.
 - **Dañino:** Todas las EP no mortales, esguinces, torceduras, quemaduras de segundo o tercer grado, golpes severos, fracturas menores (costilla, dedo, mano no dominante, etc.)
 - **Extremadamente dañino:** Lesiones graves: EP graves, progresivas y eventualmente mortales, fracturas de huesos grandes o de cráneo o múltiples, trauma encéfalocraneal, amputaciones, etc.
- **ESTIMACIÓN DEL RIESGO:** Está dada de acuerdo con la combinación realizada entre probabilidad y consecuencias, de la siguiente manera:

		CONSECUENCIAS		
		LIGERAMENTE DAÑINO	DAÑINO	EXTREMADAMENTE DAÑINO
PROBABILIDAD	BAJA	RIESGO TRIVIAL	RIESGO TOLERABLE	RIESGO MODERADO
	MEDIA	RIESGO TOLERABLE	RIESGO MODERADO	RIESGO IMPORTANTE
	ALTA	RIESGO MODERADO	RIESGO IMPORTANTE	RIESGO INTOLERABLE

- **RECOMENDACIONES:** Se establecen de acuerdo con el grado de riesgo identificado, así:

RIESGO	RECOMENDACIONES
TRIVIAL	No se requiere acción específica si hay riesgos mayores.
TOLERABLE	No se necesita mejorar las medidas de control pero deben considerarse soluciones o mejoras de bajo costo y se deben hacer comprobaciones periódicas para asegurar que el riesgo aún es tolerable.
MODERADO	Se deben hacer esfuerzos por reducir el riesgo y en consecuencia debe diseñarse un proyecto de mitigación o control. Como está asociado a lesiones muy graves debe revisarse la probabilidad y debe ser de mayor prioridad que el moderado con menores consecuencias.
IMPORTANTE	En presencia de un riesgo así no debe realizarse ningún trabajo. Este es un riesgo en el que se deben establecer estándares de seguridad o listas de verificación para asegurarse que el riesgo está bajo control antes de iniciar cualquier tarea. Si la tarea o la labor ya se ha iniciado el control o reducción del riesgo debe hacerse cuanto antes.
INTOLERABLE	Si no es posible controlar este riesgo debe suspenderse cualquier operación o debe prohibirse su iniciación.

Una vez detallado el instructivo del método de aplicación del Panorama de Factores de Riesgo, se procedió a darle aplicación en las diferentes áreas de trabajo de la organización. Los resultados del PFR se encuentran en el **ANEXO A**.

10. ANALISIS DE CAUSALIDAD

Se busca determinar los factores críticos que generan riesgos y accidentes, el análisis de causalidad permitirá averiguar con alta fiabilidad cómo ocurrió el suceso, así como identificar las causas reales, que es el objetivo fundamental para poder tomar las medidas de control para evitar los accidentes.

10.1. METODOLOGIA APLICADA

Se procede a recopilar la información relacionada con los niveles de accidentalidad presentados en la empresa desde el periodo enero de 2011 hasta marzo de 2012 y se compara con los resultados del Panorama de Factores de Riesgo.

10.2. VARIABLES ANALIZADAS

1. Variable: Accidentes Por Zona de Trabajo

En el análisis de servicios, se identificaron seis zonas de trabajo plenamente descritas y definidas:

Tabla 7: Área de Trabajo

Área de Trabajo
AFORO (CONTECAR)
BODEGA DE AFORO (SPRC)
BODEGA GUARDIAN
BODEGA GUARDIAN SPRC
OFICINA
PLATAFORMA TRACTOMULA SPRC

Fuente: Los autores del proyecto

Aforo (CONTECAR), Bodega de Aforo (SPRC) y plataforma tractomula SPRC son zonas donde se manipulan todo tipo de mercancías, por lo que los empleados en esta zona entran en contacto con materiales de diversa peligrosidad y riesgo, además debido a que están empacados y sellados muchas veces los empleados no saben en realidad el elemento que están manipulando, por lo que las precauciones son vitales en el manejo de mercancías en estas zonas.

Ilustración 6: Aforo CONTECAR





Fuente: Los autores del proyecto

Bodega Guardián y Bodega Guardián SPRC son zonas donde se manipula únicamente vidrio, de diversos tipos. Estas bodegas son propiedad de la empresa Vidrios Guardián a la que EOM Estibadores presta el servicio de manipulación de mercancía.

El vidrio es un material que requiere gran precaución, la posibilidad de heridas de consideración causadas por manejos inadecuados de los materiales es muy alta. La oficina administrativa de EOM Estibadores LTDA es el sitio donde se llevan a cabo las tareas administrativas, y es el sitio de trabajo del personal de las áreas financieras, contables, recursos humanos, calidad, gerencia entre otras.

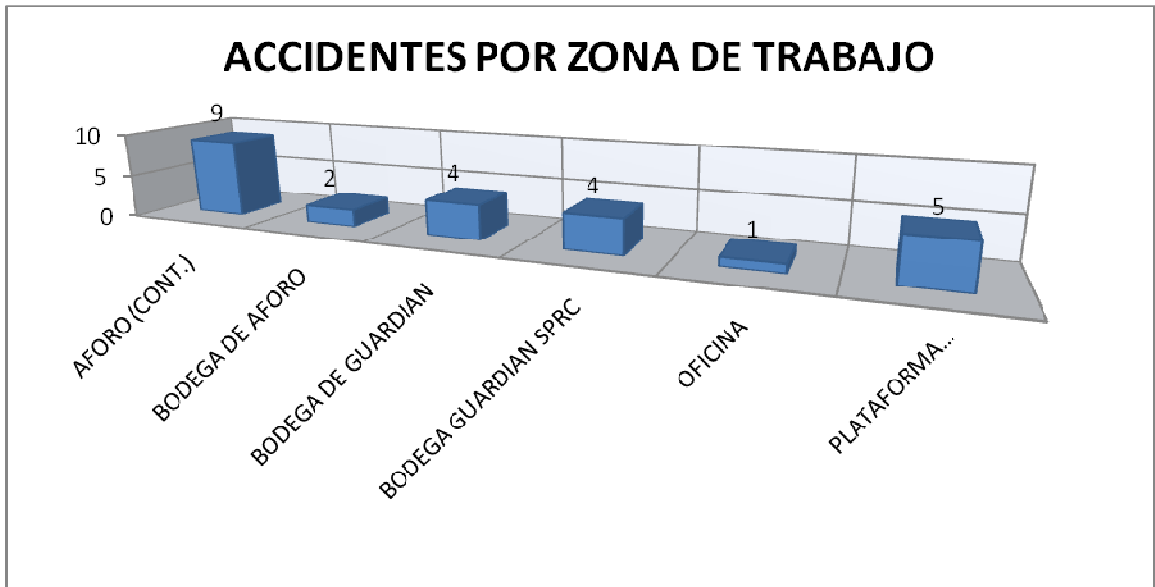
Los accidentes se distribuyen de la siguiente manera en las zonas analizadas:

Tabla 8: Accidentes Según Área de Trabajo

Zona de Trabajo	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
AFORO (CONT.)	9	36,00%
BODEGA DE AFORO	2	8,00%
BODEGA DE GUARDIAN	4	16,00%
BODEGA GUARDIAN SPRC	4	16,00%
OFICINA	1	4,00%
PLATAFORMA TRACTOMULA SPRC	5	20,00%
	25	

Fuente: Los autores del proyecto

Ilustración 7: Accidentes por Zona de Trabajo



Fuente: Los autores del proyecto

Se nota un claro sesgo de los datos hacia Aforo contenedores y es que en esta zona se han presentado el 36% de los accidentes del periodo analizado, convirtiéndose en el área de mayor riesgo de accidentes para los empleados de la empresa. Se destacan también por el número de accidentes que se presentan las áreas de bodega Guardián, bodega Guardián SPRC y plataforma tractomula SPRC.

A continuación se presentan los factores que generaron accidentes por cada área de trabajo. Estos factores fueron identificados con base en el Panorama de Factores de Riesgo:

- **Zona Aforo (Contecar):** Los factores que generaron accidentes identificados en esta zona de trabajo fueron la presencia de materiales combustible en las áreas de labores, la manipulación manual de laminas de vidrio defectuosas y en mal estado, el almacenamiento de mercancías a niveles superiores, carga suspendida y arrumes de bultos en el puesto de trabajo, los pisos húmedos y resbaladizos por condiciones ambientales, la existencia de objetos en las vías de circulación, la utilización de montacargas en el área de trabajo, la manipulación de cargas con pesos iguales o superiores a 25 kg y el aseo y limpieza manual del lugar de trabajo.

- **Zona Plataforma Tractomula SPRC:** Entre los factores identificados en esta zona de trabajo se tienen la operación de montacargas para el cargue y descargue de contenedores y tráfico de estos por la bodega de almacenamiento, manipulación de cargas con pesos iguales o superiores a 25 kg (electrodomésticos), presencia de material particulado en la zona de labores y almacenamiento de mercancía a niveles superiores, carga suspendida y arrumes de mercancía en el puesto de trabajo.
- **Zona Bodega Guardián:** Los factores de accidentes identificados en esta zona de trabajo fueron el cargue y descargue de contenedores contenidos de vidrio, el proceso de limpieza y clasificación del vidrio en la bodega, manipulación de cargas con pesos iguales o superiores a 25 kg, pisos húmedos y resbaladizos por condiciones ambientales, objetos en vías de circulación, la utilización de un elevador para levantar y transportar el vidrio de los contenedores a la bodega.
- **Zona Oficina:** Entre los factores identificados en esta zona de trabajo fue el no haber colocado el aviso de advertencia indicando que el piso se encontraba húmedo cuando estaban haciendo aseo a la oficina.

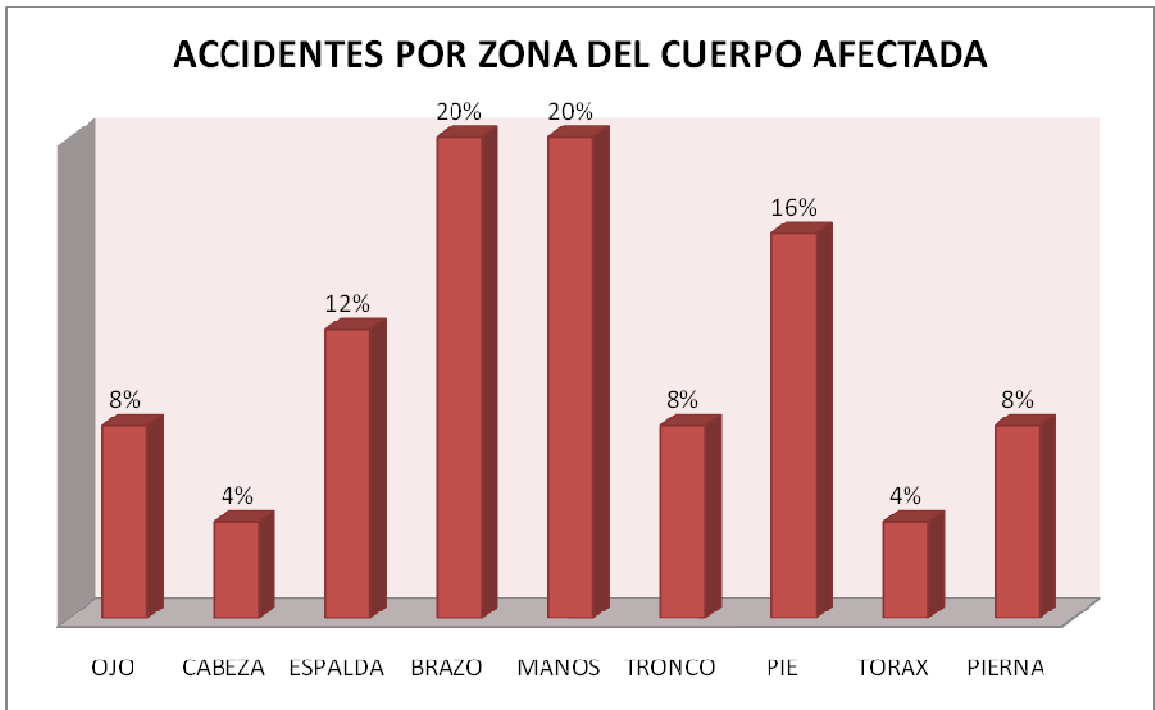
2. Variable: Accidentes por zona del cuerpo afectada

Tabla 9: Accidentes por zona del cuerpo afectada.

Zona afectada	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Ojo	2	8%
Cabeza	1	4%
Espalda	3	12%
Brazo	5	20%
Manos	5	20%
Tronco	2	8%
Pie	4	16%
Tórax	1	4%
Pierna	2	8%
	25	

Fuente: Los autores del proyecto

Ilustración 8: Zona del cuerpo afectada



Fuente: Los autores del proyecto

Las extremidades superiores son las que resultaron en mayor medida afectadas por los accidentes, que se presentaron en el periodo analizado, brazos y manos recibieron conjuntamente el 40% de los accidentes, esta es la zona del cuerpo con la que se realiza la manipulación de la mercancía y posiblemente debido a esto es la que se encuentra en mayor medida vulnerable a posibles accidentes. En segunda medida espalda y pie recibieron conjuntamente el 28% de los accidentes, convirtiéndose a su vez en puntos de alta vulnerabilidad; en este tipo de trabajos son comunes las lesiones lumbares y de espalda y las lesiones por caídas de objetos en el pie por lo que se le pueden atribuir dichas causas a estas cifras.

A continuación se presenta el cuadro donde se describen las causas de los accidentes según la zona del cuerpo afectada:

▪ **Brazos**

Tabla 10: Causas de accidentes en brazos

Mes	Año	Hora	SITIO O EMPRESA	DESCRIPCIÓN DEL EVENTO
03	2011	02:15	BODEGA GUARDIAN SPRC	HERIDA EN EL ANTEBRAZO IZQUIERDO PRODUCIDO POR UN TROZO DE VIDRIO QUE SE DESPRENDIO DE UN BLOQUE LUEGO DE SER POSICIONADO EN EL PISO SOBRE ESTRUCTURAS. AL DESPRENDER LA ETIQUETA UNA LAMINA PARTIDA RODO HACIA FUERA CAUSANDO LA HERIDA.
05	2011	10:30	BODEGA DE GUARDIAN	HERIDA EN EL BRAZO DERECHO ARRIBA DEL CODO, POR LA PUNTA DE UN ZUNCHO METALICO. LUEGO DE CORTAR EL ZUNCHO EL OPERARIO RETIRABA UN PARAL DE MADERA QUE TRINCABA UN BLOQUE DE VIDRIO, EL TROZO DE ZUNCHO CORTADO ROZO EL BRAZO Y PRODUJO LA HERIDA.
06	2011	11:00	BODEGA DE GUARDIAN	HERIDA EN EL ANTEBRAZO IZQUIERDO PRODUCIDA POR LA CAIUDA DE UN TROZO DE VIDRIO. EL ESTIBADOR SE HALLABA AL FRENTE DE UNA IZADA, AL EMPUJAR LA LAMINA ROTA PARA DESPEGARLA DE LAS DEMAS, UN TROZO DE LA MISMA CAYO PRODUCIENDOLE LA HERIDA EN LA PARTE DEL BRAZO EXPUESTA, QUE NO CUBRE EL CHALECO PROTECTOR.
07	2011	16:00	AFORO (CONT.)	CORTADURA CON EXACTO EN EL ANTEBRAZO DERECHO, OCASIONADA CUANDO LEVANTABA UNOS LISTONES Y AL MOMENTO DE HALAR HACIA SU CUERPO SE DESLIZA EN LA MANO PRODUCIENDO CORTE.
08	2011	08:40	OFICINA	GOLPE EN EL ANTEBRAZO DERECHO PRODUCIDO AL RESBALAR CUANDO SE DESPLAZABA POR PASILLO DE LA OFICINA.

Fuente: Equipo de Salud Laboral

▪ **Manos**

Tabla 11: Causas de accidentes en manos

Mes	Año	Hora	SITIO O EMPRESA	DESCRIPCIÓN DEL EVENTO
03	2011	18:00	BODEGA DE AFORO	SE ENCONTRABA MANIPULANDO SACOS CONTENIDOS DE CARBON EN LA PLATAFORMA DE AFORO DE LA SOCIEDAD PORTUARIA, CUANDO SIN PREVIO AVISO SE LE INCRUSTA UNA ASTILLA DE CARBON EN UNA DE SUS MANOS
08	2011	22:00	BODEGA GUARDIAN SPRC	CORTADURA EN LA PARTE ANTERIOR DEL DEDO INDICE Y DEL PULGAR DE LA MANO DERECHA, PRODUCIDA AL RESBALAR LA MANO ENGUANTADA SOBRE EL FILO DE UN BLOQUE DE VIDRIO. AL DESCARGAR UN BLOQUE LA MANO DEL OPERARIO RESBALO Y ROZO EL BORDE DE LOS VIDRIOS.
10	2011	08:00	AFORO (CONT.)	PINCHAZO EN EL DEDO ANULAR IZQUIERDO AL MOMENTO DE ESTAR MANIPULANDO ESTIBA DE MADERA.
12	2011	18:00	PLATAFORMA TRACTOMULA SPRC	HINCHAZON EN MANO DERECHA PRODUCIDA POR SOBRESFUERZO AL MANIPULAR CAJAS CON PRODUCTOS CONGELADOS DE 35 KILOS DE PESO. PARA POSIBILITAR EL LLENADO DEL FURGON SE HACIA NECESARIO PRESIONAR LA CARGA EN EL ARRUME.
03	2012	11:30	AFORO (CONT.)	ATRAPAMIENTO DE LA PRIMERA FALANGE DEL DEDO ANULAR DERECHO MIENTRAS MANIPULABA TAMBORES PLASTICOS DE 55 GLS. VACIANDO UN CONTENEDOR. AL DPOSITAR UNO DE LOS TAMBORES MOVILIZADOS EL DEDO QUEDO ATRAPADO CON OTRO TAMBOR.

Fuente: Equipo de Salud Laboral

- **Pies**

Tabla 12: Causas de accidentes en pies

Mes	Año	Hora	SITIO O EMPRESA	DESCRIPCIÓN DEL EVENTO
07	2011	03:00	BODEGA DE GUARDIAN	TORCEDURA EN EL PIE IZQUIERDO, SUFRIDA CUANDO CAMINANDO EN LA BODEGA, ACCIDENTALMENTE METIO EL PIE EN LA CUNETAS DEL PUENTE GRUA TORCIENDOSE EL TOBILLO.
08	2011	10:00	AFORO (CONT.)	EN LA BODEGA DE AFORO EL SEÑOR SE ENCONTRABA LEVANTANDO UNA TAPA DE MADERA QUE SELLABA UN HUACAL, AL MOMENTO DE BAJAR LA TAPA ESTA SE CAE SOBRE EL PIE DEL ESTIBADOR PRODUCIENDO UN PINCHAZO EN SU PIE IZQUIERDO CON UN CLAVO QUE TENIA LA TAPA.
09	2011	13:30	AFORO (CONT.)	AL MOMENTO DE LA OPERACION DE UN VACIADO DE UN CONTENEDOR DE MADERA, EL ACCIDENTADO LEVANTO UNO DE LOS LISTONES Y SE DESLIZARON EL RESTO DE LOS MISMOS CAYENDOLES ENCIMA DEL PIE IZQUIERDO A LA ALTURA DEL TOBILLO.
01	2012	10:30	PLATAFORMA TRACTOMULA SPRC	LUXACION Y GOLPES EN TODILLO IZQUIERDO PRODUCIDO POR LA CAIDA DE UNAS LAMINAS DE ACERO QUE ATRAPARON AL ACCIDENTADO MIENTRAS SUPERVISABA EL VACIADO DE UN CONTENEDOR EN BODEGA 5

Fuente: Equipo de Salud Laboral

- **Espalda**

Tabla 13: Causas de accidentes en espalda

Mes	Año	Hora	SITIO O EMPRESA	DESCRIPCIÓN DEL EVENTO
02	2011	04:00	BODEGA GUARDIAN SPRC	SUBITO DOLOR EN LA ESPALDA A LA ALTURA DE LOS RIÑONES POR ESFUERZO HECHO AL TRATAR DE PALANQUEAR UNA PLATAFORMA CON AYUDA DE UNA BARETA METALICA.
12	2011	22:00	AFORO (CONT.)	DOLOR EN ESPALDA PRODUCIDO AL MOMENTO DE LEVANTAR MATERIALES EN CUERO
03	2012	10:00	PLATAFORMA TRACTOMULA SPRC	SUBITO DOLOR AL COSTADO IZQUIERDO DEL TRONCO, QUE IMPIDEN EL MOVIMIENTO DE BRAZOS Y PIERNA IZQUIERDA, OCURRIDO MIENTRAS LLENABA UN CONTENEDOR CON SACOS DE CAFÉ DE 70 KILOS DE PESO JUNTO CON UN COMPAÑERO.

Fuente: Equipo de Salud Laboral

- **Tronco**

Tabla 14: Causas de accidentes en tronco

Mes	Año	Hora	SITIO O EMPRESA	DESCRIPCIÓN DEL EVENTO
04	2011	14:00	BODEGA DE GUARDIAN	SE ENCONTRABA LEVANTANDO UNA PIEZA DE HIERRO (20 KG) APROX. CUANDO DE REPENTE SIENTE UN FUERTE DOLOR A LA ALTURA DE LA CINTURA POR EL LADO DE LA ESPALDA
04	2011	10:00	BODEGA DE AFORO	SE ENCONTRABA LEVANTANDO UNAS CAJAS CON UN PESO APROXIMADO DE 20 KG EN EL PROCESO DE CARGANDO Y LLENADO DE CONTENEDOR, CUANDO DE REPENTE SIENTE UN FUERTE DOLOR A LA ALTURA DE LA CINTURA POR EL LADO DE LA ESPALDA

Fuente: Equipo de Salud Laboral

- **Pierna**

Tabla 15: Causas de accidentes en piernas

Mes	Año	Hora	SITIO O EMPRESA	DESCRIPCIÓN DEL EVENTO
01	2012	09:30	AFORO (CONT.)	GOLPE EN PIERNA IZQUIERDA OCASIONADA POR MONTACARGA AL MOMENTO DE ENCONTRARSE MANIPULANDO CHATARRA
03	2012	11:30	AFORO (CONT.)	CAIDA AL MOMENTO DE REALIZAR OPERACIÓN DE LLENADO DE UN CONTENEDOR CON TANQUES QUIMICOS, ESTE SE ENCONTRABA ENCIMA DE UNO DE LOS TANQUES Y RESBALA METIENDO LA PIERNA DERECHA EN EL MISMO.

Fuente: Equipo de Salud Laboral

- **Ojo**

Tabla 16: Causas de accidentes en ojos

Mes	Año	Hora	SITIO O EMPRESA	DESCRIPCIÓN DEL EVENTO
01	2011	01:00	BODEGA GUARDIAN SPRC	UNA VEZ FINALIZADA LA LABOR DE VACIADO DE UN CONTENEDOR, EL OPERARIO TRATO DE DESENCHUFAR EL CARRO PERO AL HACERLO, NO LIBERO EL SEGURO DEL ENCHUFE; LO QUE PROVOCO QUE LOS ALAMBRES SE SOLTARAN AL EJERCER FUERZA CAUSANDO UN CORTO CIRCUITO.
02	2012	07:30	PLATAFORMA TRACTOMULA SPRC	ENTRADA DE CUERPO EXTRAÑO EN OJO DERECHO PROVENIENTES DE CAJAS DE CARTON ARRUMADAS EN CONTENEDOR; AL INGRESAR PARA INICIAR LABOR. EL POLVILLO Y PELUSAS PRESENTES SOBRE LOS CARTONES LE CAYERON AL OJO.

Fuente: Equipo de Salud Laboral

- **Tórax**

Tabla 17: Causas de accidentes en tórax

Mes	Año	Hora	SITIO O EMPRESA	DESCRIPCIÓN DEL EVENTO
11	2011	16:30	AFORO (CONT.)	GOLPE EN LA PARTE DERECHA DEL TORAX, PRODUCIDO AL RESBALAR SOBRE LA PLATAFORMA, AL MOMENTO DE REALIZAR EL CARGUE DE UN CABEZOTE SOBRE UNA NIÑERA.

Fuente: Equipo de Salud Laboral

- **Cabeza**

Tabla 18: Causas de accidentes en cabeza

Mes	Año	Hora	SITIO O EMPRESA	DESCRIPCIÓN DEL EVENTO
01	2011	11:00	PLATAFORMA TRACTOMULA SPRC	MIENTRAS ESTACIONABA UNA TRACTOMULA, JUNTO CON UN COMPAÑERO CON AYUDA DE UNOS PALOS LEVANTABAN LA RAMPLA; EL PALO PERDIO SOPORTE Y ESCAPO DE LAS MANOS DEL COMPAÑERO GOLPEANDO EN LA FRENTE Y OCASIONANDOLE HERIDA.

Fuente: Equipo de Salud Laboral

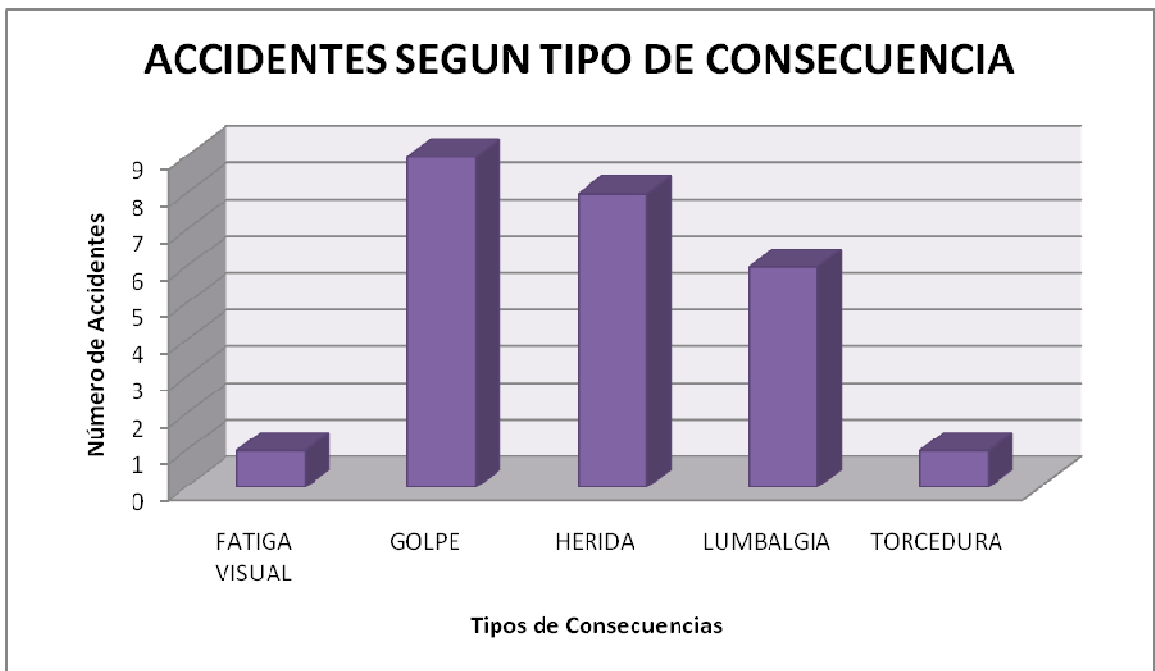
3. Variable: Accidentes Según Tipo de Consecuencia

Tabla 19: Tipo de Consecuencia

Consecuencias	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Fatiga Visual	1	4%
Golpe	9	36%
Herida	8	32%
Lumbalgia	6	24%
Torcedura	1	4%
	25	100%

Fuente: Los autores del proyecto

Ilustración 9: Tipos de Consecuencias



Fuente: Los autores del proyecto

Para proceder al análisis de esta variable se hizo necesario investigar las causas de los accidentes considerando si eran causas de tipo inmediatas o básicas. La lista de las causas básicas e inmediatas se pueden observar en el **ANEXO B**.

Es de saber que los accidentes obedecen a la Ley de la Causalidad, es decir, para que ocurra un accidente siempre existe una causa que lo genera.

- **Causa básica:** El origen o causa básica de un accidente, radica tanto en el hombre, que son "*Factores Personales*", como en el ambiente, equipo, materiales y/o métodos del trabajo que denominamos "*Factores Técnicos del Trabajo*".

Los factores personales son los que explican el por qué de las acciones subestándares, por qué las personas no actúan como deben.

No sabe → Desconocimiento.

No quiere → Motivación incorrecta.

No puede → Incapacidad física o mental.

Los factores técnicos del trabajo permiten que existan condiciones subestándares en los lugares de trabajo, que pueden nacer de:

- Normas incorrectas o inexistentes.
 - Desgaste normal por el uso, montaje o ajuste deficiente de los equipos o herramientas.
 - Diseño o mantenimiento incorrecto.
 - Métodos o procedimientos incorrectos de trabajo.
- **Causa inmediata:** Las causas inmediatas de un accidente son acciones y/o condiciones subestándares que resultan visibles al observador. Estas se producen al no controlar las causas básicas.
 - **Acción subestándar:** Es todo acto u omisión que comete el trabajador, que lo desvía de la manera aceptada como correcta y segura para desarrollar una actividad o trabajo.
 - **Condición subestándar:** Es una situación o condición de riesgo que se ha creado en el lugar de trabajo.
- **Determinación de las causas en los tipos de consecuencias:**
 - **Fatiga Visual:** Se determinó que es una condición subestándar debido a la iluminación excesiva o deficiente en el área de trabajo. La exposición directa al sol sin tener un mecanismo de protección ayuda también a desarrollar una fatiga visual en los estibadores.
 - **Golpe:** Se identificaron condiciones subestándar de tipo Resbalosos (pisos u objetos), falta de equipos para levantar o transportar objetos pesados, espacio

limitado para desenvolverse. Además fueron identificadas acciones subestandar de tipo como desconocer o ignorar el peligro, exponerse a equipos en movimiento, exponerse a cargas suspendidas, falta de atención al piso y vecindades.

- **Herida:** Fueron identificadas condiciones subestándar tales como sistemas de advertencia nulos, insuficientes, desconocidos, o no advertidos, equipos de protección inadecuados o insuficientes, orden y limpieza deficiente en el lugar de trabajo. Entre las acciones subestándar identificadas se pueden mencionar el no usar equipos de protección personal, tirar cosas u objetos al suelo, ubicar incorrectamente (objetos, materiales o equipos).
- **Lumbalgia:** Se encontró que la causa principal de esta consecuencia de accidente esta relacionada con condiciones subestandar como la falta de equipos para levantar o transportar objetos pesados. Y como acción subestandar se encontró el adoptar una posición inadecuada para hacer la tarea o trabajo, recargar de peso y levantar objetos de manera incorrecta. También se detectaron causas básicas como la fatiga debido a la carga o duración de la tarea, fatiga debido a la falta de descanso.
- **Torcedura:** Entre las condiciones subestandar identificadas se tiene los sistemas de advertencia nulos, insuficientes, desconocidos, o no advertidos, no estándares de seguridad o higiene. Como acciones subestandar se encontraron el no advertir o no observar el peligro y la falta de atención al piso y vecindades.

10.3. CONCLUSIONES DEL ANALISIS DE CAUSALIDAD

Una vez analizadas las variables del análisis de causalidad y según los resultados arrojados por el panorama de factores de riesgo, se logró identificar las cinco causas más relevantes y que dieron origen a los diferentes accidentes en la empresa EOM Estibadores Ltda., y que a continuación mencionamos:

1. Manejo de herramientas manuales.
2. Levantamiento manual de cargas.
3. Transito.
4. Orden y aseo.
5. Exposición solar.

El control de estas cinco causas se desarrollará en el diseño del plan integral de mejoras.

11. DISEÑO DEL PLAN INTEGRAL DE MEJORAS EN LA EMPRESA EOM ESTIBADORES LTDA.

El primer paso para comenzar a mejorar las condiciones laborales en la empresa EOM Estibadores Ltda., parte de las medidas que se deben tomar para controlar las cinco causas ya identificadas con la ayuda del panorama de factores de riesgo y el análisis de causalidad.

11.1. Mecanismos de control sobre las causas de accidentes.

Tabla 20: Controles sobre las causas de accidentes

CAUSAS	CONTROLES
Manejo de Herramientas Manuales	<ul style="list-style-type: none"> • Diseñar estándares de seguridad para el rompimiento de sellos. • Capacitar en el manejo adecuado de las herramientas. • Dotación de guantes. • Sustitución de herramientas en mal estado. • Medidas para el control y mantenimiento de las herramientas en buen estado.
Levantamiento Manual de Cargas	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitar en higiene postural. • Diseñar estándares de seguridad para la manipulación de cargas contemplando el peso, dimensiones y características físicas de la carga. • Implementar un programa de pausas activas. • Utilización de cinturón lumbar de corrección de cintura. • Uso de carretillas para el transporte de cargas. • Uso de guantes antideslizantes.
Transito	<ul style="list-style-type: none"> • Señalización y demarcación en los puestos de trabajo. • Utilización de vigías • Dotación de chalecos reflectivos. • Uso de casco de seguridad.
Orden y Aseo	<ul style="list-style-type: none"> • Diseñar y aplicar un programa de orden y aseo basado en las 5 eses.

	<ul style="list-style-type: none"> • Carteles de divulgación del orden y aseo.
Exposición Solar	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación sobre el uso de los EPP. • Hidratación. • Uso de gafas de protección solar. • Uso de bloqueador solar. • Uso de camisa manga larga.

Fuente: Los autores del Proyecto

11.2. Divulgación de la política de seguridad.

Otro paso para mejorar las condiciones laborales en la empresa EOM Estibadores Ltda., es la definición clara de una política integral de calidad, seguridad industrial, alcohol y drogas, salud ocupacional y medio ambiente. Esta política ya se encontraba definida en la organización pero carecía de estrategias de divulgación de la misma. Es por ende que se propone en este plan de mejora con el fin de darla a conocer a todos los empleados de la organización.

La divulgación y comunicación de la política estará a cargo del Jefe de Recursos Humanos, junto con el coordinador del área de seguridad y salud ocupacional con el apoyo de los supervisores; quienes a través de diferentes medios de comunicación como lo son las carteleras, la intranet de la compañía, folletos, entre otros, velarán por que los empleados de la organización sean conscientes de los efectos de su trabajo en la gestión del S&SO y de cómo contribuye este al cumplimiento de los objetivos y la política establecida por la organización.

El folleto sobre la política de seguridad se puede observar en el **ANEXO C**.

11.3. Programa de Seguridad y Salud Ocupacional

El programa de seguridad y salud ocupacional describe de manera general las actividades que realiza la empresa para dar cumplimiento a los requisitos exigidos en la norma NTC-OHSAS 18001, así como la política, objetivos, responsabilidades, y referencia a los documentos que soportan el sistema.

El Cronograma de Socialización del Programa de Seguridad y Salud Ocupacional hace parte del plan de mejora propuesto por los investigadores con el fin de lograr con este una implementación más efectiva ya que el conocimiento de este programa brindará a los empleados las herramientas necesarias para tomar

decisiones seguras en todas sus tareas y con el propósito de mantener un clima organizacional adecuado, garantizando el buen estado físico, intelectual y emocional de las personas que conforman la organización. Este cronograma de socialización puede observarse en el **ANEXO D**.

Este documento debe ser revisado por la gerencia y los empleados cada año, con el fin de evaluar su cumplimiento y de establecer nuevamente los objetivos y política a medida que este se va implementando.

El objetivo del Programa de Seguridad y Salud Ocupacional es dar los lineamientos necesarios para la creación de un sistema de Gestión en seguridad y Salud ocupacional que le permita a la organización controlar los riesgos a los que se enfrentan sus empleados y de esta manera mejorar su desempeño.

11.4. Plan integral de capacitaciones para la formación de los empleados de EOM Estibadores Ltda.

Basado en los resultados arrojados por el estudio de las cifras de accidentalidad de la empresa EOM ESTIBADORES LTDA., los investigadores llegaron a la conclusión de fortalecer la formación en los empleados y por tanto se propone como patrón de mejora para impactar positivamente sobre las cifras de accidentalidad un plan integral de capacitaciones para los empleados de la organización que responda a las necesidades de esta. El cronograma de capacitaciones se puede observar en el **ANEXO E**.

11.5. Planificación de la implementación del Plan Integral de Mejoras.

Para garantizar el éxito del Plan integral de Mejoras se debe realizar un plan de implementación que involucre la participación de todos los empleados de la organización.

Este se realizó basado en la metodología del ciclo PHVA de Deming, el cual se basa en las siguientes 4 etapas:

- Planear (Plan de sensibilización)
- Hacer (Implementación del sistema de gestión de S&SO)
- Verificar (Auditoria de seguridad)
- Actuar (Acciones de mejora)

Planear

11.5.1. Plan de sensibilización

El propósito de esta etapa es capacitar a todos los empleados de la organización, acerca del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, para que participen de forma activa en las actividades que se realicen durante la implementación de este sistema.

Las herramientas utilizadas para esta etapa son las carteleras que le hemos denominado Tips de Seguridad, y busca crear en los empleados una conciencia de previsión y prevención que conlleve al auto cuidado en cada uno de ellos, y las capacitaciones, estas cumplen con la función de sensibilizar a todo el personal para que realicen sus actividades de la mejor manera, mejorando los procesos de la organización y garantizando un producto final de excelente calidad.

Hacer

11.5.2. Implementación del plan de eliminación y reducción de riesgos

Para realizar la implementación de este plan se debe realizar un plan de trabajo, de acuerdo a los resultados arrojados por el panorama de factores de riesgo y según las causas identificadas en las áreas de trabajo.

La alta gerencia debe definir un cronograma en el que se relacionen las funciones de las personas responsables de la implementación del Plan de Eliminación y Reducción de Riesgos, las fechas en las que se realizarán las actividades y los objetivos que se deben cumplir para el cumplimiento exitoso del plan

Al mismo tiempo en que se vaya desarrollando el cronograma de implementación se debe continuar con las capacitaciones a todo el personal de la empresa, para que cada vez se involucren más en las actividades que se vayan realizando.

Verificar

11.5.3. Auditoria de seguridad

Se deben realizar auditorías internas con el sistema de gestión de S&SO en funcionamiento, para verificar que se esté llevando a cabo de acuerdo a lo planeado. Los resultados de estas auditorías se utilizarán para establecer las

acciones correctivas y preventivas que se requieran para eliminar las no conformidades.

Actuar

11.5.4. Acciones de mejora

Se deben determinar acciones para mejorar continuamente el desempeño de los procesos, de acuerdo a los resultados de las auditorías realizadas anteriormente.

11.6. Responsabilidades.

11.6.1. De la Gerencia

El Gerente es responsable del funcionamiento y operatividad del Programa de Salud Ocupacional y del Plan Integral de Mejora de las Condiciones Laborales y los Factores de Riesgo, destinando los recursos Administrativos y financieros requeridos para tal fin y como tal sus responsabilidades son:

- Formular, divulgar y asumir una política explícita del programa de salud ocupacional y del plan de mejoras que considere conveniente para la Empresa.
- Garantizar condiciones de trabajo seguras que protejan a los trabajadores de los riesgos reales y/o potenciales presentes en el medio ambiente laboral y que contribuyan al bienestar físico, mental y social de los mismos.
- Procurar el cuidado integral de la salud de los trabajadores.
- Programar, ejecutar y controlar el cumplimiento del programa de salud ocupacional de la Empresa y procurar su financiación.
- Estudiar la factibilidad técnica y económica de las medidas de control y en casos necesarios de alternativas eficaces.
- Destinar los recursos humanos, técnicos y financieros indispensables para el desarrollo del programa de salud ocupacional acompañado del plan de mejoras según la actividad económica, magnitud y severidad de los riesgos y el número de trabajadores expuestos.

- Llevar a cabo la interventora en Salud Ocupacional a fin de realizar los ajustes administrativos, presupuestales y técnicos operativos que exija su desarrollo.
- Vigilar el cumplimiento de la legislación vigente.

11.6.2. Del Coordinador del Plan Integral de Mejoras.

- Elaborar y actualizar el programa integral de mejoras y el análisis de los comportamientos en los empleados periódicamente.
- Realizar visitas periódicas a las diferentes áreas de trabajo para supervisar los métodos de trabajo y las medidas implementadas.
- Elaborar y actualizar en conjunto con el COPASO las normas de trabajo seguro.
- Responsabilizarse en conjunto con el COPASO por la seguridad integral del área.
- Verificar que todos los empleados estén protegidos por una A.R.P y afiliados a una E.P.S.
- Adelantar estudios de control y valoración de riesgos, proponiendo medidas de control específicas y velando por su aplicación.
- Promover campañas de sanidad e higiene en trabajadores.
- Realizar actividades de sensibilización para empleados de todos los niveles de la organización.
- Facilitar y estimular la asistencia de los trabajadores a las reuniones de capacitación.
- Divulgar las normas expedidas por las autoridades competentes y promover su cumplimiento.
- Informar a la Dirección sobre la gestión de salud ocupacional en la Entidad, coordinar su desarrollo y vigilar su cumplimiento.

11.6.3. De todos los empleados.

- Procurar el cuidado integral de su salud.
- Participar en la prevención de los riesgos profesionales a través del Comité paritario de salud ocupacional.
- Suministrar información clara, veraz, oportuna y completa sobre su estado de salud.
- Informar inmediatamente la ocurrencia de un accidente o incidente.
- Cumplir las normas, reglamentos e instrucciones del programa de salud ocupacional de la Empresa.
- Informar oportunamente a sus superiores la presencia de condiciones de trabajo que resulten peligrosas para la salud y la seguridad.
- Conservar el orden y aseo en los diferentes sitios de trabajo.
- Utilizar adecuadamente las instalaciones, elementos de trabajo y de protección personal así como de los dispositivos de control asignados por la Empresa para el desarrollo de sus labores.
- No introducir bebidas o sustancias no autorizadas en lugares de trabajo.
- Comportarse en forma responsable en la ejecución de sus labores.
- Colaborar con el cumplimiento de las obligaciones contraídas por los empleadores.
- Participar activamente en la elección del Comité Paritario de Salud Ocupacional.
- Hacer adecuado uso de las instalaciones de trabajo.
- Participar en todas las actividades de capacitación que se programen.

11.6.4. Del personal en misión, prestación de servicios, estudiantes en práctica y contratistas.

- Cumplir con las actividades del Programa de según las exigencias y políticas de la empresa.
- Cumplir con las normas de Prevención y Seguridad establecidas.
- Participar con sugerencias e inquietudes en el desarrollo del Programa.
- Utilizar adecuadamente los Elementos de Protección Personal y dotar de ellos a sus colaboradores (contratistas).
- Tener afiliados a sus trabajadores al Sistema General de Seguridad Social.
- Los estudiantes en práctica deben de tener su Seguro Estudiantil.
- Los trabajadores por disponibilidad deben tener su afiliación a la Seguridad Social.

12. ANALISIS COSTO - BENEFICIO DE LA PROPUESTA DE MEJORA DE LAS CONDICIONES LABORALES Y LOS FACTORES DE RIESGO DE LA EMPRESA EOM ESTIBADORES LTDA.

12.1. Costo de la Propuesta de Mejora.

Una vez conocida las propuestas de mejoras de las condiciones laborales en el aspecto de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional, es necesario conocer el valor monetario de la inversión que tendrá que realizar la gerencia de EOM ESTIBADORES LTDA.

Tabla 21: Presupuesto Plan de Mejora

NOMBRE	COSTO
TRANSITO	
Señalización y demarcación en los puestos de trabajo.	\$500.000
Vigía	\$566.700
Chaleco reflectivo	\$23.000
Uso de casco de seguridad	\$16.240
SUBTOTAL	\$1.105.940
LEVANTAMIENTO MANUAL DE CARGA	
Cinturón lumbar de corrección de cintura	\$39.900
Capacitación en higiene postural	\$400.000
Carretilla	\$225.400
Guantes Antideslizantes	\$6.800
Uso de tapones auditivos	\$6.000
SUBTOTAL	\$678.100
EXPOSICIÓN SOLAR	
Uso de camisa mangas largas	\$12.000
Bloqueador	\$8.000
Hidratación	\$60.000
Capacitación sobre el uso de los EPP	\$200.000
Gafas de protección solar	\$15.000
SUBTOTAL	\$295.000
ORDEN Y ASEO	
Kit de Aseo.	\$55.000
Guantes de seguridad.	\$6.800
Diseñar y aplicar un programa de orden y aseo basado en las cinco eses.	\$400.000
SUBTOTAL	\$461.800

MANEJO DE HERRAMIENTAS MANUALES	
Capacitación Manejo de Herramientas	\$200.000
Guantes de Seguridad	\$6.800
SUBTOTAL	\$206.800
CARTELES DE SEGURIDAD	
Carteles de uso de protección personal	\$50.000
Carteles de orden y aseo.	\$50.000
Carteles de advertencia.	\$50.000
SUBTOTAL	\$150.000
FORMACION EN S&SO	
Programa de formación integral	\$3.000.000
TOTAL	\$5.897.640

Fuente: Los autores del proyecto

12.2. Beneficio de la Propuesta de Mejora.

Dada la dificultad en la valoración de los costes de los accidentes se procede a utilizar el método para la estimación de los costes de accidentes de Heinrich, este método se basa en la división de los costes en directos e indirectos, estableciendo la base de la que se debería partir para el cálculo; idea todavía hoy vigente. Las distintas investigaciones que realizó el autor en pequeñas y medianas empresas que presentaban un número elevado de accidentes, obtuvieron como resultado que el promedio de los costes indirectos es cuatro veces superior a los directos².

Se procede a calcular a continuación cuanto le costó a la empresa EOM Estibadores los accidentes registrados entre enero de 2011 a marzo de 2012:

Total accidentes: 25
Días incapacidad: 200
SMLV 2011: \$535.600
SMLV 2012: \$566.700
C_T: Costo total
C_D: Costo directo
C_I: Costo indirecto

$$C_T = C_D + 4C_I$$

$$C_T = 3.605.913 + 14.423.652$$

$$C_T = \$18.029.565$$

² GESTION CALIDAD CONSULTING. Costes de Seguridad.[En línea] Disponible en web: <http://www.gestion-calidad.com/costes-seguridad.html> [citado en 22 de junio de 2012]

Así las cosas, se nota claramente el beneficio económico que traerá la implementación de la Propuesta de Mejora de las Condiciones Laborales y los Factores de Riesgo de la empresa EOM ESTIBADORES LTDA., en el área de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional. Además de esto se verán reflejados tanto en el logro de sus objetivos como en el bienestar de sus empleados, ya que si las condiciones de seguridad son inadecuadas, la producción mermara, a pesar que la empresa realice una buena selección de candidatos, capacite los puestos de trabajo y a la asignación de mejores supervisores. Un ambiente de trabajo inseguro ocasiona efectos negativos como: disminución de la productividad, aumento de errores, mayor índice de accidentes y más rotación de personal, mayor nivel de ausentismo del empleado accidentado.

Es por tanto la importancia de la aplicación de las propuestas de mejora planteadas en la presente monografía, y que las mismas sean vistas no como un gasto sino como una inversión que realiza la empresa a mediano y largo plazo, donde se podrá observar la disminución de accidentes laborales y enfermedades profesionales que puedan sufrir los trabajadores.

Además existen otros beneficios cualitativos que se reflejarán en el nivel de satisfacción que se proporciona al operario al sentir que trabaja en un ambiente seguro, en donde se considera altamente el bienestar del personal y la calidad de vida que estos puedan tener al evitar accidentes y posibles enfermedades profesionales.

Otros beneficios en cuanto a las relaciones con entes externos tales como el Ministerio de Trabajo y la comunidad se trata de evitar posibles demandas que puedan ocasionar otros gastos asociados tales como honorarios de abogados, y médicos que en caso de suceder accidentes de trabajo cualquier empleado pudiera alegar una indemnización aunque se le cancelen todos los gastos médicos.

13. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

13.1. CONCLUSIONES

- Una vez realizado el análisis preliminar de la empresa se pudo observar que a pesar que la empresa cuenta con un Sistema S&SO a este no se le estaba dando la aplicación y por ende se incurría en faltas que generaban factores de riesgo que mas adelante generaban los accidentes.
- Con las visitas realizadas a las instalaciones de la empresa EOM Estibadores Ltda., se evidencio la falta de uso de los elementos de protección personal por parte de los trabajadores, se detectaron además fallas en el orden y aseo del lugar, así como también la falta de señalización en las zonas de trabajo.
- Con la ayuda del Panorama de Factores de Riesgo y con el Análisis de Causalidad se pudieron identificar las causas generadoras de los accidentes en la organización.
- Con la identificación de las cinco causas de accidentes más relevantes, se propusieron métodos de control para mitigar las fuentes generadoras de riesgos y prevenir eventos no deseados que afecten la seguridad de los trabajadores.
- Se propuso un programa integral de capacitaciones con el fin de dar respuesta a las necesidades de formación en los empleados.
- Se estableció un cronograma de socialización del Programa de Seguridad y Salud Ocupacional con el fin de conocerlo, revisarlo e irlo mejorando en la marcha.
- Con el Análisis Costo – Beneficio se sustentó la viabilidad de la implementación de la propuesta de mejora.

13.2. RECOMENDACIONES

- Se debe fomentar la cultura del auto – cuidado y a su vez el compromiso que todos los empleados deben tener con la seguridad.
- Se deben desarrollar programas de capacitación a los empleados de la organización para concientizarlos de la importancia de su participación en todas las actividades relacionadas con la seguridad y la salud ocupacional ya que no solamente traerán beneficios para la compañía si no que también mejoran las condiciones de trabajo de ellos mismos.
- Se deben llevar registros de los accidentes e incidentes presentados en la compañía, con el fin de establecer planes de prevención para evitar futuras presentaciones de los mismos.
- El compromiso de todos los niveles jerárquicos de la organización con la propuesta de mejora es de vital importancia para lograr los objetivos trazados por la empresa.
- Es importante implementar un ciclo PHVA para entrar en un constante mejoramiento continuo que garantice la efectividad del plan integral de mejoras propuesto por el equipo investigativo.

BIBLIOGRAFIA

1. ALCALÁ, Leyla; MARTINEZ, Jader. Diseño de un Manual Práctico de Seguridad e Higiene Industrial en las Empresas Maderas en la Ciudad de Cartagena.
2. [CABALEIRO, Víctor Manuel](#). *Prevención de Riesgos Laborales: Normativa de Seguridad e Higiene en el Puesto de Trabajo*. 2006.
3. CASAL, Joaquim. *Análisis del Riesgo en Instalaciones Industriales*. 2001.
4. INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS Y CERTIFICACIÓN. ICONTEC. Trabajos escritos: presentación y referencias bibliográficas. Bogotá: ICONTEC, 2008.
5. MONTERO, Ricardo. *Reflexiones Sobre La Gestión De La Seguridad Industrial*. 1999.
6. MONTERO, Ricardo. *Siete Principios de la Seguridad Basada en el Comportamiento*. 2003
7. RAMÍREZ, César. *Seguridad Industrial: Un Enfoque Integral*. 2009.
8. RICARDO, Natalia. Diseño e Implementación de un Programa de Salud Ocupacional Orientado a la Seguridad Industrial Según el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas en la Empresa ANSI Ltda.
9. ARP SURA. Instrucciones para Diligenciar el Formato Panorama de Factores de Riesgo.
<http://copaso.upbbga.edu.co/Panorama1.pdf> [citado en 15 mayo de 2012]
10. TORRES, Miguel; B&T Analistas Conductuales. *Psicología Y Seguridad Basada En El Comportamiento: Un enfoque proactivo e integrado de la prevención*.
11. UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA. *Manual de Seguridad, Salud Ocupacional y Ambientes para Contratistas*.
http://www.unalmed.edu.co/servicios/Manual_Seguridad_SO_y_%20Amb_Contratistas.pdf [citado en 7 de marzo de 2012]
12. WIKIPEDIA.
http://es.wikipedia.org/wiki/Seguridad_en_la_industria [citado en 6 de marzo de 2012]

ANEXOS

ANEXO A – Panorama de Factores de Riesgo del Área de Administración

DIAGNÓSTICO DE LAS CONDICIONES DE TRABAJO PANORAMA DE FACTORES DE RIESGO

NOMBRE DE LA EMPRESA: EOM ESTIBADORES
PROCESO: ADMINISTRACION

Nº	ACTIVIDAD	FACTOR DE RIESGO	FUENTE	ACTIVIDAD		EXPUJESTOS					HORAS DE EXPOSICIÓN - DÍA	MEDIDAS DE CONTROL				PROBABILIDAD			CONSECUENCIAS		ESTIMACIÓN DEL RIESGO	INTERPRETACIÓN DEL RIESGO	RECOMENDACIONES				
				RUTINARIA	NO RUTINARIA	PLANTA	TEMPORALES Y COOPERATIVAS	CONTRATISTA	OTROS	TOTAL		FUENTE	MEDIO	PERSONAS	METODO	BAJA	MEDIA	ALTA	LIBERAMENTE DAÑO	DAÑO				EXTREMAMENTE DAÑO			
1	ADMINISTRACION	FISICOQUÍMICO: Materiales y Sustancias Combustibles	Presencia de materiales combustibles en el puesto de trabajo (madera, plasticos, cartos, entre otros), al lado de instalaciones eléctricas	x		3	0	0	0	0	3	8	Ninguno	Equipos portátiles contra incendio multipropósito	Ninguno	Ninguno		x						Riesgo Importante	En presencia de un riesgo así no debe realizarse ningún trabajo. Este es un riesgo en el que se deben establecer estándares de seguridad o listas de verificación para asegurarse que el riesgo está bajo control antes de iniciar cualquier tarea. Si la tarea o la labor ya se ha iniciado el control o reducción del riesgo debe hacerse cuanto antes	Capacitar en como actuar en caso de emergencia (incendio y desmorono de estructuras), definir y entrenar brigada de contra incendio, primeros auxilios y coordinadores de evacuación. Realizar inspecciones periódicas generales y específicas a las áreas de trabajo, equipos de control de incendios portátiles y fijos	
2	ADMINISTRACION	TRANSITO: Transporte Carro	Desplazamiento en vehículo, en la realización de labores correspondientes a su oficio	x		3	0	0	0	0	3	4	Ninguno	Mantenimiento preventivo	Ninguno	Ninguno		x						Riesgo Importante	En presencia de un riesgo así no debe realizarse ningún trabajo. Este es un riesgo en el que se deben establecer estándares de seguridad o listas de verificación para asegurarse que el riesgo está bajo control antes de iniciar cualquier tarea. Si la tarea o la labor ya se ha iniciado el control o reducción del riesgo debe hacerse cuanto antes	Implementar un programa de mantenimiento preventivo y correctivo para el vehículo de la empresa. Revisión tecnomecanica periódicamente	
3	ADMINISTRACION	PUBLICO: Situación de atraco	Delincuencia	x		3	0	0	0	0	3	4	Ninguno	Ninguno	Ninguno	Ninguno		x						Riesgo Importante	En presencia de un riesgo así no debe realizarse ningún trabajo. Este es un riesgo en el que se deben establecer estándares de seguridad o listas de verificación para asegurarse que el riesgo está bajo control antes de iniciar cualquier tarea. Si la tarea o la labor ya se ha iniciado el control o reducción del riesgo debe hacerse cuanto antes	Capacitar en riesgo publico	
4	ADMINISTRACION	ELÉCTRICO: Contacto Directo e Indirecto con Energía Eléctrica Baja (25 V a 1000V)	Utilización de equipos computo	x		3	0	0	0	0	3	4	Ninguno	Ninguno	Ninguno	Ninguno		x			x			Riesgo Moderado	Se deben hacer esfuerzos por reducir el riesgo y en consecuencia debe diseñarse un proyecto de mitigación o control. Como está asociado a lesiones muy graves debe revisarse la probabilidad y debe ser de mayor prioridad que el moderado con menores consecuencias	Mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos de computo	
5	ADMINISTRACION	CARGA FÍSICA: Carga Dinámica por Movimientos Repetitivos	Labores de digitación	x		3	0	0	0	0	3	4	Ninguno	Intercambio de tarea durante la jornada de trabajo	Ninguno	Ninguno		x				x			Riesgo Moderado	Se deben hacer esfuerzos por reducir el riesgo y en consecuencia debe diseñarse un proyecto de mitigación o control. Como está asociado a lesiones muy graves debe revisarse la probabilidad y debe ser de mayor prioridad que el moderado con menores consecuencias	Implementar un programa de pausas activas
6	ADMINISTRACION	QUÍMICO: Líquidos Nieblas y Rocíos	Manipulación de detergentes en la realización de labores de aseo y limpieza	x		3	0	0	0	0	3	4	Ninguno	Ninguno	Guantes de seguridad	Ninguno		x					x		Riesgo Moderado	Se deben hacer esfuerzos por reducir el riesgo y en consecuencia debe diseñarse un proyecto de mitigación o control. Como está asociado a lesiones muy graves debe revisarse la probabilidad y debe ser de mayor prioridad que el moderado con menores consecuencias	Se sugiere divulgar las hojas de seguridad para el personal de servicios generales
7	ADMINISTRACION	MECÁNICO: Caída a diferente nivel	Desplazamiento por las escaleras que comunican con el segundo piso	x		3	0	0	0	0	3	6	Ninguno	Pasamanos	Ninguno	Ninguno		x							Riesgo Moderado	Se deben hacer esfuerzos por reducir el riesgo y en consecuencia debe diseñarse un proyecto de mitigación o control. Como está asociado a lesiones muy graves debe revisarse la probabilidad y debe ser de mayor prioridad que el moderado con menores consecuencias.	Se sugiere evaluar la posibilidad de instalar superficies antideslizantes en las huellas de las escaleras
8	ADMINISTRACION	CARGA FÍSICA: Carga Estática Posturas Prolongadas Sentado	Labores correspondientes a su oficio	x		8	0	0	0	0	8	4	Ninguno	Intercambio de tarea durante la jornada de trabajo	Ninguno	Ninguno		x							Riesgo Moderado	Se deben hacer esfuerzos por reducir el riesgo y en consecuencia debe diseñarse un proyecto de mitigación o control. Como está asociado a lesiones muy graves debe revisarse la probabilidad y debe ser de mayor prioridad que el moderado con menores consecuencias	Diseñar y aplicar un programa de orden y aseo basado en las cinco eses

ANEXO A – Panorama de Factores de Riesgo del Área Plataforma SPRC

DIAGNÓSTICO DE LAS CONDICIONES DE TRABAJO PANORAMA DE FACTORES DE RIESGO

NOMBRE DE LA EMPRESA: EOM ESTIBADORES
PROCESO: PLATAFORMA - SOCIEDAD PORTUARIA REGIONAL CARTAGENA

Nº	ACTIVIDAD	FACTOR DE RIESGO	FUENTE	ACTIVIDAD EXPUESTOS							HORAS DE EXPOSICIÓN N- DÍA	MEDIDAS DE CONTROL				PROBABILIDAD			CONSECUENCIAS			ESTIMACIÓN DEL RIESGO	INTERPRETACIÓN DEL RIESGO	RECOMENDACIONES						
				RECURSOS	INSTRUMENTOS	PLATAFORMA	TIEMPO DE EXPOSICIÓN	CONTAMINACIÓN	OTROS	TOTAL		PLANE	MEDIO	RECURSOS	MEDIO	BVA	BMA	ALZA	LOCOMOCIÓN	OTROS	EXPOSICIÓN									
1	PLATAFORMA SPRC	FISICOQUÍMICO: Materiales y Sustancias Combustibles	Presencia de materiales combustibles en el puesto de trabajo (madera, plásticos, cartos, entre otros), al lado de instalaciones eléctricas	x		8	0	0	0	0	8	8	Ninguno	Equipos portátiles contra incendio multipropósito	Capacitación en el Plan de Emergencias	Diseño del Plan de Emergencias en la empresa cliente			x								Riesgo Importante	En presencia de un riesgo así no debe realizarse ningún trabajo. Este es un riesgo en el que se deben establecer estándares de seguridad o listas de verificación para asegurarse que el riesgo está bajo control antes de iniciar cualquier tarea. Si la tarea o la labor ya se ha iniciado el control o reducción del riesgo debe hacerse cuanto antes	Capacitar en como actuar en caso de emergencia (incendio y desmorono de estructuras), definir y entrenar brigada de contra incendio, primeros auxilios y coordinadores de evacuación. Realizar inspecciones periódicas generales y específicas a las áreas de trabajo, equipos de control de incendios portátiles y fijos	
2	PLATAFORMA SPRC	TRANSITO: Montacargas	Operación de montacargas para el cargue y descargue de contenedores y tráfico de estos por la bodega de almacenamiento	x		8	0	0	0	0	8	6	Ninguno	Señalización y demarcación en los puestos de trabajo	Chaleco reflectivo y uso de casco de seguridad	Ninguno			x								Riesgo Importante	En presencia de un riesgo así no debe realizarse ningún trabajo. Este es un riesgo en el que se deben establecer estándares de seguridad o listas de verificación para asegurarse que el riesgo está bajo control antes de iniciar cualquier tarea. Si la tarea o la labor ya se ha iniciado el control o reducción del riesgo debe hacerse cuanto antes	Diseñar estándares de seguridad para el proceso de cargue y descargue, donde se incluyan los aspectos que debe tener en cuenta este personal para manobrar de forma segura con un montacargas en su área de trabajo.	
3	PLATAFORMA SPRC	TRANSITO: Transporte Carro	Desplazamiento en vehículo, para llegar a la oficina de EOM y otros, actividad propia de su oficio. Supervisor	x		1	0	0	0	0	1	4	Ninguno	Mantenimiento preventivo	Ninguno	Ninguno			x								Riesgo Importante	En presencia de un riesgo así no debe realizarse ningún trabajo. Este es un riesgo en el que se deben establecer estándares de seguridad o listas de verificación para asegurarse que el riesgo está bajo control antes de iniciar cualquier tarea. Si la tarea o la labor ya se ha iniciado el control o reducción del riesgo debe hacerse cuanto antes	Capacitar ante el riesgo publico	
4	PLATAFORMA SPRC	PUBLICO: Situación de atraco	Delincuencia. Supervisor	x		1	0	0	0	0	1	4	Ninguno	Ninguno	Ninguno	Ninguno			x								Riesgo Importante	En presencia de un riesgo así no debe realizarse ningún trabajo. Este es un riesgo en el que se deben establecer estándares de seguridad o listas de verificación para asegurarse que el riesgo está bajo control antes de iniciar cualquier tarea. Si la tarea o la labor ya se ha iniciado el control o reducción del riesgo debe hacerse cuanto antes	Capacitar en riesgo publico	
5	PLATAFORMA SPRC	MECÁNICO: Aplastamiento	Carga suspendida, arrumes de mercancía y manipulación de mercancía con pesos superiores a 25 Kg	x		8	0	0	0	0	8	5	Ninguno	Ninguno	Ninguno	Ninguno			x								Riesgo Importante	En presencia de un riesgo así no debe realizarse ningún trabajo. Este es un riesgo en el que se deben establecer estándares de seguridad o listas de verificación para asegurarse que el riesgo está bajo control antes de iniciar cualquier tarea. Si la tarea o la labor ya se ha iniciado el control o reducción del riesgo debe hacerse cuanto antes	Capacitar en seguridad en operaciones ejecutadas y en la identificación y control de factores de riesgo	
6	PLATAFORMA SPRC	MECÁNICO: Caída de objetos	Almacenamiento de mercancía a niveles superiores, carga suspendida y arrumes de mercancía en el puesto de trabajo	x		8	0	0	0	0	8	6	Ninguno	Ninguno	Ninguno	Ninguno			x								Riesgo Importante	En presencia de un riesgo así no debe realizarse ningún trabajo. Este es un riesgo en el que se deben establecer estándares de seguridad o listas de verificación para asegurarse que el riesgo está bajo control antes de iniciar cualquier tarea. Si la tarea o la labor ya se ha iniciado el control o reducción del riesgo debe hacerse cuanto antes	Capacitar en seguridad en operaciones ejecutadas y en la identificación y control de factores de riesgo	
7	PLATAFORMA SPRC	MECÁNICO: Superficies cortantes	Utilización de la cizalla en el proceso de corte del cello de los contenedores	x		8	0	0	0	0	8	6	Ninguno	Ninguno	Ninguno	Ninguno			x								Riesgo Moderado	Se deben hacer esfuerzos por reducir el riesgo y en consecuencia debe diseñarse un proyecto de mitigación o control. Como está asociado a lesiones muy graves debe revisarse la probabilidad y debe ser de mayor prioridad que el moderado con menores consecuencias.	Diseñar estándares de seguridad para el rompimiento del cello en el contenedor y manipulación segura de la cizalla.	
8	PLATAFORMA SPRC	CARGA FÍSICA: Carga dinámica por esfuerzos	Manipulación de cargas con pesos iguales o superiores a 25 kg (electrodomésticos)	x		8	0	0	0	0	8	4	Ninguno	Ninguno	Utilización de cinturón lumbar de corrección de cintura	Ninguno			x									Riesgo Moderado	Se deben hacer esfuerzos por reducir el riesgo y en consecuencia debe diseñarse un proyecto de mitigación o control. Como está asociado a lesiones muy graves debe revisarse la probabilidad y debe ser de mayor prioridad que el moderado con menores consecuencias.	Se sugiere diseñar estándares de seguridad para la manipulación de cargas, donde se contemplen los siguientes aspectos: Peso de la carga, dimensiones y características físicas de los elementos. Capacitar en higiene postural.
9	PLATAFORMA SPRC	CARGA FÍSICA: Carga Dinámica por Movimientos Repetitivos	Proceso de cargue y descargue de mercancía	x		8	0	0	0	0	8	4	Ninguno	Ninguno	Intercambio de tarea durante la jornada de trabajo	Ninguno			x									Riesgo Moderado	Se deben hacer esfuerzos por reducir el riesgo y en consecuencia debe diseñarse un proyecto de mitigación o control. Como está asociado a lesiones muy graves debe revisarse la probabilidad y debe ser de mayor prioridad que el moderado con menores consecuencias.	Implementar un programa de pausas activas
10	PLATAFORMA SPRC	MECÁNICO: Golpeado Por o Contra	Cargue y descargue de contenedores contenidos de electrodomésticos	x		8	0	0	0	0	8	3	Ninguno	Ninguno	Ninguno	Ninguno			x								Riesgo Moderado	Se deben hacer esfuerzos por reducir el riesgo y en consecuencia debe diseñarse un proyecto de mitigación o control. Como está asociado a lesiones muy graves debe revisarse la probabilidad y debe ser de mayor prioridad que el moderado con menores consecuencias.	Capacitar en auto cuidado	
11	PLATAFORMA SPRC	MECÁNICO: Caída al mismo nivel	Pisos húmedos y resbaladizos por condiciones ambientales, objetos en vías de circulación	x		8	0	0	0	0	8	4	Ninguno	Aseo y limpieza periodica en el lugar de trabajo	Ninguno	Ninguno			x									Riesgo Moderado	Se deben hacer esfuerzos por reducir el riesgo y en consecuencia debe diseñarse un proyecto de mitigación o control. Como está asociado a lesiones muy graves debe revisarse la probabilidad y debe ser de mayor prioridad que el moderado con menores consecuencias.	Diseñar y aplicar un programa de orden y aseo basado en las cinco eses
12	PLATAFORMA SPRC	CARGA FÍSICA: Carga Estática de Pie	Desempeño de labores correspondientes a su oficio	x		8	0	0	0	0	8	8	Ninguno	Ninguno	Intercambio de tarea durante la jornada de trabajo	Ninguno			x									Riesgo Tolerable	No se necesita mejorar las medidas de control pero deben considerarse soluciones o mejoras de bajo costo y se deben hacer inspecciones periódicas para asegurar que el riesgo aún es tolerable.	Diseñar un sistema de vigilancia epidemiológica para la prevención de lesiones osteomusculares. Implementar un programa de pausas activas.

ANEXO A – Panorama de Factores de Riesgo del Área Bodegas Guardián

DIAGNÓSTICO DE LAS CONDICIONES DE TRABAJO PANORAMA DE FACTORES DE RIESGO

NOMBRE DE LA EMPRESA: EOM ESTIBADORES
 PROCESO: BODEGA GUARDIAN

Nº	ACTIVIDAD	FACTOR DE RIESGO	FUENTE	EXPUUESTOS						HORAS DE EXPOSICIÓN - DÍA	MEDIDAS DE CONTROL				PROBABILIDAD			CONSECUENCIAS			ESTIMACIÓN DEL RIESGO	INTERPRETACIÓN DEL RIESGO	RECOMENDACIONES			
				RUTINARIA	NO RUTINARIA	PLANTA	TEMPORALES Y COOPERATIVAS	CONTRATISTAS	OTROS		TOTAL	FUENTE	MEDIO	PERSONAS	MÉTODO	BAJA	MEDIA	ALTA	LEGERAMENTE DAÑO	DAÑO				EXTREMAMENTE DAÑO		
1	BODEGA GUARDIAN	FISICOQUÍMICO: Materiales y Sustancias Combustibles	Presencia de materiales combustibles en el puesto de trabajo (madera, plásticos, cartos, entre otros), al lado de instalaciones eléctricas	x		8	0	0	0	8	8	Ninguno	Equipos portátiles contra incendio multipropósito	Capacitación en el Plan de Emergencias	Diseño del Plan de Emergencias en la empresa cliente		x					x	Riesgo Importante	En presencia de un riesgo así no debe realizarse ningún trabajo. Este es un riesgo en el que se deben establecer estándares de seguridad o listas de verificación para asegurarse que el riesgo está bajo control antes de iniciar cualquier tarea. Si la tarea o la labor ya se ha iniciado el control o reducción del riesgo debe hacerse cuanto antes	Capacitar en como actuar en caso de emergencia (incendio y desmorono de estructuras), definir y entrenar brigada de contra incendio, primeros auxilios y coordinadores de evacuación. Realizar inspecciones periódicas generales y específicas a las áreas de trabajo, equipos de control de incendios portátiles y fijos	
2	BODEGA GUARDIAN	MECÁNICO: Aplastamiento	Carga suspendida, arrumes de vidrio con pesos superiores a 25 Kg	x		8	0	0	0	8	5	Ninguno	Ninguno	Ninguno	Ninguno		x					x	Riesgo Importante	En presencia de un riesgo así no debe realizarse ningún trabajo. Este es un riesgo en el que se deben establecer estándares de seguridad o listas de verificación para asegurarse que el riesgo está bajo control antes de iniciar cualquier tarea. Si la tarea o la labor ya se ha iniciado el control o reducción del riesgo debe hacerse cuanto antes	Capacitar en seguridad en operaciones ejecutadas y en la identificación y control de factores de riesgo	
3	BODEGA GUARDIAN	MECÁNICO: Caída de objetos	Utilización de un elevador para levantar y transportar el vidrio de los contenedores a la bodega	x		8	0	0	0	8	6	Ninguno	Ninguno	Ninguno	Ninguno		x					x	Riesgo Importante	En presencia de un riesgo así no debe realizarse ningún trabajo. Este es un riesgo en el que se deben establecer estándares de seguridad o listas de verificación para asegurarse que el riesgo está bajo control antes de iniciar cualquier tarea. Si la tarea o la labor ya se ha iniciado el control o reducción del riesgo debe hacerse cuanto antes	Capacitar en seguridad en operaciones ejecutadas y en la identificación y control de factores de riesgo	
4	BODEGA GUARDIAN	MECÁNICO: Superficies cortantes	Proceso de limpieza y clasificación del vidrio en bodega Guardián.	x		8	0	0	0	8	6	Ninguno	Ninguno	Ninguno	Ninguno		x					x	Riesgo Importante	En presencia de un riesgo así no debe realizarse ningún trabajo. Este es un riesgo en el que se deben establecer estándares de seguridad o listas de verificación para asegurarse que el riesgo está bajo control antes de iniciar cualquier tarea. Si la tarea o la labor ya se ha iniciado el control o reducción del riesgo debe hacerse cuanto antes	Diseñar estándares de seguridad para el rompimiento del cello en el contenedor y manipulación segura de la cizalla.	
5	BODEGA GUARDIAN	CARGA FÍSICA: Carga dinámica por esfuerzos	Manipulación de cargas con pesos iguales o superiores a 25 kg (laminas de vidrio)	x		8	0	0	0	8	4	Ninguno	Ninguno	Utilización de cinturón lumbar de corrección de cintura	Ninguno		x						x	Riesgo Moderado	Se deben hacer esfuerzos por reducir el riesgo y en consecuencia debe diseñarse un proyecto de mitigación o control. Como está asociado a lesiones muy graves debe revisarse la probabilidad y debe ser de mayor prioridad que el moderado con menores consecuencias	Se sugiere diseñar estándares de seguridad para la manipulación de cargas, donde se contemplen los siguientes aspectos: Peso de la carga, dimensiones y características físicas de los elementos. Capacitar en higiene postural.
6	BODEGA GUARDIAN	CARGA FÍSICA: Carga Dinámica por Movimientos Repetitivos	Proceso de cargue y descargue del vidrio	x		8	0	0	0	8	4	Ninguno	Ninguno	Intercambio de tarea durante la jornada de trabajo	Ninguno		x						x	Riesgo Moderado	Se deben hacer esfuerzos por reducir el riesgo y en consecuencia debe diseñarse un proyecto de mitigación o control. Como está asociado a lesiones muy graves debe revisarse la probabilidad y debe ser de mayor prioridad que el moderado con menores consecuencias	Implementar un programa de pausas activas
7	BODEGA GUARDIAN	MECÁNICO: Golpeado Por o Contra	Cargue y descargue de contenedores contenidos de vidrio	x		8	0	0	0	8	3	Ninguno	Ninguno	Ninguno	Ninguno		x						x	Riesgo Moderado	Se deben hacer esfuerzos por reducir el riesgo y en consecuencia debe diseñarse un proyecto de mitigación o control. Como está asociado a lesiones muy graves debe revisarse la probabilidad y debe ser de mayor prioridad que el moderado con menores consecuencias	Capacitar en auto cuidado
8	BODEGA GUARDIAN	MECÁNICO: Caída al mismo nivel	Pisos húmedos y resbaladizos por condiciones ambientales, objetos en vías de circulación	x		8	0	0	0	8	4	Ninguno	Aseo y limpieza periódica en el lugar de trabajo	Ninguno	Ninguno		x						x	Riesgo Moderado	Se deben hacer esfuerzos por reducir el riesgo y en consecuencia debe diseñarse un proyecto de mitigación o control. Como está asociado a lesiones muy graves debe revisarse la probabilidad y debe ser de mayor prioridad que el moderado con menores consecuencias	Diseñar y aplicar un programa de orden y aseo basado en las cinco eses
9	BODEGA GUARDIAN	CARGA FÍSICA: Carga Estática de Pie	Desempeño de labores correspondientes a su oficio	x		8	0	0	0	8	8	Ninguno	Ninguno	Intercambio de tarea durante la jornada de trabajo	Ninguno		x						x	Riesgo Tolerable	No se necesita mejorar las medidas de control pero deben considerarse soluciones o mejoras de bajo costo y se deben hacer comprobaciones periódicas para asegurar que el riesgo aún es tolerable.	Diseñar un sistema de vigilancia epidemiológica para la prevención de lesiones osteomusculares. Implementar un programa de pausas activas.

ANEXO A – Panorama de Factores de Riesgo del Área de Bodega Aforo SPRC

DIAGNÓSTICO DE LAS CONDICIONES DE TRABAJO
PANORAMA DE FACTORES DE RIESGO

NOMBRE DE LA EMPRESA: EOM ESTIBADORES
PROCESO: PLATAFORMA DE AFORO - SOCIEDAD PORTUARIA REGIONAL CARTAGENA

Nº	ACTIVIDAD	FACTOR DE RIESGO	FUENTE	ACTIVIDAD							HORAS DE EXPOSICIÓN N-DÍA	MEDIDAS DE CONTROL				PROBABILIDAD					CONSECUENCIAS		ESTIMACIÓN DEL RIESGO	INTERPRETACIÓN DEL RIESGO	RECOMENDACIONES							
				REINVENIA	NO INVENIA	PLANA	TEMPERALEY/CONTENEDOR	CONTENEDOR	OTROS	TOTAL		PLANA	MEDIO	PERSONA	MEDIO	BVA	MEDIA	ALTA	LIBREMANEJANDO	PMO	SOTERMANEJANDO											
1	BODEGA AFORO SPRC	FísicoQuímico: Materiales y Sustancias Combustibles	Presencia de materiales combustibles en el puesto de trabajo (madera, plásticos, cartos, entre otros), al lado de instalaciones eléctricas	x		8	0	0	0	0	8	8	Ninguno	Equipos portátiles contra incendio multipropósito	Capacitación en el Plan de Emergencias	Diseño del Plan de Emergencias en la empresa cliente										x	Riesgo Importante	En presencia de un riesgo así no debe realizarse ningún trabajo. Este es un riesgo en el que se deben establecer estándares de seguridad o listas de verificación para asegurarse que el riesgo está bajo control antes de iniciar cualquier tarea. Si la tarea o la labor ya se ha iniciado el control o reducción del riesgo debe hacerse cuanto antes	Capacitar en como actuar en caso de emergencia (incendio y desmorono de estructuras), definir y entrenar brigada de contra incendio, primeros auxilios y coordinadores de evacuación. Realizar inspecciones periódicas generales y específicas a las áreas de trabajo, equipos de control de incendios portátiles y fijos.			
2	BODEGA AFORO SPRC	Mecánico: Superficies cortantes	Manipulación manual de laminas de vidrio defectuosas y en mal estado	x		8	0	0	0	0	8	6	Ninguno	Ninguno	Ninguno	Ninguno										x	Riesgo Importante	En presencia de un riesgo así no debe realizarse ningún trabajo. Este es un riesgo en el que se deben establecer estándares de seguridad o listas de verificación para asegurarse que el riesgo está bajo control antes de iniciar cualquier tarea. Si la tarea o la labor ya se ha iniciado el control o reducción del riesgo debe hacerse cuanto antes	Diseñar estándares de seguridad para el rompimiento del cello en el contenedor y manipulación segura de la zizala.			
3	BODEGA AFORO SPRC	Tránsito: Montacargas	Operación de montacargas para el cargue y descargue de contenedores y tráfico continuo por toda la plataforma de aforo.	x		8	0	0	0	0	8	6	Ninguno	Señalización y demarcación en los puestos de trabajo	Chaleco reflectivo y uso de casco de seguridad	Ninguno											x	Riesgo Importante	En presencia de un riesgo así no debe realizarse ningún trabajo. Este es un riesgo en el que se deben establecer estándares de seguridad o listas de verificación para asegurarse que el riesgo está bajo control antes de iniciar cualquier tarea. Si la tarea o la labor ya se ha iniciado el control o reducción del riesgo debe hacerse cuanto antes	Diseñar estándares de seguridad para el proceso de cargue y descargue, donde se incluyan los aspectos que debe tener en cuenta este personal para maniobrar de forma segura con un montacargas en su área de trabajo.		
4	BODEGA AFORO SPRC	Mecánico: Aplastamiento	Carga suspendida, arrumes de mercancía y manipulación de mercancía con pesos superiores a 25 kg.	x		8	0	0	0	0	8	5	Ninguno	Ninguno	Ninguno	Ninguno											x	Riesgo Importante	En presencia de un riesgo así no debe realizarse ningún trabajo. Este es un riesgo en el que se deben establecer estándares de seguridad o listas de verificación para asegurarse que el riesgo está bajo control antes de iniciar cualquier tarea. Si la tarea o la labor ya se ha iniciado el control o reducción del riesgo debe hacerse cuanto antes	Capacitar en seguridad en operaciones ejecutadas y en la identificación y control de factores de riesgo		
5	BODEGA AFORO SPRC	Mecánico: Caída de objetos	Almacenamiento de mercancías a niveles superiores, carga suspendida y arrumes de bultos en el puesto de trabajo	x		8	0	0	0	0	8	6	Ninguno	Ninguno	Ninguno	Ninguno											x	Riesgo Importante	En presencia de un riesgo así no debe realizarse ningún trabajo. Este es un riesgo en el que se deben establecer estándares de seguridad o listas de verificación para asegurarse que el riesgo está bajo control antes de iniciar cualquier tarea. Si la tarea o la labor ya se ha iniciado el control o reducción del riesgo debe hacerse cuanto antes	Capacitar en seguridad en operaciones maríticas y en la identificación y control de factores de riesgo		
6	BODEGA AFORO SPRC	Físico: Ruido	Utilización de montacargas en el área de trabajo	x		8	0	0	0	0	8	1	Ninguno	Utilización de elevador	Uso de tapones auditivos	Ninguno												x	Riesgo Moderado	Se deben hacer esfuerzos por reducir el riesgo y en consecuencia debe diseñarse un proyecto de mitigación o control. Como está asociado a lesiones muy graves debe revisarse la probabilidad y debe ser de mayor prioridad que el moderado con menores consecuencias	Se sugiere inspección de seguridad definidas para el verificar el uso adecuado y oportuno de los elementos de protección personal	
7	BODEGA AFORO SPRC	Químico: Gases y Vapores	Transporte, cargue y descargue de productos químicos, pueden estar identificados y otros no.	x		8	0	0	0	0	8	2	Ninguno	Utilización de elevador	Uso de mascarilla desechable	Ninguno												x	Riesgo Moderado	Se deben hacer esfuerzos por reducir el riesgo y en consecuencia debe diseñarse un proyecto de mitigación o control. Como está asociado a lesiones muy graves debe revisarse la probabilidad y debe ser de mayor prioridad que el moderado con menores consecuencias	Se sugiere capacitar en el manejo seguro de sustancias químicas, incluyendo en el rotulado y etiquetado	
8	BODEGA AFORO SPRC	Químico: Sólidos Polvos Orgánicos	Transporte, cargue y descargue de productos químicos, pueden estar identificados y otros no.	x		8	0	0	0	0	8	3	Ninguno	Utilización de elevador	Uso de guantes de seguridad	Ninguno												x	Riesgo Moderado	Se deben hacer esfuerzos por reducir el riesgo y en consecuencia debe diseñarse un proyecto de mitigación o control. Como está asociado a lesiones muy graves debe revisarse la probabilidad y debe ser de mayor prioridad que el moderado con menores consecuencias	Se sugiere capacitar en el manejo seguro de sustancias químicas, incluyendo en el rotulado y etiquetado	
9	BODEGA AFORO SPRC	Carga Física: Carga dinámica por esfuerzos	Manipulación de cargas con pesos iguales o superiores a 25 kg (vidrio)	x		8	0	0	0	0	8	4	Ninguno	Utilización de elevador	Utilización de cinturón lumbar de corrección de cintura	Ninguno												x	Riesgo Moderado	Se deben hacer esfuerzos por reducir el riesgo y en consecuencia debe diseñarse un proyecto de mitigación o control. Como está asociado a lesiones muy graves debe revisarse la probabilidad y debe ser de mayor prioridad que el moderado con menores consecuencias	Se sugiere diseñar estándares de seguridad para la manipulación de cargas, donde se contemplen los siguientes aspectos: Peso de la carga, dimensiones y características físicas de los elementos. Capacitar en higiene postural.	
10	BODEGA AFORO SPRC	Carga Física: Carga Dinámica por Movimientos Repetitivos	Proceso de cargue y descargue de vidrio	x		8	0	0	0	0	8	4	Ninguno	Ninguno	Intercambio de tarea durante la jornada de trabajo	Ninguno												x	Riesgo Moderado	Se deben hacer esfuerzos por reducir el riesgo y en consecuencia debe diseñarse un proyecto de mitigación o control. Como está asociado a lesiones muy graves debe revisarse la probabilidad y debe ser de mayor prioridad que el moderado con menores consecuencias	Implementar un programa de pausas activas	
11	BODEGA AFORO SPRC	Mecánico: Golpeado Por Contra	Cargue y descargue de contenedores contenidos de vidrio	x		8	0	0	0	0	8	3	Ninguno	Ninguno	Ninguno	Ninguno												x	Riesgo Moderado	Se deben hacer esfuerzos por reducir el riesgo y en consecuencia debe diseñarse un proyecto de mitigación o control. Como está asociado a lesiones muy graves debe revisarse la probabilidad y debe ser de mayor prioridad que el moderado con menores consecuencias	Capacitar en auto cuidado	
12	BODEGA AFORO SPRC	Mecánico: Caída al mismo nivel	Pisos húmedos y resbaladizos por condiciones ambientales, objetos en vías de circulación	x		8	0	0	0	0	8	4	Ninguno	Aseo y limpieza periodica en el lugar de trabajo	Ninguno	Ninguno												x	Riesgo Moderado	Se deben hacer esfuerzos por reducir el riesgo y en consecuencia debe diseñarse un proyecto de mitigación o control. Como está asociado a lesiones muy graves debe revisarse la probabilidad y debe ser de mayor prioridad que el moderado con menores consecuencias	Diseñar y aplicar un programa de orden y aseo basado en las cinco eses	
13	BODEGA AFORO SPRC	Carga Física: Carga Estática de Pie	Desempeño de labores correspondientes a su oficio	x		8	0	0	0	0	8	8	Ninguno	Ninguno	Intercambio de tarea durante la jornada de trabajo	Ninguno													x	Riesgo Tolerable	No se necesita mejorar las medidas de control pero deben considerarse soluciones o mejoras de bajo costo y se deben hacer comprobaciones periódicas para asegurar que el riesgo aún es tolerable.	Diseñar un sistema de vigilancia epidemiológica para la prevención de lesiones osteomusculares. Implementar un programa de pausas activas.

ANEXO A – Panorama de Factores de Riesgo del Área de Bodega Aforo Contecar

DIAGNÓSTICO DE LAS CONDICIONES DE TRABAJO
PANORAMA DE FACTORES DE RIESGO

NOMBRE DE LA EMPRESA: EOM ESTIBADORES
PROCESO: PLATAFORMA DE AFORO - CONTECAR

Nº	ACTIVIDAD	FACTOR DE RIESGO	FUENTE	ACTIVIDAD							HORAS DE EXPOSICIÓN N- DÍA	RUEBRO	MEDIDAS DE CONTROL				PROBABILIDAD					CONSECUENCIA AS	ESTIMACIÓN DEL RIESGO	INTERPRETACIÓN DEL RIESGO	RECOMENDACIONES							
				LIBRETA	INDUSTRIA	AFORO	MANEJO DE CONTENEDORES	COMPRESOR	OTRO	TOTAL			RUEBRO	MEDO	PERIENE	AFORO	ENVA	MEPA	AFOR	INDUSTRIAL	OTRO					DOMESTICO						
1	BODEGA AFORO CONTECAR	FISICOQUÍMICO: Materiales y Sustancias Combustibles	Presencia de materiales combustibles en el puesto de trabajo (madera, plásticos, cartos, entre otros), al lado de instalaciones eléctricas	x		24	0	0	0	0	24	8	Ninguno	Equipos portátiles contra incendio multipropósito	Capacitación en el Plan de Emergencias	Diseño del Plan de Emergencias en la empresa cliente											Riesgo Importante	En presencia de un riesgo así no debe realizarse ningún trabajo. Este es un riesgo en el que se deben establecer estándares de seguridad o listas de verificación para asegurarse que el riesgo está bajo control antes de iniciar cualquier tarea. Si la tarea o la labor ya se ha iniciado el control o reducción del riesgo debe hacerse cuanto antes	Capacitar en como actuar en caso de emergencia (incendio y desmorono de estructuras), definir y entrenar brigada de contra incendio, primeros auxilios y coordinadores de evacuación. Realizar inspecciones periódicas generales y específicas a las áreas de trabajo, equipos de control de incendios portátiles y fijos.			
2	BODEGA AFORO CONTECAR	BIOLOGICO: Microorganismos Tipo Hongo	Aseo y limpieza manual del lugar de trabajo	x		2	0	0	0	0	2	5	Ninguno	Ninguno	Uso de guantes de seguridad	Ninguno												Riesgo Importante	En presencia de un riesgo así no debe realizarse ningún trabajo. Este es un riesgo en el que se deben establecer estándares de seguridad o listas de verificación para asegurarse que el riesgo está bajo control antes de iniciar cualquier tarea. Si la tarea o la labor ya se ha iniciado el control o reducción del riesgo debe hacerse cuanto antes	Capacitar en seguridad en las operaciones ejecutadas y en la identificación y control de factores de riesgo y riesgo biológico		
3	BODEGA AFORO CONTECAR	MECÁNICO: Superficies cortantes	Manipulación manual de laminas de vidrio defectuosas y en mal estado	x		24	0	0	0	0	24	6	Ninguno	Ninguno	Ninguno	Ninguno												Riesgo Importante	En presencia de un riesgo así no debe realizarse ningún trabajo. Este es un riesgo en el que se deben establecer estándares de seguridad o listas de verificación para asegurarse que el riesgo está bajo control antes de iniciar cualquier tarea. Si la tarea o la labor ya se ha iniciado el control o reducción del riesgo debe hacerse cuanto antes	Diseñar estándares de seguridad para el rompimiento del cello en el contenedor y manipulación segura de la cizalla.		
4	BODEGA AFORO CONTECAR	TRANSITO: Montacargas	Operación de montacargas para el cargue y descargue de contenedores y trafico continuo por toda la plataforma de aforo.	x		24	0	0	0	0	24	6	Ninguno	Señalización y demarcación en los puestos de trabajo	Chaleco reflectivo y uso de casco de seguridad	Ninguno													Riesgo Importante	En presencia de un riesgo así no debe realizarse ningún trabajo. Este es un riesgo en el que se deben establecer estándares de seguridad o listas de verificación para asegurarse que el riesgo está bajo control antes de iniciar cualquier tarea. Si la tarea o la labor ya se ha iniciado el control o reducción del riesgo debe hacerse cuanto antes	Diseñar estándares de seguridad para el proceso de cargue y descargue, donde se incluyan los aspectos que debe tener en cuenta este personal para maniobrar de forma segura con un montacargas en su área de trabajo.	
5	BODEGA AFORO CONTECAR	MECÁNICO: Aplastamiento	Carga suspendida, arrumes de mercancía y manipulación de mercancía con pesos superiores a 25 kg	x		24	0	0	0	0	24	5	Ninguno	Ninguno	Ninguno	Ninguno													Riesgo Importante	En presencia de un riesgo así no debe realizarse ningún trabajo. Este es un riesgo en el que se deben establecer estándares de seguridad o listas de verificación para asegurarse que el riesgo está bajo control antes de iniciar cualquier tarea. Si la tarea o la labor ya se ha iniciado el control o reducción del riesgo debe hacerse cuanto antes	Capacitar en seguridad en operaciones marítimas y en la identificación y control de factores de riesgo	
6	BODEGA AFORO CONTECAR	MECÁNICO: Caída de objetos	Almacenamiento de mercancías a niveles superiores, carga suspendida y arrumes de bultos en el puesto de trabajo	x		24	0	0	0	0	24	6	Ninguno	Ninguno	Ninguno	Ninguno													Riesgo Importante	En presencia de un riesgo así no debe realizarse ningún trabajo. Este es un riesgo en el que se deben establecer estándares de seguridad o listas de verificación para asegurarse que el riesgo está bajo control antes de iniciar cualquier tarea. Si la tarea o la labor ya se ha iniciado el control o reducción del riesgo debe hacerse cuanto antes	Capacitar en seguridad en operaciones ejecutadas y en la identificación y control de factores de riesgo	
7	BODEGA AFORO CONTECAR	FÍSICO: Ruido	Utilización de montacargas en el área de trabajo	x		24	0	0	0	0	24	1	Ninguno	Ninguno	Uso de tapones auditivos	Ninguno													Riesgo Moderado	Se deben hacer esfuerzos por reducir el riesgo y en consecuencia debe diseñarse un proyecto de mitigación o control. Como está asociado a lesiones muy graves debe revisarse la probabilidad y debe ser de mayor prioridad que el moderado con menores consecuencias	Se sugiere inspección de seguridad definidas para el verificar al uso adecuado y oportuno de los elementos de protección personal	
8	BODEGA AFORO CONTECAR	QUÍMICO: Gases y Vapores	Transporte, cargue y descargue de productos químicos, pueden estar identificados y otros no.	x		24	0	0	0	0	24	2	Ninguno	Ninguno	Uso de mascarilla desechable	Ninguno													Riesgo Moderado	Se deben hacer esfuerzos por reducir el riesgo y en consecuencia debe diseñarse un proyecto de mitigación o control. Como está asociado a lesiones muy graves debe revisarse la probabilidad y debe ser de mayor prioridad que el moderado con menores consecuencias	Se sugiere capacitar en el manejo seguro de sustancias químicas, incluyendo en el rotulado y etiquetado	
9	BODEGA AFORO CONTECAR	QUÍMICO: Sólidos Polvos Orgánicos	Transporte, cargue y descargue de productos químicos, pueden estar identificados y otros no.	x		24	0	0	0	0	24	3	Ninguno	Ninguno	Uso de guantes de seguridad	Ninguno													Riesgo Moderado	Se deben hacer esfuerzos por reducir el riesgo y en consecuencia debe diseñarse un proyecto de mitigación o control. Como está asociado a lesiones muy graves debe revisarse la probabilidad y debe ser de mayor prioridad que el moderado con menores consecuencias	Se sugiere capacitar en el manejo seguro de sustancias químicas, incluyendo en el rotulado y etiquetado	
10	BODEGA AFORO CONTECAR	CARGA FÍSICA: Carga dinámica por esfuerzos	Manipulación de cargas con pesos livales o superiores a 25 kg (vidrio)	x		24	0	0	0	0	24	4	Ninguno	Utilización de elevador	Utilización de cinturón lumbar de corrección de cintura	Ninguno													Riesgo Moderado	Se deben hacer esfuerzos por reducir el riesgo y en consecuencia debe diseñarse un proyecto de mitigación o control. Como está asociado a lesiones muy graves debe revisarse la probabilidad y debe ser de mayor prioridad que el moderado con menores consecuencias	Se sugiere diseñar estándares de seguridad para la manipulación de cargas, donde se contemplen los siguientes aspectos: Peso de la carga, dimensiones y características físicas de los elementos. Capacitar en higiene postural.	
11	BODEGA AFORO CONTECAR	CARGA FÍSICA: Carga Dinámica por Movimientos Repetitivos	Proceso de cargue y descargue de vidrio	x		24	0	0	0	0	24	4	Ninguno	Ninguno	Intercambio de tarea durante la jornada de trabajo	Ninguno														Riesgo Moderado	Se deben hacer esfuerzos por reducir el riesgo y en consecuencia debe diseñarse un proyecto de mitigación o control. Como está asociado a lesiones muy graves debe revisarse la probabilidad y debe ser de mayor prioridad que el moderado con menores consecuencias	Implementar un programa de pausas activas
12	BODEGA AFORO CONTECAR	MECÁNICO: Golpeado Por Contra	Cargue y descargue de contenedores contenidos de vidrio	x		24	0	0	0	0	24	3	Ninguno	Ninguno	Ninguno	Ninguno													Riesgo Moderado	Se deben hacer esfuerzos por reducir el riesgo y en consecuencia debe diseñarse un proyecto de mitigación o control. Como está asociado a lesiones muy graves debe revisarse la probabilidad y debe ser de mayor prioridad que el moderado con menores consecuencias	Capacitar en auto cuidado	
13	BODEGA AFORO CONTECAR	MECÁNICO: Caída al mismo nivel	Pisos húmedos y resbatadizos por condiciones ambientales, objetos en vías de circulación	x		24	0	0	0	0	24	4	Ninguno	Aseo y limpieza periódica en el lugar de trabajo	Ninguno	Ninguno														Riesgo Moderado	Se deben hacer esfuerzos por reducir el riesgo y en consecuencia debe diseñarse un proyecto de mitigación o control. Como está asociado a lesiones muy graves debe revisarse la probabilidad y debe ser de mayor prioridad que el moderado con menores consecuencias	Diseñar y aplicar un programa de orden y aseo basado en las cinco eses
14	BODEGA AFORO CONTECAR	CARGA FÍSICA: Carga Estática de Pie	Desempeño de labores correspondientes a su oficio	x		24	0	0	0	0	24	8	Ninguno	Ninguno	Intercambio de tarea durante la jornada de trabajo	Ninguno														Riesgo Tolerable	No se necesita mejorar las medidas de control pero deben considerarse soluciones o mejoras de bajo costo y se deben hacer comprobaciones periódicas para asegurar que el riesgo aún es tolerable.	Diseñar un sistema de vigilancia epidemiológica para la prevención de lesiones osteomusculares. Implementar un programa de pausas activas.

ANEXO B – Causas Inmediatas

CAUSAS INMEDIATAS ACTOS SUBESTÁNDARES

1. Operar equipos sin autorización
2. No advertir o no observar el peligro
3. Proceder incorrectamente
4. Colocar o mezclar inseguramente
5. Operar a velocidad inadecuada (máquinas, equipos, etc.)
6. Poner fuera de servicio los dispositivos de seguridad
7. Eliminar los dispositivos de seguridad
8. Usar equipos defectuosos o en mal estado
9. Usar equipos inadecuados
10. Usar los equipos de manera incorrecta
11. Usar en forma inadecuada o pasar impropriamente
12. No usar el equipo de protección personal
13. Instalar carga de manera incorrecta
14. Almacenar de manera incorrecta
15. Adoptar una posición inadecuada para hacer la tarea o trabajo.
16. Realizar manteni/to de los equipos mientras se encuentran operando
17. Utilizar joyas tas el trabajo
18. Utilizar ropas anchas en el trabajo
19. Hacer bromas pesadas en el trabajo
20. Trabajar bajo la influencia del alcohol y/o droga estimulantes o depresoras del SNC
21. Desconocer o ignorar el peligro
22. No cerrar (algo que se ha abierto)
23. Soltar sin avisar
24. Agarre inseguro
25. Alimentar rápidamente
26. Exponerse a cargas suspendidas
27. Exponerse a equipos en movimiento
28. Ubicar incorrectamente (objetos, materiales o equipos)
29. Desobedecer las advertencias
30. Falta de atención al piso y vecindades
31. Uso impropio de las manos o parte del cuerpo
32. Desconocer o ignorar
33. Imprudencia
34. Falla en asegurar adecuadamente
35. Errores de conducción
No señalar cuando para o gira
no otorgar o ceder la vía
no obedecer señales
no guardar distancias
voltrear impropriamente
36. Deficiencia orgánica (visión, audición, etc)
37. Alteración emocional (nervioso, rabia)
38. Falta de experiencia
39. Levantar objetos de manera incorrecta
40. No utilizar protección facial
41. Saltar de altura, al mismo nivel, etc
42. Correr
43. Colocarse incorrectamente.
44. Lanzar materiales
45. Soldar sin eliminar vapores
46. Bajar a pozos sin airear
47. Trabajar equipos cargados o energizados
48. No asegurar
49. No bloquear
50. Tirar cosas u objetos al suelo
51. Mezclar impropriamente
52. Omitir colocar avisos
53. Recargar de peso
54. Agarre errado
55. Viajar en posición insegura
56. Exponerse a cargas oscilantes
57. Ubicarse incorrectamente
58. Levantar objetos en forma incorrecta
59. Falta de destreza
60. Desobediencia
61. Motivación deficiente
62. Abuso o mal uso
63. Olvido

CONDICIONES SUBESTÁNDARES

1. Protecciones y resguardos inadecuados
2. Equipos de protección inadecuados o insuficientes
3. Ausencia de resguardo o dispositivo de seguridad
4. Herramientas, equipos o materiales defectuosos
5. Falta de equipo adecuado
6. Falta de herramienta adecuada
7. Espacio limitado para desenvolverse
8. Obstáculos en la vía o pasillos
9. Equipo defectuoso o en mal estado
10. Sistemas de advertencia, nulos, insuficientes, desconocidos o no advertidos.
11. Huecos, grietas o desniveles en el piso
12. Falta de equipos para levantar o transportar objetos pesados
13. Orden y limpieza deficientes en el lugar de trabajo
14. Presencia de gases, polvos, humos, vapores, otros
15. Presencia de ruido
16. Equipo y herra/ta inadecuados o en mal estado
17. Presencia de temperaturas altas o bajas
18. Iluminación excesiva o deficiente
19. Ventilación insuficiente
20. Presencia de bacterias, hongos, virus, etc.
21. Inadecuadamente asegurado
22. No asegurado
23. Sin conexión a tierra
24. Sin aislamiento
25. Conexiones descubiertas
26. Material sin rótulo
27. Del tránsito
28. Presencia de material inflamable
29. Resbalosos (pisos u objetos)
30. Peligro de explosión o incendio
31. Sitio o lugar de trabajo deprimente
32. Material mal elaborado
33. Mal almacenado o colocado
34. Falta mantenimiento preventivo
35. Mal diseño del puesto de trabajo
36. No estándares de seguridad o higiene
37. Presencia de radiaciones
38. Mala ubicación del sitio de trabajo
39. Escaleras
40. Indeterminada

ANEXO B – Causas Básicas

CAUSAS BASICAS FACTORES PERSONALES

CAPACIDAD FISICA/FISIOLOGICA INADECUADA

Altura, peso, talla, fuerza, alcance, etc.
Capacidad de movimiento corporal limitada
Capacidad limitada para mantener ciertas posiciones
Sensibilidad a ciertas sustancias ó alergias
trascendencia
Sensibilidad a determinados extremos sensoriales
Visión defectuosa
Audición defectuosa
Otras deficiencias sensoriales
Incapacidad respiratoria
Otras incapacidades físicas permanentes
Incapacidades temporales

CAPACIDAD MENTAL/SICOLOGICA INADECUADA

Temores y fobias
Problemas emocionales
Enfermedad mental
Nivel de inteligencia
Incapacidad de comprensión
Falta de juicio
Escasa coordinación
Bajo tiempo de reacción
Aptitud mecánica deficiente
Baja aptitud de aprendizaje
Problemas de memoria

TENSION FISICA o FISIOLOGICA

Lesión o enfermedad
Fatiga debido a la carga o duración de la tarea
Fatiga debido a la falta de descanso
Fatiga debido a sobrecarga sensorial
Exposición a factores de riesgos contra la salud
Exposición a temperaturas extremas
Insuficiencia de oxígeno
Variaciones en la presión atmosférica
Restricción de movimientos
Insuficiencia de azúcar en la sangre
Ingestión de drogas

TENSION MENTAL O SICOLOGICA

Sobrecarga emocional
Fatiga por la carga o limitaciones de tiempo de la tarea
Exigencias de juicio o toma de decisiones extremas
Rutina, monotonía, exigencias para cargos sin
Exigencia de concentración/ percepción profunda
Actividades "insignificantes" o "degradantes"
Ordenes confusas
Solicitudes conflictivas
Preocupaciones debidas a problemas
Frustraciones
Enfermedad mental

FALTA DE CONOCIMIENTO

Falta de experiencia
Orientación deficiente
Entrenamiento inicial inadecuado
Reentrenamiento insuficiente
Ordenes mal interpretadas

FALTA DE HABILIDAD

Instrucción inicial insuficiente
Práctica insuficiente
Operación esporádica
Falta de preparación

MOTIVACION DEFICIENTE

El desempeño subestándar es mas gratificante
El desempeño estándar causa desagrado
Falta de incentivos
Demasiadas frustraciones
Falta de desafíos
No existe intención de ahorro de tiempo y esfuerzo
No existe interés para evitar la incomodidad
Sin interés para sobrevivir
Presión indebida de los compañeros
Ejemplo deficiente por parte de la supervisión
Retroalimentación deficiente en relación al desempeño
Falta de refuerzo positivo para el comportamiento correcto
Falta de incentivos de producción

ANEXO B – Causas Básicas Factores del Trabajo

CAUSAS BASICAS FACTORES DEL TRABAJO

SUPERVISION Y LIDERAZGO DEFICIENTES

Relaciones jerárquicas poco claras o conflictivas
Asignación de responsabilidades poco claras y conflictivas
Delegación insuficiente o inadecuada
Políticas, procedimientos, prácticas o líneas de acción inadecuadas
Objetivos, metas o estándares que ocasionan conflictos
Programación o planificación insuficiente del trabajo
Instrucción, orientación y/o entrenamiento insuficientes
Entrega insuficiente de documentos de consulta, de instrucciones y de publicaciones guías.
Identificación y evaluación deficiente de las exposiciones a F. de R.
Falta de conocimiento en el trabajo de supervisión/administración
Ubicación inadecuada del trabajador, de acuerdo a sus cualidades y a las exigencias que demanda la tarea
Medición y evaluación deficiente del desempeño
Retroalimentación deficiente o incorrecta en relación al desempeño

INGENIERIA INADECUADA

Evaluación insuficiente de los factores de riesgo
Preocupación deficiente en cuanto a los F. de R. Ergonómicos
Estándares, especificaciones y/o criterios de diseño inadecuados
Control e inspecciones inadecuados de las construcciones
Evaluación deficiente para el comienzo de una operación
Evaluación insuficiente respecto a los cambios que se produzcan

DEFICIECIAS EN LAS ADQUISICIONES

Especificaciones deficientes en cuanto a los requerimientos
Investigación insuficiente respecto a los materiales y equipos
Especificaciones deficientes para los vendedores
Modalidad o ruta de embarque inadecuada
Inspecciones de recepción y aceptación deficientes
Comunicación inadecuada de las informaciones sobre aspectos de seguridad e higiene (salud)
Manejo inadecuado de materiales
Almacenamiento inadecuado de los materiales
preparación
Transporte inadecuado de los materiales

MANTENCION DEFICIENTE

Aspectos preventivos inadecuados para:
evaluación de necesidades
lubricación y servicios
ajuste y/o ensamblaje
limpieza o pulimento
Aspectos correctivos inapropiados para
comunicación de necesidades
programación del trabajo
revisión de las piezas
reemplazo de partes defectuosas

HERRAMIENTAS Y EQUIPOS INADECUADOS

Evaluación deficiente de las necesidades
Preocupación deficiente en cuanto a la calidad
Estándares o especificaciones inadecuadas
Disponibilidad inadecuada
Ajustes, reparación y mantención deficientes
Sistema deficiente de reparación y recuperación de materiales
Eliminación y reemplazo inapropiado de piezas defectuosas.

ESTANDARES DEFICIENTES DE TRABAJO

Desarrollo inadecuados de normas para:
inventario y evaluación de las exposiciones y necesidades
coordinación con quienes diseñan el proceso
compromiso o responsabilidad del trabajador
estándares, procedimientos, reglas inconsistentes
Comunicación inadecuada de las normas:
publicación
distribución
adaptación a las lenguas (idioma) respectivas
entrenamiento
reforzamiento mediante afiches, código de colores y otros
Mantención inadecuada de las normas:
seguimiento del flujo de trabajo
actualización
control del uso de normas, procedimientos y reglamentos.

USO Y DESGASTE

Planificación inadecuada del uso
Prolongación excesiva de la vida útil del elemento
Inspección y/o control deficientes
Sobrecarga o proporción de uso excesivo
Falta de mantenimiento preventivo
Empleo del equipo por personas no calificadas o sin
Empleo inadecuado de un equipo ó herramienta

ABUSO o MALTRATO

Permitidos por la supervisión
intencional
no intencional
No permitidos por la supervisión
intencional
no intencional

ANEXO C – Folleto Política de Seguridad

Estrategia General



Alcanzaremos nuestros objetivos mediante una imposición dosificada de la estrategia de la empresa y una manera de actuar que nos brinda oportunidades. La Gerencia General de E.O.M. ESTIBADORES LTDA se ha impuesto la tarea de crear potenciales de éxito, conseguir ventajas sobre la competencia y con ello aumentar el valor y asegurar el progreso de la empresa. Cada trabajador de E.O.M. ESTIBADORES LTDA contribuirá a alcanzar los objetivos.

**EDUARDO ORTEGA
MORALES
EOM ESTIBADORES LTDA**



**EDUARDO ORTEGA MORALES
EOM ESTIBADORES LTDA**

Cartagena sector Ceballos Centro comercial Mamonal Dg 30 54 206
Plaza Oficina N° 32.

EOM ESTIBADORES LTDA

¿Quiénes Somos?

EOM ESTIBADORES LTDA es una empresa dedicada a la prestación de Servicios Portuarios en Operaciones Terrestres.



Nuestra Visión: Ser en el 2013 una empresa rentable y competitiva en permanente crecimiento.

Nuestra Misión:

Con Nuestros Clientes
La Excelencia en la prestación del servicio. Establecer relaciones de negocio sostenible, perdurable y de beneficio mutuo, basado en criterios de responsabilidad económica y social.

La innovación orientada a la mejora continúa de procesos y servicios.

Con nuestros Proveedores
Garantizar una relación Gano/Ganas, que les brinde un negocio rentable con pagos dentro de las condiciones establecidas.

Con nuestros Colaboradores
Proporcionar las herramientas y ambientes de trabajo adecuados con remuneración y beneficios atractivos que contengan equidad interna y competitividad externa que a su vez induzcan la motivación, el compromiso y la generación de desarrollo de competencias, para lograr un desempeño efectivo y el mejoramiento de su calidad de vida y de la organización.

Con nuestra Sociedad
Contribuir al desarrollo de la ciudad, a través de la generación

Política Integral de Calidad, Seguridad Industrial, Alcohol y Drogas, Salud Ocupacional y Medio Ambiente.

E.O.M. ESTIBADORES LTDA, como empresa prestadora de servicios portuarios en operaciones terrestres, declara su compromiso e interés de realizar las actividades y operaciones protegiendo la salud y seguridad de sus empleados, trabajadores y comunidad en general, previniendo la contaminación, velando por la conservación del medio ambiente, asegurando que sus actividades se realicen con los estándares establecidos, garantizando la calidad, entrega oportuna del servicio, el control de los costos y proporcionando la plena satisfacción de los clientes de acuerdo a sus exigencias, el cumplimiento de la normatividad vigente y el mejoramiento continuo, mediante la investigación, innovación, actualización tecnológica, la capacitación y el entrenamiento del recurso humano. Consciente que el abuso del alcohol y el consumo de drogas, sustancias alucinógenas, enervantes o que creen dependencia deterioran el desempeño personal y afectan seriamente la seguridad, eficiencia y productividad de los empleados y de la compañía en general.



Nuestros Valores

Austeridad: Aprovechamiento óptimo de los recursos.

Respeto: Tratar a los demás como queremos ser tratados.

Sencillez: Reconocer nuestras propias debilidades.

Entusiasmo: Trabajar con dedicación y convicción.

Seguridad: Ejecutar el trabajo cuidando siempre nuestra salud y la de los demás.



ANEXO D – Cronograma de Socialización del PSO

EOM ESTIBADORES CRONOGRAMA 2012						
ACTIVIDADES	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
SOCIALIZACION DEL PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA TODOS LOS EMPLEADOS DE LA EMPRESA						
INTRODUCCION						
JUSTIFICACION						
GENERALIDADES DE LA EMPRESA IDENTIFICACION PLANTA DE PERSONAL DISTRIBUCION DEL PERSONAL JORNADA LABORAL SISTEMA DE SEGURIDAD INDUSTRIAL PRINCIPALES MATERIALES E INSUMOS PRINCIPALES PROCESOS DESARROLLADOS						
MISION						
VISION						
OBJETIVOS DEL PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL GENERAL ESPECIFICOS						
ORGANIZACIÓN DE LA SALUD OCUPACIONAL MARCO CONCEPTUAL MARCO LEGAL LIDERAZGO Y ADMINISTRACION ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES POLITICA DE SALUD OCUPACIONAL						
SUBPROGRAMAS A DESARROLLAR SUBPROGRAMA DE MEDICINA PREVENTIVA Y DEL TRABAJO EXAMENES MEDICOS REGISTRO DE AUSENTISMO INDICE DE AUSENTISMO IMPLEMENTACION DEL BOTIQUIN DE PRIMEROS AUXILIOS SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA SUBPROGRAMA DE HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL REGISTRO COMITE PARITARIO DE SALUD OCUPACIONAL Y REGLAMENTO DE HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL PANORAMA DE FACTORES DE RIESGO OCUPACIONALES SEÑALIZACION Y DEMARCAACION DE AREAS PLAN DE EMERGENCIA BRIGADAS DE EMERGENCIA INVESTIGACION DE ACCIDENTES DE TRABAJO ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL SANEAMIENTO BASICO MANTENIMIENTO DE EQUIPOS						
CAPACITACION ACTIVIDADES A DESARROLLAR PROGRAMA DE INDUCCION						
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES						
SISTEMA DE INFORMACION Y REGISTRO						
EVALUACION DEL PROGRAMA						

ANEXO E – Cronograma Integral de Capacitaciones

EOM ESTIBADORES CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES EN SISO													
ACTIVIDADES	Mar 12	Jun 12	Jul 12	Ago 12	Sep 12	Oct 12	Nov 12	Dic 12	Ene 13	Feb 13	Mar 13	Abr 13	Observaciones
CAPACITACIONES EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL													
CAPACITACIÓN PREVENCIÓN DE ALCOHOLISMO Y DROGADICCIÓN													
CURSO DE LAS OHSAS 18001													
CURSO DE CONTENEDOR DE VALORES													
CURSO DE USO DE EPP													
PREVENCIÓN DE ACCIDENTES EN MANOS Y MANEJO SEGURO DE HERRAMIENTAS MANUALES													
CURSOS DE ESTIBADORES													
IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE REPORTE DE CONDICIONES PELIGROSAS													
CAPACITACIÓN SEGURIDAD BASADA EN COMPORTAMIENTO													
CAPACITACIÓN BRIGADAS DE EMERGENCIAS													
CAPACITACIÓN CONTROL DE INCENDIOS													
CAPACITACIÓN PRIMEROS AUXILIOS													
CAPACITACIÓN MANIPULACIÓN DE CARGAS													
CAPACITACIÓN AL COPASO EN INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES													
CAPACITACION USO ADECUADO DE HERRAMIENTAS DE TRABAJO													
CAPACITACIÓN AL COPASO EN INSPECCIONES DE SEGURIDAD													
CUMPLIMIENTO AL PLAN BASICO LEGAL													
ACTUALIZACIÓN DEL PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL													
ACTUALIZACIÓN DEL PANORAMA DE FACTORES DE RIESGOS (CONTECAR - SOCIEDAD PORTUARIA)													
ASESORIA Y CAPACITACIÓN AL COPASO													
ASESORÍA INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES E INCIDENTES													
ASESORIA INSPECCIONES DE SEGURIDAD													
ELABORACIÓN DEL FORMATO INTERNO DE INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES													
ELABORACIÓN DEL FORMATO INTERNO DE INSPECCIONES DE SEGURIDAD													
ELABORACIÓN DEL CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DEL COPASO													
ELABORACIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE INSPECCIONES DE SEGURIDAD													
ACTUALIZACIÓN DE LA MATRIZ DE REQUISITOS LEGALES													
CONSERVACIÓN DE LA SALUD													
EXAMENES MEDICOS PERIODICOS													
VALORACIONES OSTEOMUSCULARES													
AUDIOMETRIAS													
HIGIENE INDUSTRIAL													
MEDICIONES DE RUIDO													
MEDICIONES DE ILUMINACIÓN													
CAPACITACION 5 ESES													