

**“DISEÑO DE UN SISTEMA DE COSTOS BASADO EN ACTIVIDADES (ABC) EN
INTERTANK JIREH SERVICES LTDA.”**

**ILEANA ISABEL BALLESTAS BALLESTAS
SANDRA MILENA GUZMÁN MAZA**

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE BOLÍVAR
FACULTAD DE LAS CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
CONTADURÍA PÚBLICA
CARTAGENA, BOLÍVAR
2009**

**“DISEÑO DE UN SISTEMA DE COSTOS BASADO EN ACTIVIDADES (ABC) EN
INTERTANK JIREH SERVICES LTDA.”**

**ILEANA ISABEL BALLESTAS BALLESTAS
SANDRA MILENA GUZMÁN MAZA**

MONOGRAFÍA PARA OPTAR EL TÍTULO DE CONTADOR PÚBLICO

**ORLANDO DEL RIO PÁJARO
ASESOR**

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE BOLÍVAR
FACULTAD DE LAS CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
CONTADURÍA PÚBLICA
CARTAGENA, BOLÍVAR
2009**

Nota de aceptación:

Firma del jurado

Firma del jurado

Cartagena de Indias – Bolívar, (día _____, mes _____, año _____)

DEDICATORIA

Los autores dedican su proyecto de grado a los siguientes:

A Dios Todopoderoso que está en los cielos, por ser nuestra guía espiritual que siempre nos acompaña en todo momento para que no desfallezcamos en nuestros compromisos de la vida.

A nuestras familias quienes nos han apoyado en todas nuestras metas.

A nuestros amigos que de una u otra manera nos apoyaron siempre.

.

AGRADECIMIENTOS

A Dios por regalarme la sabiduría necesaria para la realización de este proyecto y porque con su bendición, nos ha acompañado, nos ha guiado brindándonos inteligencia y entendimiento de sabiduría iluminando nuestro camino para salir adelante.

A mis padres y hermanas por su apoyo, confianza y ayuda que depositaron en mí a lo largo de mi carrera.

ILEANA I. BALLESTAS BALLESTAS

AGRADECIMIENTOS

A Dios, Padre Celestial porque siempre me ha acompañado con su bendición en las cosas bellas que me ha regalado y por las que vendrán.

A mis Padres por estar siempre conmigo apoyándome en todos los momentos de esta etapa de la vida universitaria.

A los amigos que siempre me han fortalecido, apoyándome y brindándome con su motivación y consejos.

A todos los que de una u otra manera han estado involucrados en el desarrollo de este trabajo.

SANDRA MILENA GUZMÁN MAZA

CONTENIDO

Pág.

RESUMEN	
GLOSARIO	
INTRODUCCIÓN	15
0. DISEÑO DEL TRABAJO	17
0.1. IDENTIFICACIÓN DEL PROBELMA	17
0.2. OBJETIVOS	20
0.2.1. OBJETIVO GENERAL	20
0.2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	20
0.3. JUSTIFICACIÓN	21
0.4. ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN	23
0.5. METODOLGÍA DE TRABAJO	28
0.5.1. Diseño de la investigación	28
0.5.2. Modalidad de investigación según el nivel de análisis	28
0.5.3. Modalidad de investigación según el diseño	28
0.5.4. Fases de la investigación	29
0.5.5. Universo	29
0.5.6. Población y Muestra	30
0.5.7. Unidad de análisis	30
0.5.8. Unidades de observación	31
0.5.8.1. Fuentes y técnica de recolección de información	32
0.6. LOGROS ESPERADOS	34
1. GENERALIDADES SOBRE EL SISTEMA DE COSTOS BASADOS EN ACTIVIDADES ABC	36
1.1. Antecedentes históricos del Sistema de Costos basado en actividades ABC	36
1.2. Concepciones de Costos basados en Actividades ABC	41
1.3. Definición de Costos ABC	42
1.4. Objetivos del ABC	43
1.5. Metodología para el diseño de un buen sistema ABC	44
1.6. Fases para diseñar e implementar el ABC.	45
1.7. Aplicaciones de la metodología ABC	47

1.8. Beneficios de ABC	47
1.9. Empresas en las que se aplica el sistema de costos ABC	48
1.10. Ventajas y limitaciones	48
2. DISEÑO DE UN SISTEMA DE COSTOS BASADOS EN ACTIVIDADES ABC EN LA EMPRESA “INTERTANK JIREH SERVICES LTDA”	51
3. ESTABLECIMIENTO DEL PROYECTO	53
3.1. Conocimiento de la empresa	53
3.2. Misión	56
3.3. Visión	56
3.4. Principios Corporativos	56
3.5. Servicios que presta	57
3.6. Equipo de trabajo	58
3.7. Clientes	59
3.8. Estructura Organizacional	59
3.9. Objetivos de la calidad	60
3.10. Estructura Organizacional	61
4. ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO	62
4.1. Planeación del trabajo y cronograma de actividades	62
4.2. Sensibilización	63
5. DIAGNÓSTICO DE LA CONTABILIDAD	64
5.1. Centros De Costos o Áreas de Responsabilidad	64
6. DISEÑO DE LOS OBJETOS DE COSTOS	68
7. DICCIONARIO DE PROCESOS Y ACTIVIDADES	72
8. DISEÑO DE ESTRUCTURA DE NAVEGACIÓN DEL SISTEMA ABC	78
9. INFORMACIÓN SOBRE ACTIVIDADES	80
10. IDENTIFICACIÓN DE LOS RECURSOS CONSUMIDOS POR LAS EMPRESAS	88
11. DEFINICIÓN DE DIRECCIONADORES O CONDUCTORES	98
CONCLUSIONES	108
RECOMENDACIONES	112
BIBLIOGRAFÍA	115
ANEXOS	119

LISTA DE TABLAS

Pág.

- Tabla N° 1. Operacionalización de las variables
- Tabla N° 2. Procesos y actividades de las empresas
- Tabla N° 3. Ventajas y limitaciones del sistema ABC
- Tabla N° 4. Plan de trabajo y Cronograma de actividades.
- Tabla N° 5. Áreas de Responsabilidad.
- Tabla N° 6. Procesos de Administración.
- Tabla N° 7. Procesos y Actividades de Administración.
- Tabla N° 8. Proceso de Prestación de Servicios.
- Tabla N° 9. Proceso y Actividades de Prestación de Servicios.
- Tabla N° 10. Eficiencia y valor agregado de las actividades totales.
- Tabla N° 11. Identificación de los Recursos de la empresa
- Tabla N° 12. Recursos (movimiento total a 4 dígitos 2008)
- Tabla N° 13. Recursos (movimientos detallados)
- Tabla N° 14. Recursos C.C. Administración.
- Tabla N° 15. Recursos C.C. Prestación de Servicios.
- Tabla N° 16. Resumen de Costos por C.C. o Dependencia.
- Tabla N° 17. Drivers o Direccionadores de Primer y segundo Nivel.
- Tabla N° 18. Drivers o Direccionadores de Cuarto nivel.
- Tabla N° 19. Drivers o Direccionadores de Quinto nivel.

RESUMEN

El objetivo del presente proyecto de investigación es poner en manos de la empresa "INTERTANK JIREH SERVICES LTDA", el Diseño de un Sistema de Costos Basado en Actividades (ABC), que puede ser utilizado para mejorar la gestión productiva de la empresa, cuyas funciones se orientan en la prestación de servicios logísticos (mantenimiento, almacenamiento y transporte de tanques industriales) la cual funciona en el Sector de Mamonal en la Ciudad de Cartagena de Indias,

Explicando con claridad, que el sistema de costos ABC brinda una amplia información que no se obtiene con los sistemas tradicionales de costos, como se demuestra en el desarrollo del presente proyecto, al presentar en forma detallada cada uno de los costos de las diferentes actividades.

Partiendo de lo anterior, y de la inspección de la empresa "INTERTANK JIREH SERVICES LTDA" ésta no aplica un sistema de costos ABC, debido a que aun viene utilizando los modelos de costeo tradicionales, los cuales no le permiten mostrar el costo real de los procesos y las actividades que se realizan en ella, en donde se lleva un control manual de los costos, en el que se registran los datos de las acciones contables de sus servicios.

Dicha inspección se realizó a través de la planeación de actividades que se desarrollaron como: visita a la empresa, observación de los procesos de prestación de servicios, la realización de entrevistas a directivos y encuestas a empleados, selección y recolección de información necesaria para analizarla para realizar el diseño que permitan hacer racionalización de los costos en relación con los recursos financieros de las diferentes áreas de la empresa.

Y por último, recomendar a los directivos de la empresa "INTERTANK JIREH SERVICES LTDA", el estudio y consideración del diseño del Sistema de Costos, para tenerlo en cuenta en la práctica con el fin de comparar los resultados que se esperan en la consecución de logros esperados, de acuerdo a la razonabilidad de los gastos que se le den a los diferentes procesos, facilitando la toma de decisiones que contribuirá a mejorar su gestión en relación a prestación de los servicios que ofrece.

PALABRAS CLAVES:

Sistema, Costos, Actividades ABC, gestión, empresa, control, procesos, prestación de servicios.

GLOSARIO

ABC: Activity Based Costing System, Sistema de Costos Basado en Actividades.

ACTIVIDADES: Conjunto de tareas que tienen un objetivo determinado. Una actividad es una acción que se ejecuta con un propósito específico. Por ejemplo: "Elaborar el plan de desarrollo". La actividad es lo que hace una empresa, la forma en que los tiempos se consumen y las salidas de los procesos, es decir transformar recursos (materiales, mano de obra, tecnología) en salidas.

ACTIVADOR DE COSTO: Es el multiplicador por el cual hay que afectar el gasto para que el mismo se convierta en costo para una actividad definida.

CENTRO DE COSTOS: Son segmentos de la organización en los cuales se consumen recursos y se ejecutan actividades. También se les conoce como áreas de responsabilidades. Tradicionalmente la contabilidad se ha preparado para rendir información sobre la empresa, sin embargo se ha detectado que al evaluar las diferentes unidades que componen el negocio los resultados mejoran y el control es más efectivo. Las áreas que componen un negocio son muy diversas y ejecutan diferentes actividades. Casi siempre el punto de partida para la construcción de la estructura de áreas de responsabilidad es el organigrama de la empresa, sin embargo, pueden definirse áreas que estén por fuera del mismo.

CONDUCTORES DE COSTOS: Base de asignación de costos. Por ejemplo: minutos de proceso.

CONTROL: Es la inspección y fiscalización de determinadas acciones o eventos en un contexto social, económico o empresarial.

COSTO: Es el consumo de recursos (materias primas, mano de obra, etc.) para realizar actividades relacionadas directamente con la producción del bien o la prestación del servicio.

DESEMPEÑO: Cumplimiento adecuado y satisfactorio de las obligaciones inherentes a una profesión, cargo u oficio que se ejerce.

DISEÑO: elaboración de un proyecto o plan estratégico, en el que está establecido una serie de fases y recomendaciones necesarias para llevar a cabo procesos de mejoramiento, originado previamente de un estudio de investigación para la creación de las estrategias a usar.

ELEMENTOS DE COSTO: Estos son las subdivisiones del costo que se desean modelar.

EMPRESA: Unidad de organización dedicada a actividades industriales, mercantiles o de prestación de servicios con fines lucrativos.

GASTO A ASIGNAR: Dinero gastado en proceso de mano de obra directa por minuto.

GESTIÓN: Acción y efecto de administrar. Cuasicontrato que se origina por el cuidado de intereses bien administrados, siguiendo los lineamientos de las acciones administrativas para el alcance del logro empresarial.

GESTIONAR: Hacer diligencias conducentes al logro de un negocio o de un deseo cualquiera.

GIP: Gastos Indirectos de Producción

OBJETOS DE COSTOS: Es todo aquello a los que queremos medir su costo provisional o final, como los productos y servicios que una empresa suministra a sus clientes.

OUT PUTS: Beneficios tangibles e intangibles provistos a los clientes.

POOL: Costo de una actividad en particular.

PROCESO: Conjunto de actividades relacionadas entre sí; que tienen definidas las fronteras de inicio y fin, así como los elementos de entrada (inputs) y de salida (outputs); que se deben realizar de manera lógica y secuencial, para obtener un producto y/o servicio basándose en unos insumos.

PRORRATEO: Repartición de una cantidad, obligación o carga entre varias personas, proporcionada a lo que debe tocar a cada una.

PRESTACIÓN DE SERVICIOS: Organización y personal destinados por una firma comercial al mantenimiento de aparatos, coches, etc., que ofrece una entidad pública o privada cumpliendo un determinado fin para la búsqueda de beneficios destinados a cuidar intereses o satisfacer necesidades del público.

P.U.C.: Plan Único de Cuentas o de contabilidad

RECURSOS: Son todos los costos y gastos en que incurre la empresa para realización del producto o servicio. Con el ABC estos recursos son consumidos por las actividades y estas por el objeto de costos. Con excepción los recursos que tienen relación directa con el producto o servicio, que se distribuye directamente.