

IMPACTO DE LA VIOLENCIA POLITICA EN LA COMUNICACIÓN DE LAS
FAMILIAS DESPLAZADA EN LA CIUDAD DE CARTAGENA

Tesis presentada a la División de Ciencias Humanas

Universidad Tecnológica de Bolívar

Como requisito para Pregrado de Comunicación Social

Director: Miguel Garcés.

Por:

Katty Cruz Restrepo

Eliana Mariño Melo

Angélica Montenegro

© Derechos reservados. 2010

Cartagena de Indias, D. T. y C., Junio 3 de 2010

Señores:

COMITÉ CURRICULAR

Programa de Comunicación Social

Universidad Tecnológica de Bolívar

E. S. D.

Cordial Saludo.

La presente tiene como finalidad hacerles entrega oficial del proyecto de grado titulado: "IMPACTO DE LA VIOLENCIA POLITICA EN LA COMUNICACIÓN DE LAS FAMILIAS DESPLAZADA EN LA CIUDAD DE CARTAGENA" realizado por las estudiantes Katty Cruz Restrepo, Eliana Mariño Melo y Angélica Montenegro

El proyecto cumple con todos los protocolos básicos de revisión del jurado.

Agradezco la atención prestada de ustedes.

Atentamente:



MIGUEL E. GARCÉS PRETTEL

Director de tesis

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE LOS AUTORES PARA LA CONSULTA, LA REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE BOLÍVAR
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

Cartagena 4 de junio de 2010

Señores,

BIBLIOTECA LUIS ENRIQUE BORJA BARÓN

Ciudad

Estimados Señores,

Nosotros, Angélica Montenegro Álvarez, Katty Cruz y Eliana Mariño Melo, Autores de la tesis titulada *“Impacto de la violencia política en la comunicación de las familias desplazadas en la ciudad de Cartagena”* presentado y aprobado en el año 2010 como requisito para optar al título de Comunicadoras Sociales; autorizamos a la Biblioteca de la Universidad Tecnológica de Bolívar sede Ternera Luis Enrique Borja Barón para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad Tecnológica de Bolívar, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Permita la consulta a los usuarios interesados en el contenido de éste trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica en formato CD-ROM etc., y en general para cualquier formato conocido o por conocer.



FIRMA DE AUTORIZACIÓN

DEDICATORIAS

Dedico este éxito académico a mis padres: Marta B Melo, Luis A Mariño; a mis hermanos Claudia, Sandra, Luisa y Luis, pues junto a ellos aprendí a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad, ni desfallecer en el intento.

A todos ellos muchas gracias de todo corazón.

Eliana Mariño Melo

Este proyecto se lo dedico principalmente a mis padres, Marta y Eduardo, al igual que el resto de mi familia y amigos, quienes siempre han confiado en mis capacidades, y me han apoyado incondicionalmente en este proceso académico permitiendo que me supere cada día más ; Manuel Mendoza mi amor y apoyo constante, gracias por alentarme y apoyarme hasta el final; María Elisa, Melisa y Carolina mis tres amigas desde que inicie esta carrera, aunque no estén hoy conmigo les agradezco porque dejaron una huella en mi corazón y mucho aprendizaje; Eliana y Angélica, este triunfo fue por la constancia y paciencia que nos tuvimos entre todas gracias por haber sido persistentes y tolerantes conmigo hasta el final. Muchas gracias nuevamente a todos aquellos que de una u otra forma aportaron un granito de arena para que sacáramos adelante este importante proyecto.

Katty Cruz

Agradezco a mis padres que siempre se han preocupado por hacer de mí una persona íntegra, llena de valores y principios a la cual quieren ver como una profesional y a mis hermanas Heydy y Andrea que las quiero mucho. ; Mis compañeras de tesis Katty y Eliana que han complementado cada una de las ideas

plasmadas en este trabajo y que sin ellas no habría podido desarrollarse de tan buen modo.

Angélica Montenegro

AGRADECIMIENTOS

Dios gracias por llenarnos de sabiduría, constancia y dedicación, sin tu ayuda este logro habría sido imposible de alcanzar; al final de toda esta experiencia, llena de alegrías, decepciones, triunfos y cansancio, nos queda la satisfacción y el orgullo de saber que somos personas que tenemos una misión y un deber con la sociedad.

Le damos gracias principalmente a Miguel Garcés nuestro director de tesis quien con su experiencia y conocimientos nos guió en un largo proceso de investigación y producción de este documento, alentándonos en los momentos difíciles a continuar apoyándonos de sus ideas que fueron pieza fundamental para llevar a cabo esta investigación; a todas las personas que nos apoyaron en este difícil camino como lo hizo Orlando líder y estudiante de la UTB , a todos los docentes de la academia que con sus enseñanzas nos permitieron llegar hasta aquí aportando a nuestro crecimiento como profesional y a nuestra Universidad Tecnológica de Bolívar que nos abrió las puertas hace varios años y ahora nos ve partir con la frente en alto llevando nuestro título profesional. A todos los que leen nuestra investigación ¡muchas gracias!

Eliana, Angélica y Katty

TABLA DE CONTENIDO

Introducción	6
1. Planteamiento del problema,	8
1.1 Pregunta problema,	10
2. Justificación,	10
3. Impacto,	12
4. Contexto local,	13
5. Objetivos,	16
5.1. General,	16
5.2. Específicos,	16
6. Referente teórico,	16
6.1 Antecedentes sobre familias desplazadas en la ciudad de Cartagena,	22
6.1.1. Estudios sobre Desplazamiento Forzado y Comunicación Familiar	25
6.1.1.1. En lo local,	25
6.1.1.2. En lo regional y nacional,	26
6.1.1.3. En lo internacional,	29
6.2. Aproximación teórica del concepto de familia,	30
6.3. Aproximación teórica del concepto de comunicación,	32
6.4. Aproximación teórica del concepto de desplazamiento forzado,	33

7. Categoría objeto de estudio,	34
8. Metodología,	35
8.1. Tipo de diseño de investigación,	35
8.2. Características de los sujetos participantes del estudio,	36
8.3. Técnicas e instrumentos utilizados dentro del estudio,	37
8.4. Procedimiento,	37
9. Resultados	38
9.1. Cambios en la estructura interna de la familia,	38
9.1.1. Los orígenes y reubicación forzada:	
“y ahora quién podrá defendernos”,	38
9.1.2. De la certidumbre rural a la incertidumbre urbana:	
¿de quién o de qué me apoyo ahora para salir adelante?,	40
9.1.3. Un nuevo territorio y nuevas amenazas:	
“¿ahora hacia donde me toca ir?”,	42
9.1.4. Cómo asimilar la pérdida de un ser querido,	44
9.2. Cambios del desplazamiento forzado en las	
dinámicas de comunicación informativa de las familias desplazadas,	45
9.2.1. Nuevo territorio viene lleno de nueva información,	
información a la cual hay que adaptarse:	
“entonces, de qué queremos hablar ahora”,	45
9.2.2. El desplazamiento, más que un acto doloroso:	
“aprendamos a utilizar esta nueva oportunidad de vida”,	47
9.3. Cambios del desplazamiento forzado en las dinámicas	
de comunicación afectiva en familias desplazadas,	48
9.3.1. El desplazamiento genera huellas profundas en	
los civiles afectados: “¿seremos ahora parte de la	
comunidad obligada a callar?”,	48
 Conclusiones	 51

Recomendaciones	54
Bibliografía	55
Anexos	58

INTRODUCCIÓN

La comunicación es considerada una práctica fundamental para las relaciones humanas ya que permite afianzar los lazos entre los individuos; ésta más que generar un intercambio de opiniones entre personas permite un intercambio cuyo propósito es generar acción y relación; donde existe un reciprocidad de sentimientos, actitudes y emociones los cuales pueden variar de acuerdo a las condiciones en las que se encuentren los seres humanos.

La comunicación como tema de investigación ha sido abordada desde diferentes escenarios y por diferentes autores como Gálvez, ligia (2001), Santi (1997), Lomov (1989) entre otros, sin embargo, son muy pocos los estudios que se han realizado en materia de comunicación familiar en escenarios de conflictos armados. En este sentido la presente investigación descriptiva genera un aporte al campo de la comunicación familiar buscando entender las relaciones, concepciones y cambios comunicativos que se desarrollan alrededor de una problemática social como lo es el desplazamiento forzado que se presenta en los barrios Ciudadela 2000, Sierrita y Nelson Mandela de la ciudad de Cartagena.

Además de aportar análisis y referentes teóricos que contribuyen al enriquecimiento bibliográfico en el ámbito local ya que a excepción del trabajo que hace Garcés (2007) con familias desplazadas en la ciudad de Montería, en la ciudad de Cartagena es inexistente la presencia de estas investigaciones en esta línea, toda vez que las familias que habitan en estos contextos desarrollen hábitos, costumbres, rituales, relaciones que son vitales para su mantenimiento como familia.

El abordaje teórico en este estudio, se hizo partiendo de discusiones actuales relacionadas con el tema, además la aproximación a la variable “comunicación familiar” en la estructura de este trabajo se construyó por medio de la descripción de los procesos de comunicación enfocados al análisis de las sub categorías de comunicación, afectiva e informativa abordados por Lomov (1989), quien tiene en cuenta las incidencias que tienen estas categorías en la estructura interna de las familias con problemáticas sociales tales como la violencia política. Esto sin, excluir los demás aportes teóricos que existen sobre el tema dentro de los cuales Garcés (2007) enfocado a la variable de Cultura Política fue otro autor que con sus investigaciones fue un gran aporte para esta investigación.

El diseño metodológico de la presente investigación es de tipo cualitativa-descriptiva, empleada por medio de un proceso metodológico deductivo; debido a que se tuvieron en cuenta otras investigaciones y experiencias similares realizadas a nivel local, nacional e internacional. Esto con el fin de tener una noción más clara del lineamiento del proyecto.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El desplazamiento forzado genera consecuencias de carácter no sólo económico y político, sino también psicosocial y cultural en la vida de las personas, las familias y las comunidades, a causa del maltrato psicológico al que son expuestas. Camilo (2000) afirma que el desplazamiento forzado genera una serie de reacciones a nivel emocional en las personas tales como miedo, angustia, tristeza, incertidumbre y desesperanza. Sánchez y Jaramillo (1997) plantean como parte del malestar emocional los sentimientos de pérdida con relación a la muerte de seres queridos y al abandono tanto de las pertenencias como del estilo de vida que se había construido (roles, estatus, trabajo).

Ante este panorama se requiere que los comunicadores conozcan la problemática social que se enfrentan en dichas comunidades en Cartagena. Es así como el grupo investigador se ha centrado en profundizar en el tema de la diversidad multicultural y el mundo interactivo de comunicación y relaciones que se mueven en la vida cotidiana de estas familias desplazadas, donde por medio de un proceso de observación se buscarán dificultades en la comunicación de las familias desplazadas que se exponen a perder muchas de sus costumbres y rituales de vida.

Según la Organización Panamericana de la Salud/Instituto Nacional de Salud en su investigación *“El estudio de Perfil Epidemiológico de población desplazada y población estrato uno no desplazada en cuatro ciudades de Colombia”*. Hacen referencia a que en la ciudad de Cartagena existen varios barrios que presentan

población desplazada, pero en general esta población está bastante dispersa, uno de los barrios que presenta una concentración importante de desplazados es el barrio Nelson Mandela. Este barrio cuenta con una población cercana a los 40,000 habitantes y se divide en 26 sectores, incluyendo al barrio aledaño Villa Hermosa. El barrio Nelson Mandela está ubicado en la zona Sur Occidental de la ciudad, entre las comunas 14 y 15, cuenta con una extensión aproximada de 56 hectáreas de terreno cuya topografía es de variada superficie, encontrándose sectores escarpados, planos y ondulados.

Este asentamiento humano de formación espontánea nació desde hace aproximadamente 10 años, con el recrudecimiento de la violencia en las zonas rurales de todo el país, propiciada por grupos armados al margen de la ley, encontrando entre sus pobladores procedencias distintas con predominio de los Montes de María y el Urabá antioqueño.¹

Como dato de referencia el barrio Nelson Mandela limita al norte con el barrio Venecia, al occidente con el barrio Henequén, al sur con la variante que va hacia Mamonal y al oriente con el barrio la Sierrita.

De acuerdo a lo anterior en la ciudad de Cartagena la situación de desplazamiento se asienta principalmente en los barrios de Nelson Mandela, Ciudadela 2000, La sierrita, Villa hermosa y todo su alrededor, Revivir, Pozón, Olaya, sus sectores y algunas lomas de la ciudad.

Según Tapia (2006) y su investigación apoyada en la Consultoría para los derechos humanos y el desplazamiento forzado (CODHES). Las localidades sur orientales en las que se presenta más el desplazamiento son las zonas más deprimidas de la ciudad, lo cual explica en parte que las administraciones distritales asemejan la problemática del desplazamiento con la pobreza. En este sentido Pastoral Social para el periodo 1996-2000 contabilizaba 41.360 desplazados en Cartagena y de estos 3.217 se asentaban en el sector sur oriental, que corresponde al 10.2 por ciento del total. Entre los años 2000 y el 2001 se adicionaron 10.393 personas

¹ "El estudio de Perfil Epidemiológico de población desplazada y población estrato uno no desplazada en cuatro ciudades de Colombia". (Organización Panamericana de la Salud/Instituto Nacional de Salud.)

desplazadas nuevas en la ciudad y de éstas 2.053 se asentaron en el sector sur oriental, con un incremento en un año del 25.1 por ciento en la ciudad y de 63.8 por ciento en la zona sur oriental, lo que indica una dinámica de crecimiento dos veces mayor en la zona con respecto al conjunto de la ciudad.

De no tener información o estudios en el tema no se tendrá claridad de lo que está pasando en las familias de estos sectores, por lo tanto cualquier proyecto de intervención estaría descontextualizado y no atacaría las raíces del problema.

1.1. Pregunta problema

¿Cuál ha sido el impacto que ha tenido el desplazamiento forzado por la violencia en los procesos de comunicación de las familias desplazadas residentes en los barrios Sierrita, Nelson Mandela y Ciudadela Dos mil de la ciudad de Cartagena?.

2. JUSTIFICACIÓN

Son escasos los estudios en el Caribe que analizan la relación entre comunicación y desplazamiento forzado, el contenido de esta investigación será útil para comunicadores y psicólogos en aras de conocer este campo poco estudiado y para generar acciones que permitan fortalecer los lazos de comunicación y relación de estas familias afectadas por la violencia.

De acuerdo a lo anterior la familia juega un papel fundamental en la formación y desarrollo integral de las personas tanto a nivel individual como social, por tal razón todos los cambios o problemas que se presenten a nivel interno y afecten a el

núcleo familiar podría llegar a perturbar en determinado momento a el grupo social que los rodea, y en el peor de los casos a toda la comunidad que se encuentre cerca de su entorno.

La contribución que puede tener la familia en la formación de las personas depende de la funcionalidad de la misma, la cual consiste en que tan establecidas estén las normas y funciones dentro del hogar al igual de la existencia de una figura ejemplar ya sea del padre o la madre, pero que exista un lineamiento a seguir y que este se haga cumplir. Del mismo modo la autonomía de los miembros, flexibilidad en las reglas y la adaptación a los cambios del entorno son piezas claves para la funcionalidad de una familia, al igual que el manejo de una comunicación basada en la confianza, la claridad, el afecto y la comprensión con el fin de permitir comprender los problemas y darles la mejor dirección para la búsqueda pronta de soluciones.

En las familias funcionales debe predominar los buenos tratos y comprensión del respeto a cada uno de los miembros del núcleo familiar por lo tanto “los padres son líderes positivos y democráticos que no necesitan asustar a sus hijos para educarlos, pues el acatamiento respetuoso no nace del miedo o del culto a la personalidad, sino del afecto y la admiración” Riso (2003)

La funcionalidad de las familias en ocasiones se ve amenazada por factores externos y por circunstancias infortunadas de la cual, las familias a veces no son responsables. Dentro de estos factores se encuentra el tema del desplazamiento forzado producto del conflicto armado, que se padece en muchas regiones de Colombia. Son varios aspectos de la integridad de estas familias que se ven afectados, incluyendo el factor alimenticio. Según Amaranto Daniels Puello (2007) se reconoce que el 60% de las familias desplazadas no han tenido acceso a la ayuda de emergencias humanitarias, además de la imposibilidad de ser atendidos por el sistema de salud Distrital, lo cual crea las condiciones para la desnutrición crónica y su vulnerabilidad; siendo estos considerados por Jorge Iván Gonzales (2000) como uno de los factores intergeneracionales de reproducción de la pobreza, lo cual

supone que difícilmente esta población logre alcanzar el nivel de vida promedio del resto de los colombianos.

Según el informe de junio, de la oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), publicado con motivo del Día Mundial del Refugiado, Colombia tiene tres millones de desplazados, un millón más que hace un año. Todos estos datos se enmarcan en el año de los Derechos de las Personas Desplazadas, como fue declarado el 2007.

Profundizar en estos temas permitiría entender de forma integral lo que sucede internamente en estos asentamientos de población desplazada a partir de las actuaciones y vínculos sociales y familiares que se desarrollan, posibilitando en alguna medida que los enfoques de trabajo y los procesos de intervención que se gesten desde la comunidad y desde las organizaciones tengan un impacto directo en los puntos críticos que deterioran la convivencia familiar y ciudadana, por la presencia de nuevas barreras en la comunicación y nuevos conflictos en las relaciones familiares que se presentan a partir del nuevo cambio de vida social, familiar y cultural.

3. IMPACTO

La investigación propuesta es de sumo interés porque busca, mediante la aplicación de las teorías y conceptos básicos de la comunicación, describir los cambios que ha tenido la comunicación en las familias desplazadas por la violencia de los barrios Nelson Mandela y Ciudadela Dos mil en la ciudad de Cartagena, de acuerdo a las condiciones de vida actual, con respecto a las anteriores.

Lo anterior permitirá a los investigadores contrastar diferentes conceptos de comunicación con la realidad de las familias desplazadas.

Para lograr el cumplimiento de los objetivos de estudios se acudirá al empleo de grupos focales de cinco personas cada una de ellas representando a su familia, como instrumento para conocer las formas actuales de comunicación que tienen los desplazados residentes en los barrios Nelson Mandela , Ciudadela Dos mil y la Sierrita en la ciudad de Cartagena, a través de la aplicación de entrevistas a los representantes de cada familia; los cuales permitirán describir los cambios que ha tenido la comunicación y los conflictos que se presentan a nivel psicológico en las relaciones de las familias desplazadas por la violencia.

Esta investigación es importante para la Universidad Tecnológica de Bolívar y para la sociedad, porque se puede medir el nivel académico en cuanto a investigaciones realizadas, además para los estudiantes de esta universidad es importante porque servirá como texto de consulta en investigaciones futuras y para el grupo investigador pues se colocara en práctica los conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera. Finalmente, se pretende que esta investigación se convertirá en una guía de estudio que servirá organizaciones sociales e investigadores que trabajan con familias desplazadas que habitan en barrios subnormales y que requieren de información importante que les permita comprender las condiciones de vida de dichas poblaciones teniendo en cuenta el entorno comunicativo y las relaciones interpersonales, con el fin de promover acciones sociales formativas en forma coherente y focalizada.

4. CONTEXTO LOCAL

Cartagena capital del departamento de Bolívar cuenta con una población de 895.400 según los resultados del censo general realizado en el año 2005 por el DANE. Cartagena de Indias, fundada en 1533 por el conquistador español Don Pedro de Heredia, es una ciudad privilegiada por la historia y la geografía. Cartagena se volvió próspera debido a la exportación de oro, de esmeraldas y otras riquezas. Durante el período colonial, Cartagena se convirtió en el puerto de llegada de flotas de galeones. Llegaban hasta nuestro puerto para dar lugar a ferias comerciales con mercaderes de Santafé, Antioquía, Popayán y Quito. Por lo cual, pasó a ser el lugar

privilegiado del comercio entre el nuevo mundo y Europa, y se convirtió en paso obligado de las riquezas destinadas a la Corona española, trayendo esto como consecuencias grandes ataques y saqueos. A través de este puerto entraron la mayor cantidad de armas, personas (en mucho casos esclavos traídos de África) y recursos de Europa, así como salieron muchos de nuestros tesoros en barcos para financiar la revolución industrial en Inglaterra, Holanda, España y en Europa en general.²

Declarada por la UNESCO como Patrimonio Histórico y Cultural de la Humanidad, Cartagena de Indias es una ciudad donde la historia se muestra palpable a través de cercos de murallas, arquitectura colonial española, e impresionantes monumentos militares y religiosos.

Desde la época de la colonia las poblaciones indígenas y afro descendientes asentadas en el territorio nacional, han sido víctimas de la lógica del militarismo y la explotación de sus recursos naturales y humanos por parte de reinados, familias, gobiernos, gobernaciones, alcaldías, intelectuales, empresas nacionales y multinacionales, medios de comunicación, entre otros.

Cartagena, capital del departamento de Bolívar, muestra la situación incierta que viven cientos de personas que diariamente recorren el “corralito de piedra” sin un destino fijo. Según José Miguel Sánchez Giraldo, profesional en Ciencias Políticas de la UNIVALLE, Asesor de vivienda de la Liga de Mujeres Desplazadas, Cartagena y miembro de base de la FENAVIP. “La tragicomedia de las familias desplazadas de La Heroica encuentra sus pares en toda la geografía del país. Por ello 1.150 núcleos familiares víctimas del desplazamiento forzoso entablaron acciones de tutela para reclamar la restitución de sus derechos constitucionales sistemáticamente vulnerados por el Estado”.

En el artículo publicado por la revista de la Universidad Javeriana titulado “lineamientos para el desarrollo de una estrategia de intervención en atención

² <http://www.cartagenatravel.com/espanol/laciudad.htm>

primaria en salud y promoción de la salud para las población desplazada, pobre y vulnerable de la zona sur-oriental de Cartagena”, Amparo Hernández Bello y Román Vega Romero, afirman que en el 2001 Cartagena ocupó un sexto lugar (2,7) como municipio de mayor llegada de población desplazada, y pasó a quinto lugar (6,3) en el acumulado entre enero y junio de 2002. Estas cifras son alarmantes para la ciudad porque dejan claro que el desplazamiento es una problemática vigente y que con el pasar del tiempo se ha ido incrementando por lo tanto está claro que se debe estudiar a fondo qué está sucediendo y qué se está haciendo para combatir dicho fenómeno.

Por otro lado según la Corporación Nuevo Arco Iris (CNAI) en el artículo publicado por la Revista Arcanos No. 12, revela que la realidad de las comunidades desplazadas por la violencia, es la de población no organizada, no cohesionada, que en sus lugares de origen presentan muchas dificultades de construcción de ciudadanía, muchos no saben leer ni escribir, hay altos niveles de violencia intrafamiliar y La corrupción y el militarismo han imposibilitado la construcción de un estado - nación. “Cartagena es hoy la nueva patria de miles de estas personas desplazadas, pero todas ellas viven en la marginalidad y en la miseria, soñando todavía con aquellos a quienes perdieron y con aquello que perdieron, cuando eran personas con dignidad y propiedad. Sus terribles historias permanecen ocultas pero forman parte esencial de nuestra tragedia nacional”. En medio de su tragedia, los desplazados han creado más de una veintena de organizaciones para su recuperación socioeconómica, y ahora se proponen incidir en políticas públicas que les beneficien, pero carecen de herramientas y recursos para su gestión.

Cartagena de Indias, destino turístico, por sus playas, plazas y estructura arquitectónica antigua. Pero que contradictoriamente muestra la enorme desigualdad que se vive en Colombia, donde un 80% de la población afro descendiente vive en situación de extrema pobreza mientras un pequeño sector vive como en otro mundo, rodeados de comodidades y panoramas encantadores, que representan un poder económico y cultural muy diferente al de la verdadera Cartagena.

5. OBJETIVOS

5.1. GENERAL:

- Caracterizar los cambios que ha tenido la comunicación en las familias desplazadas por la violencia residentes en los barrios Sierrita, Nelson Mandela y Ciudadela 2000 de la Ciudad de Cartagena a través de un estudio de campo que permite el análisis e intervención comunicativa.

5.2. ESPECÍFICOS

- Caracterizar los cambios que se han producido en la estructura interna de las familias desplazadas por la violencia residentes en los barrios Sierrita, Nelson Mandela y Ciudadela 2000 de la Ciudad de Cartagena.
- Describir los cambios que se han producido en la comunicación informativa de las familias desplazadas por la violencia residentes en los barrios Sierrita, Nelson Mandela y Ciudadela 2000 de la Ciudad de Cartagena.
- Identificar los cambios que se han producido en la comunicación afectiva de las familias desplazadas por la violencia residentes en los barrios Sierrita, Nelson Mandela y Ciudadela 2000 de la Ciudad de Cartagena.

6. REFERENTE TEÓRICO

Para el presente estudio se tendrán en cuenta referencias de diversas teorías relacionadas con la vida cotidiana y dinámica de las Familias, y la manera como éstas se comunican y construyen su sistema de relaciones, partiendo de la teoría de la comunicación propuesta por Virginia Satir quien nos habla de la comunicación como el factor más importante que determina el tipo de relaciones que genera con los demás para poder sobrevivir; Indicando que "La comunicación es el sentido que la gente da a su propia información." En *Terapia familiar sistémica* (1989: 71)

La autora define la comunicación como el proceso de dar y recibir información; reconoce que para estudiar la comunicación hay que hacerlo también de los procesos que intervienen: la conducta verbal y no verbal; las técnicas que las personas usan para interactuar, los modos para obtener, procesar y emitir información de acuerdo a distintas finalidades. Una pre concepciones sobre la comunicación lleva a identificarla únicamente con una dimensión (verbal o no verbal). En su definición de comunicación, Satir comparte las acepciones que Watzlawick *et al* (1981) ha esbozado en su teoría de la comunicación y que constituyen la síntesis más acabada de lo que para la Escuela de Palo Alto es comunicación: (a) No es posible no comunicarse, lo que equivale a decir que conducta es igual a comunicación; (b) así mismo ésta tiene dos aspectos o dimensiones, uno contenido y un aspecto relacional; el segundo califica al primero y es, por ende, una **meta comunicación**. (c) Una serie de comunicaciones puede entenderse como una secuencia ininterrumpida de intercambios (**puntuación de secuencia de hechos**). (d) La comunicación tiene un nivel **digital** y otro **analógico**.

Y (e) Todos los intercambios comunicacionales son **simétricos** o **complementarios**, según se basen en la igualdad o en la diferencia.

Por lo anterior la comunicación es el factor determinante de las relaciones que establecerá con los demás, y lo que sucederá con cada una de ellas en el mundo, esta abarca la diversidad de formas como la gente transmite información, qué da y qué recibe, cómo la utiliza y cómo te da significado es así como cada familia comunica algo para enfrentar el mundo exterior. Cómo desenvolverse, qué hacer ante determinadas situaciones y cómo relacionarse en ese nuevo mundo del cual hace parte.

El marco Teórico de este proyecto está basado en la revisión teórica que elaboró Garcés (2007) a partir del tema de La Comunicación Familiar. Según Lomov (1989, Citado Por Garcés, 2009) Las funciones y formas de la comunicación, se desarrollan " por las funciones sociales de las personas que entran en ella, por su posición en el sistema de las relaciones y se regulan por los factores relacionados con la producción, el intercambio y el consumo, con los puntos de vista acerca de la propiedad así como las tradiciones, normas morales y jurídicas e instituciones y servicios formados en esa sociedad". En este sentido Lomov establece tres funciones básicas de la comunicación que son: la informativa o cognoscitiva, la reguladora y la afectiva. La informativa tiene que ver con transmisión y recepción de la información; la segunda con la regulación de la conducta a partir de la influencia mutua, y la última que es la menos desarrollada en el proceso comunicativo y tiene que ver con el contacto físico, los sentimientos, las expresiones de sentimientos y emociones que afirman y hacen sentir al otro como un sujeto reconocido e importante dentro del grupo familiar. Dos de las teorías mencionadas anteriormente (comunicación informativa y afectiva) se pueden evidenciar de forma más clara en las familias desplazadas de la ciudad de Cartagena.

En primer lugar la comunicación informativa según Lomov, tiene que ver con transmisión y recepción de la información, permite transmitir experiencias, conocimientos, juicios y valores, de tal forma que *“durante el flujo de comunicación inherente a las relaciones sociales, continuamente se promueven emociones y sentimientos en correspondencia con la significación de los contenidos que se intercambian y la jerarquía que tengan en su escala de valores; ese conjunto de vivencias afectivas dificulta o favorece la comunicación y constituye la función afectiva, que permite la expresión de los sentimientos”*(p.2). La función informativa es inherente en todo proceso de comunicación, pues todo código o mensaje que emiten las personas está cargado de información.

En segundo lugar, la comunicación afectiva tiene que ver con el contacto físico, los sentimientos, las expresiones de sentimientos y emociones que afirman y hacen sentir al otro como un sujeto reconocido e importante dentro del grupo familiar. La función afectiva en la comunicación tiene importancia vital en la estabilidad emocional de los sujetos y en su realización personal, y por supuesto está estrechamente relacionada con la autoimagen y la autoestima que tiene que ver con la necesidad de compatibilizar su papel social y personal (Gonzales, 1989, citado por Domínguez, Gonzales & Vega, 2009).³

Teniendo en cuenta a otros investigadores del tema, en este proyecto, podemos referirnos a: La familia como institución importante en el desarrollo de las sociedades ha sido analizada desde diferentes postulados y teorías, buscando determinar su dinámica, funcionamiento y su impacto en la cosmovisión de vida de los individuos. Desde el enfoque sistémico, la familia es considerada un sistema abierto que está en “en interacción con otros sistemas y que constituye un grupo original en el que se producen relaciones de dependencia y reciprocidad” (Fernández, 1997). De allí que las funciones familiares necesariamente se sustentan desde un plano de relaciones y roles intrafamiliares, que apuntan a la satisfacción de necesidades (biológicas,

³ Varios de estos referentes bibliográficos fueron tomados de la investigación de Miguel Garcés sobre “Comunicación en asentamientos humanos de Montería.”

afectivas, psicológicas y espirituales) de sus miembros desde un marco de interdependencia, por lo cual el mal de funcionamiento de una de sus partes, afecta significativamente al resto. En ese sentido cobra validez el pensamiento de Ángela Quintero cuando define la familia como: “un sistema social natural y evolutivo e íntimo de convivencia en el que la asistencia mutua y la red de relaciones de los miembros la definen y la determinan” (Quintero, 1997).

Desde la perspectiva de la Teoría General de Sistema, el estudio de las dinámicas familiares permite ver a la familia como una entidad que es mucho más que la suma de sus partes, en eso consiste su naturaleza sinérgica, dado de que los diferentes miembros que la integran, al interrelacionarse entre sí producen una organización psicosocial en continuo cambio, lo que lo hacer ser una estructura teleológica variada que ha redefinido sus propósitos de acuerdo a cada época y a cada contexto histórico-cultural.

La familia se constituye en el primer ambiente social, en el que el ser humano forma parte independientemente de su voluntad, y es de allí donde asienta las primeras bases fundamentales de su personalidad y su sentido de vida, en eso radica su nivel de trascendencia y al mismo tiempo su gran responsabilidad de ofrecer desde la niñez los cuidados y las condiciones para que el nuevo ser humano crezca y se desarrolle como un ciudadano de bien, capaz de convivir con otros en armonía y respeto. Bajo esta mirada el entorno de vida familiar se constituye como “el principal instrumento para fortalecer la identidad personal, desarrollar sentimientos de confianza y seguridad, ampliando, mejorando y construyendo la realidad y sirviendo como soporte afectivo de los individuos y conformando un ecosistema de relaciones que constantemente se está autorregulando ”(Álvarez, 1999, citado por Rojano, 2004).

En cuanto a los conceptos que existen de comunicación se encuentran autores como: David Berlo (1982) que comparten la visión Aristotélica de la comunicación al

mencionar que la finalidad de la comunicación es afectar e influir, por lo que entrañan objetivos y metas que espera producir una respuesta, de esta manera “nuestro objetivo básico de la comunicación es convertirnos en agentes efectivos, es decir influir en los demás, en el mundo físico que nos rodea y en nosotros mismos, de tal modo que podamos convertirnos en agentes determinantes y sentirnos capaces de tomar decisiones, llegado al caso”.

Basados en el trabajo investigativo de Garcés (2007) titulado “La comunicación en las relaciones de las familias desplazadas por la violencia política en montería”, en el cual hace referencia a un estudio realizado en Cuba por la Dra. Moreira (1996) y que es citado por Maria Moré en su ensayo “Lenguaje, Comunicación y Familia”, se identifica otras características fundamentales de la comunicación en la pareja y entre padres e hijos, y percibe la existencia de un déficit en la comunicación que dificulta el funcionamiento familiar a pesar de tratarse de familias estables. Es así como en el estudio se destacan diferentes características que permiten clasificar la comunicación familiar de esta manera:

1. Apertura: relativa a la cantidad y amplitud de los temas de los cuales se conversa o discute.
2. Intimidad: referida a la significación y profundidad de los temas de comunicación.
3. Reflexión: concierne a la capacidad de los sujetos implicados en la relación de concientizar y manifestar los sentimientos y conflictos que experimentan.
4. Constructividad: relacionada con la discusión y solución de los problemas
5. Confianza: perteneciente al sentimiento del sujeto de que va a ser atendido, escuchado y comprendido por su interlocutor.

Por otra parte el panorama social, político y económico presente de la ciudad se ha visto afectado por el conflicto armado por el cual atraviesa el país, el cual ha ocasionado el desplazamiento de muchas familias de sus lugares de origen a destinos inciertos con condiciones de vida precarias. En otras palabras, la ciudad

además de su imagen urbana adornada por hermosas construcciones y edificaciones que rodea las zonas centro y norte, también posee otras caras rodeadas de pobreza y miseria, siendo estas: la de la periferia y la de los sectores populares, donde es posible circunscribir las familias asentadas subnormalmente en la ciudad de Cartagena por motivos forzados que presentan rasgos de una población netamente inmigrante.

El fenómeno del desplazamiento no es un problema exclusivamente colombiano, sino una situación de carácter internacional y mundial; la violencia generalizada está creando profundos trastornos en la población civil en las diferentes naciones del mundo. Correa (1998)

El término violencia estructural es aplicable en aquellas situaciones en las que se produce un daño en la satisfacción de las necesidades humanas básicas (supervivencia, bienestar, identidad o libertad) como resultado de los procesos de estratificación social, es decir, sin necesidad de formas de violencia directa. El término violencia estructural remite a la existencia de un conflicto entre dos o más grupos de una sociedad (normalmente caracterizados en términos de género, etnia, clase nacionalidad, edad u otros) en el que el reparto, acceso o posibilidad de uso de los recursos es resuelto sistemáticamente a favor de alguna de las partes y en perjuicio de las demás, debido a los mecanismos de estratificación social. La utilidad del término violencia estructural radica en el reconocimiento de la existencia de conflicto en el uso de los recursos materiales y sociales y como tal, es útil para entender y relacionarlo con manifestaciones de violencia directa (cuando alguno de los grupos quiere cambiar o reforzar su posición en la situación conflictiva por la vía de la fuerza) o de violencia cultural (legitimaciones de las otras dos formas de violencia, como, por ejemplo, el racismo, sexismo, clasismo o eurocentrismo).

La realidad del desplazamiento incide directamente en los miembros del grupo familiar, quienes sufren cambios radicales en su entorno y en su dinámica interna,

entendida ésta como el manejo de las interacciones y relaciones entre los miembros que estructuran una determinada organización que establecen normas de regulación para el desempeño de tareas, funciones y roles y para el funcionamiento de la vida en familia. Las familias desplazadas viven por lo general en condiciones infrahumanas, hacinadas en zonas subnormales donde la insatisfacción de las necesidades básicas es habitual y la falta de oportunidades empeora sus condiciones de vida. (Dinámicas de las familias desplazadas por la violencia social en montería)

6.1. Antecedentes sobre las familias desplazadas en la ciudad de Cartagena

Cartagena de Indias, Fundada en 1533 por el conquistador español Don Pedro de Heredia, es una ciudad privilegiada por la historia y la geografía. Cartagena se volvió próspera debido a la exportación de oro, de esmeraldas y otras riquezas. Durante el período colonial, Cartagena se convirtió en el puerto de llegada de flotas de galeones. Llegaban hasta nuestro puerto para dar lugar a ferias comerciales con mercaderes de Santafé, Antioquía, Popayán y Quito. Por lo cual, pasó a ser el lugar privilegiado del comercio entre el nuevo mundo y Europa, y se convirtió en paso obligado de las riquezas destinadas a la Corona española, trayendo esto como consecuencias grandes ataques y saqueos. A través de este puerto entraron la mayor cantidad de armas, personas (en mucho casos esclavos traídos de África) y recursos de Europa, así como salieron muchos de nuestros tesoros en barcos para financiar la revolución industrial en Inglaterra, Holanda, España y en Europa en general.⁴

Declarada por la UNESCO como Patrimonio Histórico y Cultural de la Humanidad, Cartagena de Indias es una ciudad donde la historia se muestra palpable a través de cercos de murallas, arquitectura colonial española, e impresionantes monumentos militares y religiosos.

⁴ <http://www.cartagenatravel.com/espanol/laciudad.htm>

Desde la época de la colonia las poblaciones indígenas y afro descendientes asentadas en el territorio nacional, han sido víctimas de la lógica del militarismo y la explotación de sus recursos naturales y humanos por parte de reinados, familias, gobiernos, gobernaciones, alcaldías, intelectuales, empresas nacionales y multinacionales, medios de comunicación, entre otros.

Cartagena, capital del departamento de Bolívar, muestra la situación incierta que viven cientos de personas que diariamente recorren el “corralito de piedra” sin un destino fijo. Según José Miguel Sánchez Giraldo, profesional en Ciencias Políticas de la UNIVALLE, Asesor de vivienda de la Liga de Mujeres Desplazadas, Cartagena y miembro de base de la FENAVIP. “La tragicomedia de las familias desplazadas de La Heroica encuentra sus pares en toda la geografía del país. Por ello 1.150 núcleos familiares víctimas del desplazamiento forzoso entablaron acciones de tutela para reclamar la restitución de sus derechos constitucionales sistemáticamente vulnerados por el Estado”.

En el artículo publicado por la revista de la Universidad Javeriana titulado “lineamientos para el desarrollo de una estrategia de intervención en atención primaria en salud y promoción de la salud para las población desplazada, pobre y vulnerable de la zona sur-oriental de Cartagena”, Amparo Hernández Bello y Román Vega Romero, afirman que en el 2001 Cartagena ocupó un sexto lugar (2,7) como municipio de mayor llegada de población desplazada, y pasó a quinto lugar (6,3) en el acumulado entre enero y junio de 2002. Estas cifras son alarmantes para la ciudad porque dejan claro que el desplazamiento es una problemática vigente y que con el pasar del tiempo se ha ido incrementando por lo tanto está claro que se debe estudiar a fondo qué está sucediendo y qué se está haciendo para combatir dicho fenómeno.

Por otro lado según la Corporación Nuevo Arco Iris (CNAI) en el artículo publicado por la Revista Arcanos No. 12, revela que la realidad de las comunidades desplazadas por la violencia, es la de población no organizada, no cohesionada, que

en sus lugares de origen presentan muchas dificultades de construcción de ciudadanía, muchos no saben leer ni escribir, hay altos niveles de violencia intrafamiliar y La corrupción y el militarismo han imposibilitado la construcción de un estado - nación. “Cartagena es hoy la nueva patria de miles de estas personas desplazadas, pero todas ellas viven en la marginalidad y en la miseria, soñando todavía con aquellos a quienes perdieron y con aquello que perdieron, cuando eran personas con dignidad y propiedad. Sus terribles historias permanecen ocultas pero forman parte esencial de nuestra tragedia nacional”. En medio de su tragedia, los desplazados han creado más de una veintena de organizaciones para su recuperación socioeconómica, y ahora se proponen incidir en políticas públicas que les benefician, pero carecen de herramientas y recursos para su gestión.

Cartagena de Indias, hermosa ciudad y un excelente destino turístico, por sus playas, plazas y estructura arquitectónica antigua. Pero que contradictoriamente muestra la enorme desigualdad que se vive en Colombia, donde un 80% de la población afro descendiente vive en situación de extrema pobreza mientras un pequeño sector vive como en otro mundo, rodeados de comodidades y panoramas encantadores, que representan un poder económico y cultural muy diferente al de la verdadera Cartagena.

6.1.1. Estudios sobre Desplazamiento Forzado y Comunicación Familiar

6.1.1.1. En lo local

-El conflicto armado y el desplazamiento en Bolívar “de la formalidad legal a la Justicia real”: Investigación realizada por Amaranto Daniels Puello en el año 2003 auspiciada por facultad de Ciencias Sociales y Educación de la Universidad de Cartagena. El objetivo General fue el de mostrar los antecedentes del problema y su articulación con el conflicto armado, su evolución y comportamiento, el rol de las acciones de política pública, las experiencias más relevantes en el territorio bolivarense y algunas alternativas y/o sugerencias a partir de la visión regional. Este

proyecto es de gran importancia para la investigación en curso porque muestra los antecedentes de la situación de desplazamiento en el departamento de Bolívar, permitiendo así tener claridad del tema que abordara esta investigación.

- Las víctimas de la violencia y el proyecto de incidencia en Cartagena de Indias:

Documento publicado por la Revista Arcanos No.12 Capítulo Bolívar / Corporación Nuevo Arco Iris, Laurent Céspedes afirma que al iniciar el proyecto, a mediados del 2005, encontraron varias organizaciones (hoy se contabilizaron más de 20 entre las que se han involucrado al proceso¹), dispersas en sus conocidos territorios marginales e ilegales. Estas organizaciones habían vivido ya en meses recientes (junio de 2005) un proceso de articulación alrededor de una iniciativa nacional conocida como Mesa de Fortalecimiento a Organizaciones de Población Desplazada, conformada por organizaciones como Afrodes, Andescol, Convergencia nacional de OPD, Coordinación Nacional de Desplazados, Coordinación Nacional de Independientes, y la Mesa Indígena. En lo local, cerca de una docena de organizaciones conformaron un espacio alrededor de esta iniciativa, (con el apoyo de ACNUR), vinculando a organizaciones como Andas, Adelpe, Asoboquilla, entre algunas otras que más tarde se desvincularon de este espacio por distintas razones, y que fueron formando un polo alternativo con organizaciones nuevas. Con la llegada del proyecto se creó una dinámica de encuentro entre las dos grandes corrientes, lo cual permitió tender un puente de confianza y de diálogo, que todavía perdura y puede ofrecer sus frutos más adelante cuando se consoliden los espacios comunes.

6.1.1.2. En lo regional y nacional

-Los valores, la convivencia, la violencia y el desplazamiento forzado por la violencia:

libro escrito por Mauricio Esquivia Zapata, Licenciado en Ciencias Sociales. Dentro de la temática que se desarrolla en este texto, el autor concluye que “el fenómeno del desplazamiento forzoso por la violencia es una manifestación de la cultura de la violencia en la población colombiana, es la muestra de la fuerte violación de los

DDHH y el DIH. Es la incapacidad del Estado- Nación de legitimar su poder en el territorio, representado en el Monopolio de la Fuerza y el gran acuerdo (Constitución)”.

-Desplazamiento forzado en Colombia: Investigación realizada por Uva Falla Ramírez, Yuri A. Chávez Plazas y Gladys Molano Beltrán del Programa de Trabajo Social de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. El objetivo principal de la investigación era aportar una guía al desarrollo de futuras investigaciones y de contribuir a la definición y estructuración de líneas de investigación sobre el fenómeno del desplazamiento. Paralelamente, se elaboró un portafolio de servicios a través del cual se atendió la población que estaba registrada en la Unidad de Atención Integral de Bogotá. Las conclusiones de la investigación se reducen a que según los investigadores el desplazamiento forzado se constituyen en una de las problemáticas sociales que requiere de grandes esfuerzos y exige asumir un compromiso por parte de la Universidad y la sociedad civil en general.

Por otro lado concluyen que el desplazamiento interno en Colombia ha adquirido dimensiones preocupantes debido al recrudecimiento del conflicto armado en el país. Como testimonio de ello se encuentran las múltiples investigaciones y conocimientos producidos sobre el tema, los cuales se han presentado como descripciones de la problemática, constituyendo un avance significativo. Pero, sin duda, se requiere de investigaciones bajo otros paradigmas que permitan comprender una dimensión más cercana al sentido real del problema. La investigación incluyó la revisión de 130 documentos ubicados en diversas fuentes de documentación de Bogotá, a través de un enfoque hermenéutico por medio del cual se logró una aproximación al desarrollo conceptual del tema.

-Transformación y resiliencia en familias desplazadas por la violencia hacia Bogotá: Artículo de la Revista de Estudios Sociales, No. 18, agosto de 2004, 123-130. Realizado por Constanza Gonzales Viveros, El estudio de tesis de Maestría del cual

se deriva este texto, se llevó a cabo durante el año 2002 y parte del 2003 bajo la dirección de Ángela María Estrada, con la colaboración de la ONG Dos Mundos y de Nelson Pájaro, maestro y líder comunitario del sector de Altos de Cazuca (Soacha). Psicóloga, Magíster en Psicología de la Universidad de los Andes. Actualmente pertenece al grupo de investigación del Departamento de Psicología de la Universidad de los Andes, Psicología Social Crítica. En este artículo se exploran tanto las transformaciones en la estructura y dinámica de las familias desplazadas por la violencia, como las habilidades que desarrollan sus integrantes para enfrentar diferentes situaciones adversas que se les presentan durante este proceso. Partiendo de los relatos de las personas entrevistadas se buscó identificar acciones e interacciones en las cuales se pusiera de presente el hecho de que no son actores pasivos sino agentes que buscan reconstruir sus proyectos de vida. Esto con el fin de motivar a que las acciones de atención a esta población partan tanto de sus necesidades particulares como de sus fortalezas para enfrentar la adversidad. Se tomaron como unidades de análisis (u.a.), las unidades con sentido.

-Dinámicas de las familias desplazadas por la violencia social en montería. Fundación universitaria Luis Amigó. Describe la situación de desplazamiento en el departamento de córdoba, ya que ésta es una de las regiones que han sido víctimas de la violencia social y política que vive el país. Según los registros existentes de la red de solidaridad social, en córdoba existen actualmente 13.789 familias desplazadas afectando éste fenómeno a 46.297 personas. En Montería se concentra el mayor número de familias desplazadas con un 39.74 % del total, es decir 4.538 familias que congregan a 12.810 personas.

- Impacto Psicológico de la violencia política en Colombia. 1.2.3. principales resultados de investigaciones desarrolladas en el Atlántico con población desplazada. Con respecto a la dinámica familiar de reinsertados y desplazados, en la investigación desarrollada por González y Cifuentes (1998) se confirmó que la familia del reinsertado, debido a la experiencia en la lucha armada, presenta

características propias y una dinámica diferente. Si bien, los intereses del reinsertado cambian al conformar una familia dentro del marco de la sociedad civil, algunos valores como solidaridad y el compromiso, permanecen con fuerza. En la investigación llevada a cabo por Ferreira y Orozco (1999) se encontró que las relaciones entre los miembros de las familias desplazadas son principalmente afectuosas, puesto que las demostraciones afectivas de padres, hijos y cónyuges son bien aceptadas. En la relación entre la madre y los hijos se encontró que existen mayores vínculos de afectividad y por lo tanto, de confianza. En éstas familias existe un bajo nivel educativo; sin embargo, los padres muestran gran interés respecto a que sus hijos alcancen un nivel de escolaridad mayor al que ellos lograron. Finalmente, confirman que las relaciones entre los miembros de la familia son afectuosas y al igual que en relaciones fraternales manifestaron que existe mucha colaboración.

6.1.1.3. En lo internacional

- Representaciones sociales de familia en mujeres urbanas populares: investigación realizada por la Dra. Bernardita Weisser Soto, auspiciada por el departamento de Trabajo Social de la Universidad de la Frontera en Chile y publicada en el 2003 en la revista electrónica Cyber Humanitatis N°27, teniendo como propósito general identificar las representaciones sociales referidas a familia, presentes en mujeres de sectores urbano populares de Temuco. Los objetivos específicos se encaminaron a identificar los núcleos de significación que forman parte de sus representaciones sociales sobre familia; indagar el significado que las entrevistadas le atribuyen a la familia; distinguir visiones históricas sobre familia que pudieran estar presentes en los contenidos de la representación social sobre ella y describir las principales dificultades existentes en la vida familiar, que aparecen como componentes de sus representaciones sociales. Dentro de sus conclusiones finales, vale la pena resaltar que en relación a los aspectos económicos se muestra una imagen de familia económicamente frágil, por su total dependencia externa para solucionar sus necesidades de consumo. En cuanto al entorno social y sus efectos en la familia, se desprende una representación de entorno social perjudicial para la familia,

articulándose dentro de sus problemas centrales la pérdida del respeto como valor significativo por la autoridad y la falta de disciplina.

- Diferencias en los Tópicos de Comunicación entre Padres e Hijos: Investigación realizada por F. G. Pérez, E. G. Fuster y G. Musitu Ochoa de la Facultad de Psicología de la Universidad de Valencia España. El objetivo de este estudio es analizar las diferentes relaciones entre padres e hijos a partir de la información que mayor significado tiene para los adolescentes. Se considera el sexo del hijo, la edad y el grupo social de pertenencia, la comunicación padres hijos se analiza bidireccionalmente. Para ello se elaboró un cuestionario estructurado en las siguientes categorías: estudios, amigos, diversiones, televisión, cultura, religión, temas de actualidad, sexualidad, proyectos personales y vida familiar. La muestra la componen un total de 240 sujetos de 14 y 17 años, de ambos sexos y de diferente estatus socioeconómico. El estudio demostró que desde la perspectiva del adolescente existen diferencias significativas en la comunicación padres-adolescentes según dirijan la comunicación al padre o a la madre, según sea el sexo del hijo, la edad y el nivel socioeconómico.

- Relaciones privilegiadas en la familia: investigación realizada por la Universidad Autónoma del Estado de México, Facultad de Ciencias de la Conducta en el 2006 liderada por los investigadores José Antonio Vírseda Heras y Margarita Gurrola, se trata de biografías familiares en las diversas etapas del ciclo vital de la familia, que muestran como las madres relataban tener una relación especial con alguno de sus hijos. Como ésta actitud contrastaba con la de la mayoría de las personas que casi siempre dicen que su relación con los hijos es igualitaria y como parecía ser un aspecto importante de una de las variables que se encuentran en la mayoría de los modelos de terapia familiar. En esta investigación se describen las variables de la diferenciación, los límites para ubicar el fenómeno de las relaciones privilegiadas. La investigación que se realizó fue de corte cualitativo a partir de entrevistas a profundidad.

6.2 Aproximación teórica al concepto de familia

Las aproximaciones teóricas que se exponen a continuación buscan dar una visión más clara de cada uno de los términos que se relacionan con la presente investigación de tal manera que analizando los aportes de diferentes autores se pueda llegar a la definición más apropiada para explicar la problemática.

Como primera medida la primera definición para el concepto de familia a nivel general es: “un sistema social natural y evolutivo e íntimo de convivencia en el que la asistencia mutua y la red de relaciones de los miembros la definen y la determinan” (Quintero, 1997). El autor en este concepto se refiere a la familia como un régimen en donde las partes que lo conforman son quienes por sus intervenciones y relaciones íntimas definen el sentido del mismo.

Por otro lado Gálvez Ortiz (2001) mira la familia como sistema al igual que Quintero, (1997) pero desde una mirada democrática, cuándo habla de que “el desarrollo de la nueva cosmovisión fundada en el principio de igualdad en dignidad y derecho, no permite que al hablar de la función de la familia, entendamos que hay que volver a los fueros tradicionales de los roles femeninos (mujer en la casa) y masculino (proveedor de dinero), de poder patriarcal basado en la dominación del hombre sobre la mujer”.

Strauss, (1991) establece que la familia dependiendo del entorno y los cambios se definen en varios roles, afirma que: “Nunca ha existido en la historia un único rol de las familias, cada entorno familiar ha ido cambiando su estructura en el tiempo, sin embargo dichos cambios han develado la vulnerabilidad en que se encuentran muchas familias, por diversas presiones que amenazan su funcionamiento y su

dinámica. Sin embargo una reflexión apropiada acerca del deber ser de la familia no debe estar matriculada a una mirada dogmática, pues el asunto no es tratar de definir acerca del ideal de familia, o de defender un tipología específica, sino más bien analizarla integralmente teniendo en cuenta sus funciones y elementos simbólicos y culturales que entraña, ya que cuando la sociedad atribuye a la familia un valor funcional y simbólico limitado, ésta tiende a contraerse, mientras que cuando la familia asume una importancia cultural y funcional grande, tiende ampliarse alcanzando modalidades más extensas que el simple nivel nuclear” de acuerdo a la definición de este autor, la familia como sistema se encuentra en continua interacción con otros sistemas entre ellos el cultural, que inciden significativamente en su desarrollo, modificando su estructura.

El entorno de vida familiar se constituye de varios elementos que pueden llegar a fortalecerlo y desequilibrarlo, “el principal instrumento para fortalecer la identidad personal, desarrollar sentimientos de confianza y seguridad, ampliando, mejorando y construyendo la realidad y sirviendo como soporte afectivo de los individuos y conformando un ecosistema de relaciones que constantemente se está autor regulando”(Álvarez, 1999, citado por Rojano).

6.3. Aproximación teórica al concepto de Comunicación

La comunicación en términos coloquiales responde al proceso por medio del cual una información es transmitida para poder orientar a otros acerca de determinado tema. Este proceso se da por medio de un emisor que trasmite el mensaje para posteriormente sea aceptado por un receptor, de esta forma en términos técnicos es explicado a nivel general.

Profundizando más en este tema es necesario hacer referencia a la proveniencia del término “comunicación” el cual según Gómez, (1998) proviene del latín “comunicare” lo que en primera medida significa "Hacer a otro partícipe de lo que uno tiene, intercambiar, compartir, poner en común", a su vez proviene del latín antiguo

comoinis y éste del indoeuropeo ko-moin-i "común, público" o "intercambio de servicios"

De acuerdo a lo anterior cabe resaltar que la comunicación ha sido y seguirá siendo estudiada desde diferentes enfoques y puntos de vista , ya que tiene un amplio significado que se puede adaptar a diversos contextos, por lo tanto “algunas concepciones enfocan la ontología y naturaleza del lenguaje como constructor de realidades, otras enfatizan la transmisión de contenidos, ideas y emociones; otras trabajan con la idea de que una mente afecta a otra y otras más miran tanto los comportamientos como el proceso de inducir respuestas reales o imaginadas, a partir de estímulos verbales” (Gallego, 2003).

Así como los anteriores autores mencionados existen mucho más que se han dedicado a estudiar de cerca y a fondo todo lo relacionado con la comunicación algunos de los cuales se ha apoyó la presente investigación son: Fernández (1991), (1987), Lomov (1989), Satir (1991), González Rey, Fernando, (1995), entre otros.

En el presente estudio la comunicación es vista más allá de las teorías que apunta a reducirla a un simple intercambio de mensajes e información, más bien se mira desde una perspectiva psico- sociológica y simbólica, que tiene que ver con el enfoque que le dan autores cómo G. H. Mead (1982) que considera la comunicación como “influencia de unas mentes sobre otras a nivel simbólico, definición que implica una visión más amplia de comunicación”.

Para lograr ampliar el concepto de comunicación y interiorizarlo claramente es pertinente resaltar los niveles de comunicación que Jhon Powell (citado por Garces, 2007) identifica, el Nivel 5, que se caracteriza por existir una conversación tópica, limitada y formal; el Nivel 4, en el que se habla con mucha frecuencia de otros, para no implicarse a sí mismo y no comprometerse o ponerse en evidencia; el Nivel 3: en el que el sujeto encuentra espacio para dar ideas y opiniones, lo cual se implica personalmente pero aún no está comprometido directamente con su aprobación social; el Nivel 2, el llamado gut level en el que el hombre penetra en la profundidad

del ser en el terreno comunicativo y por último el Nivel 1, en el que se habla de comunicación cumbre, debido que existe una comunión espiritual muy profunda con el intercomunicador.

6.4. Aproximación teórica al desplazamiento forzado

Definir el término de desplazamiento forzado abarca muchos conceptos y situaciones diferentes pero que se relacionan entre sí. Un acercamiento a esta definición es que se considera desplazado a toda persona forzada a emigrar en el territorio nacional que debió dejar su lugar de residencia o actividades económicas habituales porque su vida, su integridad física, su seguridad y libertad personal fueron violadas o ha sido amenazada.

Teniendo en cuenta algunos estudios y en especial el libro “Dinámicas de las familias desplazadas por la violencia social en Montería” de donde se sustrajeron dos conceptos claves de desplazamiento forzado, “Se ha dicho por parte de los analistas que el desplazamiento forzado es la principal consecuencia del conflicto armado. Se denomina desplazado a toda persona que se ha visto forzada a migrar dentro del territorio nacional abandonado su localidad de residencia o actividades económicas habituales, porque su vida su integridad física, seguridad o libertad personales han sido vulneradas o se encuentran amenazadas con ocasión de cualquiera de la siguientes situaciones: conflicto armado interno, disturbios y tensiones internas , violencia generalizada, violaciones masivas de los derechos humanos, infracciones al derecho internacional humanitario u otras circunstancias emanadas de las situaciones anteriores que puedan alterar drásticamente el orden público”.

“El desplazamiento forzado es una consecuencia de la guerra y responde a las características del conflicto armado que lo genera. En medio de la guerra las causas del desplazamiento se pueden sintetizar en políticas, territoriales, ideológicas y

sociológicas. El desplazamiento es una acción de la guerra, y estas acciones tienen efectos en la guerra”.

Los dos conceptos aluden apuntan a un mismo significado que consiste en la desestabilización de la vida cotidiana de un grupo de personas que son violentadas y maltratas tanto a nivel físico como psicológico, obligándolas a salir de sus lugares de origen en donde cuentan con las condiciones básicas para subsistir a territorios desconocidos, marginados y con mínimas oportunidades para salir adelante. En este proceso se ven vulnerados los derechos la vida y relegados todos sus esperanzas.

7. CATEGORIAS OBJETO DE ESTUDIO

El siguiente cuadro presenta las unidades de análisis de esta investigación, las cuales fueron pertinentes para la construcción de los instrumentos de recolección de información, a partir del método de investigación empleado:

CATEGORIA PRINCIPAL	SUBCATEGORIA	ASPECTOS OBSERVAR	A
Comunicación Familiar “se define por las funciones sociales de las personas que hacen parte de ella y por su posición en el sistema de relaciones. Tiene dos funciones básicas que son: Comunicación informativa y afectiva	Informativa	Transmisión Recepción	
	Afectiva	Contacto físico Emociones Confianza	

8. METODOLOGÍA

8.1. Tipo y diseño de investigación

Este trabajo de investigación es de naturaleza cualitativa y contiene un diseño de carácter descriptivo que permitió caracterizar los cambios que ha tenido la comunicación en las familias desplazadas por la violencia residentes en los barrios Sierrita, Nelson Mandela y Ciudadela 2000 de la ciudad de Cartagena, de esta manera es importante anotar que “los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos o comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis” (Sampieri, 2000: p.60). En este caso, se abordó la descripción de los procesos de comunicación enfocados al análisis de las sub categorías de comunicación afectiva y comunicación informativa, además se tuvo en cuenta los cambios que sufrió la familia en cuanto a su estructura interna y como fue afectada a partir del desplazamiento.

En esta investigación de tipo cualitativa – descriptiva se empleó un proceso metodológico inductivo, ya que el análisis de la situación se soportó teniendo en cuenta otras investigaciones y experiencias similares realizadas a nivel local, regional, nacional e internacional, lo que permitió tener un acercamiento al estado del arte en el contexto de la comunicación en familias desplazadas por la violencia.

8.2. Características de los sujetos participantes del estudio

El presente estudio se hizo a partir de un Muestreo Intencional, con personas mayores de 18 años de edad, residentes en los barrios Sierrita, Nelson Mandela y Ciudadela 2000 de la ciudad de Cartagena. La información resulta importante para las entidades y público interesado en estudiar el desplazamiento y su impacto en ciudades como Cartagena, teniendo en cuenta la carencia de trabajos o informes en esta línea, por lo cual se convierte en un documento valioso a nivel exploratorio.

Los sujetos participantes fueron escogidos entre personas que habitan en los barrios Nelson Mandela, Sierrita y Ciudadela 2000, entre los criterios que se tuvo para escoger a estas familias están:

1. Que tengan mínimo dos o tres años de vivir en el barrio objeto de estudio

2. Que sean desplazados por conflicto armado

A partir de las muestras, se establecieron tres grupos focales:

1) El primer grupo focal estuvo conformado por seis personas habitantes del barrio sierrita de la ciudad de Cartagena. Entre las cuales se encontraban cuatro mujeres en un rango de edades entre 35 y 47 años de edad; y dos hombres entre los 30 y 40 años.

2) El segundo grupo focal estuvo conformado por cuatro personas habitantes del barrio Nelson Mándela de la ciudad de Cartagena. Conformado por una mujer de aproximadamente 40 años y tres hombres entre los 40 y 50 años.

3) El tercer grupo focal estuvo conformado por cuatro personas habitantes del barrio ciudadela 2000 de la ciudad de Cartagena. Compuesto por dos mujeres entre los 25 y 45 años y dos hombres entre 27 y 46 años de edad.

En este caso la muestra escogida por conveniencia fue de catorce personas, se consideró que fue un muestro por conveniencia debido a que se trabajo con personas que colaboraron de manera voluntaria.

8.3. Técnicas e Instrumentos utilizados dentro del estudio

La técnica utilizada para la elaboración de esta investigación parte de la creación de tres grupos focales conformados por personas desplazadas por la violencia residentes de los barrios Sierrita, Nelson Mandela y Ciudadela 2000 de la ciudad de Cartagena.

El instrumento utilizado para recoger la información fue una guía de entrevista semi-estructurada la cual permitió identificar el cambio producidos en la comunicación de las familias desplazadas por la violencia residentes de los barrios Sierrita, Nelson Mandela y Ciudadela 2000 de la ciudad de Cartagena.

El instrumento fue adaptado de acuerdo con los objetivos de la presente investigación y el marco teórico de base, mediante un proceso de análisis riguroso de las categorías requeridas, construyendo así un solo documento esta guía se dividió en tres apartados, el primer apartado media la estructura interna de la familia y los cambios que se tuvo con el desplazamiento, la segunda media los cambios producidos en la comunicación informativa de la familia, y el tercer apartado media los cambios que se tuvo en la comunicación afectiva de la familia.

8.4. Procedimiento

-Se hizo una de revisión de literatura a nivel local, nacional e internacional sobre desplazamiento forzado por la violencia para realizar un estado del arte pertinente a los propósitos de la presente investigación.

-Se consultaron investigaciones aplicadas alusivas al objeto de estudio, así como revistas indexadas en la Web, lo que permitió fortalecer el marco teórico y conceptual del proyecto.

-Para llevar a cabo la recolección de datos de la presente investigación se implementó la entrevista como herramienta que permitió conocer más a fondo las condiciones actuales por las que atraviesan las familias desplazadas tomadas como objeto de estudio y analizar los cambios que tuvo la comunicación a nivel familiar dentro de las mismas.

-El procedimiento que se ejecutó se hizo por medio de una herramienta seguida de un lineamiento, el cual consistió en realizar entrevistas con preguntas claves que arrojen datos puntuales y aporten a la investigación. Estas entrevistas se aplicaron a los integrantes de las familias estudiadas, fueron preguntas sencillas para así poder ser comprendidas con facilidad, en forma clara y precisa con el fin de no perder el sentido de la interrogación.

-Se utilizó una guía de actividades para llevar un control de cada una de las visitas realizadas a la población objeto de estudio.

-Los resultados presentan información valiosa a nivel exploratorio, para las entidades y público interesado, teniendo en cuenta la carencia de estudios en esta línea.

9. RESULTADOS

9.1 Cambios en la estructura interna de la familia

9.1.1 Los orígenes y la reubicación forzada: ¿y ahora quién podrá defendernos?

Hablar del desplazamiento forzado en Colombia es poner la mirada en cientos de familias desarraigadas de su territorio, de su historia, de sus bienes y principalmente de sus seres queridos, pues las familias tenían desde su lugar de origen una estructura interna arraigada a un sistema de valores, creencias, costumbres y significados desde las relaciones que construían con los integrantes del hogar, pero también con otras familias con quienes establecían vínculos sociales y lazos de solidaridad y hermandad.

Dicha problemática social no es patente de ninguna región en especial, pues los informes oficiales registran miles de casos de familias desplazadas provenientes del Eje Cafetero, de la Región Caribe, del Pacífico, de los Llanos Orientales y de todas las zonas del país.

Para el caso de las familias participantes de este estudio, se puede apreciar la diversidad de zonas expulsoras, algunas eran de carácter intermunicipal abarcando aquellas familias que manifestaron provenir de San Jacinto de Bolívar y el Carmen de Bolívar, otros desplazamientos eran de carácter interdepartamental abarcando familias procedentes de Apartadó-Antioquia y otros municipios del departamento de Córdoba. Pero también, se evidencia la diversidad de actores armados (guerrillas y paramilitares) que generaron escenarios de violencia y amenazas que afectaron

profundamente la dinámica de las familias desplazadas en lo psicológico, económico, social y lo cultural.

En ninguno de los relatos las familias se mencionó la presencia del Estado como organismo protector de sus derechos fundamentales en medio del conflicto, parecieran estar desprotegidos de los gobiernos de turno, la única esperanza de algunas de las familias entrevistadas ante la incertidumbre y la desesperanza que produce el destierro, eran personas cercanas o familias lejanas de los cuales tenían conocimiento que habitaban en algún punto de la ciudad de Cartagena, es decir que son muchas de las familias desplazadas que escogieron la ciudad de Cartagena (en este caso los barrios de Nelson Mandela, la Sierrita y Ciudadela 2000) por tener allí cualquier vínculo familiar o cercanía con algún conocido, o también por recomendación de otras personas que promocionaron la ciudad como un buen vivero. El siguiente testimonio brinda más claridad al respecto:

“El motivo de dejar mi lugar de origen fue la muerte de mi mamá, la subversión guerrillera mató a mi papá, debido a esto tuvimos que dejar el lugar de origen, luego de ahí pasamos a Riohacha y de Riohacha pasamos a Cartagena por conveniencia familiar, debido a que acá estaban los familiares de mi esposa”.
Alexis.

“Yo vengo de Apartadó (...) y entonces me encontré una amiga en el barrio castilla donde yo vivía en Medellín y me dijo que acá en Cartagena la vida era más bacana y llegue aquí en el 2000” Yorledys.

9.1.2. De la certidumbre rural a la incertidumbre Urbana: ¿De quién o de qué me apoyo ahora para salir adelante?

En esos escenarios de violencia todo se transformó de manera radical, de la tranquilidad propia del campo se pasó al terror y a la tensión, aún el reloj que solía ser el mejor amigo en las largas jornadas de trabajo campesino que empezaban a tempranas horas de la madrugada para administrar mejor el tiempo y lograr mayor

productividad en la jornada, parecía ser el mayor aliado del despojo y del destierro, pues todo lo que se construyó con largos años de trabajo parecía derrumbarse en un corto instante ante la voz de alerta de los actores armados que anunciaban a las familias que debían salir enseguida de su territorio y de su hogar si querían permanecer con vida. Estos son algunos de los relatos que contaron las familias participantes:

“La violencia fue una de las razones que me obligó dejar mi lugar de origen, hubo mucha matanza, la guerrilla y los paracos, de Zambrano Bolívar, lo que pasa es que a uno le ponen horas, días o salir enseguida y dejar todo tirado”
Edith.

“Nos mandaron a desocupar, destruyeron todo el pueblo y quedo todo vacio salimos apenas con la ropa que teníamos puesto, anteriormente había muchos combates y el último de ellos hizo que saliéramos de allí”. Alis.

De esta manera, las familias desplazadas pasaron de la certidumbre producto de su conocimiento del campo y de las actividades de subsistencia propias de él, a la incertidumbre de la ciudad, un territorio desconocido con otras reglas de subsistencia desconocidas para ellos, con otros códigos de comunicación y movilidad, con otras formas de relacionarse y en otras condiciones de vida nada cómoda muy diferente a la que tenían en su lugar de origen en donde la tierra era su fuente de trabajo y su fuente de alimento, y ahora esa tierra no produce frutas, verduras y vegetales, sino cemento, vehículos, puentes. Del orgullo de pertenecer a un territorio que los una como familia, viviendo en condiciones favorables y dignas pues la mayoría eran propietarios de fincas, pasaron a la humillación y el destierro en diversos puntos de la ciudad de Cartagena, y con la nostalgia de haber sido despojado de sus bienes y de ser dueños de tierras que ya no pueden habitar pues los victimarios se quedaron con todo dejándole a la deriva, la escasez y la incertidumbre, sin suelo donde habitar, ni tierra en donde trabajar. El siguiente testimonio de una familia participante revela parte de este drama:

“Somos desplazados por la violencia en una finca que teníamos una parcela donde teníamos las casas y sembrábamos plátano, coco , aguacate ,a cacao eso era inmenso , cuando amanecía uno lo que oía era como si se metían bestias y cuando uno se quería levantar le decían a uno que no se levante y uno veía más de 80 guerrilleros ahí metidos, cuando se iban ellos a los 8 o 10 días no eran ellos sino paracos , y ahí empezaban las amenazas a decir que si ellos sabían que en esas tierras ayudaban a los paracos o a la guerrilla el otro grupo los mataba. Eso nos obligo a abandonar las tierras que tanto nos hacen faltan hoy en día porque estamos acá viviendo humillados”. Luis.

“(…) Por lo menos para mí a raíz de los hechos de violencia yo he vivido una catástrofe porque cuando yo me conozco con mi esposa ya yo venía en ese proceso de violencia política y militar, yo pierdo mis costumbres me salgo de mi entorno en Córdoba donde estaba acostumbrado a comer de una manera que nunca he podido superar en bolívar, yo allá tomaba leche pura, yo vengo de la pequeña burguesía de Córdoba, comíamos gallina, cogíamos peces de la represa y vengo acá y encuentro que la leche sabe a feo y tiene un olor raro para mi, para mí lo del alimento me dio duro, uno acostumbrado a comer frutas , plátanos acabados de arrancar ; eso para mí fue muy difícil...” Danilo

Pero también hay otras familias aguerridas que no contaron con la misma suerte de tener conexiones o familiares en donde llegar y minimizar así las incertidumbres que produce el desplazamiento camino al éxodo, sino que eran inmigrantes permanentes que hacían de las ciudades cercanas en donde iban a su paso laboratorios sociales en donde ponían a prueba toda su creatividad para sobrevivir en medio de su nuevo mundo urbano, fabricando muchas de las comidas típicas que consumían en su lugar de origen, y por supuesto el lugar donde les iba mal decidían dejarlo atrás para enrumbarse a nuevos territorios. Cartagena por ejemplo, fue el lugar predilecto de algunas de estas familias ya que los negocios informales y los servicios que ofrecían tuvieron mejor acogida. El siguiente testimonio recoge parte de esta vivencia:

“Yo Salí desplazado de Cabalda sucre hacia san Jacinto luego hacia Magangue y ahí me mantuve haciendo bollo, natilla pero me iba mal y decidí venirme para Cartagena”. Luis Carlos.

“Vengo desplazado del departamento de córdoba de ahí me toco irme para barranquilla y ahí fue donde me conocí con mi esposa, pero también me estaban buscado allá para capturarme así que me vine para Cartagena.” Danilo

9.1.3. Un nuevo territorio y nuevas amenazas: ¿ahora hacia donde me toca ir?

El proceso de desplazamiento forzado que padecieron las familias participantes de la investigación por lo general vino ligado a una serie cambios que predominan desde el momento en que se produce el destierro de las familias de su lugar de origen, tales como variación de territorios en los cuales se asentaban por periodos cortos, dependiendo de las facilidades que encontraban para subsistir tanto a nivel económico como en la parte de seguridad social para la familia. Varias de las familias entrevistadas dieron testimonio de que la violencia política a la que fueron sometidos fue causal de su desplazamiento a nuevos lugares ya que estaban expuestas a ataques violentos en los que el derecho a la vida siempre estaba vulnerado. Estos son algunos de los testimonios que describen esta situación:

“Vengo desplazada de apartado Antioquia el motivo fue porque se metió la guerrilla, mataron a 14 personas entre ellos mi esposo y mi hijo mayor y por eso fue que me desplace.”Yorleidis

“Primero de una finca cerca del Carmen de bolívar y nos desplazamos de la finca para el pueblo ahí me mataron a 3 primos y un tío entonces al ver eso tuvimos que desplazarnos para acá” Uriel

La violencia económica fue otro de los motivos por los cuales se desplazaron de un sitio a otro varias de las familias entrevistadas, y en algunos casos fue un agravante en el proceso de desplazamiento que ya se venía dando debido a la violencia

política. Situaciones de extrema pobreza posteriores al desplazamiento hacían de éste un proceso más difícil de sobrellevar, mínimas oportunidades de empleo, rechazo social y falta de apoyo por parte del gobierno fueron varias de los motivos que los obligaron a emprender una búsqueda hacia un nuevo lugar en donde asentarse. Por ejemplo la vivencia de Danilo y Rosa son testimonios que reflejan esta situación:

“Primero de una finca en el norte de Santander por la violencia de ahí a Ocaña y después para Cartagena por falta de recursos económicos” Rosa

“Yo Salí desplazado de Cabalda sucre hacia san Jacinto luego hacia Magangué y ahí me mantuve haciendo bollo, natilla pero me iba mal y decidí venirme para Cartagena”. Luis Carlos.

9.1.4. “Cómo asimilar la pérdida de un ser querido”

La estructura interna de la familia se ve afectada no solo por los cambios en si sino por la regularidad y continuidad de los mismos, de tal manera que muchas de las familias estudiadas en menos de un periodo corto no solo tuvieron el drama de desplazarse sino también el drama de pasar de una familia con las necesidades básicas cubiertas a no tener nada, y a vivir la realidad, adaptarse a una figura ausente que significaba no solamente alguien importante en la vida de la familia sino que también en algunos casos eran personas que sostenían económicamente a la familia; de tal manera que los cambios continuos se vuelven factores generadores de traumas tales como: cambios de territorios y empezar a convivir con familias que tienen una diferente estructura nuclear.

En conclusión a lo que apuntan los testimonios que a continuación se citan, es que en primer lugar hay cambios muy fuertes que está generando el desplazamiento y no solamente genera desplazamiento de territorios sino también de tipología de familia, de tal forma que obliga a miembros de la familia a desplazarse, aislarse, a desintegrarse porque la nueva estructura en condiciones de vulnerabilidad no es

capaz de resistir la vieja estructura que traía, entonces esto genera una desestabilización de la estructura económica.

“Yo vivía con mis 4 hijos y mi esposo pero me mataron a mi esposo y aun hijo me quedaron 3, 1 varón y dos hembras, estoy viviendo actualmente con 1 niña. Los demás cuando paso lo de Apartadó no se quedaron conmigo porque querían organizarse y ya no era lo mismo en la familia por eso me quede solo con la menor” Yordeidis “... la muerte de mi mamá, la subversión (grupos guerrillero) mato a mi papá, debido a esto tuvimos que dejar el lugar de origen, luego de ahí pasamos a Riohacha y de Riohacha pasamos a Cartagena por conveniencia familiar, debido a que acá estaban los familiares de mi esposa”

.....

9.2. Cambios del desplazamiento forzado en las dinámicas de comunicación informativa de las familias desplazadas.

9.2.1. Un nuevo territorio viene lleno de nueva información, información a la cual hay que adaptarse: “ entonces, de qué queremos hablar ahora”

Los cambios a nivel territorial y físico que vivieron las familias participantes del presente estudio fueron generados por el traslado de una ciudad a otra y de un estilo de vida diferente; además de otros cambios de tipo informativo donde la familia pasa de socializar temas de conversación relacionados a sus antiguas actividades económicas y a la vida rural (cultivar la tierra, venta de las cosechas, arriar el ganado, etc.) a nuevos diálogos ligados a un mundo diferentes en donde nada de sus conocimientos aprendidos tienen sentido, debido a que deben enfrentarse con muchas situaciones desconocidas a las cuales deben adaptarse. Una adaptación que por más que intentan descubrir, nunca logran interiorizar en su totalidad puesto que las oportunidades de superación parecen estar negadas para ellos.

De acuerdo a lo anterior se puede decir que la comunicación informativa de las familias entrevistadas presenta cambios sustanciales al pasar de una comunicación

caracterizada por los diálogos acerca de labores de agricultura y del campo a un dialogo propio de temas urbanos, dentro de ellos hablar de algunas de las labores que se realizan en las empresas y no necesariamente tiene que ver con el tema de las tierras sino otro tipo de servicios, además la nueva comunicación que se maneja en la ciudad es una comunicación centrada en lo económico y se vuelve una preocupación que hace parte de las conversaciones cotidianas. La misma carencia económica hace que la comunicación informativa se concentre en las acciones que se han hecho en pro de conseguir recursos y lograr que los gobiernos cumplan su papel de indemnizar a estas familias. En conclusión los testimonios que se citan a continuación reflejan que la comunicación informativa pasa de ser una comunicación centrada en lo cotidiano a una centrada en lo económico.

“Anteriormente nuestra vida se rodeaba de temas de agricultura de esa amistad que hay entre los campesinos, solo pensábamos en sembrar la tierra vivir contentos y vivir feliz, ya aquí solo vienen preocupaciones que vienen los servicios, que viene el mes de arriendo y entonces es un contrastante muy diferente con el que vivíamos allá por lo menos allá se pensaba en vivir la vida feliz y sembrar el campo.” Alexis

“Ahora como nos ha tocado trabajar en cosas diferentes de las que hacíamos, hablamos de cada uno de los trabajos por ejemplo yo que trabaje en Surtigas, también hablamos de lo que hacemos en el barrio con eso de pelear por lo que es de nosotros y porque el gobierno nos ayude.” Luis Miguel

También dentro de la comunicación informativa y los procesos de comunicación de la familia se encontraron algunos temas que hacen parte de las memorias ocultas o invisibles que están soportadas en la perdida de seres queridos en medio del conflicto, pasando del trauma, drama y dolores que los obligan a no conversar de esas historias trágicas, hablamos de ciertas memorias.

La negación de una realidad cruel por la que atravesaron en sus lugares de origen y por las cuales se vieron forzados a buscar nuevos horizontes, radica en la evasión

de temas como la pérdida de seres queridos o cercanos causada por los enfrentamientos violentos, “la pérdida es interpretada en la historia de la vida como un hecho doloroso y en la mayoría de las ocasiones no se han elaborado en un proceso de duelo dicha pérdida se vivencia a raíz del asesinato o desaparición de allegados antes y durante el desplazamiento , como también a causa de la separación a nivel interno de la familia y grupos de amigos, al verse obligados a ubicarse en distintos sitios” Sacipar, S (2003) . En algunas de las historias de vida se afirma lo siguiente:

“No hablamos de las cosas que nos hacen recordar esa tragedia que fue dejar nuestras tierras, porque no queremos que nuestros hijos conozcan ese sufrimiento porque es doloroso acordarse toda la violencia que nos toco vivir”

Joselina

“Lo que más duro me da es hablar de cómo sucedió la muerte de mi esposo y mi hijo porque mis otros hijos todavía no lo han podido aceptar, es que ni yo misma, con ustedes lo estoy haciendo porque sé que es para su trabajo, pero en verdad es algo que quisiera borrar de mi vida” Yorleidis

9.2.2. El desplazamiento, más que un acto doloroso: “¡aprendamos a utilizar esta nueva oportunidad de vida!”

Cambiar de estilo de vida aunque no haya sido por voluntad propia hizo que los intereses personales de los integrantes de las familias participantes del presente estudio enfocaran su mirada a temas de interés general que se desarrollan en el entorno urbano, tales como temas políticos, superación personal y emprendimiento y liderazgo dentro de las comunidades. De acuerdo al sentido de vida por las mujeres y hombres entrevistados, se puede pensar que las personas en situaciones de desplazamiento desarrollaron la capacidad para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas y salir de ellas fortalecidos o incluso transformados. Esto fue identificado en los siguientes casos:

“No hablo de temas como cultivo y cosas así sino como cosas para superarme en aprender , estudiar y poder conseguir trabajo y ganar plata para vivir mejor porque de nada me sirve ya ponerme a decir cómo se cultivaba esto o lo otro porque aquí no voy a vivir de eso. Ahora hablamos de los trabajos que uno ha conseguido, pero ya no somos unidos porque cada uno cogió para otra parte.”

Uriel

“...Mejor hablamos de las formas para superarnos o conseguir trabajo , de política y de la corrupción que hay aquí en Cartagena, siempre nos gusta reunirnos para informarnos de lo que está sucediendo en la comunidad y en la ciudad.” Joselina

9.3. CAMBIOS DEL DESPLAZAMIENTO FORZADO EN LAS DINAMICAS DE COMUNICACIÓN AFECTIVA EN FAMILIAS DESPLAZADAS.

9.3.1. El desplazamiento genera huellas profundas en los civiles afectados: “¿seremos ahora parte de la comunidad obligada a callar?”

El proceso de desplazamiento no solo trae consecuencias a nivel económico y político, también las trae a nivel cultural debido a que las personas que sufren este proceso se ven obligadas a callar y muchas a olvidar su esencia y sus raíces, de tal manera que esto llega a afectarles su dignidad e integridad por lo tanto muchas de las familias que sufren el desplazamiento pierden la costumbre del hablar a diario y de igual forma dejan a un lado los lazos de amor que en algún tiempo era lo más importante en sus vidas, según los entrevistados ahora vale sobrevivir aunque no esté toda la familia junta. Esto lo podemos evidenciar en los siguientes testimonios:

“los lazos afectivos de la familia se ven truncado e interrumpido por las cuestiones de violencia que se viven en este territorio, es más que la familia se ve totalmente dispersa.(...) Los lazos de la familia se ven afectados hasta en la misma comunidad y luego construirla es muy difícil porque llega el momento en que no sabemos donde está tal familiar, en este caso los pueblos tiene una

particularidad muy bonita y es que todos nos conocemos con todos y es algo que no pasa en la ciudad esa es la gran diferencia(...) Esa confianza de hablar del diario porque ya la comunicación se pierde con los familiares que se quedaron. Porque tenemos cierto temor de regresar o de pronto también porque ya uno se hace a otra nueva vida y como somos seres sociales que nos adaptamos a un contexto”Hadis

“Yo siempre fui muy cercano con mi familia, allá en el pueblo yo vivía con mis padres pero como me toco venirme para acá, se perdió la relación cercana y amorosa que teníamos entonces llegue acá y conseguí mi esposa, tuve mis hijas acá en Cartagena, teníamos buena relación, pero ella se tuvo que ir del país para Venezuela por razones económicas y ahí la relación se daño, ahora tengo que educar a mis hijas yo porque no quiero que hablen igual a los otros jóvenes de la calle, trato de darles mucha confianza.” Alvaro

Por otro lado en algunos de los casos de las familias entrevistadas la comunicación afectiva no pasa a ser un problema sino una oportunidad para salir adelante y olvidar la vivencia dolorosa del desplazamiento, para ellos es el afecto y la confianza en la pareja lo que les da fuerza para salir adelante y así combatir el nuevo territorio y la nueva cultura a la cual se enfrentan de tal manera que la comunicación de la familia se fortalece a partir de lo vivido, en los siguientes testimonios se evidencia esta situación.

“De pronto el cambio afectivo ha sido como que se ha unido mas, porque hemos sufrido tanto juntos hemos pasado tantas cosas juntos que sentimos que la relación como que se une mas por el ejemplo en el caso de nosotros mataron a mi papa los violentos y mi mama muere además mi hermano lo atropella una moto en Riohacha y mi apoyo ha sido mi esposa por que ha estado siempre hay por eso digo que todo ha mejorado” Alexis

“Antes con mi familia del pueblo estaban las cosas bien hasta que se dañaron por causa de la violencia que vivimos, era una buena relación pero mi antigua

esposa no entendió que los problemas por los que yo estaba a pasando no eran culpa mía sino de la guerrilla y no me creía, peleaba conmigo y ya yo me cansé de eso. Ahora tengo otra mujer, esa si me entiende y nos tenemos mucha confianza porque sabe lo que yo sufrí con todos esos problemas.” Luis Miguel

Las experiencias por las que tuvieron que atravesar las familias desplazadas durante y después del proceso de reubicación afectaron la confianza hacia la comunidad o sujetos ajenos al núcleo familiar debido a que la violencia y malos tratos a los que fueron sometidos hicieron que se acrecentara la desconfianza a nivel general, ya que no sabían que esperar de la gente y menos tratándose de personas desconocidas con costumbres diferentes a las que ellos venían acostumbrados. Por lo que fue aun más difícil adaptarse a los nuevos hábitos de los lugares a donde llegaban. Situación totalmente diferente a la que vivían en sus lugares de origen debido a que allá la comunidad se aprecia como una familia, existe una unión entre vecinos y trabajadores más cercana y confiable que la de la actualidad. Algunas de las experiencias que narran esta situación son citadas a continuación:

“Pero en lo que se refiere a relaciones con las personas en el barrio, inicialmente no podíamos confiar mucho en la gente, ya que de dónde veníamos desplazados la guerrilla nos venía siguiendo y no podíamos tener muchas relaciones con la gente ya que podían ser informantes de algún grupo armado no se confía igual en la gente de aquí, que en las relaciones con nuestros amigos de la finca.” Danilo

“con los vecinos de por acá no tenemos mucha confianza porque no es lo mismo a como era en el pueblo, ya que acá la gente es diferente y tenemos poco trato con ellos a diferencia del pueblo que mas que vecinos éramos todos una familia” María

CONCLUSIONES

A manera de cierre, los resultados obtenidos en esta investigación cualitativa descriptiva sobre comunicación en familias desplazadas por violencia política residentes en los barrios Sierrita, Nelson Mandela y Ciudadela 2000 de la ciudad de Cartagena, evidencia los cambios por los que han atravesado las familias mencionadas anteriormente, cambios notorios se generan como consecuencia del desplazamiento. Son varios los factores dentro del núcleo familiar que se ven afectadas tales como la tipología familiar, comunicación afectiva e informativa entre otros. A continuación se especifican esos cambios y distorsiones que presentan las familias que fueron objeto de estudio en esta investigación:

- ✓ En primero lugar, se evidencia que la tipología familiar se ve afectada en la medida en que la familia atraviesa por este tipo de procesos violentos, ocasionando en varios casos la muerte de familiares o la desintegración del núcleo familiar como mecanismo de supervivencia. Dichos procesos obligan a miembros de la familia a desplazarse, aislarse, a desintegrarse porque la nueva estructura en condiciones de vulnerabilidad no es capaz de resistir la vieja estructura que traía, entonces esto genera una desestabilización de la estructura económica; de tal forma que la estructura interna de la familia se ve afectada no

solo por los cambios en si sino por la regularidad y continuidad de los mismos, tales como adaptarse a una figura ausente que significaba no solamente alguien importante en la vida de la familia sino que también en algunos casos eran personas que sostenían económicamente a la familia; de tal manera que los cambios continuos se vuelven factores generadores de traumas tales como: cambios de territorios y empezar a convivir con familias que tienen una diferente estructura nuclear.

Aun así independientemente del tipo de estructura familiar se logra apreciar en las familias entrevistadas que es la figura materna la que desarrolla con más frecuencia la comunicación afectiva con los hijos, aún cuando existe un grupo significativo de padres y hermanos que han logrado construir lazos de comunión y confianza en la familia debido a la adaptación de estilos de vida, superación, que han tenido a los lugares donde han llegado desplazados.

- ✓ Por otro lado, dentro de la dinámica familiar encontramos cambios que afectan la comunicación y las relaciones al interior de estas familias desplazadas, entre los que tenemos: la separación de las familias que vivieron el episodio de desplazamiento, presencia del recuerdo del maltrato vivido y de la pérdida de familiares en algunos casos, por otro lado, maltrato físico en varias familias por parte de los grupos armados y la crisis económica por la que atraviesan al vivir el recorrido del desplazamiento; sin lugar a duda, este recorrido no solo trae consecuencias a nivel económico y político, también las trae a nivel cultural debido a que las personas que sufren este proceso se ven obligadas a callar y muchas a olvidar su esencia y sus raíces, de tal manera que esto llega a afectarles su dignidad e integridad por lo tanto muchas de las familias entrevistas aseguran que pierden la costumbre del hablar a diario y de igual forma dejan a un lado los lazos de amor que en algún tiempo era lo más importante en sus vidas, según los entrevistados ahora vale sobrevivir aunque no esté toda la familia junta y ante todo vale la pena sobrevivir con los familiares que se encuentran ahora con ellos.

- ✓ Existe otro factor importante para concluir esta tesis, el cual es la comunicación informativa en las familias tomadas como objeto de estudio, debido a que en este punto se presentan cambios sustanciales al pasar de una comunicación caracterizada por los diálogos acerca de labores de agricultura y del campo a un dialogo propio de temas urbanos, dentro de ellos hablar de algunas de las labores que se realizan en las empresas y no necesariamente tiene que ver con el tema de las tierras sino otro tipo de servicios, además la nueva comunicación que se maneja en la ciudad es una comunicación centrada en lo económico y se vuelve una preocupación que hace parte de las conversaciones cotidianas de cada una de las familias entrevistada.

Para finalizar haciendo referencia a aspectos económicos, la carencia de recursos para subsistir hace que la comunicación informativa se concentre en las acciones que se han hecho en pro de conseguir recursos y lograr que los gobiernos cumplan su papel de indemnizar a estas familias. Además el manejo del poder y la autoridad en estas familias estudiadas de estos contextos subnormales se encuentra fuertemente determinado por el rol dominante de la figura proveedora de los recursos económicos.

RECOMENDACIONES

- Teniendo en cuenta las conclusiones a las que se llegaron después de la presente investigación es importante que la población objeto conozca los resultados de ésta y también reconozcan los cambios que ha presentado la comunicación dentro del núcleo familiar y busque las alternativas para reparar los lazos afectivos que se deterioraron como consecuencia del desplazamiento forzado.
- Al reconocer las debilidades y falencias en la comunicación tanto afectiva como informativa la población objeto de estudio podrá transformarlas en fortalezas que les permitan mejorar su calidad de vida.
- Los grupos focales participantes de la presente investigación podrán compartir con el resto de la comunidad los cambios que han identificado en sus situaciones personales en cuanto a las transformaciones que sufrieron en sus vidas después del episodio de desplazamiento y al mismo tiempo socializar las alternativas de cambio para sus distintos estilos de vida.
- La población objeto de estudio al participar en esta investigación tuvieron que volver a el pasado que tanto intentan olvidar, lo que les sirvió para recordar muchos valores, sentimientos, acciones ,costumbres , entres otras cualidades que los definían como familia y que en la actualidad están perdidos. La recomendación final es revivir cada una de esas vivencias y volverlas a poner en práctica en el presente con el fin de ver el episodio trágico por el que

fueron obligados a atravesar como una oportunidad al cambio y de mejoras para su calidad de vida.

BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez, M (1998). Dinámicas de las familias desplazadas por la violencia social en montería, El desplazamiento forzado y reubicación. Bogotá, Procuraduría general de la nación, (1988).
- Berlo, D. (1982). El proceso de comunicación. Michigan: Ateneo
- Berrio, N (2004). "Diagnostico social participativo" [En línea]. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos38/diagnostico-social/diagnostico-social.shtml> [Consultado: Febrero 3 de 2010]
- Céspedes, L. *Las víctimas de la violencia y el proyecto de incidencia en Cartagena de Indias*, Revista Arcanos No.12 Capítulo Bolívar / Corporación Nuevo Arco Iris(2005)
- Compez - artículo primero de la ley 387 de 1997. "Dinámicas de las familias desplazadas por la violencia social en montería" Pag. 27 Fondo Editorial Fundación Universitaria Luis Amigó. Programa de refugiados, repatriados, desplazados y derechos humanos. Reunión técnica de la consulta permanente sobre desplazamiento de las Américas, memoria, 1993.
- Esquivia, M. "Los valores, la convivencia, la violencia y el desplazamiento forzado por la violencia".
- Falla, U.R. "Desplazamiento forzado en Colombia". Programa de Trabajo Social de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca

- Fernández, P. (1997). Curso de Psicología Social, Universidad de Camagüey.
- Garcés, M. (2008). "La comunicación en barrios subnormales". Revista Interacción No 10 [en línea]:[http://interaccion.cedal.org.co/documentacion.htm?x=20159161&cmd\[126\]=c-1-%2748%27](http://interaccion.cedal.org.co/documentacion.htm?x=20159161&cmd[126]=c-1-%2748%27) [Consultado: Agosto 12 de 2009].
- Gálvez, L. *La familia*, Bogotá, Editorial Aurora, 2001.
- Gutiérrez, V. *Familia y cultura en Colombia*, Ed. Tercer Mundo, Departamento de Sociología de la Universidad Nacional, Bogotá, 1994
- Gómez, G, (1998), Breve Diccionario Etimológico de la Lengua Española, El Colegio de México/ Fondo de Cultura Económica, México, 2ª. Edición.
- Gonzales, C.V (2004), "*Transformación y resiliencia en familias desplazadas por la violencia hacia Bogotá*". Revista de Estudios Sociales" No. 18, agosto de 2004, 123-130.
- Karam, T. "La Idea de Comunicación en la Terapia Familiar Sistémica de Virginia Satir" Revista Razón y Palabra N° 40 [en línea]. Disponible en <http://www.razonypalabra.org.mx/anteriores/n40/tkaram.html> [Consultado: Agosto 3 de 2009].
- Lomov, B. (1989), El Problema de la comunicación en Psicología, La Habana: Editorial de Ciencias Sociales, p.5.
- López, R. "programa de atención educativa a estudiantes en situación de desplazamiento", Seminario comunicación familiar, Secretaria de Educación Distrital
- More, M y otros. (2005), Lenguaje, comunicación y Familia, Humanidades Médicas, Vol 5, No 13.
- Riso, W (2003), "Familia y convivencia: Reflexiones del vivir", Bogotá: Ediciones MNR Comunicaciones.
- Rodríguez, A. (2007), "El periodismo frente al desplazamiento forzado interno" [en línea]. Disponible en <http://www.mediosparalapaz.org/index.php?idcategoria=44#A> [Consultado: Agosto 15 de 2009].
- Sacipa, S. (2003) "Lectura de los significados en historias del desplazamiento y

de una organización comunitaria por la paz”

- Sánchez, J. (2004) “Desplazados... también de los subsidios de vivienda” [en línea]. Disponible en: http://www.viva.org.co/caja_herramientas_contenido.htm?cmd%5B825%5D=x-825-46866&cmd%5B822%5D=x-822-46802&cmd%5B874%5D=x-874-46802&cmd%5B824%5D=c-1-6b867c17a87026e1b377ec51bee3a29d . [Consultado: Agosto 20 de 2009].
- Satir, V “La comunicación es el sentido que la gente da a su propia información.” En *Terapia familiar sistémica* (1989: 71) P. 10 del boletín nº 9 del Barómetro, que elabora la Escuela de Cultura de Paz (ECP: www.escolapau.org) [Consultado: Agosto 13 de 2009].
- Tapia, E (2006) “ Desplazamiento en Cartagena, Entre la invisibilización, la deuda social y el desinterés gubernamental” www.Codhes.org.co
- Watzlawick. *Teoría de la Comunicación* (1981)

ANEXOS

ANEXO 1 ESTRUCTURA DE LA ENTREVISTA PARA GRUPO FOCAL

NUMERO DE SESIONES PARA IMPLEMENTAR LA GUIA DE ENTREVISTA: 2

La presente entrevista estructurada parte de unos referentes teóricos que serán insumos de base para la Discusión y el proceso de validez externa o dialogo interdisciplinario.

1. ESTRUCTURA DE ACUERDO A LA TEORIA

Preguntas	Referentes teóricos de base
A nivel General:	Sobre Comunicación Familiar : Lomov, B.F. Amaranto D. Puello Gutierrez Virginia Gálvez Ligia
No. 4	Referentes de Comunicación Familiar : Satir ,V (La Comunicación)

No 5 – No.6	Lomov(comunicación Informativa)
No. 7- No. 8	Lomov(comunicación Afectiva)
No. 3- No. 4	Lomov(Relaciones familiares) - Gutiérrez (Relaciones familiares y cultura)
No.1- No. 2- No. 3	Gálvez (La familia)

ESTRUCTURA DE ACUERDO A LOS ITEMS

Referentes teóricos de base

TOTAL PREGUNTAS

Sobre Comunicación Familiar:

8

Lomov, B.F

Amaranto D. Puello

Gutierrez Virginia

Gálvez Ligia

Referentes de Comunicación Familiar:

Lomov , B.F.

5

FERNÁNDEZ, P. (1997). Curso de Psicología Social, Universidad de Camagüey.

8

Watzlawick (1981) (Teoría de la Comunicación)

4

F. G. Pérez, E. G. Fuster y G. Musitu Ochoa (Diferencias en los Tópicos de Comunicación entre Padres e Hijos)

7

Falla, U.R. Desplazamiento forzado en Colombia.

Gonzales, C (Transformación y resiliencia en familias desplazadas)

Céspedes (Las víctimas de la violencia política)

3

4

1

ANEXO 2: CATEGORIAS DE ANALISIS A DONDE APUNTA LA INVESTIGACIÓN Y LA ENTREVISTA

CATEGORIA PRINCIPAL

SUBCATEGORIAS DE ANALISIS

COMUNICACIÓN FAMILIAR

Comunicación Afectiva

Comunicación Informativa

ANEXO 3: ENTREVISTA ESTRUCTURA PARA GRUPO FOCAL CON FAMILIAS PARTICIPANTES DEL PROYECTO

Objetivo: Obtener un panorama general de las condiciones de vida por las que atraviesan las familias participantes del proyecto en torno a los cambios que produjo una problemática como lo es el desplazamiento forzado. Por lo tanto se busca evaluar qué hacen en la situación actual de su entorno local y también analizar los cambios que hubo en cuanto a sus condiciones de vida en su lugar de origen del cual fueron retirados al actual, que se asumen desde la cotidianidad para superar las necesidades y problemáticas del contexto social, político y económico.

Valoración inicial:

1. ¿Qué motivos hicieron que dejaran su lugar de origen?
2. De donde vinieron desplazados y cuál fue el recorrido para llegar a Cartagena.

3. Como estaba conformada la familia antes del desplazamiento y como esta conformada ahora

Valoración General:

4. Como cree usted que ha sufrido la comunicación y las relaciones entre usted tanto con su pareja como con sus hijos teniendo en cuenta el desplazamiento.

5. ¿De qué temas dialogaban en la familia antes que ahora evitan?

6. ¿De qué temas o cosas hablan ahora en la familia que antes no hablaban?

7. En la manera como usted se relacionaba con la familia y en términos de cercanía o contacto físico, que cosas cambiaron luego de lo vivido

8. En términos de relación de confianza de expresión de afecto y emociones que cosas han cambiado en la familia

ANEXO 4: CUADRO ORGANIZACIÓN DE ANALISIS No. 1

NOMBRE GRUPO FOCAL: CIUDADELA 2000

NUMERO DE PARTICIPANTE: 4 PROMEDIO DE EDADES: 22 – 40 AÑOS

NOMBRE DE FAMILIA	DE	CAMBIOS EN LA ESTRUCTURA INTERNA DE LA FAMILIA	CAMBIOS EN LA COMUNICACIÓN AFECTIVA	CAMBIOS EN LA COMUNICACIÓN INFORMATIVA
--------------------------	-----------	---	--	---

<p>CASO 1:</p> <p>FAMILIA: ARRIETA</p> <p>PARTICIPANTES: Alexis y Ana/</p>	<p>Es una familia que viene del Carmen bolívar, pasaron a</p> <p>La comunicación con referencia al de afecto, confianza y luego al contacto físico a la mejorado según la</p> <p>Era una familia que su tema principal era la agricultura y la amistad entre los campesino, ahora</p>
--	---

Esposos

guajira y por opinión del padre, después del último llegaron a quien dice que en episodio del Cartagena; en lo único que desplazamiento su ese recorrido piensan ahora es tema principal son dejaron a la en hacerse las preocupaciones madre y al padre compañía y en por la nueva forma pues estos agradecer el apoyo de vida a la que se murieron, que ha sido su enfrentan y los además los esposa en todo gastos que hermanos del este proceso de ocasiona vivir en esposo cada uno desplazamiento, este nuevo tomo un rumbo además opinan que territorio. diferente por lo lo más importante tanto la familia es tolerarse debido que antes estaba a que solo0 con conformado por una familia unida más de 30 como la han llevado personas ahora hasta el momento solo hay 4 q viven se puede salir de juntos en este problema. Cartagena.

CASO 2:

FAMILIA: TORRES

PARTICIPANTES:

Hadis y María /
Hermanos

Este es el caso En el caso de los Comparten opinión de unos hermanos opinan con la familia hermanos que que el contacto Arrieta debido a vienen físico se perdió a que piensan que su desplazados del raíz de haber problemática salado, luego dejado su territorio, principal era lo bien pasan al Carmen aparte también se que la tierra brotara y por último a pierde la confianza frutos para Cartagena; en debido a que ya no sobrevivir, pero

ese recorrido conviven con las ahora la fueron dejando a mismas costumbres preocupación es la sus familiares por que las de antes y inseguridad y los razones por lo tanto es difícil gastos como económicas y por volver a actuar de servicios públicos lo anterior en este la misma manera que son gastos momento la con los demás. ajenos a los que familia se Pero aclaran que ellos estaban encuentra con respecto a acostumbrados en conformado por quienes viven acá el campo. los dos hermanos en Cartagena tratan y por un niño que de mantener una nace luego del relación agradable episodio. para presentarles una buena imagen a los niños sin olvidar su territorio.

CUADRO ORGANIZACIÓN DE ANALISIS No. 2

NOMBRE GRUPO FOCAL: SIERRITA

NÚMERO DE PARTICIPANTE: 6 PROMEDIO DE EDADES: 28-47

NOMBRE DE FAMILIA	DE	CAMBIOS EN LA ESTRUCTURA INTERNA DE LA FAMILIA	CAMBIOS EN LA COMUNICACIÓN AFECTIVA	CAMBIOS EN LA COMUNICACIÓN INFORMATIVA
--------------------------	-----------	---	--	---

CASO 1:	Se presentó una ruptura en la comunicación. Principalmente se vio afectada la comunicación a nivel familiar la comunicación.
----------------	--

FAMILIA: VALDEZ

PARTICIPANTES:

Edith/ Madre

estructura interna comunicación informativa
de la familia afectiva en el trato presento unos
puesto que el del hijo menor con cambios con
recorrido obligado las demás relación a la
que tuvieron que personas, es muy interacción entre
hacer nervioso y solitario padres e hijos en
ocasionado por en comparación donde se perdió el
dos con la situación dialogo debido a la
desplazamientos pasada después falta de tiempo y
uno del Kilometro del fenómeno del de convivencia
12 a Sambrano y desplazamiento se entre los mismos,
de ahí a fueron perdiendo por razones
Cartagena, las relación laborales o
produjo en la afectuosa tanto simplemente por el
familia una con el niño como cambio de estilo
desintegración, con los familiares vida. Esto también
tal como que el que se quedaron influyó en el
cuñado con el en otros sitios, con cambio de temas
que vivían desde quienes la de conversación
hace tiempo se comunicación es diarios los cuales
vio obligado a muy pobre por lo anteriormente solo
quedarse en tanto las se relacionaban
Sambrano y relaciones con las actividades
empezar una afectivas se diarias de cada
nueva vida, por deterioraron. una de los
otro lado los de integrantes de la
los siete hijos de familia y los
la participante en problemas de
la actualidad solo violencia. Y en la
vive con ella una , actualidad la

la más pequeña , por que los demás se quedaron con el abuelo porque no contaban con recursos para mantenerlos en la ciudad.	información que se trasmiten diariamente está relacionada con temas políticos y sociales de su nuevo entorno para evitar comentar los hechos violentos que dejaron víctimas en su lugar de origen.
---	--

CASO 2:

FAMILIA: BUENDIA

PARTICIPANTES:

Joselina/ Madre

El núcleo familiar no se vio afectado en términos de estructura interna teniendo en cuenta que la familia antes del desplazamiento el cual inicio desde el Norte de Santander a Ocaña y luego a Cartagena , estaba conformada por los esposos y cinco hijos ,	La comunicación afectiva con relación a los hijos no se vio afectada debido a que ellos no vivieron el proceso del desplazamiento, la relación conyugal por el contrario si a presento cambios y deterioros a nivel afectivo en cuanto a que los tratos ya no eran muy cordiales ni emotivos sino mas	El contenido informativo de los diálogos entre la familia antes del desplazamiento se relacionaban exclusivamente con temas del campo y estrategias para mejorar su actividad laboral que estaba relacionada con la agricultura y ganadería. Por otro lado las
---	---	--

	<p>mismos que bien agresivos y conversaciones habitan en la superficiales. Se pasaron de ser de actualidad. deterioró la seguridad y control afectuosidad al sobre el entorno mismo tiempo que violento al que se la paciencia y el enfrentaban a cariño. temas de superación y búsqueda de mejores oportunidades económicas incluyendo esto temas políticos como no permitir falsas promesas de mejoras de la comunidad.</p>
<p>CASO 3: FAMILIA:HERRERA PARTICIPANTES: Uriel / Padre</p>	<p>La violencia que Al dejar a su padre Las dificultades obligo a la familia con quien vivió familiares y demás Herrera a iniciar desde siempre y temas un recorrido mantuvo una relacionados con desde una finca buena relación el entorno que los cercana al afectiva, en la rodeaba eran los Carmen de distancia esta se principales temas Bolívar al pueblo, reforzó. Pero al de conversación produjo la muerte encontrarse con su dentro del núcleo. de tres primos y madre con quien En la actualidad el</p>

un tío del nunca convivio se progreso es un participante con presentaron tema que empieza los cuales vivía, muchos altibajos a inquietar mucho por tal razón los en la relación por a la familia demás se diferencias de después de haber desplazaron hacia caracteres y de quedado sin Cartagena en costumbres, ya recursos para donde cada uno que la subsistir, al igual tomo diferentes personalidad de su que las distintas caminos y cada madre reflejaba actividades uno conformó su dureza y rechazo sociales que se familia, hacia el hijo, todo desarrollan dentro actualmente Uriel lo contrario que de la comunidad vive con su con el padre. Con que pueden llegar esposa e hija. relación a la nueva a beneficiar a toda familia, esposa e la población pero hija se presento que no estén una excelente relacionadas con relación afectiva, promesas y enmarcada en la convenios entre comprensión, políticos. amabilidad y amor. Esto con el fin de no cambiar los esquemas de resentimiento y malos tratos que encontró con su madre.

<p>CASO 4:</p> <p>FAMILIA: MOSQUERA</p> <p>PARTICIPANTES: Yorleidis/ Madre</p>	<p>La pérdida del A raíz de la La comunicación esposos y su hijo violencia y el informativa se vio mayor hizo que la desplazamiento, la afectada por la estructura interna ultima hija de la ruptura emocional de la familia participante quien y social que Mosquera se vivió el proceso provoco la pérdida fragmentara durante el de seres queridos puesto que en embarazo de su esto se reflejo en Apartado madre, nació con el cambio de Antioquia donde varios problemas temas de sucedió este de comportamiento conversaciones hecho no habían y Psicológicos que diarias, dejando a oportunidades se vieron un lado la temática para salir finalmente de labores del adelante, se reflejados en la campo así como la trasladaron a relación directa violencia y la Medellín en con la mamá, la muerte de dos donde por cual carece de integrantes de la motivos afecto y familia. económicos no comunicación. pudieron Todo lo contrario Incorporando quedarse, ya que que sucedió con nuevos temas para una madre los demás hijos como políticos, viuda con tres con quienes en el sociales y hijos fue pasado no había laborales. imposible buenos tratos y en conseguir el presente sin recursos para importar la mantener su distancia los lazos familia. Llegan a afectivos se han</p>
--	--

	<p>Cartagena en reforzado. busca de una vida mejor pero solo la más pequeña se queda, los dos mayores se fueron a buscar mejores oportunidades lejos de casa.</p>
<p>CASO 5: FAMILIA:MARTINEZ PARTICIPANTES: Alis/ Madre</p>	<p>Del Carmen de Bolívar salieron huyendo de la violencia evitando la muerte como el caso de uno de los hermanos de la participante, se desplazaron a Magangue sin encontrar apoyo en ese lugar, el núcleo familiar se desintegra solo por el asesinato de uno de los miembros sino también por la partida de los</p> <p>Al igual que en la situación antes del desplazamiento y comunicación afectiva actual presenta fricciones un poco más enmarcadas en términos de expresividad y cariño , esto por el distanciamiento de la pareja por las diferentes labores a las que se dedican que no permiten que haya un acercamiento y mejoras en la relación.</p> <p>Los cambios más notorios en la comunicación informativa son que los hijos empezaron a tomar conductas y expresiones del lugar actual y los temas que dialogan ahora son de tipo urbano, juegos diferentes , conductas agresivas y se vio afectado el respeto, lo que ocasionó una ruptura entre la relación de padre e</p>

dos padres de mismo modo con hijo. A pesar de Alis hacia respecto a los hijos esto el contenido Venezuela. A las nuevas informativo de las Cartagena actividades a las conversaciones en finalmente llega la que se dedican en esta familia giran participante con su vida actual los en torno a los su esposo e hijos. han alejado de los problemas sociales padres creando un de la actualidad y alejamiento y los problemas quebranto de las personales de relaciones cada uno, evitando amorosas y/o en todo momento afectivas.

CASO 6:

FAMILIA: CORTEZ

PARTICIPANTES:

Luis Carlos/ Padre

A pesar de los A raíz del Debido a el continuos hechos desempleo al que distanciamiento de violencia no se se vieron que produjo el presentaron enfrentados al cambio de entorno pérdidas de vidas, llegar a Cartagena por motivos el recorrido del la relación afectiva laborales la familia lugar de origen al presento una se ha dispersado y actual empezó en ruptura por las al mismo tiempo la Cabalda, Sucre condiciones comunicación hacia San Jacinto económicas informativa a , luego Magangue precarias por las variado en cuanto y finalmente a que atravesaron, lo a que Cartagena en que conllevó a un anteriormente donde la desgaste afectivo y dialogaban estructura familiar de respeto entre frecuentemente de se mantuvo la pareja de los hechos que

intacta a esposos y los sucedían en el excepción de la demás residentes campo y dentro de madre del en el hogar. Se la familia, incluye participante quien presentaban también cuidados no murió por un constantes que se debían hecho violento discusiones y tener con los sino causas diferencias que hechos violentos y naturales. produjeron un las amenazas distanciamiento frecuentes. En la entre los mismo. actualidad eso se reemplazo por discusiones de las necesidades diarias por falta de dinero y trabajo, la búsqueda constata de un mejor estilo de vida y de superar los traumas del pasado son los asuntos que se discuten a diario.

CUADRO ORGANIZACIÓN DE ANALISIS No. 3

NOMBRE GRUPO FOCAL: NELSON MANDELA

NUMERO DE PARTICIPANTES: 4 PROMEDIO DE EDADES: 40-50

NOMBRE DE FAMILIA	DE	CAMBIOS EN LA ESTRUCTURA INTERNA DE LA FAMILIA	CAMBIOS EN LA COMUNICACIÓN AFECTIVA	CAMBIOS EN LA COMUNICACIÓN INFORMATIVA
-------------------	----	--	-------------------------------------	--

<p>CASO 1:</p> <p>FAMILIA: Bitalua</p> <p>PARTICIPANTES:</p> <p>Luis</p> <p>Padre</p>	<p>Viene desplazado de San Jacinto Bolivar, En donde Estaba casado y tenía a sus Hijos. Debido al desplazamiento su hogar se desintegró y ahora vive en Unión Libre con su nueva Esposa, formando así una nueva familia.</p> <p>Había mucha unidad en la familia cuando estaban en el pueblo, pero debido al desplazamiento la relación se daño porque ya no se entendían, ahora la nueva relación es mejor porque su esposa comprende y saben sobrellevar más las cosas.</p> <p>Antes la familia giraba en torno al tema del cuidado de la finca, de cómo hacer cada uno su trabajo y dialogaban más por el hecho de que todos vivían bajo el mismo techo. Ahora por lo causa del desplazamiento el señor solo se comunica con su antigua familia por teléfono y no tan seguido porque tiene una nueva familia a la que dedicarle tiempo.</p>
---	--

<p>CASO 2:</p> <p>FAMILIA: Ruiz Aguilar</p> <p>PARTICIPANTES: Rosa/ Danilo Esposos</p>	<p>El señor se fue desplazado a barranquilla proveniente del departamento de córdoba y es allí donde se conoce con su esposa quien venía desplazada de Fundación, magdalena. Juntos salen desplazados de barranquilla a Cartagena porque al señor lo buscan las autoridades. Aquí en Cartagena donde tienen a sus 4 hijos y se instalan en el barrio</p> <p>El señor se fue a familia y no vuelve a tener contacto con ella porque salió de su pueblo perseguido por las autoridades. Debido a esto, sus hijos no conocen a sus padres. La madre se separó de su familia en la fundación pero mantiene el contacto con ellos. Dentro de la familia, los padres les inculcan buenas costumbres a sus hijos y les motivan a llevar una vida cristiana ya que son conocedores del evangelio.</p> <p>El señor deja a su familia y no vuelve a tener contacto con ella porque salió en buenos términos con sus padres. La madre se separó de su familia en derechos de las personas más necesitadas ya que no toleraba la injusticia y producto de eso fue que se tuvo que ir de su ciudad perseguido y acusado de tener vínculos con la guerrilla.</p> <p>Con el desplazamiento los temas de dialogo han cambiado para los esposos. Ya que ellos fueron los que vivieron todo este proceso. El padre antes dialogaba con su familia de temas que tenían que ver con la finca donde vivía y también luchaba por los derechos de las personas más necesitadas ya que no toleraba la injusticia y producto de eso fue que se tuvo que ir de su ciudad perseguido y acusado de tener vínculos con la guerrilla.</p> <p>Dentro de la familia se tratan temas de bienestar para los niños y siempre</p>
--	---

			teniendo presente la relación con Dios.
CASO 3:	Viene desplazado de Córdoba, allí vivía con sus padres y hermanos. Al venir acá a Cartagena conforme su familia, tiene dos hijas, pero debido a su profesión como profesor, fue abandonado por su esposa quien se fue a Venezuela, dejándolo al cuidado de sus hijas.	Era Una familia unida en el pueblo, hacían sus reuniones todos se llevaban bien entre ellos, pero por el desplazamiento se tuvo que separar de su familia, por lo cual ya no tienen mucho contacto. Al ser abandonado por su esposa, ha tenido que cuidar solo a sus hijas y siente que tiene que darle todo el cariño que sea necesario.	Antes se hablaba en su familia del trabajo de cada uno, de los problemas familiares, de su labor como docente y de cómo protegerse en caso de que llegara la guerrilla. Ahora sus temas van más relacionados a su labor como docente con niños con problemas de aprendizaje, y sobre todo en el cuidado de sus hijas, como aconsejarlas y guiarlas.
FAMILIA: Paternina			
PARTICIPANTES: Álvaro			
Padre			

ANEXO 5: ENTREVISTAS GRUPO FOCAL: CIUDADELA 2000

1. **¿QUÉ MOTIVOS HICIERON QUE DEJARAN SU LUGAR DE ORIGEN?**
2. **DE DONDE VINIERON DESPLAZADOS Y CUÁL FUE EL RECORRIDO PARA LLEGAR A CARTAGENA. (EN ESTOS TESTIMONIOS SE RESPONDEN LAS 2 PRIMERAS PREGUNTAS DEL CUESTIONARIO)**

1. **ALEXIS:** vengo desplazado del Carmen de bolívar junto a mi esposa e hijos. El motivo mío fue la muerte de mi mama, la subversión (grupos guerrillero) mato a mi papa, debido a esto tuvimos que dejar el lugar de origen, luego de ahí pasamos a Riohacha y de Riohacha pasamos a Cartagena por conveniencia familiar, debido a que acá estaban los familiares de mi esposa.
2. **ANA ARRIETA:** vengo desplazada del Carmen de bolívar. La situación ha sido la misma pues vivimos los desplazamientos juntos.
3. **HADIS TORRES:** vengo del salado. Nosotros nos vinimos del Salado por la masacre del 2000 nos desplazamos a la ciudad de Cartagena y ya tenemos 10 años de estar acá
4. **MARÍA TORRES:** yo vengo desplazada del Salado junto a mi hermano Hadis y mi hijo y una prima. Y la situación de violencia igual a mí hermano fue la que nos desplazo.

3. **COMO ESTABA CONFORMADA LA FAMILIA ANTES DEL DESPLAZAMIENTO Y COMO ESTA CONFORMADA AHORA**

1. En el caso mío y de mi esposa, nosotros vivíamos en una vereda y vivía mi papa, mi mama y todos los hermanos con sus familias, estábamos unidos todos, vivíamos en la misma casa o en la misma calle y nos hablábamos más fácil; y debido a eso la familia se ha separado. A nosotros nos sucedió esto en el año 1996.
2. Algunos se quedaron en Riohacha otros están en el pueblo, yo por lo menos estoy acá sola con mis hijos y mi esposo y algunos familiares pero no de la

familia de mi esposo; nosotros tenemos un hijo de 25 uno de 18 que vivieron todo ese proceso con nosotros y la pequeña que es la que no ha sufrido el desplazamiento.

3. No de igual los lazos afectivos de la familia se ven truncado e interrumpido por las cuestiones de violencia que se viven en este territorio, es más que la familia se ve totalmente dispersa , de igual manera el proceso en que la familia se separa y cada hijo coge para su lado es algo que se debe vivir pero en estos casos es una vivencia muy abrupta y se rompe totalmente no por cuestiones de que me case y tengo que separarme de mi familia sino por cuestiones de violencia donde muchos familiares se ven afectados y cada uno coge para cualquier lugar y cada quien toma rumbos distintos porque no se tiene la facilidad económica como para ir juntos a todos lados o porque en el momento no te dan el tiempo como para planear irse juntos todos. Y así cada uno se queda en una población y se ven totalmente interrumpidos los lazos de la familia hasta en la misma comunidad y luego construirla es muy difícil porque llega el momento en que no sabemos donde está tal familiar, en este caso los pueblos tiene una particularidad muy bonita y es que todos nos conocemos con todos y es algo que no pasa en la ciudad esa es la gran diferencia.

4. La misma situación que comenta mi hermano.

4. COMO CREE USTED QUE HA SUFRIDO LA COMUNICACIÓN Y LAS RELACIONES ENTRE USTED TANTO CON SU PAREJA COMO CON SUS HIJOS TENIENDO EN CUENTA EL DESPLAZAMIENTO.

1. En mi caso la comunicación podría cambiar que antes hablábamos mucho más del campo y ahora nos preocupamos por otras cosas,
2. Pero la relación de nosotros ha mejorado mucho bueno nos servimos de apoyo y eso es lo que nos ha mantenido unidos, el hecho de vivir ese desplazamiento

juntos con nuestros hijos ha hecho que nosotros nos mantengamos unidos por que finalmente solo nos tenemos a nosotros acá, no están los familiares de mi esposo y los míos no son muy cercanos.

3. (no respondió pues dice que su opinión es compartida con la de su hermana)
4. Aunque con la familia que se quedo en los otros pueblos no nos hablamos mucho pero acá en la casa con mi hermano y con los niños hemos tratado de mantener una bonita relación para evitar vivir toda esa violencia que vivíamos haya.

5. ¿DE QUE TEMAS DIALOGABAN EN LA FAMILIA ANTES QUE AHORA EVITAN?

1. Anteriormente nuestra vida se rodeaba de temas de agricultura de esa amistad que hay entre los campesinos, solo pensábamos en sembrar la tierra vivir contentos y vivir feliz ya aquí solo vienen preocupaciones que vienen los servicios que viene el mes de arriendo y entonces es un contrastante muy diferente con el que vivíamos haya por lo menos haya se pensaba en vivir la vida feliz y sembrar el campo.
2. Nosotros en el pueblo no pensábamos en que vamos a comer mañana porque mal o bien eran 3 o más que comíamos pero estando aquí es máximo dos comidas por que las situaciones son distintas y todo empieza a girar en torno a la plata.
3. Allá la misma tierra lo brotaba, que si tenias yuca con suero eso se comía, es mas la misma dieta varia no solo los temas de conversación y eso es lo que vemos en los éxodos masivos que hay una variación de costumbres, el dialogo todo se pierde con los vecinos ya tú hablas de que si los niños están bien en la calle que no se pueden dejar solos porque lo atracan en cambio hay era muy tranquilo hasta que la guerrilla se apodera. Es más las costumbres están

apegadas a la historia y a un territorio pero al Salir de ese lugar pierdes todo y particularmente acá se hablan de todos los temas porque nosotros no quereos olvidar la memoria sino que queremos que la memoria se reproduzca para que así no se caiga en ese error.

4. Yo pienso que compartimos opiniones, haya la problemática era que si nos va bien en el cultivo, solo nos preocupábamos por dejar a los niños en el colegio porque no pensábamos en la pensión, no pensábamos en la merienda, son cuestiones muy diferentes, si tú te trasladabas para el puesto de salud no tenias que agarrar nada porque todo estaba muy cerquita, ya los temas de conversación son muy diferentes ya se habla de que no hay para ir al centro que no hay para los servicios. Además hay todos somos una sola familia acá no es así.

7. EN LA MANERA COMO USTED SE RELACIONABA CON LA FAMILIA Y EN TERMINOS DE CERCANIA O CONTACTO FISICO, QUE COSAS CAMBIARON LUEGO DE LO VIVIDO

1. De pronto el cambio afectivo ha sido como que se ha unido mas, porque hemos sufrido tanto juntos hemos pasado tantas cosas juntos que sentimos que la relación como que se une mas por el ejemplo en el caso de nosotros mataron a mi papa los violentos y mi mama muere además mi hermano lo atropella una moto en Riohacha y mi apoyo ha sido mi esposa por que ha estado siempre hay por eso digo que todo ha mejorado.
2. De acuerdo a la pareja y a la confianza sigue igual.
3. El contacto físico afectivo en los pueblos no se rompen por que las condiciones están dadas para que todos vivamos en el mismo lugar y podamos hablar los unos con los otros a diario, pero luego del desplazamiento muchos no tienen las condiciones para seguir juntos como en el caso de nosotros que algunos están en el salado y otros en el Carmen y nosotros en Cartagena, entonces es ahí

donde se rompe ese contacto físico familiar. Esa confianza de hablar del diario por que ya la comunicación se pierde con los familiares que se quedaron. Porque tenemos cierto temor de regresar o de pronto también porque ya uno se hace a otra nueva vida y como somos seres sociales que nos adaptamos a un contexto y yo particularmente que me vine muy joven de 16 años entonces cuando uno llega así de joven se asienta totalmente a el lugar donde llega, tomamos costumbres diferente, modos de vida diferente y cuando llegas al pueblo tú te ves diferente

4. Si nos hemos dispersado porque cada quien tomo un rumbo diferente como dijo mi hermano, los que tuvimos la facilidad para llegar hasta acá estamos bien pero los que no entonces cada quien tomo por su lado entonces la comunicación si se ha cortado un poco por que antes vivíamos juntos y ahora nos vemos cada mes. Por otro lado en la casa se ha fortalecido la comunicación con las personas con las que vivimos acá en la casa, por que como venimos de tanta violencia lo mejor es tratar de dejar eso a un lado y vivir la vida en paz; pero con los vecinos de por acá no tenemos mucha confianza porque no es lo mismo a como era en el pueblo, ya que acá la gente es diferente y tenemos poco trato con ellos a diferencia del pueblo que mas que vecinos éramos todos una familia.

ANEXO 6: ENTREVISTA GRUPO FOCAL: LA SIERRITA

1. ¿QUÈ MOTIVOS HICIERON QUE DEJARAN SU LUGAR DE ORIGEN?

1. EDITH VALDEZ: La violencia, hubo mucha matanza, la guerrilla y los paracos, de sambrano Bolívar, lo que pasa es que a uno le ponen horas, días o salir enseguida y dejar todo tirado

2. JOSELINA BUENDIA: Motivos: la violencia. Nos daban horas para salir y nos toco dejar todo lo que teníamos y salimos

3. URIEL HERRERA: Los motivos fueron la violencia, presencia mucho actos, crímenes, presencia muchos combates, entonces el motivo del desplazamiento fue porque hubo mucha guerra entre paramilitares y guerrilla entonces eso hizo que a uno lo forzaran a dejarlo todo, en el instante de salir a uno no le da tiempo de agarrar nada, deja todo, animales e incluso todo, solo tiene que salir con lo que se tenga puesto y por eso estamos aquí

4. YORLEIDIS MOSQUERA: vengo desplazada de apartado Antioquia el motivo fue porque se metió la guerrilla, mataron a 14 personas entre ellos mi esposo y mi hijo mayor y por eso fue que me desplace

5. ALIS MARTINEZ: el motivo fue la violencia que nos mandaron a desocupar, destruyeron todo el pueblo y quedo todo vacio salimos apenas con la ropa que teníamos puesto, anteriormente había muchos combates y el último de ellos hizo que saliéramos de allí.

6. LUIS CARLOS CORTEZ: Soy desplazado por la violencia en una finca que teníamos una parcela donde teníamos las casas y sembrábamos plátano, coco , aguacate ,a cacao eso era inmenso , cuando amanecía uno lo que oía era como si se metían bestias y cuando uno se quería levantar le decían a uno que no se levante y uno veía más de 80 guerrilleros ahí metidos, cuando se iban ellos a los 8 o 10 días no eran ellos sino paracos , y ahí empezaban las amenazas a decir que si ellos sabían que en esas tierras ayudaban a los paracos o a la guerrilla el otro grupo los mataba. Eso nos obligo a abandonar las tierras que tanto nos hacen faltan hoy en día porque estamos acá viviendo humillados.

2. DE DONDE VINIERON DESPLAZADOS Y CUA FUE EL RECORRIDO PARA LLEGAR A CARTAGENA.

1. Del kilometro 12 para sambrano Bolívar y de ahí para Cartagena de los dos sitios por violencia.

2. Primero de una finca en el norte de Santander por la violencia de ahí a Ocaña y después para Cartagena por falta de recursos económicos.
3. Primero de una finca cerca del Carmen de Bolívar y nos desplazamos de la finca para el pueblo ahí me mataron a 3 primos y un tío entonces al ver eso tuvimos que desplazarnos para acá.
4. Yo de apartado me fui con mis hijos para Medellín ahí dure 3 meses hasta que tenía plata luego Salí a buscar trabajo y con 4 pesos no me daban trabajo y entonces me encontré una amiga en el barrio Castilla donde yo vivía y me dijo que acá en Cartagena la vida era más bacana y llegué aquí en el 2000 y gracias Dios aquí estoy ya tengo mi ranchito y ya no siento miedo, cuando escucho un pun pun no tengo que salir corriendo debajo de la cama.
5. Del Carmen de Bolívar llegamos a Magangué y de ahí aquí a un albergue y de ahí nos ayudaron con eso del arriendo y nos vinimos para la sierrita.
6. Yo Salí desplazado de Cabalda sucre hacia San Jacinto luego hacia Magangué y ahí me mantuve haciendo bollo, natilla pero me iba mal y decidí venirme para Cartagena

3. COMO ESTABA CONFORMADA LA FAMILIA ANTES DEL DESPLAZAMIENTO Y COMO ESTA CONFORMADA AHORA

1. En mi casa estaba el tío de mis hijos, mi marido y mis 6 hijos y después cuando llegamos a el pueblo ya tuve a otro bebe Y fue cuando me vine para acá, pero aquí en el momento tengo una nena los demás quedaron en Sambrano Bolívar con el abuelo, yo primero me los traje pero se me hizo difícil mantenerlos acá, trabajar y cuidarlos por eso se los deje a la vieja para poderle girar el giro.

2. Nosotros siempre hemos sido 7
3. Vivía con mi mamá mis hermanos y después fue que me case y me independice pero siempre vivíamos toda la familia pero desde que nos desplazamos cada quien cogió su rumbo, cada quien se caso e hizo su vida.
4. Yo vivía con mis 4 hijos y mi esposo pero me mataron a mi esposo y aun hijo me quedaron 3, 1 varón y dos hembras, estoy viviendo actualmente con 1 niña. Los demás cuando paso lo de Apartadó no se quedaron conmigo porque querían organizarse y ya no era lo mismo en la familia por eso me quede solo con la menor.
5. Yo vivía con mi mamá, mi papá y mis hermanos, allá quedo un hermano enterrado, mi mamá se fue para Venezuela con mi papá y yo me vine para acá con mi esposo y mis hijos.
6. Nosotros vivíamos allá completos gracias a dios hasta el día de hoy estamos completos, la única que falta es mi mamá porque murió de un paro, gracias a dios ninguno murió por la violencia. Con todo lo que vivimos nadie murió.

4. COMO CREE USTED QUE HA SUFRIDO LA COMUNICACIÓN Y LAS RELACIONES ENTRE USTED TANTO CON SU PAREJA COMO CON SUS HIJOS TENIENDO EN CUENTA EL DESPLAZAMIENTO.

1. A mí me ha afectado mucho porque no tengo a mis hijos a mi lado sino que tuve que dejárselos a una señora cuidándomelos mientras yo trabajaba, después cuando me vine para acá y se los tuve que dejar a mi mamá y allá están todos eso es lo que más me ha afectado a mí, y con uno de mis hijos cambio la comunicación, mi niño menor ha cambiado mucho se ha quedado como quieto, nerviosos, tímido, él cuando escuchaba las balas se metía debajo de la cama y cuando llegamos a Cartagena cuando escuchaba los

tiritos de navidad se me tía corriendo debajo de la cama porque creía que eran balas ,entonces quedo nerviosos desde ese entonces.

2. La comunicación con mis hijos no cambio porque ellos estaban muy pequeños pero con mi esposo si hubo un cambio pues los dos atravesamos por el desplazamiento y antes nos comunicábamos más y compartíamos en familia porque trabajábamos juntos en nuestra terreno y cuando llegamos acá a él le tocaba salir a buscar la comida y ya nos veíamos mucho así que no teníamos mucho de qué hablar y discutíamos mucho porque no había con que comer.
3. Si ha habido muchos cambios en mi persona, porque desde que me paso eso soy una persona emprendedora, me gusta salir adelante, en el momento me desplace me toco venirme a refugiar donde mi mama pero como yo estaba acostumbrado era a vivir con mi papá, las cosas ya no eran lo mismo, me consto acostumbrarme a vivir con ella porque no nos conocíamos bien. Y teníamos muchas discusiones.
4. Cuando yo me desplace yo estaba embarazada, y con la que más he sentido cambio es con ella, por ejemplo ella como que recibió todo lo que yo viví, ella me ha salido con problemas , como que ella hace las cosas ahora y después de le olvida, uno le hace una pregunta y ella le contesta , pero si deja pasar un rato ya no se acuerda, además n me rinde en el colegio, entonces le mandaron un psicóloga y me mandaron a una cantidad de estudios que dicen que todas esos problemas eran por haber vivido esa situación de desplazamiento que ella enfrento durante el embarazo. En cambio con mis otras hijas que ya no viven conmigo las comunicación mejoro porque ahora me tratan como con mas mamitis, me pasan llamando están pendiente de mi.
5. Lo único que cambio es que ahora ya casi no nos vemos con mi esposo entonces no hablamos casi, pero en el pueblo casi era igual no teníamos casi tiempo de hablar, pero con los niños si cambio porque ellos quieren hacer

cosas ahora que ven de los niñitos de estos lados y salen con palabras y cosas que a nosotros no nos gustan, eso hace que peleemos porque a veces no hacen caso.

6. Si cambio porque cuando llegamos acá no teníamos nada que hacer para buscar la plata para la comida entonces peleábamos mucho porque no nos poníamos de acuerdo en nada; aparte era otro ritmo de vida que llevábamos y al llegar acá fue difícil acostumbrarnos a estar todos en la casa sin hacer nada y por eso empezaban los conflictos.

5. ¿DE QUE TEMAS DIALOGABAN EN LA FAMILIA ANTES QUE AHORA EVITAN?

1. Antes como vivía con mis hijos hablábamos mas de cómo les iba en el colegio y de las cosas que le gustaban, porque yo no tenía que salir a trabajar todo el día como ahora, entonces podía estar en la casa, también cuando ellos peleaban o tenían problemas me los podían decir enseguida pero ahora como solo uno vive conmigo y los demás los tuve que dejar ya no hablamos si no de vez en cuando y con el que vivo no me da casi tiempo.

2. Antes hablábamos de cómo mejorar la cosecha en la finca, también de cómo nos protegeríamos cuando se nos metiera la guerrilla, a los niños les decíamos que pilas con los hombres de verde porque después los cogían y se los llevaban para esos grupos. Pero ahora como acá no tenemos tierras para cultivar y estamos un poco más tranquilos porque no se ven tanta guerra, pero nos preocupa que a veces no haya para la comida.

3. En la familia como era grande éramos varios primos y tíos hablábamos de cómo cultivar la tierra, como cosechar porque trabajábamos muy unidos, siempre nos ayudábamos y cuando no estábamos en el trabajo, hablábamos de los problemas de la familia, habían unos primos que tenían problemas con las mujeres y uno ayudaba a que todo estuviera bien. Con los niños siempre se ponían a trabajar desde pequeños para que aprendieran a hacer todo lo de la finca.

4. Cuando vivíamos en Apartado hablábamos acerca de las cosas que cada uno tenía que hacer en la finca para conseguir la comida, también de los problemas que habían para recoger la cosecha con los demás trabajadores. Hablábamos de cómo escondernos o qué hacer cuando se metiera la guerrilla o hasta el mismo ejercito porque ya no sabíamos quiénes eran los buenos y los malos.

5. Antes hablábamos todos los días de la tragedia que vivíamos de inseguridad y masacres, ahora ya no hablamos de eso porque como no lo estamos viviendo ya no es importante.

6. siempre nos preocupaba la salud de mi mamá y que la violencia que se vivía no fuera lo que hiciera que mi mamá muriera y a la final tanto sufrimiento fue la que la mato. Otra cosa era que no sabíamos cómo mantener a la familia porque cada día la cosa estaba más dura y nos inventábamos lo que fuera para vender y poder conseguir la comida.

6. ¿DE QUE TEMAS O COSAS HABLAN AHORA EN LA FAMILIA QUE ANTES NO HABLABAN?

1. Lo que no nos gusta hablar ahora es de todos los muertos que quedaron allá porque eso es muy doloroso recordarlo, además las cosas que nos toco dejar porque la salida de allá fue muy rápida. Ahora lo que nos importa es como sacar a delante a la familia, hablamos de la sociedad corrupta en la que vivimos de esas movidas políticas que nos afectan y nos cuidamos de los politiqueros que quieren venir a prometer cosas y después no cumplen

2. No hablamos de las cosas que nos hacen recordar esa tragedia que fue dejar nuestras tierras, porque no queremos que nuestros hijos conozcan ese sufrimiento porque es doloroso acordarse toda la violencia que nos toco vivir. Mejor hablamos de las formas para superarnos o conseguir trabajo, de política y de la corrupción que hay aquí en Cartagena, siempre nos gusta reunirnos para informarnos de lo que está sucediendo en la comunidad y en la ciudad

3. No hablo de temas como cultivo y cosas así sino como cosas para superarme en aprender , estudiar y poder conseguir trabajo y ganar plata para vivir mejor porque de nada me sirve ya ponerme a decir cómo se cultivaba esto o lo otro porque aquí no voy a vivir de eso. Ahora hablamos de los trabajos que uno ha conseguido, pero ya no somos unidos porque cada uno cogió para otra parte.

4. Lo que más duro me da es hablar de cómo sucedió la muerte de mi esposo y mi hijo porque mis otros hijos todavía no lo han podido aceptar, es que ni yo misma, con ustedes lo estoy haciendo porque sé que es para su trabajo, pero en verdad es algo que quisiera borrar de mi vida.

5. Como mis hijas no vivieron eso o por lo menos estaban muy pequeñas para acordarse, yo no quiero que ni lo sepan porque es mejor que conozcan la vida así como es ahora acá aunque no sea muy buena pero por lo menos es más tranquila y hablarles de la violencia y todo lo que se sufrió por allá no les serviría de nada.

6. Nos duele pensar en todo lo que nos quitaron las tierras, las cosechas tanta comida y a la vez oportunidades que perdimos por esos conflicto que nosotros ni culpa teníamos, nos duele hablar de lo bien que podíamos estar si siguiéramos allá pero sin la violencia aprovechando nuestras tierras y aquí sin muchas oportunidades.

7. EN LA MANERA COMO USTED SE RELACIONABA CON LA FAMILIA Y EN TERMINOS DE CERCANIA O CONTACTO FISICO, QUE COSAS CAMBIARON LUEGO DE LO VIVIDO

1. Se perdió el contacto porque como me toco dejar a mis otros hijos pero hasta con el que vivo porque casi no tengo tiempo para verlo ni hablar eso nos ha distanciado y con mi hijo pequeño que quedo como raro después de vivir tanta violencia casi no deja que la gente se acerque esta como metido en el mismo no le gusta que lo toquen y que se le acerquen mucho.

2. Luego de llegar acá como mí esposo le toco salir a buscar trabajo y pasa todo el día en la calle no es como antes que pasábamos mas juntos y nos entendíamos

mejor con los niños sigue casi igual aunque ahora quieren pasar en la calle y les gusta andar conmigo.

3. Pues con mi familia el contacto físico se perdió porque cada uno se independizó y nos tocó alejarnos ya ni por teléfono casi hablamos, antes que éramos tan unidos en cuanto a mi familia y con mi esposa si es buena la cercanía porque ella me ha ayudado a salir adelante ya que ella no vivió ese proceso conmigo pero me ha entendido muy bien.

4. Con respecto a la cercanía todo ha cambiado en mi caso, porque como les conté al principio a mi esposo me lo mataron y a mi hijo y los que me quedaron ya organizaron sus vidas y no vivimos ni en la misma ciudad entonces esa cercanía se ha perdido por completo de pronto con la que vivo es con la que un poco no ha cambiado la relación porque hacemos lo posible por seguir unidas pero ella en su colegio y yo trabajando casi ni nos vemos.

5. Con mi familia que está en Venezuela es muy difícil mantener el contacto porque es muy caro, hablamos es de vez en cuando y con mi esposo acá es más difícil estar juntos porque como él trabaja ahora no es mucho el tiempo que pasamos juntos.

6. ahora con mi esposa no tenemos mucha cercanía por que como pasamos peleando por tantos problemas entonces esa relación que teníamos antes está bastante dañada.

8. EN TERMINOS DE RELACION DE CONFIANZA DE EXPRESION DE AFECTO Y EMOCIONES QUE COSAS HAN CAMBIADO EN LA FAMILIA

1. Es normal igual que antes mis hijos no son muy unidos a mi porque no he podido vivir con ellos mucho tiempo, casi no me cuentan las cosas sino a mi mamá.

2. La confianza antes era mejor con mi esposo porque yo sabía casi todo de él pero ahora ya casi no se que hace en el día, pero trato de creerle las cosas con los niños yo trato de ser cariñosa y eso pero como están creciendo y pasan con los amiguitos

no se dan los momentos para que comportamos además yo paso muy ocupada con las cosas de la casa.

3. Con mi familia de tíos, mi mamá y los demás antes que éramos bastante unidos ahora ya no nos hablamos casi, porque no estamos cerca y cada quien está en lo suyo pero con mi esposa es una relación buena nos llevamos bien y compartimos muchos pensamientos e ideas, todo lo que yo viví me sirvió para valorar las poquitas cosas que tengo acá.

4. Con los que no están aquí es casi imposible mantener una confianza porque no tenemos ese contacto constante, aunque hablamos de vez en cuando , se habla es de cosas importantes no damos detalles ni nada entonces no puedo saber bien que cosas les están pasando no conozco muy bien sus vidas ni ellos la mía y de la niña. Con la que estoy aquí como les dije que no nos vemos casi es difícil que ella confié cosas que le pasan en mí, pero yo trato de que me vea como una amiga.

5. Después de todo lo que nos paso yo soy más amorosa con mis hijas aunque los peaos quieren estar es en la calle pero igual he tratado de que las cosas vallan bien y que mi familia se mantenga bien. Me he vuelto muy nerviosa con mis hijas porque me da miedo que les pase algo malo a las niñas.

6. La confianza con mi esposa está mal por todo lo que les he contado, ya que casi no estamos juntos y aparte no hablamos sino solo de los problemas de la casa entonces no ha sido fácil recuperar toda esa confianza que teníamos en el pueblo, ahora acá nosotros nos sentimos muy bien en la ciudad pero igual hay que tratar de volver a ser como antes éramos en el pueblo.

ANEXO 7: ENTREVISTA GRUPO FOCAL: NELSON MANDELA

1. ¿QUÈ MOTIVOS HICIERON QUE DEJARAN SU LUGAR DE ORIGEN?

1. Da hasta tristeza recordar, porque bien sabido esta que estas administraciones gubernamentales son una porquería, ellos por buscar

siempre la maldad y por buscar un culpable se ensañaron con uno que estaba desarmado; uno de los primeros motivos era que ellos andaban haciendo su vandalismo, querían desocupar las tierras donde nosotros estábamos aprovecharon con el paramilitarismo que había lo metieron hicieron sus maldades y a nosotros nos quitaron de donde estábamos, luego cuando llegamos al pueblo empezamos

2. A trabajar y a ellos tampoco les convenía eso, por que cuando empieza a reclamar sus derechos entonces ya uno es un comunista, un guerrillero, como lo quieran llamar ellos a uno. Algunos los matan y a otros nos dan el tiempo de salir y seguir viviendo para criar a mis hijos.
3. Mi desplazamiento fue por violencia, una vez estaba en la puerta de la casa y llegaron unos hombres y me tiraron a mi mama y de ahí en adelante cada uno cogió su rumbo, unos se fueron para barranquilla, mi mama se fue para santa marta y yo me vine para acá después mi mama volvió al pueblo y actualmente está allá, los otros hermanos si no han vuelto. Ella regreso por que no tenía mas donde vivir y lo que ella tenía lo tenía era en el pueblo, además era que iban a matar a otros muchachos y ella estaba en la puerta de la casa y el que iban a matar estaba cerca y empezaron hacer tiros y mi mama cayó en la puerta.
4. Bueno la verdad es que a mí me ha tocado en varias zonas, el primero fue en córdoba en municipio puerto escondido yo intentaba apoyar algunos campesinos que eran trabajadores de la finca, eso no le agrado inclusive a mi papa, mi papa es parte de ese equipo que se armos en mi contra y me denunciaron y me toco salir de la zona; algunos ganaderos de apellido negrete decían que yo era un problema pues no permitía que trataran mal a los campesinos, luego me toco trasladarme a Cartagena por un tiempo, luego me traslade a barranquilla y ahí fue donde me conocí con mi esposa hoy en día, ya luego me la traje para acá y el estar con ella y estar acá en Cartagena eso me bajo un poco el perfil de la lucha crucial que venía teniendo yo. Y

bueno por la economía que se dio en ese entonces no tuvimos la oportunidad de vivir en unas mejores condiciones.

5. Yo llego aquí del departamento de Córdoba y en esos días llegaron la guerrilla, yo trabajaba en un caserío y la escuelita estaba ahí, como yo era profesor llegaron a pedirnos los salones, tiza y cosas como para ellos explicar sus tácticas, cogieron los tableros y todos, 40 hombres armados y dos días después llego el ejercito diciendo que uno éramos auxiliares de ellos por prestarles el salón, yo le dije yo soy reservista , yo tengo mi tarjeta de subteniente de reserva yo que podía hacer ahí , señor comandante póngase en mi lugar, ya entonces nos declararon auxiliares de la guerrilla y 15 días después asesinaron a dos compañeros míos que también eran profesores, mi papa me dijo que me fuera de ahí para Cartagena pero yo me iba para Medellín esa era la época de pablo escobar el año 87 , fue cuando me vine para acá , me toco tocar todas la puertas de familiares y como era reservistas me toco ser vigilante, perder noche como dicen , aquí me apersono del problema de la escuela y me vincule a la docencia y he seguido en este proceso que me ha gustado mucho, así que el problema ,mío también ha sido el desplazamiento . me ha tocado sacrificar a mi familia por el trabajo. Y ha continuado porque yo escribí un artículo sobre el relleno y me fueron buscando a la casa me tuve que ir de aquí también entonces a los dos días me fueron buscando y me toco irme para caño del oro.

2. DE DONDE VINIERON DESPLAZADOS Y CUA FUE EL RECORRIDO PARA LLEGAR A CARTAGENA.

1. **Luis Miguel Bitalua:** vengo desplazado de San Jacinto bolívar, en medio del Carmen y de san Juan, tengo ya seis años los cumplí el 29 de diciembre de haber sido desplazado, y mi familia ahora el nueve de marzo van a cumplir los mismos 6 años porque yo me vine primero y ellos llegaron después, acá estamos pasándola, en esta sociedad de Cartagena aunque ya acá donde nos encontramos todo esto es pueblo por que la mayoría somos de pueblo.

2. Rosa Aguilar: vengo de fundación después nos toco irnos para barranquilla y de allá también nos toco irnos porque empezaron a buscar a mi esposo también allá y nos vinimos para acá

3. Danilo Ruiz Gallego: vengo desplazado del departamento de córdoba de ahí me toco irme para barranquilla y ahí fue donde me conocí con mi esposa, pero también me estaban buscado allá para capturarme así que me vine para Cartagena.

4. Álvaro Paternina: vengo del departamento de Córdoba, me quería ir para Medellín pero me vine para acá porque disque era más seguro pero después me vinieron buscando acá en el barrio y me toco salirme para caño del oro mientras se calmaba la cosa y luego de un tiempo pude regresar.

3. COMO ESTABA CONFORMADA LA FAMILIA ANTES DEL DESPLAZAMIENTO Y COMO ESTA CONFORMADA AHORA

1. Bueno antes yo vivía con mi esposa y mis hijos en san Jacinto pero allá me separe de ella a raíz de muchos problemas que no nos entendimos y conocí otra mujer y con ella nos vinimos para Cartagena pero me toco dejar a mis primeras hijas vivo es con las de esta unión.

2. Yo vivía en fundación magdalena con mis padres y mis hermanos pero de ahí me tuve que ir para barranquilla porque mi mama casi la matan en un enfrentamiento de la guerrilla en donde murieron dos muchachos, pero en barranquilla conforme mi hogar y me separe de mis padres y me vine con mi esposo para acá porque allá también nos estaban amenazando.

3. Yo salí de Córdoba por las diferencias ideológicas tanto con mi familia como con la sociedad entonces me empezaron a buscar para capturarme y tuve hasta un enfrentamiento con hermana, porque yo no quería que mi mama se quedara con ellos por la mala vida que le daba que la estaban era matando, así que me aleje

totalmente de ellos hasta el día de hoy que ni sé nada de ellos. Ahora pues estoy con mi esposa y mis hijos.

4. Mi familia la conformaba mis papas y mis hermanos entonces a raíz de la muerte de dos compañeros me vine para Cartagena a buscar ayuda en otros familiares, entonces conocí a mi esposa y organicé mi familia pero ahora solo vivo con mis hijas porque mi esposa se quiso ir y dejarnos porque no nos entendíamos.

4. COMO CREE USTED QUE HA SUFRIDO LA COMUNICACIÓN Y LAS RELACIONES ENTRE USTED TANTO CON SU PAREJA COMO CON SUS HIJOS TENIENDO EN CUENTA EL DESPLAZAMIENTO.

1. La gran verdad es que yo en esta vida he tenido dos hogares, los hijos los tengo separados ahora con la señora que vivo en unión libre la tengo aquí, la gran verdad es que ha sido muy afectivo, ella ha comprendido las cosas, la diferencia de costumbres del campo a las de acá, como la forma como se compartía, para uno salir en familia a un paseíto es diferente, la convivencia tampoco y a pesar de eso nos hemos mantenido en una relación que la considero yo muy hermosa. Prácticamente del desplazamiento es que viene mi actual relación , porque mi relación pasada se dañó por todos los problemas en que me metieron porque una vez le di refugio a un señor que al final terminó siendo aliado de un grupo armado y lo capturaron con intenciones de repartir unos panfletos entonces le preguntaron donde vivía y dijo que en mi casa , por eso yo dure 8 días que me caminaron en todas las cárceles de aquí en esos días yo trabajaba como contratista de Surtigas y mis compañeros de trabajo me reconocieron como una buena persona pero lo mismo no pasaba con la esposa mía porque ya no miraba las cosas como yo las miraba entonces empezaron los problemas y se aburrió y nos separamos. Después de la separación esa me encontré con esta señora y ya tenemos como 20 años juntos.

2. Antes era buena después a raíz de eso todo se dañó, porque hubo un tiempo que estuvimos separados por el desplazamiento y también otro en que la relación no fue tan buena ahora es buena y antes era súper bien, porque lo menos por los problemas, por la inestabilidad, pero ahora gracias a dios todo ha cambiado antes era mejor porque no teníamos problemas que tuvimos aquí en Cartagena.

3. Si claro el tema de la comunicación y todo se rompe cuando se dan hechos de violencia, se da una ruptura enorme por lo menos para mí a raíz de los hechos de violencia yo he vivido una catástrofe porque cuando yo me conozco con mi esposa ya yo venía en ese proceso de violencia política y militar, yo pierdo mis costumbres me salgo de mi entorno en Córdoba donde estaba acostumbrado a comer de una manera que nunca he podido superar en Bolívar, yo allá tomaba leche pura, yo vengo de la pequeña burguesía de Córdoba, comíamos gallina, cogíamos peces de la represa y vengo acá y encuentro que la leche sabe a feo y tiene un olor raro para mí, para mí lo del alimento me dio duro, uno acostumbrado a comer frutas, plátanos acabados de arrancar; eso para mí fue muy difícil y también cuando los hechos de violencia se dan en Córdoba los lazos familiares se rompen porque cuando ya yo quedo reseñado y a la palestra pública uno queda estigmatizado y la familia y los vecinos lo miran como persona problema. Con mi papa hasta el día de hoy no se ha restablecido de hecho él no conoce a mis hijos, él decía que yo era loco porque yo quería cambiar a el mundo, que si él no podía con sus 10 hijos como yo iba a cambiar a el mundo y ahora lo he entendido más. Yo he acostumbrado en mi vida a hablarles todas las cosas no me gusta ocultarles nada a ellos. Con mi esposa el tema del desplazamiento rompe los tejidos, una riqueza intangible que lo afecta, ella siempre me reclamaba cosas, teníamos discusiones peleas choque, por diferencia de pensamientos pero yo le decía que ella me conoció así. Cuando salgo del atlántico para acá se divide la vida en dos cuando tengo mi primer hijo, antes pasaron esos errores y en medio de una miseria, de ahí para acá cambio todo, la comunicación fue bastante dura yo la trate muy mal por mucho años, pero

tenemos muy claro que el hogar se forma una sola vez y cuando conozco el evangelio se vuelve algo mucho más fuerte , porque el hogar es algo sagrado.

4. Yo tenía mi familia , cuando salgo de la vereda me toco hacer un recorrido estuve en sucre y conocí a la que es la mamá de mis hijas y dure acá tres años , pero de sacrificio, yo tenía una vida sabrosa pero cuando en el hogar empezamos a tener problemas económicos se da un cambio tremendo en la familia y empiezo a y tener complicaciones con mi mujer situaciones conflictivas, de común acuerdo ella decide irse para Venezuela y de ahí el hogar se fue terminando , yo tenía mis hijas aquí y había una comunicación muy buena pero con el tiempo ellas empezaron a tomar los modos de habla de aquí , y afecta el contexto a las persona ellas están viviendo en san Fernando y me toca estar corrigiendo a mis hijas porque no me gustan la forma como hablan . entonces lo que yo creo es que eso es lo que afecta al campesino que cuando viene acá afecta el sociolecto y la forma de comportarse se vuelven agresivos, incluso mis hijas me quieren hablar fuerte como groseras y yo les digo venga y usted como habla así. Como todo el mundo era peleando en el sector eso lo afecta a uno también.

5. ¿DE QUE TEMAS DIALOGABAN EN LA FAMILIA ANTES QUE AHORA NO SE ESTAN HABLANDO?

1. Buenos desde antes y siempre con las mujeres que yo tenía hablaba de salir delante de los proyectos que se tenían para la familia y esas cosas pero a raíz de un hecho muy doloroso como fue perder todos mis cultivos mis animales porque un día un comandaos del ejercito nos saco y nos dijo que podíamos regresar después que ellos nos iban a cuidar todo pero cuando regrese después de dos días encontré que habían quemado todo, no habían animales , las plumas de las gallinas en toda la entrada y yo en mi yegua me devolví cuando regrese mi

mujer me dijo que los ojos los tenía llenos de lagrimas. Después fui donde el comandante y le pregunte que por que estaba todo así y él me dijo que no habían sido ellos sino la guerrilla que estuvo después ahí, la tragedia que vivimos del desplazamiento es un tema que todavía es muy doloroso para mí y mi familia saber que antes teníamos tantas cosas y ahora no tenemos nada, de eso no nos gusta hablar casi, de nada que tenga que ver con el trabajo del campo.

2. De los temas que hablaba antes cuando me conocí con mi mujer eran políticos y sociales cuando eso no teníamos los niños , para mí el tema de cómo proteger la familia por la inseguridad de ese entonces era muy importante, saber protegerlos y enseñarles a cuidarse. Con los amigos y vecinos también eran políticos ahora ya casi no porque eso trae muchos problemas.
3. Bueno antes cuando no teníamos hijos y éramos más jóvenes estaba reciente la pelea de mi esposo con su familia y todo el tiempo ese era tema de conversación, yo trataba de aconsejarlo en cosas pero él no dejaba eso traía peleas. Como eso fue algo muy doloroso para el ahora mejor ni tocamos esos temas. Otra cosa que me duele mucho que no me gusta hablar es de cuando le dieron el tiro a mi mama y de todas las cosas feas de violencia que me toco presenciar , mejor nos las hablo para no recordarlas
4. Cuando hablábamos de temas políticos yo digo que ni deberíamos hacerlo porque la gente es muy desagradecida, también siento que no tengo la competencia lingüística que tenía antes para hablar de muchos temas sociales y políticos por eso mejor los evito. yo mejor me hubiese quedado trabajando como vigilante pero eso era contraproducente con mi mujer, en cuanto a mis hijas no me gusta tocar el tema de por qué me deje con la mama de mis hijos.

6 ¿DE QUE TEMAS HABLAN AHORA EN LA FAMILIA QUE ANTES NO TOCABAN?

1. Ahora como nos ha tocado trabajar en cosas diferentes de las que hacíamos, hablamos de cada uno de los trabajos por ejemplo yo que trabaje en Surtigas, también hablamos de lo que hacemos en el barrio con eso de pelear por lo que es de nosotros y porque el gobierno nos ayude.

2. Hablamos de los niños, de su colegio y ahora estudiamos la biblia y hablamos más de la biblia con los niños, también como somos líderes del barrio tenemos que ver qué cosas se pueden mejorar en el barrio para cambiarlas entonces de eso hablamos ahora, antes no hablábamos de eso

3. Bueno, nuestra vida ahora mismo se divide en un antes y un después, antes de conocer a Jesucristo y ahora que ya lo conocemos tratamos de enseñarle a nuestros hijos la palabra de Dios, guiarlos por el buen camino, porque por este barrio los jóvenes solo quieren estar en fiestas y no hacer nada, entonces de eso es que mas hablamos aquí en la casa, de inculcarles a nuestros hijos los valores y que crezcan en el señor.

4. Yo creo que acá en Cartagena como ha cambiado tanto el sociolecto de donde nosotros vivíamos, ahora mis hijos hablan cosas de acá y hablan más golpeado, entonces yo trato de hablarles bien para que ellos se corrijan, ahora hablamos mas de cómo hacer que tengan una mejor educación, porque yo vine solo y acá fue que conseguí a mi familia.

7. EN LA MANERA COMO USTED SE RELACIONABA CON LA FAMILIA Y EN TERMINOS DE CERCANIA O CONTACTO FISICO, QUE COSAS CAMBIARON LUEGO DE LO VIVIDO

1. Antes con mi familia del pueblo estaban las cosas bien hasta que se dañaron por causa de la violencia que vivimos, era una buena relación pero mi antigua esposa no entendió que los problemas por los que yo estaba pasando no eran culpa mía sino de la guerrilla y no me creía, peleaba conmigo y ya yo me canse de eso. Ahora tengo otra mujer, esa si me entiende y nos tenemos mucha confianza porque sabe lo que yo sufrí con todos esos problemas.

2. Ha sido una buena relación pero a veces peleábamos porque había mucha pobreza y yo pensaba que nada iba a cambiar, él a veces me trataba mal y peleábamos mucho, pero ahora que ya estamos en este rancho nos sentimos mejor y como están los niños y conocimos el evangelio ya él es más cariñoso conmigo y nos llevamos bien.

3. Yo antes la trataba mal a ella era muy duro con ella, pero de igual forma siempre había confianza entre nosotros, y ahora que ya tenemos los niños nuestra confianza ha crecido y ya soy más cariñosos con ella porque como también conocimos del evangelio eso nos ha ayudado en la familia y en la relación.

4. Yo siempre fui muy cercano con mi familia, allá en el pueblo yo vivía con mis padres pero como me tocó venirme para acá, se perdió la relación cercana y amorosa que teníamos entonces llegué acá y conseguí mi esposa, tuve mis hijas acá en Cartagena, teníamos buena relación, pero ella se tuvo que ir del país para Venezuela por razones económicas y ahí la relación se dañó, ahora tengo que educar a mis hijas yo porque no quiero que hablen igual a los otros jóvenes de la calle, trato de darles mucha confianza

8. EN TERMINOS DE RELACION DE CONFIANZA DE EXPRESION DE AFECTO Y EMOCIONES QUE COSAS HAN CAMBIADO EN LA FAMILIA

1. Yo Siempre he sido un hombre muy afectuoso con todas las personas, pero creo que con lo que me pasó allá en mi pueblo, se me ha endurecido el corazón, aunque mi esposa es muy cariñosa y todo, yo siempre recuerdo todo lo que me ha pasado y ya no soy tan alegre como antes, porque no es lo mismo las fiestas que uno hacía

con su familia en el pueblo y que ya no se puede hacer porque la familia está dividida y ya en la ciudad es muy difícil.

2. Al principio no nos comunicamos mucho el era muy amargado y no había confianza entre los dos, de pronto porque éramos muy pobres y no teníamos hijos todavía, pero ahora estamos bien ya aquí en nuestra casa con los niños y como conocemos de la palabra de Dios nos va mejor en todo.

3. Yo siempre he sido muy claro con mi familia, siempre les digo las cosas como son y trato de instruir a mis hijos por el buen camino dándoles mucha confianza, antes con mi esposa no era muy afectuoso, pero eso cambio porque ya tenemos nuestros hijos, estamos unidos y tenemos a Dios en nuestras vidas, creo que ya superamos lo peor y ahora tenemos mucha más confianza en nuestro hogar. Pero en lo que se refiere a relaciones con las personas en el barrio, inicialmente no podíamos confiar mucho en la gente, ya que de dónde veníamos desplazados la guerrilla nos venia siguiendo y no podíamos tener muchas relaciones con la gente ya que podían ser informantes de algún grupo armado no se confía igual en la gente de aquí , que en las relaciones con nuestros amigos de la finca. Ahora, las cosas han cambiado porque ya nos hemos integrado más con la gente y somos líderes en el barrio para la toma de decisiones que beneficien nuestra comunidad.

4. Trato de que mis hijas confíen en mi mucho porque como mi esposa se fue para Venezuela siento que debo apoyarlas en todo, entonces por eso en la casa cuido mucho a mis hijas somos una familia feliz a pesar de todo aunque a veces no estoy todo el tiempo con ellas, les inculco buenas costumbres.

ANEXO 8: GUIA DE ACTIVIDADES No. 1

PRIMERA SALIDA AL CAMPO DE TRABAJO BARRIO LA SIERRITA

Lunes 2 de Noviembre de 2010.

Objetivos:

- Reconocimiento del terreno
- Contactar a los líderes de la comunidad para explicarle sobre el proyecto y buscar su apoyo para el logro de los fines.
- Tener información general sobre organizaciones o grupos sociales en el que hagan parte poblaciones desplazadas.

Requerimientos específicos de información

- Detalles acerca de las organizaciones y grupos comunitarios que existen en los barrios en especial en donde participan familias desplazadas.
- Datos acerca del número de familias o habitantes que existen en el barrio.
- Datos acerca del número de población desplazada que habitan en los barrios.
- Situación actual de los barrios en cuanto a condiciones de vida y problemáticas sociales que le afectan.
- Información sobre avances y retrocesos que ha tenido el barrio en cuanto a su progreso y mejora de condiciones de vida.

Instrumentos:

- Observación y registros en diarios de campo.
- Entrevistas con informantes claves.
- Registro de contactos.
- Registro Fotográfico de vivienda, calles y Escuelas.

CRONOGRAMA:

- 8:00 – 9: 00 a.m Reunión con los líderes para información general
- 9:00 – 11 a.m: Socialización con la comunidad acerca del proyecto
- 11:00 –11: 15 a.m Refrigerio
- 11: 15 –12: 00 m Tomas Fotográficas del Barrio y de viviendas típicas.
- 2:00 – 4:00 p.m Anotación de observaciones y definición de compromisos.

GUIA DE ACTIVIDADES No. 2 TRABAJO DE CAMPO

Lunes 16 de Noviembre de 2010.

La Sierrita

Objetivos:

- Realizar las entrevistas con los grupos focales seleccionados.
- Recolectar material fotográfico.

Requerimientos específicos de información

- Preparación del formato de entrevista aplicado al grupo focal.
- Conocimiento previo de los entrevistados.

Actividades pendientes:

- Realizar el análisis y transcripción de cada una de las entrevistas.

Instrumentos:

- Entrevista
- Registro de contactos.
- Fotografías
- Grabaciones

CRONOGRAMA

- | | |
|------------------|---|
| 1:00 – 2: 00 p.m | Reunión con los líderes para información general acerca de la ejecución de la entrevista. |
| 2:00 – 3:50 p.m: | Entrevista |
| 3:50 – 4: 00 p.m | Refrigerio |
| 4: 00 – 4: 30 pm | Tomas Fotográficas del Barrio y de viviendas típicas. |
| 4:30 – 5:00 p.m | Anotación de observaciones y definición de compromisos. |

GUIA DE ACTIVIDADES No. 1

PRIMERA SALIDA AL CAMPO DE TRABAJO BARRIO NELSON MANDELA

Martes 15 de Diciembre de 2010.

Objetivos:

- Reconocimiento del terreno
- Contactar a los líderes de la comunidad para explicarle sobre el proyecto y buscar su apoyo para el logro de los fines.
- Tener información general sobre organizaciones o grupos sociales en el que hagan parte poblaciones desplazadas.

Requerimientos específicos de información

- Detalles acerca de las organizaciones y grupos comunitarios que existen en los barrios en especial en donde participan familias desplazadas.
- Datos acerca del número de familias o habitantes que existen en el barrio.
- Datos acerca del número de población desplazada que habitan en los barrios.
- Situación actual de los barrios en cuanto a condiciones de vida y problemáticas sociales que le afectan.
- Información sobre avances y retrocesos que ha tenido el barrio en cuanto a su progreso y mejora de condiciones de vida.

Instrumentos:

- Observación y registros en diarios de campo.
- Entrevistas con informantes claves.
- Registro de contactos.
- Registro Fotográfico de vivienda, calles y Escuelas.

CRONOGRAMA:

- | | |
|------------------|---|
| 1:00 – 1: 30 p.m | Reunión con los líderes para información general |
| 1:30 – 2:00 p.m: | Socialización con la comunidad acerca del proyecto |
| 2:00 – 2: 15 p.m | Refrigerio |
| 2: 15 – 2: 40 pm | Tomas Fotográficas del Barrio y de viviendas típicas. |
| 2:40 – 3:30 p.m | Anotación de observaciones y definición de compromisos. |

GUIA DE ACTIVIDADES No. 2 TRABAJO DE CAMPO

Sabado 20 de Diciembre de 2010.

La Sierrita

Objetivos:

- Realizar las entrevistas con los grupos focales seleccionados.
- Recolectar material fotográfico.

Requerimientos específicos de información

- Preparación del formato de entrevista aplicado al grupo focal.
- Conocimiento previo de los entrevistados.

Actividades pendientes:

- Realizar el análisis y transcripción de cada una de las entrevistas.

Instrumentos:

- Entrevista
- Registro de contactos.
- Fotografías
- Grabaciones

CRONOGRAMA:

- 9:00 – 9: 30 a.m Reunión con los líderes para información general acerca de la ejecución de la entrevista.
- 9:30 – 10:50 a.m: Entrevista
- 10:50 – 11: 00 a.m Refrigerio
- 11: 00 – 11: 20 am Tomas Fotográficas del Barrio y de viviendas típicas.
- 11:20 – 12:00 m Anotación de observaciones y definición de compromisos.

GUIA DE ACTIVIDADES No. 1

PRIMERA SALIDA AL CAMPO DE TRABAJO BARRIO CIUDADELA 2000

Sábado 6 de Febrero de 2010.

Objetivos:

- Reconocimiento del terreno
- Contactar a los líderes de la comunidad para explicarle sobre el proyecto y buscar su apoyo para el logro de los fines.
- Tener información general sobre organizaciones o grupos sociales en el que hagan parte poblaciones desplazadas.

Requerimientos específicos de información

- Detalles acerca de las organizaciones y grupos comunitarios que existen en los barrios en especial en donde participan familias desplazadas.
- Datos acerca del número de familias o habitantes que existen en el barrio.
- Datos acerca del número de población desplazada que habitan en los barrios.
- Situación actual de los barrios en cuanto a condiciones de vida y problemáticas sociales que le afectan.
- Información sobre avances y retrocesos que ha tenido el barrio en cuanto a su progreso y mejora de condiciones de vida.

Instrumentos:

- Observación y registros en diarios de campo.
- Entrevistas con informantes claves.
- Registro de contactos.
- Registro Fotográfico de vivienda, calles y Escuelas.

CRONOGRAMA:

9:00 – 9: 30 a.m Reunión con los líderes para información general

9:30 – 10:00 a.m: Socialización con la comunidad acerca del proyecto

10:00 – 10: 15 a.m Refrigerio

10: 15 – 10: 40 am Tomas Fotográficas del Barrio y de viviendas típicas.

10:40 – 11:30 a.m Anotación de observaciones y definición de compromisos.

GUIA DE ACTIVIDADES No. 2 TRABAJO DE CAMPO

Sábado 13 de Febrero de 2010.

CIUADELA 2000

Objetivos:

- Realizar las entrevistas con los grupos focales seleccionados.
- Recolectar material fotográfico.

Requerimientos específicos de información

- Preparación del formato de entrevista aplicado al grupo focal.
- Conocimiento previo de los entrevistados.

Actividades pendientes:

- Realizar el análisis y transcripción de cada una de las entrevistas.

Instrumentos:

- Entrevista
- Registro de contactos.
- Fotografías
- Grabaciones

CRONOGRAMA:

- 9:00 – 9: 30 a.m Reunión con los líderes para información general acerca de la ejecución de la entrevista.
- 9:30 – 10:50 a.m: Entrevista
- 10:50 – 11: 00 a.m Refrigerio
- 11: 00 – 11: 20 am Tomas Fotográficas del Barrio y de viviendas típicas.
- 11:20 – 12:00 m Anotación de observaciones y definición de compromisos.

ANEXO 9:

REGISTRO DE PERSONAS CLAVES PARA EL PROYECTO

En la presente planilla se debe diligenciar solo datos personales de personas claves en la comunidad que sirven ya sea para facilitar el trabajo local o para brindar información importante en los propósitos del proyecto.

Nombre y Apellido	Dirección	Teléfono	Rol dentro de la comunidad.
Migdoneo	Nelson Mandela	320-5347866	Líder
Danilo Riuz	Nelson Mandela	315-6663494	Líder
Dianora	La sierrita	310-6178820	Madre cabeza de familia

Dilia	La sierrita	317-6407998	Madre cabeza de familia
Orlando	Ciudadela 2000	317 6233958	Persona que nos facilito el contacto en las distintas localidades, estudiante de la UTB.